



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2023 e 31/12/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	769	1989	1	1	96	1	2857
2	Informação	0	5	190	2	0	72	0	269
3	Denúncia	0	10	29	0	0	18	0	57
4	Elogio	0	0	17	0	0	25	0	42
5	Dúvida	0	0	13	0	0	11	0	24
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	9	0	0	11	0	21
7	Sugestão	0	0	5	0	0	1	0	6
Total		0	785	2252	3	1	234	1	3276

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2023 e 31/12/2023

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	1	1	0	1	0	0	0	3
2	MANAUS - AP - Divisão de Cerimonial	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	0	0	1	0	0	0	1
4	MANAUS - FHR - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		1	2	0	2	1	0	0	6

ESCOLA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	1	17	68	6	0	2	94
2	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	21	0	0	21
3	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	0	1	2	13	1	0	0	17
4	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	12	0	0	12
5	MANAUS - AP - 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
6	MANAUS - AP - 2ª	1	0	0	0	1	0	0	2



GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Câmara Criminal								
7	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	1	0	0	1	0	0	0	2
8	MANAUS - AP - Presidência (Juizes Auxiliares)	0	0	0	1	0	0	1	2
9	MANAUS - AP - PAULO CESAR CAMINHA E LIMA, Desembargador	0	0	1	0	0	0	0	1
10	MANAUS - AP - Presidência (Copa)	0	0	0	1	0	0	0	1
11	MANAUS - AP - Vice-Presidência (Assessoria Jurídica)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	2	20	84	45	0	3	156

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	3	150	0	0	155
2	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	2	71	0	0	74
3	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	3	62	1	0	66
4	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	49	0	0	50
5	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	1	41	0	0	43
6	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	2	39	0	0	41
7	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	1	2	34	0	0	38
8	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	2	35	0	0	37
9	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	2	1	32	0	0	35
10	MANAUS - FMV - 3ª	0	0	0	0	32	0	0	32



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara do Juizado Especial Cível								
11	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	28	0	0	28
12	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	22	0	0	24
13	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	8	0	0	9
14	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	9	0	0	9
15	MANAUS - FHR - 21ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	7	0	0	8
16	MANAUS - EMNV - 2ª Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal - Capital - Fórum de Manaus	1	0	0	0	5	0	0	6
17	MANAUS - CJDPMJ - 2ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	6	0	0	6
18	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	5	0	0	5
19	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	4	0	1	5
20	MANAUS - FHR - 18ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
21	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
22	MANAUS - FHR - 20ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANAUS - FHR - 19ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		6	0	5	19	646	1	1	678

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PARINTINS -	0	0	0	0	9	1	0	10

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal								
2	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	1	7	0	0	8
3	COARI - CCOARI - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	1	0	3	0	0	4
4	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	1	0	2	0	0	3
5	TEFÉ - CTEFE - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	3	0	0	3
Total		0	0	2	1	24	1	0	28

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CUNL - 18ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	1	0	0	2

ÓRGÃO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 5º Ofício de Registro Civil	0	0	0	0	0	1	0	1
Total		0	0	0	0	0	1	0	1

PLENÁRIO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário das Câmaras Cíveis	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	0	0	0	0	1	0	0	1

**PLENÁRIO**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Total		0	0	0	0	2	0	0	2

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	2	23	0	0	25
2	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	1	14	0	0	15
3	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	6	1	0	7
4	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henoch Reis	0	0	0	1	4	0	0	5
5	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	4	0	0	4
6	MANAUS - AP - Secretaria do Tribunal Pleno	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	0	1	0	1	0	0	2
8	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	0	1	1	0	0	0	2
9	MANAUS - AP - Secretaria Geral Administrativa	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	1	2	5	54	1	0	63

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Setor de Precatórios	0	0	0	10	16	0	0	26
2	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	2	0	14	2	0	0	18
3	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	0	12	0	0	12
4	MANAUS - FHR - Distribuição Processual	0	0	0	3	6	0	0	9
5	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	3	0	0	0	6	0	0	9
6	MANAUS - EMNV -	0	0	0	0	7	1	0	8

