

Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/07/2020 e 30/09/2020

JULHO DE 2020						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	18	0	67	85
2	Informação	0	7	0	36	43
3	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	6	8
4	Dúvida	0	1	0	5	6
5	Denúncia	0	1	0	4	5
6	Elogio	0	1	0	2	3
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	30	0	120	150

AGOSTO DE 2020						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	25	0	67	92
2	Informação	0	11	0	32	43
3	Denúncia	0	4	0	13	17
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Elogio	0	1	0	1	2
6	Sugestão	0	0	0	1	1
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
Total		0	41	0	118	159

SETEMBRO DE 2020						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	14	0	85	99
2	Informação	0	3	0	17	20
3	Denúncia	0	3	0	13	16
4	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	4	5
5	Dúvida	0	0	0	3	3
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	21	0	123	144

Fonte: SOJAM.

Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/07/2020 e 30/09/2020

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Indefinido		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
1	Reclamação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	276
		Ativa	0	Ativa	32	Ativa	5	Ativa	20	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	160	Finalizada	43	Finalizada	3	Finalizada	7	Finalizada	1	Finalizada	5	Finalizada	0	
2	Informação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	106
		Ativa	0	Ativa	3	Ativa	8	Ativa	10	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	14	Finalizada	58	Finalizada	3	Finalizada	4	Finalizada	0	Finalizada	6	Finalizada	0	
3	Denúncia	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	38
		Ativa	0	Ativa	3	Ativa	2	Ativa	3	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	17	Finalizada	12	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
4	Reclamação Extrajudicial	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	14
		Ativa	0	Ativa	2	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	4	Finalizada	6	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	
5	Dúvida	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	12
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	9	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	
6	Elogio	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	6
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	4	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
7	Sugestão	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	1
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
Total		0		235		149		41		13		1		13		1		453

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/07/2020 e 30/09/2020

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	434
2	Demanda CNJ	17
3	Telefone	2
4	Ofício	0
5	Balcão	0
Total		453

Fonte: SOJAM.

Quantidade por Local / Tipo entre 01/07/2020 e 30/09/2020

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Pessoal	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	1	0	0	0	0	0	1

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	0	3	0	42	3	0	1	49
2	MANAUS - AP - Presidência (Assessoria)	0	0	0	5	0	0	0	5
3	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	0	0	0	2	0	0	0	2
4	MANAUS - AP - Presidência (Juizes Auxiliares)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	3	0	49	4	0	1	57

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	1	0	0	1	6	0	0	8
2	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	5	0	0	5
3	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	3	0	0	4
4	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	3	0	0	4
5	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
6	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
7	MANAUS - FMV - 7ª	0	0	0	0	2	0	0	2

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara do Juizado Especial Cível								
8	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
9	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
10	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
11	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	1	3	30	0	0	35

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henoch Reis	0	2	0	1	6	0	0	9
2	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	1	0	0	0	2	0	0	3
3	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	2	0	1	11	0	0	15

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - Setor de Ajuizamento	0	0	4	0	1	0	0	5
2	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	0	0	1	0	1	0	2
3	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ /	0	0	0	1	1	0	0	2



SETOR Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	SOFTPLAN)								
4	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	1	0	0	0	1
6	MANAUS - FAMV - Ajuizamento (Fórum Azarias Vasconcelos)	0	0	1	0	0	0	0	1
7	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	1	0	0	0	1
8	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	0	0	0	0	0	1	0	1
Total		0	0	5	4	3	2	0	14

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	4	0	0	5
2	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	5	0	0	6

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	9	1	0	11
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	0	5	1	0	9
3	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	7	0	0	9
4	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do	2	0	0	1	5	0	0	8

VARA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	Trabalho MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	7	0	0	8
6	Trabalho MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	5	0	0	7
7	Trabalho MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	1	0	1	3	0	0	7
8	Trabalho MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
9	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	4	2	0	0	6
10	Trabalho MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
11	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	0	3	1	0	5
12	Trabalho MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	4	0	0	4
13	Trabalho MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	4	0	0	4
14	Trabalho MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	2	0	4
15	Trabalho MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	3	0	0	4
16	Trabalho MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	1	0	3
17	Trabalho MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do	0	0	0	0	3	0	0	3

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
18	Trabalho MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	1	0	3
19	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
20	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
21	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	0	2
22	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	1	0	0	2
23	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	0	2
24	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANAUS - EMNV - 5ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
26	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		11	1	0	11	93	7	0	123

