



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2021 e 31/12/2021

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	1051	663	6	4	86	0	1810
2	Informação	1	46	204	7	1	21	0	280
3	Denúncia	0	50	45	2	0	14	0	111
4	Reclamação Extrajudicial	0	30	8	0	0	6	0	44
5	Dúvida	0	4	12	4	0	3	0	23
6	Elogio	0	0	8	0	0	6	0	14
7	Sugestão	0	1	6	0	0	3	0	10
Total		1	1182	946	19	5	139	0	2292

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2021 e 31/12/2021

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Pessoal	0	1	0	2	0	0	0	3
2	MANAUS - AP - Digitalização da Divisão de Pessoal e Qualidade	0	0	0	1	0	0	0	1
3	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	0	0	0	1	0	0	0	1
4	MANAUS - AP - Divisão Judiciária	0	0	0	1	0	0	0	1
5	MANAUS - FHR - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	1	0	5	1	0	0	7

ESCOLA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	0	0	0	2	2	0	0	4
Total		0	0	0	2	2	0	0	4

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	3	0	1	43	4	0	2	53
2	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	1	0	0	42	2	0	3	48
3	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	1	6	0	0	7
4	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	1	3	0	0	4
5	MANAUS - AP - Presidência (Juizes)	1	0	0	3	0	0	0	4

**GABINETE**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Auxiliares)								
6	MANAUS - AP - 2ª Câmara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - AP - PAULO CESAR CAMINHA E LIMA, Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		5	0	1	90	17	0	5	118

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	6	2	0	16	349	0	1	374
2	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	5	0	0	2	36	1	0	44
3	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	25	0	0	25
4	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	21	0	0	21
5	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	14	0	0	16
6	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	14	0	0	15
7	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	11	0	0	11
8	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	8	0	0	8
9	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	7	0	0	8
10	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	7	0	0	7
11	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	2	3	0	0	7
12	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	1	0	0	4	0	0	5
13	MANAUS - FMV - 15ª	0	0	0	1	3	0	0	4



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara do Juizado Especial Cível								
14	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	3	0	0	4
15	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	0	2	0	0	4
16	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		17	3	0	24	508	1	1	554

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	1	0	0	0	12	0	0	13
2	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	8	0	0	8
3	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	0	21	0	0	22

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	1	5	0	0	6
2	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - FAMV - 19ª Vara do Juizado Especial Criminal	1	0	0	0	0	0	0	1
4	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		1	1	0	1	7	0	0	10



ÓRGÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Defensoria Pública (Cível e Criminal)	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FLFR - Defensoria Pública	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	1	0	0	2

SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	1	16	0	0	17
2	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	2	8	0	0	10
3	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	1	0	0	1	6	0	0	8
4	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	2	4	0	0	6
5	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henoch Reis	1	0	1	1	0	1	1	5
6	MANAUS - AP - Secretaria do Tribunal Pleno	0	0	0	0	3	0	0	3
7	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		2	0	1	8	38	1	1	51

SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	1	1	0	2	32	1	0	37
2	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	1	9	0	1	11
3	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	3	2	4	1	0	0	10
4	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	0	1	5	0	0	0	6

**SETOR**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	2	0	1	1	1	1	0	6
6	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	1	3	1	0	0	5
7	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	1	1	0	0	2
8	MANAUS - FHR - Distribuição Processual	1	0	0	0	1	0	0	2
9	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	0	0	1	1	0	0	2
10	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	1	1	0	0	2
11	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	1	1	0	0	0	0	0	2
12	MANAUS - FHR - Ambulatório Médico	0	0	0	0	1	0	0	1
13	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	0	0	0	0	1	0	0	1
14	MANAUS - AP - Protocolo da Corregedoria	0	0	0	0	0	1	0	1
15	MANAUS - AP - Protocolo Administrativo	0	0	0	0	1	0	0	1
16	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	1	0	0	1
17	MANAUS - FHR - Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania	0	0	0	1	0	0	0	1
18	MANAUS - FHR - Conta Única	0	1	0	0	0	0	0	1
19	MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	0	0	0	1	0	0	1
20	MANAUS - FMV - Ajuizamento / Reprografia	0	0	1	0	0	0	0	1



SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
Total		5	6	6	20	53	3	1	94

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	2	24	0	0	26
2	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	2	1	0	1	19	0	0	23
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	11	0	0	12
Total		2	1	0	4	54	0	0	61

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	4	0	0	2	39	0	0	45
2	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	3	29	0	0	34
3	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	2	0	1	28	0	0	32
4	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	1	24	0	0	28
5	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	5	22	0	0	28
6	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	5	20	1	0	28
7	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do	1	0	0	4	22	0	0	27

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
8	Trabalho MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	1	0	1	22	0	0	25
9	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	22	1	0	24
10	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	4	0	0	1	19	0	0	24
11	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	3	19	0	0	22
12	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	1	1	19	0	0	21
13	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	2	15	0	0	20
14	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	1	0	1	15	0	0	18
15	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	1	3	11	1	0	16
16	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	3	12	0	0	15
17	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	9	0	0	10
18	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	9	0	0	9
19	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	8	0	0	9
20	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
21	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	1	0	0	1	4	0	0	6
22	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	2	2	0	0	5
23	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	5	0	0	5
24	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	4	0	0	4
25	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	2	0	4
26	MANAUS - EMNV - 5ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	3	0	0	4
27	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	3	0	0	3
28	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	2	0	0	3
29	MANAUS - FHR - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJJ Cível)	0	0	0	1	0	0	1	2
30	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
31	MANAUS - FHR - 1ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		26	4	2	44	399	5	1	481

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	1	0	0	4	44	0	0	49
2	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	2	0	0	3	39	0	0	44
3	FORTE BOA - CBABOA - Vara	0	0	1	3	8	21	0	33

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Única								
4	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	1	0	0	0	28	1	0	30
5	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	1	0	0	0	16	0	0	17
6	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	1	15	0	0	16
7	COARI - CCOARI - 2ª Vara	4	0	0	0	11	0	0	15
8	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	2	13	0	0	15
9	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	2	11	0	0	13
10	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	1	0	0	0	12	0	0	13
11	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	0	0	0	12	0	0	12
12	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	1	0	0	0	11	0	0	12
13	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	1	0	0	0	9	0	0	10
14	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	1	0	0	0	8	0	0	9
15	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	1	8	0	0	9
16	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	1	0	0	0	8	0	0	9
17	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
18	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	6	0	0	6
19	TEFE - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
20	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	1	4	0	0	5
21	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
22	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
23	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
24	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	1	0	0	0	3	0	0	4
25	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	1	3	0	0	4
26	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	1	0	0	0	2	0	0	3
27	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
28	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
29	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
30	ANAMÁ - CANAMA - Vara Única	1	0	0	0	2	0	0	3
31	CARAUARI - CCARUARI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
32	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
33	ITAPIRANGA - CITAPIARAN - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
34	ATALAIA DO NORTE - CATALAIA - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
35	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
36	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
37	ANORI - CANORI - Vara Única	2	0	0	0	0	0	0	2
38	APUI - CAPUI - Vara Única	0	1	0	0	0	0	0	1
39	BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
40	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
41	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
42	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Única								
43	JUTAI - CJUTAI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
44	CAAPIRANGA - CCAAPIRA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
45	PAUINI - CPAUINI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
46	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
47	CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
48	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
49	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
50	NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
51	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
52	JURUÁ - CJURUA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		21	1	1	19	329	22	0	393

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	3	7	1	0	11
2	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	0	8	0	0	8
3	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	1	0	0	2	2	0	0	5
4	MANAUS - FHR - 4ª Vara Criminal	0	0	0	2	2	0	0	4
5	MANAUS - FHR - 2ª Vara Criminal	0	0	0	0	3	0	0	3
6	MANAUS - FHR - 2ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	2	0	0	2

