



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2023 e 31/03/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	78	450	1	1	11	1	542
2	Informação	0	1	51	2	0	22	0	76
3	Denúncia	0	4	6	0	0	3	0	13
4	Dúvida	0	0	3	0	0	5	0	8
5	Elogio	0	0	2	0	0	5	0	7
6	Reclamação Extrajudicial	0	2	1	0	0	3	0	6
7	Sugestão	0	0	1	0	0	1	0	2
Total		0	85	514	3	1	50	1	654

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2023 e 31/03/2023

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	1	0	0	1	0	0	0	2
2	MANAUS - AP - Divisão de Cerimonial	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	1	1	0	0	3

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	0	3	21	3	0	0	27
2	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	11	0	0	11
3	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
4	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	0	0	0	1	0	0	0	1
5	MANAUS - AP - Presidência (Juizes Auxiliares)	0	0	0	0	0	0	1	1
Total		0	0	3	22	18	0	1	44

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	3	20	0	0	24
2	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	13	0	0	13
3	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	2	10	0	0	12
4	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	9	0	0	10
5	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	8	0	0	8

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
6	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	8	0	0	8
7	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	6	0	0	7
8	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	5	0	0	6
9	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	6	0	0	6
10	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	4	0	0	5
11	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	4	0	0	5
12	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
13	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	1	0	0	2
14	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
15	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	0	0	10	100	0	0	112

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	1	0	1	0	0	2
2	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	1	0	2	0	0	3

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR -	0	0	0	1	2	0	0	3



SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Secretaria do Fórum Henoch Reis								
2	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	1	0	2
3	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - AP - Secretaria Geral Administrativa	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	1	0	1	6	1	0	9

SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	1	2	0	0	3
2	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	0	0	1	1	0	0	2
3	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	1	0	0	0	0	0	1
5	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	1	0	0	0	1
8	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	0	0	1	0	0	0	1



SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
9	MANAUS - AP - Recepção	0	0	0	1	0	0	0	1
10	MANAUS - APAX - Biblioteca	0	0	0	1	0	0	0	1
11	MANAUS - APAX - Setor de Desenvolvimento de Sistema	0	0	0	1	0	0	0	1
12	MANAUS - EMNV - Diretoria do Fórum Cível Euza Maria Naíce de Vasconcellos	0	0	0	0	1	0	0	1
13	MANAUS - FHR - Fale Conosco	0	0	0	1	0	0	0	1
14	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	1	0	0	0	1
15	MANAUS - FHR - Setor de Desenvolvimento de Sistemas / Divisão de TI&C	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	2	0	9	8	0	0	19

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	18	0	0	19
2	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	8	0	0	8
3	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	7	0	0	7
Total		0	0	0	1	33	0	0	34

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	15	0	0	16
2	MANAUS - FHR - 12ª	0	0	0	0	15	0	0	15

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho								
3	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	11	0	0	11
4	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	9	0	0	10
5	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	8	0	0	9
6	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	1	1	7	0	0	9
7	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8
8	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8
9	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	7	0	0	8
10	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
11	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
12	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
13	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
14	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	5	0	0	6
15	MANAUS - FHR - 14ª	0	0	1	0	5	0	0	6

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho								
16	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	0	4	0	0	5
17	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	1	0	0	4	0	0	5
18	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	5	0	0	5
19	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
20	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
21	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	1	0	0	2
22	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
24	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
26	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
27	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	0	0	0	1
28	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
29	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Total		4	1	2	5	153	0	0	165

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	36	0	0	36
2	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	0	20	0	0	20
3	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	14	0	0	14
4	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	0	0	1	9	0	0	10
5	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	1	5	0	0	6
6	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
7	EIRUNEPE - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
8	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
9	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
10	CARAUARI - CCARAUARI - Vara Única	0	0	0	0	1	2	0	3
11	ITAPIRANGA - CITAPIARAN - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
12	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
13	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
14	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
15	MANICORÉ - CMANICORE - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
16	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara	0	0	0	0	2	0	0	2

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Única								
17	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	1	1	0	0	2
18	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
19	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
20	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
21	JUTAÍ - CJUTAI - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
22	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
23	JURUÁ - CJURUA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
24	BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
25	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
26	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
27	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
28	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
29	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
30	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
31	SANTA ISABEL DO RIO NEGRO - CSIRIONEGR - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
32	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	1
33	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
34	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
35	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara								
36	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
37	NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	1	0	0	0	0	0	0	1
38	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
39	ALVARAES - CAVARAES - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	6	143	3	0	153