**SETOR**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Diretoria do Fórum Cível Euza Maria Naice de Vasconcellos								
7	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	0	0	2	6	0	0	8
8	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	0	0	3	4	0	0	7
9	MANAUS - FHR - Central de Mandados	1	0	0	0	6	0	0	7
10	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	1	0	2	2	0	0	5
11	MANAUS - FHR - Setor de Desenvolvimento de Sistemas / Divisão de TI&C	0	1	0	2	1	0	0	4
12	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	1	0	2	1	0	0	4
13	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	2	1	0	0	3
14	MANAUS - AP - Recepção	0	0	0	2	0	0	0	2
15	MANAUS - FHR - Diretoria do Fórum Henoch Reis	0	0	0	0	2	0	0	2
16	MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	1	0	0	1	0	0	2
17	MANAUS - 6º Ofício - Cartório do 6º Ofício de Registro Civil	0	0	0	1	1	0	0	2
18	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	1	0	1	0	0	0	2
19	EIRUNEPÉ - CEurinepé - Cartório da Comarca de Eirunepé	1	0	0	0	0	1	0	2



SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
20	MANAUS - FHR - Núcleo de Leilões Judiciais - NULEJ	0	0	0	0	1	0	0	1
21	MANAUS - FHR - Fale Conosco	0	0	0	1	0	0	0	1
22	MANAUS - FAMV - Ajuizamento (Fórum Azarias Vasconcelos)	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANAUS - FHR - Conta Única	0	0	0	1	0	0	0	1
24	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	0	0	1	0	0	0	1
25	MANAUS - FAMV - Setor de Psicologia	0	0	0	1	0	0	0	1
26	MANAUS - APAX - Setor de Desenvolvimento de Sistema	0	0	0	1	0	0	0	1
27	MANAUS - APAX - Biblioteca	0	0	0	1	0	0	0	1
28	MANAUS - AP - Núcleo de Gerenciamento de Projetos (NGP)	0	0	0	1	0	0	0	1
29	MANAUS - AP - Núcleo de Gerenciamento de Precedentes (NUGEP)	0	0	0	0	1	0	0	1
30	MANAUS - FMV - Setor de Ajuizamento	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		5	7	0	51	78	2	0	143

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	0	2	67	0	0	70
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	2	1	34	0	0	38
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	26	0	0	27

**TURMA RECURSAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Total		2	0	2	4	127	0	0	135

VARA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	68	0	0	69
2	MANAUS - EMNV - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	56	0	0	56
3	MANAUS - EMNV - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	50	0	0	50
4	MANAUS - EMNV - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	47	0	0	49
5	MANAUS - EMNV - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	46	0	0	48
6	MANAUS - EMNV - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	1	0	3	41	0	0	47
7	MANAUS - EMNV - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	43	1	0	44
8	MANAUS - EMNV - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	1	1	42	0	0	44
9	MANAUS - EMNV - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	2	37	2	0	43
10	MANAUS - EMNV - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	0	39	0	0	42
11	MANAUS - EMNV - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	1	39	0	0	42
12	MANAUS - EMNV -	0	0	0	1	34	0	0	35

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho								
13	MANAUS - EMNV - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	32	1	0	35
14	MANAUS - EMNV - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	1	2	28	0	0	32
15	MANAUS - EMNV - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	31	0	0	32
16	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	24	0	0	24
17	MANAUS - EMNV - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	21	1	0	22
18	MANAUS - EMNV - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	20	0	0	20
19	MANAUS - EMNV - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	18	0	0	18
20	MANAUS - EMNV - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	0	14	0	0	15
21	MANAUS - EMNV - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	1	0	12	0	0	14
22	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	0	9	1	0	11
23	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	9	0	0	9
24	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	7	0	0	8
25	MANAUS - EMNV - Vara de Registros Públicos	0	0	0	0	8	0	0	8
26	MANAUS - EMNV - 3ª	1	0	1	2	4	0	0	8



