



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/04/2020 e 30/06/2020

ABRIL DE 2020						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	0	0	29	29
2	Informação	0	2	0	22	24
3	Dúvida	0	0	0	4	4
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
5	Denúncia	0	0	0	1	1
6	Sugestão	0	0	0	0	0
7	Elogio	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	57	59

MAIO DE 2020						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	2	0	104	106
2	Informação	0	1	0	47	48
3	Denúncia	0	0	0	9	9
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	3	0	165	168

JUNHO DE 2020						
Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	6	0	92	98
2	Informação	0	2	0	40	42
3	Denúncia	0	0	0	10	10
4	Elogio	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Sugestão	0	0	0	0	0
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
Total		0	8	0	147	155

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/04/2020 e 30/06/2020

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Indefinido		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
		?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	
1	Reclamação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	233
		Ativa	0	Ativa	3	Ativa	2	Ativa	3	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	159	Finalizada	56	Finalizada	2	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	8	Finalizada	0	
2	Informação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	114
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	2	Ativa	3	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	10	Finalizada	70	Finalizada	2	Finalizada	4	Finalizada	0	Finalizada	23	Finalizada	0	
3	Denúncia	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	20
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	4	Finalizada	13	Finalizada	1	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	
4	Dúvida	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	8
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	6	Finalizada	0	
5	Elogio	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	4
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	4	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
6	Reclamação Extrajudicial	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	3
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	2	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
7	Sugestão	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	0
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	
Total		0		179		149		11		5		0		38		0		382

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/04/2020 e 30/06/2020

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	382
2	Telefone	0
3	Ofício	0
4	Demanda CNJ	0
5	Balcão	0
Total		382

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/04/2020 e 30/06/2020

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	1	3	0	50	7	1	0	62
2	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	1	0	0	1	0	0	2
Total		1	4	0	50	11	1	0	67

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	3	4	0	0	7
2	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	3	0	0	4
3	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	4	0	0	4
4	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	4	0	0	4
5	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
6	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	1	1	0	0	0	0	0	2
9	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
10	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
11	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado	0	0	0	0	1	0	0	1

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
12	Especial Cível MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	0	0	0	1
13	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		3	1	0	4	26	0	0	34

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		1	0	0	0	0	0	0	1

ÓRGÃO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Defensoria Pública (Virtual)	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	0	0	1

PLENÁRIO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	1	0	0	1	3	0	0	5
2	MANAUS - AP - Plenário das Câmaras Cíveis	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		1	0	0	1	5	0	0	7



SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
2	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	1	0	0	2

SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	0	0	4	0	0	0	4
2	MANAUS - AP - Precatórias	0	1	0	0	0	0	0	1
3	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	1	0	5	0	0	0	6

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	3	0	0	3
2	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	3	0	0	3
Total		0	0	0	0	9	0	0	9

VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 13ª	1	0	1	1	8	0	0	11

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 12ª	0	0	0	0	8	0	0	8
3	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 2ª	1	0	0	0	5	0	0	6
4	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 15ª	0	0	0	2	4	0	0	6
5	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 5ª	1	0	0	0	4	0	0	5
6	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 1ª	0	0	0	0	5	0	0	5
7	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 3ª	1	0	0	0	4	0	0	5
8	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 4ª	0	0	0	0	5	0	0	5
9	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 10ª	1	0	0	0	4	0	0	5
10	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 11ª	0	0	0	0	5	0	0	5
11	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 6ª	0	0	0	0	3	0	0	3
12	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 14ª	0	0	0	0	3	0	0	3
13	Vara de Registros Públicos e Usucapião MANAUS - FHR -	0	0	0	0	3	0	0	3

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
14	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
15	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
16	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
17	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	1	0	0	2
18	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	1	0	0	2
19	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
20	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
21	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	2	0	0	2
22	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	1	0	0	0	1
24	MANAUS - EMNV - 5ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
26	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	1	0	0	0	0	1
27	MANAUS - FHR - 3ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
28	MANAUS - EMNV - 1ª	0	0	1	0	0	0	0	1



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	Vara da Fazenda Pública								
Total		5	0	3	6	81	0	0	95

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	6	0	0	6
2	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
3	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
4	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
5	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
6	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
8	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
9	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
10	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
11	ATALAIA DO NORTE - CATALAIA - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1
12	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
13	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
14	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
15	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	0	0	1	0	0	0	1

