



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2024 e 31/03/2024

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	218	419	0	0	8	0	645
2	Informação	0	5	70	0	0	6	0	81
3	Denúncia	0	3	19	0	0	2	0	24
4	Reclamação Extrajudicial	0	1	6	0	0	2	0	9
5	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	5	0	0	0	0	5
6	Dúvida	0	1	3	0	0	0	0	4
7	Elogio	0	0	2	0	0	1	0	3
8	Sugestão	0	0	2	0	0	0	0	2
Total		0	228	526	0	0	19	0	773

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2024 e 31/03/2024

DIVISÃO										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	1	0	0	0	1	0	0	2
2	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		0	1	0	1	0	1	0	0	3

ESCOLA										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Total		1	0	0	0	0	0	0	0	1

GABINETE										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	0	1	23	4	2	0	0	30
2	MANAUS - AP - 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	2	0	0	2
5	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	0	0	0	1	0	0	1	0	2
6	MANAUS - AP - 2ª Câmara Criminal	0	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		0	0	1	25	4	10	1	0	41



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	0	31	0	1	34
2	MANAUS - EMNV - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal - Capital - Fórum de Manaus	0	0	0	0	0	21	0	0	21
3	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	13	0	1	14
4	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	11	0	0	12
5	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	0	11	0	0	12
6	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	11	0	0	11
7	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	8	0	0	8
8	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	7	0	0	8
9	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	7	0	0	7
10	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	7	0	0	7
11	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	0	7	0	0	7
12	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	7	0	0	7
13	MANAUS - FMV -	0	0	0	3	0	3	0	0	6

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	17ª Vara do Juizado Especial Cível									
14	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	3	0	0	3
15	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	0	1	0	0	2
16	MANAUS - CJDPMJ - 2ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	2	0	0	2
17	MANAUS - FHR - 21ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	1	0	0	1
18	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		3	0	0	7	0	151	0	2	163

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	COARI - CCOARI - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	7	0	0	7
2	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	6	0	0	6
3	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		0	0	0	0	0	15	0	0	15

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial	0	0	0	0	0	2	0	0	2

**JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Criminal									
Total		0	0	0	0	0	2	0	0	2

PLENÁRIO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	0	1	0	0	1

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	0	1	0	0	3	0	0	4
2	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FAMV - Fórum Desembargador Azarias Menescal de Vasconcelos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
5	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	1	1	0	8	0	0	10

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Setor de Precatórios	0	0	0	3	0	10	0	0	13
2	MANAUS - EMNV - Ouvidoria Geral de Justiça	0	0	1	10	0	1	0	0	12
3	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	1	0	8	0	0	9

**SETOR**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
4	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	1	0	0	1	0	4	0	0	6
5	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	1	0	2	0	2	0	0	5
6	MANAUS - FHR - Distribuição Processual	0	0	0	1	0	3	0	0	4
7	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	2	0	0	1	0	1	0	0	4
8	MANAUS - 6º Ofícl - Cartório do 6º Ofício de Registro Civil	0	0	0	0	0	1	1	0	2
9	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	1	0	0	0	0	1
10	MANAUS - EMNV - 8º Ofício De Registro Civil Das Pessoas Naturais	0	0	0	0	0	0	1	0	1
11	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	1	0	0	0	0	1
12	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	0	1	0	0	1
13	MANAUS - AP - Contratos e Convênios	0	0	0	1	0	0	0	0	1
14	MANAUS - FHR - Fale Conosco	1	0	0	0	0	0	0	0	1
15	MANAUS - FMV - Distribuição do 1º grau	0	0	0	0	0	1	0	0	1
16	MANAUS - FMV - Setor de Ajuizamento	0	0	0	0	0	1	0	0	1
17	MAUÉS - CMAUES - CARTÓRIO DO 1º OFÍCIO DA COMARCA DE MAUÉS	0	0	0	0	0	0	1	0	1



SETOR	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Nº										
Total		4	1	1	22	0	33	3	0	64

