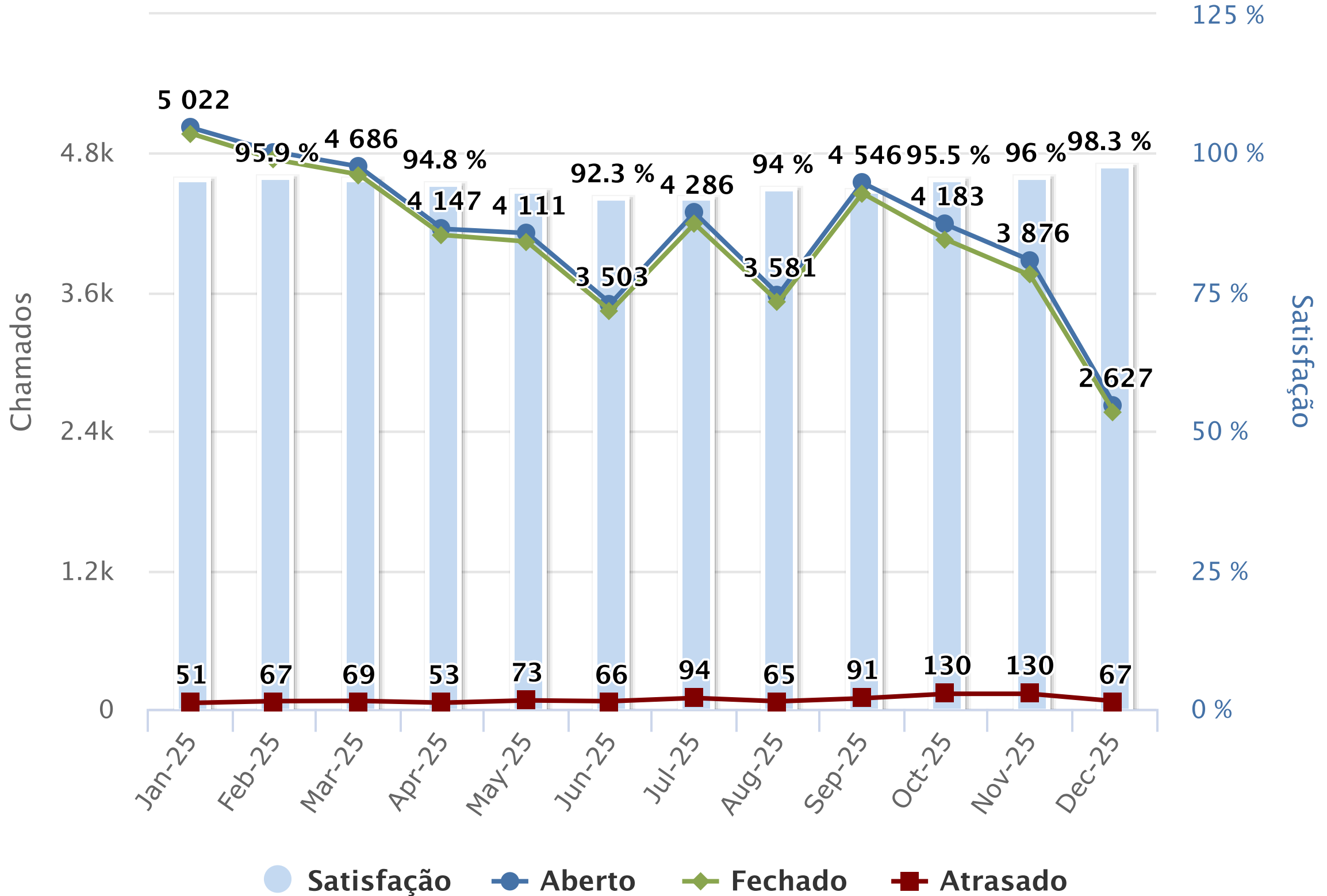


# Satisfação - Chamados



## GLPI - Pesquisa de satisfação

Entidade : TJAM - Chamados : 2543 - Período : 01-01-2025 a 31-12-2025

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
247114	Configuração da nova taxa de custas 2º Grau	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	29-12-2025 17:48	29-12-2025 17:48	5	
247113	Configuração da nova taxa de custas 1º Grau	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	29-12-2025 17:45	29-12-2025 17:48	5	
247111	Mensagem de Erro de Execução	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	29-12-2025 17:02	29-12-2025 17:02	5	
247110	retirar pendência de vista ao MP em processo do plant	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	29-12-2025 16:59	29-12-2025 17:00	5	
247103	Liberação de perfil de plantão	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	29-12-2025 09:21	29-12-2025 09:21	5	
247081	Mensagem de Erro de Execução	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	25-12-2025 10:02	25-12-2025 10:03	5	
247074	Realizar ajustes no GLPI	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Luiz Eduardo Rodrigues de Freitas Filho	23-12-2025 10:26	07-01-2026 08:04	5	
247063	Liberar regras no firewall para o CyberARK	Washington Neto	Washington Neto	22-12-2025 10:12	22-12-2025 10:13	5	
247025	Mensagem de Erro de Execução	Joaquim Camurça Viana Junior	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	19-12-2025 13:31	19-12-2025 14:51	5	
247023	Mensagem de Erro de Execução	Joaquim Camurça Viana Junior	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	19-12-2025 13:27	19-12-2025 14:51	5	
247017	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	19-12-2025 12:59	19-12-2025 13:46	5	
246996	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	19-12-2025 11:43	19-12-2025 12:17	5	
246962	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Patricia da Silva Guerrero	Mauriane Caldas da Silva	19-12-2025 10:04	19-12-2025 11:50	5	
246943	Instalação/	Danyelli Abtibol	Fabricio Rafael	19-12-2025 09:06	22-12-2025 23:08	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	Taveira	Rebello de Oliveira				
246929	Devolução de Equipamentos de Informática	Andre Logan Almeida de Matos	Karina Bastos de Lima	19-12-2025 08:27	21-01-2026 08:31	5	
246924	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	19-12-2025 08:01	19-12-2025 11:40	5	
246900	Mensagem de Erro de Execução	Francisco Claudemir de Oliveira	Hazael Maia de Araujo	18-12-2025 12:49	18-12-2025 14:59	5	
246888	Liberação de cursos restritos do AVA EJUD	Francisco Claudemir de Oliveira	Vicencia Figueredo da Costa	18-12-2025 11:54	19-12-2025 15:44	5	
246884	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	18-12-2025 11:44	18-12-2025 14:08	5	
246874	Formatação de maquina	Djalma Takeshi Souza Ishizawa	Wesley Henrique Silva Cruz	18-12-2025 11:23	08-01-2026 11:08	5	
246869	Verificação de Pendências	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	18-12-2025 11:10	18-12-2025 13:40	5	
246840	Verificação de Pendências	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	18-12-2025 10:10	18-12-2025 11:09	5	
246826	Youtube carregando infinitamente	Pollyana de Albuquerque Motta	Rafael Araujo da Silva	18-12-2025 09:32	18-12-2025 09:58	5	
246809	Realizar troubleshooting de Autenticação Palo Alto	Rodrigo Dos Santos Marinho	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	17-12-2025 12:00	18-12-2025 09:13	5	
246787	Realizar troubleshooting PROJUDI (WAF-F5)	Washington Neto	Washington Neto	16-12-2025 12:00	18-12-2025 08:45	5	
246779	Realizar troubleshooting na rede do TJAM	Washington Neto	Anderson Pereira da Silva	15-12-2025 08:22	18-12-2025 08:25	5	
246775	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	18-12-2025 07:58	18-12-2025 08:01	5	
246773	Verificação GLPI /AD de Computadores-	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	18-12-2025 07:28	18-12-2025 09:38	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Anexo						
246763	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Francisco Claudemir de Oliveira	Luiz Felipe Lima dos Santos	17-12-2025 15:05	18-12-2025 11:49	5	
246761	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Erico Correa Sena	Rafael Vale Lima	17-12-2025 14:45	18-12-2025 14:31	5	
246760	Exclusão Usuários do Projudi	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	17-12-2025 14:38	17-12-2025 14:47	5	
246758	Atualização do ambiente CyberArk	Washington Neto	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	17-12-2025 14:10	22-12-2025 09:12	5	
246746	Mensagem de Erro de Execução	Joaquim Camurça Viana Junior	Mylena Micaella de Brito	17-12-2025 13:15	18-12-2025 23:08	5	
246740	Verificação GLPI /AD de Computadores- Anexo	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	17-12-2025 12:39	18-12-2025 07:26	5	
246730	Verificação GLPI /AD de Computadores- Anexo	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	17-12-2025 12:11	17-12-2025 13:03	5	
246724	Verificação GLPI /AD de Computadores- Anexo	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	17-12-2025 11:44	17-12-2025 12:28	5	
246719	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	17-12-2025 11:20	17-12-2025 12:45	5	
246707	Instalação/ Manutenção de Impressora	Ketulle Cristine Mota de Albuquerque	Breno Daniel Barboza Ribeiro	17-12-2025 10:54	18-12-2025 11:08	5	tudo perfei
246704	Verificação GLPI /AD de Computadores- Anexo	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	17-12-2025 10:51	17-12-2025 11:37	5	
246703	Verificação GLPI /AD de Computadores- Anexo	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	17-12-2025 10:50	17-12-2025 11:12	5	
246676	Criar regra no Firewall para o usuário da IPtrust aces	Washington Neto	Washington Neto	17-12-2025 09:57	17-12-2025 10:54	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
246671	Baixar pendências	Adriano Pinho Melo Filho	Joao Marcos Aires Duarte	17-12-2025 09:49	19-12-2025 11:08	5	
246667	Pedido de Eletrodomésticos	Hebny Louyze Moreira Meireles	Hebny Louyze Moreira Meireles	17-12-2025 09:42	18-12-2025 07:59	5	
246665	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Danyelli Abtibol Taveira	17-12-2025 09:38	17-12-2025 10:28	5	
246623	Verificação GLPI /AD de Computadores- Anexo	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	17-12-2025 08:25	17-12-2025 10:48	5	
246603	Erro na inserção de processo em pauta	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	16-12-2025 14:45	17-12-2025 09:48	5	Muito obrig
246601	Descarga quebrada	Aline Cristina Bueno Balicki Dias	Emerson Lucas Nogueira Braga	16-12-2025 14:30	19-12-2025 13:13	5	
246571	Retirada em lote dos processos cadastrados no localizad	Adriano Pinho Melo Filho	Amadeu Anderlin Neto	16-12-2025 12:32	19-12-2025 12:10	5	
246567	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	16-12-2025 12:25	16-12-2025 12:59	5	
246558	Programas/ Utilitários/Sistemas	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	16-12-2025 11:53	16-12-2025 13:45	5	
246555	Devolução de Equipamentos de Informática	Maria Jesus Santos de Carvalho	Karina Bastos de Lima	16-12-2025 11:48	12-01-2026 10:07	5	:^)
246553	Mensagem de Erro de Execução	Joaquim Camurça Viana Junior	Antonio Victor da Silva Ribeiro	16-12-2025 11:43	16-12-2025 13:06	5	
246552	Devolução de Equipamentos de Informática	Ketulle Cristine Mota de Albuquerque	Karina Bastos de Lima	16-12-2025 11:43	12-01-2026 08:08	5	:>
246550	Devolução de Equipamentos de Informática	Marcus Antonio Martinho e Silva	Felipe Batista de Araujo	16-12-2025 11:38	07-01-2026 09:49	5	
246520	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	16-12-2025 10:39	16-12-2025 11:37	5	
246477	SG5 - Atualização dos índices de custas	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	16-12-2025 09:00	17-12-2025 16:38	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
246466	PG5 - Atualização dos índices de custas	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	16-12-2025 08:44	17-12-2025 16:38	5	
246440	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	16-12-2025 07:40	16-12-2025 10:37	5	
246439	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	16-12-2025 07:39	16-12-2025 09:56	5	
246423	manutenção da janela	Geane Bezerra de Souza	Gustavo Assunção Barbosa	15-12-2025 13:55	30-01-2026 09:15	3	
246397	Ativação do Wi-Fi (Wireless)	Marcelo Jose Gomes de Leiros	Breno Daniel Barboza Ribeiro	15-12-2025 12:22	17-12-2025 11:07	5	
246388	Mensagem de Erro de Execução	Kayo Vinicuis Mendes Moreira	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	15-12-2025 12:03	16-12-2025 08:56	5	
246372	Problema para ligar o computador	Breno Daniel Barboza Ribeiro	Wesley Henrique Silva Cruz	15-12-2025 11:25	16-12-2025 12:21	5	
246319	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	15-12-2025 09:49	15-12-2025 12:49	5	
246317	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	15-12-2025 09:47	15-12-2025 11:46	5	
246316	Mensagem de Erro de Execução	Eldineia Sena de Oliveira	Lucia Helena Nobre Klem	15-12-2025 09:46	16-12-2025 09:44	5	
246290	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Breno Daniel Barboza Ribeiro	Wesley Henrique Silva Cruz	15-12-2025 09:03	15-12-2025 11:22	5	:^]
246272	Realizar ajustes no GLPI	Rogério Marcio Amaral Lima	Marcia Andrea Bulcao da Costa	15-12-2025 08:35	16-12-2025 16:22	5	
246268	A torneira da Copa da SEGEP está pingando	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Gustavo Assunção Barbosa	15-12-2025 08:31	19-12-2025 11:08	5	
246266	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	15-12-2025 08:26	15-12-2025 09:46	5	