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	1	0	0	0	2	0	0	3
2	MANAUS - FHR - 10ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 9ª Vara Criminal	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		1	1	0	0	3	0	0	5

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	1	0	0	1	14	0	0	16
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	0	11	0	0	11
3	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	9	0	0	9
4	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	1	6	0	0	7
5	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	5	0	0	5
6	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	3	0	0	3
7	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	2	51	0	0	54



VARA ESPECIALIZADA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		0	0	1	0	0	0	0	1

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 3ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (3ª VECUTE)	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - 3ª Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	2	0	0	2

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2023 e 31/03/2023

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	547
2	Demanda CNJ	63
3	Balcão Físico	36
4	Balcão Virtual	7
5	Telefone	1
6	Ofício	0
Total		654

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2023 e 31/03/2023

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	542
		Em	0	Em	8	Em	57	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	70	Atendida	393	Atendida	1	Atendida	1	Atendida	11	Atendida	1	
2	Informação	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	76
		Em	0	Em	0	Em	9	Em	0	Em	0	Em	3	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	1	Atendida	42	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	19	Atendida	0	
3	Denúncia	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	13
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	4	Atendida	6	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	
4	Dúvida	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	8
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0	
5	Elogio	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	7
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0	
6	Reclamação Extrajudicial	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	6
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	2	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	
7	Sugestão	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	2
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	
Total		0		85		514		3		1		50		1		654

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2023 e 31/03/2023

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	390	165	555
Total		390	165	555

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2023 e 31/03/2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	65	0	477	542
2	Informação	0	12	0	64	76
3	Denúncia	0	0	0	13	13
4	Dúvida	0	0	0	8	8
5	Elogio	0	0	0	7	7
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	6	6
7	Sugestão	0	0	0	2	2
Total		0	77	0	577	654

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2023 e 31/03/2023

01 DE JANEIRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	7	0	117	124
2	Informação	0	0	0	32	32
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	0	0	2	2
Total		0	7	0	162	169

01 DE FEVEREIRO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	18	0	159	177
2	Informação	0	3	0	11	14
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	21	0	182	203

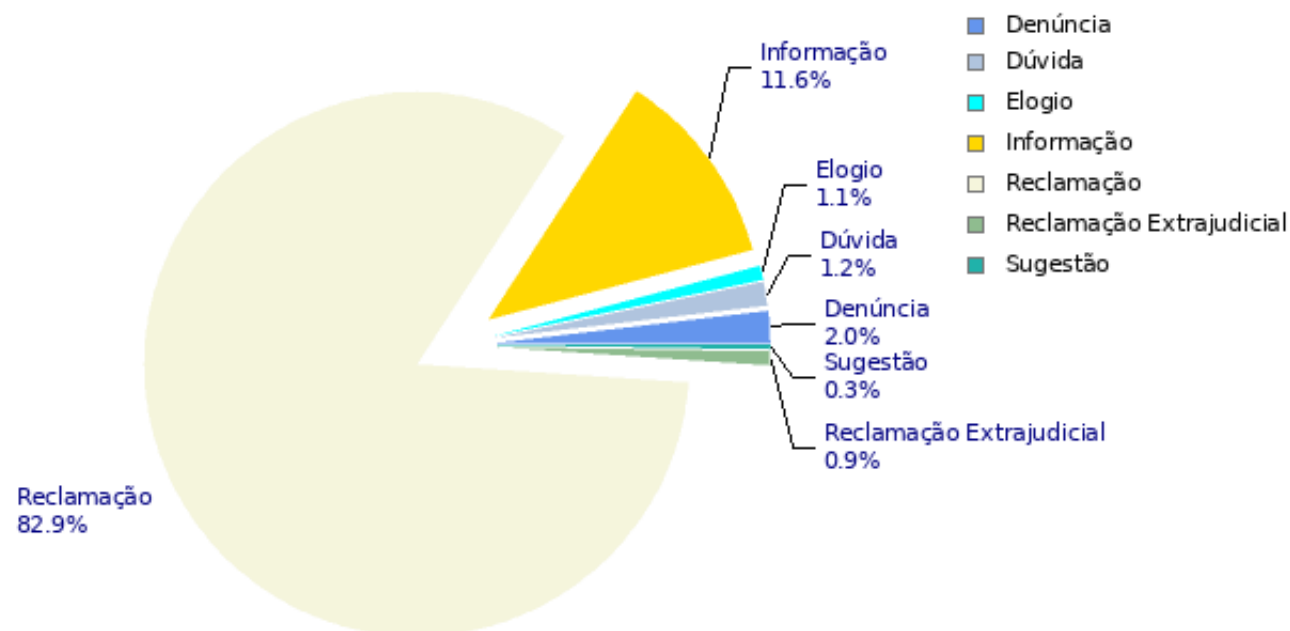
01 DE MARÇO DE 2023

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	40	0	201	241
2	Informação	0	9	0	21	30
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Elogio	0	0	0	3	3
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	49	0	233	282

