



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/04/2022 e 30/06/2022

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	319	209	0	0	7	0	535
2	Informação	0	0	40	0	0	0	1	41
3	Denúncia	0	0	15	0	0	4	0	19
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	3	0	0	3	1	7
5	Dúvida	0	0	6	0	0	0	0	6
6	Elogio	0	0	3	0	0	0	0	3
7	Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		0	319	276	0	0	14	2	611

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/04/2022 e 30/06/2022

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	2	0	0	2

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	1	0	0	18	3	0	0	22
2	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - AP - DOMINGOS JORGE CHALUB PEREIRA, Desembargador	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - AP - WELLINGTON JOSÉ DE ARAÚJO - Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	18	10	0	0	29

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	1	0	0	14	0	0	15
2	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	1	0	0	1	12	0	0	14
3	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	13	0	0	14
4	MANAUS - FMV - 7ª	0	0	0	0	9	0	0	9



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	7	0	0	8
6	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	7	0	0	7
7	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	7	0	0	7
8	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	5	0	0	6
9	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	5	0	0	5
10	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	3	0	0	4
11	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
12	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
13	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
14	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		3	1	1	2	92	0	0	99

SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	10	0	0	10
2	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum	0	0	0	0	1	0	0	1



SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Henoch Reis								
Total		0	0	0	0	15	0	0	15

SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	3	0	0	0	3	3	0	9
2	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	0	7	0	0	7
3	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	0	0	3	3	0	0	6
4	MANAUS - FHR - Central de Mandados	3	0	0	0	0	0	0	3
5	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	1	0	2	0	0	0	3
6	MANAUS - AP - Precatórios	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	1	0	0	0	0	0	1
8	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	1	0	0	0	0	0	1
9	MANAUS - EMNV - Diretoria do Fórum Cível Euza Maria Naice de Vasconcellos	0	0	0	0	1	0	0	1
10	MANAUS - FAMV - Setor de Psicologia	0	0	0	0	1	0	0	1
11	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	0	1	0	0	1
12	MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	0	0	1	0	0	0	1
13	MANAUS - FLFR - Ajuizamento (Fórum Lúcio Fontes)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		6	3	0	6	19	3	0	37



TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	14	0	0	14
2	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	11	0	0	11
3	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	10	0	0	10
Total		0	0	0	0	35	0	0	35

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	18	0	0	18
2	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	13	0	0	14
3	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	14	0	0	14
4	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	13	1	0	14
5	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	12	0	0	12
6	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	11	0	0	12
7	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	10	0	0	10
8	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	9	0	0	9
9	MANAUS - FHR - 5ª	0	0	0	0	9	0	0	9

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho								
10	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	7	0	0	8
11	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8
12	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	7	0	0	8
13	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
14	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
15	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
16	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	4	0	0	4
17	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	4	0	0	4
18	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
19	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	1	2	0	0	3
20	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
21	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	3	0	0	3
22	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de	0	0	0	0	3	0	0	3

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
23	Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	1	0	2
24	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANAUS - FHR - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJ Cível)	0	0	1	0	0	0	0	1
26	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	1	4	176	2	0	184

VARA CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	33	0	0	33
2	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	12	0	0	12
3	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
4	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
5	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
6	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
7	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	1	0	0	0	2	0	0	3
8	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
9	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
10	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª	0	0	0	0	3	0	0	3

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
11	Vara NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
12	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
13	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
14	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
15	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
16	JURUÁ - CJURUA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
17	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
18	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
19	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
20	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
21	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
22	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
23	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
24	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
25	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
26	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
27	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	1	0	0	0	1
28	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
29	MANICORÉ - CMANICORE - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
30	APUI - CAPUI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
31	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
32	BOA VISTA DO	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única								
33	BENJAMIN CONSTANT - CBEJAMIN - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
34	BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
35	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
36	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	2	110	0	0	113

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	1	2	0	0	3
2	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	0	0	0	1	0	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 4ª V.E.C.U.T.E.	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	2	7	0	0	9

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	2	0	0	0	17	0	0	19
2	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	0	0	0	0	16	0	0	16
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	2	7	0	0	9
4	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	2	6	0	0	8
5	MANAUS - FHR -	0	1	0	0	5	0	0	6

**VARA DE FAMÍLIA**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
6	Vara de Órfãos e Sucessões MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	1	0	0	3	0	0	4
7	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	3	0	0	3
8	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	0	1
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		2	2	0	5	58	0	0	67