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
7	MANAUS - FHR - 7ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FHR - 8ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		1	0	0	7	28	1	0	37

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	6	0	0	6	134	1	0	147
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	4	1	0	2	59	1	0	67
3	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	2	38	1	0	42
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	4	0	0	5	27	0	0	36
5	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	5	16	0	0	21
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	2	1	0	1	15	1	0	20
7	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	1	0	0	0	18	0	0	19
8	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	1	0	1	1	7	0	0	10
9	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	1	0	0	2	5	1	0	9
Total		20	2	1	24	319	5	0	371

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	1	0	0	0	0	0	1

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2ª Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e	0	0	0	0	4	0	0	4



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Familiar Contra a Mulher								
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	0	0	0	1	3	0	0	4
3	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (1ª VECUTE)	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FAMV - 1º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - 3º Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	11	0	0	12

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2021 e 31/12/2021

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	2042
2	Demanda CNJ	178
3	Balcão	65
4	Telefone	7
5	Ofício	0
Total		2292

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2021 e 31/12/2021

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	1810
		Em	0	Em	29	Em	5	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	1022	Atendida	658	Atendida	6	Atendida	4	Atendida	86	Atendida	0	
2	Informação	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	280
		Em	0	Em	1	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	1	Atendida	45	Atendida	202	Atendida	7	Atendida	1	Atendida	21	Atendida	0	
3	Denúncia	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	111
		Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	49	Atendida	45	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	14	Atendida	0	
4	Reclamação Extrajudicial	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	44
		Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	29	Atendida	8	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	6	Atendida	0	
5	Dúvida	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	23
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	4	Atendida	11	Atendida	4	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	
6	Elogio	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	14
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	8	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	6	Atendida	0	
7	Sugestão	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	10
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	1	Atendida	6	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	
Total		1		1182		946		19		5		139		0		2292

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2021 e 31/12/2021

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	2021	277	2298
Total		2021	277	2298

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2021 e 31/12/2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	34	0	1776	1810
2	Informação	0	3	0	277	280
3	Denúncia	0	1	0	110	111
4	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	43	44
5	Dúvida	0	1	0	22	23
6	Elogio	0	0	0	14	14
7	Sugestão	0	0	0	10	10
Total		0	40	0	2252	2292

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2021 e 31/12/2021

01 DE JANEIRO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	81	82
2	Informação	0	0	0	11	11
3	Denúncia	0	0	0	6	6
4	Elogio	0	0	0	3	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	1	0	102	103

01 DE FEVEREIRO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	96	96
2	Informação	0	0	0	17	17
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	120	120

01 DE MARÇO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	180	180
2	Informação	0	0	0	37	37
3	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	21	21
4	Denúncia	0	0	0	12	12
5	Sugestão	0	0	0	3	3
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Elogio	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	254	254

01 DE ABRIL DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	133	133
2	Informação	0	0	0	31	31
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	178	178

01 DE MAIO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
----	-----------------	------------	--------------	------------	----------	-------

**01 DE MAIO DE 2021**

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	2	0	130	132
2	Informação	0	0	0	30	30
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	0	0
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	168	170

01 DE JUNHO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	252	252
2	Informação	0	0	0	32	32
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Elogio	0	0	0	1	1
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	293	293

01 DE JULHO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	4	0	186	190
2	Informação	0	0	0	23	23
3	Denúncia	0	0	0	10	10
4	Dúvida	0	0	0	4	4
5	Sugestão	0	0	0	3	3
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
7	Elogio	0	0	0	1	1
Total		0	4	0	229	233

01 DE AGOSTO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	4	0	165	169
2	Informação	0	0	0	15	15
3	Denúncia	0	0	0	10	10
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Sugestão	0	0	0	1	1
7	Dúvida	0	0	0	0	0
Total		0	4	0	198	202

01 DE SETEMBRO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	5	0	157	162
2	Informação	0	0	0	20	20
3	Denúncia	0	0	0	13	13

**01 DE SETEMBRO DE 2021**

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
4	Dúvida	0	0	0	2	2
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
6	Sugestão	0	0	0	2	2
7	Elogio	0	0	0	1	1
Total		0	5	0	197	202