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
16	URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
17	JUTAI - CJUTAI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
18	BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
19	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	1
20	CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
21	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
22	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
23	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
24	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
25	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	2	38	1	0	41

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	3	0	0	3	8	0	0	14
2	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	0	3	0	0	3
3	MANAUS - FHR - 1ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FHR - 8ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
5	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	0	0	0	1	1	0	0	2
6	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas	0	0	0	1	0	0	0	1

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
7	(VEMEPA) MANAUS - FHR - 5ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		3	0	0	5	17	0	0	25

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	1	0	0	1	5	1	0	8
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	0	6	0	0	6
3	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	3	1	0	0	4
4	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	1	0	0	1	2	0	0	4
5	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	1	0	0	1	1	0	0	3
6	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	1	2	0	0	3
7	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		3	0	0	8	19	1	0	31

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	2	0	0	2

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada em Crimes de Uso e	0	0	0	1	0	0	0	1



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Tráfico de Entorpecentes (2ª VECUTE) MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	2	0	0	0	2

Fonte: SOJAM.



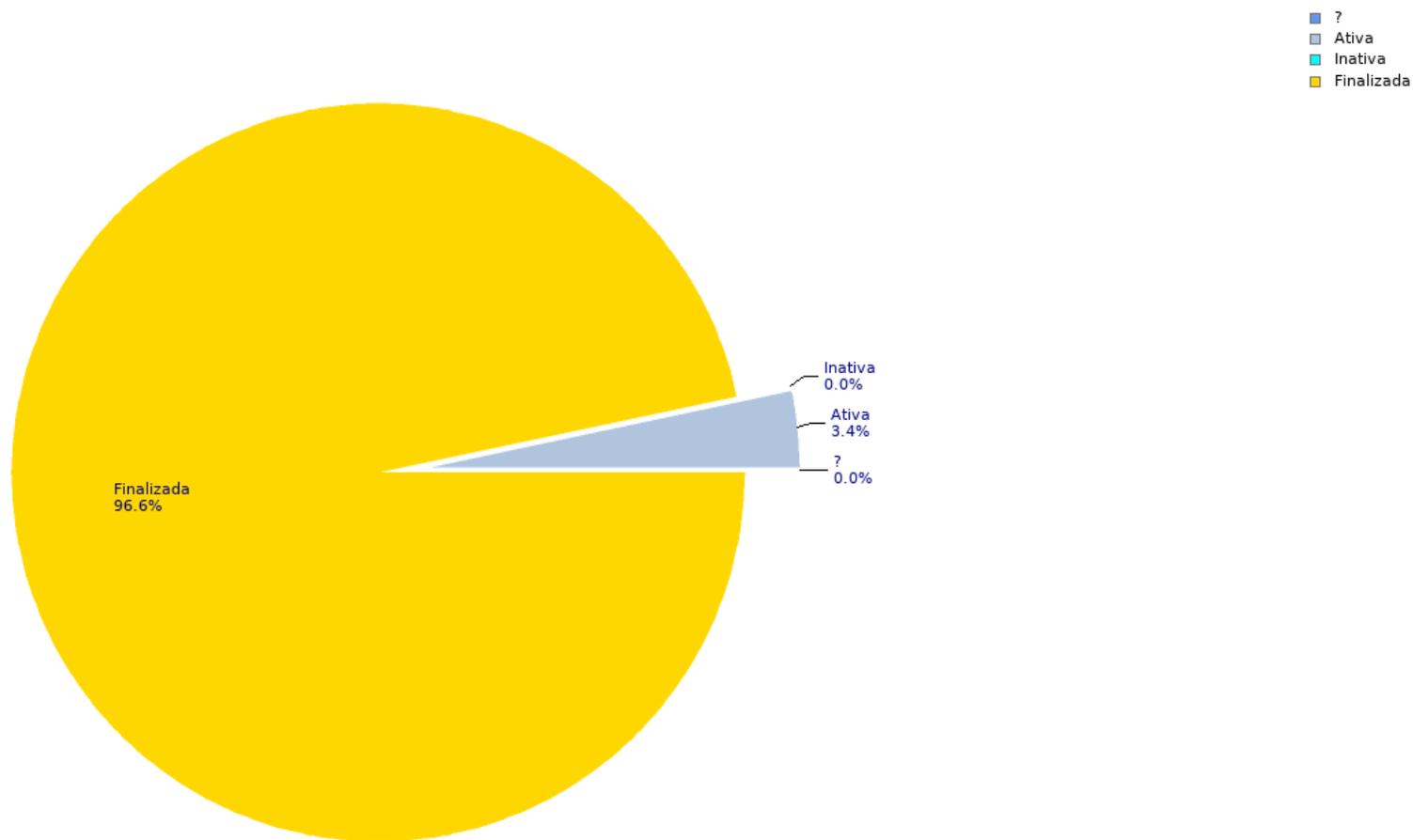
Quantidade por Tipo / Status entre 01/04/2020 e 30/06/2020

