



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

SETEMBRO / 2022



1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título

Início de novo ciclo contratual para sustentação do Sistema de Automação da Justiça (SAJ) em todos os seus módulos tendo as mudanças realizadas no Termo de Referência.

1.2 *Unidade Demandante*

Secretaria da Tecnologia da Informação e Comunicação – Divisão de Suporte aos Sistemas Judiciais da Capital

1.3 *Responsável pela Unidade Demandante*

Nome: Sebastião Fonseca Monteiro Junior

Matrícula: 58645

Telefone: 2129-6737

E-mail: sebastiao.monteiro@tjam.jus.br

2 CONTEXTO DO NEGÓCIO

2.1 *Situação Atual*

O Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas em sua missão de realizar Justiça com acessibilidade e de forma igualitária à sociedade e ser reconhecido como uma instituição que promove a justiça com imparcialidade de forma célere e com equidade, faz uso na capital e em Iranduba da solução Sistema de Automação da Justiça – SAJ, voltada à gestão de processos judiciais físicos e digitais de primeira (SAJ/PG5) e de segunda (SAJ/SG5) instâncias, desde 2002. Essa solução é composta por vários módulos interligados, e que se interligam com sistemas externos.

A solução SAJ é proprietária, da empresa Softplan Planejamento e Sistemas, e portanto a única empresa que presta serviços de suporte e manutenção.

2.2 *Descrição da Oportunidade ou do Problema*

Tendo em vista das mudanças necessárias ao Termo de Referência do Contrato 028/2021 - FUNJEAM há necessidade de se estabelecer novos parâmetros para a contratação da empresa Softplan Planejamento e Sistemas de modo a formar novo termo contratual com esta Corte.



2.3 *Motivação da Demanda*

- Continuidade do Negócio;
- Sustentação de ferramenta vital para a gestão processual;

2.4 *Resultados Pretendidos*

- Atualização dos termos contratuais frente aos novos desafios impostos pela gestão processual;
- Garantia de sustentação da ferramenta de gestão processual sem solução de continuidade após o término do contrato vigente.

2.5 *Alinhamento Estratégico*

Esta contratação vem de acordo com o plano estratégico do TJAM que visa melhorar continuamente a prestação de serviços ao cidadão e o jurisdicionado.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 *Ciclo de Vida da Demanda*

3.1.1 *Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?*

☐ Menos de 1 ano

☐ De 1 a 3 anos

☒ Mais de 3 anos

3.1.2 *Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?*

Trata-se de demanda consistente na prestação de serviços de sustentação de plataforma implantada nesta Corte desde o ano de 2002 e, ao menos em curto prazo, sem perspectiva de alteração.

3.2 *Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados*

Servidores e magistrados do TJAM, bem como partes, advogados e sociedade em geral.



3.2.1 *Demanda de âmbito interno ao TJAM*

Selecione uma das opções seguintes:

☐ Até 1 Unidade

☐ 2 ou 3 Unidades

☒ 4 ou mais Unidades do TJAM

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

Sistema utilizado por todas as unidades judiciais da capital (Primeiro e Segundo Grau), bem como na comarca de Iranduba.

3.2.2 *Demanda de âmbito Externo ao TJ*

Selecione uma das opções seguintes:

☒ Até 1 Tribunal

☐ 2 ou 3 Tribunais

☐ 4 ou mais Tribunais

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Tribunal, justifique a opção selecionada:

3.3 *Expectativa de entrega da solução*

Espera-se a conclusão do processo de contratação da empresa para novo ciclo contratual até 31/10/2020, quando do encerramento do CT 028/2021.

Manaus, 01 de Setembro de 2022.

(Assinado Digitalmente)
Sebastião Fonseca Monteiro Junior
Diretor de TIC