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara da Fazenda Pública								
27	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	5	0	0	5
28	MANAUS - FHR - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJJ Cível)	0	0	0	0	4	0	0	4
29	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	3	0	0	3
30	MANAUS - EMNV - 2ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0	0	0	0	0	3	0	0	3
31	MANAUS - EMNV - 21ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
32	MANAUS - EMNV - 1ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 (Núcleo 4.0)	1	0	0	0	1	0	0	2
33	MANAUS - EMNV - 4ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - 4UPJ	0	0	1	0	1	0	0	2
34	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	1	0	1	0	0	2
35	MANAUS - EMNV - 22ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
36	MANAUS - EMNV - 23ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
37	MANAUS - EMNV - Vara de Usucapião e Conflitos Agrários	0	0	0	0	1	0	0	1
38	MANAUS - FHR - 1ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
39	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		17	2	6	18	805	6	0	854



VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	1	0	0	2	125	3	0	131
2	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	1	0	0	1	67	0	0	69
3	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	1	1	0	2	61	0	0	65
4	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	3	38	0	0	41
5	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	29	0	0	29
6	JURUÁ - CJURUA - Vara Única	0	0	0	0	28	0	0	28
7	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	27	0	0	27
8	CARAUARI - CCARUARI - CARAUARI / Vara Única	0	0	0	0	21	0	0	21
9	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	21	0	0	21
10	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	1	0	0	1	18	0	0	20
11	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	1	18	0	0	19
12	EIRUNEPE - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	0	17	0	0	17
13	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	1	0	0	13	0	0	14
14	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	13	0	0	13
15	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	12	0	0	12
16	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	11	0	0	11
17	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	11	0	0	11
18	AUTAZES - CAUTAZES - Vara	0	0	0	1	10	0	0	11

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
19	Única PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	1	9	0	0	10
20	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	9	1	0	10
21	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara	1	0	0	0	7	0	0	8
22	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	8	0	0	8
23	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	8	0	0	8
24	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	1	6	0	0	7
25	ITAMARATI - CITAMARATI - Vara Única	0	0	0	0	7	0	0	7
26	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
27	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	6	0	0	6
28	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	1	4	0	0	5
29	MANICORÉ - CMANICORE - 1ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
30	NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	1	0	0	0	4	0	0	5
31	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	1	4	0	0	5
32	CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única	1	0	0	0	4	0	0	5
33	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
34	BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
35	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
36	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
37	BARCELOS - CBARCELOS - Vara	0	0	0	0	4	0	0	4



VARA CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Única								
38	JUTAI - CJUTAI - Vara Única	0	0	0	2	2	0	0	4
39	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
40	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	1	0	0	1	2	0	0	4
41	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	1	2	0	0	3
42	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
43	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	1	2	0	0	3
44	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
45	SANTA ISABEL DO RIO NEGRO - CSIRIONEGR - Vara Única	0	0	0	1	2	0	0	3
46	SÃO SEBASTIÃO DO UATUMÃ - CSAOSEBUAT - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
47	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
48	ITAPIRANGA - CITAPIARAN - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
49	CAAPIRANGA - CCAAPIRA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
50	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
51	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
52	UARINI - CUARINI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
53	ALVARÃES - CAVARAES - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
54	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	1	1	0	0	2
55	MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
56	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª	0	0	0	0	2	0	0	2

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara								
57	CANUTAMA - CCANUTAMA - Vara Única	0	0	0	0	1	1	0	2
58	BENJAMIN CONSTANT - CBEJAMIN - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
59	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	1	0	0	1	2
60	ANAMÃ - CANAMA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
61	PAUINI - CPAUINI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
62	MARAÃ - CMARAA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
63	AMATURÁ - CAMATURA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
64	GUAJARÁ - CGUAJARA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
65	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
66	TABATINGA - CTABATINGA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
67	ATALAIA DO NORTE - CATALAIA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
68	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
69	JAPURÁ - CJAPURA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		8	2	0	23	708	5	1	747

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	1	0	0	0	8	0	0	9
2	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	1	1	4	0	0	6
3	MANAUS - FHR - 9ª Vara Criminal	0	1	0	0	3	0	0	4

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
4	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	1	0	0	0	2	0	0	3
5	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria Militar	0	0	0	0	3	0	0	3
6	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - FHR - 10ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - FHR - 2ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
9	MANAUS - FHR - 4ª V.E.C.U.T.E.	0	0	0	0	1	0	0	1
10	MANAUS - FHR - 4ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
11	MANAUS - FHR - 5ª Vara Criminal	0	0	0	1	0	0	0	1
12	MANAUS - FHR - 7ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
13	MANAUS - FHR - Plantão Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	1	1	2	28	0	0	34