01 DE OUTUBRO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	5	0	184	189
2	Informação	0	0	0	24	24
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
5	Dúvida	0	0	0	4	4
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	5	0	226	231

01 DE NOVEMBRO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	8	0	161	169
2	Informação	0	1	0	32	33
3	Denúncia	0	1	0	17	18
4	Dúvida	0	1	0	4	5
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	11	0	217	228

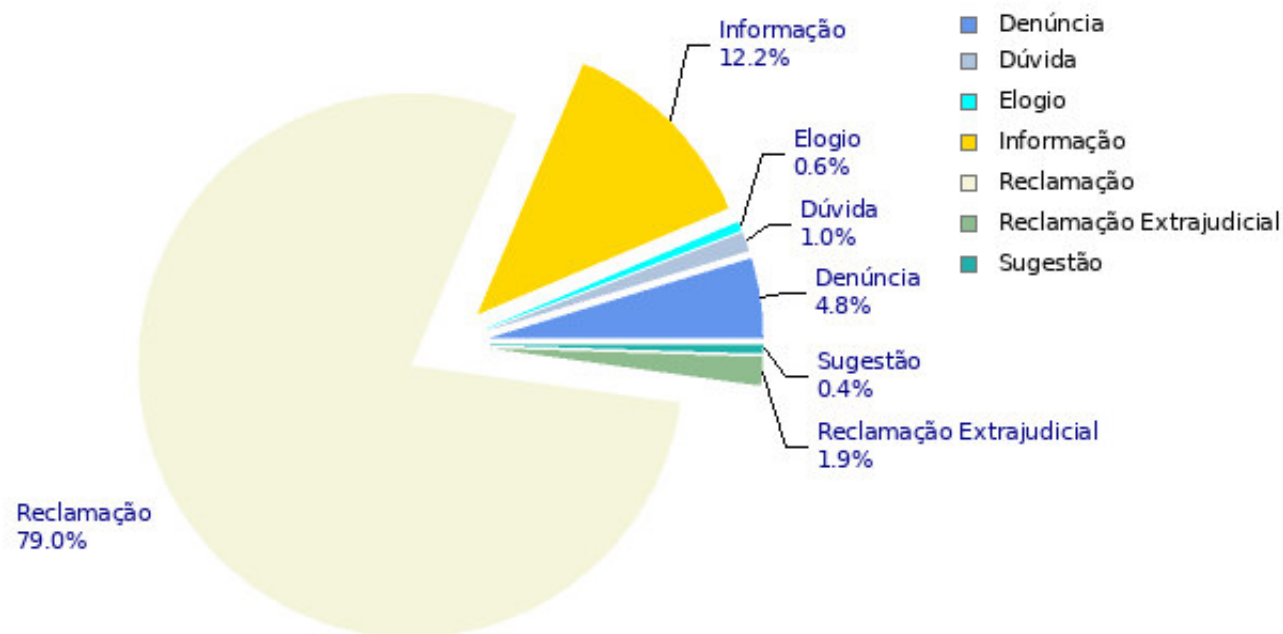
01 DE DEZEMBRO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	5	0	51	56
2	Denúncia	0	0	0	10	10
3	Informação	0	2	0	5	7
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	1	2
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	8	0	70	78