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2023 e 31/03/2023

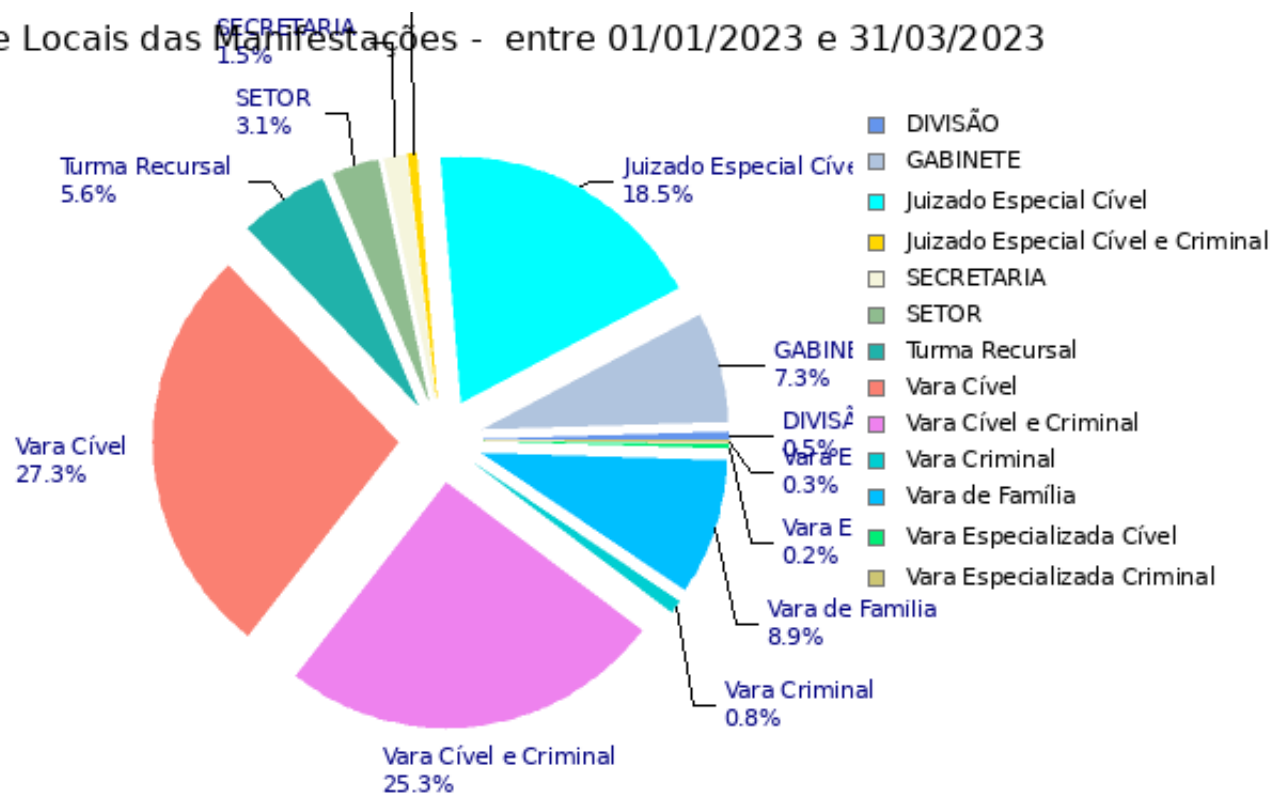


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	13	2.0
Dúvida	8	1.2
Elogio	7	1.1
Informação	76	11.6
Reclamação	542	82.9
Reclamação Extrajudicial	6	0.9
Sugestão	2	0.3



