



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2021 e 31/03/2021

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	266	86	0	2	4	0	358
2	Informação	0	10	53	1	0	1	0	65
3	Reclamação Extrajudicial	0	22	1	0	0	0	0	23
4	Denúncia	0	13	7	0	0	2	0	22
5	Elogio	0	0	4	0	0	0	0	4
6	Sugestão	0	0	2	0	0	1	0	3
7	Dúvida	0	0	2	0	0	0	0	2
Total		0	311	155	1	2	8	0	477

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2021 e 31/03/2021

ESCOLA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	0	0	10	1	0	2	13
2	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	0	0	0	9	1	0	0	10
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
4	MANAUS - AP - 2ª Câmara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - AP - PAULO CESAR CAMINHA E LIMA, Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - AP - Presidência (Juizes Auxiliares)	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	21	4	0	2	27

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	3	14	0	0	17
2	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	1	8	0	0	11
3	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	5	0	0	5
4	MANAUS - FMV - 13ª	0	0	0	0	3	0	0	3



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara do Juizado Especial Cível								
5	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	0	0	0	2
6	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	1	0	0	2
8	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	1	0	0	2
9	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	1	0	0	2
10	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
11	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
12	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
13	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		4	0	0	8	38	0	0	50

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Juizado Especial Cível e Criminal	1	0	0	0	11	0	0	12
2	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	4	0	0	4
3	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	0	16	0	0	17

**JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	0	0	1

ÓRGÃO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Defensoria Pública (Cível e Criminal)	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FLFR - Defensoria Pública	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	1	0	0	2

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
2	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	1	0	0	0	2	0	0	3
4	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henoch Reis	0	0	0	1	0	0	1	2
5	MANAUS - AP - Secretaria do Tribunal Pleno	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	1	9	0	1	12

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	0	1	2	0	0	0	3
2	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - AP -	0	0	0	0	3	0	0	3



SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
4	Precatórias MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	1	1	0	0	2
5	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	1	0	0	0	0	1
6	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - FMV - Ajuizamento / Reprografia	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		0	0	3	3	9	0	0	15

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	6	0	0	6
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	1	0	0	2
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	1	0	0	2
Total		0	0	0	2	8	0	0	10

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	12	0	0	13
2	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	9	0	0	10
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do	0	0	0	1	7	0	0	8

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
4	Trabalho MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	6	0	0	7
5	Trabalho MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	6	0	0	7
6	Trabalho MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
7	Trabalho MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
8	Trabalho MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	5	0	0	6
9	Trabalho MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	5	0	0	5
10	Trabalho MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	4	0	0	5
11	Trabalho MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	4	0	0	5
12	Trabalho MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	4	0	0	4
13	Trabalho MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	1	0	3	0	0	4
14	Trabalho MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
15	Trabalho MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
16	Trabalho MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do	1	0	0	0	2	0	0	3



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Trabalho								
17	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
18	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	1	1	0	0	2
19	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
20	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	0	2
21	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	1	0	0	2
22	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
24	MANAUS - EMNV - 5ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		6	0	1	5	99	0	0	111

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	1	0	0	2	26	0	0	29
2	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	3	4	21	0	28
3	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	10	0	0	10
4	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	7	0	0	7
5	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
6	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª	0	0	0	1	4	0	0	5

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
7	Vara PARINTINS - CPARINTINS - 1ª	0	0	0	1	4	0	0	5
8	Vara IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª	0	0	0	0	5	0	0	5
9	Vara MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª	1	0	0	0	4	0	0	5
10	Vara PARINTINS - CPARINTINS - 3ª	0	0	0	0	4	0	0	4
11	Vara ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª	0	0	0	0	3	0	0	3
12	Vara Única SILVES - CSILVES -	0	0	0	0	3	0	0	3
13	Vara Única PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFigueir -	0	0	0	0	2	0	0	2
14	Vara Única MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª	0	0	0	0	2	0	0	2
15	Vara Única AUTAZES - CAUTAZES -	0	0	0	0	2	0	0	2
16	Vara Única BARREIRINHA - CBARREIR -	0	0	0	0	1	0	0	1
17	Vara Única ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª	0	0	0	0	1	0	0	1
18	Vara Única HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª	0	0	0	0	1	0	0	1
19	Vara Única MAUÉS - CMAUES - 2ª	0	0	0	0	1	0	0	1
20	Vara Única CAREIRO - CCAREIRO -	0	0	0	0	1	0	0	1
21	Vara Única CARAUARI - CCARUARI -	0	0	0	0	1	0	0	1
22	Vara Única CAAPIRANGA - CCAAPIRA -	0	0	0	0	1	0	0	1
23	Vara Única BORBA - CBORBA -	0	0	0	0	1	0	0	1
24	Vara Única RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA -	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
25	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
26	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
27	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		3	0	0	7	96	21	0	127