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	8	0	225	233
2	Informação	0	5	0	109	114
3	Denúncia	0	0	0	20	20
4	Dúvida	0	0	0	8	8
5	Elogio	0	0	0	4	4
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	13	0	369	382

Fonte: SOJAM.



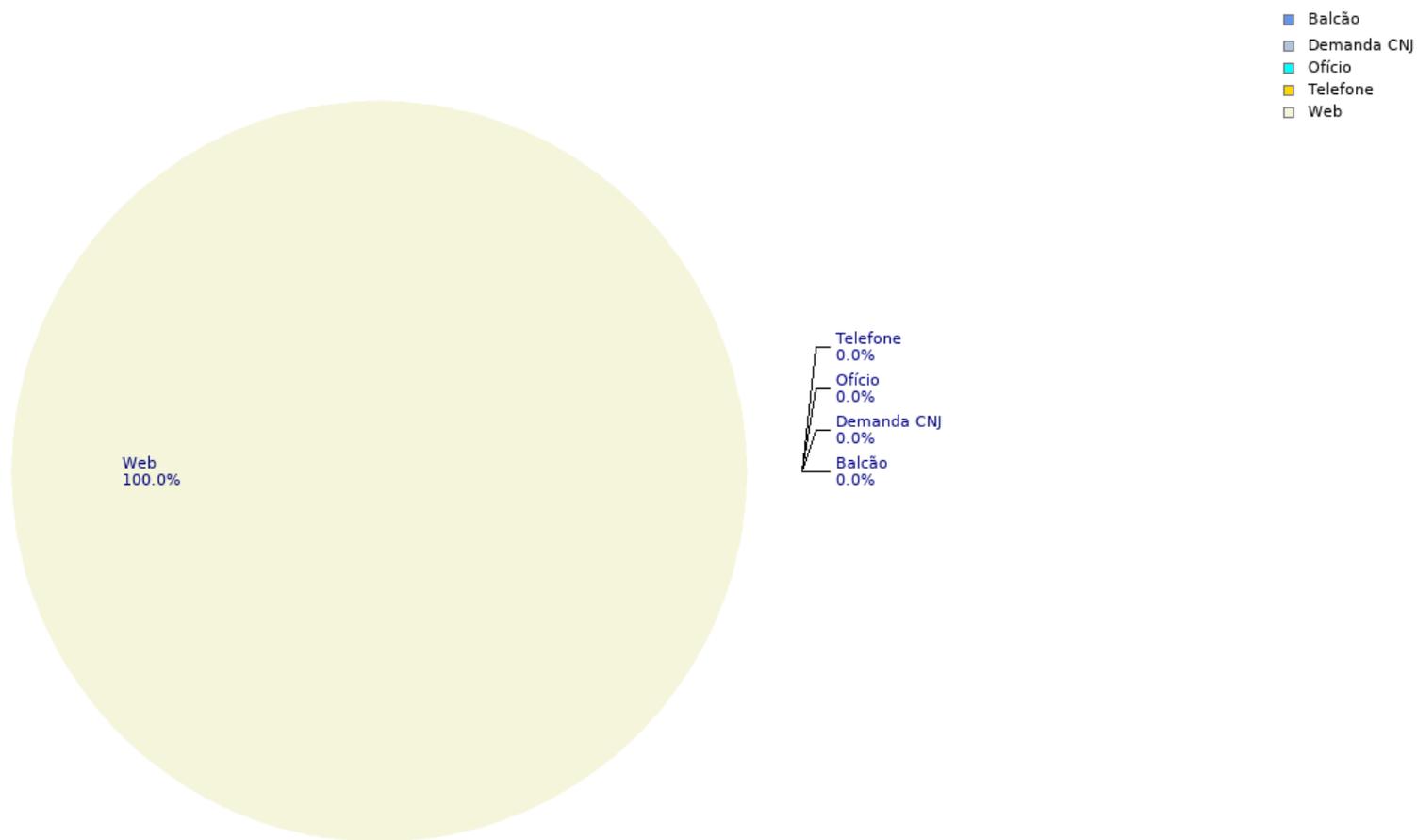
Manifestações por Status entre 01/04/2020 e 30/06/2020