TURMA RECURSAL	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Nº										
1	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	0	2	0	12	1	0	16
2	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	0	0	0	9	0	0	10
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	0	5	0	0	6
4	MANAUS - FMV - Secretaria das Turmas Recursais	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	0	0	3	0	27	1	0	33

VARA CÍVEL	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Nº										
1	MANAUS - EMNV - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	0	19	0	0	21
2	MANAUS - EMNV - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	13	0	0	14
3	MANAUS - EMNV - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	12	0	0	12
4	MANAUS - EMNV - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	11	0	0	11
5	MANAUS - EMNV - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	9	0	0	10

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
6	MANAUS - EMNV - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	9	1	0	10
7	MANAUS - EMNV - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	10	0	0	10
8	MANAUS - EMNV - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	9	1	0	10
9	MANAUS - EMNV - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	9	0	0	9
10	MANAUS - EMNV - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	8	0	0	8
11	MANAUS - EMNV - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	0	7	0	0	8
12	MANAUS - EMNV - 3ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 - Acidentes do Trabalho das Comarcas de Manaus e Iranduba - Capital - Fórum de Manaus	0	0	0	1	0	6	0	0	7
13	MANAUS - EMNV - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	6	0	0	6
14	MANAUS - EMNV - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	0	5	0	0	6
15	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	0	4	0	0	4
16	MANAUS - EMNV - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	0	3	0	0	4
17	MANAUS - EMNV - 3ª Vara Cível e de	0	0	0	0	0	4	0	0	4

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Acidentes do Trabalho									
18	MANAUS - EMNV - 1ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 (Núcleo 4.0)	0	0	0	1	0	3	0	0	4
19	MANAUS - EMNV - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	4	0	0	4
20	MANAUS - EMNV - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	3	0	0	3
21	MANAUS - EMNV - 2ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
22	MANAUS - EMNV - 21ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	3	0	0	3
23	MANAUS - EMNV - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	3	0	0	3
24	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	0	0	2	0	0	3
25	MANAUS - EMNV - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	2	0	0	2
26	MANAUS - EMNV - 4ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - 4UPJ	0	0	0	1	0	0	0	0	1
27	MANAUS - EMNV - 22ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	1	0	0	1
28	MANAUS - EMNV - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	0	1	0	0	1
29	MANAUS - EMNV - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJJ Cível)	0	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
30	MANAUS - EMNV - Vara de Registros Públicos	0	0	0	0	0	1	0	0	1
31	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	0	1	0	0	1
32	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Precatórias	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		4	0	0	8	0	172	2	0	186

VARA CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	COARI - CCOARI - 2ª Vara	3	0	0	1	0	18	0	0	22
2	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	0	0	0	0	21	0	0	21
3	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	0	18	0	0	18
4	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	0	8	0	0	8
5	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	0	5	0	0	5
6	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	0	5	0	0	5
7	CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única	0	0	0	0	0	5	0	0	5
8	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	1	0	3	0	0	4
9	NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	0	0	0	0	0	4	0	0	4
10	MARAA - CMARAA - Vara Única	0	0	0	0	0	4	0	0	4
11	UARINI - CUARINI - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
12	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	1	0	0	0	0	2	0	0	3

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
13	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	0	3	0	0	3
14	JAPURÁ - CJPURA - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
15	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	0	3	0	0	3
16	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
17	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	0	0	3	0	0	3
18	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	1	0	2	0	0	3
19	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	0	2	0	0	2
20	GUAJARÁ - CGUAJARA - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
21	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	0	2	0	0	2
22	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
23	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
24	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	1	0	2
25	PAUINI - CPAUINI - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
26	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	1	0	2
27	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
28	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
29	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	0	2	0	0	2
30	JUTAÍ - CJUTAI -	0	0	0	0	0	2	0	0	2

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara Única									
31	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	0	1
32	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	0	1
33	MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	0	1
34	NOVO ARIPUANÃ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
35	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	1	0	0	0	0	0	0	1
36	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
37	MANAQUIRI - CMANAQUIRI - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
38	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
39	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	0	1
40	ANAMÃ - CANAMA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
41	BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
42	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
43	ALVARAES - CAVARAES - Vara Única	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		5	1	0	3	0	146	2	0	157

