



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/04/2024 e 30/06/2024

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	502	373	0	0	7	1	883
2	Informação	0	5	79	0	0	6	0	90
3	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	29	0	0	2	0	31
4	Denúncia	0	0	23	0	0	0	0	23
5	Dúvida	0	2	8	0	0	0	0	10
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	7	0	0	0	0	8
7	Elogio	0	0	4	0	0	1	0	5
8	Sugestão	0	0	3	0	0	0	0	3
Total		0	510	526	0	0	16	1	1053

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/04/2024 e 30/06/2024

DIVISÃO Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	0	0	3	0	2	0	0	5
2	MANAUS - FHR - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	1	0	2	0	0	0	1	4
3	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Total		1	1	0	5	0	3	0	1	11

ESCOLA Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	0	1	0	0	1

GABINETE Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	2	0	2	8	25	0	0	1	38
2	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	6	0	0	6
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	0	2	8	25	7	0	1	45



№	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	2	0	72	0	0	74
2	MANAUS - EMNV - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal - Capital - Fórum de Manaus	0	0	0	1	0	23	0	0	24
3	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	20	0	0	20
4	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	0	16	0	0	18
5	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	11	1	0	13
6	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	13	0	0	13
7	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	11	0	0	12
8	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	11	0	0	11
9	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	9	0	0	9
10	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	9	0	0	9
11	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	2	0	0	1	0	6	0	0	9
12	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	7	0	0	7
13	MANAUS - FHR - 18ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	5	0	0	6
14	MANAUS - FHR -	0	0	1	0	0	3	0	0	4

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	20ª Vara do Juizado Especial Cível									
15	MANAUS - FHR - 21ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	3	0	0	4
16	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	3	0	0	3
17	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	2	0	0	2
18	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	1	0	0	1
19	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Cível	0	1	0	0	0	0	0	0	1
20	MANAUS - CJDPHMJ - 2ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		3	1	1	9	0	226	1	0	241

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		0	0	0	0	0	2	0	0	2

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	0	2	0	0	2
2	MANAUS - CUNL -	0	0	0	1	0	0	0	0	1



JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	18ª Vara do Juizado Especial Criminal									
3	MANAUS - FAMV - 19ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	4	0	0	5

ÓRGÃO										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 5º Ofício de Registro Civil	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Total		0	0	0	0	0	0	1	0	1

PLENÁRIO										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		0	0	0	0	0	2	0	0	2

SECRETARIA										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Ouvidoria	6	1	0	7	1	3	0	0	18
2	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	10	0	0	10
3	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	3	0	5	0	0	8
4	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	2	0	0	2



SECRETARIA										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	0	2	0	0	2
6	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		6	1	0	11	1	22	0	0	41

SETOR										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	1	1	4	0	6	0	0	12
2	MANAUS - EMNV - Ouvidoria Geral de Justiça	1	0	0	7	1	0	0	0	9
3	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	0	0	2	0	3	0	0	5
4	MANAUS - AP - Setor de Precatórios	1	0	0	0	0	3	0	0	4
5	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	0	0	3	0	0	3
6	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	2	0	1	0	0	3
7	MANAUS - 6º Ofício - Cartório do 6º Ofício de Registro Civil	0	0	0	0	0	1	1	0	2
8	MANAUS - FHR - Distribuição Processual	0	0	0	0	0	2	0	0	2
9	BOA VISTA DO RAMOS - CartórioBV - CARTÓRIO DA COMARCA DE BOA VISTA DO RAMOS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
10	MANAUS - FHR - Conta Única	0	0	0	1	0	0	0	0	1
11	PAUINI - CPAUINI -	0	0	0	1	0	0	0	0	1

**SETOR**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Cartório da Comarca de Pauini									
12	MANAUS - FMV - Setor de Ajuizamento	0	0	0	1	0	0	0	0	1
13	MANAUS - FMV - Distribuição do 1º grau	0	0	0	0	0	1	0	0	1
14	MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	1	0	0	0	0	0	0	1
15	MANAUS - FHR - Núcleo de Advocacia Voluntária - NAV	0	0	0	1	0	0	0	0	1
16	MANAUS - FHR - Depósito Público	0	0	0	0	0	1	0	0	1
17	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	1	0	0	0	0	0	0	1
18	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	0	1	0	0	1
19	CAREIRO DA VÁRZEA - CartórioCV - Cartório Careiro da Várzea	0	0	0	0	0	1	0	0	1
20	MANAUS - EMNV - Recepção Fórum Cível Euza de Vasconcellos	0	0	0	0	0	1	0	0	1
21	MANAUS - CRAM - Coordenadoria e Ouvidoria Estadual das Mulheres em Situação de Violência Doméstica e Familiar	0	0	0	1	0	0	0	0	1
22	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
24	LÁBREA -	0	0	0	0	0	1	0	0	1



