



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2024 e 31/12/2024

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	1425	2124	0	0	65	2	3616
2	Informação	0	10	214	0	0	32	1	257
3	Denúncia	0	11	97	0	0	17	1	126
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	64	0	0	4	0	68
5	Elogio	0	0	24	0	0	5	0	29
6	Dúvida	0	3	18	0	0	6	0	27
7	Reclamação Extrajudicial	0	2	18	0	0	2	0	22
8	Sugestão	0	0	9	0	0	0	0	9
Total		0	1451	2568	0	0	131	4	4154

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2024 e 31/12/2024

DIVISÃO Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	1	3	0	3	0	13	0	1	21
2	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	1	1	0	3	0	8	0	0	13
3	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	1	0	0	1	0	1	0	0	3
Total		3	4	0	7	0	22	0	1	37

ESCOLA Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Total		1	0	0	0	0	1	0	0	2

GABINETE Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	3	0	9	35	58	4	0	2	111
2	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	25	0	0	26
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	19	0	0	19
4	MANAUS - AP - Corregedoria- Geral de Justiça	0	0	0	1	0	4	1	0	6
5	MANAUS - AP - 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	5	0	0	5
6	MANAUS - AP -	0	0	0	0	0	5	0	0	5



GABINETE										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vice-Presidência (Assessoria Jurídica)									
7	MANAUS - AP - 2ª Câmara Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		3	0	9	37	59	63	1	2	174

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	4	0	0	3	0	259	0	1	267
2	MANAUS - EMNV - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal - Capital - Fórum de Manaus	0	0	0	2	0	104	0	0	106
3	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	4	0	0	0	0	58	0	0	62
4	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	2	0	51	0	0	55
5	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	52	0	1	54
6	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	0	39	1	0	42
7	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	41	0	0	41
8	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	0	36	0	0	38
9	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	2	0	33	0	0	37
10	MANAUS - EMNV -	2	0	1	2	0	30	0	0	35

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal									
11	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	35	0	0	35
12	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	21	0	0	22
13	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	0	0	17	0	0	19
14	MANAUS - FHR - 19ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	15	0	0	15
15	MANAUS - EMNV - 1º Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal da Comarca de Manaus - Fazenda Pública	0	0	0	0	0	15	0	0	15
16	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Cível	0	2	0	3	0	8	0	0	13
17	MANAUS - FHR - 18ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	3	0	8	0	0	12
18	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	11	0	0	12
19	MANAUS - FHR - 21ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	10	0	0	11
20	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	9	0	0	9
21	MANAUS - FHR - 20ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	0	7	0	0	8
22	MANAUS - FMV -	0	0	0	1	0	4	0	0	5

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	12ª Vara do Juizado Especial Cível									
23	MANAUS - CJDPHMJ - 2ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	5	0	0	5
24	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	2	0	0	2
25	MANAUS - FMV - 22ª Vara do Juizado Especial Cível (CJUZC)	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		18	2	3	24	0	872	1	2	922

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	11	0	0	11
2	COARI - CCOARI - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	7	0	0	7
3	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	5	0	0	5
4	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	2	0	0	2
5	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	0	26	0	0	26

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 15ª Vara do	0	0	0	0	0	4	0	0	4

**JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Juizado Especial Criminal									
2	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - CUNL - 18ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
4	MANAUS - FAMV - 19ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	8	0	0	9

ÓRGÃO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 5º Ofício de Registro Civil	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		0	0	0	0	0	2	0	0	2

PLENÁRIO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	0	0	0	0	0	11	0	0	11
Total		0	0	0	0	0	11	0	0	11

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Ouvidoria	17	2	2	25	1	22	0	1	70
2	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	1	0	34	0	0	35
3	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	0	1	2	0	23	0	0	26
4	MANAUS - AP -	2	0	0	3	0	17	0	0	22



SECRETARIA										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Secretaria da 1ª Câmara Cível									
5	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	1	0	12	0	0	13
6	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	1	0	0	0	0	5	0	0	6
7	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Criminal	1	0	0	0	0	1	0	0	2
8	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Criminal	0	0	0	0	0	2	0	0	2
9	MANAUS - AP - Secretaria do Tribunal Pleno	0	0	0	0	0	2	0	0	2
10	MANAUS - FHR - 1ª Contadoria	0	0	0	0	0	2	0	0	2
11	MANAUS - FAMV - Fórum Desembargador Azarias Menescal de Vasconcelos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		21	2	3	33	1	120	0	1	181

SETOR										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - Ouvidoria Geral de Justiça	3	0	1	26	1	3	0	0	34
2	MANAUS - AP - Setor de Precatórios	2	0	0	3	0	19	0	0	24
3	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	2	1	1	5	0	7	0	0	16
4	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	1	0	13	0	0	14
5	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	1	0	0	3	0	8	0	0	12

**SETOR**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
6	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	0	10	0	0	10
7	MANAUS - FHR - Distribuição Processual	0	0	0	1	0	6	0	0	7
8	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	1	0	0	0	0	4	2	0	7
9	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	2	0	5	0	0	7
10	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	1	0	2	0	4	0	0	7
11	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	4	0	2	0	0	6
12	MANAUS - 6º Oficl - Cartório do 6º Ofício de Registro Civil	0	0	0	0	0	3	3	0	6
13	MANAUS - FMV - Distribuição do 1º grau	0	0	0	0	0	4	0	0	4
14	MANAUS - FHR - Diretoria do Fórum Henoch Reis	0	0	0	0	0	2	0	0	2
15	MANAUS - FAMV - Setor de Psicologia	0	0	0	0	0	2	0	0	2
16	MANAUS - FMV - Setor de Ajuizamento	0	0	0	1	0	1	0	0	2
17	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	0	0	1	0	1	0	0	2
18	MANAUS - FMV - Ajuizamento / Reprografia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
19	PAUINI - CPAUINI - Cartório da Comarca de Pauini	0	0	0	1	0	0	0	0	1
20	MANAUS - FHR - Centro Judiciário de Soluções de	1	0	0	0	0	0	0	0	1