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/01/2023 e 31/03/2023

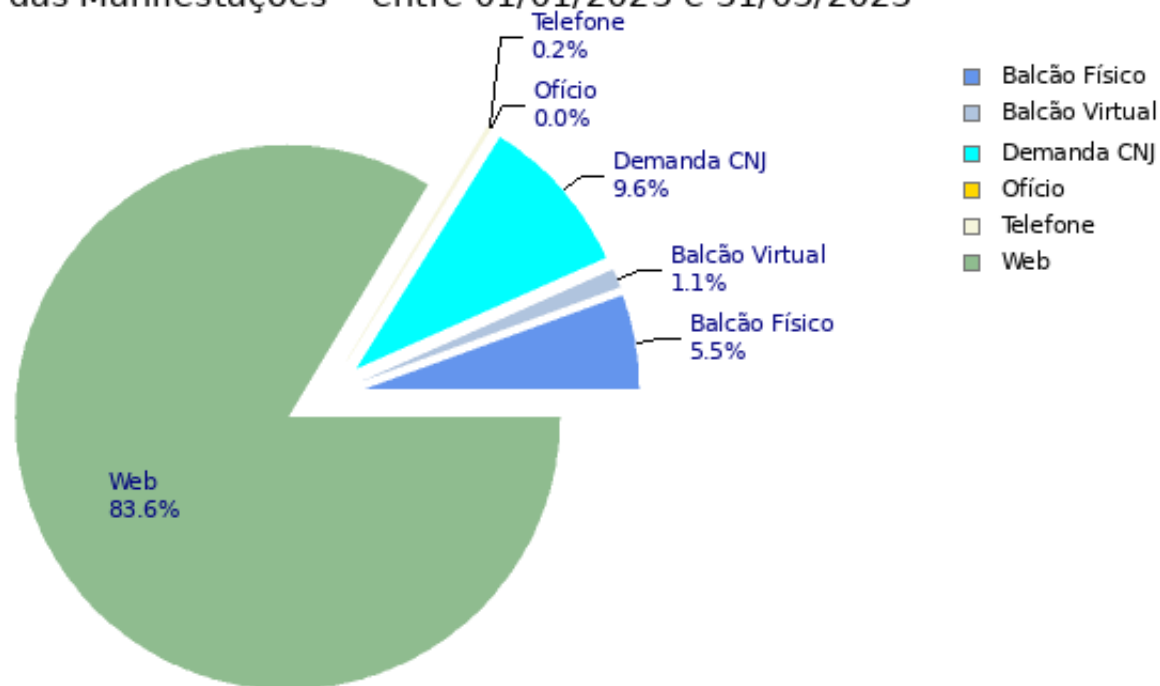


Fonte: SOJAM.

Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	3	0.5
GABINETE	44	7.3
Juizado Especial Cível	112	18.5
Juizado Especial Cível e Criminal	3	0.5
SECRETARIA	9	1.5
SETOR	19	3.1
Turma Recursal	34	5.6
Vara Cível	165	27.3
Vara Cível e Criminal	153	25.3
Vara Criminal	5	0.8
Vara de Família	54	8.9
Vara Especializada Cível	1	0.2
Vara Especializada Criminal	2	0.3