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 2ª Vara do Tribunal do Júri	1	0	0	1	0	1	0	0	3
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 4ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	0	0	0	1

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Total		1	0	0	3	0	1	0	0	5

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	0	0	0	1	0	17	0	0	18
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	1	1	0	0	0	13	0	0	15
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	1	0	0	1	0	10	0	0	12
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	0	7	0	0	7
5	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	0	5	0	0	5
6	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - FAMV - 10ª Vara de Família	0	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	1	0	2	0	57	0	0	62

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 2ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	0	3	0	0	3
2	MANAUS - FHR - Vara Especializada do Meio Ambiente e de Questões Agrárias (VEMAQA)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	0	4	0	0	4



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL										
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - 3º Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	0	2	0	0	2

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2024 e 31/03/2024

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	634
2	Demanda CNJ	90
3	Balcão Físico	42
4	Balcão Virtual	4
5	Telefone	3
6	Ofício	0
Total		773

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2024 e 31/03/2024

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação															645
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	8	Em	7	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	210	Atendida	412	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	8	Atendida	0			
2	Informação															81
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	5	Atendida	68	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	6	Atendida	0			
3	Denúncia															24
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	3	Atendida	17	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0			
4	Reclamação Extrajudicial															9
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	1	Atendida	6	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0			
5	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)															5
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
6	Dúvida															4
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	1	Atendida	3	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
7	Elogio															3
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0			
8	Sugestão															2
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0			



Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	
Total		0		228		526		0		0		19		0		773

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2024 e 31/03/2024

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	642	234	876
Total		642	234	876

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2024 e 31/03/2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	15	0	630	645
2	Informação	0	2	0	79	81
3	Denúncia	0	2	0	22	24
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	9	9
5	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	1	0	4	5
6	Dúvida	0	0	0	4	4
7	Elogio	0	0	0	3	3
8	Sugestão	0	0	0	2	2
Total		0	20	0	753	773

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2024 e 31/03/2024

JANEIRO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	3	0	146	149
2	Informação	0	0	0	32	32
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	0	0	0
8	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	3	0	186	189

FEVEREIRO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	6	0	229	235
2	Informação	0	1	0	30	31
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
8	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	0	0	0	0
Total		0	7	0	273	280