**SETOR**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Conflitos e Cidadania									
21	MANAUS - FHR - Conta Única	0	0	0	1	0	0	0	0	1
22	MANAUS - FHR - Fale Conosco	1	0	0	0	0	0	0	0	1
23	MANAUS - FHR - Depósito Público	0	0	0	0	0	1	0	0	1
24	MAUÉS - CMAUES - CARTÓRIO DO 1º OFÍCIO DA COMARCA DE MAUÉS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
25	MANAUS - FHR - Núcleo de Advocacia Voluntária - NAV	0	0	0	1	0	0	0	0	1
26	MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	1	0	0	0	0	0	0	1
27	MANAUS - FLFR - Setor de Psicologia / Serviço Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
28	MANAUS - FHR - Setor de Desenvolvimento de Sistemas / Divisão de TI&C	0	0	0	0	0	1	0	0	1
29	BOA VISTA DO RAMOS - CartórioBV - CARTÓRIO DA COMARCA DE BOA VISTA DO RAMOS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
30	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	1	0	0	0	0	0	0	1
31	MANAUS - AP - Recepção	0	0	0	0	0	1	0	0	1
32	EIRUNEPE - CEurinepé - Cartório da Comarca de Eirunepé	0	0	0	0	0	1	0	0	1
33	ITACOATIARA - CITACOATIA - Cartório3º Ofício de Itacoatira	0	0	0	0	0	1	0	0	1
34	LÁBREA - CLABREA - Cartório do 1o	0	0	0	0	0	1	0	0	1

**SETOR**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Ofício da Comarca de Lábrea									
35	MANACAPURU - CMANACAPUR - CARTÓRIO DO 2º OFÍCIO DE MANACAPURU	0	0	0	0	0	1	0	0	1
36	MANAUS - AP - Contratos e Convênios	0	0	0	1	0	0	0	0	1
37	MANAUS - AP - Núcleo de Atendimento de Pré-Processual	0	0	0	0	0	0	1	0	1
38	MANAUS - AP - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	0	0	0	0	0	1	0	0	1
39	MANAUS - FHR - Ambulatório Médico	0	0	0	0	0	1	0	0	1
40	MANAUS - APAX - Secretaria Judiciária	0	0	0	1	0	0	0	0	1
41	MANAUS - CRAM - Coordenadoria e Ouvidoria Estadual das Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar	0	0	0	1	0	0	0	0	1
42	MANAUS - EMNV - 1º OFÍCIO DE REGISTRO DE IMÓVEIS E PROTESTO DE LETRAS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
43	MANAUS - EMNV - 8º Ofício De Registro Civil Das Pessoas Naturais	0	0	0	0	0	0	1	0	1
44	MANAUS - EMNV - Comissão de Apoio às Execuções e Cumprimento de Sentença	0	0	0	0	0	1	0	0	1



SETOR Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
45	CAREIRO DA VÁRZEA - CartórioCV - Cartório Careiro da Várzea	0	0	0	0	0	1	0	0	1
46	MANAUS - EMNV - Recepção Fórum Cível Euza de Vasconcellos	0	0	0	0	0	1	0	0	1
47	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - CARTÓRIO DA COMARCA DE RIO PRETO DA EVA	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		13	4	2	55	1	109	8	0	192

TURMA RECURSAL Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	0	2	0	122	0	0	125
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	0	3	0	102	1	0	107
3	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	0	0	0	37	0	0	38
4	MANAUS - FMV - Secretaria das Turmas Recursais	0	0	0	1	0	18	0	0	19
5	MANAUS - FMV - 4ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	0	7	0	0	7
Total		3	0	0	6	0	286	1	0	296

VARA CÍVEL Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 19ª Vara Cível e	1	0	0	1	0	77	1	0	80

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	de Acidentes do Trabalho									
2	MANAUS - EMNV - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	0	69	2	1	74
3	MANAUS - EMNV - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	1	1	0	0	70	0	0	73
4	MANAUS - EMNV - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	1	0	0	71	0	0	72
5	MANAUS - EMNV - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	1	0	67	0	0	70
6	MANAUS - EMNV - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	1	0	56	0	0	59
7	MANAUS - EMNV - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	3	0	47	0	0	50
8	MANAUS - EMNV - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	0	48	0	0	50
9	MANAUS - EMNV - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	42	1	0	44
10	MANAUS - EMNV - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	0	39	0	0	41
11	MANAUS - EMNV - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	1	0	34	0	2	38
12	MANAUS - EMNV - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	36	1	0	37
13	MANAUS - EMNV - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	36	0	0	36
14	MANAUS - EMNV -	0	0	0	1	0	34	0	0	35

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
15	11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	1	1	0	26	0	0	29
16	MANAUS - EMNV - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	27	0	0	28
17	MANAUS - EMNV - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	28	0	0	28
18	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	1	0	0	25	0	0	26
19	MANAUS - EMNV - 3ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 - Acidentes do Trabalho das Comarcas de Manaus e Iranduba - Capital - Fórum de Manaus	0	0	0	2	0	17	0	0	19
20	MANAUS - EMNV - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	0	17	0	0	18
21	MANAUS - EMNV - 21ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	2	0	11	0	0	14
22	MANAUS - EMNV - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	10	0	0	11
23	MANAUS - EMNV - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJ Cível)	0	0	0	0	0	11	0	0	11
24	MANAUS - EMNV - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	11	0	0	11
25	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	0	0	10	0	0	11

