



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/04/2021 e 30/06/2021

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	294	213	0	1	9	0	517
2	Informação	0	8	80	0	0	5	0	93
3	Denúncia	0	5	15	1	0	0	0	21
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	4	0	0	0	0	4
5	Dúvida	0	0	1	1	0	1	0	3
6	Elogio	0	0	1	0	0	2	0	3
7	Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		0	307	314	2	1	17	0	641

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/04/2021 e 30/06/2021

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Pessoal	0	0	0	2	0	0	0	2
2	MANAUS - AP - Digitalização da Divisão de Pessoal e Qualidade	0	0	0	1	0	0	0	1
3	MANAUS - AP - Divisão Judiciária	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	4	0	0	0	4

ESCOLA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	0	0	0	1	1	0	0	2
Total		0	0	0	1	1	0	0	2

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	2	0	0	15	3	0	0	20
2	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	0	0	0	13	0	0	0	13
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		2	0	0	28	7	0	0	37

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	10	116	0	0	126



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	8	0	0	10
3	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	7	0	0	8
4	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	6	0	0	6
5	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	5	0	0	5
6	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
7	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	3	0	0	4
8	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
9	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
10	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
11	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	1	0	0	2
12	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
13	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
14	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
15	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		3	0	0	13	160	0	0	176

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Juizado Especial	0	0	0	0	1	0	0	1

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Cível e Criminal PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	2	0	0	2

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	3	0	0	3
Total		0	0	0	0	3	0	0	3

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	8	0	0	8
2	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	1	1	0	0	2
3	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - Secretaria do Tribunal Pleno	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		0	0	0	1	13	0	0	14

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	1	6	0	0	7
2	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	0	1	1	0	1	0	3
3	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	3	0	0	0	3
4	MANAUS - AP - Certidão,	0	0	0	2	0	0	0	2



SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Reprografia e Autenticação de Documentos								
5	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	1	1	0	0	2
6	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	1	0	0	0	0	0	0	1
8	MANAUS - AP - Protocolo da Corregedoria	0	0	0	0	0	1	0	1
9	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	0	0	0	1	0	0	1
10	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	1	0	0	1
11	MANAUS - FHR - Conta Única	0	1	0	0	0	0	0	1
12	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		1	2	1	8	10	2	0	24

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	9	0	0	10
2	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	3	0	0	3
Total		0	0	0	1	15	0	0	16

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de	1	0	0	3	9	0	0	13

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Acidentes do Trabalho								
2	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	11	0	0	11
3	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	7	0	0	9
4	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	8	0	0	9
5	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	5	0	0	7
6	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
7	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
8	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	5	1	0	6
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	4	0	0	6
10	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	5	0	0	6
11	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	4	0	0	5
12	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	5	0	0	5
13	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	3	0	0	4
14	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de	0	0	0	0	4	0	0	4



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Acidentes do Trabalho								
15	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	3	0	0	3
16	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	2	0	0	3
17	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
18	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
19	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
20	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	1	0	0	2
21	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	0	2
22	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	1	0	0	2
23	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
24	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	0	1	0	0	1
26	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		3	0	0	14	103	1	0	121



VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	4	34	0	0	38
2	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	1	0	0	0	10	0	0	11
3	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	7	0	0	7
4	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	1	0	0	0	6	0	0	7
5	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
6	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
7	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	1	3	0	0	4
8	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
9	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
10	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
11	ATALAIA DO NORTE - CATALAIA - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
12	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
13	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	1	0	0	0	1	0	0	2
14	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
15	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	1	0	0	0	1	0	0	2
16	ANAMÃ - CANAMA - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
17	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
18	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
19	AUTAZES - CAUTAZES - Vara	0	0	0	0	2	0	0	2

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Única								
20	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
21	MANAQUIRI - CMANAQUIRI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
22	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	1	0	1	0	0	2
23	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	1	0	0	0	0	0	0	1
24	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	1	0	0	0	1
26	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
27	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
28	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
29	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
30	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
31	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
32	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
33	PAUINI - CPAUINI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		7	0	1	8	105	0	0	121

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	0	3	0	0	3
2	MANAUS - FHR - 2ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FHR - 2ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	MANAUS - FHR - 4ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - FHR - 7ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	11	0	0	11