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2021 e 31/12/2021

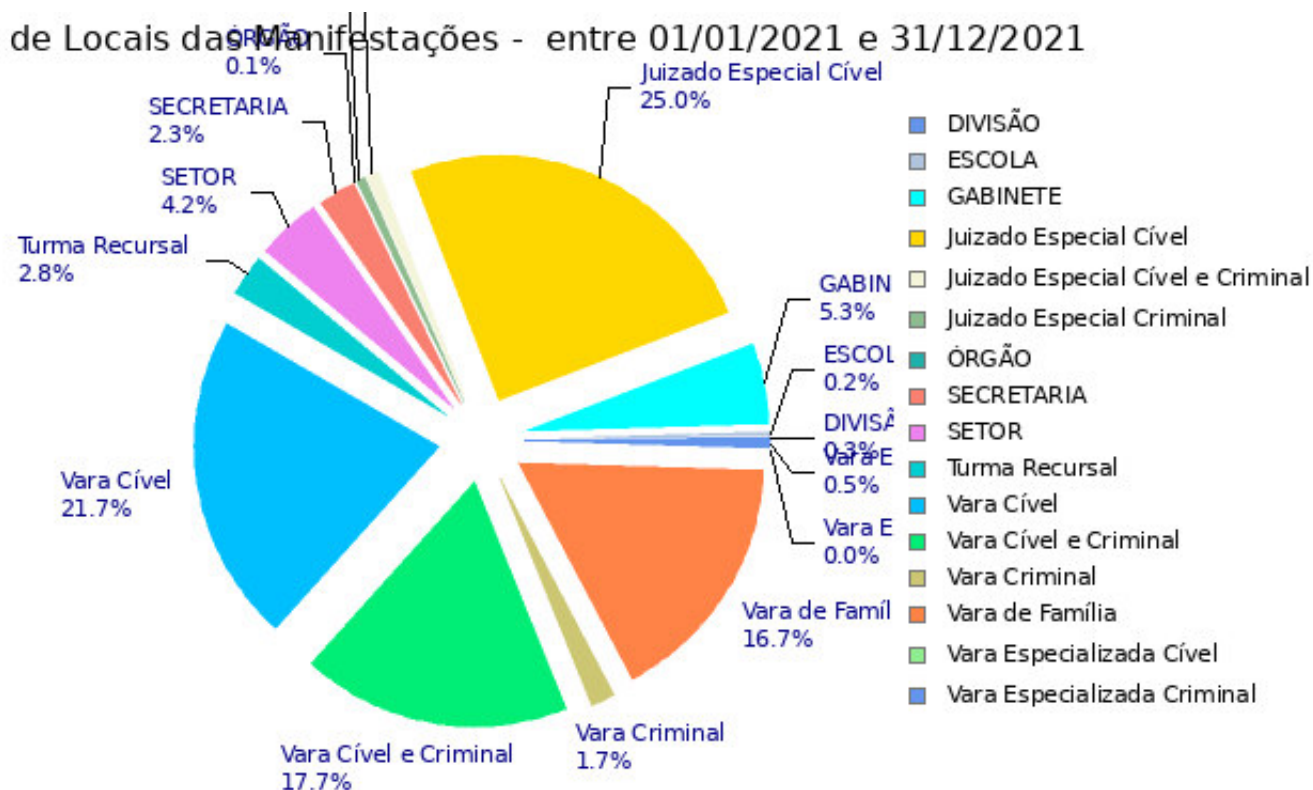


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	111	4.8
Dúvida	23	1.0
Elogio	14	0.6
Informação	280	12.2
Reclamação	1810	79.0
Reclamação Extrajudicial	44	1.9
Sugestão	10	0.4



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/01/2021 e 31/12/2021



Fonte: SOJAM.