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
26	MANAUS - EMNV - 2ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0	0	0	0	0	0	10	0	0	10
27	MANAUS - EMNV - 1ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 (Núcleo 4.0)	0	0	0	2	0	8	0	0	10
28	MANAUS - EMNV - 23ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	9	0	0	9
29	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	0	9	0	0	9
30	MANAUS - EMNV - 22ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	0	7	0	0	8
31	MANAUS - EMNV - 3ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - UPJ	0	0	0	0	0	5	0	0	5
32	MANAUS - EMNV - 2ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - 2UPJ (2 UPJ)	0	0	0	0	0	5	0	0	5
33	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	0	3	0	0	4
34	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	0	4	0	0	4
35	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	0	3	1	0	4
36	MANAUS - EMNV - 4ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - 4UPJ	0	0	1	1	0	1	0	0	3
37	MANAUS - EMNV - Vara de Registros Públicos	0	0	0	0	0	2	1	0	3



VARA CÍVEL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
38	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	0	3	0	0	3
39	MANAUS - EMNV - 23ª Vara Cível e de Acidentes de Trabalho	0	1	0	0	0	2	0	0	3
40	MANAUS - EMNV - 2ª Unidade do 2º Núcleo da justiça 4.0- Previdenciário	0	0	0	0	0	2	0	0	2
41	MANAUS - FHR - 1ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	0	2	0	0	2
42	MANAUS - FHR - 3ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	0	1	0	0	1
43	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	0	1	0	0	1
44	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Precatórios	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		14	3	5	24	0	996	7	3	1052

VARA CÍVEL E CRIMINAL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	COARI - CCOARI - 2ª Vara	5	0	0	2	0	108	0	0	115
2	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFigueir - Vara Única	1	0	0	2	0	94	1	0	98
3	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	1	1	0	0	0	41	0	0	43
4	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	1	0	0	0	38	0	0	39
5	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	0	26	0	0	26
6	MANICORÉ -	1	0	0	1	0	19	0	0	21

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CMANICORE - 2ª Vara									
7	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	0	19	1	0	20
8	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	0	19	0	0	19
9	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	0	19	0	0	19
10	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	1	0	0	0	0	16	0	0	17
11	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	1	1	0	14	0	0	16
12	MANACAPURU - CMANACAPUR - 3ª Vara da Comarca de Manacapuru	0	0	0	0	0	12	0	0	12
13	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	0	12	0	0	12
14	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	0	12	0	0	12
15	MARAA - CMARAA - Vara Única	0	0	1	0	0	10	0	0	11
16	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	1	0	10	0	0	11
17	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	0	9	1	0	10
18	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	1	0	0	0	0	8	0	0	9
19	NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	1	0	0	0	0	8	0	0	9
20	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	0	9	0	0	9
21	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	0	9	0	0	9
22	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	2	0	0	1	0	6	0	0	9
23	CODAJÁS -	0	0	0	0	0	9	0	0	9

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CCODAJAS - Vara Única									
24	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	0	8	0	0	8
25	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	0	8	0	0	8
26	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	0	0	8	0	0	8
27	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	0	8	0	0	8
28	UARINI - CUARINI - Vara Única	0	0	0	0	0	8	0	0	8
29	APUI - CAPUI - Vara Única de Apuí	0	0	0	6	0	1	0	0	7
30	TAPAUÁ - CTAPAUA - Vara Única	1	0	0	0	0	6	0	0	7
31	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	0	7	0	0	7
32	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	1	0	0	0	0	5	0	0	6
33	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	0	6	0	0	6
34	JUTAÍ - CJUTAI - Vara Única	0	0	0	0	0	6	0	0	6
35	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	0	0	5	0	0	5
36	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	1	0	0	0	0	4	0	0	5
37	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	0	5	0	0	5
38	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	0	5	0	0	5
39	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	0	4	0	0	4
40	CARAUARI - CCARUARI - CARAUARI / Vara	0	0	0	0	0	4	0	0	4

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
41	Única PAUINI - CPAUINI - Vara Única	0	0	0	0	0	4	0	0	4
42	BENJAMIN CONSTANT - CBEJAMIN - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
43	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
44	SÃO SEBASTIÃO DO UATUMÁ - CSAOSEBUAT - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
45	JAPURÁ - CJAPURA - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
46	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
47	JURUÁ - CJURUA - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
48	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	1	0	0	0	1	0	0	2
49	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	0	2	0	0	2
50	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	0	2	0	0	2
51	GUAJARÁ - CGUAJARA - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
52	BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
53	BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
54	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	1	0	0	0	0	1	0	0	2
55	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial da Comarca de Manacapuru - JE Cível	0	0	0	0	0	2	0	0	2
56	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
57	ALVARAES - CAVARAES - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
58	SANTA ISABEL DO RIO NEGRO - CSIRIONEGR - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
59	MANICORÉ - CMANICORE - 1ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	0	1
60	ANAMÁ - CANAMA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
61	ITAPIRANGA - CITAPIARAN - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
62	IPIXUNA - CIPIXUANA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
63	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	0	1
64	ATALAIA DO NORTE - CATALAIA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
65	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		17	3	2	14	0	670	3	0	709