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	3	5	0	0	8
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara Criminal	0	0	0	2	1	0	0	3
3	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FHR - 2ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	5	9	0	0	14

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	1	0	0	1	24	1	0	27
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	2	0	0	1	10	0	0	13
3	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	1	0	0	1	5	0	0	7
4	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	7	0	0	7
5	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	1	0	0	0	4	0	0	5
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	4	0	0	4
7	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	1	0	0	1	1	1	0	4
8	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	2	2	0	0	4
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	0	3	0	0	3
Total		6	0	0	6	60	2	0	74



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (1ª VECUTE)	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 3ª Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	3	0	0	3

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2021 e 31/03/2021

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	449
2	Demanda CNJ	28
3	Balcão	0
4	Ofício	0
5	Telefone	0
Total		477

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2021 e 31/03/2021

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação															358
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	265	Atendida	86	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	4	Atendida	0			
2	Informação															65
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	10	Atendida	53	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0			
3	Reclamação Extrajudicial															23
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	22	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
4	Denúncia															22
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	13	Atendida	7	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0			
5	Elogio															4
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
6	Sugestão															3
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0			
7	Dúvida															2
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
Total		0		311		155		1		2		8		0		477

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2021 e 31/03/2021

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	254	175	429
Total		254	175	429

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2021 e 31/03/2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	357	358
2	Informação	0	0	0	65	65
3	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	23	23
4	Denúncia	0	0	0	22	22
5	Elogio	0	0	0	4	4
6	Sugestão	0	0	0	3	3
7	Dúvida	0	0	0	2	2
Total		0	1	0	476	477

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2021 e 31/03/2021

01 DE JANEIRO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	81	82
2	Informação	0	0	0	11	11
3	Denúncia	0	0	0	6	6
4	Elogio	0	0	0	3	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Dúvida	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	1	0	102	103

01 DE FEVEREIRO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	96	96
2	Informação	0	0	0	17	17
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	120	120