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	12	0	0	12
2	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	1	0	0	0	6	0	0	7
3	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
4	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
6	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
7	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	1	0	0	0	2	0	0	3
8	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	1	0	0	0	2	0	0	3
9	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
10	MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
11	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
12	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	1	1	0	0	2
13	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
14	SILVES - CSILVES - Vara Única	1	0	0	0	1	0	0	2
15	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
16	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
17	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
18	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
19	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	1
20	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
21	APUI - CAPUI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
22	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
23	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
24	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	1	0	0	0	0	0	0	1
25	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
26	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		5	0	0	3	58	1	0	67

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	1	0	1	5	0	0	7
2	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	2	0	0	0	4	0	0	6
3	MANAUS - FHR - 10ª Vara Criminal	0	0	0	2	1	0	0	3
4	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	0	0	2	0	0	2
5	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - FHR - 11ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - FHR - 1ª Vara do Tribunal do Júri	1	0	0	0	0	0	0	1
8	MANAUS - FHR - 5ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		3	1	0	3	15	0	0	22

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	1	0	0	0	11	1	0	13
2	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	5	0	0	1	6	1	0	13
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	1	0	0	1	3	0	0	5
4	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	4	0	0	4

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	2	0	0	0	1	0	0	3
6	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	1	0	0	1	0	0	0	2
7	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	1	1	0	2
8	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	0	1
9	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		10	0	0	3	28	3	0	44

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara Especializada do Meio Ambiente e de Questões Agrárias (VEMAQA)	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	1	0	0	2

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 3ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (3ª VECUTE)	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes contra Dignidade Sexual de Crianças e Adolescentes	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		1	0	0	0	1	0	0	2

Fonte: SOJAM.



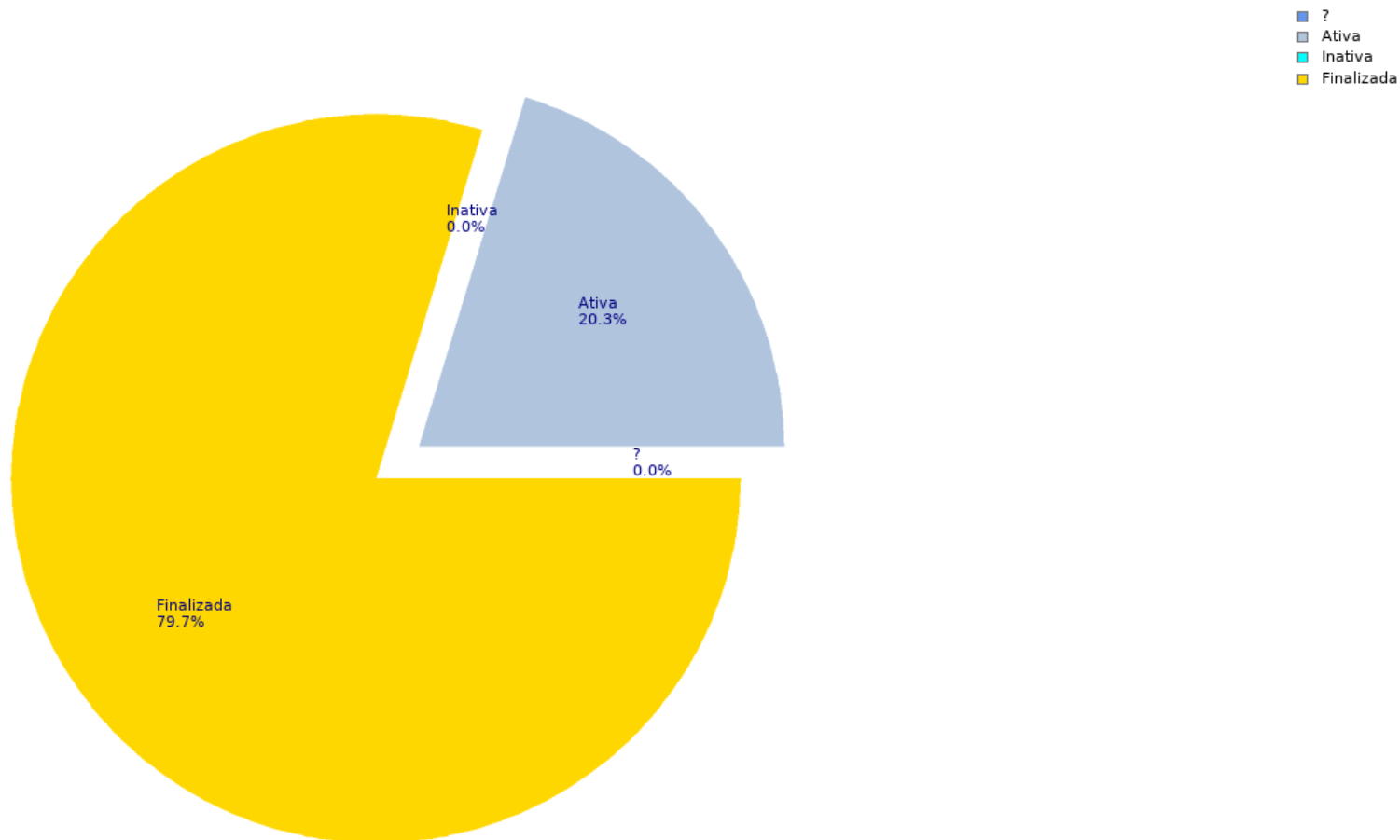
Quantidade por Tipo / Status entre 01/07/2020 e 30/09/2020

