



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2020 e 31/12/2020

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	901	207	8	1	59	0	1176
2	Informação	0	47	219	11	0	55	2	334
3	Denúncia	0	56	35	2	0	6	0	99
4	Reclamação Extrajudicial	0	21	10	0	0	4	1	36
5	Dúvida	0	4	11	1	0	13	0	29
6	Elogio	0	0	11	0	0	9	0	20
7	Sugestão	0	0	3	0	0	2	1	6
Total		0	1029	496	22	1	148	4	1700

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2020 e 31/12/2020

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Pessoal	0	1	0	0	1	0	0	2
Total		0	1	0	0	1	0	0	2

ESCOLA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - APAX - Escola de Aperfeiçoamento do Servidor do Tribunal de Justiça do Amazonas (EASTJAM)	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	0	0	1

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	4	6	0	133	16	1	3	163
2	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	0	0	0	12	1	0	0	13
3	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	0	0	0	3	3	0	1	7
4	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	1	0	0	2	0	0	3
5	MANAUS - AP - Presidência (Juizes Auxiliares)	0	0	0	2	1	0	0	3
6	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - APAX - Desem. Ernesto Anselmo Queiroz Chixaro	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça (Juizes Auxiliares)	1	0	0	0	0	0	0	1
9	MANAUS - AP - PAULO CESAR	0	0	0	0	1	0	0	1



GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CAMINHA E LIMA, Desembargador								
10	MANAUS - AP - WELLINGTON JOSÉ DE ARAÚJO - Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		5	7	0	150	29	1	4	196

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	2	0	0	1	25	0	0	28
2	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	1	3	22	0	0	27
3	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	2	18	1	0	22
4	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	3	0	0	0	12	0	0	15
5	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	13	0	0	14
6	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	1	0	9	0	0	11
7	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	2	0	6	1	0	9
8	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	5	0	0	6
9	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	1	0	3	0	0	6
10	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	1	0	4	0	0	6
11	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	4	0	0	6
12	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	1	1	0	2	2	0	0	6
13	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado	0	0	0	0	3	0	0	3



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Especial Cível								
14	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	2	0	0	3
15	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
16	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
17	MANAUS - PROC - 2ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		14	1	6	12	131	2	0	166

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	3	2	1	0	6
2	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
3	TEFÉ - CTEFE - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	3	4	1	0	8

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	1	0	0	0	1	0	0	2
2	MANAUS - CUNL - 18ª Vara do Juizado Especial Criminal	1	0	0	0	0	0	0	1
3	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	0	0	0	2	0	0	4



ÓRGÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Defensoria Pública (Virtual)	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	0	0	1

PLENÁRIO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	1	0	0	1	6	0	0	8
2	MANAUS - AP - Plenário das Câmaras Cíveis	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		1	0	0	1	8	0	0	10

SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henoch Reis	0	2	0	2	6	0	0	10
2	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	1	0	0	0	7	0	0	8
3	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	2	0	1	3	0	0	6
4	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	1	0	0	0	3	0	0	4
5	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	1	3	0	0	4
6	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - FHR - 1ª Contadoria	0	0	0	1	1	0	0	2
Total		2	4	0	5	25	0	0	36

SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	5	107	0	0	112
2	MANAUS - AP -	1	1	0	3	4	0	0	9



SETOR Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Precatórias								
3	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	1	0	5	0	0	0	6
4	MANAUS - FMV - Setor de Ajuizamento	0	0	5	0	1	0	0	6
5	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	2	1	1	0	4
6	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	1	0	1	2	0	0	4
7	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	2	0	0	2	0	0	4
8	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	2	0	2	0	0	4
9	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	2	0	0	1	3
10	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	0	0	1	0	1	0	2
11	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	2	0	0	0	2
12	MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	0	0	0	2	0	0	2
13	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	0	1	0	0	1
14	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	0	0	0	0	0	1	0	1
15	MANAUS - FAMV - Ajuizamento (Fórum Azarias Vasconcelos)	0	0	1	0	0	0	0	1
16	MANAUS - FMV - Ajuizamento / Reprografia	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		1	5	9	21	122	3	1	162



TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	9	0	0	10
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	7	0	0	7
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	4	0	0	4
Total		0	0	0	1	20	0	0	21

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	4	0	1	3	29	0	0	37
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	4	0	0	0	24	2	0	30
3	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	2	25	1	0	30
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	5	21	0	0	29
5	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	4	0	0	1	24	0	0	29
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	26	1	0	28
7	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	1	22	0	0	26
8	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	2	21	1	0	25
9	MANAUS - FHR - 15ª	3	0	0	2	17	2	0	24

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho								
10	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	1	15	1	0	20
11	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	0	18	0	0	20
12	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	1	0	1	17	0	0	20
13	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	17	1	0	19
14	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	12	1	0	14
15	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	1	0	1	10	0	0	14
16	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	12	0	0	12
17	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	4	7	0	0	11
18	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	10	1	0	11
19	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	10	0	0	10
20	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	3	5	1	0	10
21	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	5	1	0	8
22	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda	0	0	1	1	5	0	0	7



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Pública								
23	MANAUS - EMNV - 5ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	5	0	0	5
24	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	1	0	3	0	0	4
25	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	3	0	0	4
26	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	3	0	0	3
27	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	3	0	0	3
28	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Precatórias	0	0	0	0	3	0	0	3
29	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	2	1	0	0	3
30	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
31	MANAUS - FHR - 3ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		35	2	3	33	376	13	0	462

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	1	18	0	0	19
2	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	1	0	0	17	0	0	18
3	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	2	0	0	0	14	0	0	16
4	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	13	1	0	14
5	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	1	13	0	0	14
6	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª	0	0	0	0	11	0	0	11

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
7	Vara AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	11	0	0	11
8	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	1	0	0	0	10	0	0	11
9	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	10	0	0	10
10	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	9	0	0	9
11	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	1	8	0	0	9
12	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	1	0	0	0	7	0	1	9
13	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	7	1	0	8
14	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	8	0	0	8
15	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	1	0	0	1	5	0	0	7
16	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
17	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
18	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	1	0	0	1	4	0	0	6
19	BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única	0	0	0	1	3	1	0	5
20	MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
21	CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
22	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
23	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	0	0	0	0	3	1	0	4
24	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	1	3	0	0	4
25	TEFÉ - CTEFE - 2ª	0	0	0	0	4	0	0	4

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara								
26	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
27	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
28	SÃO SEBASTIÃO DO UATUMÃ - CSAOSEBUAT - Vara Única	0	0	0	0	1	2	0	3
29	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
30	JUTAI - CJUTAI - Vara Única	1	0	0	1	1	0	0	3
31	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
32	SILVES - CSILVES - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
33	TABATINGA - CTABATINGA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	1	0	2
34	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
35	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
36	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
37	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
38	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
39	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
40	ANAMÁ - CANAMA - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
41	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
42	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
43	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
44	MANICORÉ -	0	0	0	0	0	1	0	1



VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	CMANICORE - 1ª Vara								
45	ITAPIRANGA - CITAPIARAN - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
46	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
47	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
48	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
49	EIRUNEPE - CEIRUNAPÉ - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
50	CARAUARI - CCARUARI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
51	CANUTAMA - CCANUTAMA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
52	CAAPIRANGA - CCAAPIRA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
53	ATALAIA DO NORTE - CATALAIA - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
54	APUI - CAPUI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
55	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		8	1	0	10	239	8	1	267

VARA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	5	0	0	4	15	0	0	24
2	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	1	0	1	15	0	0	17
3	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	0	0	0	1	3	0	0	4
4	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	0	2	2	0	0	4

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	MANAUS - FHR - 10ª Vara Criminal	0	0	0	2	1	0	0	3
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara do Tribunal do Júri	1	0	0	0	2	0	0	3
7	MANAUS - FHR - 11ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FHR - 1ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
10	MANAUS - FHR - 8ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
11	MANAUS - FHR - 9ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
12	MANAUS - FHR - 2ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	1	0	0	1
13	MANAUS - FHR - 3ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	1	0	0	1
14	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria Militar	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		6	1	0	10	51	0	0	68