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	4	0	0	4
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	6	0	0	6

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	1	0	0	0	0	1
2	MANAUS - FAMV - 1º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	1	0	1	0	0	2



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 101

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA

Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes

Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/04/2022 e 30/06/2022

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	501
2	Demanda CNJ	68
3	Balcão	42
4	Ofício	0
5	Telefone	0
Total		611

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/04/2022 e 30/06/2022

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total	
			Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em		
1	Reclamação														535	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	66	Em	20	Em	0	Em	0	Em	2	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	253	Atendida	189	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0			
2	Informação														41	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	7	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	33	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1			
3	Denúncia														19	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	14	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0			
4	Reclamação Extrajudicial														7	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	1			
5	Dúvida														6	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	6	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
6	Elogio														3	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
7	Sugestão														0	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
Total		0	319	276	0	0	0	14	2	611						

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/04/2022 e 30/06/2022

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	461	109	570
Total		461	109	570

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/04/2022 e 30/06/2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	88	0	447	535
2	Informação	0	7	0	34	41
3	Denúncia	0	1	0	18	19
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	7	7
5	Dúvida	0	0	0	6	6
6	Elogio	0	2	0	1	3
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	98	0	513	611

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/04/2022 e 30/06/2022

01 DE ABRIL DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	13	0	129	142
2	Informação	0	1	0	11	12
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	4	4
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	14	0	152	166

01 DE MAIO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	18	0	196	214
2	Informação	0	1	0	14	15
3	Denúncia	0	1	0	11	12
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	1	1
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	20	0	225	245

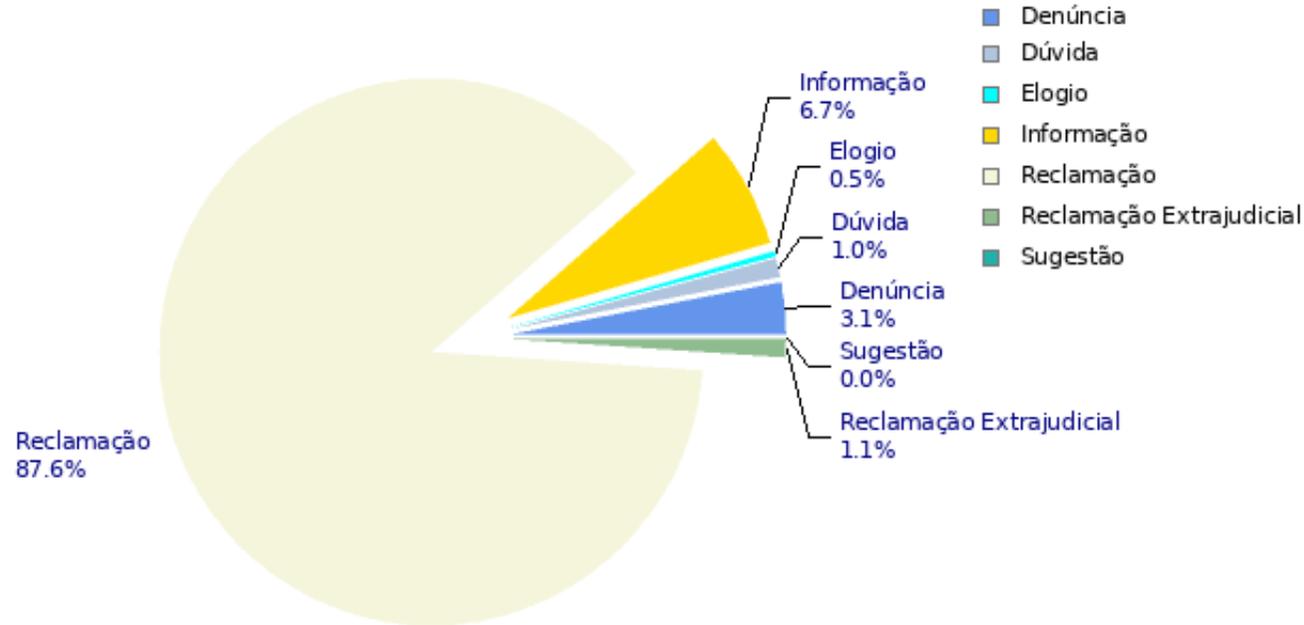
01 DE JUNHO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	57	0	122	179
2	Informação	0	5	0	9	14
3	Denúncia	0	0	0	3	3
4	Elogio	0	2	0	0	2
5	Dúvida	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	64	0	136	200