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	2	0	0	2	1	9	0	0	14
2	MANAUS - FHR - 2ª Vara do Tribunal do Júri	2	0	0	2	0	2	0	0	6
3	MANAUS - FHR - 5ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	2	0	0	3
4	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria Militar	0	0	0	0	0	3	0	0	3
5	MANAUS - FHR - 11ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	1	0	0	2
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	1	0	1	0	0	2
7	MANAUS - FHR - 8ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	1	0	0	2
8	MANAUS - FHR - 10ª Vara Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
9	MANAUS - FHR - 2ª Vara Criminal	0	0	1	0	0	0	0	0	1
10	MANAUS - FHR - 3ª Vara do Tribunal do Júri	1	0	0	0	0	0	0	0	1
11	MANAUS - FHR - 4ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
12	MANAUS - FHR - 6ª Vara Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
13	MANAUS - FHR - 7ª Vara Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
14	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
15	MANAUS - FHR - Vara de Garantias Penais e de Inquéritos Policiais (INQUERT)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		5	0	1	9	1	24	0	0	40

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	3	0	0	1	0	83	0	0	87
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	2	2	0	1	0	77	0	0	82
3	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	3	1	0	0	0	26	0	0	30
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	1	0	1	2	0	25	0	0	29
5	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	1	0	0	2	0	23	0	0	26
6	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	1	0	0	2	0	10	0	0	13
7	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	0	0	11	0	0	11
8	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	0	6	0	0	6
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	0	0	6	0	0	6
10	MANAUS - FAMV - 10ª Vara de Família	0	0	0	1	0	2	0	0	3
11	MANAUS - FLFR - 9ª Vara de Família	0	0	0	0	0	2	0	0	2

**VARA DE FAMÍLIA**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Total		11	3	1	9	0	271	0	0	295

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 2ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	0	12	0	0	12
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	3	0	7	0	0	10
3	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	0	6	0	0	6
4	MANAUS - EMNV - 1ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - Vara Especializada do Meio Ambiente e de Questões Agrárias (VEMAQA)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	3	0	27	0	0	30

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 3º Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	0	0	2	0	0	2
2	MANAUS - FAMV -	0	0	0	0	0	2	0	0	2



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	1º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher									
3	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (1ª VECUTE)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (2ª VECUTE)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - FHR - 3ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (3ª VECUTE)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - FHR - Vara Especializada em Crimes de Trânsito	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	0	10	0	0	10

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2024 e 31/12/2024

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	3367
2	Demanda CNJ	533
3	Balcão Físico	218
4	Balcão Virtual	30
5	Telefone	6
6	Ofício	0
Total		4154

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2024 e 31/12/2024

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora		Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação																	3616
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	30	Em	29	Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	1395	Atendida	2095	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	64	Atendida	2			
2	Informação																	257
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	10	Atendida	213	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	32	Atendida	1			
3	Denúncia																	126
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	11	Atendida	97	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	17	Atendida	1			
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)																	68
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	7	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	57	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0			
5	Elogio																	29
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	3	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	21	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0			
6	Dúvida																	27
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	3	Atendida	18	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	6	Atendida	0			
7	Reclamação Extrajudicial																	22
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	2	Atendida	17	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0			
8	Sugestão																	9
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0			



Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	9	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	
Total		0		1451		2568		0		0		131		4		4154

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2024 e 31/12/2024

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	3920	270	4190
Total		3920	270	4190

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2024 e 31/12/2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	60	0	3556	3616
2	Informação	0	1	0	256	257
3	Denúncia	0	0	0	126	126
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	7	0	61	68
5	Elogio	0	3	0	26	29
6	Dúvida	0	0	0	27	27
7	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	21	22
8	Sugestão	0	0	0	9	9
Total		0	72	0	4082	4154

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2024 e 31/12/2024

JANEIRO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	149	149
2	Informação	0	0	0	32	32
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	0	0	0
8	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	189	189

FEVEREIRO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	235	235
2	Informação	0	1	0	30	31
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
8	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	0	0	0
Total		0	1	0	279	280

MARÇO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	261	261
2	Informação	0	0	0	18	18
3	Denúncia	0	0	0	12	12
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	0	5	5
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Elogio	0	0	0	1	1
8	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	0	0	304	304

ABRIL DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	308	309
2	Informação	0	0	0	39	39
3	Pedido de Acesso a	0	0	0	14	14



ABRIL DE 2024						
Nº	Tipo / Status > Informação (Lei n. 12.527/2011)	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
4	Dúvida	0	0	0	5	5
5	Denúncia	0	0	0	4	4
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
7	Elogio	0	0	0	2	2
8	Sugestão	0	0	0	2	2
Total		0	1	0	377	378

MAIO DE 2024						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	299	299
2	Informação	0	0	0	27	27
3	Denúncia	0	0	0	11	11
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	1	0	8	9
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	2	2
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
8	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	1	0	349	350

JUNHO DE 2024						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	275	275
2	Informação	0	0	0	24	24
3	Denúncia	0	0	0	8	8
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	1	0	7	8
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
6	Dúvida	0	0	0	3	3
7	Elogio	0	0	0	1	1
8	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	1	0	324	325

JULHO DE 2024						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	375	375
2	Informação	0	0	0	21	21
3	Denúncia	0	0	0	14	14
4	Elogio	0	0	0	5	5
5	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	0	5	5
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
8	Dúvida	0	0	0	0	0

**JULHO DE 2024**

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
Total		0	0	0	422	422

AGOSTO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	316	317
2	Informação	0	0	0	26	26
3	Denúncia	0	0	0	10	10
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	1	0	9	10
5	Elogio	0	0	0	4	4
6	Dúvida	0	0	0	3	3
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
8	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	370	372