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	2	0	0	2	83	0	0	87
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	1	1	0	0	61	0	0	63
3	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	1	26	0	0	27
4	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	1	22	0	0	23
5	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	16	0	0	16
6	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	16	0	0	16
7	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	1	0	0	0	11	0	0	12
8	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	2	7	1	0	10
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	0	5	0	0	5
10	MANAUS - FLFR - 9ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		4	1	0	6	249	1	0	261

**VARA ESPECIALIZADA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - 2ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	1	4	0	0	5
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - EMNV - 1ª Vara do Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	1	0	1	0	0	2
5	MANAUS - FHR - Vara Especializada do Meio Ambiente e de Questões Agrárias (VEMAQA)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	1	1	11	0	0	13

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	2	0	0	2
2	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 3ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (3ª VECUTE)	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 3º Juizado Especializado da	0	0	0	0	1	0	0	1



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Violência Doméstica (Maria da Penha)								
Total		0	0	0	0	5	0	0	5

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2023 e 31/12/2023

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	2794
2	Demanda CNJ	287
3	Balcão Físico	179
4	Balcão Virtual	14
5	Telefone	2
6	Ofício	0
Total		3276

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2023 e 31/12/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação															2857
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	35	Em	73	Em	0	Em	0	Em	6	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	734	Atendida	1916	Atendida	1	Atendida	1	Atendida	90	Atendida	1			
2	Informação															269
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	10	Em	0	Em	0	Em	3	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	5	Atendida	180	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	69	Atendida	0			
3	Denúncia															57
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	10	Atendida	27	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	17	Atendida	0			
4	Elogio															42
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	4	Em	0	Em	0	Em	4	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	13	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	21	Atendida	0			
5	Dúvida															24
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	13	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	11	Atendida	0			
6	Reclamação Extrajudicial															21
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	1	Atendida	7	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	11	Atendida	0			
7	Sugestão															6
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0			
Total		0	785	2252	3	1	234	1	3276							

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2023 e 31/12/2023

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	2823	202	3025
Total		2823	202	3025

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2023 e 31/12/2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	114	0	2743	2857
2	Informação	0	13	0	256	269
3	Denúncia	0	3	0	54	57
4	Elogio	0	8	0	34	42
5	Dúvida	0	0	0	24	24
6	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	19	21
7	Sugestão	0	0	0	6	6
Total		0	140	0	3136	3276

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2023 e 31/12/2023

JANEIRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	124	124
2	Informação	0	0	0	32	32
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	2	2
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Sugestão	0	0	0	2	2
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
Total		0	0	0	167	167

FEVEREIRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	176	176
2	Informação	0	0	0	14	14
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	202	202

MARÇO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	2	0	239	241
2	Informação	0	0	0	30	30
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Elogio	0	0	0	3	3
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	280	282

ABRIL DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	195	195
2	Informação	0	0	0	22	22
3	Dúvida	0	0	0	4	4
4	Denúncia	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	224	224

MAIO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
----	-----------------	------------	--------------	------------	----------	-------

**MAIO DE 2023**

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	210	211
2	Informação	0	0	0	21	21
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Sugestão	0	0	0	1	1
7	Elogio	0	0	0	0	0
Total		0	1	0	240	241

JUNHO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	3	0	226	229
2	Informação	0	0	0	21	21
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Dúvida	0	0	0	2	2
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	3	0	255	258

JULHO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	6	0	327	333
2	Informação	0	1	0	30	31
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Elogio	0	0	0	3	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	7	0	368	375

AGOSTO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	8	0	330	338
2	Informação	0	0	0	20	20
3	Elogio	0	0	0	10	10
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
5	Denúncia	0	0	0	1	1
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	8	0	364	372

SETEMBRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	16	0	275	291
2	Informação	0	3	0	16	19
3	Elogio	0	4	0	6	10

**SETEMBRO DE 2023**

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
5	Dúvida	0	0	0	4	4
6	Denúncia	0	1	0	1	2
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	24	0	308	332

OUTUBRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	13	0	286	299
2	Informação	0	1	0	17	18
3	Denúncia	0	1	0	11	12
4	Elogio	0	2	0	5	7
5	Dúvida	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	17	0	321	338

NOVEMBRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	28	0	214	242
2	Informação	0	5	0	22	27
3	Denúncia	0	0	0	8	8
4	Elogio	0	1	0	2	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
6	Sugestão	0	0	0	1	1
7	Dúvida	0	0	0	0	0
Total		0	34	0	249	283

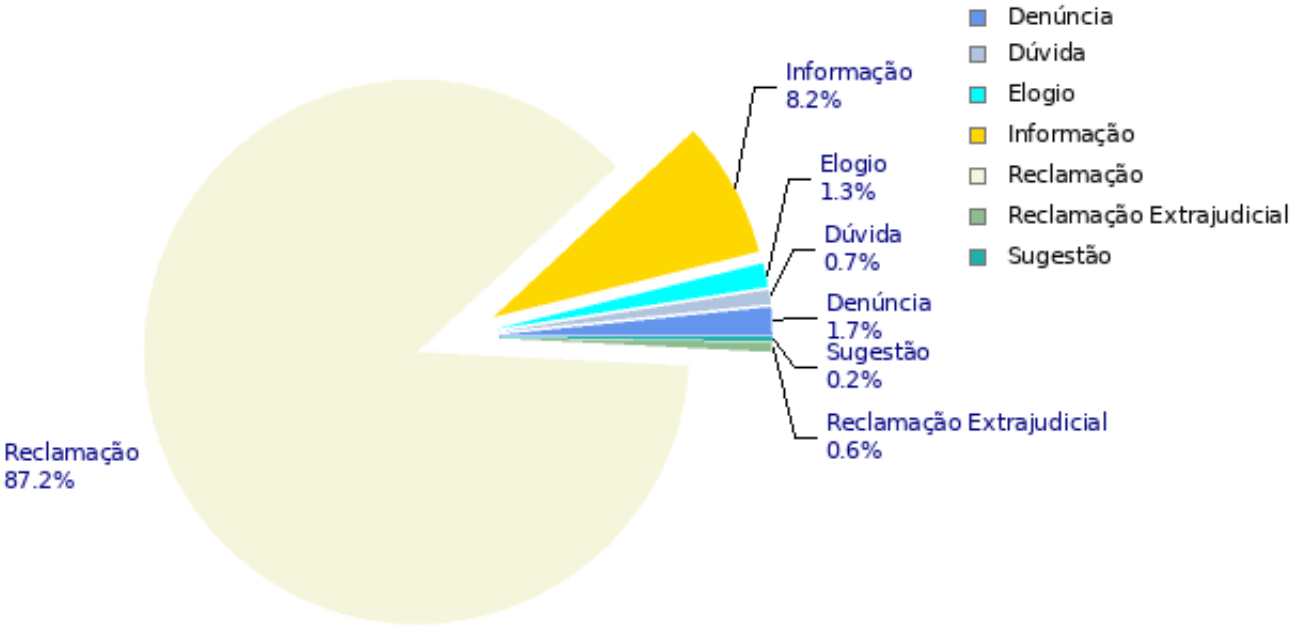
DEZEMBRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	37	0	141	178
2	Informação	0	3	0	11	14
3	Denúncia	0	1	0	6	7
4	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	0	2
5	Elogio	0	1	0	0	1
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	44	0	158	202

