



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/07/2022 e 30/09/2022

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	390	341	0	0	16	0	747
2	Informação	0	2	36	0	0	10	0	48
3	Denúncia	0	7	20	0	0	3	0	30
4	Dúvida	0	1	5	0	0	3	0	9
5	Elogio	0	0	3	0	0	3	0	6
6	Reclamação Extrajudicial	0	2	3	0	0	1	0	6
7	Sugestão	0	0	3	0	0	1	0	4
Total		0	402	411	0	0	37	0	850

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/07/2022 e 30/09/2022

DIVISÃO Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Diário da Justiça Eletrônico	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	0	0	0	1	0	0	0	1
3	MANAUS - AP - Divisão de Pessoal	0	0	0	1	0	0	0	1
4	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	3	1	0	0	4

GABINETE Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	0	1	16	3	0	0	20
2	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	1	1	8	0	0	10
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	1	0	0	0	0	0	0	1
5	MANAUS - AP - FLÁVIO HUMBERTO PASCARELLI LOPES, Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - AP - Presidência (Juizes Auxiliares)	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - AP - WELLINGTON JOSÉ DE ARAÚJO - Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	2	17	16	0	0	36

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado	0	0	0	0	35	0	0	35

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Especial Cível MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	6	0	0	0	28	0	0	34
3	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	1	1	1	20	0	0	23
4	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	16	0	1	18
5	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	1	9	0	0	12
6	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	9	1	0	10
7	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	9	0	0	9
8	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	8	1	0	9
9	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	7	0	0	8
10	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	6	0	0	6
11	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	6	0	0	6
12	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	4	0	0	5
13	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
14	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
15	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	0	0	0	1
16	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		11	1	2	2	164	2	1	183

**JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	6	0	0	6
2	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	7	0	0	7

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	1	11	0	0	12
2	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
3	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	17	0	0	18

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Distribuição de 2ª Grau	0	0	0	0	10	0	0	10
2	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	0	4	0	0	4
3	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	1	0	1	1	0	0	3
4	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	0	0	0	0	1	2	0	3
5	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	1	0	0	0	1	0	0	2
6	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	2	0	0	0	2
7	MANAUS - AP -	0	0	0	0	1	0	0	1



SETOR Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
8	Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	0	1	0	0	1
9	MANAUS - FAMV - Setor de Serviço Social	1	0	0	0	0	0	0	1
10	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	0	0	1	0	0	0	1
11	MANAUS - FHR - Setor de Desenvolvimento de Sistemas / Divisão de TI&C	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		2	2	0	4	19	2	0	29

TURMA RECURSAL Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	3	0	0	0	22	0	0	25
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	0	0	15	0	0	16
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	1	0	0	6	0	0	7
Total		4	1	0	0	43	0	0	48

VARA CÍVEL Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	22	0	0	23
2	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	22	0	0	22
3	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de	0	0	0	2	19	0	0	21

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
4	Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	2	0	0	16	0	0	18
5	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	17	0	0	18
6	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	16	0	0	17
7	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	0	13	0	0	16
8	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	15	0	0	16
9	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	14	0	0	14
10	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	12	0	0	13
11	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	13	0	0	13
12	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	11	0	0	11
13	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	9	0	0	9
14	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8
15	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	1	0	6	0	0	8
16	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de	0	0	0	0	7	0	0	7



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
17	Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
18	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
19	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	3	0	0	3
20	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	3	0	0	3
21	MANAUS - FHR - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJ Cível)	0	0	0	0	2	0	0	2
22	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
23	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	1	0	0	2
24	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	0	2
25	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	1	0	0	2
26	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	1	0	0	0	0	0	0	1
27	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		7	2	1	7	244	0	0	261

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	20	0	0	20
2	FONTE BOA - CBABOA - Vara	0	0	0	0	19	0	0	19

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
3	Única RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	8	0	0	8
4	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	8	0	0	8
5	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	7	0	0	7
6	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
7	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
8	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
9	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFigueir - Vara Única	1	0	0	0	3	0	0	4
10	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
11	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
12	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	2	1	0	3
13	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
14	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
15	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
16	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	1	0	1	0	0	2
17	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
18	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
19	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
20	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
21	MAUÉS - CMAUES -	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
22	2ª Vara JAPURÁ - CJAPURA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANICORÉ - CMANICORE - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
24	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	1	0	0	0	1
26	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
27	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
28	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
29	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
30	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
31	CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
32	CAAPIRANGA - CCAAPIRA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
33	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
34	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		2	0	1	1	116	1	0	121

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	0	2	0	0	2
2	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria Militar	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas	0	0	0	0	0	0	2	2