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	7	0	0	2	35	2	0	46
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	2	0	0	2	35	2	0	41
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	3	0	0	9	10	0	0	22
4	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	1	17	0	0	19
5	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	1	10	0	0	11
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	1	0	0	1	8	0	0	10
7	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	1	4	2	0	7
8	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	2	0	0	1	2	0	0	5
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	1	0	0	2	1	0	0	4
Total		17	0	0	20	122	6	0	165



VARA ESPECIALIZADA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	1	1	0	0	2
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - Vara Especializada do Meio Ambiente e de Questões Agrárias (VEMAQA)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	3	0	0	4

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	1	0	0	0	1
2	MANAUS - FAMV - 1º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	1	0	0	0	0	0	0	1
4	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (2ª VECUTE)	0	0	0	1	0	0	0	1



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
6	MANAUS - FHR - 3ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (3ª VECUTE)	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - FHR - 3ª Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	2	4	0	0	7

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2020 e 31/12/2020

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	1598
2	Demanda CNJ	55
3	Balcão Físico	39
4	Telefone	8
5	Balcão Virtual	0
6	Ofício	0
Total		1700

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2020 e 31/12/2020

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora		Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação																	1176
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	901	Atendida	207	Atendida	8	Atendida	1	Atendida	59	Atendida	0			
2	Informação																	334
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	47	Atendida	219	Atendida	11	Atendida	0	Atendida	55	Atendida	2			
3	Denúncia																	99
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	56	Atendida	35	Atendida	2	Atendida	0	Atendida	6	Atendida	0			
4	Reclamação Extrajudicial																	36
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	21	Atendida	10	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	1			
5	Dúvida																	29
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	4	Atendida	11	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	13	Atendida	0			
6	Elogio																	20
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	11	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	9	Atendida	0			
7	Sugestão																	6
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	
		Atendida	0	Atendida	0	Atendida	3	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	2	Atendida	1			
Total		0		1029		496		22		1		148		4		1700		

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2020 e 31/12/2020

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	1223	74	1297
Total		1223	74	1297

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2020 e 31/12/2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	1176	1176
2	Informação	0	0	0	334	334
3	Denúncia	0	0	0	99	99
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	36	36
5	Dúvida	0	0	0	29	29
6	Elogio	0	0	0	20	20
7	Sugestão	0	0	0	6	6
Total		0	0	0	1700	1700

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2020 e 31/12/2020

01 DE JANEIRO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	62	62
2	Informação	0	0	0	18	18
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
5	Dúvida	0	0	0	4	4
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	0	0	96	96

01 DE FEVEREIRO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	80	80
2	Informação	0	0	0	16	16
3	Denúncia	0	0	0	8	8
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	8	8
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	115	115

01 DE MARÇO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	104	104
2	Informação	0	0	0	25	25
3	Denúncia	0	0	0	5	5
4	Sugestão	0	0	0	4	4
5	Dúvida	0	0	0	3	3
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
7	Elogio	0	0	0	1	1
Total		0	0	0	144	144

01 DE ABRIL DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	30	30
2	Informação	0	0	0	23	23
3	Dúvida	0	0	0	4	4
4	Denúncia	0	0	0	1	1
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	59	59

01 DE MAIO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
----	-----------------	------------	--------------	------------	----------	-------

**01 DE MAIO DE 2020**

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	106	106
2	Informação	0	0	0	48	48
3	Denúncia	0	0	0	9	9
4	Dúvida	0	0	0	2	2
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	168	168

01 DE JUNHO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	99	99
2	Informação	0	0	0	41	41
3	Denúncia	0	0	0	10	10
4	Elogio	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	155	155

01 DE JULHO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	92	92
2	Informação	0	0	0	40	40
3	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	6	6
4	Dúvida	0	0	0	5	5
5	Denúncia	0	0	0	4	4
6	Elogio	0	0	0	3	3
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	150	150

01 DE AGOSTO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	94	94
2	Informação	0	0	0	43	43
3	Denúncia	0	0	0	15	15
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	0	0	159	159