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	57	0	219	276
2	Informação	0	21	0	85	106
3	Denúncia	0	8	0	30	38
4	Reclamação Extrajudicial	0	3	0	11	14
5	Dúvida	0	1	0	11	12
6	Elogio	0	2	0	4	6
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	92	0	361	453

Fonte: SOJAM.



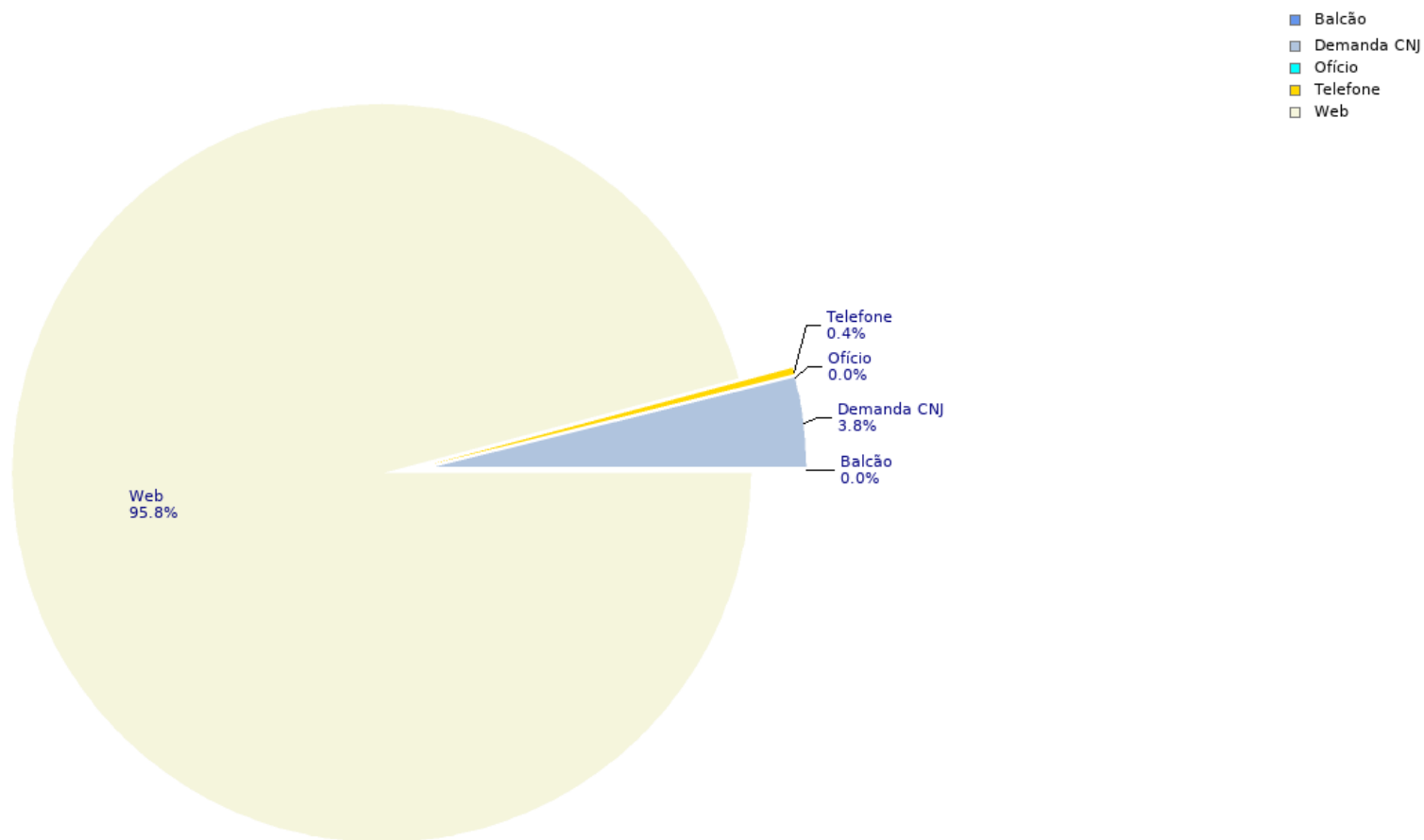
Manifestações por Status entre 01/07/2020 e 30/09/2020



