



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS**

Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - [www.tjam.jus.br](http://www.tjam.jus.br)

**TERMO DE REFERÊNCIA**

**1. OBJETO**

Fornecimento, instalação e configuração de solução de proteção e resiliência de informação com suporte e garantia mínima de 3 anos, incluindo treinamento oficial, para utilização como estratégia de salvaguarda das informações digitais geradas pelos processos judiciais e sistemas administrativos que atendem o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, bem como os serviços de Migração, Treinamento, Consultoria e Suporte Técnico, através da Ata de Registro de Preços n.º 012/2022, vinculada ao Pregão Eletrônico n.º 033/2022, realizado pelo Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.

FORNECEDOR: CLEAR TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.
--------------------------------------------------

CNPJ: 30.088.923/0001-08
--------------------------

Endereço: RUA SALVADOR, 440 – SALA 1810 – EDIFÍCIO SOBERANE – TORRE CORPORATE ADRIANÓPOLIS – CEP: 69057-040
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cidade: Manaus UF: AM
-----------------------

Telefone: +55 92 3042-0123
----------------------------

E-mail: contato@clearit.com.br
--------------------------------

**2. JUSTIFICATIVA**

2.1. Com vistas a atender a demanda de armazenamento seguro do crescente contingente de sistemas informatizados do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - TJAM, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, identificou a necessidade de contratar solução corporativa de proteção e resiliência dos dados de forma a garantir a redundância e a continuidade de negócio em caso de desastres. A solução atualmente em uso não provê mecanismo ou aplicação de automação, controle, versionamento e arquivamento das máquinas virtuais ou dados contidos nelas. Por hora, são realizadas cópias manuais de algumas aplicações e arquivos em volumes compartilhados e réplicas de baixo nível existentes na plataforma hiperconvergente. Entretanto elas não são suficientes para garantir o cumprimento dos requisitos normativos e regulamentares aos quais o Egrégio Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas está sujeito.

2.2. Atualmente o TJAM possui um parque computacional hiperconvergente de processamento e armazenamento de dados distribuídos em 2 (duas) localidades geograficamente distantes (*datacenters*), interligadas através de comutadores de rede de alto desempenho e baixa latência com velocidades predominantes de 10 Gbps, com mais de 450 (quatrocentos e cinquenta) virtuais, em torno de 180 TB de volumetria de conteúdo em uso, proteção perimetral e central de próxima geração, VMware vSphere ESXi e Acropolis Hypervisor como virtualizadores e diversas aplicações cruciais ao funcionamento orgânico do órgão como SAJ, PROJUDI, CPA/SEI, Postgres, Microsoft SQL Server entre outras.

2.3. Garantir a disponibilidade, integridade, confidencialidade e salvaguarda das informações é requisito básico fundamentado nas Políticas de Segurança da Informação do TJAM, nas Resoluções do CNJ e nas Normas Internacionais de Segurança da Informação, cito NBR 27001 e 27002. E estar em acordo com essas normatizações, é estar preparado para atender aos requisitos de excelência em qualidade na prestação de serviços para os clientes internos e externos do TJAM.

2.4. Devido à natureza, atributos e classificações as quais todas as informações geradas e processadas nesse exímio Tribunal estão sujeitas, faça-se necessário modelar uma solução de proteção de dados que seja capaz de atender com qualidade e excelência as políticas de segurança e as retenções normativas das informações judiciais que podem variar de 5 a 20 anos de proteção.

2.5. Considerando todos esses pontos, que justificam investir em uma solução de proteção e resiliência de informação que possua gerenciamento e orquestração de cópias de VMs e arquivos administrativos e processuais, acoplada a um appliance ou equipamento similar, tenha uma biblioteca de fita LTO, totalmente licenciada, com treinamento oficial e implantação, solicitamos os seguintes itens da ARP 012/2022:

Item	CÓD. LICITAÇÃO SIASG/CATMAT	Descrição	TIPO	UND	QTD
1	27464	Licenciamento de software de proteção e resiliência de informações <b>Marca:</b> Veeam <b>Modelo:</b> Veeam Backup & Replication	Software	UN	400
2.1	14009	Unidade de armazenamento de informação – tipo 1 <b>Marca:</b> Exagrid <b>Modelo:</b> EX84	Hardware	UN	2
3.1	14381	Fitoteca de armazenamento modular – base <b>Marca:</b> LENOVO/IBM <b>Modelo:</b> SR630 / TS4300	Hardware	UN	1
4	27332	Serviço de instalação e configuração da solução <b>Marca:</b> ClearIT	Serviço	Horas	100
5	3840	Serviço de treinamento oficial <b>Marca:</b> Veeam <b>Modelo:</b> VMCE v11	Serviço	UN	4

### 3. DA ENTREGA

Os materiais correspondentes ao conjunto dos itens 2.1 e 3.1 deverão ser entregues à Divisão de Patrimônio e Material, localizada no Subsolo do Fórum Ministro Henoch Reis, situado à Av. Humberto Calderaro Filho, s/n. Horário de 8:00 às 13:00 horas Tel.: (92) 3303 5233/5020.

Manaus, 13 de julho de 2022.

**Paulo Miguel  
Gazineu**  
Coordenador de  
Datacenters / SETIC

**Diogo Mendonça de Sousa**  
Diretor da Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da  
Informação e Comunicação

**Breno Figueiredo Corado**  
Secretário de Tecnologia da  
Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Miguel Gazineu Ferreira, Coordenador(a)**, em 13/07/2022, às 14:17, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DIOGO MENDONCA DE SOUSA, Diretor(a)**, em 13/07/2022, às 14:20, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **BRENO FIGUEIREDO CORADO, Secretário(a)**, em 13/07/2022, às 14:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0628949** e o código CRC **4B705B55**.

---

2022/000021749-00

0628949v9