246264	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	15-12-2025 08:25	15-12-2025 08:53	5	
246258	Substituição de nobreak	Paulo Motta de Moraes	Breno Figueiredo Corado	15-12-2025 08:07	15-12-2025 14:06	5	
246253	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO	Emanuel dos Santos Lima	Karina Bastos de Lima	15-12-2025 07:41	06-02-2026 11:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	OK						
246241	Disponibilizar material sobre cibersegurança e planos	Diogo Mendonca	Washington Neto	13-12-2025 15:54	13-12-2025 15:56	5	
246240	Preparar Servidor Syslog para o Palo Alto	Washington Neto	Washington Neto	13-12-2025 14:03	17-12-2025 09:09	5	
246239	Realizar upgrades dos agentes Wazuh	Washington Neto	Washington Neto	13-12-2025 10:37	13-12-2025 10:38	5	
246229	Projudi Capital - Relatório	Adriano Pinho Melo Filho	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	12-12-2025 14:22	15-12-2025 10:42	5	
246227	PROJUDI - Ajuste cadastral	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	12-12-2025 14:17	16-12-2025 09:27	5	
246221	MIGRAÇÃO DE PROCESSO DO SAJ	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Antonio Victor da Silva Ribeiro	12-12-2025 13:53	15-12-2025 09:46	5	
246220	Atribuição de Competências para usuários	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	12-12-2025 13:47	15-12-2025 23:07	5	
246200	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	12-12-2025 12:16	12-12-2025 13:34	5	
246186	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	12-12-2025 11:27	15-12-2025 09:57	5	
246169	Desentupimento da pia da copa	Hazael Maia de Araujo	Hazael Maia de Araujo	12-12-2025 10:33	21-01-2026 09:22	5	
246162	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: null	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	12-12-2025 10:21	12-12-2025 11:53	5	Muito obrig Excelente atendimento suporte.
246148	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	12-12-2025 09:48	12-12-2025 11:43	5	
246141	Bloqueio usuários no SGA	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	12-12-2025 09:18	17-12-2025 16:39	5	
246114	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	12-12-2025 08:02	12-12-2025 08:55	5	
246113	SAJ PG5 - Orientação	Milena Oliveira Leite	Hazael Maia de	12-12-2025 08:00	12-12-2025 08:11	5	Servidor ser

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Operacional		Araujo				muito rápido prestativo!
246107	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Vanderson da Silva Lima	11-12-2025 18:59	12-12-2025 10:06	5	
246099	Criar perfil de acesso ao monitoramento do Wazuh	Washington Neto	Washington Neto	11-12-2025 15:42	11-12-2025 15:43	5	
246098	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Hazael Maia de Araujo	11-12-2025 15:40	17-12-2025 11:38	5	
246085	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Claudia Correia Fortunato	Henrique Jose dos Santos	11-12-2025 13:53	15-12-2025 09:58	5	
246068	Implementação de controle de acesso a servidores Linu	Washington Neto	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	11-12-2025 13:04	15-01-2026 13:44	5	
246050	Elaborar resposta ao Despacho Gestão de Incidentes Cib	Breno Figueiredo Corado	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	11-12-2025 12:30	11-12-2025 12:31	5	
246029	Programas/Utilitários/Sistemas	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	11-12-2025 11:42	11-12-2025 14:06	5	
246026	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	11-12-2025 11:40	11-12-2025 11:59	5	
246015	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Larissa Castelo Branco de Souza	Karina Bastos de Lima	11-12-2025 10:56	12-01-2026 07:50	5	
246009	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	11-12-2025 10:49	11-12-2025 11:31	5	
245964	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Raquel Viana de Freitas	Carlos Alberto Goncalves Junior	11-12-2025 09:53	15-12-2025 11:07	3	Ainda faltam os seguintes usuários, por gentileza: SERVIDORES Victor da Silva E135100 12/2025 Análise Judiciário C

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
							André Santiago Vieira carlos santiago 16/05/2025 Análise Judiciário J de Paula Torguel do Amaral 492 cns 26/05/2025 Consulta MAGISTRAL Paula de M Braga Bussulo ana braga 21/03/2025 Não N
245960	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	11-12-2025 09:42	11-12-2025 10:48	5	
245954	Reset de Senha AE	Diana Campos do Amaral	Manoel Costa Adelson Oliveira	11-12-2025 09:32	16-12-2025 12:21	5	
245936	Padronização de Máquinas de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	11-12-2025 08:51	11-12-2025 10:53	5	
245923	Verificação GLPI /AD de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	11-12-2025 08:30	11-12-2025 09:30	5	
245900	Orientação de funcionalidade	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	10-12-2025 23:04	10-12-2025 23:05	5	
245898	Atualizar o Projeto de Controle de Segurança e Defesa	Jose Carlos da Silva Batista	Washington Neto	10-12-2025 17:29	17-12-2025 09:04	5	
245883	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: Could not	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	10-12-2025 13:58	12-12-2025 09:20	5	Excelente a suporte! Parabéns! Obrigado!
245854	SISBAJUD - Erro / Orientação Operacional	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Lavoisier da Silva Parente	10-12-2025 12:28	11-12-2025 10:34	5	
245809	Verificação GLPI de Computadores	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	10-12-2025 11:00	10-12-2025 14:38	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
245806	Relatório GLPI de Computadores	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	10-12-2025 10:56	10-12-2025 13:55	5	
245803	Configuração de regras de firewall local	Washington Neto	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	10-12-2025 10:47	10-12-2025 10:53	5	
245802	Análise de eventos MITRE ATT&CK	Washington Neto	Víctor Cauã da Silva Amorim	10-12-2025 10:41	28-04-2026 13:43	5	
245800	Modificação de servidor	Washington Neto	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	10-12-2025 10:37	10-12-2025 11:40	5	
245792	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Francisco Claudemir de Oliveira	Elias Silva Alencar	10-12-2025 10:15	11-12-2025 15:25	5	
245776	Nobreak com defeito	Felipe Oliveira da Silva	Isaac Araujo Rodrigues	10-12-2025 09:43	11-12-2025 10:43	5	
245765	SEI - Criação de Conta	Eldineia Sena de Oliveira	Daniela Navegante da Silva Azedo	10-12-2025 09:30	11-12-2025 08:35	5	
245747	Relatório GLPI de Computadores	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	10-12-2025 08:51	10-12-2025 10:52	5	
245738	Padronização de Computadores	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	10-12-2025 08:37	16-12-2025 12:20	5	
245736	Relatório - Organização AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	10-12-2025 08:32	10-12-2025 08:35	5	
245713	PJE - Mensagem de erro de Execução	Francisco Claudemir de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	09-12-2025 16:08	11-12-2025 15:37	3	
245711	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Eldineia Sena de Oliveira	Antonio Victor da Silva Ribeiro	09-12-2025 15:58	11-12-2025 08:32	5	
245707	Configuração de Switch	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	09-12-2025 15:34	09-12-2025 15:38	5	
245704	Configuração de Telefone Volp	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	09-12-2025 15:28	09-12-2025 15:36	5	
245701	Realizar trienamento sobre o tema JURISDIÇÃO HUMANIZA	Washington Neto	Washington Neto	09-12-2025 14:58	09-12-2025 15:15	5	
245698	Criação de servidor DNS	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	09-12-2025 14:42	09-12-2025 14:44	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
245696	Clone de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	09-12-2025 14:36	09-12-2025 14:38	5	
245695	Atualização das Políticas de Segurança da Informaç	Washington Neto	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	09-12-2025 14:07	28-04-2026 13:44	5	
245664	Elaborar resposta SEI quanto ao Reforço das medidas de	Washington Neto	Washington Neto	09-12-2025 12:22	09-12-2025 12:23	5	
245661	Internet SECOP	Breno Daniel Barboza Ribeiro	Manoel Costa Adelson Oliveira	09-12-2025 12:05	16-12-2025 12:21	5	
245653	Elaborar ordem de serviço para renovação do licencia	Washington Neto	Washington Neto	09-12-2025 11:50	09-12-2025 11:51	5	
245648	Problema de rede	Breno Daniel Barboza Ribeiro	Danyelli Abtibol Taveira	09-12-2025 11:46	09-12-2025 12:21	5	
245595	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	09-12-2025 10:12	09-12-2025 13:55	5	
245585	Solicitação de Informações	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	09-12-2025 09:50	09-12-2025 13:34	5	
245579	Criação de Registro DNS	Daniel Rodrigues de Paula	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	09-12-2025 09:42	09-12-2025 11:28	5	
245536	Relatório de Produtividade	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	09-12-2025 08:46	09-12-2025 09:38	5	
245522	Mensagem de Erro de Execução	Lidia de Abreu Carvalho Frota	David Gabriel Silva de Souza Junior	09-12-2025 08:08	09-12-2025 09:06	5	
245504	Realizar troubleshooting do Wazuh para os index de vuln	Washington Neto	Washington Neto	07-12-2025 16:57	09-12-2025 08:57	5	
245486	Mensagem de Erro de Execução	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	06-12-2025 15:59	06-12-2025 16:02	5	
245473	Erro na CONCLUSÃO de voto em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	05-12-2025 14:56	09-12-2025 07:59	5	Obrigado!