SETOR Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CLABREA - Cartório do 1o Ofício da Comarca de Lábrea									
25	ITACOATIARA - CITACOATIA - Cartório3º Ofício de Itacoatira	0	0	0	0	0	1	0	0	1
26	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - CARTÓRIO DA COMARCA DE RIO PRETO DA EVA	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	3	1	21	1	29	1	0	58

TURMA RECURSAL Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	0	13	0	0	13
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	0	10	0	0	10
3	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	0	4	0	0	4
4	MANAUS - FMV - Secretaria das Turmas Recursais	0	0	0	1	0	3	0	0	4
5	MANAUS - FMV - 4ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	31	0	0	32

VARA CÍVEL Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 19ª Vara Cível e de Acidentes do	0	0	0	0	0	24	0	0	24

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Trabalho MANAUS - EMNV - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	23	0	0	23
3	MANAUS - EMNV - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	0	0	20	0	0	21
4	MANAUS - EMNV - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	16	1	1	19
5	MANAUS - EMNV - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	15	0	0	16
6	MANAUS - EMNV - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	1	0	9	0	0	12
7	MANAUS - EMNV - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	10	1	0	11
8	MANAUS - EMNV - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	10	0	0	11
9	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	0	10	0	0	10
10	MANAUS - EMNV - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	10	0	0	10
11	MANAUS - EMNV - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	10	0	0	10
12	MANAUS - EMNV - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	0	8	0	0	10
13	MANAUS - EMNV - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	9	0	0	10
14	MANAUS - EMNV - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	9	0	0	10

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
15	Trabalho MANAUS - EMNV - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	8	0	0	8
16	MANAUS - EMNV - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	7	0	0	8
17	MANAUS - EMNV - 3ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 - Acidentes do Trabalho das Comarcas de Manaus e Iranduba - Capital - Fórum de Manaus	0	0	0	1	0	6	0	0	7
18	MANAUS - EMNV - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	6	0	0	6
19	MANAUS - EMNV - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	4	0	0	4
20	MANAUS - EMNV - 22ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	4	0	0	4
21	MANAUS - EMNV - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	3	0	0	3
22	MANAUS - EMNV - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJ Cível)	0	0	0	0	0	3	0	0	3
23	MANAUS - EMNV - Vara de Registros Públicos	0	0	0	0	0	1	1	0	2
24	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	0	2	0	0	2
25	MANAUS - EMNV - 2ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
26	MANAUS - EMNV - 7ª Vara Cível e de	0	0	0	0	0	2	0	0	2



VARA CÍVEL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
27	Acidentes do Trabalho MANAUS - EMNV - 21ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	0	0	0	0	2
28	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	0	2	0	0	2
29	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	0	1	1	0	2
30	MANAUS - EMNV - 2ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - 2UPJ (2 UPJ)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
31	MANAUS - EMNV - 23ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	1	0	0	1
32	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	0	1	0	0	1
33	MANAUS - FHR - 3ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	0	1	0	0	1
34	MANAUS - EMNV - 1ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 (Núcleo 4.0)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
35	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	1	0	12	0	240	4	1	260

VARA CÍVEL E CRIMINAL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	0	65	0	0	65
2	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIEGUEIR - Vara	0	0	0	1	0	29	0	0	30

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
3	Única LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	0	14	0	0	14
4	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	1	0	0	0	12	0	0	13
5	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	0	10	0	0	10
6	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	0	9	0	0	9
7	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	0	9	0	0	9
8	MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara	0	0	0	1	0	4	0	0	5
9	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	0	4	0	0	4
10	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	0	4	0	0	4
11	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	0	4	0	0	4
12	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	0	0	4	0	0	4
13	MARAA - CMARAA - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
14	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	0	3	0	0	3
15	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
16	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	1	0	0	1	0	1	0	0	3
17	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	1	0	0	0	0	2	0	0	3
18	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	0	3	0	0	3
19	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3