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	2	0	0	0	32	0	0	34
2	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	14	0	0	14
3	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	1	0	1	9	0	0	11
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	1	0	0	1	6	0	0	8
5	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	1	7	0	0	8
6	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	7	0	0	7
7	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	1	0	0	1	4	0	0	6
8	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	0	0	0	1	1	0	0	2
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		4	1	0	5	82	0	0	92

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (1ª VECUTE)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	2	0	0	2



Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/04/2021 e 30/06/2021

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	608
2	Demanda CNJ	32
3	Balcão	1
4	Ofício	0
5	Telefone	0
Total		641

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/04/2021 e 30/06/2021

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total			
1	Reclamação													517			
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0				
		Em	0	Em	2	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0				
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento					
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0				
Atendida	0	Atendida	292	Atendida	213	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	9	Atendida	0				
2	Informação													93			
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0				
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0				
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento					
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0				
Atendida	0	Atendida	8	Atendida	80	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	5	Atendida	0				
3	Denúncia													21			
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0				
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0				
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento					
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0				
Atendida	0	Atendida	5	Atendida	15	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0				
4	Reclamação Extrajudicial													4			
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0				
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0				
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento					
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0				
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0				
5	Dúvida													3			
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0				
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0				
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento					
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0				
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0				
6	Elogio													3			
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0				
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0				
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento					
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0				
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0				
7	Sugestão													0			
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0				
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0				
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento					
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0				
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0				
Total		0		307		314		2		1		17		0		641	

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/04/2021 e 30/06/2021

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	356	220	576
Total		356	220	576

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/04/2021 e 30/06/2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	2	0	515	517
2	Informação	0	0	0	93	93
3	Denúncia	0	0	0	21	21
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	4	4
5	Dúvida	0	0	0	3	3
6	Elogio	0	0	0	3	3
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	639	641

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/04/2021 e 30/06/2021

01 DE ABRIL DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	133	133
2	Informação	0	0	0	31	31
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	178	178

01 DE MAIO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	2	0	130	132
2	Informação	0	0	0	30	30
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	0	0
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	168	170

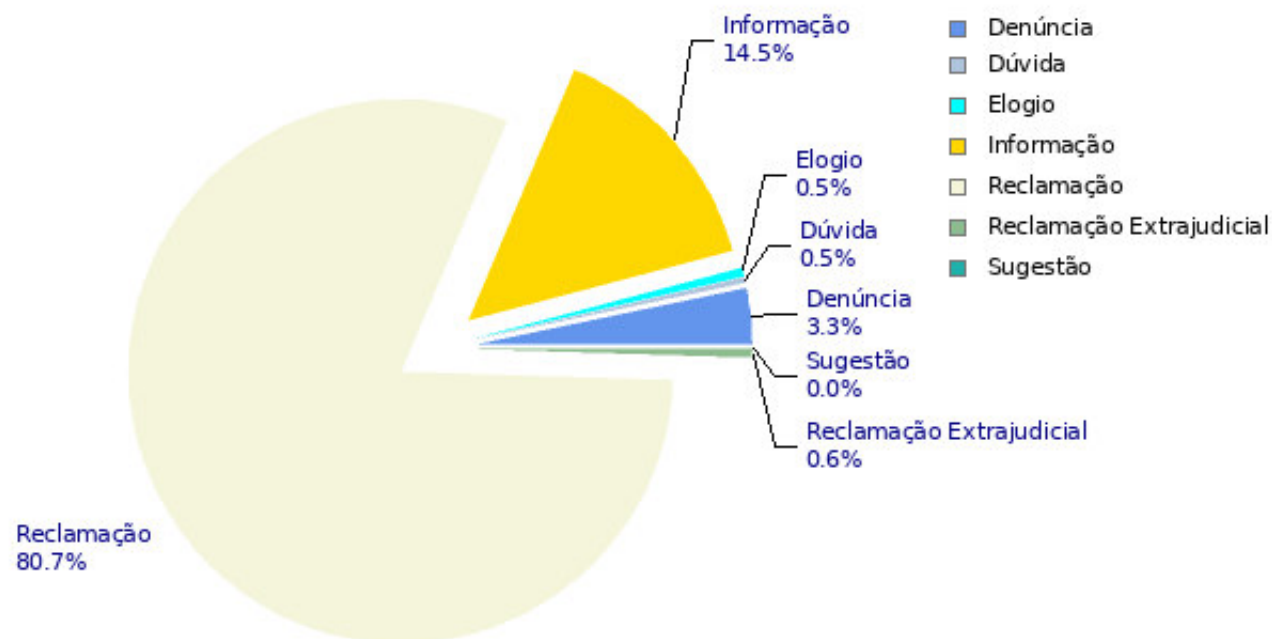
01 DE JUNHO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	252	252
2	Informação	0	0	0	32	32
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Elogio	0	0	0	1	1
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	293	293

Fonte: SOJAM.