245469	Programas/ Utilitários/Sistemas	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	05-12-2025 14:16	09-12-2025 08:13	5	
245459	Pedido de Apoio	Alexander Cavalcante	Fabio Huriel Medeiros	05-12-2025 13:31	05-12-2025 13:34	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Técnico a Reuniões e Eventos	Xavier	Silva				
245438	Devolução de teclado	Ana Carolina dos Santos Monteiro	Karina Bastos de Lima	05-12-2025 12:25	09-02-2026 11:23	5	
245431	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Silvino Martins da Silva Neto		05-12-2025 12:01	09-12-2025 11:40	4	
245428	Programas/Utilitários/Sistemas	Vicencia Figueredo da Costa	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	05-12-2025 11:52	24-02-2026 09:09	5	Demanda a com satisfa
245422	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Luciano dos Santos Neto	Mauriane Caldas da Silva	05-12-2025 11:43	05-12-2025 12:10	5	Rápido e inc
245417	Habilitar e redefinir senha de usuario com privilegio a	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	05-12-2025 11:30	05-12-2025 12:10	5	
245367	Devolução de telefones obsoletos e com defeito	Maria Elcinira Angelo de Castro	Roberto Ricardo Chaves de Freitas	05-12-2025 10:04	10-12-2025 09:53	5	
245360	Reunião com o time do SAJ / SOFTPLAN para liberação	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Washington Neto	05-12-2025 09:55	09-12-2025 09:38	5	
245355	Criação de nova Máquina Virtual	Daniela Navegante da Silva Azedo	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	05-12-2025 09:45	11-12-2025 09:09	3	
245344	Solicitação de Perfil Administrativo (Ativação de L	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Taymon Chris Moura Canté	05-12-2025 09:21	09-12-2025 10:00	5	
245341	Nova taxa para iniciais 1º Grau	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	05-12-2025 09:16	06-12-2025 10:55	5	
245330	Ajustes no usuário no Active Directory	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Manoel Costa Adelson Oliveira	05-12-2025 09:08	09-12-2025 12:42	5	
245317	Elaboração de usuários de rede com perfil administra	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Manoel Costa Adelson Oliveira	05-12-2025 08:50	09-12-2025 08:45	5	
245308	Desativar conta de rede perfil da TI	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Manoel Costa Adelson Oliveira	05-12-2025 08:32	09-12-2025 12:47	5	
245295	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Eldineia Sena de Oliveira	Kaua Anthony Bastos Vieira	05-12-2025 08:14	11-12-2025 08:47	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
245275	Troca de equipamento - laudo de descarte	Laura Fernanda Melo Nascimento	Breno Figueiredo Corado	04-12-2025 13:48	10-12-2025 09:47	5	
245271	Liberar IPs e Portas utilizadas pelo Servidor do Kasper	Taymon Chris Moura Canté	Washington Neto	04-12-2025 13:37	04-12-2025 13:56	5	
245267	Liberação de IP	Yamilla dos Santos Camêlo Nicácio	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	04-12-2025 13:17	05-12-2025 11:44	5	Solução rápida e eficaz.
245266	SGA - custas pagas do 1º Grau	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	04-12-2025 13:13	04-12-2025 13:16	5	
245259	Realizar análise no Firewall para identificar geolocal	Breno Figueiredo Corado	Washington Neto	04-12-2025 12:47	04-12-2025 12:58	5	
245198	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	04-12-2025 10:23	04-12-2025 10:37	5	
245168	Instalação/Manutenção de Switches e VLAN	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Anderson Pereira da Silva	04-12-2025 09:30	05-12-2025 07:35	3	
245140	Senha	Vicencia Figueredo da Costa	Manoel Costa Adelson Oliveira	04-12-2025 08:42	05-12-2025 11:05	5	
245115	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	03-12-2025 14:10	03-12-2025 14:29	5	
245107	Gestão   Comunicação e Pesquisas TI	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Fabio Huriel Medeiros Silva	03-12-2025 13:42	05-12-2025 11:05	5	
245051	Tarefa   Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	03-12-2025 11:36	04-12-2025 23:05	5	
245042	Atualização de template	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	03-12-2025 11:24	03-12-2025 12:08	5	
245018	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Raylan de Oliveira Lima	Karina Bastos de Lima	03-12-2025 10:53	04-12-2025 09:32	3	
245001	Patch de atualização para servidor	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	Rafael Araujo da Silva	03-12-2025 10:35	03-12-2025 14:07	5	
244951	Solicitação de veículo	Sabrina Barbosa Feitosa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	03-12-2025 09:19	09-12-2025 11:06	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
244936	A VM 10.47.95.41 não está ligando.	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	03-12-2025 08:53	04-12-2025 11:05	5	
244904	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Francisco Claudemir de Oliveira	Luiz Felipe Lima dos Santos	03-12-2025 07:05	04-12-2025 09:28	5	
244902	Avaliar requisição MNI da DPE ao sistema do PROJUDI	Washington Neto	Washington Neto	02-12-2025 18:09	17-12-2025 09:28	5	
244901	Definir regras no firewall + permissões de acesso ao R	Washington Neto	Washington Neto	02-12-2025 17:53	09-12-2025 09:02	5	
244900	Mensagem de Erro de Execução	Gabriel Rodrigues Nascimento da Costa	Antonio Victor da Silva Ribeiro	02-12-2025 17:41	03-12-2025 10:11	5	
244896	lentidão sincronização	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	02-12-2025 15:22	02-12-2025 15:23	5	
244877	Instalação/Manutenção de Impressora	Mauriane Caldas da Silva	Rafael Araujo da Silva	02-12-2025 13:44	04-12-2025 11:05	5	
244870	PROJUDI - Criar Usuário	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	02-12-2025 13:24	03-12-2025 23:05	5	
244865	SEI - Criação de Conta (Reativação)	Marcelo Jose Gomes de Leiros	Daniela Navegante da Silva Azedo	02-12-2025 13:01	04-12-2025 10:05	5	
244849	Maquina encaminhada para o laboratório	Hannah Beatriz Sampaio Veiga	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	02-12-2025 12:08	03-12-2025 09:15	5	
244822	Liberar endereços no firewall para atender ao Acordo d	Washington Neto	Washington Neto	02-12-2025 11:14	02-12-2025 11:15	5	
244817	Programas/Utilitários/Sistemas	Ruanne Rosa Jardim Cruz	Raphael dos Santos Para	02-12-2025 11:05	03-12-2025 23:05	5	
244780	Levantamento PONTO DE REDE	Thiago Henrique de Souza	Henrique Jose dos Santos	02-12-2025 10:03	02-12-2025 10:05	5	
244776	Devolução de Monitores - para troca	Ennio Rodrigo Pinheiro Sarah	Felipe Batista de Araujo	02-12-2025 10:00	04-12-2025 13:10	5	
244755	PROJUDI - Criar Usuário	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	02-12-2025 09:32	02-12-2025 09:54	5	
244745	Criação/Manutenção	Erico Correa Sena	Josivaldo Dieb	02-12-2025 09:17	03-12-2025 11:05	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	de Login de Usuário na Rede Loc						
244742	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Erico Correa Sena	Rafael Vale Lima	02-12-2025 09:11	03-12-2025 11:05	5	
244739	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Erico Correa Sena	Josivaldo Dieb	02-12-2025 09:07	03-12-2025 14:54	1	
244727	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Eldineia Sena de Oliveira	Wallisson dos Anjos Alves	02-12-2025 08:48	05-12-2025 09:07	5	
244708	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Alice Nogueira Batista Roese	Hazael Maia de Araujo	02-12-2025 08:29	02-12-2025 08:37	5	Obrigada pe
244673	Realizar auditoria de um e-mail recebido através do se	Breno Figueiredo Corado	Washington Neto	28-11-2025 15:00	01-12-2025 14:18	5	
244671	Gerar relatório das atividades de segurança realizada	Washington Neto	Washington Neto	01-12-2025 14:07	01-12-2025 14:12	5	
244668	Mensagem de Erro de Execução	Eldineia Sena de Oliveira	Lucia Helena Nobre Klem	01-12-2025 13:52	03-12-2025 15:05	5	
244661	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Thais Mesquita Xavier	Letícia Brasil Ferreira	01-12-2025 13:21	01-12-2025 13:26	5	
244658	Liberação de cursos restritos do AVA EJUD	Thiago Rodrigo dos Santos Resende	Vicencia Figueredo da Costa	01-12-2025 13:10	03-12-2025 11:05	5	
244656	Mensagem de Erro de Execução	Eldineia Sena de Oliveira	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	01-12-2025 13:03	02-12-2025 09:03	5	
244579	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Abraão Rodrigues Batista Da Silva	Isaac Araujo Rodrigues	01-12-2025 10:40	21-01-2026 08:19	5	
244550	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: null	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	01-12-2025 09:56	01-12-2025 13:50	5	Muito obrig
244483	Pedido de Apoio	Alexandre Ribeiro da	Alexandre Ribeiro da	01-12-2025 08:11	02-12-2025 14:00	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Técnico a Reuniões e Eventos	Silva	Silva				
244459	Instalação do sistema cockpit no helpdesk para monito	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	29-11-2025 11:55	29-11-2025 12:16	5	
244445	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	28-11-2025 14:10	03-12-2025 09:32	3	
244443	GRH - Reset de senha	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Daniela Navegante da Silva Azedo	28-11-2025 14:04	01-12-2025 08:37	5	
244425	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	28-11-2025 13:06	28-11-2025 13:08	5	
244386	Devolução de Equipamentos de Informática com defeito	Miguel Junior Oliveira Barros	Karina Bastos de Lima	28-11-2025 11:14	12-01-2026 08:08	5	:<
244385	Solicitação de veículo	Samilly Costa Dantas de Albuquerque	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	28-11-2025 11:11	05-12-2025 11:58	5	Motorista s
244352	Liberar código de bloqueio do WAF em relação as oper	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Washington Neto	28-11-2025 10:02	28-11-2025 10:03	5	
244346	Liberar IP para transmissão de live no Auditório em a	Washington Neto	Washington Neto	28-11-2025 09:53	28-11-2025 09:54	5	
244345	Malote - Criação de Conta	Eldineia Sena de Oliveira	Daniela Navegante da Silva Azedo	28-11-2025 09:52	28-11-2025 13:04	5	
244343	Validar se os IPs do Ubiquiti do Audiório (Anexo AP) e	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	28-11-2025 09:51	28-11-2025 09:52	5	
244331	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Eldineia Sena de Oliveira	Wallisson dos Anjos Alves	28-11-2025 09:32	05-12-2025 09:06	5	
244306	Chamado para o LAB	Andre Logan Almeida de Matos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	28-11-2025 08:28	01-12-2025 07:52	5	
244298	A VM 10.47.95.47 não está ligando.	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	28-11-2025 08:16	01-12-2025 08:39	5	
244282	PROJUDI - Criar Usuário de assessor	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	27-11-2025 16:04	01-12-2025 11:02	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
244281	PROJUDI - Criar Usuário Servidor Central de Mandados	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	27-11-2025 15:39	01-12-2025 11:02	5	
244279	PROJUDI - Criar Usuário	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	27-11-2025 15:25	01-12-2025 11:02	5	
244272	Laudo de equipamento de informática - LAUDO OK	Adriano Luiz do Vale Soares	Karina Bastos de Lima	27-11-2025 14:03	21-01-2026 10:26	5	