Fonte: SOJAM.



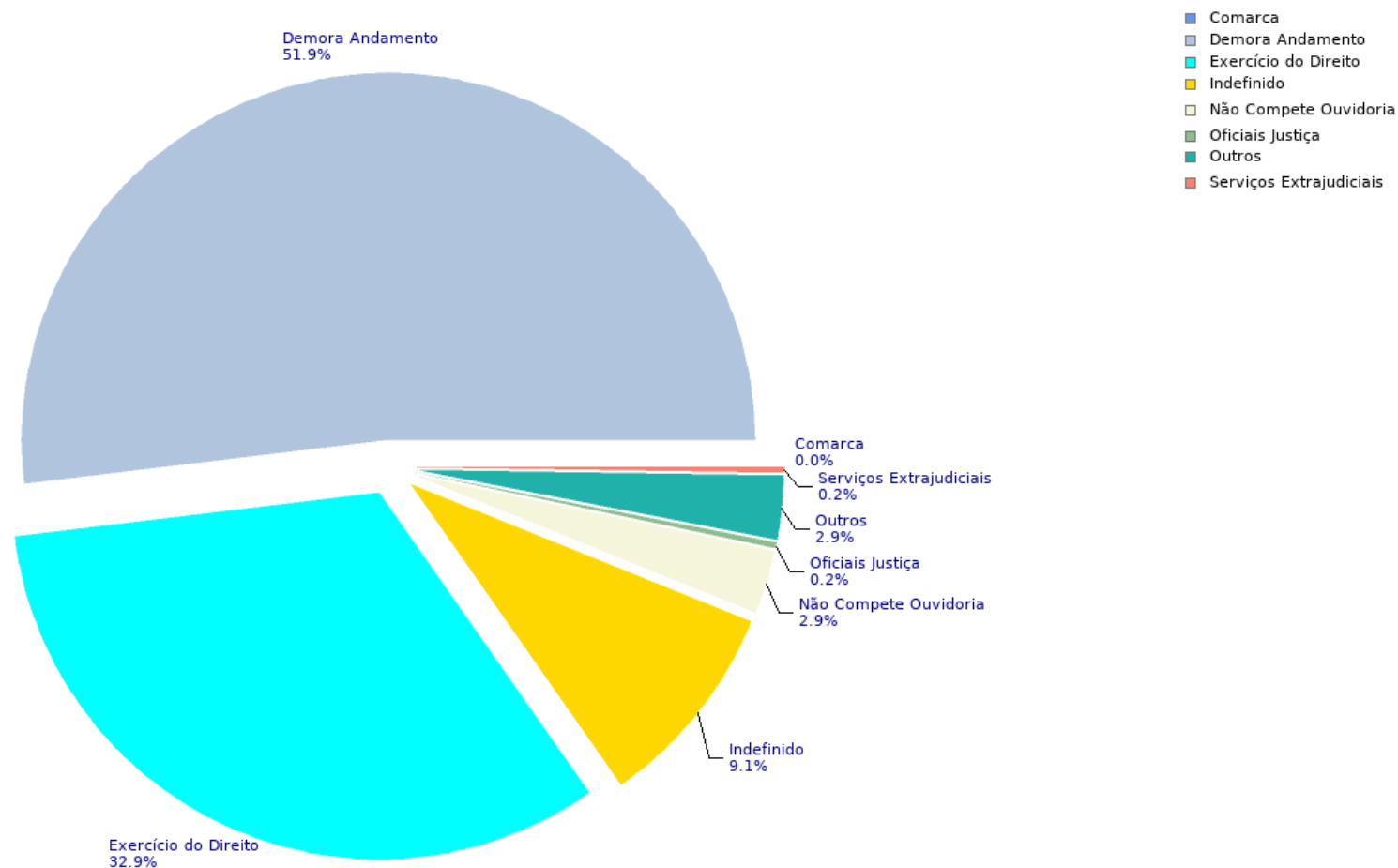
Origens (Canal) das Manifestações entre 01/07/2020 e 30/09/2020