VARA CÍVEL E CRIMINAL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
20	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	0	2	0	0	2
21	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
22	CARAUARI - CCARUARI - CARAUARI / Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
23	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	0	2	0	0	2
24	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
25	ATALAIA DO NORTE - CATALAIA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
26	NHAMUNDA - CNHAMUADA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
27	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	0	1
28	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	0	1
29	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
30	ITAPIRANGA - CITAPIARAN - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
31	IPIXUNA - CIPIXUANA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
32	CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
33	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
34	JURUÁ - CJURUA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	1	0	3	0	205	0	0	211

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	2	1	4	0	0	7
2	MANAUS - FHR - 5ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	2	0	0	3
3	MANAUS - FHR - 2ª Vara do Tribunal do Júri	1	0	0	1	0	0	0	0	2
4	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria Militar	0	0	0	0	0	2	0	0	2
5	MANAUS - FHR - 1ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	4	1	9	0	0	15

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	1	0	28	0	0	29
2	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	0	0	0	0	0	21	0	0	21
3	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	1	0	0	0	8	0	0	10
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	2	0	7	0	0	9
5	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	1	0	5	0	0	6
6	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	0	0	3	0	0	3
7	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FAMV - 10ª Vara de Família	0	0	0	1	0	0	0	0	1
9	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	0	1	0	0	1
10	MANAUS - FLFR - 9ª Vara de Família	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	1	0	5	0	76	0	0	83



VARA ESPECIALIZADA CÍVEL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	0	4	0	0	4
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	1	0	2	0	0	3
3	MANAUS - EMNV - 1ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	7	0	0	8

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FAMV - 1º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (1ª VECUTE)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 3º Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	0	3	0	0	3

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/04/2024 e 30/06/2024

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	883
2	Demanda CNJ	115
3	Balcão Físico	51
4	Balcão Virtual	2
5	Telefone	2
6	CARTÓRIO DA COMARCA DE RIO PRETO DA EVA	0
7	Ofício	0
Total		1053

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/04/2024 e 30/06/2024

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora		Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
			Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	
1	Reclamação																883
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0		
		Em	0	Em	27	Em	8	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0		
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento			
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0		
Atendida	0	Atendida	475	Atendida	365	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	7	Atendida	1				
2	Informação																90
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0		
		Em	0	Em	1	Em	1	Em	0	Em	0	Em	1	Em	0		
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento			
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0		
Atendida	0	Atendida	4	Atendida	78	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0				
3	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)																31
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0		
		Em	0	Em	0	Em	9	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0		
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento			
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0		
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	20	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0				
4	Denúncia																23
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0		
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0		
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento			
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0		
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	21	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0				
5	Dúvida																10
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0		
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0		
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento			
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0		
Atendida	0	Atendida	2	Atendida	8	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0				
6	Reclamação Extrajudicial																8
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0		
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0		
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento			
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0		
Atendida	0	Atendida	1	Atendida	6	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0				
7	Elogio																5
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0		
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0		
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento			
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0		
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0				
8	Sugestão																3
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0		
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0		
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento			
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0		

**SOJAM versão 1.1.1 build 165**

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA

Ouvidor(a)-Geral Desembargador Abraham Peixoto Campos Filho

Ouvidor(a)-Auxiliar Dra. Ana Maria de Oliveira Diógenes / Dr. Túlio de Oliveira Dorinho

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	
Total		0		510		526		0		0		16		1		1053

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/04/2024 e 30/06/2024

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	901	141	1042
Total		901	141	1042

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/04/2024 e 30/06/2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	35	0	848	883
2	Informação	0	3	0	87	90
3	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	9	0	22	31
4	Denúncia	0	2	0	21	23
5	Dúvida	0	0	0	10	10
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	7	8
7	Elogio	0	1	0	4	5
8	Sugestão	0	1	0	2	3
Total		0	52	0	1001	1053

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/04/2024 e 30/06/2024

ABRIL DE 2024						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	8	0	301	309
2	Informação	0	0	0	39	39
3	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	3	0	11	14
4	Dúvida	0	0	0	5	5
5	Denúncia	0	0	0	4	4
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	2	3
7	Elogio	0	0	0	2	2
8	Sugestão	0	1	0	1	2
Total		0	13	0	365	378