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/04/2022 e 30/06/2022

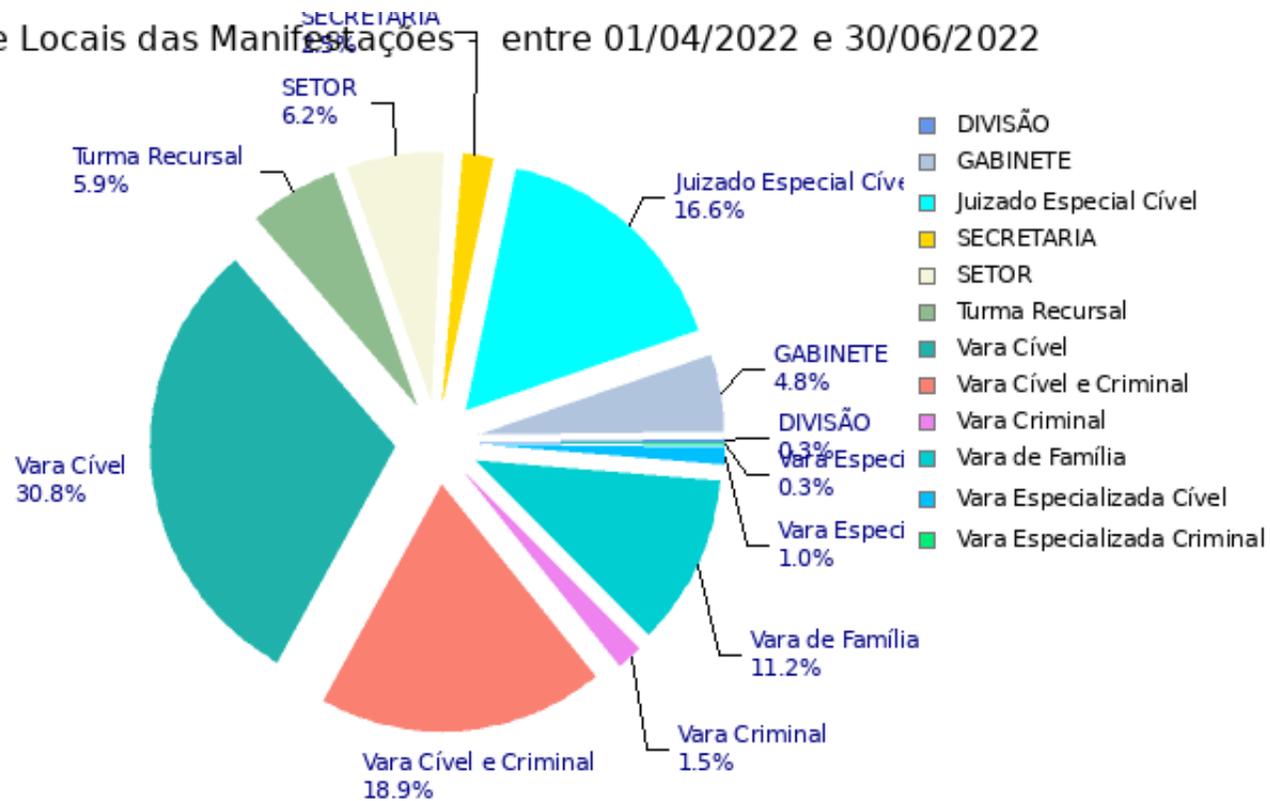


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	19	3.1
Dúvida	6	1.0
Elogio	3	0.5
Informação	41	6.7
Reclamação	535	87.6
Reclamação Extrajudicial	7	1.1
Sugestão	0	0.0