Fonte: SOJAM.



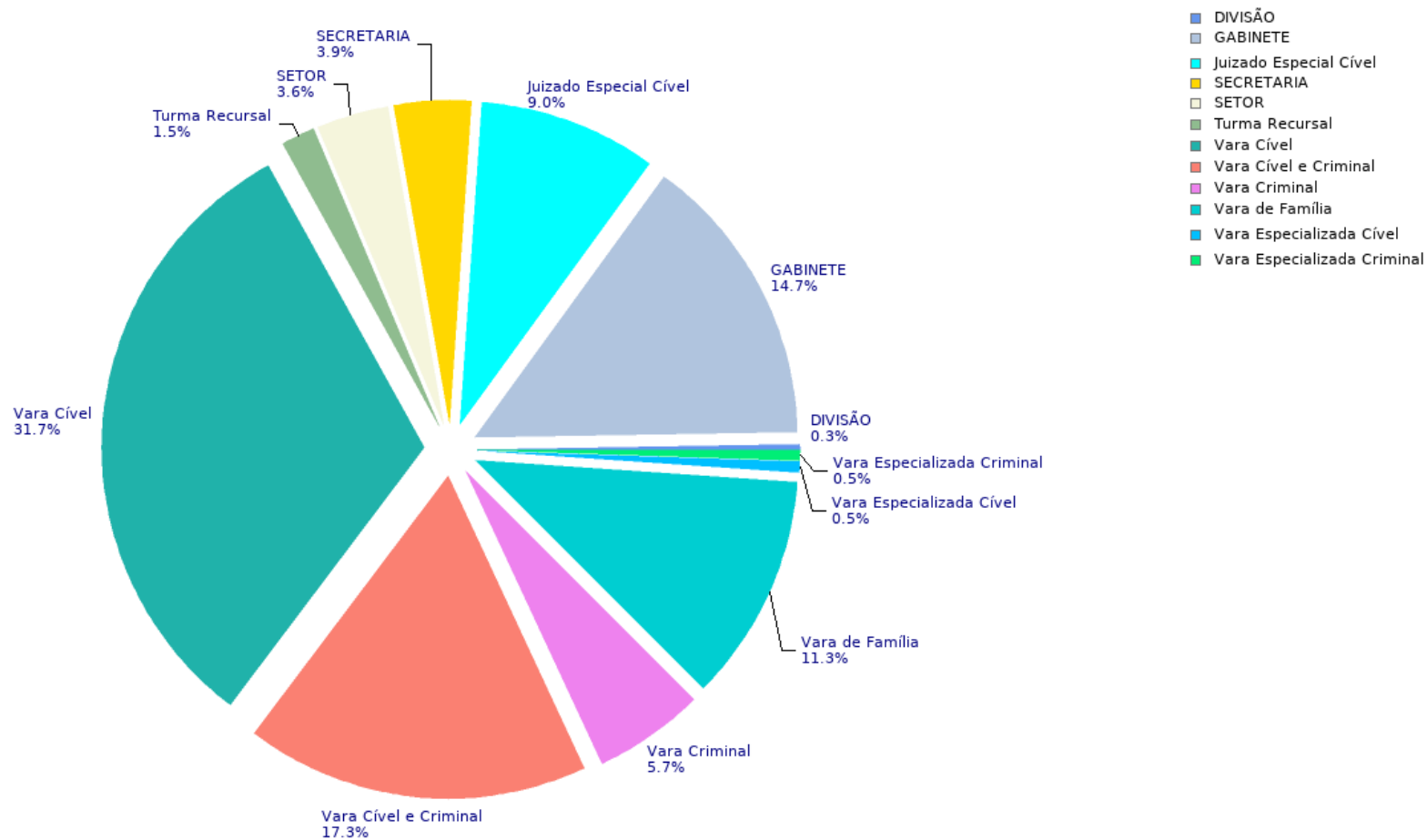
Subobjetos (Assuntos) das Manifestações entre 01/07/2020 e 30/09/2020



Fonte: SOJAM.