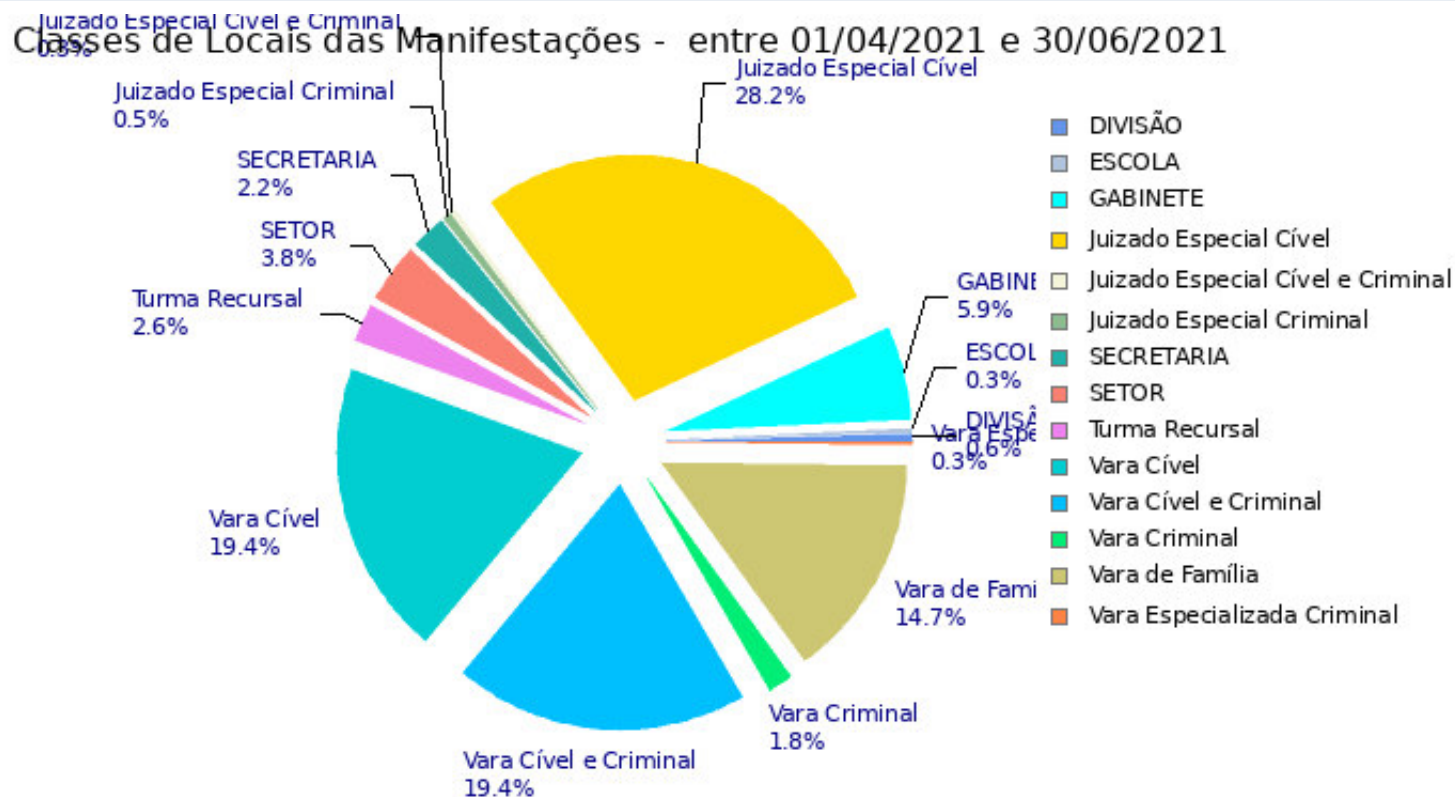


Tipos de Manifestações - entre 01/04/2021 e 30/06/2021



Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	21	3.3
Dúvida	3	0.5
Elogio	3	0.5
Informação	93	14.5
Reclamação	517	80.7
Reclamação Extrajudicial	4	0.6
Sugestão	0	0.0



Fonte: SOJAM.