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
4	Alternativas (VEMEPA) MANAUS - FHR - 4ª V.E.C.U.T.E.	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - 8ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - JJJC - Juizado da Infância e da Juventude Criminal (JJ Criminal)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	7	0	2	9

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	0	32	0	0	32
2	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	0	0	0	1	20	0	0	21
3	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	16	0	0	16
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	12	0	0	12
5	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	9	0	0	9
6	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	1	4	0	0	5
7	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	1	3	0	0	4
8	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
9	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	3	99	0	0	102

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	1	0	0	0	1	0	1	3
2	MANAUS - FHR - Vara Especializada do Meio Ambiente e de Questões Agrárias (VEMAQA)	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA ESPECIALIZADA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Total		1	0	0	0	2	0	1	4

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 3º Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	1	1	0	0	2
2	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (1ª VECUTE)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	3	0	0	4

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/07/2022 e 30/09/2022

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	668
2	Demanda CNJ	145
3	Balcão	37
4	Ofício	0
5	Telefone	0
Total		850

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/07/2022 e 30/09/2022

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total	
			Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em		
1	Reclamação														747	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	60	Em	28	Em	0	Em	0	Em	3	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	330	Atendida	313	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	13	Atendida	0			
2	Informação														48	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	1	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	2	Atendida	36	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	9	Atendida	0			
3	Denúncia														30	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	5	Atendida	20	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0			
4	Dúvida														9	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	1	Atendida	5	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0			
5	Elogio														6	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0			
6	Reclamação Extrajudicial														6	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	1	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	2	Atendida	3	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
7	Sugestão														4	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0			
Total		0	402	411	0	0	37	0	850							

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/07/2022 e 30/09/2022

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	612	128	740
Total		612	128	740

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/07/2022 e 30/09/2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	91	0	656	747
2	Informação	0	1	0	47	48
3	Denúncia	0	2	0	28	30
4	Dúvida	0	0	0	9	9
5	Elogio	0	0	0	6	6
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	5	6
7	Sugestão	0	1	0	3	4
Total		0	96	0	754	850

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/07/2022 e 30/09/2022

01 DE JULHO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	12	0	188	200
2	Denúncia	0	2	0	19	21
3	Informação	0	0	0	17	17
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
6	Elogio	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	1	0	1	2
Total		0	15	0	233	248

01 DE AGOSTO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	27	0	246	273
2	Informação	0	1	0	21	22
3	Dúvida	0	0	0	5	5
4	Denúncia	0	0	0	4	4
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	0	0	2	2
Total		0	28	0	282	310

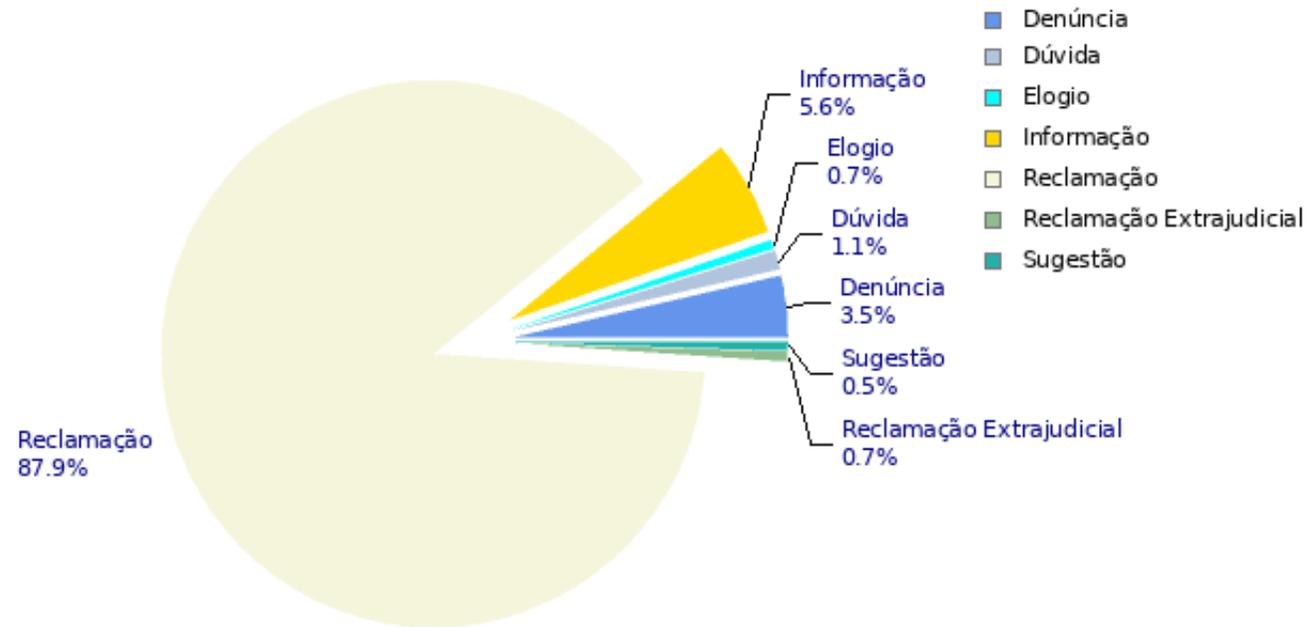
01 DE SETEMBRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	52	0	222	274
2	Informação	0	0	0	9	9
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Elogio	0	0	0	2	2
5	Dúvida	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	0	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	53	0	239	292