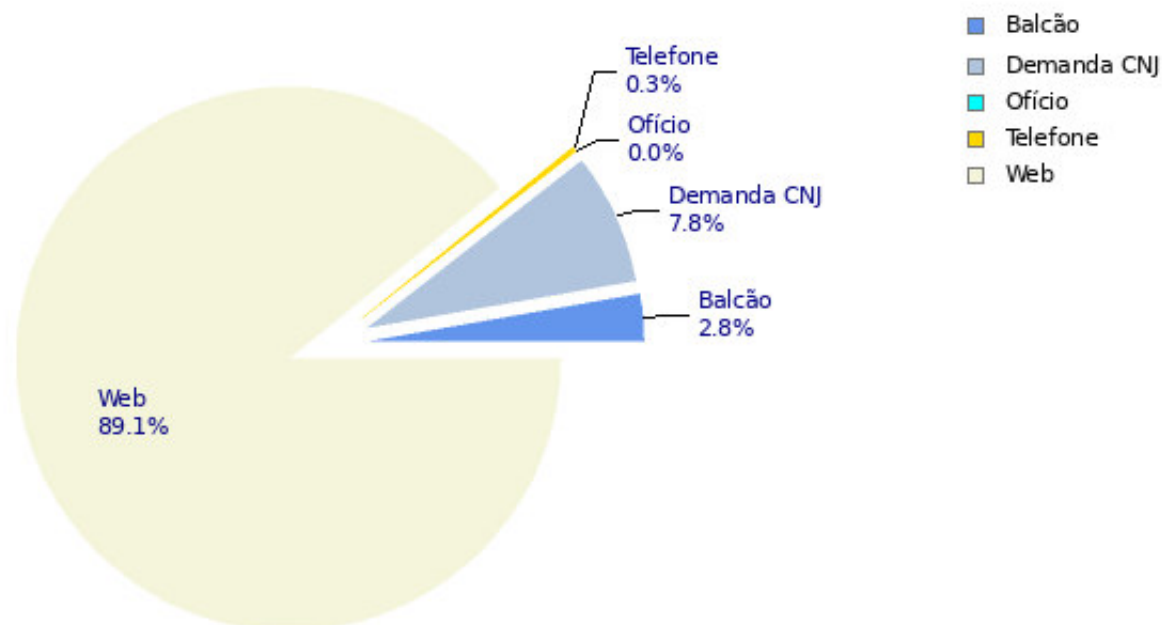
Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	7	0.3
ESCOLA	4	0.2
GABINETE	118	5.3
Juizado Especial Cível	554	25.0
Juizado Especial Cível e Criminal	22	1.0
Juizado Especial Criminal	10	0.5
ÓRGÃO	2	0.1
SECRETARIA	51	2.3
SETOR	94	4.2
Turma Recursal	61	2.8
Vara Cível	481	21.7
Vara Cível e Criminal	393	17.7
Vara Criminal	37	1.7



Vara de Família	371	16.7
Vara Especializada Cível	1	0.0
Vara Especializada Criminal	12	0.5