Fonte: SOJAM.



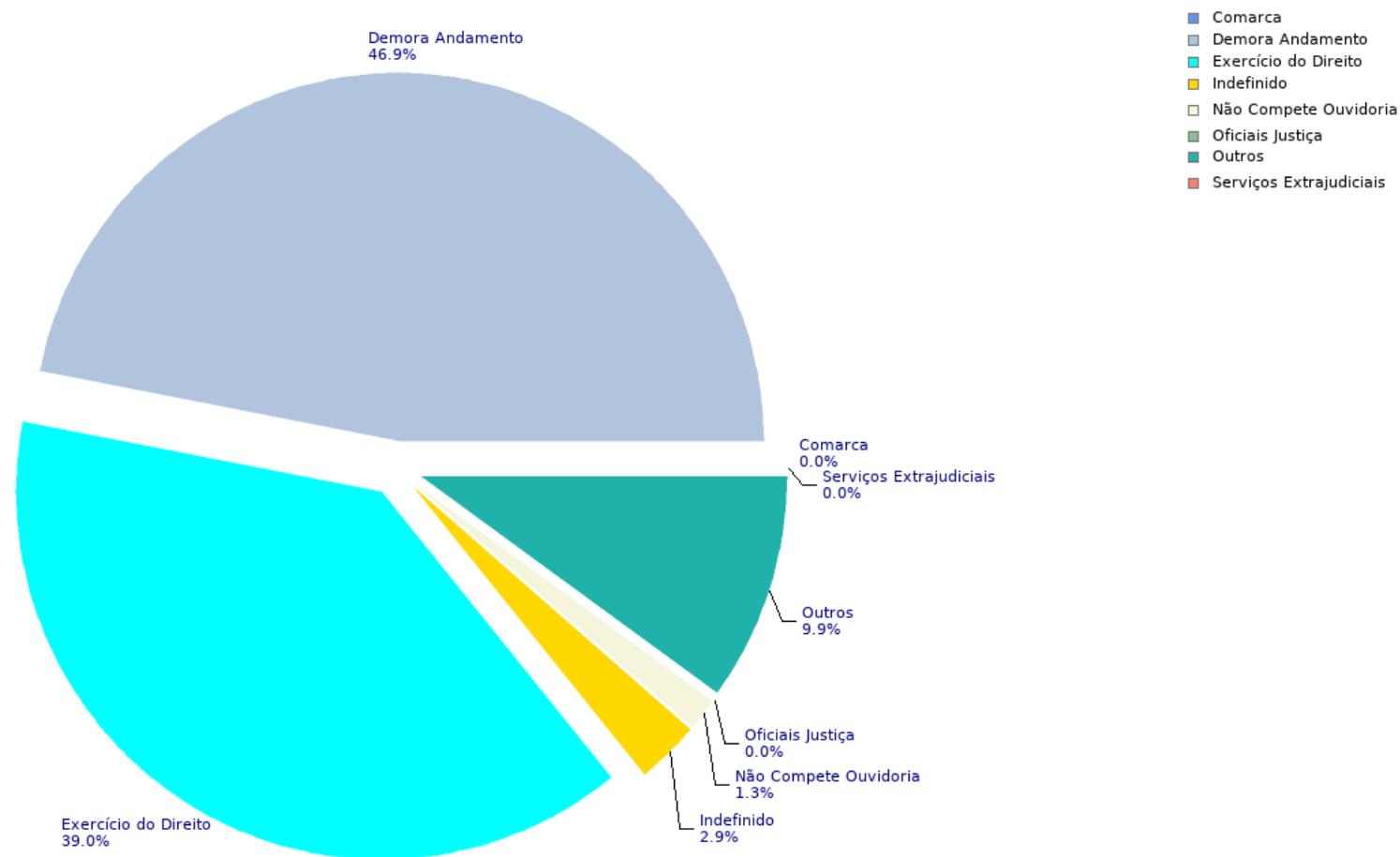
Origens (Canal) das Manifestações entre 01/04/2020 e 30/06/2020