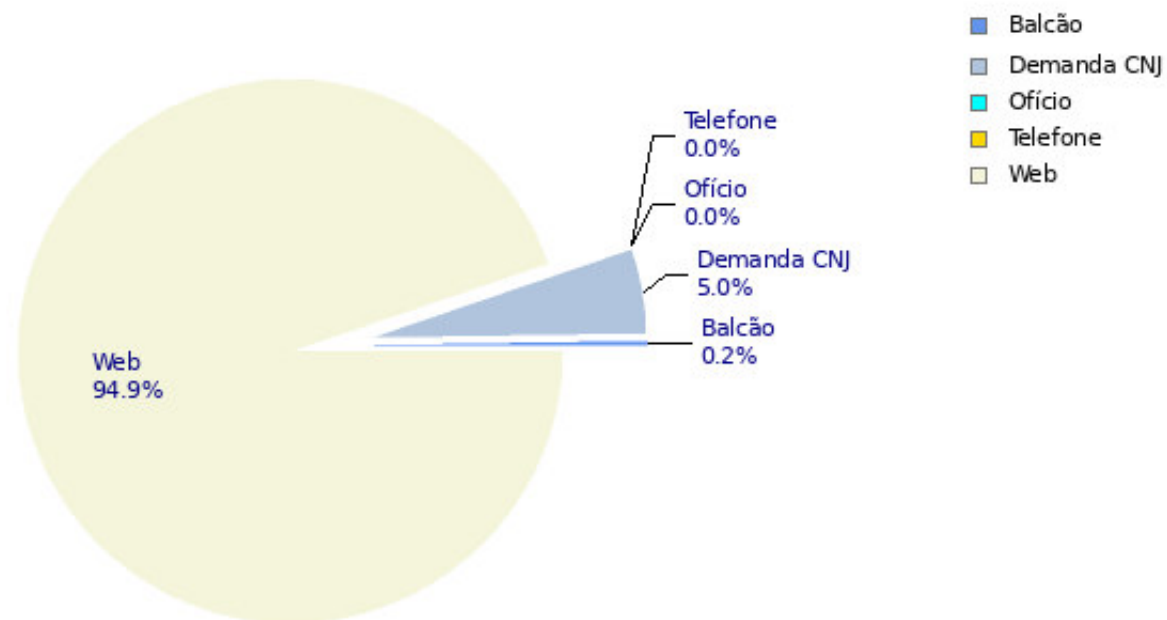
Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	4	0.6
ESCOLA	2	0.3
GABINETE	37	5.9
Juizado Especial Cível	176	28.2
Juizado Especial Cível e Criminal	2	0.3
Juizado Especial Criminal	3	0.5
SECRETARIA	14	2.2
SETOR	24	3.8
Turma Recursal	16	2.6
Vara Cível	121	19.4
Vara Cível e Criminal	121	19.4
Vara Criminal	11	1.8
Vara de Família	92	14.7