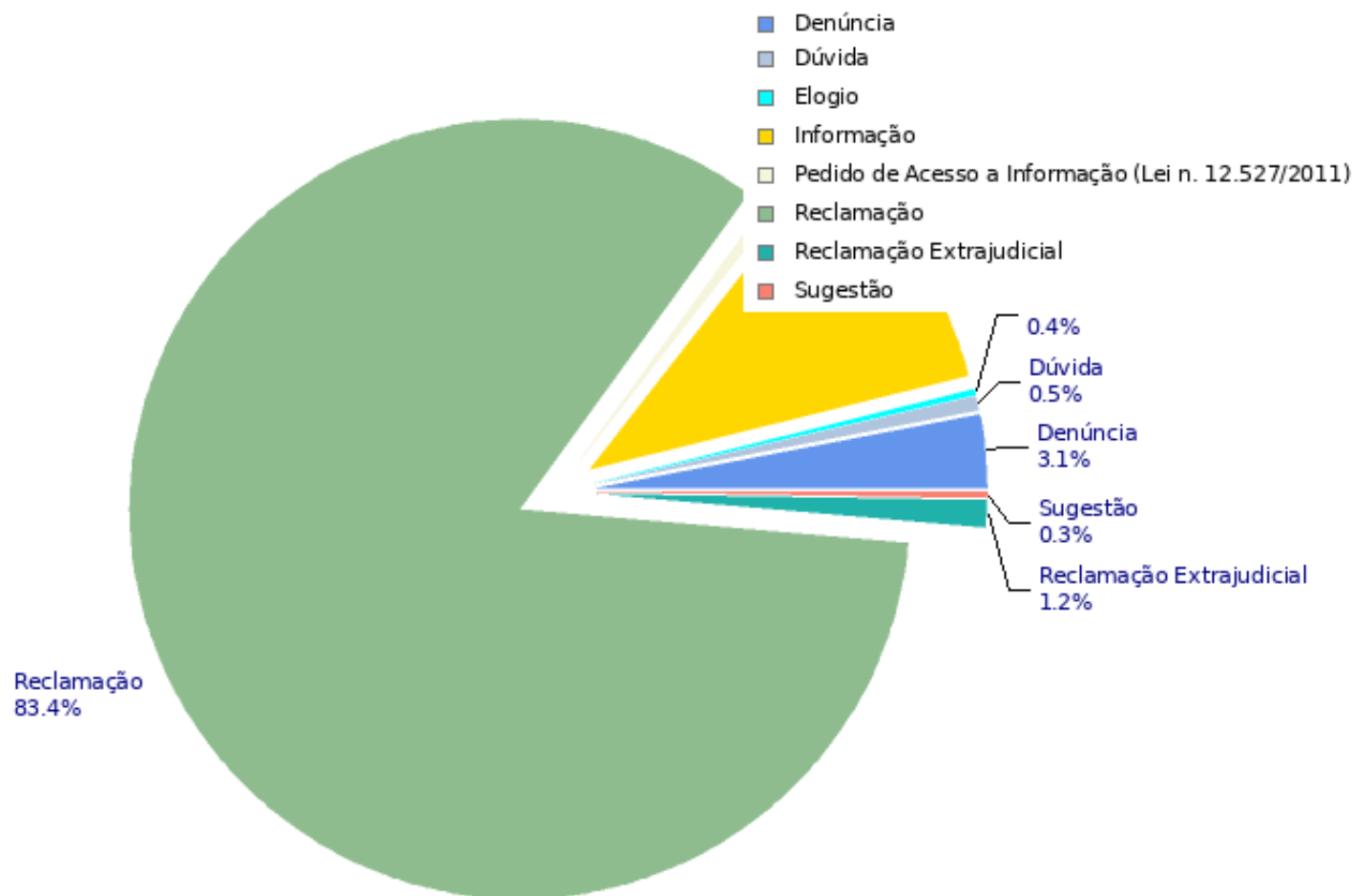
MARÇO DE 2024

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	6	0	255	261
2	Informação	0	1	0	17	18
3	Denúncia	0	2	0	10	12
4	Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	0	1	0	4	5
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Elogio	0	0	0	1	1
8	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	10	0	294	304