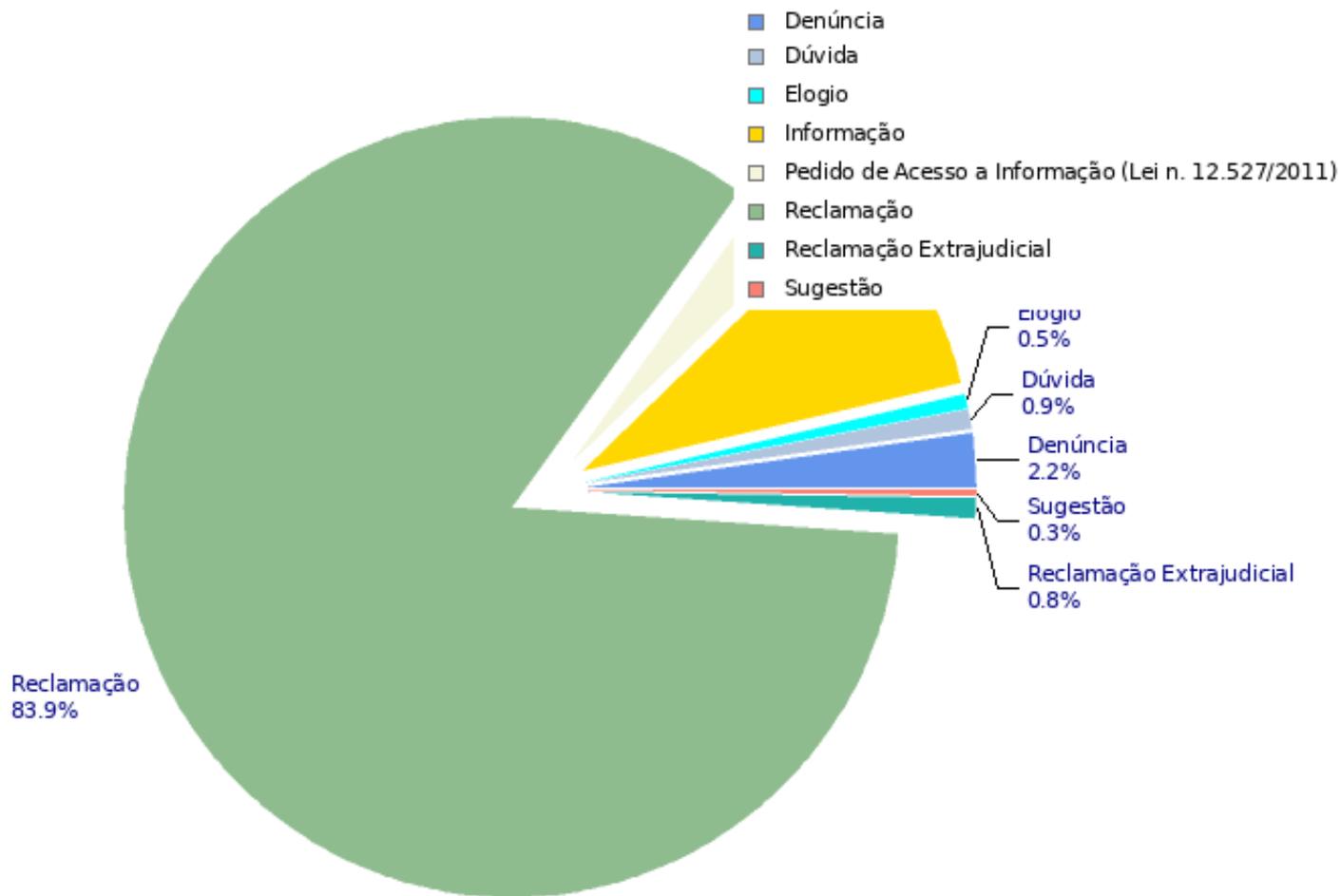
MAIO DE 2024						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	11	0	288	299
2	Informação	0	1	0	26	27
3	Denúncia	0	1	0	10	11
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	3	0	6	9
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	1	0	1	2
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
8	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	17	0	333	350

JUNHO DE 2024						
Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	16	0	259	275
2	Informação	0	2	0	22	24
3	Denúncia	0	1	0	7	8
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	3	0	5	8
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
6	Dúvida	0	0	0	3	3
7	Elogio	0	0	0	1	1
8	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	22	0	303	325

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/04/2024 e 30/06/2024



Fonte: SOJAM.