01 DE SETEMBRO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	100	100
2	Informação	0	0	0	19	19
3	Denúncia	0	0	0	16	16

**01 DE SETEMBRO DE 2020**

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
5	Dúvida	0	0	0	3	3
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	144	144

01 DE OUTUBRO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	118	118
2	Informação	0	0	0	27	27
3	Denúncia	0	0	0	8	8
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	5	5
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	160	160

01 DE NOVEMBRO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	113	113
2	Informação	0	0	0	21	21
3	Denúncia	0	0	0	10	10
4	Elogio	0	0	0	6	6
5	Dúvida	0	0	0	0	0
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	150	150

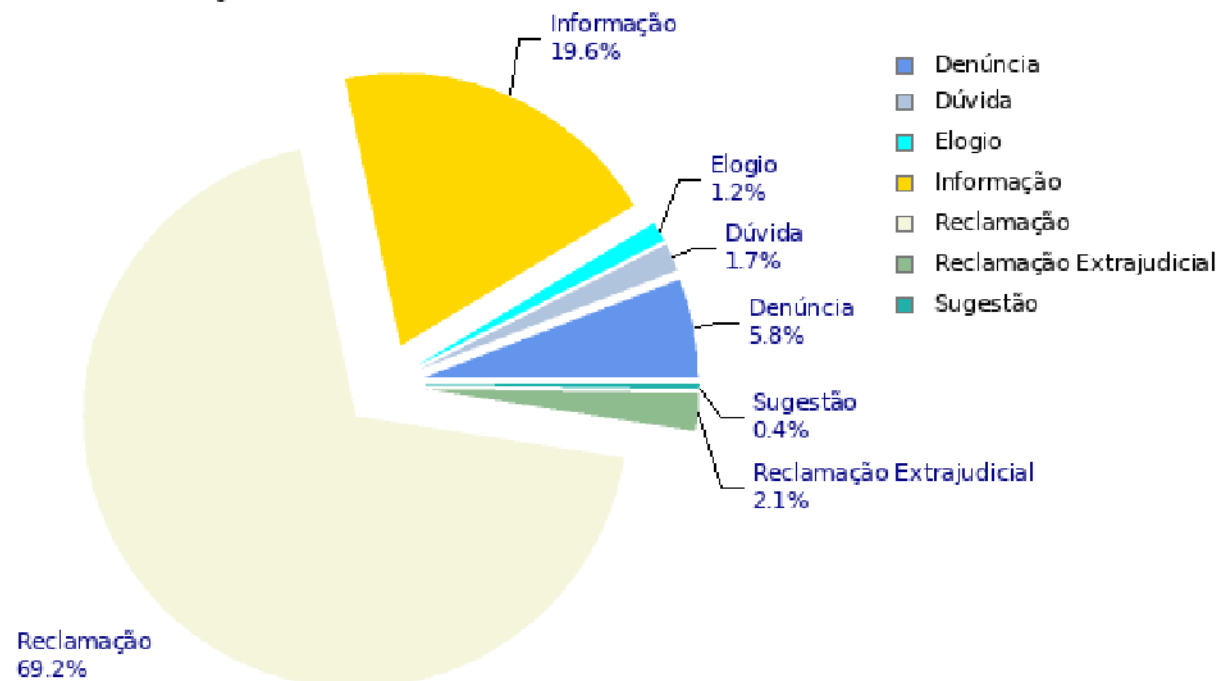
01 DE DEZEMBRO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	178	178
2	Informação	0	0	0	13	13
3	Denúncia	0	0	0	8	8
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
5	Dúvida	0	0	0	0	0
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	200	200