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/07/2022 e 30/09/2022

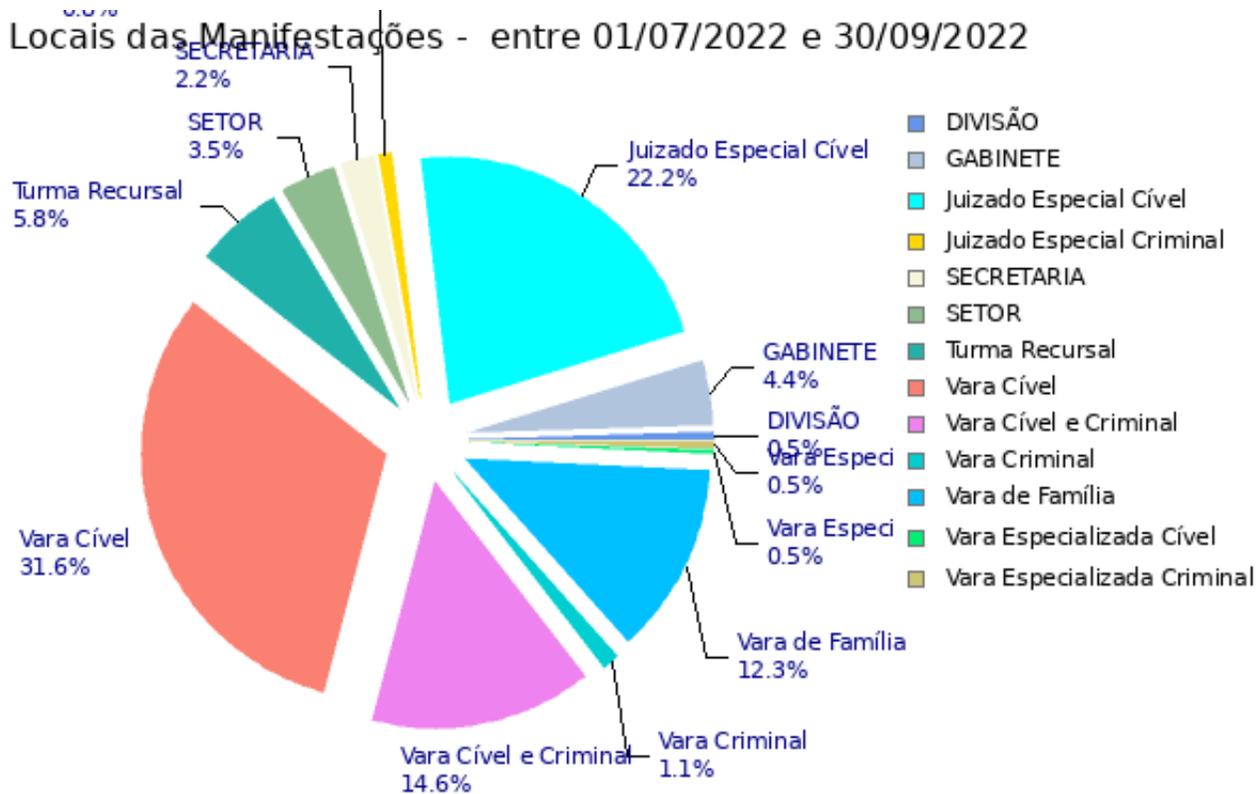


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	30	3.5
Dúvida	9	1.1
Elogio	6	0.7
Informação	48	5.6
Reclamação	747	87.9
Reclamação Extrajudicial	6	0.7
Sugestão	4	0.5