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2024 e 31/03/2024



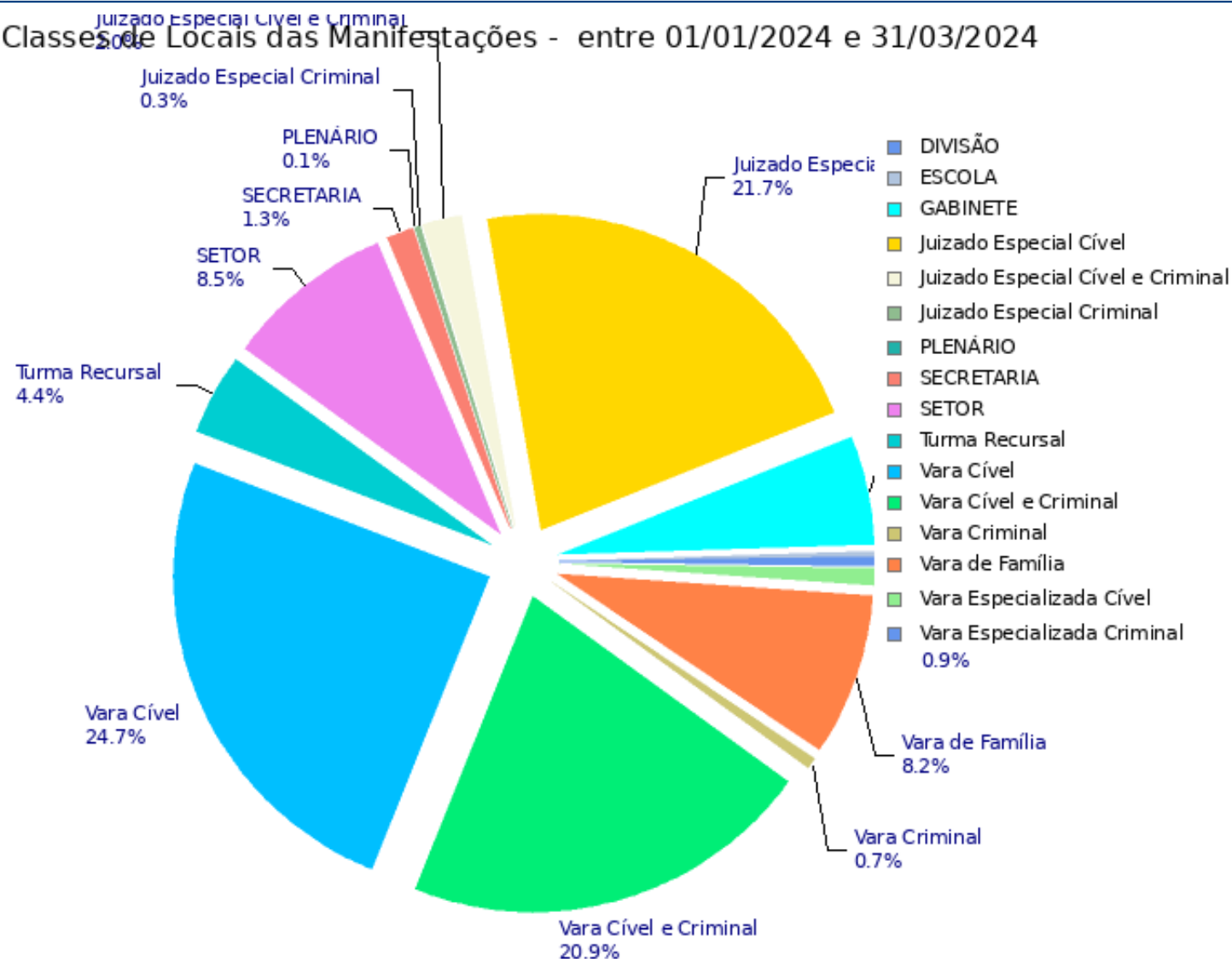
Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	24	3.1
Dúvida	4	0.5
Elogio	3	0.4
Informação	81	10.5
Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011)	5	0.6
Reclamação	645	83.4
Reclamação Extrajudicial	9	1.2
Sugestão	2	0.3