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2020 e 31/12/2020

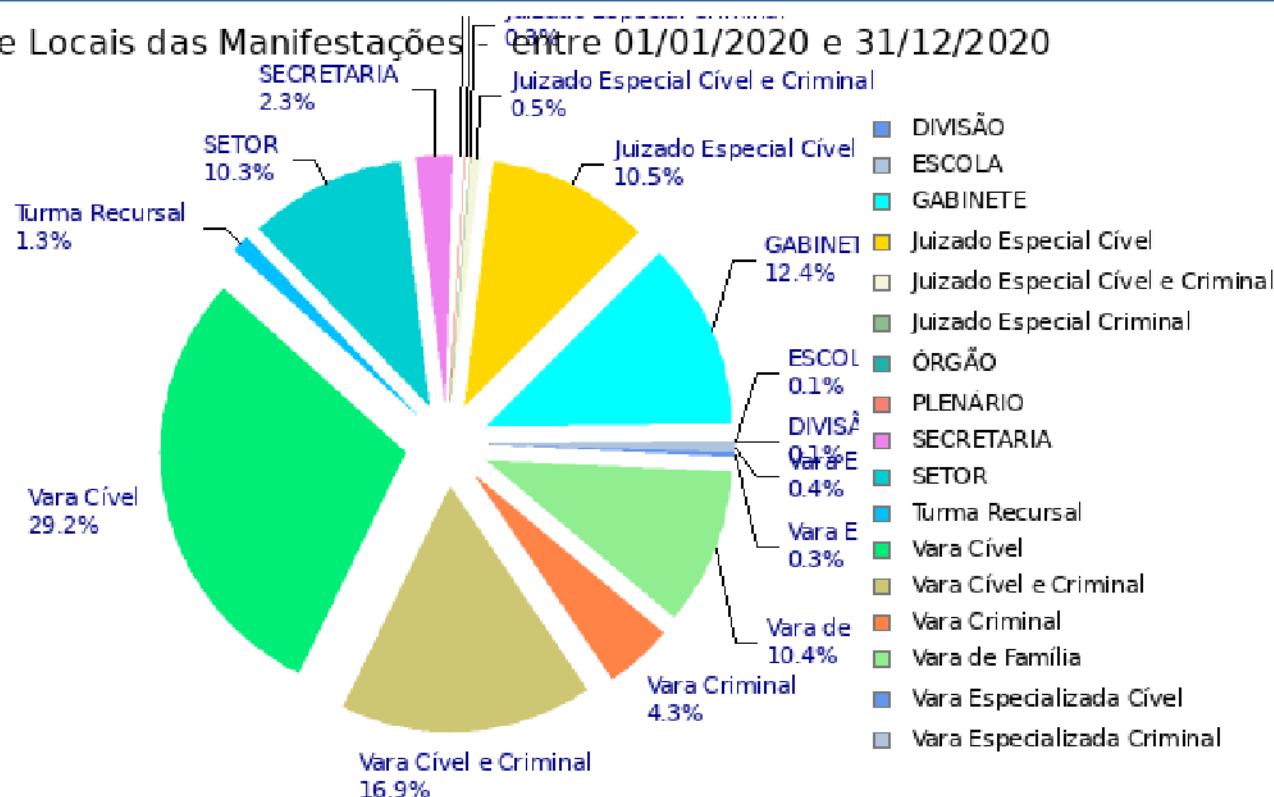


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	99	5.8
Dúvida	29	1.7
Elogio	20	1.2
Informação	334	19.6
Reclamação	1176	69.2
Reclamação Extrajudicial	36	2.1
Sugestão	6	0.4



Classes de Locais das Manifestações entre 01/01/2020 e 31/12/2020



Fonte: SOJAM.