Vara Especializada Criminal	2	0.3
-----------------------------	---	-----



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/04/2021 e 30/06/2021

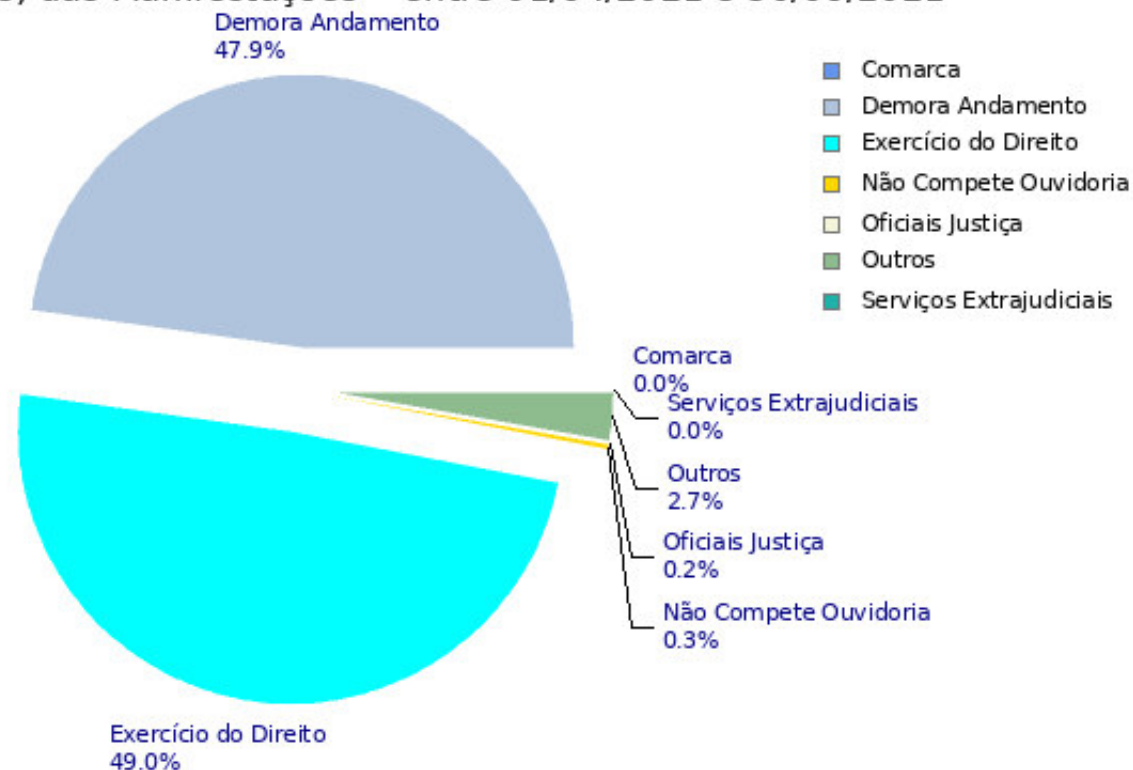


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão	1	0.2
Demanda CNJ	32	5.0
Ofício	0	0.0
Telefone	0	0.0
Web	608	94.9



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/04/2021 e 30/06/2021

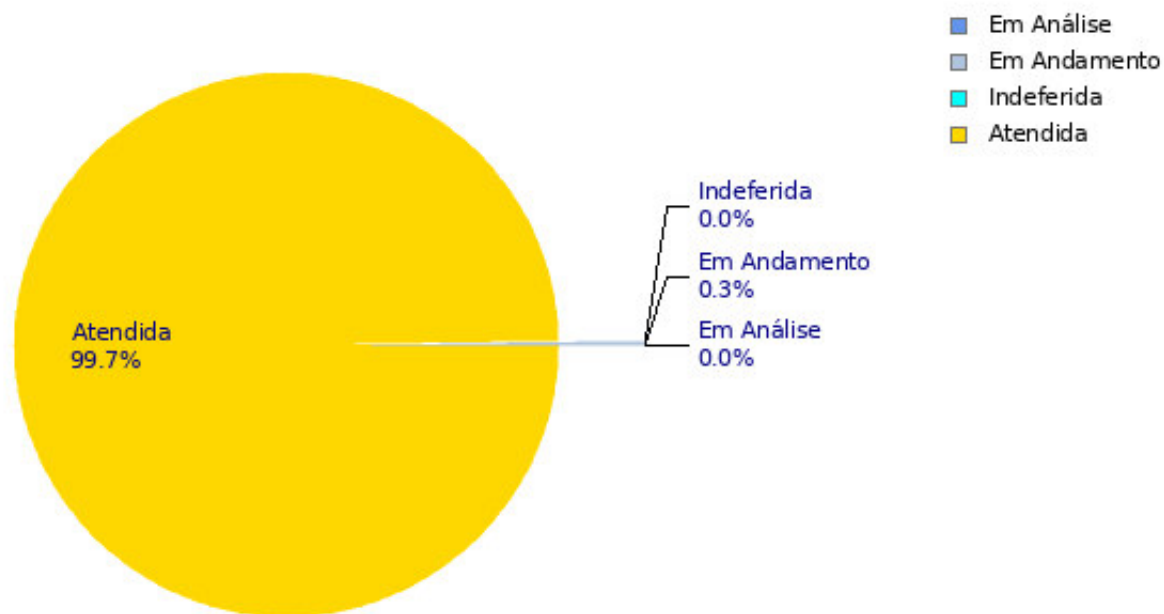


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	307	47.9
Exercício do Direito	314	49.0
Não Compete Ouvidoria	2	0.3
Oficiais Justiça	1	0.2
Outros	17	2.7
Serviços Extrajudiciais	0	0.0



Manifestações por Status - entre 01/04/2021 e 30/06/2021



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	2	0.3
Indeferida	0	0.0
Atendida	639	99.7