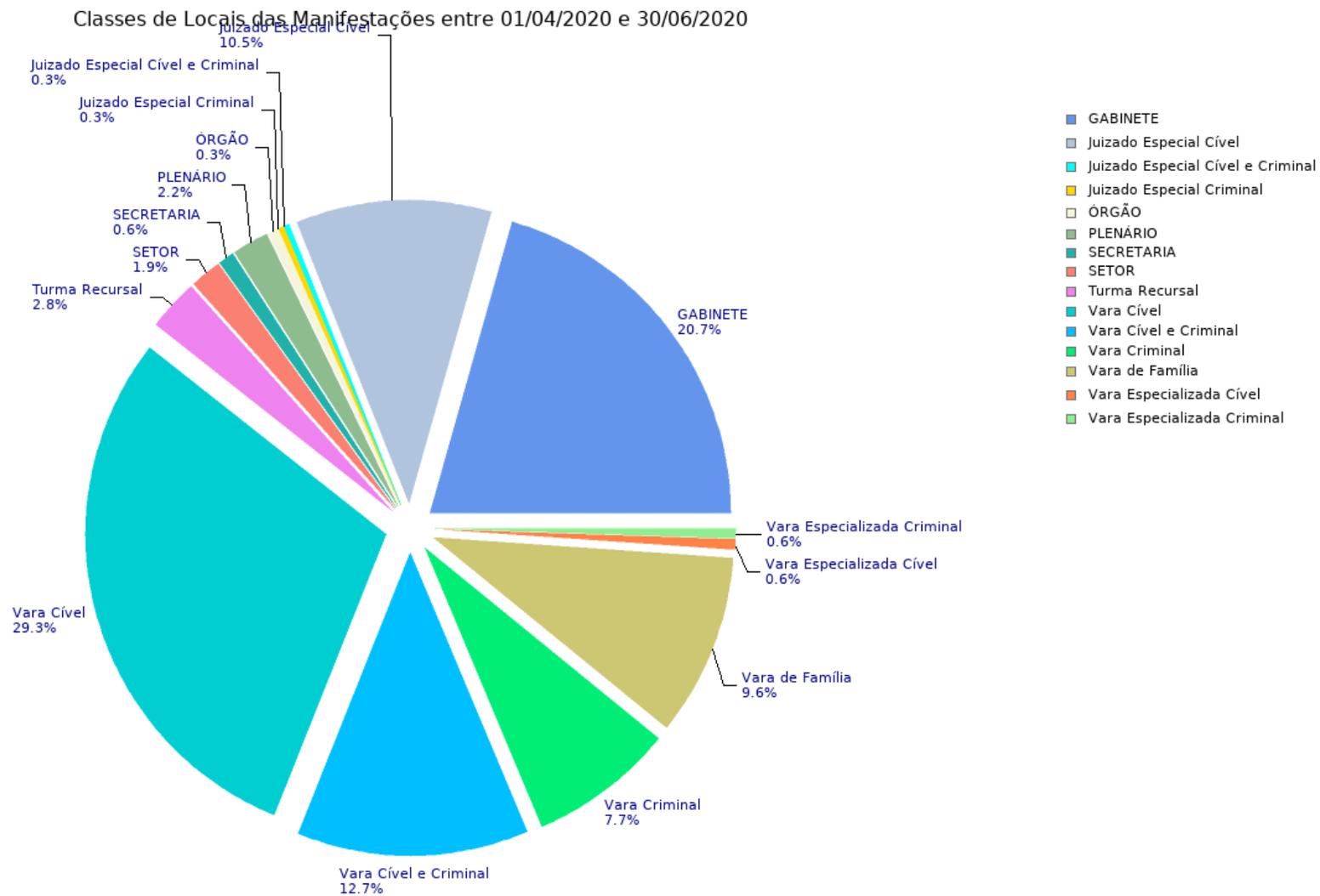
Fonte: SOJAM.