244255	Devolução de Equipamentos de Informática	Marcelo Jose Gomes de Leiros	Felipe Batista de Araujo	27-11-2025 13:14	10-12-2025 08:51	5	
244242	Formatar para doação	Marcelo Jose Gomes de Leiros	Wesley Henrique Silva Cruz	27-11-2025 12:31	28-11-2025 11:18	5	
244228	Instalação Servidor RODC de Benjamin Constant	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	27-11-2025 12:02	01-12-2025 09:07	5	
244218	Configuração de Switch	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	27-11-2025 11:32	28-11-2025 08:47	5	
244205	Instalação de novo servidor para controladora unifi	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	27-11-2025 11:06	08-05-2026 14:35	3	
244201	Laudo de equipamento de informática	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Felipe Batista de Araujo	27-11-2025 11:00	10-12-2025 09:07	5	
244129	Mensagem de Erro de Execução	Gabriel Rodrigues Nascimento da Costa	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	27-11-2025 08:53	01-12-2025 23:02	5	Obrigado, a foi grande n atendida pontualmen
244087	Manutenção de INTERNET WIFI	Rafael Araujo da Silva	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	26-11-2025 15:54	27-11-2025 11:06	5	
244039	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Hannah Beatriz Sampaio Veiga	26-11-2025 11:53	27-11-2025 13:31	5	
244029	Liberação de acesso ao INFOSEG	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	26-11-2025 11:19	26-11-2025 11:23	5	
244023	Formatar para	Djalma Takeshi	Wesley Henrique	26-11-2025 11:13	26-11-2025 12:13	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	doação	Souza Ishizawa	Silva Cruz				
244006	Devolução de Equipamentos de Informática	Djalma Takeshi Souza Ishizawa	Roberto Ricardo Chaves de Freitas	26-11-2025 10:45	10-12-2025 08:56	5	
243998	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Hannah Beatriz Sampaio Veiga	26-11-2025 10:27	26-11-2025 11:41	5	
243968	Mensagem de Erro de Execução	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	26-11-2025 09:35	28-11-2025 10:46	5	Obrigado!
243963	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Rogério Marcio Amaral Lima	Breno Daniel Barboza Ribeiro	26-11-2025 09:27	26-11-2025 13:15	5	
243947	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	26-11-2025 09:02	26-11-2025 09:39	5	
243935	Provisionamento Servidor Controlador de Domínio soment	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	26-11-2025 08:48	26-11-2025 17:42	5	
243929	Instalação/ Manutenção de Impressora	Luciane Oliveira da Cruz	Samuel Albuquerque Silva Cruz	26-11-2025 08:40	27-11-2025 11:01	5	Rápida reso
243926	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	26-11-2025 08:37	26-11-2025 08:39	5	
243924	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Breno Figueiredo Corado	26-11-2025 08:36	26-11-2025 13:30	5	
243885	Instalação do Servidor OpenFire para chats Corporativ	Francisco Xavier Maia Brito Filho	Rafael Vale Lima	25-11-2025 14:32	28-11-2025 09:22	5	
243881	Verificação de acesso a endereço Web	Francisco Xavier Maia Brito Filho	Rafael Vale Lima	25-11-2025 14:06	27-11-2025 11:01	5	
243828	Manutenção Servidor Lenovo Manaquiri	Rafael Vale Lima	Adriano Bezerra Correa	25-11-2025 11:42	26-11-2025 12:27	5	
243777	Atualização de servidor DNS	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	25-11-2025 10:24	02-12-2025 10:53	5	
243772	Atualização de	Jefferson Gabriel de	Jefferson Gabriel de	25-11-2025 10:19	01-12-2025 14:40	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	servidor DNS	Souza Albuquerque	Souza Albuquerque				
243769	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	25-11-2025 10:16	01-12-2025 14:31	5	
243752	SEI - Criação de Conta	Gabriel Wagner de Franca Mar	Daniela Navegante da Silva Azedo	25-11-2025 09:50	26-11-2025 11:01	5	
243722	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Rosalina Costa Da Silva De Araujo	David Gabriel Silva de Souza Junior	25-11-2025 09:05	01-12-2025 11:02	1	
243682	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	25-11-2025 08:16	25-11-2025 08:36	5	
243652	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	David Gabriel Silva de Souza Junior	24-11-2025 14:48	13-01-2026 09:44	3	
243629	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Luis Eduardo Silva de Oliveira	24-11-2025 13:25	25-11-2025 10:16	5	
243611	Coleta de nobreak com problema de bateria	Djalma Takeshi Souza Ishizawa	Isaac Araujo Rodrigues	24-11-2025 12:51	09-12-2025 13:49	5	
243605	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Antonio Victor da Silva Ribeiro	24-11-2025 12:31	25-11-2025 10:16	5	
243591	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	24-11-2025 11:50	27-11-2025 11:07	3	
243580	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	24-11-2025 11:31	24-11-2025 11:36	5	
243574	Suporte no atendimento	Breno Daniel Barboza Ribeiro	Rafael Araujo da Silva	24-11-2025 11:23	24-11-2025 12:09	5	
243570	Formatar maquina	Ketulle Cristine Mota de Albuquerque	Wesley Henrique Silva Cruz	24-11-2025 11:14	25-11-2025 10:52	5	
243455	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	24-11-2025 08:56	24-11-2025 12:21	5	
243452	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Eldineia Sena de Oliveira	Sabrina da Silva Freitas	24-11-2025 08:52	25-11-2025 08:35	5	
243441	Pedido de Equipamentos de	Gabriel Wagner de Franca Mar	Breno Figueiredo Corado	24-11-2025 08:43	24-11-2025 10:43	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Informática						
243416	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Rogério Marcio Amaral Lima	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	24-11-2025 08:25	24-11-2025 11:22	5	
243364	Solicitação de veículo	Luciane Oliveira da Cruz	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	19-11-2025 13:58	27-11-2025 11:01	5	Motorista e discreto.
243327	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	19-11-2025 12:01	19-11-2025 13:50	5	
243326	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	19-11-2025 12:00	19-11-2025 13:48	5	
243325	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	19-11-2025 11:57	19-11-2025 13:45	5	
243305	Preparar ambiente no Palo Alto e no Active Directory pa	Washington Neto	Washington Neto	19-11-2025 11:18	19-11-2025 11:19	5	
243300	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Hebny Louyze Moreira Meireles	Wallisson dos Anjos Alves	19-11-2025 11:13	25-11-2025 07:45	5	
243296	Movimentação de Bens Patrimoniais	Hebny Louyze Moreira Meireles	Fabio de Medeiros Freitas	19-11-2025 11:08	24-11-2025 07:47	5	
243291	Mensagem de Erro de Execução	Gabriel Rodrigues Nascimento da Costa	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	19-11-2025 10:59	19-11-2025 12:43	5	
243270	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	19-11-2025 10:27	19-11-2025 10:45	5	
243269	Criar regras de acesso no firewall para o novo integran	Washington Neto	Washington Neto	19-11-2025 10:24	20-11-2025 11:08	5	
243267	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	19-11-2025 10:24	19-11-2025 11:50	5	
243266	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	19-11-2025 10:22	19-11-2025 11:46	5	
243261	Correção Estudo Técnico Preliminar - Rainforest + En	Washington Neto	Washington Neto	19-11-2025 10:21	19-11-2025 10:21	5	
243238	Elaboração de processo SEI para acionamento de ATA	Washington Neto	Washington Neto	19-11-2025 09:52	19-11-2025 09:58	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
243193	pa Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Miguel Pereira de Figueiredo	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	19-11-2025 08:51	19-11-2025 12:03	5	
243179	Laudo de descarte Nobreak	Andre Logan Almeida de Matos	Breno Figueiredo Corado	19-11-2025 08:23	26-11-2025 13:47	5	
243131	Sessão de Julgamento da Terceira Câmara Cível TJAM -	Juliane Oliveira Goncalves	Juliane Oliveira Goncalves	18-11-2025 12:00	18-11-2025 13:27	5	
243120	Devolução de Equipamentos de Informática	Dalton Aranha da Silva Lima	Isaac Araujo Rodrigues	18-11-2025 12:32	26-11-2025 08:40	5	Resolvido satisfatoria
243109	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	18-11-2025 12:08	18-11-2025 13:55	5	
243105	Programas/ Utilitários/Sistemas	Herbert Lee Taveira de Araujo	Raylan de Oliveira Lima	18-11-2025 11:54	18-11-2025 12:58	5	
243087	Devolução de processo	Francisco Claudemir de Oliveira	Hazael Maia de Araujo	18-11-2025 11:15	19-11-2025 07:32	5	
243074	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	18-11-2025 11:01	18-11-2025 12:06	5	
243031	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	18-11-2025 09:48	18-11-2025 11:44	5	
243029	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	18-11-2025 09:47	18-11-2025 10:13	5	
242980	Devolução de Equipamentos de Informática	Maria Auxiliadora Carvalho Pereira	Isaac Araujo Rodrigues	18-11-2025 08:44	26-11-2025 08:21	5	
242978	Devolução de Equipamentos de Informática	Maria Auxiliadora Carvalho Pereira	Isaac Araujo Rodrigues	18-11-2025 08:44	26-11-2025 08:44	5	
242976	Devolução de Equipamentos de Informática	Maria Auxiliadora Carvalho Pereira	Felipe Batista de Araujo	18-11-2025 08:43	25-11-2025 10:18	5	
242970	Devolução de Equipamentos de Informática	Izolda Regina dos Santos Teles	Karina Bastos de Lima	18-11-2025 08:27	27-11-2025 12:39	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
242968	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	18-11-2025 08:26	18-11-2025 09:46	5	
242941	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	17-11-2025 14:13	25-11-2025 10:17	5	
242921	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-11-2025 12:51	18-11-2025 09:14	5	
242914	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-11-2025 12:26	17-11-2025 12:50	5	
242911	A VM 10.47.95.42 não está ligando.	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	17-11-2025 12:20	18-11-2025 08:40	5	
242896	Programas/ Utilitários/Sistemas	Maria do Socorro Almeida da Silva	Marcia Andrea Bulcao da Costa	17-11-2025 11:51	18-11-2025 10:37	5	
242860	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Henrique Jose dos Santos	17-11-2025 10:53	18-11-2025 08:41	5	
242858	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Zelia Maria Machado de Aragao Peixoto	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	17-11-2025 10:51	17-11-2025 13:13	5	
242830	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-11-2025 10:15	17-11-2025 12:23	5	
242826	Devolução de Equipamentos de Informática - monitor	Andre Luis da Paixao e Silva	Felipe Batista de Araujo	17-11-2025 10:12	26-11-2025 13:18	5	
242765	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	17-11-2025 09:12	18-11-2025 10:26	3	
242764	Retirada de Processo não pertencente a este juizado	Andreza Campos Lima da Silva	Antonio Victor da Silva Ribeiro	17-11-2025 09:07	18-11-2025 22:49	3	Bom dia, an Informo que processo ai continua no setor confo a seguir. El encontra na de juntada o Retorno de Conclusão. vou finaliza

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
242741	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	17-11-2025 08:39	17-11-2025 11:57	5	chamado, a que não pos autorização ação.