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/01/2024 e 31/03/2024



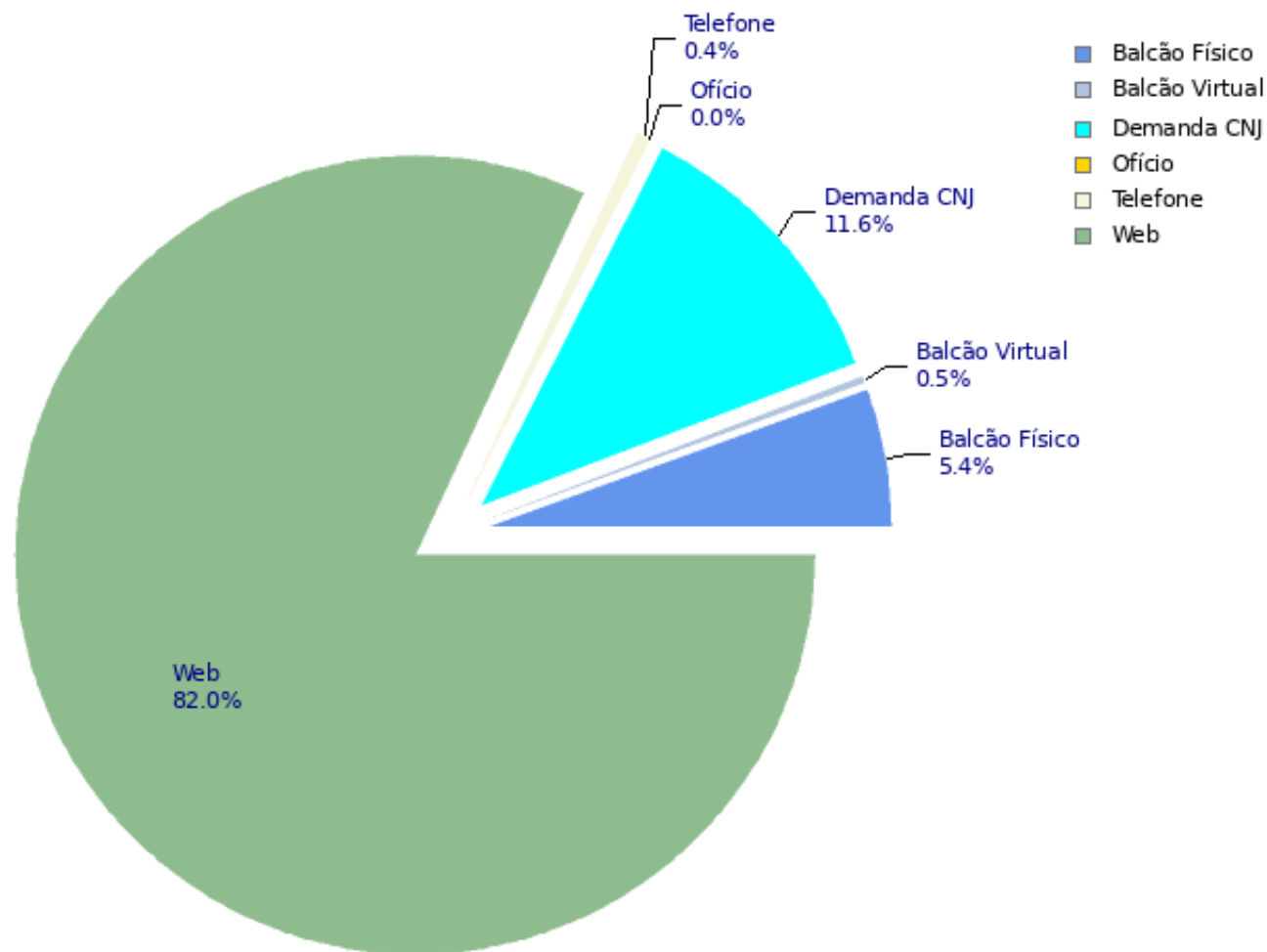
Fonte: SOJAM.



Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	3	0.4
ESCOLA	1	0.1
GABINETE	41	5.5
Juizado Especial Cível	163	21.7
Juizado Especial Cível e Criminal	15	2.0
Juizado Especial Criminal	2	0.3
PLENÁRIO	1	0.1
SECRETARIA	10	1.3
SETOR	64	8.5
Turma Recursal	33	4.4
Vara Cível	186	24.7
Vara Cível e Criminal	157	20.9
Vara Criminal	5	0.7
Vara de Família	62	8.2
Vara Especializada Cível	7	0.9
Vara Especializada Criminal	2	0.3