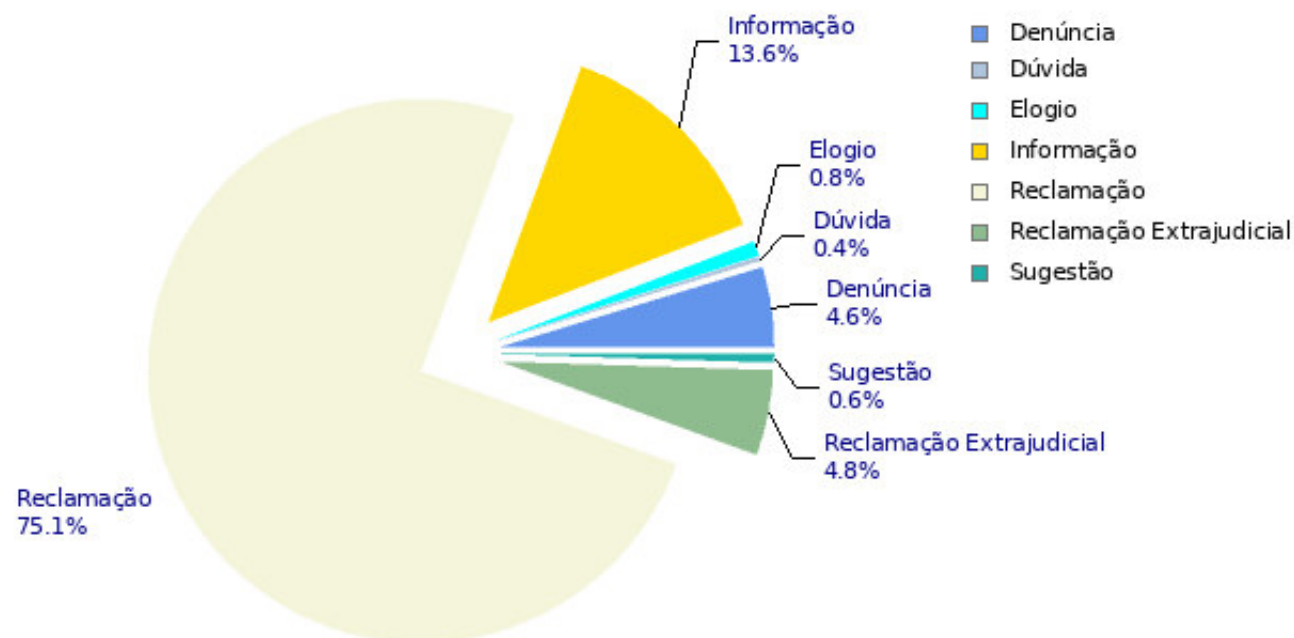
01 DE MARÇO DE 2021

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	180	180
2	Informação	0	0	0	37	37
3	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	21	21
4	Denúncia	0	0	0	12	12
5	Sugestão	0	0	0	3	3
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Elogio	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	254	254

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2021 e 31/03/2021

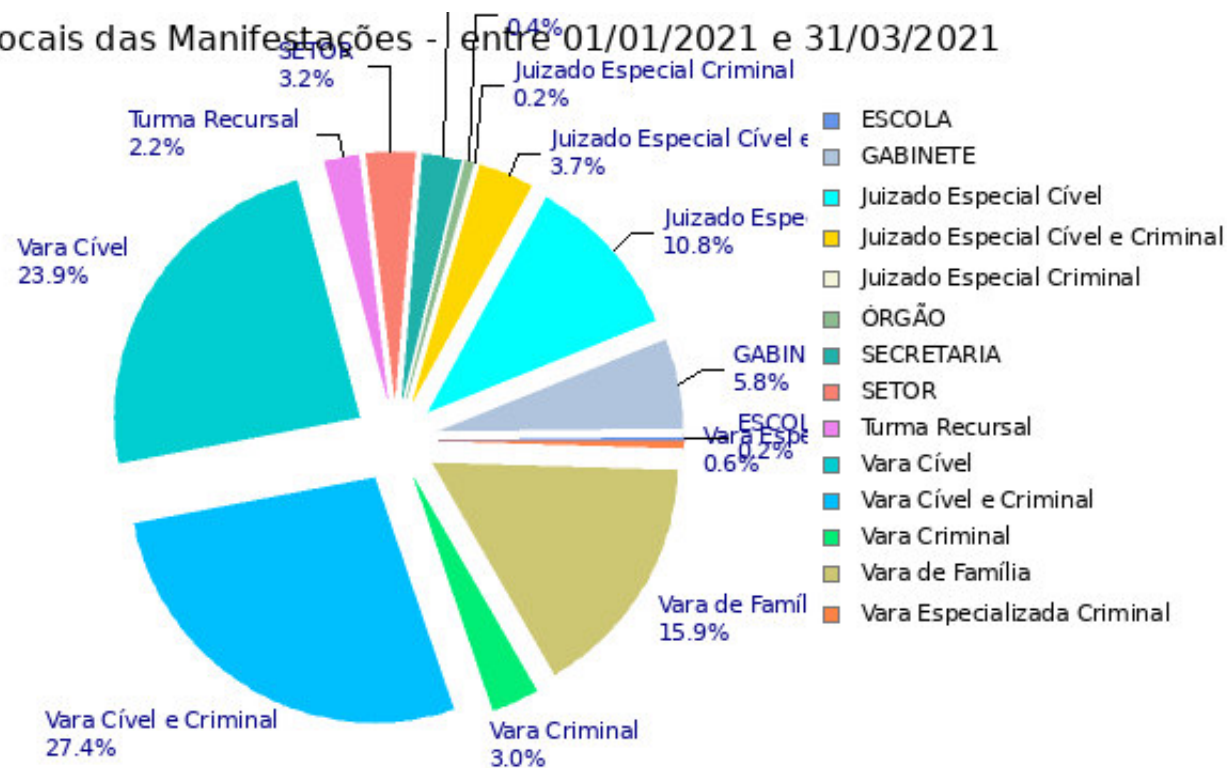


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	22	4.6
Dúvida	2	0.4
Elogio	4	0.8
Informação	65	13.6
Reclamação	358	75.1
Reclamação Extrajudicial	23	4.8
Sugestão	3	0.6



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/01/2021 e 31/03/2021



Fonte: SOJAM.