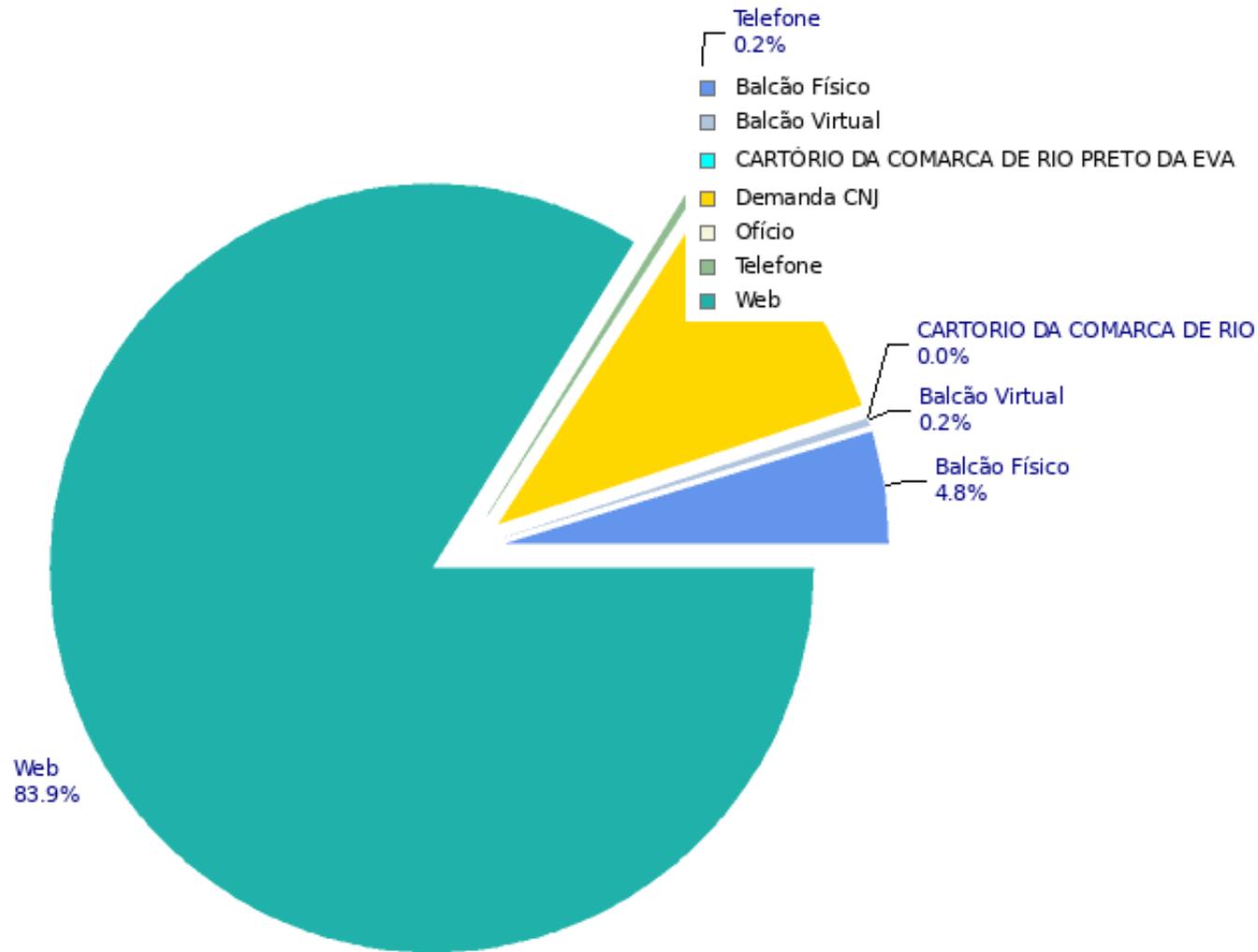
Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	23	2.2
Dúvida	10	0.9
Elogio	5	0.5
Informação	90	8.5
Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	31	2.9
Reclamação	883	83.9
Reclamação Extrajudicial	8	0.8
Sugestão	3	0.3



Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	11	1.1
ESCOLA	1	0.1
GABINETE	45	4.4
Juizado Especial Cível	241	23.5
Juizado Especial Cível e Criminal	2	0.2
Juizado Especial Criminal	5	0.5
ÓRGÃO	1	0.1
PLENÁRIO	2	0.2
SECRETARIA	41	4.0
SETOR	58	5.7
Turma Recursal	32	3.1
Vara Cível	260	25.3
Vara Cível e Criminal	211	20.6
Vara Criminal	15	1.5
Vara de Família	83	8.1
Vara Especializada Cível	15	1.5
Vara Especializada Criminal	3	0.3