Classes de Locais das Manifestações entre 01/04/2022 e 30/06/2022

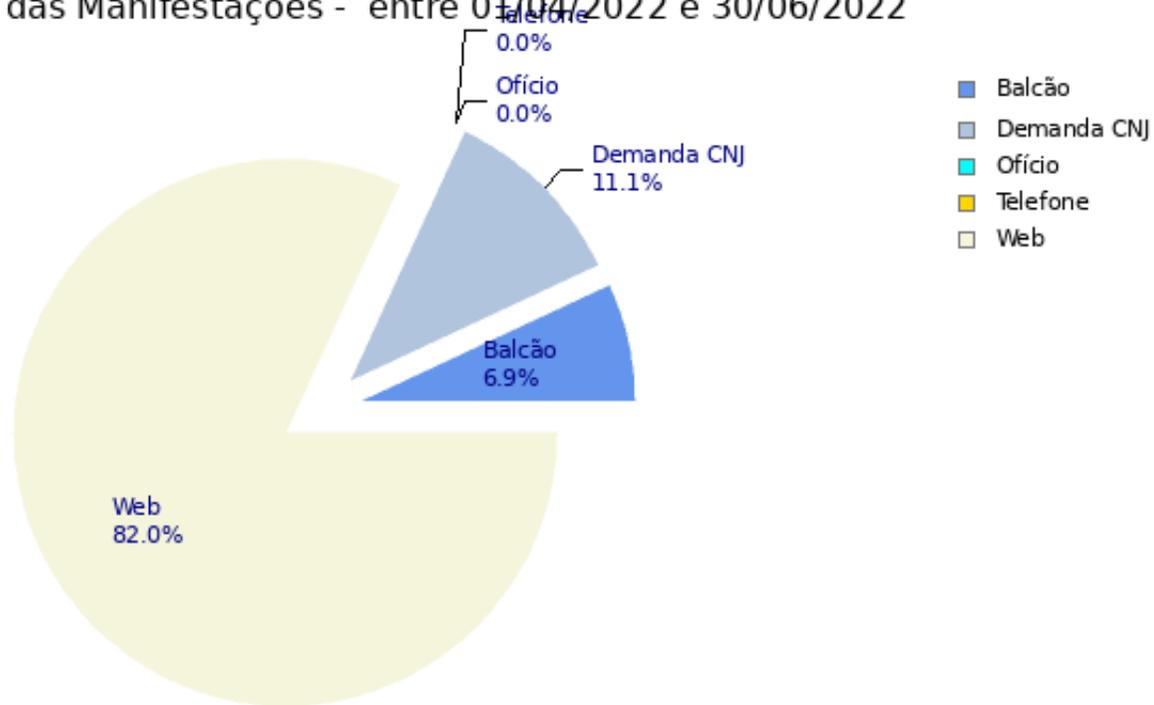


Fonte: SOJAM.

Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	2	0.3
GABINETE	29	4.8
Juizado Especial Cível	99	16.6
SECRETARIA	15	2.5
SETOR	37	6.2
Turma Recursal	35	5.9
Vara Cível	184	30.8
Vara Cível e Criminal	113	18.9
Vara Criminal	9	1.5
Vara de Família	67	11.2
Vara Especializada Cível	6	1.0
Vara Especializada Criminal	2	0.3



