



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - TJ/AM/SETIC/DVTIC

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título

Registro de Preços para eventual aquisição de solução de proteção e resiliência de informação com suporte e garantia mínima de 3 anos, e treinamento oficial, para utilização como estratégia de salvaguarda das informações digitais geradas pelos processos judiciais e sistemas administrativos que atendem o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

1.2 Unidade Demandante

Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação.

1.3 Responsável pela Unidade Demandante

Nome: Breno Figueiredo Corado

Telefone: 2129-6767

E-mail: breno.corado@tjam.jus.br

2 CONTEXTO DO NEGÓCIO

2.1 Situação Atual

O Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, e a Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação, no segmento de Infraestrutura, atualmente não dispõe de uma solução de proteção e resiliência dos dados a nível Datacenter para garantir a redundância e a continuidade de negócio em caso de desastres, ou seja, não existe nenhum mecanismo ou aplicação de automação, controle, versionamento e arquivamento das máquinas virtuais ou dados contidos nelas. Por hora, são realizadas cópias manuais de algumas aplicações e arquivos em volumes compartilhados e réplicas de baixo nível existentes na plataforma hiperconvergente. Entretanto elas não são suficientes para garantir o cumprimento dos requisitos normativos e regulamentares aos quais o Egrégio Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas está sujeito.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema

O Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, através da DVTIC, e no segmento de infraestrutura de redes de dados e segurança da informação, hospeda e mantém uma gama de sistemas gerenciais que atendem os usuários internos (servidores e magistrados) e externos (sociedade), além dos demais órgãos que fazem parte diretamente ou indiretamente do Judiciário do Amazonas.

Em uma parcela desses sistemas, estão o SAJ e o Projudi, que são cruciais para a missão institucional do TJAM, que estão bastante difundidos e são usados por uma grande parcela de pessoas, tanto na capital quanto no interior do Estado do Amazonas. Esses sistemas hospedam anos de informações que foram digitalizadas, processadas, modeladas e inseridas em uma massiva área de dados as quais representam hoje distintos objetos (peças, documentos, mídias digitais, etc).

Dentro desse escopo observamos que um histórico de informações essenciais ao Estado faz parte desse aglomerado de dados. Não obstante, tudo aquilo que está resguardado deve, com muita perícia, ser administrado de modo íntegro, para que tais objetos possam sempre estar disponíveis à sociedade e ao Tribunal, garantindo transparência e longevidade às atividades empregadas por esse órgão.

Com base na necessidade, que é a alta disponibilidade, fizemos uma coleta de informações sobre o hardware que hoje temos instalados, e identificamos que o atual drive de fita foi fabricado em 12/08/2010, ou seja, um equipamento que já está indo para o seu décimo ano de vida, que já entrou em depreciação e onde a IBM já informou seu end-of-life em 30/06/2017, ou seja, o fabricante não fornece mais suporte e não disponibiliza mais peças de reposição (Spare Parts).

Visando atender necessidades atuais e futuras que venham a atender as políticas e normas de conformidade interna, identificamos que há uma deficiência quanto ao ferramental que garante a esse Tribunal a proteção da informação e a transparência dos dados. É preciso garantir que os dados sensíveis, tramitados e armazenados, sejam íntegros e que possam ser recuperados, quando e se necessário.

2.3 Motivação da Demanda

Necessidade de solução para armazenamento e versionamento de Backups;
Necessidade de ferramenta para melhoria de segurança contra ataques cibernéticos;
Necessidade de soluções de visibilidade quanto aos dados para LGPD;
Necessidade de solução de proteção de dados offsite (fitas de backup e/ou Nuvem).

2.4 Resultados Pretendidos

Disponibilidade e Continuidade dos serviços e aplicações providas pelo TJAM;
Menor tempo de recuperação de dados e/ou aplicações em casos de sinistros;
Segurança e proteção contra ciber ataques e ameaças que já atingiram diversos órgãos do país.
Proteção dos dados armazenados em backup em outros sites (Fitas de backup em armazenadas em outro site e/ou Nuvem)
Visibilidade dos dados para normas da LGPD.

2.5 Alinhamento Estratégico

Esta contratação vem de acordo com o plano estratégico do TJAM que visa melhorar continuamente a prestação de serviços ao cidadão e ao jurisdicionado.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

- ☐ Menos de 1 ano
☐ De 1 a 3 anos
☒ Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de demanda definitiva. Não há fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados

Todos os servidores e magistrados do TJAM e público externo.

3.2.1 Demanda de âmbito interno ao TJAM

Selecione uma das opções seguintes:

- ☐ Até 1 Unidade
☐ 2 ou 3 Unidades
☒ 4 ou mais Unidades do TJAM

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de uma unidade, justifique a opção selecionada:

Os recursos beneficiarão todos os servidores e magistrados, incluindo atores externos como partes e advogados e todos os cidadãos.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJ

Selecione uma das opções seguintes:

- ☒ Até 1 Tribunal
☐ 2 ou 3 Tribunais
☐ 4 ou mais Tribunais

Caso a sua demanda tenha impacto em mais de um Tribunal, justifique a opção selecionada:

3.3 Expectativa de entrega da solução

Contratação de empresa para fornecimento de solução que abrange de uma solução de Backup corporativo visando Disponibilidade, Escalabilidade, Confiabilidade e Segurança dos Serviços e Aplicações disponíveis e publicados pelo TJAM

Stherferson Santos de Souza
Chefe do setor de Sistemas da DVTIC

Washington Alves da Cunha Neto
Chefe do setor de Segurança da Informação da DVTIC

Rodrigo de Oliveira Camelo
Coordenador de Infraestrutura da DVTIC

Breno Figueiredo Corado
Diretor da Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **BRENO FIGUEIREDO CORADO, Secretário(a)**, em 14/09/2021, às 10:42, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **STHERFERSON SOUZA, Coordenador(a)**, em 14/09/2021, às 10:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **WASHINGTON NETO, Coordenador(a)**, em 14/09/2021, às 11:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0314515** e o código CRC **81193DF7**.