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/04/2024 e 30/06/2024



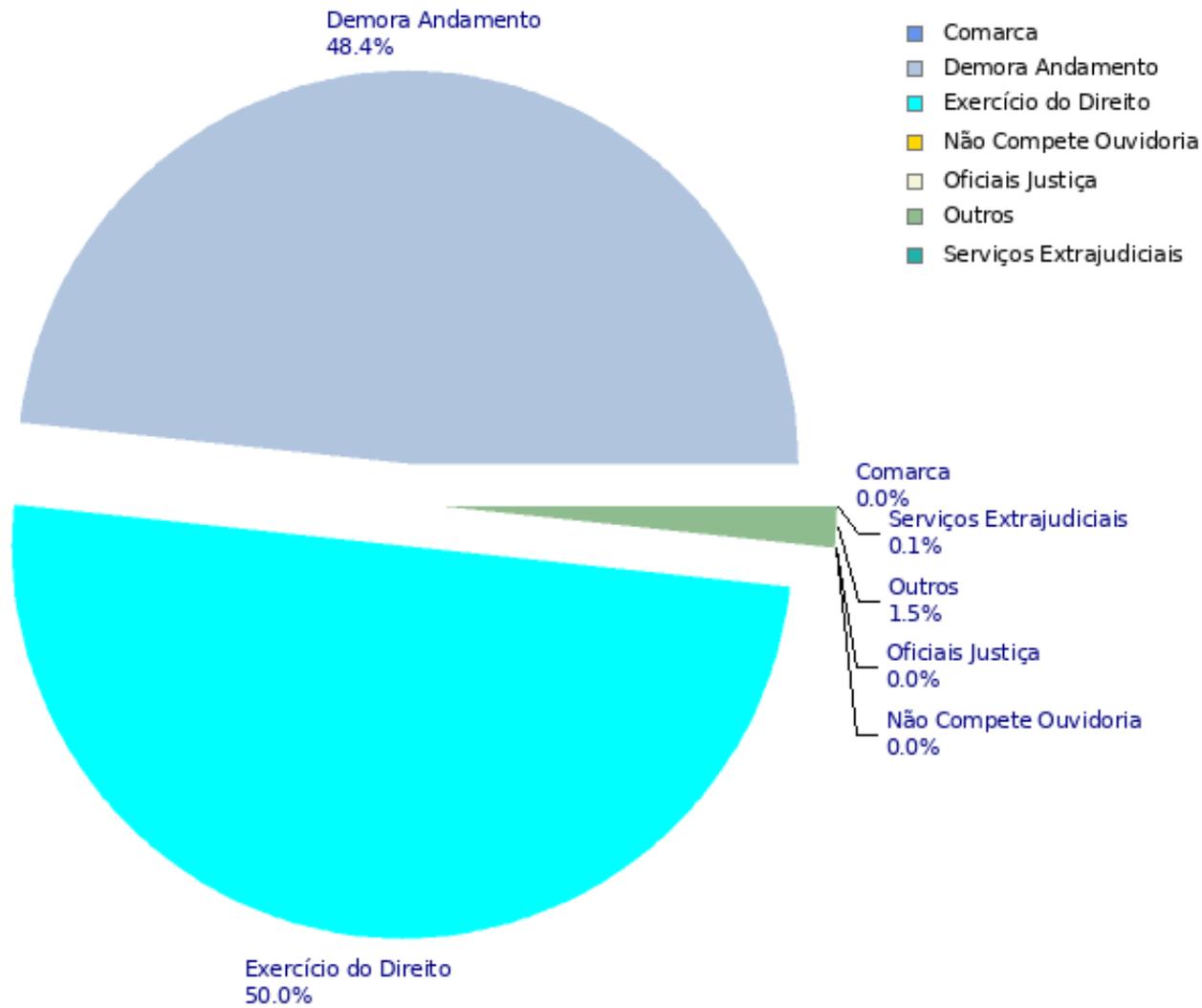
Fonte: SOJAM.



Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão Físico	51	4.8
Balcão Virtual	2	0.2
CARTÓRIO DA COMARCA DE RIO PRETO DA EVA	0	0.0
Demanda CNJ	115	10.9
Ofício	0	0.0
Telefone	2	0.2
Web	883	83.9



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/04/2024 e 30/06/2024



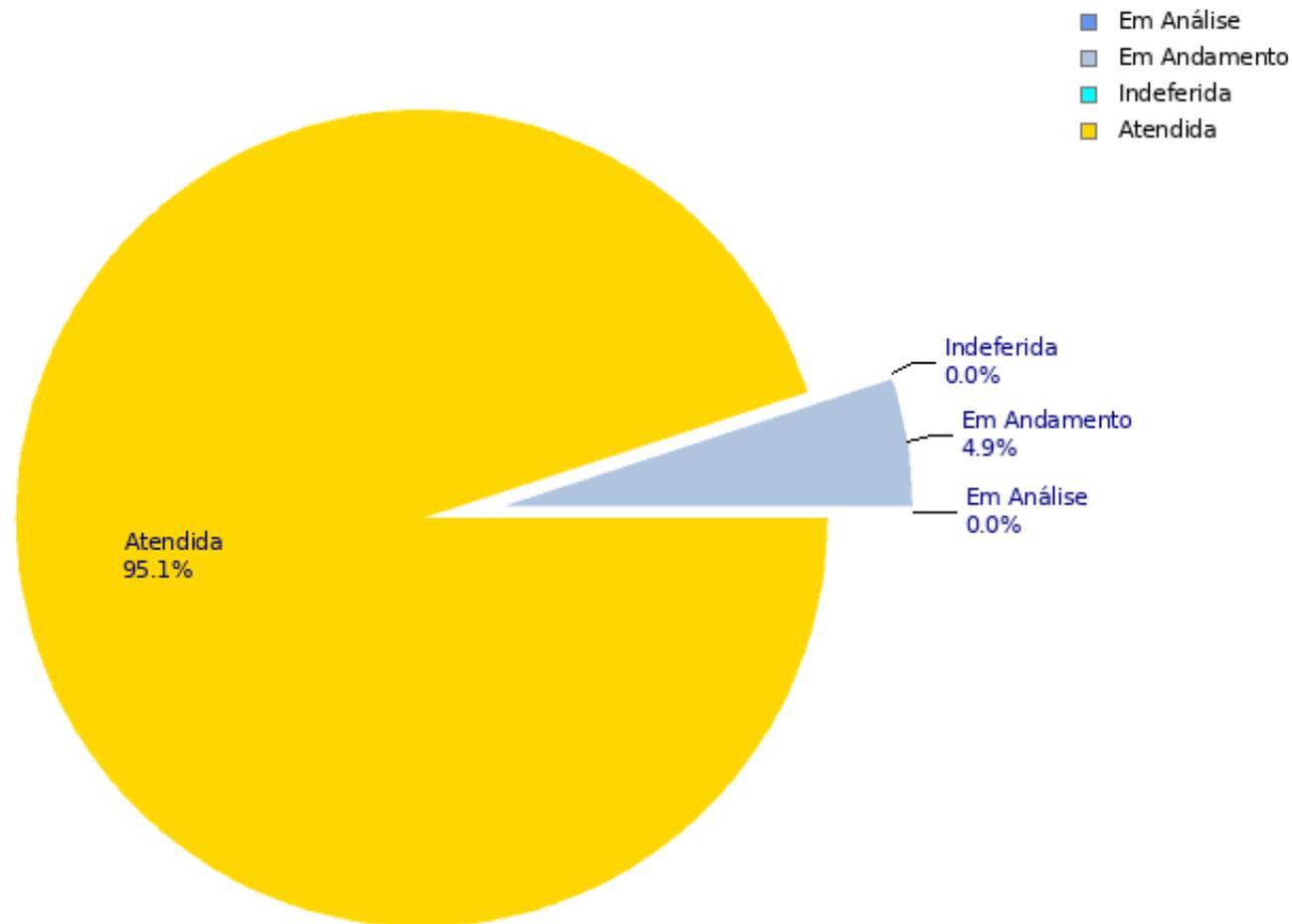
Fonte: SOJAM.



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	510	48.4
Exercício do Direito	526	50.0
Não Compete Ouvidoria	0	0.0
Oficiais Justiça	0	0.0
Outros	16	1.5
Serviços Extrajudiciais	1	0.1



Manifestações por Status - entre 01/04/2024 e 30/06/2024



Fonte: SOJAM.



Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	52	4.9
Indeferida	0	0.0
Atendida	1001	95.1