242706	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-11-2025 07:35	17-11-2025 10:02	5	
242697	Instalação RODC de Alvarães	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	15-11-2025 17:17	17-11-2025 15:39	5	
242685	Solicitação de veículo	Samilly Costa Dantas de Albuquerque	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	14-11-2025 14:43	24-11-2025 11:01	5	Atendeu as expectativa
242680	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	14-11-2025 14:17	19-11-2025 10:24	3	
242656	Devolução de Teclado(Reuso)	Sandra Bezerra de Lima	Karina Bastos de Lima	14-11-2025 12:45	19-11-2025 08:13	5	
242655	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Juliane Oliveira Goncalves	14-11-2025 12:42	17-11-2025 09:09	5	
242653	Teste de maquina	Maria Auxiliadora Carvalho Pereira	Wesley Henrique Silva Cruz	14-11-2025 12:35	17-11-2025 13:13	5	
242643	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	14-11-2025 12:12	14-11-2025 13:51	5	
242641	Formatar computador	Marilia Alves da Rocha	Danyelli Abtibol Taveira	14-11-2025 12:08	17-11-2025 07:41	5	;) )
242626	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	14-11-2025 11:35	14-11-2025 12:20	5	
242551	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	14-11-2025 09:12	14-11-2025 11:35	5	
242516	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	14-11-2025 08:18	14-11-2025 09:51	5	
242514	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	14-11-2025 08:16	14-11-2025 08:51	5	
242472	Desvinculação de Competência	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	13-11-2025 13:09	13-11-2025 14:11	5	
242460	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao	Diana Campos do	13-11-2025 12:35	13-11-2025 13:53	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
242438	Organização do AD	da Costa Marcia Andrea Bulcao da Costa	Amaral Diana Campos do Amaral	13-11-2025 11:42	13-11-2025 12:37	5	
242430	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	13-11-2025 10:56	13-11-2025 11:37	5	
242407	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	13-11-2025 10:52	17-11-2025 11:37	3	
242364	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	13-11-2025 09:42	17-11-2025 10:03	5	
242360	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Letícia Brasil Ferreira	13-11-2025 09:30	14-11-2025 09:31	4	
242317	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	13-11-2025 08:11	13-11-2025 09:40	5	
242315	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	13-11-2025 08:10	13-11-2025 09:04	5	
242298	Mensagem: Consultor sem habilitação ativa	Hanna Luiza Abinader Porto	Antonio Victor da Silva Ribeiro	12-11-2025 15:45	12-11-2025 16:13	5	Servidor An atencioso e Muito obrig
242289	Mensagem de consultor sem habilitação ativa	Hanna Luiza Abinader Porto	Mylena Micaella de Brito	12-11-2025 14:56	12-11-2025 15:34	1	Não estou s o chamado concluído p coloquei na mensagem printscreen, ERRO em lo no desemb Anselmo, p estou lotada minhas fun Gabinete do Airtton desd Portanto, nã de habilitaç no sistema, em corrigir do próprio s que, inesperada

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
							alterou min sem qualqu solicitação manhã esta funcionand normalmen
242250	Devolução de Equipamentos de Informática - doação	Carla Windmoller	Felipe Batista de Araujo	12-11-2025 12:49	17-11-2025 14:32	5	
242248	INFOJUD - SNIPER - Criação de Perfil / Orientação O	Reberth da Silva Costa	Lavoisier da Silva Parente	12-11-2025 12:42	14-11-2025 10:49	5	
242214	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Anderson Pereira da Silva	12-11-2025 11:30	13-11-2025 08:39	5	
242188	Processo não está em nenhuma fila	Gabriel Rodrigues Nascimento da Costa	Antonio Victor da Silva Ribeiro	12-11-2025 10:39	12-11-2025 14:46	5	Deve ser alg problema n PROJUDI, a estava apar sem fila par mas enviame concluso pa decisão e a na fila decis Obrigado as mesmo.
242181	Devolução de Equipamentos de Informática	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Karina Bastos de Lima	12-11-2025 10:26	24-11-2025 11:15	5	
242178	Habilitar E-mail	Janinne Nayara Freitas Arcaño	Vanderson da Silva Lima	12-11-2025 10:23	17-12-2025 09:29	5	
242177	Devolução de Equipamentos de Informática	Geane Bezerra de Souza	Felipe Batista de Araujo	12-11-2025 10:22	18-11-2025 08:32	5	
242176	Devolução de Equipamentos de Informática	Geane Bezerra de Souza	Roberto Ricardo Chaves de Freitas	12-11-2025 10:21	18-11-2025 10:15	5	
242162	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	12-11-2025 09:53	12-11-2025 14:27	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
242128	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	12-11-2025 09:04	12-11-2025 09:51	5	
242125	Criação de Login de Usuário na Rede Local	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leonardo Lima da Silva	12-11-2025 09:01	17-11-2025 09:05	4	
242105	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	12-11-2025 08:33	12-11-2025 09:08	5	
242102	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	12-11-2025 08:29	12-11-2025 08:50	5	
242101	Mensagem de Erro de Execução	Juliana Silva Soares	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	12-11-2025 08:29	12-11-2025 15:02	5	
242044	Devolução de Equipamentos de Informática	Eduardo Matheus O. do Nascimento	Karina Bastos de Lima	11-11-2025 13:54	24-11-2025 11:16	5	
242043	Devolução de Equipamentos de Informática	Eduardo Matheus O. do Nascimento	Felipe Batista de Araujo	11-11-2025 13:53	24-11-2025 09:38	5	
242031	Habilitação no Projudi	Erico Correa Sena	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	11-11-2025 12:53	12-11-2025 13:34	5	
242023	Criação do Perfil de Distribuidor	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	11-11-2025 12:16	11-11-2025 12:34	5	
242020	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Hazael Maia de Araujo	11-11-2025 12:12	11-11-2025 12:25	5	
242011	Formatação de maquina para doação	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Danyelli Abtibol Taveira	11-11-2025 11:57	14-11-2025 08:27	5	
242009	Solicitação de veículo	Mauriane Caldas da Silva	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	11-11-2025 11:52	12-11-2025 10:25	5	ótimo atenc
241972	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	11-11-2025 10:40	11-11-2025 14:01	5	
241971	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	11-11-2025 10:38	11-11-2025 12:56	5	
241909	SEI - Auditoria	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	11-11-2025 08:57	12-11-2025 14:27	5	
241907	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	11-11-2025 08:57	11-11-2025 10:21	5	
241892	ipam/redes	Anderson Pereira da	Anderson Pereira da	11-11-2025 08:24	11-11-2025 08:30	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
		Silva	Silva				
241886	Realizar ajustes no GLPI	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Luciano dos Santos Neto	11-11-2025 08:14	12-11-2025 14:27	5	
241881	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	11-11-2025 08:05	11-11-2025 08:55	5	
241840	Formatação por lentidão	Juan Pablo Espindola da Paz	Wesley Henrique Silva Cruz	10-11-2025 13:23	11-11-2025 10:08	5	
241821	SEI - Criação de Conta	Breno de Lacerda Moura	Ana Paula Nogueira Aguiar	10-11-2025 12:22	10-11-2025 14:52	5	ótimo
241818	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	10-11-2025 12:15	12-11-2025 12:59	3	
241815	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Wesley Henrique Silva Cruz	10-11-2025 12:10	14-11-2025 09:12	5	
241805	Formatar para doação	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Wesley Henrique Silva Cruz	10-11-2025 11:44	12-11-2025 09:47	5	:D
241739	Instalação/ Manutenção de Switches e VLAN	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Anderson Pereira da Silva	10-11-2025 10:05	12-11-2025 09:38	5	
241727	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	10-11-2025 09:46	11-11-2025 10:34	5	
241716	Erro na CONCLUSÃO de voto em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	10-11-2025 09:30	10-11-2025 09:46	5	Obrigado!