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/04/2022 e 30/06/2022

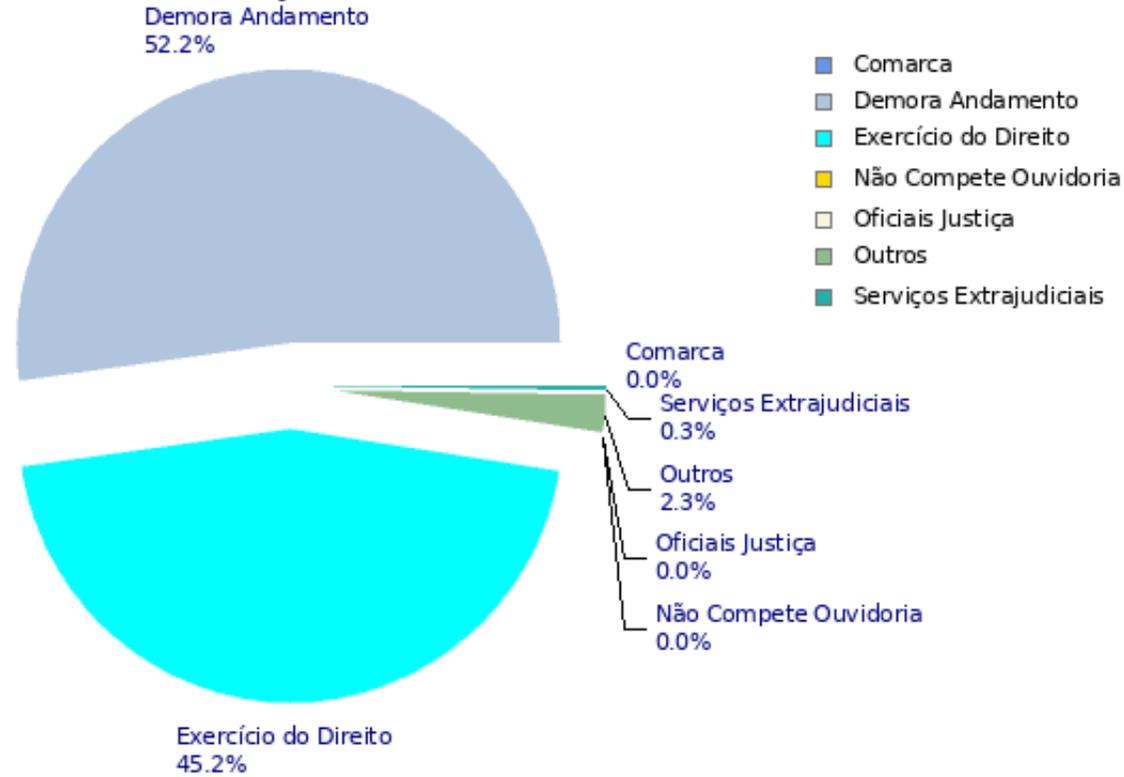


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão	42	6.9
Demanda CNJ	68	11.1
Ofício	0	0.0
Telefone	0	0.0
Web	501	82.0



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/04/2022 e 30/06/2022

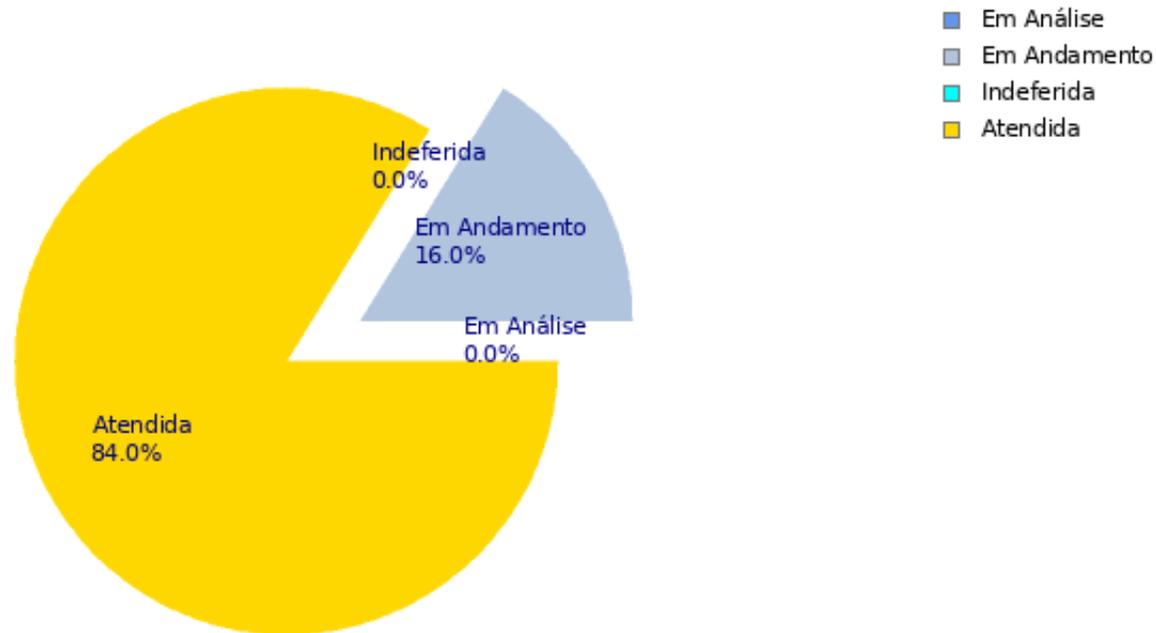


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	319	52.2
Exercício do Direito	276	45.2
Não Compete Ouvidoria	0	0.0
Oficiais Justiça	0	0.0
Outros	14	2.3
Serviços Extrajudiciais	2	0.3



Manifestações por Status - entre 01/04/2022 e 30/06/2022



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	98	16.0
Indeferida	0	0.0
Atendida	513	84.0