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2023 e 31/03/2023

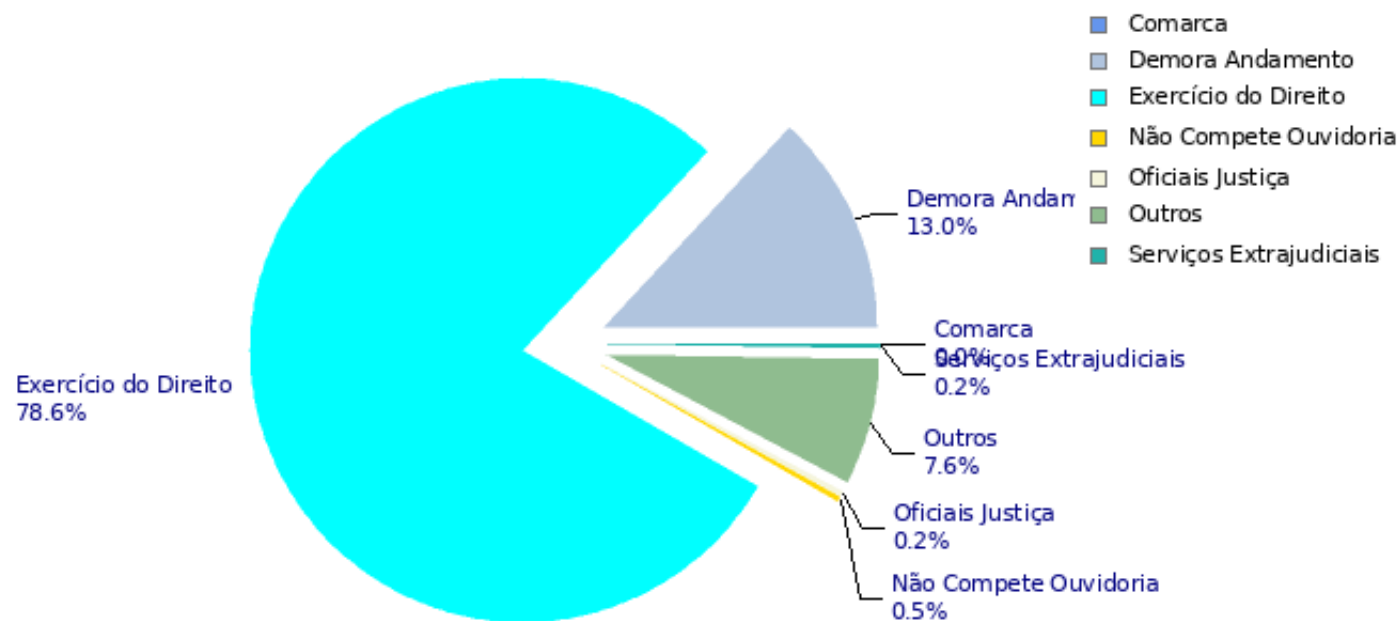


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão Físico	36	5.5
Balcão Virtual	7	1.1
Demanda CNJ	63	9.6
Ofício	0	0.0
Telefone	1	0.2
Web	547	83.6



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2023 e 31/03/2023

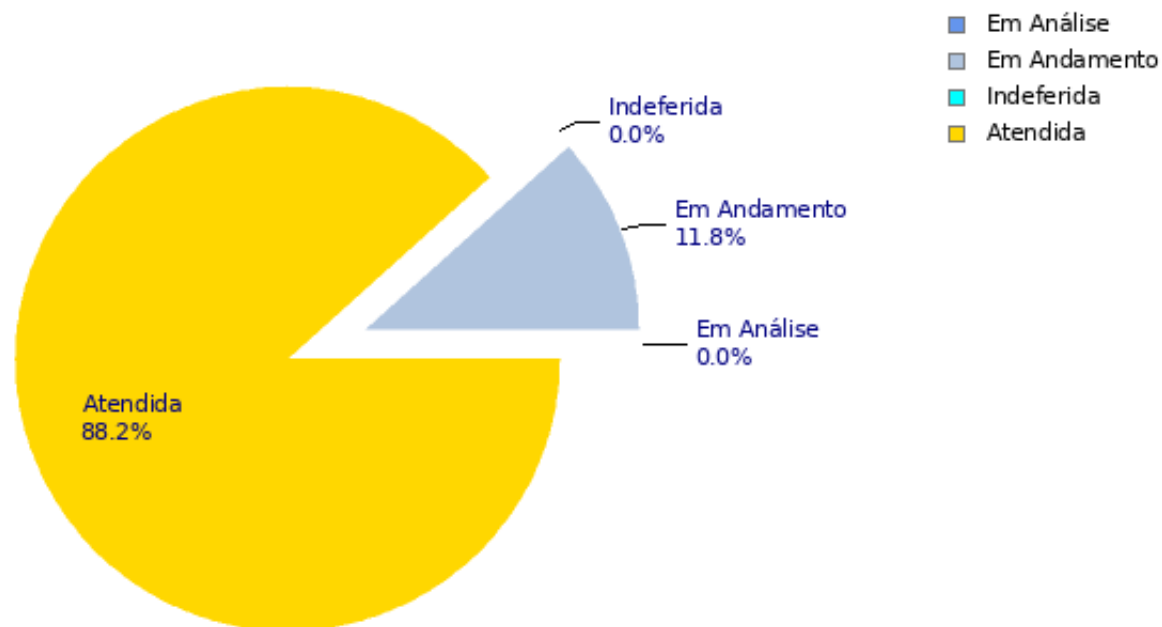


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	85	13.0
Exercício do Direito	514	78.6
Não Compete Ouvidoria	3	0.5
Oficiais Justiça	1	0.2
Outros	50	7.6
Serviços Extrajudiciais	1	0.2



Manifestações por Status - entre 01/01/2023 e 31/03/2023



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	77	11.8
Indeferida	0	0.0
Atendida	577	88.2