241709	Senha	Heloina Baima Lopes	Hazael Maia de Araujo	10-11-2025 09:21	10-11-2025 09:25	5	
241699	Acesso ao Youtube	Luciano dos Santos Neto	Taymon Chris Moura Canté	10-11-2025 08:59	11-11-2025 10:37	5	
241673	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	10-11-2025 08:23	10-11-2025 14:51	5	
241668	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	10-11-2025 08:18	10-11-2025 09:49	5	
241667	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	10-11-2025 08:14	10-11-2025 09:26	5	
241666	Solicitação de Mobiliário - Mesa	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Adrielly Oliveira Aires	10-11-2025 08:13	27-11-2025 12:08	5	
241650	Mensagem de Erro de	Josinaldo Aparecido	Sebastiao Fonseca	08-11-2025 15:03	10-11-2025 09:15	5	Muito obrig

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Execução: "Recursos não podem se	de Oliveira	Monteiro Junior				
241638	Desabilitar Usuários do Sistema	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	07-11-2025 15:43	07-11-2025 16:24	5	
241634	Distribuição SG	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	07-11-2025 15:14	11-11-2025 10:28	5	
241589	Devolução de monitor para doação	Ingrid de Carvalho Costa	Felipe Batista de Araujo	07-11-2025 12:01	18-11-2025 08:23	5	
241587	Autenticação de internet e rede	Fabio Huriel Medeiros Silva	Rafael Araujo da Silva	07-11-2025 11:57	07-11-2025 12:02	5	
241574	Tarefa   Analise configuracao de bloqueio antivírus	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Taymon Chris Moura Canté	07-11-2025 11:31	07-11-2025 12:18	5	
241555	Programas/ Utilitários/Sistemas	Diana Campos do Amaral	Marcia Andrea Bulcao da Costa	07-11-2025 10:51	09-12-2025 08:09	5	
241554	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Emily Amanda Farias Dias	Antonio Victor da Silva Ribeiro	07-11-2025 10:50	10-11-2025 09:26	5	
241537	Projudi Capital - Certificado	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Rodrigo Silva De Melo	07-11-2025 10:27	07-11-2025 10:39	5	
241525	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Juliane Oliveira Goncalves	07-11-2025 10:10	07-11-2025 10:19	5	
241524	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Manoel Costa Adelson Oliveira	07-11-2025 10:09	10-11-2025 14:24	5	
241514	Erro na CONCLUSÃO de voto em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Julianne Castro Mota	07-11-2025 09:45	07-11-2025 11:34	5	Muito obrig
241512	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	07-11-2025 09:44	07-11-2025 10:18	5	
241510	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	07-11-2025 09:42	07-11-2025 15:48	5	
241441	Tarefa   Infraestrutura de Rede   Configuração de IP	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Leonardo Soares	06-11-2025 14:34	07-11-2025 09:08	5	
241439	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Marcia Andrea Bulcao da Costa	06-11-2025 14:18	07-11-2025 10:33	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
241426	Impossibilidade de assinar decisão monocrática. Erro.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	06-11-2025 12:45	07-11-2025 10:45	5	
241421	Mensagem de Erro de Execução	Joaquim Camurça Viana Junior	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	06-11-2025 12:40	06-11-2025 13:43	5	Grato.
241405	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Regivan Chaves Brito	Wesley Henrique Silva Cruz	06-11-2025 11:51	10-11-2025 11:26	5	
241391	Mensagem de Erro de Execução: "Recursos não podem se	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	06-11-2025 11:22	06-11-2025 14:53	5	Muito obrig
241375	Devolução de Equipamentos de Informática para doaç	Larissa de Freitas Couto Barreiros	Felipe Batista de Araujo	06-11-2025 10:44	18-11-2025 08:46	5	
241373	Laudo de reuso de diversos equipamentos de TI	Larissa de Freitas Couto Barreiros	Karina Bastos de Lima	06-11-2025 10:42	24-11-2025 11:16	5	
241359	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	06-11-2025 10:17	06-11-2025 10:51	5	
241357	Laudo de descarte assinado - mouse ok	Erzenildo de Oliveira Freitas	Roberto Ricardo Chaves de Freitas	06-11-2025 10:15	14-01-2026 12:53	5	
241349	Retirada de Rack de TI da parede	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Gustavo Assunção Barbosa	06-11-2025 10:07	12-11-2025 13:06	5	
241340	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	06-11-2025 09:53	06-11-2025 10:12	5	
241333	Manutenção Janela	Francisco Claudemir de Oliveira	Emerson Lucas Nogueira Braga	06-11-2025 09:34	09-12-2025 15:59	5	
241318	Programas/ Utilitários/Sistemas	Anna Karolyna Sousa Ono	Tamires da Silva Santos	06-11-2025 09:06	06-11-2025 09:41	5	
241311	Solicitação de alteração DNS	Luiz Felipe de Oliveira e Mendes	Leonardo Soares	06-11-2025 08:57	06-11-2025 15:32	3	
241303	RETIRAR PENDÊNCIAS	Anselmo de Sousa Santos	Mylena Micaella de Brito	06-11-2025 08:44	06-11-2025 10:25	5	
241295	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	06-11-2025 08:38	10-11-2025 07:48	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
241294	Solicitação de veículo	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	06-11-2025 08:37	06-11-2025 15:31	3	
241282	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	06-11-2025 08:26	06-11-2025 08:34	5	
241278	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	06-11-2025 08:09	06-11-2025 09:53	5	
241273	Pedido de Equipamentos de Informática	Marcelo de Farias Fernandes	Breno Figueiredo Corado	06-11-2025 07:45	25-11-2025 07:28	5	
241266	Instalação/ Manutenção de Switches e VLAN	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Marcia Andrea Bulcao da Costa	05-11-2025 18:00	05-11-2025 18:21	3	
241252	Manuntenção	Francisco Claudemir de Oliveira	Emerson Lucas Nogueira Braga	05-11-2025 15:20	18-11-2025 10:02	5	
241243	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Luciano Lucena de Medeiros	Juliane Oliveira Goncalves	05-11-2025 14:28	07-11-2025 10:36	5	Solução rápida e eficiente. Muito Obrigado.
241210	Devolução de Bens Patrimoniais	Rauny dos Santos Pena Forte	Adrielly Oliveira Aires	05-11-2025 13:09	10-11-2025 10:48	4	
241208	Instalação/ Manutenção de Impressora	Anderson da Rocha Couto Cruz	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	05-11-2025 13:03	06-11-2025 09:24	5	Foram rápidos e precisos.
241207	Recolhimento de monitores	Josiana Oliveira Calacina	Breno Figueiredo Corado	05-11-2025 13:02	19-11-2025 11:35	5	
241197	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	05-11-2025 12:25	05-11-2025 12:53	5	
241192	Programas/ Utilitários/Sistemas	Herbert Lee Taveira de Araujo	Merylim Costa Cunha	05-11-2025 12:13	06-11-2025 22:36	3	
241177	Programas/ Utilitários/Sistemas	Herbert Lee Taveira de Araujo	Wallisson dos Anjos Alves	05-11-2025 11:35	06-11-2025 22:36	5	
241116	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	05-11-2025 10:07	05-11-2025 12:29	5	
241114	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	05-11-2025 10:04	05-11-2025 11:26	5	
241032	BACENJUD - Criação de Perfil / Orientação	Camila Souza Leite	Lavoisier da Silva Parente	04-11-2025 16:28	06-11-2025 10:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Operacion						
241029	RENAJUD - Criação de Perfil / Orientação Operaciona	Camila Souza Leite	Lavoisier da Silva Parente	04-11-2025 15:37	06-11-2025 10:36	5	
241024	BACENJUD - Criação de Perfil / Orientação Operacion	Camila Souza Leite	Lavoisier da Silva Parente	04-11-2025 14:58	06-11-2025 10:36	5	
241011	Habilitar Advogada	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	04-11-2025 14:01	04-11-2025 14:02	5	
240998	Descarte de nobreak	Geane Bezerra de Souza	Breno Figueiredo Corado	04-11-2025 13:38	18-11-2025 08:47	5	
240979	URGENCIA - HABILITAÇÃO DE MAGISTRADO - TITULAR DE FÉ	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	04-11-2025 12:43	04-11-2025 12:44	5	
240969	Instalação RODC de Presidente Figueiredo	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	04-11-2025 12:12	05-11-2025 16:00	5	
240963	Programas/ Utilitários/Sistemas	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	04-11-2025 12:00	04-11-2025 12:15	5	
240959	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	04-11-2025 11:57	04-11-2025 11:59	5	
240958	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Fabio Huriel Medeiros Silva	Rafael Araujo da Silva	04-11-2025 11:56	04-11-2025 12:04	5	
240923	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	04-11-2025 11:01	05-11-2025 10:03	5	
240922	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: null	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	04-11-2025 10:59	05-11-2025 10:00	5	Muito obrig
240920	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	04-11-2025 10:59	05-11-2025 09:10	5	
240919	Tarefa   Liberação de acesso no firewall TV Sala VIP	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Leonardo Soares	04-11-2025 10:56	04-11-2025 11:05	5	
240889	Criação de Registro DNS	Daniel Rodrigues de Paula	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	04-11-2025 10:20	04-11-2025 13:29	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
240873	Ajuste do acesso do Servidor Lenovo e Atualização de	Francisco Xavier Maia Brito Filho	Rafael Vale Lima	04-11-2025 09:57	06-11-2025 09:48	5	
240822	Alteração de processo concluso para magistrado substi	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	04-11-2025 09:00	04-11-2025 09:01	5	
240786	Solicitação de veículo	Daniele Oliveira da Silva	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	04-11-2025 08:00	06-11-2025 10:36	3	
240775	Mensagem de Erro de Execução	Joaquim Camurça Viana Junior	Antonio Victor da Silva Ribeiro	03-11-2025 15:28	05-11-2025 10:36	1	Fiz o proced informado, resolveu
240709	Conclusão Magistrado Titular	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	03-11-2025 11:48	03-11-2025 11:51	5	
240708	Exclusão de Usuário do Sistema	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	03-11-2025 11:45	04-11-2025 22:36	5	
240703	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Fabio Huriel Medeiros Silva	Rafael Araujo da Silva	03-11-2025 11:33	04-11-2025 11:57	5	
240688	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	03-11-2025 11:07	03-11-2025 12:52	5	
240665	Organizar Planilha de Setores	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	03-11-2025 10:33	04-11-2025 10:36	5	
240648	Solicito Login de Acesso a Sistema	Aroldo da Silva Ribeiro Filho	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	03-11-2025 10:16	06-11-2025 09:03	5	
240588	Solicitação de veículo	Helton Braga de Oliveira	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	03-11-2025 08:57	06-11-2025 10:36	5	
240578	Relatório de Produtividade	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	03-11-2025 08:52	03-11-2025 10:30	5	
240543	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	03-11-2025 08:15	03-11-2025 08:22	5	
240540	Monitor queimado	Beatriz Vasconcelos Fernandes	Breno Figueiredo Corado	03-11-2025 08:10	19-11-2025 11:34	5	
240537	Processo não está em nenhuma fila	Gabriel Rodrigues Nascimento da Costa	Antonio Victor da Silva Ribeiro	03-11-2025 08:06	04-11-2025 10:36	1	Os process continuam s nenhuma fil

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
240510	PROJUDI - Criar Usuário	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	31-10-2025 14:43	04-11-2025 10:36	5	solucionado
240505	PROJUDI - Criar Usuário	Erico Correa Sena	Josivaldo Dieb	31-10-2025 14:21	04-11-2025 10:36	5	
240501	Balcão Virtual TJAM	Geovanna Victoria da Costa Vasconcelos	Tamires da Silva Santos	31-10-2025 14:05	04-11-2025 10:36	5	Rápido e eficiente, ótimo atendimento
240458	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	31-10-2025 12:14	31-10-2025 13:49	5	
240457	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	31-10-2025 12:09	05-11-2025 08:29	5	
240451	Programas/ Utilitários/Sistemas	Herbert Lee Taveira de Araujo	Merylim Costa Cunha	31-10-2025 11:59	05-11-2025 10:36	5	
240447	Realizar ajustes no GLPI	Vicencia Figueredo da Costa	Diana Campos do Amaral	31-10-2025 11:49	05-11-2025 10:36	5	
240443	SEI - Altera lotação	Vicencia Figueredo da Costa	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	31-10-2025 11:45	03-11-2025 08:45	5	
240440	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Vicencia Figueredo da Costa	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	31-10-2025 11:42	04-11-2025 10:36	5	
240435	Mensagem de Erro de Execução	Francisco Claudemir de Oliveira	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	31-10-2025 11:32	04-11-2025 10:36	5	
240422	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	31-10-2025 10:54	31-10-2025 12:09	5	
240399	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Breno Daniel Barboza Ribeiro	Wesley Henrique Silva Cruz	31-10-2025 10:06	03-11-2025 07:51	5	;)
240395	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	31-10-2025 09:49	31-10-2025 10:53	5	
240362	Solicitação de veículo	Rafael Araujo da Silva	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	31-10-2025 08:40	04-11-2025 11:05	5	
240361	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	31-10-2025 08:39	31-10-2025 09:46	5	
240290	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	30-10-2025 11:50	30-10-2025 14:15	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
240284	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	30-10-2025 11:34	30-10-2025 11:40	5	
240280	Solicitação de veículo	Djalma Takeshi Souza Ishizawa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	30-10-2025 11:28	04-11-2025 10:02	5	Bom atendimento! Obrigado!