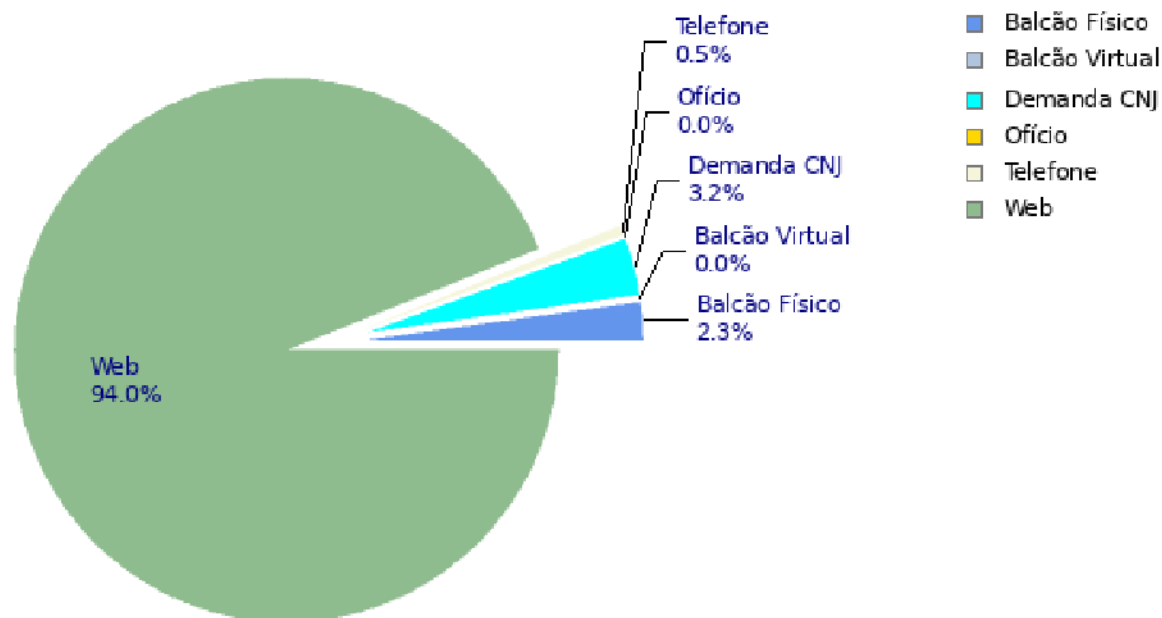
Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	2	0.1
ESCOLA	1	0.1
GABINETE	196	12.4
Juizado Especial Cível	166	10.5
Juizado Especial Cível e Criminal	8	0.5
Juizado Especial Criminal	4	0.3
ÓRGÃO	1	0.1
PLENÁRIO	10	0.6
SECRETARIA	36	2.3
SETOR	162	10.3
Turma Recursal	21	1.3
Vara Cível	462	29.2
Vara Cível e Criminal	267	16.9



Vara Criminal	68	4.3
Vara de Família	165	10.4
Vara Especializada Cível	4	0.3
Vara Especializada Criminal	7	0.4