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2023 e 31/12/2023

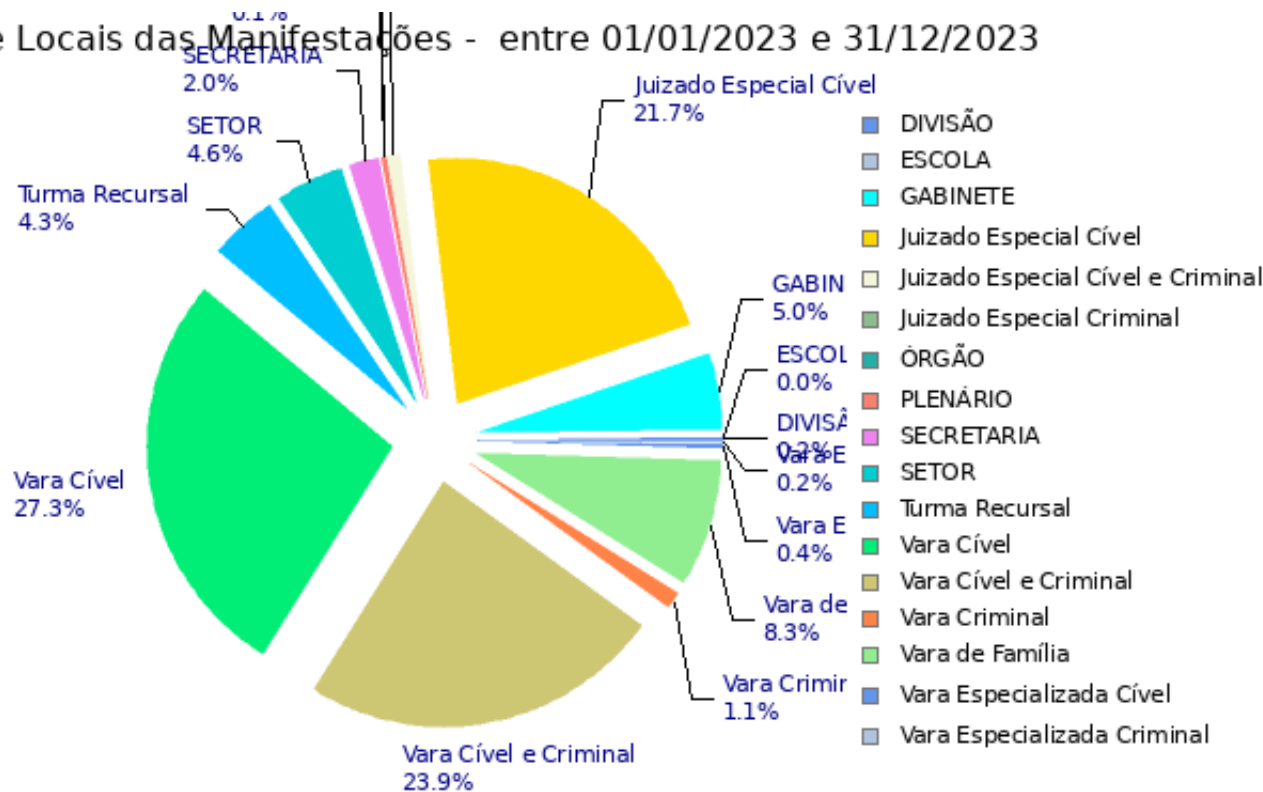


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	57	1.7
Dúvida	24	0.7
Elogio	42	1.3
Informação	269	8.2
Reclamação	2857	87.2
Reclamação Extrajudicial	21	0.6
Sugestão	6	0.2



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/01/2023 e 31/12/2023



Fonte: SOJAM.

Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	6	0.2
ESCOLA	1	0.0
GABINETE	156	5.0
Juizado Especial Cível	678	21.7
Juizado Especial Cível e Criminal	28	0.9
Juizado Especial Criminal	2	0.1
ÓRGÃO	1	0.0
PLENÁRIO	2	0.1
SECRETARIA	63	2.0
SETOR	143	4.6
Turma Recursal	135	4.3
Vara Cível	854	27.3
Vara Cível e Criminal	747	23.9