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/07/2022 e 30/09/2022

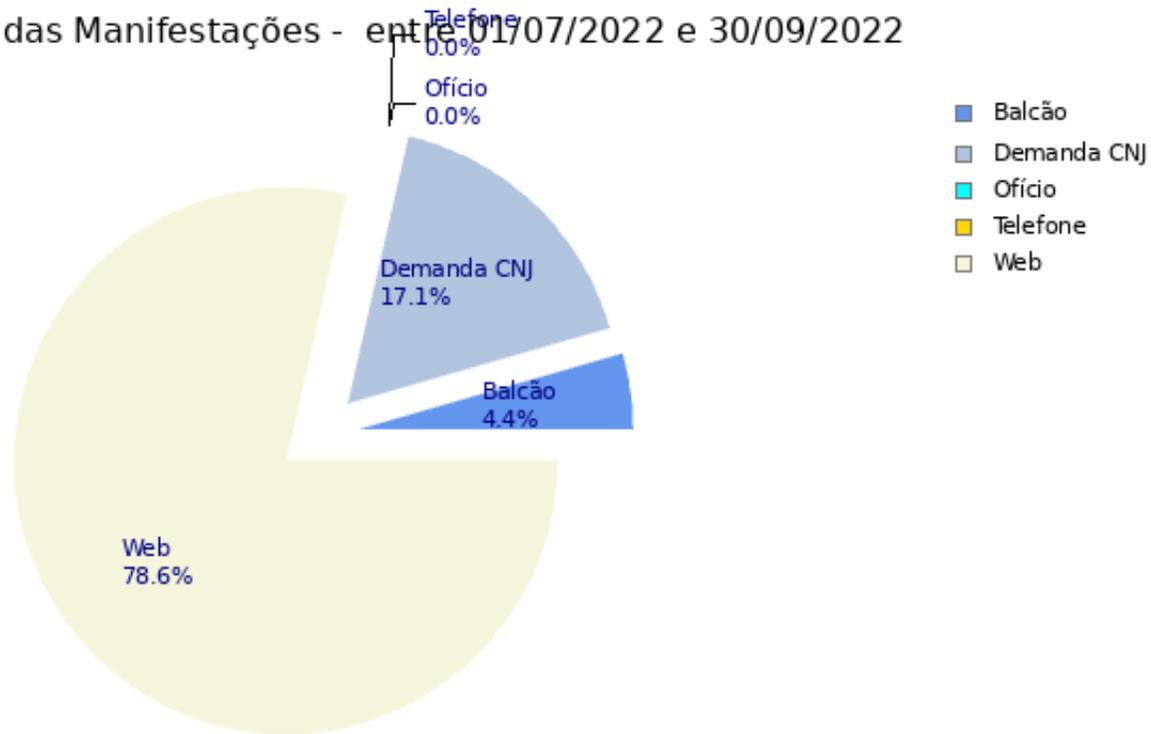


Fonte: SOJAM.

Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	4	0.5
GABINETE	36	4.4
Juizado Especial Cível	183	22.2
Juizado Especial Criminal	7	0.8
SECRETARIA	18	2.2
SETOR	29	3.5
Turma Recursal	48	5.8
Vara Cível	261	31.6
Vara Cível e Criminal	121	14.6
Vara Criminal	9	1.1
Vara de Família	102	12.3
Vara Especializada Cível	4	0.5
Vara Especializada Criminal	4	0.5