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2020 e 31/12/2020

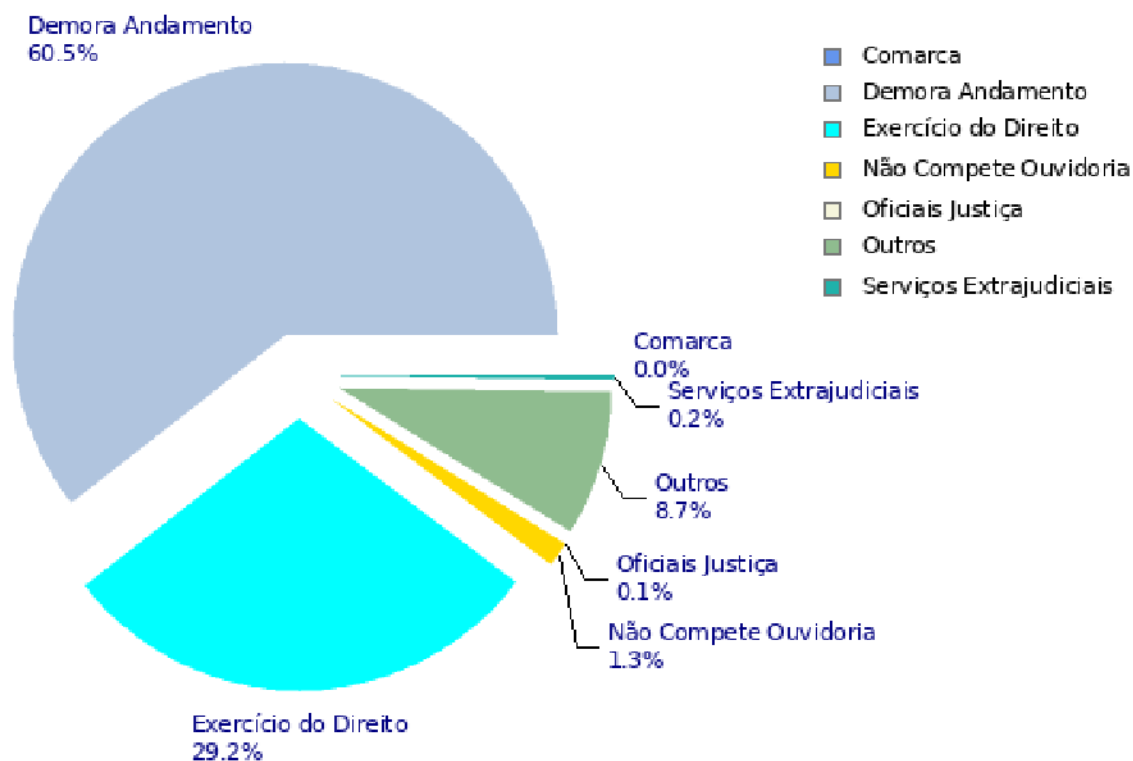


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão Físico	39	2.3
Balcão Virtual	0	0.0
Demanda CNJ	55	3.2
Ofício	0	0.0
Telefone	8	0.5
Web	1598	94.0



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2020 e 31/12/2020

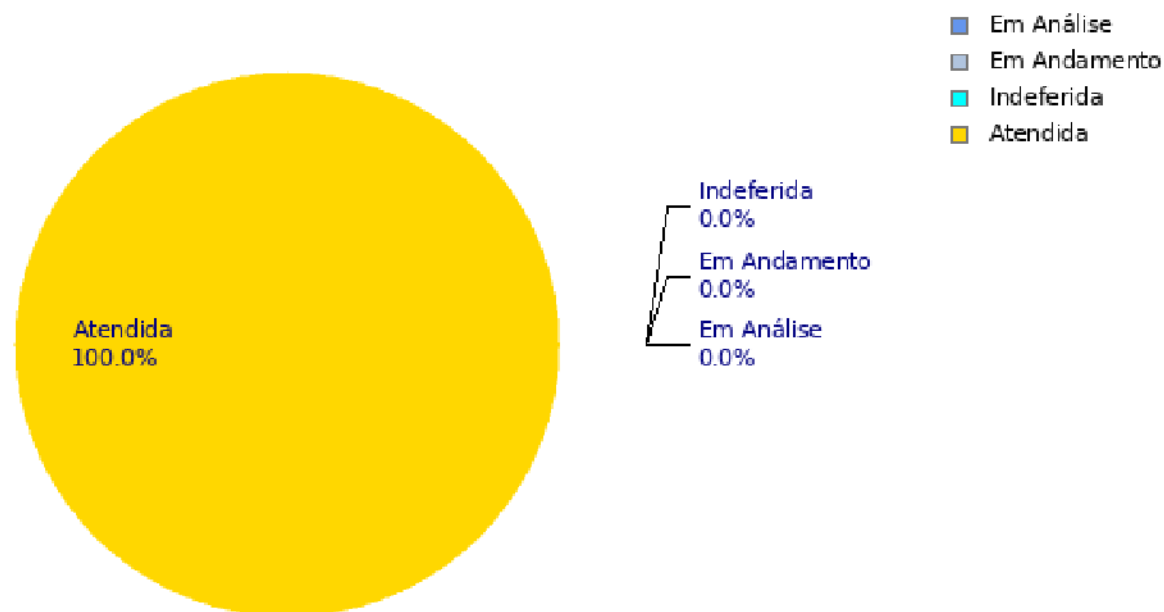


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	1029	60.5
Exercício do Direito	496	29.2
Não Compete Ouvidoria	22	1.3
Oficiais Justiça	1	0.1
Outros	148	8.7
Serviços Extrajudiciais	4	0.2



Manifestações por Status - entre 01/01/2020 e 31/12/2020



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	0	0.0
Indeferida	0	0.0
Atendida	1700	100.0