SETEMBRO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	3	0	284	287
2	Informação	0	0	0	9	9
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Dúvida	0	0	0	4	4
5	Elogio	0	0	0	3	3
6	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	1	0	0	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
8	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
Total		0	4	0	308	312

OUTUBRO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	17	0	433	450
2	Informação	0	0	0	14	14
3	Denúncia	0	0	0	6	6
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	0	5	5
5	Elogio	0	0	0	4	4
6	Dúvida	0	0	0	2	2
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
8	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	17	0	464	481

NOVEMBRO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	26	0	402	428

**NOVEMBRO DE 2024**

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
2	Denúncia	0	0	0	24	24
3	Informação	0	0	0	10	10
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	0	5	5
5	Dúvida	0	0	0	3	3
6	Elogio	0	1	0	1	2
7	Sugestão	0	0	0	1	1
8	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
Total		0	27	0	446	473

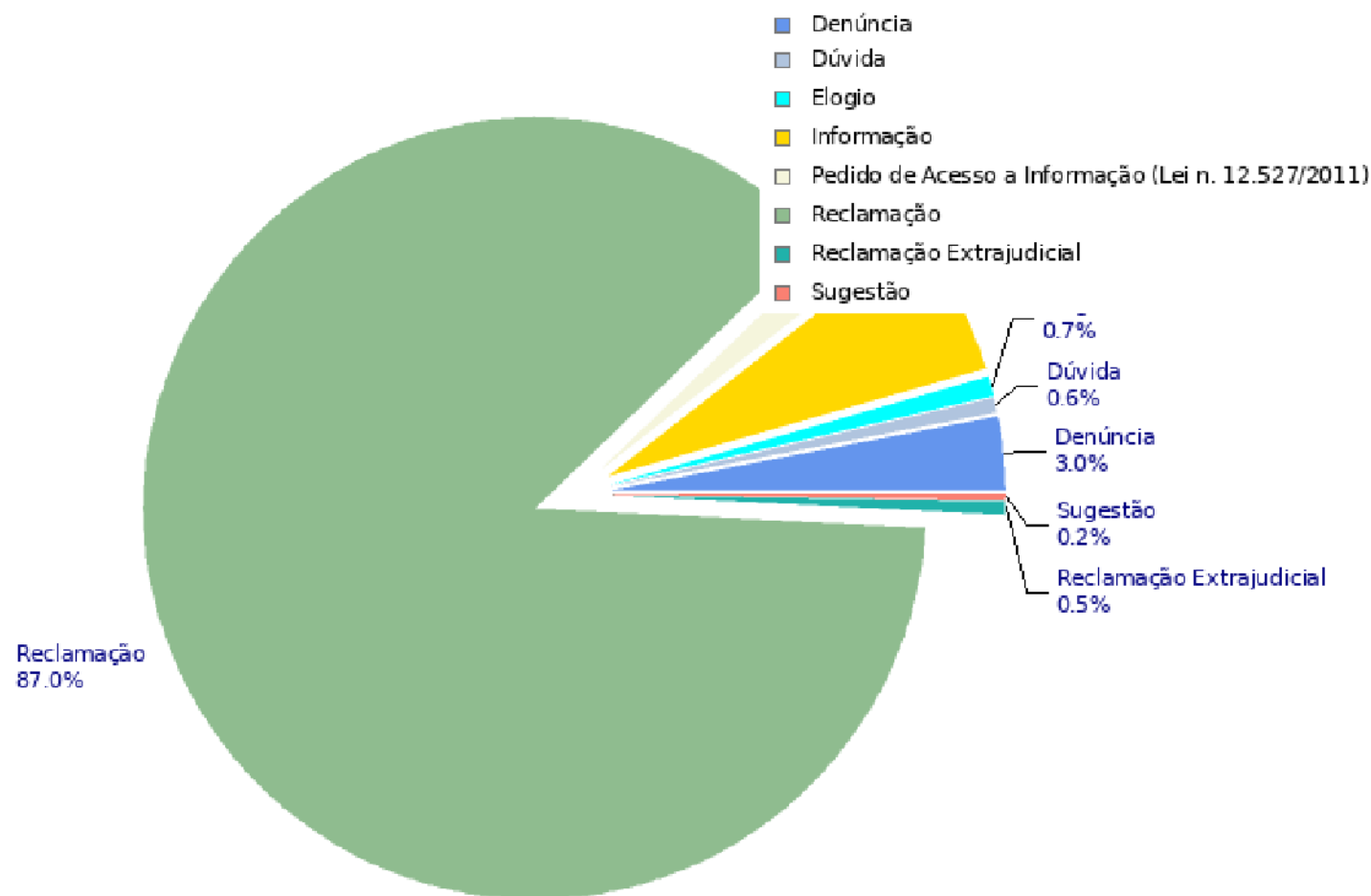
DEZEMBRO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	12	0	219	231
2	Denúncia	0	0	0	18	18
3	Informação	0	0	0	6	6
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	3	0	3	6
5	Elogio	0	2	0	1	3
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	1	2
7	Dúvida	0	0	0	1	1
8	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	18	0	250	268