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações entre 01/04/2020 e 30/06/2020



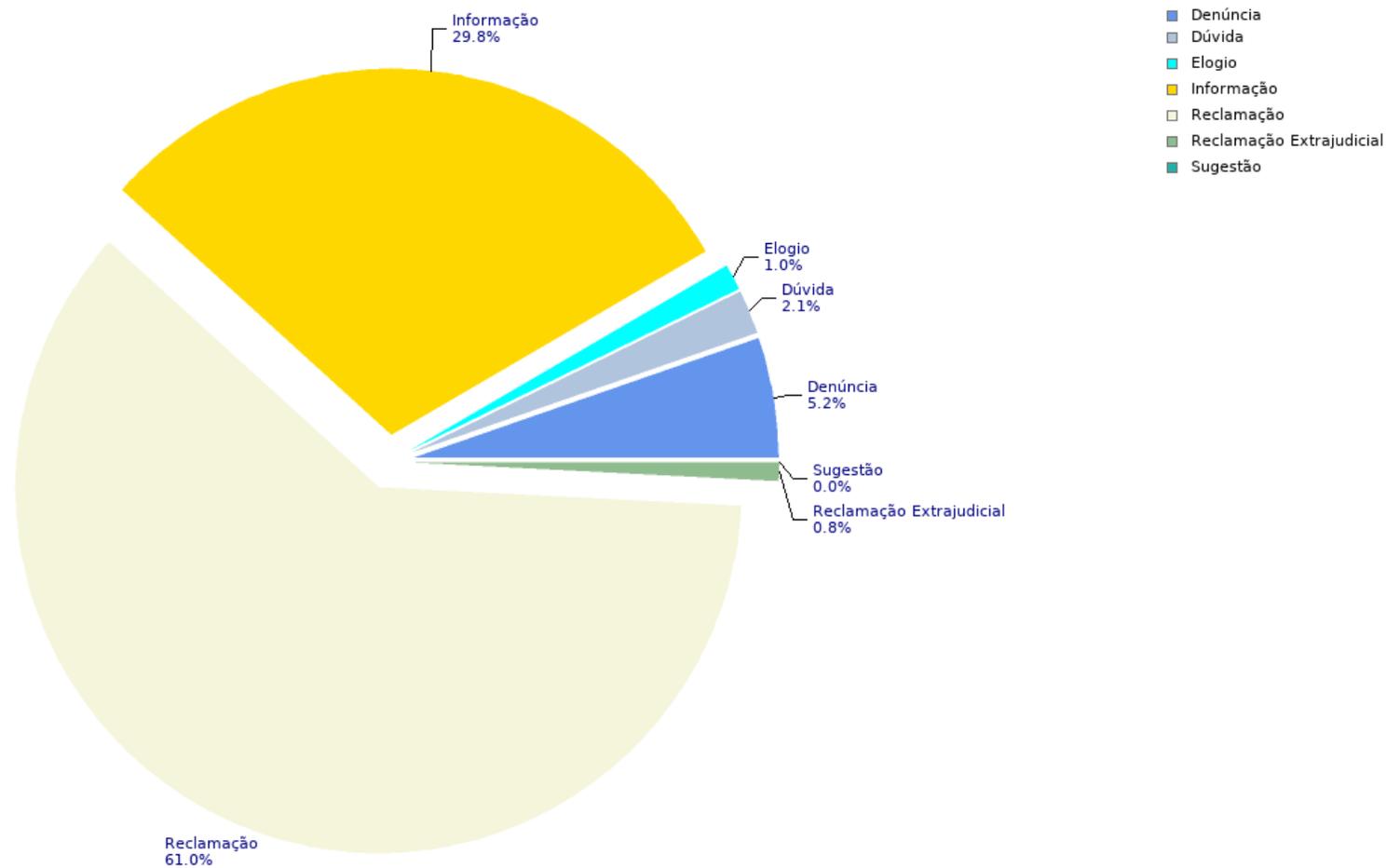
Fonte: SOJAM.



Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações entre 01/04/2020 e 30/06/2020



Fonte: SOJAM.