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2021 e 31/12/2021

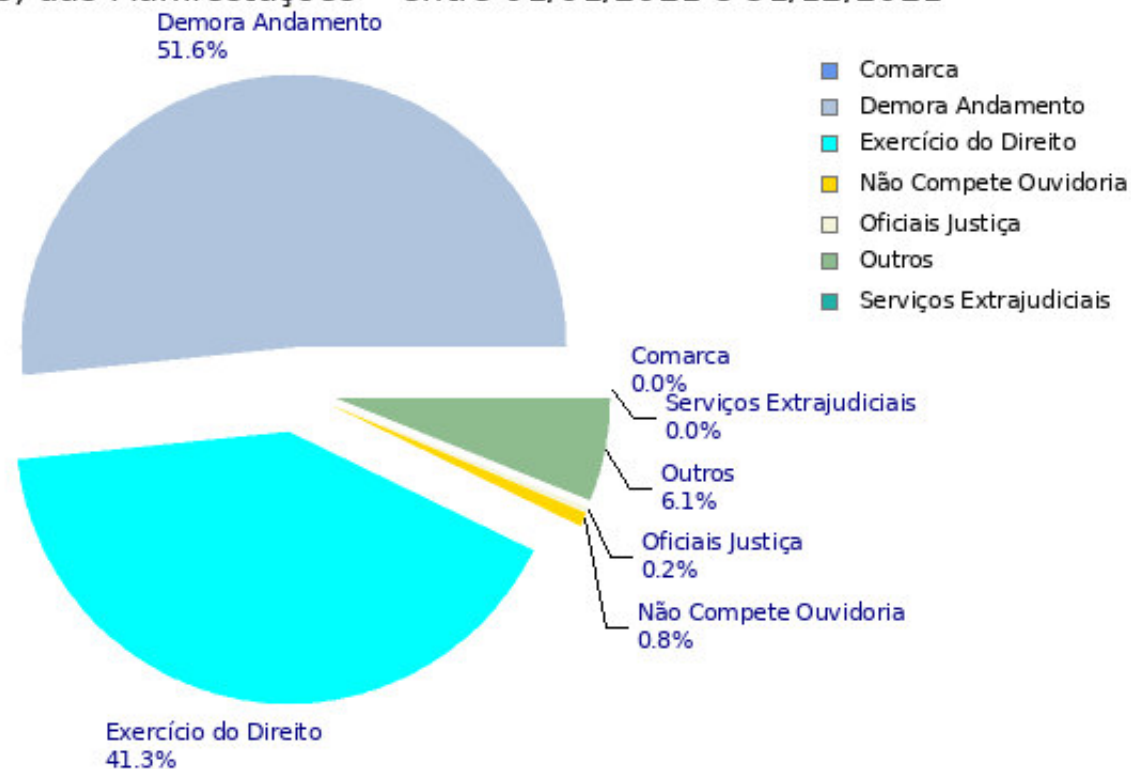


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão	65	2.8
Demanda CNJ	178	7.8
Ofício	0	0.0
Telefone	7	0.3
Web	2042	89.1



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2021 e 31/12/2021

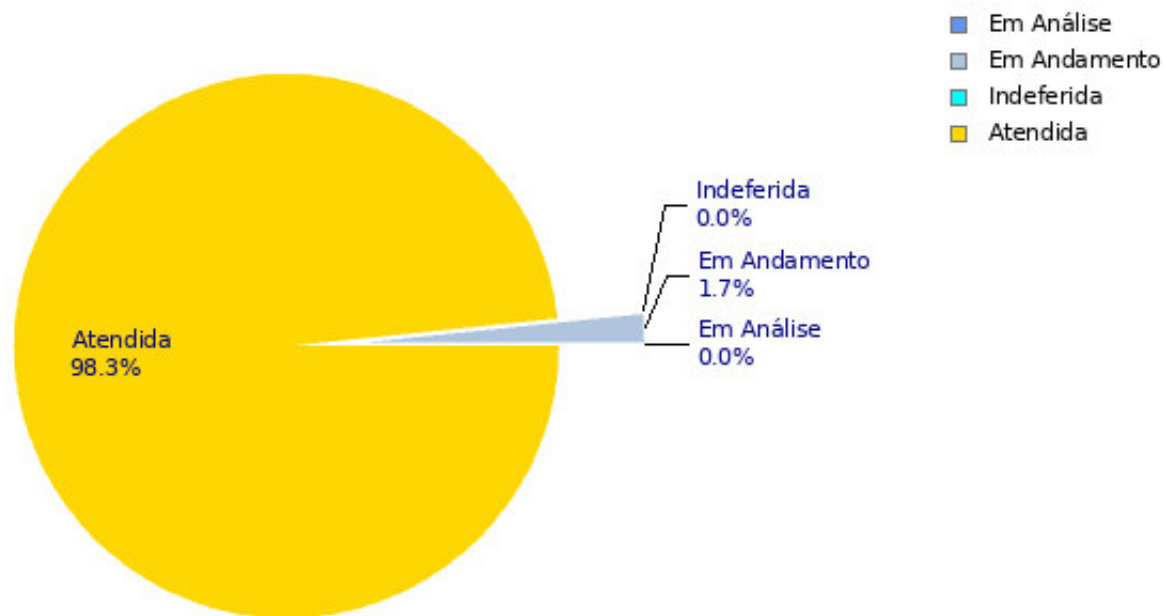


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	1	0.0
Demora Andamento	1182	51.6
Exercício do Direito	946	41.3
Não Compete Ouvidoria	19	0.8
Oficiais Justiça	5	0.2
Outros	139	6.1
Serviços Extrajudiciais	0	0.0



Manifestações por Status - entre 01/01/2021 e 31/12/2021



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	40	1.7
Indeferida	0	0.0
Atendida	2252	98.3