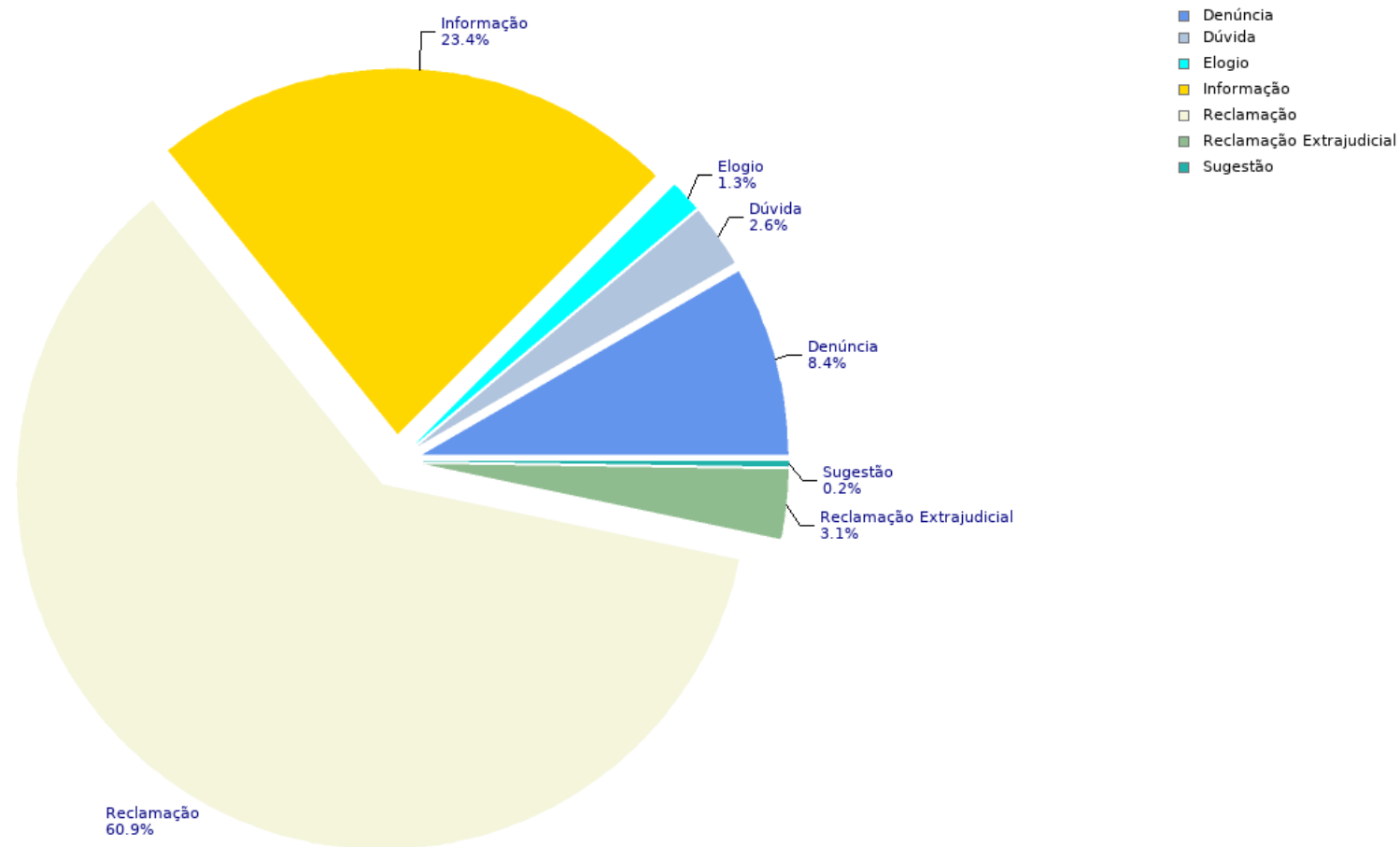
Classes de Locais das Manifestações entre 01/07/2020 e 30/09/2020



Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações entre 01/07/2020 e 30/09/2020



Fonte: SOJAM.