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2024 e 31/03/2024



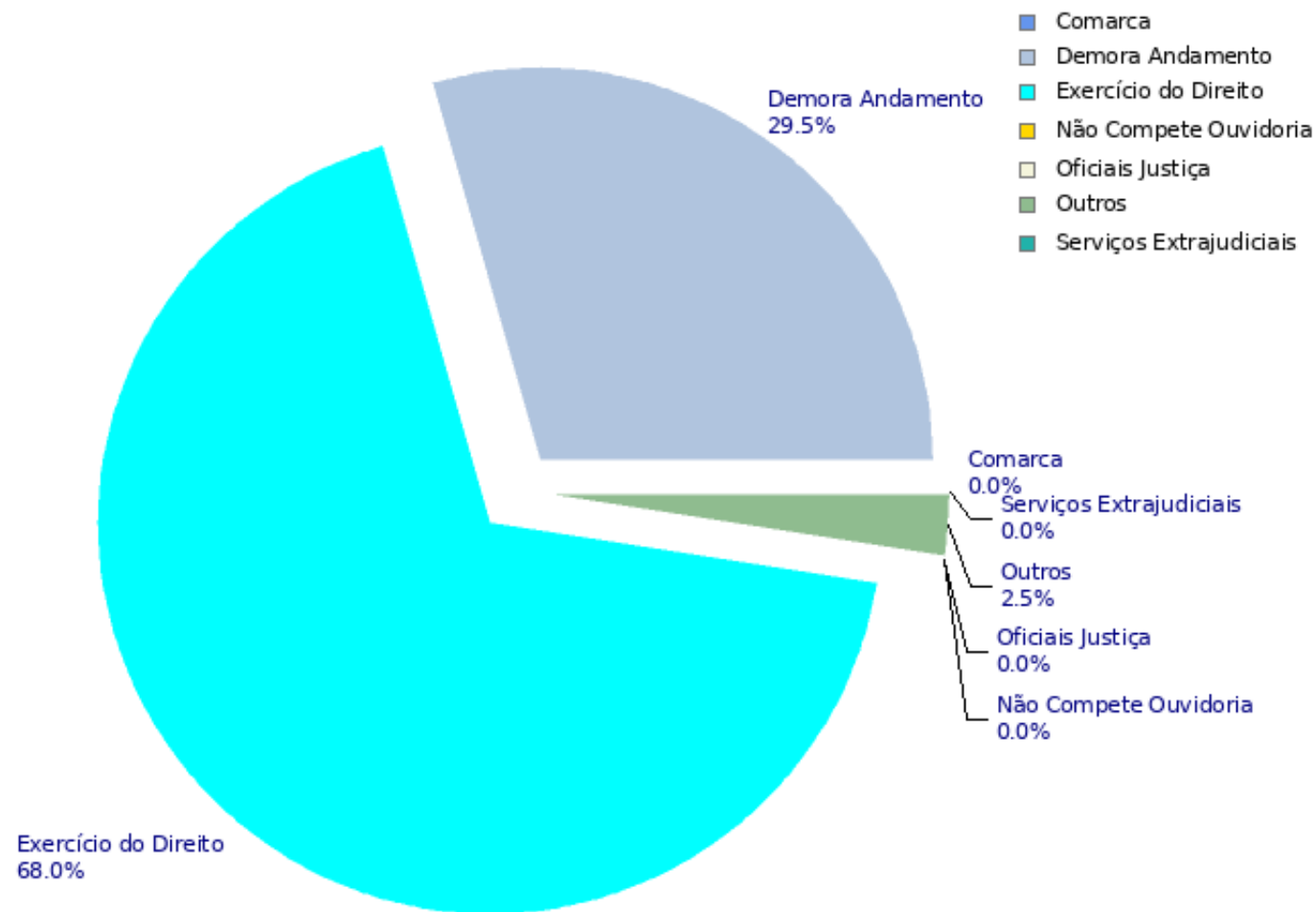
Fonte: SOJAM.



Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão Físico	42	5.4
Balcão Virtual	4	0.5
Demanda CNJ	90	11.6
Ofício	0	0.0
Telefone	3	0.4
Web	634	82.0



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2024 e 31/03/2024



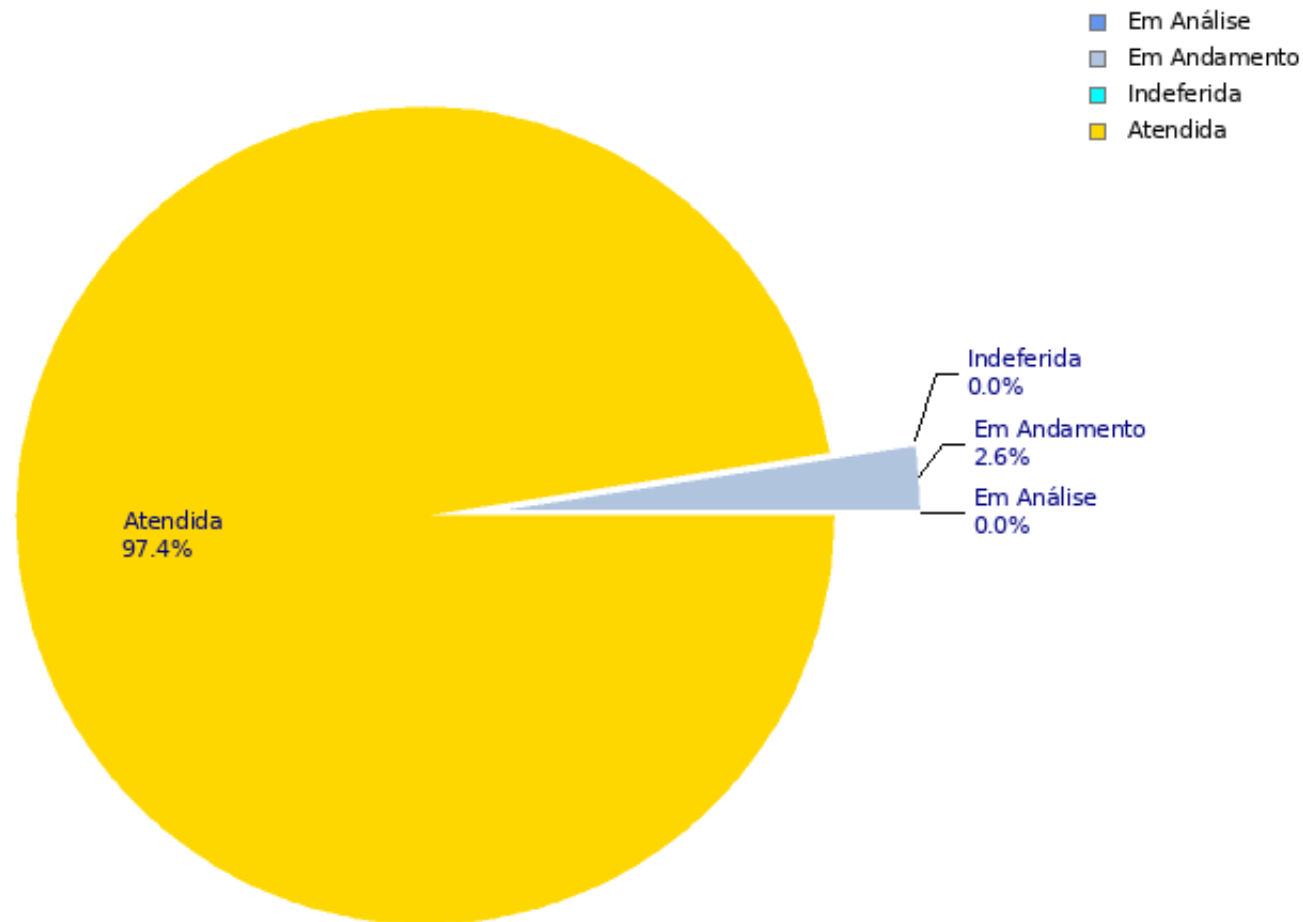
Fonte: SOJAM.



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	228	29.5
Exercício do Direito	526	68.0
Não Compete Ouvidoria	0	0.0
Oficiais Justiça	0	0.0
Outros	19	2.5
Serviços Extrajudiciais	0	0.0



Manifestações por Status - entre 01/01/2024 e 31/03/2024



Fonte: SOJAM.



Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	20	2.6
Indeferida	0	0.0
Atendida	753	97.4