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2024 e 31/12/2024



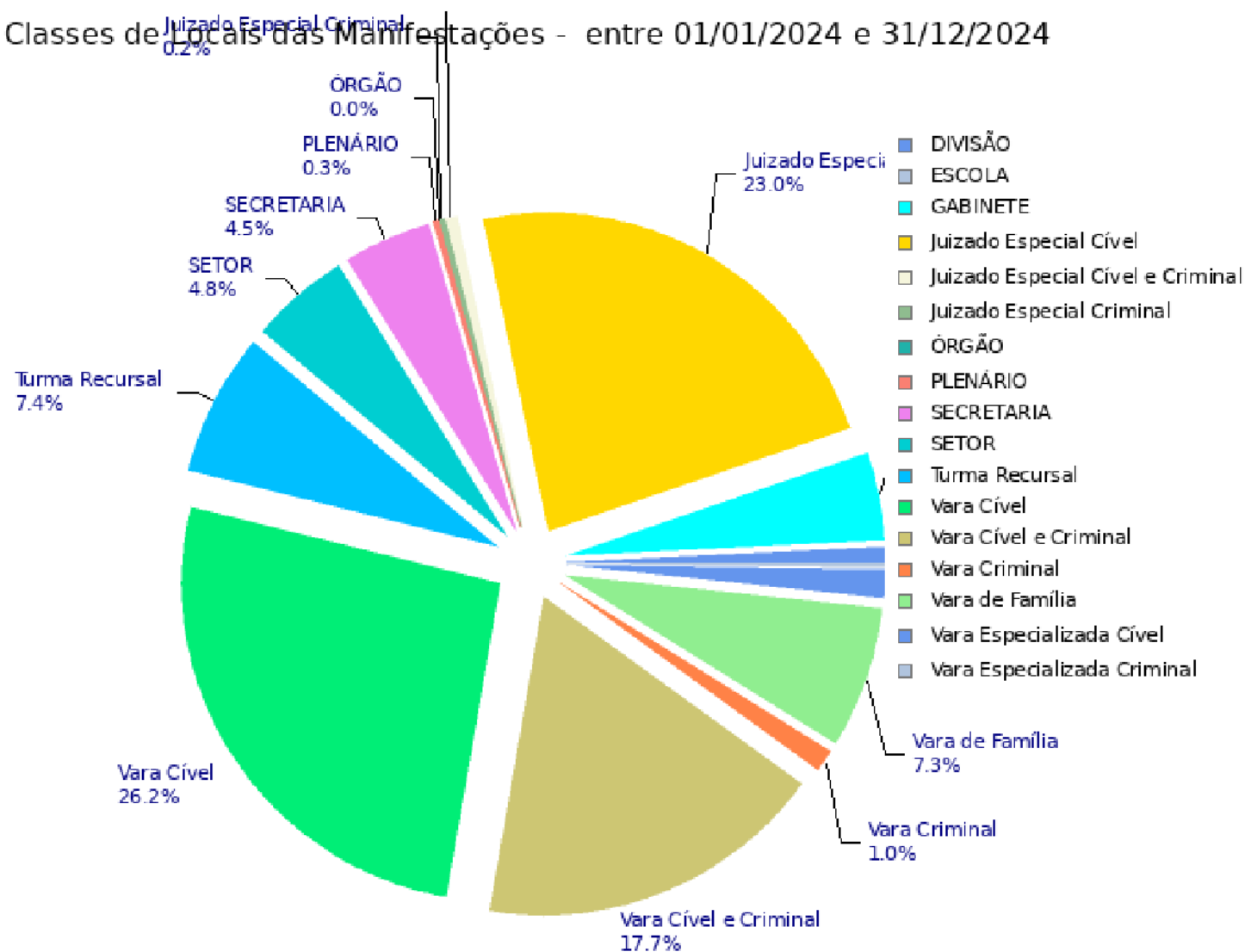
Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	126	3.0
Dúvida	27	0.6
Elogio	29	0.7
Informação	257	6.2
Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	68	1.6
Reclamação	3616	87.0
Reclamação Extrajudicial	22	0.5
Sugestão	9	0.2