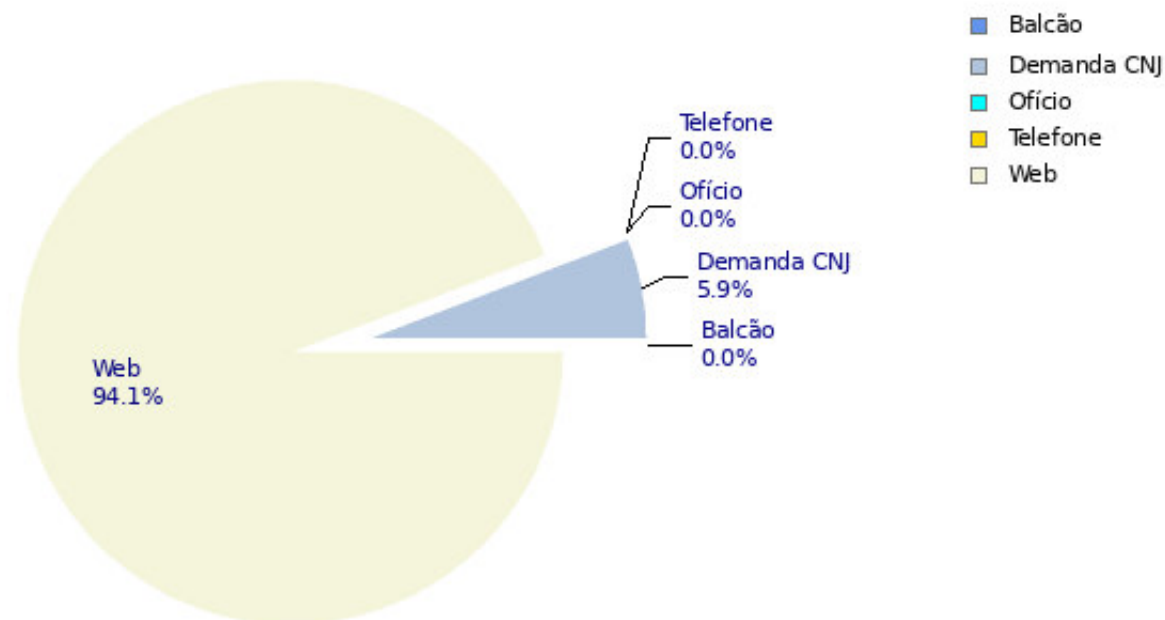
Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
ESCOLA	1	0.2
GABINETE	27	5.8
Juizado Especial Cível	50	10.8
Juizado Especial Cível e Criminal	17	3.7
Juizado Especial Criminal	1	0.2
ÓRGÃO	2	0.4
SECRETARIA	12	2.6
SETOR	15	3.2
Turma Recursal	10	2.2
Vara Cível	111	23.9
Vara Cível e Criminal	127	27.4
Vara Criminal	14	3.0
Vara de Família	74	15.9