**SOJAM versão 1.1.1 build 61**

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA

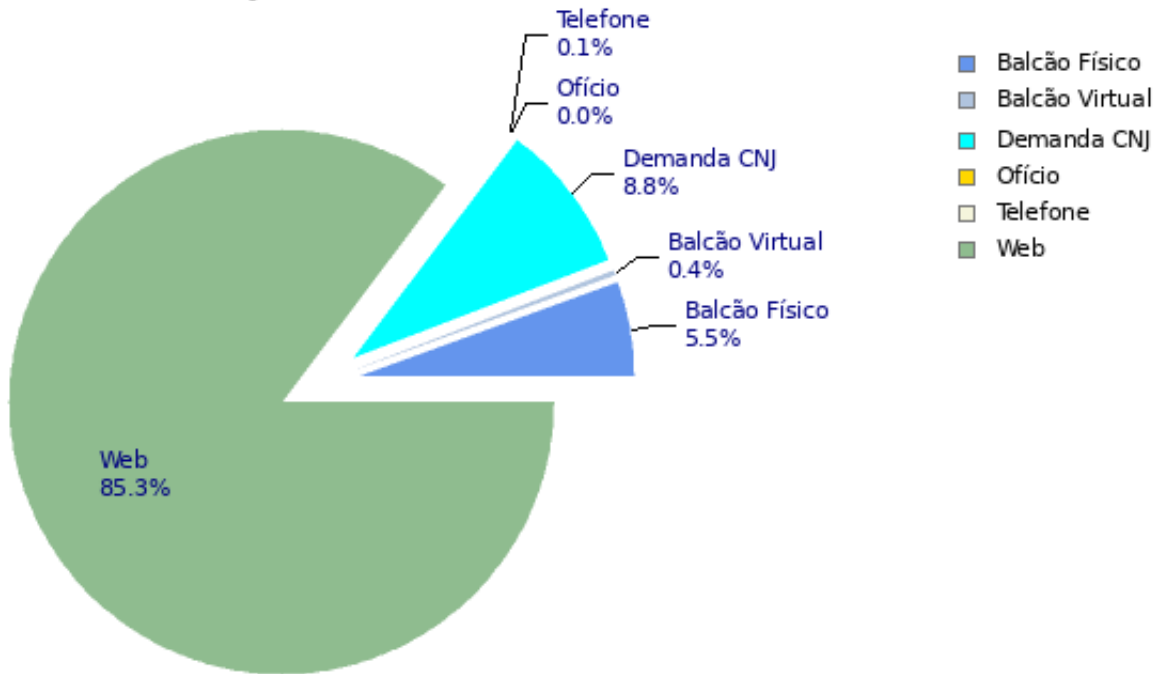
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Abraham Peixoto Campos Filho

Ouvidor(a)-Auxiliar Dra. Ana Maria de Oliveira Diógenes / Dr. Túlio de Oliveira Dorinho

Vara Criminal	34	1.1
Vara de Família	261	8.3
Vara Especializada Cível	13	0.4
Vara Especializada Criminal	5	0.2