240254	Devolução de Equipamentos de Informática	Wesley Henrique Silva Cruz	Felipe Batista de Araujo	30-10-2025 10:37	13-11-2025 10:07	5	
240253	Devolução de Equipamentos de Informática-Laudos ok	Danyelli Abtibol Taveira	Karina Bastos de Lima	30-10-2025 10:33	25-11-2025 07:41	5	
240248	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	30-10-2025 10:23	03-11-2025 07:43	5	
240204	Autorização para acessar as VMs do ponto	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Washington Neto	30-10-2025 09:22	13-11-2025 10:38	5	
240198	Substituição de Aparelho de Refrigeração - DataCent	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	30-10-2025 09:15	10-12-2025 11:25	3	
240190	Devolução de Equipamentos de Informática-Laudos ok	Danyelli Abtibol Taveira	Isaac Araujo Rodrigues	30-10-2025 09:07	18-12-2025 10:34	5	
240189	A VM 10.47.95.41 está travada	Rogério Marcio Amaral Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	30-10-2025 09:06	31-10-2025 08:22	5	
240175	Solicitação de veículo	Rafael Araujo da Silva	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	30-10-2025 08:35	31-10-2025 08:32	5	
240173	Liberação de acesso IP	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Antonio Victor da Silva Ribeiro	30-10-2025 08:31	30-10-2025 13:11	5	
240167	Programas/ Utilitários/Sistemas	Diana Campos do Amaral	Marcia Andrea Bulcao da Costa	30-10-2025 08:17	17-12-2025 10:54	5	
240165	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	30-10-2025 08:12	30-10-2025 11:30	5	
240120	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Emily Amanda Farias Dias	Tamires da Silva Santos	29-10-2025 12:48	04-11-2025 11:06	5	Problema solucionado
240094	Instalação/ Manutenção de	Danyelli Abtibol Taveira	Karina Bastos de Lima	29-10-2025 11:44	25-11-2025 10:40	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamentos-Laudok						
240033	Solicitação de Manutenção/Reforma	Fabio de Medeiros Freitas	Fabio de Medeiros Freitas	29-10-2025 10:41	03-11-2025 10:26	3	
240007	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Adrielly Sales de Lima	Luiz Eduardo Rodrigues de Freitas Filho	29-10-2025 10:11	11-11-2025 10:37	1	
239898	Revisar periodicamente as políticas de segurança (Sec	Washington Neto	Washington Neto	02-10-2025 12:00	20-11-2025 11:10	5	
239769	Descarte do monitor	Claudia Correia Fortunato	Breno Figueiredo Corado	23-10-2025 11:53	04-12-2025 13:28	5	
239767	Remanejamento de usuário no AD	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	23-10-2025 11:51	23-10-2025 13:44	5	
239765	Relatório	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	23-10-2025 11:46	23-10-2025 14:00	5	
239729	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Karol Lima Moreno	Hazael Maia de Araujo	23-10-2025 10:35	23-10-2025 10:39	3	Não foi solu
239728	quantidade de processos	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	23-10-2025 10:35	23-10-2025 10:36	5	
239724	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	23-10-2025 10:31	23-10-2025 12:41	5	
239721	Programas/ Utilitários/Sistemas	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	23-10-2025 10:28	23-10-2025 11:45	5	
239706	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	23-10-2025 09:47	23-10-2025 10:27	5	
239679	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Francisco Claudemir de Oliveira	Hazael Maia de Araujo	23-10-2025 08:35	23-10-2025 10:23	5	
239623	Alocação de Endereço IP	Rafael Vale Lima	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	22-10-2025 12:45	22-10-2025 12:54	5	Excelente atendimento
239587	Devolução de	Marcos Antonio	Breno Figueiredo	22-10-2025 11:10	22-10-2025 12:43	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamento - Impressora	Batista de Oliveira	Corado				
239567	Programas/ Utilitários/Sistemas	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	22-10-2025 10:21	22-10-2025 12:19	5	
239565	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	22-10-2025 10:19	22-10-2025 11:54	5	
239476	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	22-10-2025 07:32	22-10-2025 10:17	5	
239475	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	22-10-2025 07:31	22-10-2025 10:17	5	
239470	Instalação de Servidor Controlador de Domínio de Ira	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	21-10-2025 19:02	22-10-2025 17:26	5	
239401	Instalação/ Manutenção de Acesso Remoto VPN	Jianny Pinheiro da Silva	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	21-10-2025 11:24	21-10-2025 12:28	5	
239387	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Marcelo de Farias Fernandes	Fiama Oliveira Caldas	21-10-2025 11:11	22-10-2025 22:36	5	
239383	Solicitação de Mobiliário - Mesa	Marcelo de Farias Fernandes	Fabio de Medeiros Freitas	21-10-2025 11:03	04-11-2025 08:10	5	
239372	Solicitação de Computadores	Miguel Pereira de Figueiredo	Karina Bastos de Lima	21-10-2025 10:54	17-11-2025 08:30	5	
239371	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Jomar Ricardo Saunders Fernandes	Henrique Jose dos Santos	21-10-2025 10:52	22-10-2025 08:22	5	
239349	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Sana Nogueira Almendros De Oliveira	André Guedes da Silva	21-10-2025 10:08	21-10-2025 11:42	5	
239315	Realizar análise de riscos de processos Mapeados pelo	Washington Neto	Washington Neto	21-10-2025 09:20	21-10-2025 09:21	5	
239306	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Diana Campos do Amaral	21-10-2025 09:05	21-10-2025 11:39	5	
239283	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	21-10-2025 08:31	21-10-2025 11:04	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
239260	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	21-10-2025 07:27	21-10-2025 08:28	5	
239196	Instalação/ Manutenção de NOTEBOOK	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Juliane Oliveira Goncalves	20-10-2025 11:53	18-11-2025 10:27	5	
239195	Instalação remanescente de certificado digital	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	20-10-2025 11:53	16-04-2026 12:21	5	
239189	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	20-10-2025 11:37	20-10-2025 13:50	5	
239175	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Marcia Andrea Bulcao da Costa	20-10-2025 11:13	11-11-2025 10:01	5	
239166	erro alterar classe	Fernanda Layanne Andrade Prado	Jacob da Silva Reis	20-10-2025 10:56	21-10-2025 22:36	5	
239157	Pedido de Eletrodomésticos	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Victor Gabriel Levy Negreiros Costa	20-10-2025 10:44	17-11-2025 10:55	5	
239144	Monitoramento contínuo do VS_PROJUDI no WAF	Washington Neto	Washington Neto	20-10-2025 10:24	20-10-2025 10:26	5	
239132	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Vicencia Figueredo da Costa	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	20-10-2025 10:10	21-10-2025 10:36	5	
239126	Atualização versão do CyberArk devido ao incidente d	Washington Neto	Washington Neto	20-10-2025 10:03	20-11-2025 11:11	5	
239103	Preparar o documento template do Relatório das Ativida	Washington Neto	Washington Neto	20-10-2025 09:27	20-10-2025 09:28	5	
239080	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	20-10-2025 09:01	20-10-2025 11:07	5	
238965	Pedido de acesso ao acervo de outra Vara - Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Letícia Brasil Ferreira	17-10-2025 13:15	20-10-2025 08:18	3	
238947	Devolução de Equipamentos de Informática	Josiana Oliveira Calacina	Roberto Ricardo Chaves de Freitas	17-10-2025 11:55	29-10-2025 10:32	5	
238934	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao	Diana Campos do	17-10-2025 11:40	17-10-2025 12:48	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
		da Costa	Amaral				
238923	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-10-2025 11:15	17-10-2025 11:37	5	
238921	Solicitação de módulo Correição Projudi	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	17-10-2025 11:14	17-10-2025 11:16	5	
238868	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-10-2025 09:10	17-10-2025 09:30	5	
238839	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-10-2025 08:26	17-10-2025 09:07	5	
238823	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Claudia Maria Geber de Lima	Letícia Brasil Ferreira	16-10-2025 20:33	17-10-2025 08:22	5	
238802	Programas/ Utilitários/Sistemas	Aroldo da Silva Ribeiro Filho	Andre Logan Almeida de Matos	16-10-2025 14:41	20-10-2025 10:36	5	
238794	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Cristina Silva Monteiro	Fabio Huriel Medeiros Silva	16-10-2025 14:02	20-10-2025 10:36	5	
238789	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Cristina Silva Monteiro	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	16-10-2025 13:51	20-10-2025 10:36	5	
238788	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Cristina Silva Monteiro	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	16-10-2025 13:47	20-10-2025 10:36	5	
238783	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Cristina Silva Monteiro	Fabio Huriel Medeiros Silva	16-10-2025 13:40	20-10-2025 10:36	5	
238782	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Cristina Silva Monteiro	Fabio Huriel Medeiros Silva	16-10-2025 13:36	20-10-2025 10:36	5	
238771	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	16-10-2025 13:12	17-10-2025 12:11	5	
238765	Remessa à 3ª Contadoria	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	16-10-2025 12:53	16-10-2025 12:54	5	
238726	verificação de rede do computador do	Mauriane Caldas da Silva	Anderson Pereira da Silva	16-10-2025 11:02	27-10-2025 18:34	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	gabinete						
238679	TESTE DE TAREFA DO SUPORTE	Arthur Paes da Fonseca	Taymon Chris Moura Canté	16-10-2025 09:29	16-10-2025 10:40	5	
238669	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Arthur Paes da Fonseca	Arthur Paes da Fonseca	16-10-2025 09:14	16-10-2025 10:43	5	
238619	Mensagem de Erro de Execução	Eldineia Sena de Oliveira	Antonio Víctor da Silva Ribeiro	15-10-2025 16:52	01-12-2025 08:25	4	
238581	ERRO NULL	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	15-10-2025 14:06	16-10-2025 10:04	5	Muito obrig
238580	laudo ok	Charline Para de Lima	Roberto Ricardo Chaves de Freitas	15-10-2025 14:01	29-10-2025 10:20	5	
238577	Mensagem de Erro de Execução	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	15-10-2025 13:55	16-10-2025 10:52	5	
238521	Pedido de doação e descarte de equipamentos de Inform	Tizziana Dutra Borghi	Karina Bastos de Lima	15-10-2025 11:19	18-11-2025 08:47	5	
238508	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	15-10-2025 11:04	16-10-2025 10:59	5	
238502	Tarefa   Criação de pasta compartilhada no fileserv	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	15-10-2025 10:52	15-10-2025 11:58	5	
238456	Programas/ Utilitários/Sistemas	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	15-10-2025 09:40	15-10-2025 10:12	5	
238435	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	15-10-2025 09:05	15-10-2025 09:35	5	
238405	A VM 10.47.95.43 não está ligando.	Rogério Marcio Amaral Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	15-10-2025 08:05	16-10-2025 12:08	5	
238395	Pedido de Habilitação na Central de Inquerito Crimina	Erismar Farias da Silva	Carlos Umberto Cavalcante Lacerda	14-10-2025 23:29	15-10-2025 09:41	5	Agradeço e aqui meus e pelo atendi demanda.