Vara Especializada Criminal	3	0.6
-----------------------------	---	-----



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2021 e 31/03/2021

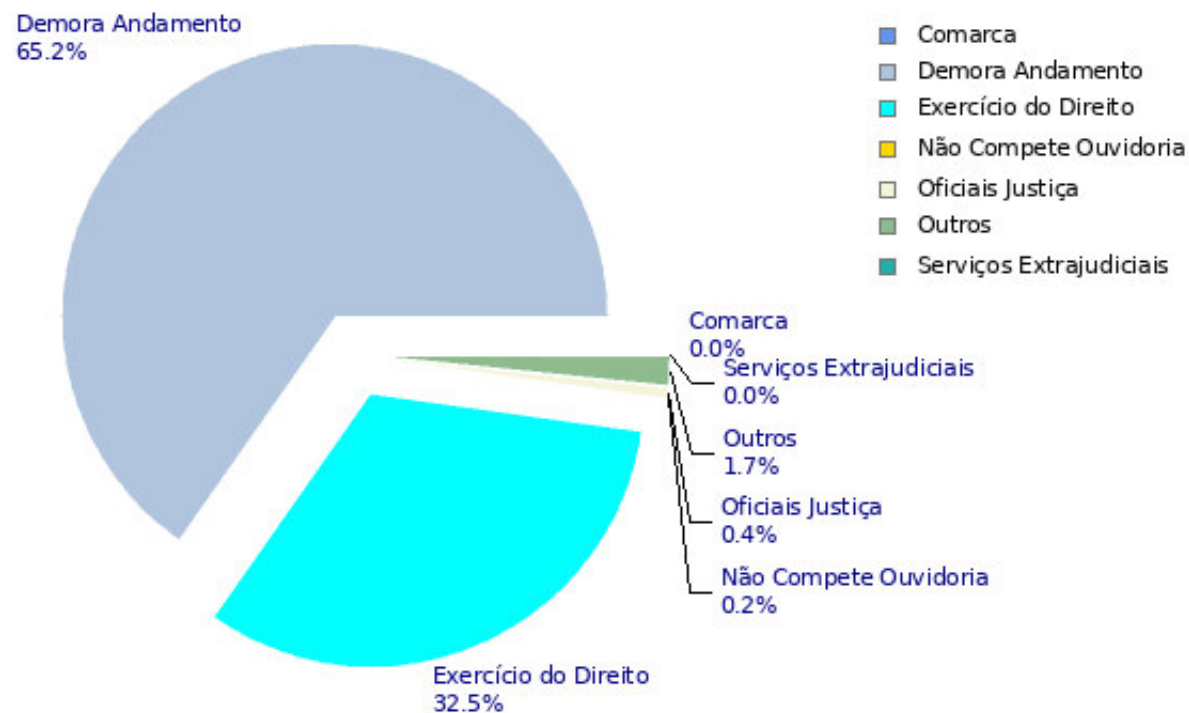


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão	0	0.0
Demanda CNJ	28	5.9
Ofício	0	0.0
Telefone	0	0.0
Web	449	94.1



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2021 e 31/03/2021

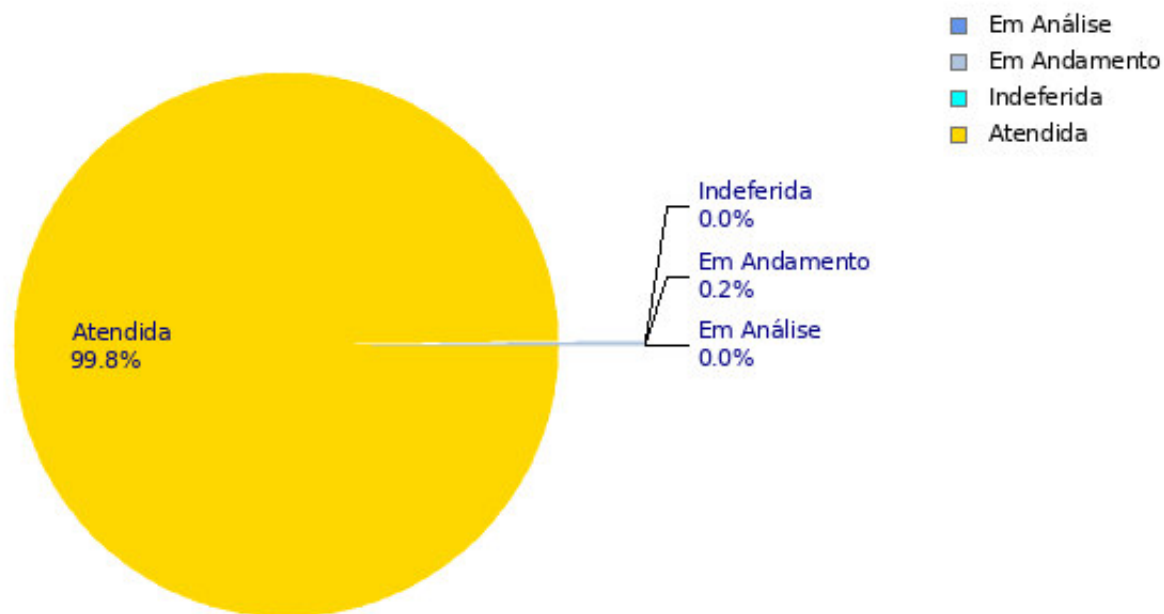


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	311	65.2
Exercício do Direito	155	32.5
Não Compete Ouvidoria	1	0.2
Oficiais Justiça	2	0.4
Outros	8	1.7
Serviços Extrajudiciais	0	0.0



Manifestações por Status - entre 01/01/2021 e 31/03/2021



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	1	0.2
Indeferida	0	0.0
Atendida	476	99.8