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/01/2024 e 31/12/2024



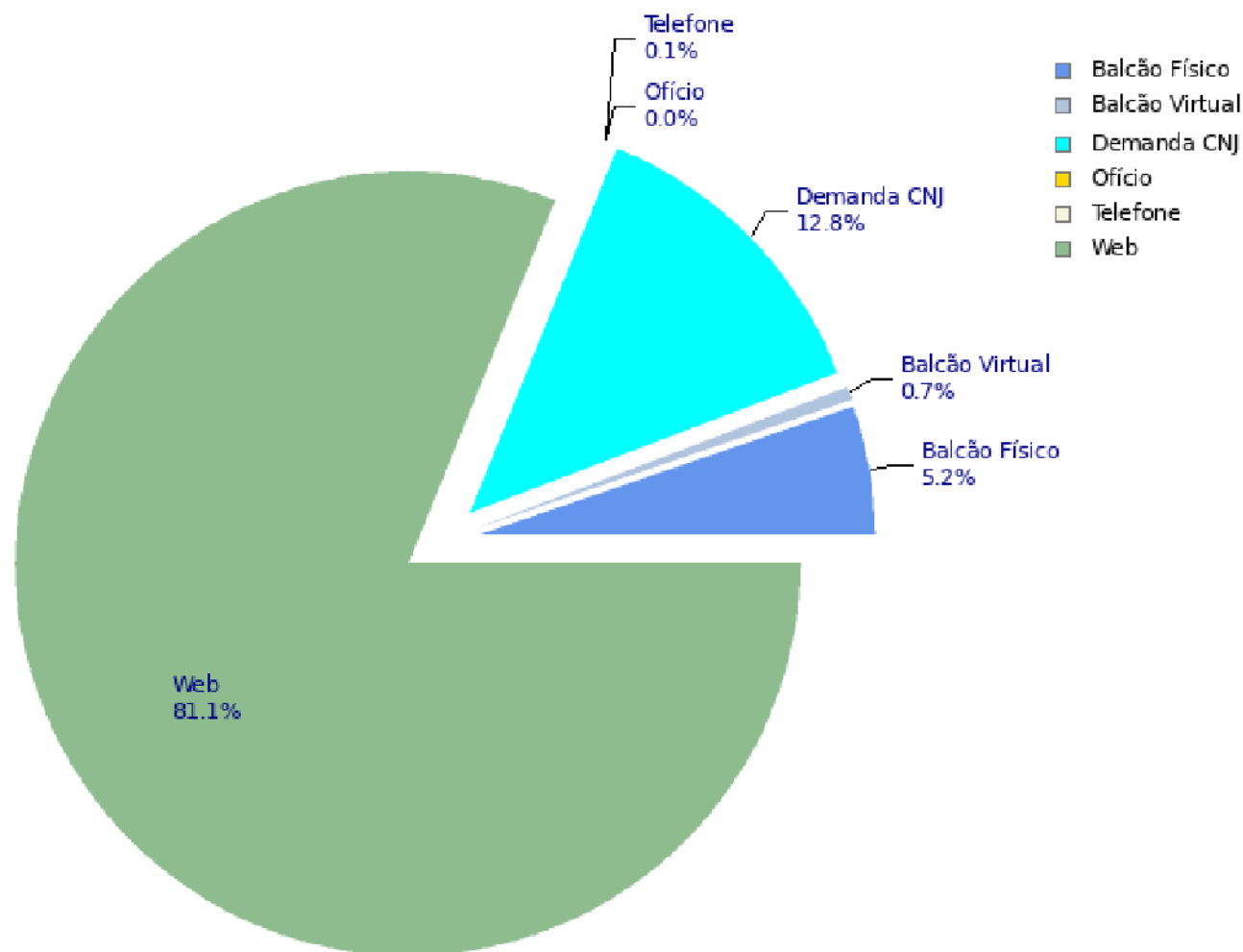
Fonte: SOJAM.



Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	37	0.9
ESCOLA	2	0.0
GABINETE	174	4.3
Juizado Especial Cível	922	23.0
Juizado Especial Cível e Criminal	26	0.6
Juizado Especial Criminal	9	0.2
ÓRGÃO	2	0.0
PLENÁRIO	11	0.3
SECRETARIA	181	4.5
SETOR	192	4.8
Turma Recursal	296	7.4
Vara Cível	1052	26.2
Vara Cível e Criminal	709	17.7
Vara Criminal	40	1.0
Vara de Família	295	7.3
Vara Especializada Cível	56	1.4
Vara Especializada Criminal	10	0.2



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2024 e 31/12/2024



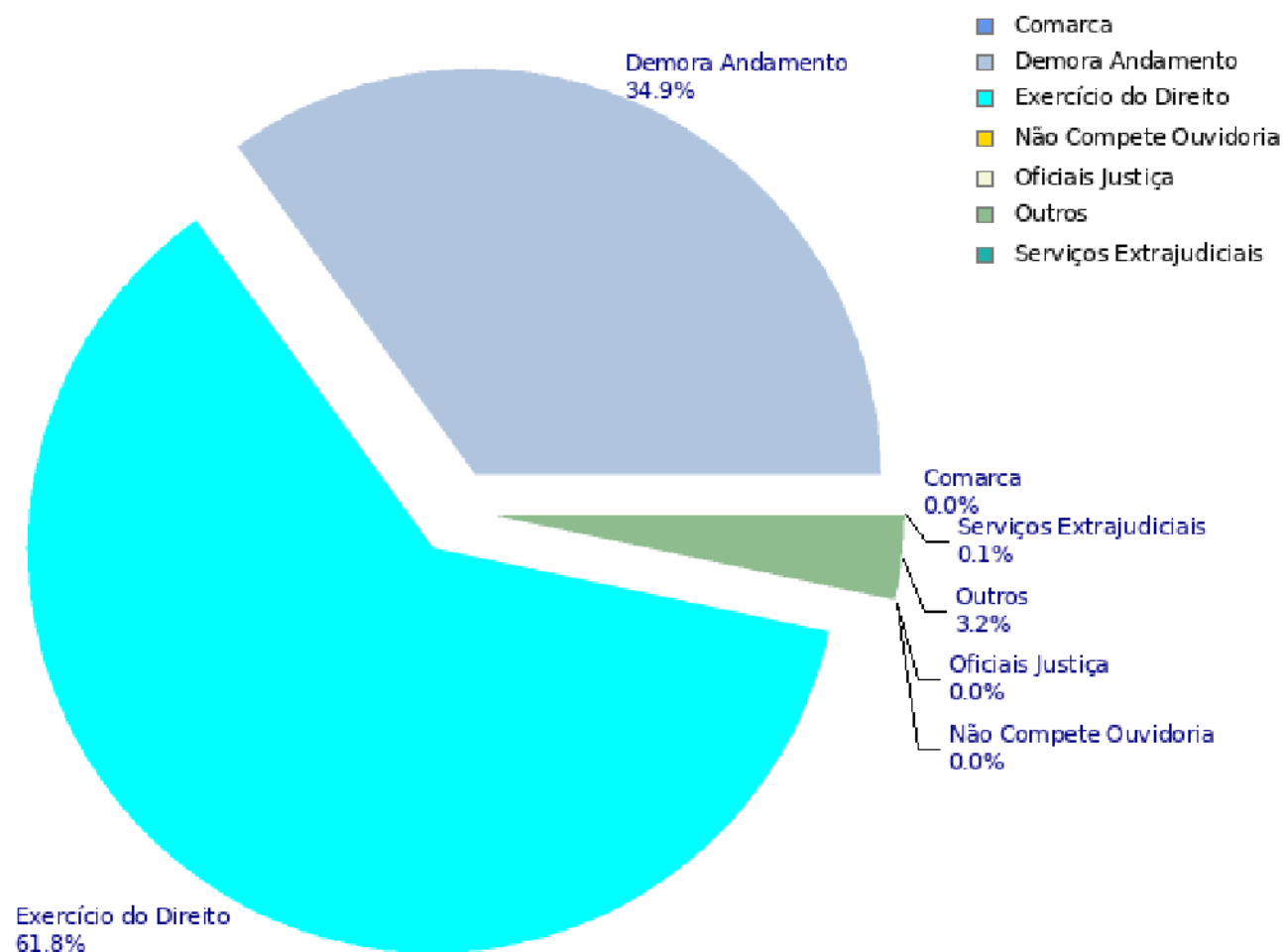
Fonte: SOJAM.



Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão Físico	218	5.2
Balcão Virtual	30	0.7
Demanda CNJ	533	12.8
Ofício	0	0.0
Telefone	6	0.1
Web	3367	81.1



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2024 e 31/12/2024



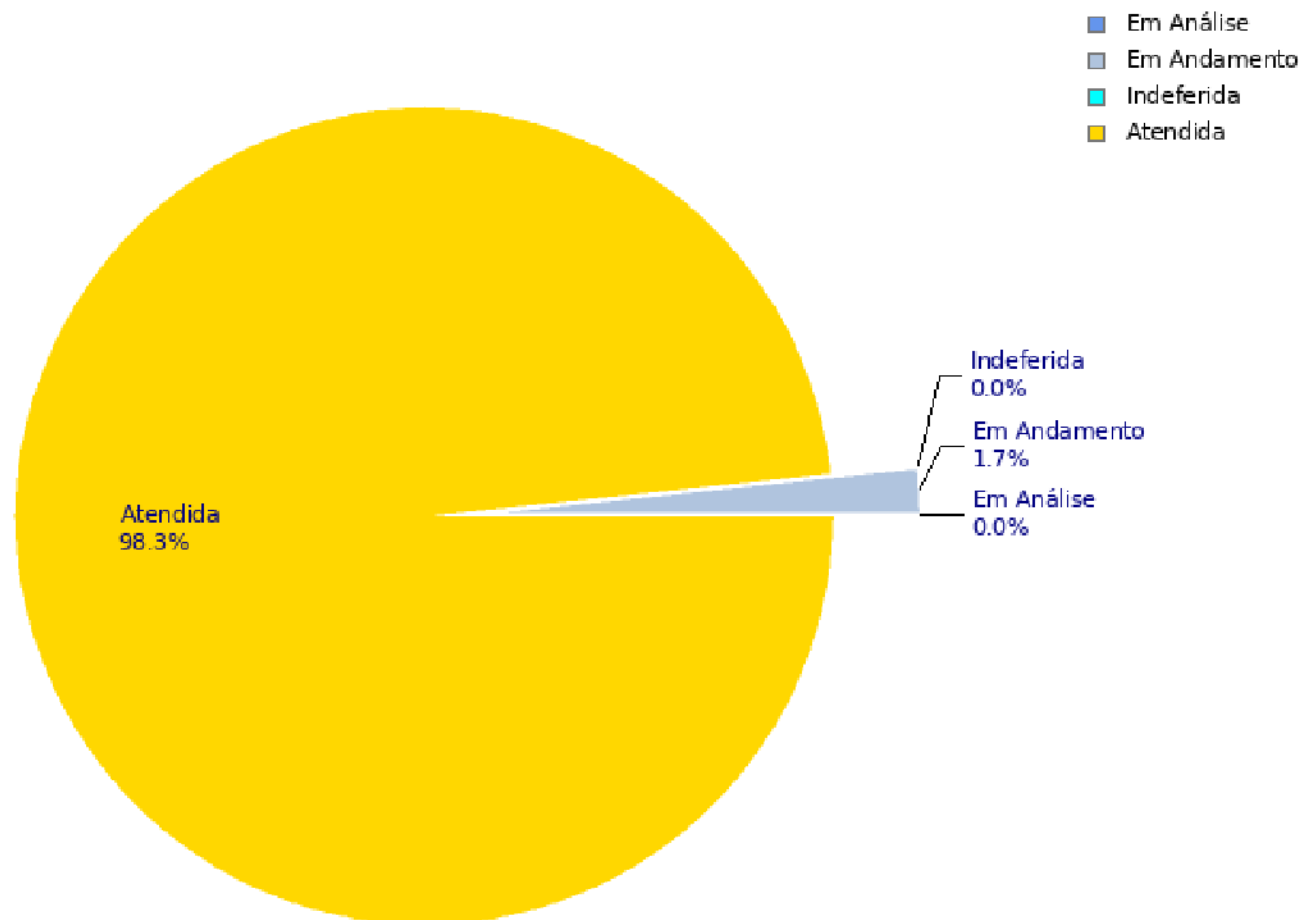
Fonte: SOJAM.



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	1451	34.9
Exercício do Direito	2568	61.8
Não Compete Ouvidoria	0	0.0
Oficiais Justiça	0	0.0
Outros	131	3.2
Serviços Extrajudiciais	4	0.1



Manifestações por Status - entre 01/01/2024 e 31/12/2024



Fonte: SOJAM.



Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	72	1.7
Indeferida	0	0.0
Atendida	4082	98.3