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2023 e 31/12/2023

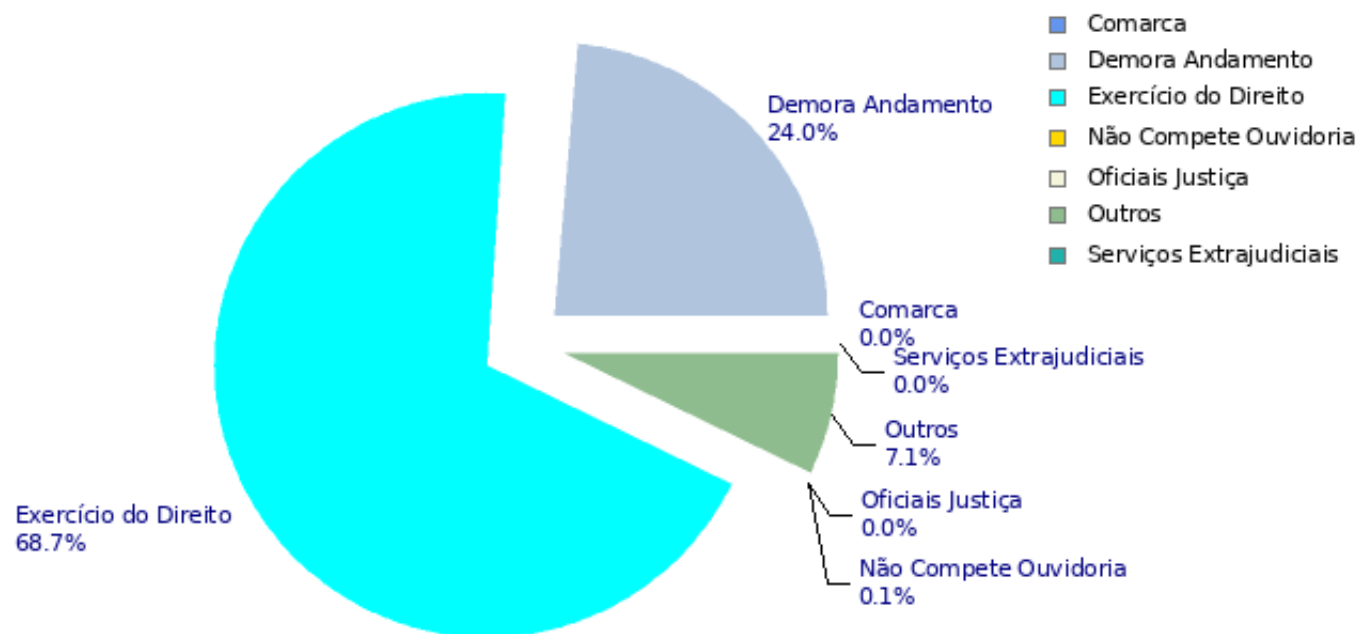


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão Físico	179	5.5
Balcão Virtual	14	0.4
Demanda CNJ	287	8.8
Ofício	0	0.0
Telefone	2	0.1
Web	2794	85.3



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2023 e 31/12/2023

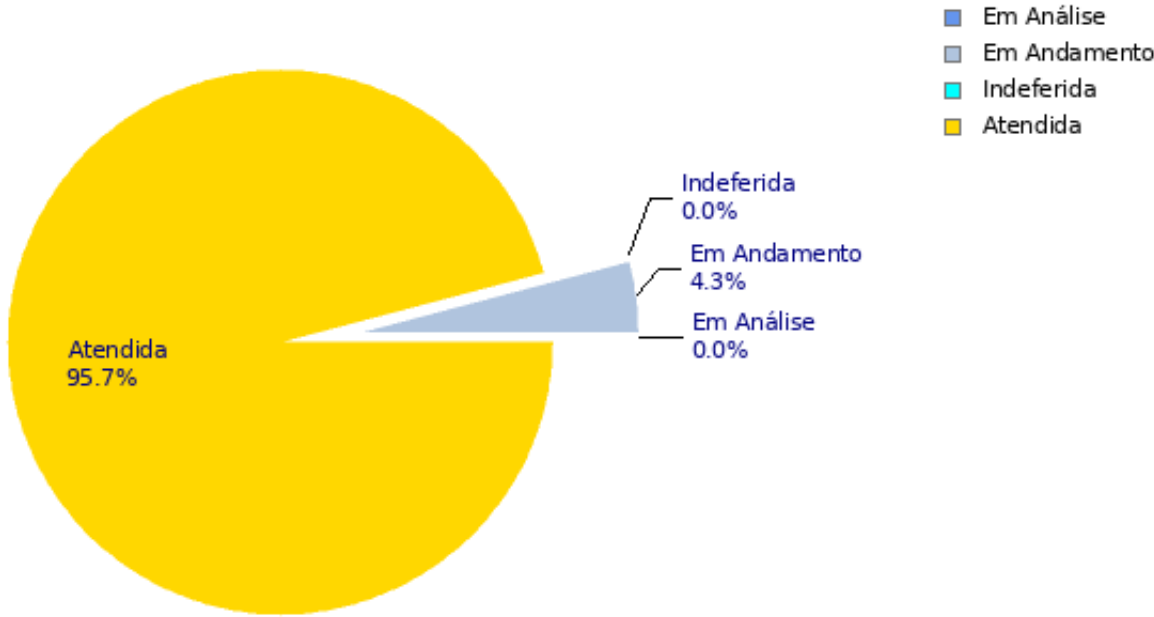


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	785	24.0
Exercício do Direito	2252	68.7
Não Compete Ouvidoria	3	0.1
Oficiais Justiça	1	0.0
Outros	234	7.1
Serviços Extrajudiciais	1	0.0



Manifestações por Status - entre 01/01/2023 e 31/12/2023



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	140	4.3
Indeferida	0	0.0
Atendida	3136	95.7