



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Documento de Oficialização de Demanda - DOD

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título

Aquisição de licenças para o serviço de videoconferência

1.2 Unidade Demandante

SETIC

1.3 Responsável pela Unidade Demandante

Nome: Breno Figueiredo Corado

Matrícula: 1863-5A

Telefone: (92) 98119-7799

E-mail: breno.corado@tjam.jus.br

2. CONTEXTO DO NEGÓCIO

2.1 Situação Atual

Atualmente, o Tribunal de Justiça do Amazonas vem utilizando um sistema de gravação das audiências comuns nas unidades judiciais da capital, por meio da utilização de aplicativos de videoconferência, destacando-se o significativo crescimento do número das unidades que utilizam essa tecnologia, bem como a realização e/ou participação em eventos como: Semana Nacional de Conciliação, Campanha Justiça pela Paz em Casa, Semana Do Júri, dentre outros, onde são estruturadas novas salas de audiência/conferência; todas essas com uso do referido do mesmo. Ocorre que com isso, há uma grande necessidade de aquisição de um número maior de licenças de software de videoconferência para gravação de audiências entre outros recursos.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema

Atender a alta demanda pela utilização das ferramentas de videoconferência requer a aquisição de novas licenças de software para que não impacte nos serviços oferecidos a população.

2.3 Motivação da Demanda

- a) Necessidade de mais unidades judiciais utilizarem os recursos oferecidos pela ferramenta.
- b) Assegurar a continuidade de audiências e sessões virtuais existentes.

2.4 Resultados Pretendidos

A aquisição dos equipamentos deverá permitir o alcance dos seguintes resultados:

- a) Melhoria na comunicação interna e externa através de reuniões virtuais e teleconferências com outros órgãos e/ou entidades.
- b) Realização de audiências remotas com as partes interessadas, mesmo que estas estejam em outras localidades que não necessariamente os fóruns ou outras unidades judiciais;
- c) Aumento de estações de trabalho com possibilidade de realização de audiência gravada;
- d) Disponibilização de estações de trabalho para realização e/ou participação em eventos como: Semana Nacional de Conciliação, Campanha Justiça pela Paz em Casa, Semana Do Júri, dentre outros, onde são estruturadas novas salas de audiência/conferência;

2.5 Alinhamento Estratégico

Esta aquisição vem de acordo com o plano estratégico do TJAM que visa aumentar a participação do tribunal na forma de projetos que melhoram a prestação de serviços ao cidadão e o jurisdicionado. Tais projetos também entram em acordo com o objetivo da SETIC em desenvolver soluções que impactem na otimização dos gastos públicos.

3. CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

- ☐ Menos de 1 ano
☐ De 1 a 3 anos
☒ Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão benefícios?

Os clientes(público externo) farão uso da solução juntamente com os servidores internos.

3.2.1 Demanda de âmbito interno ao TJAM

- ☐ Até 1 Unidade
☐ 2 ou 3 Unidades
☒ 4 ou mais Unidades do TJAM

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJ

- ☐ Até 1 Tribunal
☐ 2 ou 3 Tribunais
☒ 4 ou mais Tribunais

3.3 Expectativa de entrega da solução

A entrega deverá ser realizada de acordo com a demanda do TJAM.

BRENO FIGUEIREDO CORADO
SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Documento assinado eletronicamente por **Mauro Sérgio Sales da Silva, Servidor**, em 11/05/2022, às 14:18, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **BRENO FIGUEIREDO CORADO, Secretário(a)**, em 11/05/2022, às 14:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0547217** e o código CRC **2D9236D4**.