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/07/2022 e 30/09/2022

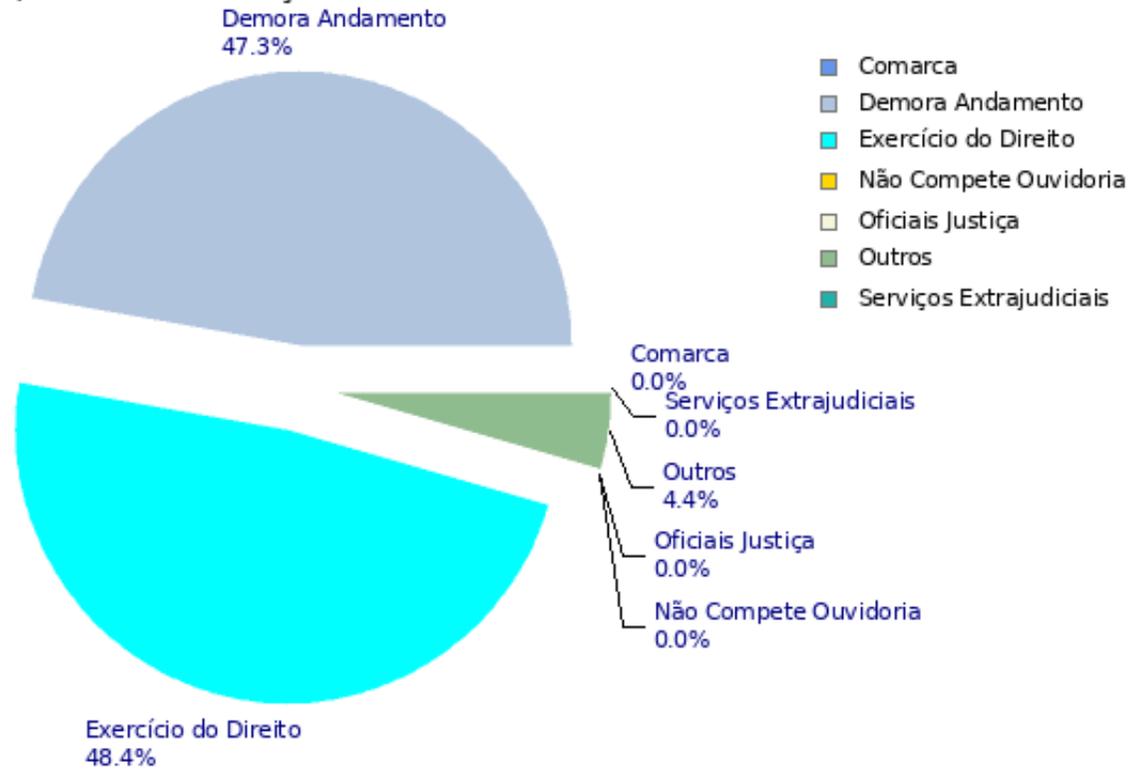


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão	37	4.4
Demanda CNJ	145	17.1
Ofício	0	0.0
Telefone	0	0.0
Web	668	78.6



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/07/2022 e 30/09/2022

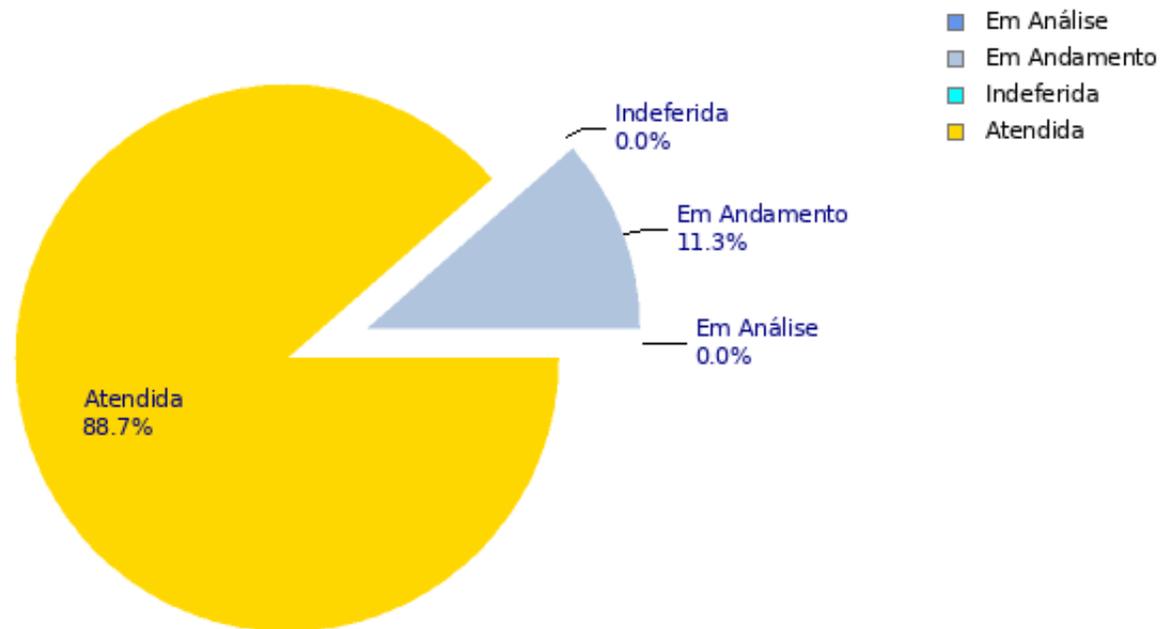


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	402	47.3
Exercício do Direito	411	48.4
Não Compete Ouvidoria	0	0.0
Oficiais Justiça	0	0.0
Outros	37	4.4
Serviços Extrajudiciais	0	0.0



Manifestações por Status - entre 01/07/2022 e 30/09/2022



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	96	11.3
Indeferida	0	0.0
Atendida	754	88.7