238393	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Phelipe de Ávila	Vicencia Figueredo da Costa	14-10-2025 16:46	16-10-2025 10:36	5	
238357	Pedido de	Raylan de Oliveira	Carol Ale Franco	14-10-2025 13:09	15-10-2025 10:44	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamentos de Informática	Lima					
238356	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	14-10-2025 13:08	14-10-2025 13:56	5	
238329	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	14-10-2025 12:02	14-10-2025 13:09	5	
238318	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	14-10-2025 11:36	14-10-2025 12:01	5	
238239	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Guilherme Castro de Araújo Hilgenberg	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	14-10-2025 09:28	14-10-2025 09:58	5	
238236	Erro na emissão de relatórios.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	14-10-2025 09:26	15-10-2025 13:54	5	Muito obrig
238228	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	14-10-2025 09:16	14-10-2025 09:24	5	
238193	SEI - Altera lotação	Maria Daiane da Silva Pontes	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	14-10-2025 08:41	14-10-2025 08:57	5	
238159	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	14-10-2025 08:05	14-10-2025 11:35	5	
238149	Projudi Capital - Relatório	Claudia Maria Geber de Lima	Antonio Victor da Silva Ribeiro	13-10-2025 16:58	14-10-2025 10:14	5	
238123	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Marcelo Jose Gomes de Leiros	Danyelli Abtibol Taveira	13-10-2025 14:05	14-10-2025 14:00	5	
238114	Filtro de linha para Inspeção do CNJ	Charline Para de Lima	Gustavo Assunção Barbosa	13-10-2025 13:46	16-10-2025 22:36	5	
237987	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	13-10-2025 09:23	13-10-2025 14:10	5	
237970	Descarte de monitor	Nicolle Rezende Brito	Breno Figueiredo Corado	13-10-2025 08:52	13-10-2025 09:10	5	
237964	Instalação Controlador de Domínio de São Gabriel da	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	13-10-2025 08:44	13-10-2025 13:17	5	
237945	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	13-10-2025 08:28	13-10-2025 09:18	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
237905	Programas/ Utilitários/Sistemas	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Vanderson da Silva Lima	11-10-2025 11:35	13-10-2025 08:44	5	
237900	Programas/ Utilitários/Sistemas Necessários ao Plantã	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Vanderson da Silva Lima	10-10-2025 18:13	13-10-2025 08:44	3	
237897	Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capital (PLANT	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Marcelo de Farias Fernandes	10-10-2025 16:45	13-10-2025 09:31	3	
237874	Solicitação de Máquina Virtual para atuar como novo	Luiz Felipe de Oliveira e Mendes	Washington Neto	10-10-2025 13:22	16-10-2025 07:43	3	
237870	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	10-10-2025 13:05	10-10-2025 13:21	5	
237833	Pedido de Equipamentos de Informática	Flavia Janne Campelo dos Santos	Isaac Araujo Rodrigues	10-10-2025 11:33	03-12-2025 13:06	5	
237825	Laudo do nobreak	Marlene Canellas de Lima	Breno Figueiredo Corado	10-10-2025 11:04	22-10-2025 11:14	5	
237822	Solicitação de veículo	Ana Luiza Negreiros Monteiro	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	10-10-2025 11:01	15-10-2025 10:36	5	
237721	Organização e preparação de sala para Inspeção CN	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	09-10-2025 16:08	10-10-2025 07:46	5	
237666	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Erismar Farias da Silva	Rodrigo Cezar Xavier Teixeira	09-10-2025 11:46	14-10-2025 10:36	5	Parabéns a pela diligen atendiment solicitação.
237576	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Wesley Henrique Silva Cruz	09-10-2025 08:46	15-10-2025 10:36	5	
237545	Balcão Virtual TJAM	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Diana Campos do Amaral	08-10-2025 15:49	09-10-2025 08:48	5	
237542	Pedido de Equipamentos de Informática	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Breno Figueiredo Corado	08-10-2025 14:46	14-10-2025 08:04	3	
237497	Erro de execução -	Janinne Nayara	Julianne Castro Mota	08-10-2025 12:49	09-10-2025 14:10	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Processo ativo na Turma apesar de	Freitas Arcanjo					
237476	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Breno Daniel Barboza Ribeiro	08-10-2025 11:59	08-10-2025 12:40	5	
237454	SEI - Criação de Conta	Lavoisier da Silva Parente	Ana Paula Nogueira Aguiar	08-10-2025 11:19	09-10-2025 10:56	5	
237446	Solicitação de veículo	Ana Luiza Negreiros Monteiro	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	08-10-2025 11:03	13-10-2025 10:36	5	
237423	Devolução de Equipamentos de Informática	Breno Daniel Barboza Ribeiro	Felipe Batista de Araujo	08-10-2025 10:22	15-10-2025 09:06	5	
237325	Erro na inserção de processo em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	07-10-2025 17:11	13-10-2025 10:36	5	Muito obrig
237256	Programas/ Utilitários/Sistemas	Juliane Oliveira Goncalves	Juliane Oliveira Goncalves	07-10-2025 11:24	20-10-2025 09:42	3	
237241	Programas/ Utilitários/Sistemas	Alann Roberto Abreu Costa	Lavoisier da Silva Parente	07-10-2025 10:54	08-10-2025 10:12	5	
237230	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Wesley Henrique Silva Cruz	07-10-2025 10:42	07-10-2025 10:50	5	
237216	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Vicencia Figueredo da Costa	07-10-2025 10:24	08-10-2025 08:04	3	
237210	Liberação de acesso	Carlos Alberto Goncalves Junior	Carlos Alberto Goncalves Junior	07-10-2025 10:22	23-12-2025 11:20	3	
237148	Devolução de Equipamentos de Informática	Maria Edna Pereira de Lima	Karina Bastos de Lima	07-10-2025 08:58	22-10-2025 08:07	5	
237147	Liberação de porta ip para banco de dados.	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Leonardo Soares	07-10-2025 08:56	15-10-2025 08:38	2	
237129	Programas/ Utilitários/Sistemas	Kazuyoshi Hashimoto	Mauriane Caldas da Silva	07-10-2025 08:19	09-10-2025 22:36	5	Atendiment prestativo !
237087	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Fernando Chaves de Souza Filho	06-10-2025 13:16	09-10-2025 15:44	5	
237079	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Fabio Huriel Medeiros Silva	06-10-2025 13:01	07-10-2025 11:47	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
237072	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Marcelo de Farias Fernandes	06-10-2025 12:34	06-10-2025 13:24	3	
237069	Solicito cadastro do usuário para acesso	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Marcelo de Farias Fernandes	06-10-2025 12:20	07-10-2025 22:36	5	
237026	SEI - Criação de Conta	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	06-10-2025 11:08	06-10-2025 12:39	5	
236993	SEI - Altera lotação	Paulo Guilherme Amorim Teles	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	06-10-2025 10:28	06-10-2025 11:08	5	
236989	Limpeza de Eletrodomésticos	Carmax Oliveira do Carmo	Hebny Louyze Moreira Meireles	06-10-2025 10:24	15-10-2025 10:36	3	Bebedouros entregues n Secretaria d Criminal em 2025, às 13 Carmax Oliv Carmo - Ass Secretaria.
236926	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Rafael Vale Lima	06-10-2025 09:19	06-10-2025 12:00	5	
236857	SDS - PORTAL TJAM:	Jeane Xavier da Silva	Lucas Henrique Batista Medeiros	03-10-2025 14:51	06-10-2025 11:24	5	
236809	Programas/ Utilitários/Sistemas	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	03-10-2025 11:47	06-10-2025 12:03	5	
236750	Programas/ Utilitários/Sistemas	Vicencia Figueredo da Costa	Diana Campos do Amaral	03-10-2025 09:37	07-10-2025 08:28	5	
236744	Devolução de Equipamentos de Informática	Sigrid Monteiro Litaiff	Felipe Batista de Araujo	03-10-2025 09:29	08-10-2025 10:47	5	
236735	Devolução de Equipamentos de Informática	Ana Paula Lima Porfirio	Karina Bastos de Lima	03-10-2025 09:07	22-10-2025 08:07	5	
236662	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Luiza Cristina Nascimento da Costa Marques	Marcia Andrea Bulcao da Costa	02-10-2025 12:27	02-10-2025 15:12	5	
236614	Instalação/ Manutenção de	Sarah Correia Oliveira	Kaua Anthony Bastos Vieira	02-10-2025 10:33	03-10-2025 09:14	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Impressora						
236589	Alteração de Magistrado. Magistrada titular em fêria	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Carlos Alberto Goncalves Junior	02-10-2025 09:54	03-10-2025 08:46	5	
236570	Mensagem de Erro de Execução	Francisco Claudemir de Oliveira	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	02-10-2025 09:23	03-10-2025 22:04	5	
236450	Laudo do monitores 39949 e 62710	Djalma Takeshi Souza Ishizawa	Karina Bastos de Lima	01-10-2025 12:28	12-01-2026 07:42	5	
236378	Programas/ Utilitários/Sistemas	Vicencia Figueredo da Costa	Leonardo Soares	01-10-2025 09:57	02-10-2025 10:06	5	
236375	SEI - Criação de Conta	Vicencia Figueredo da Costa	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	01-10-2025 09:51	02-10-2025 10:09	5	
236335	Mensagem de Erro de Execução	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Hazael Maia de Araujo	01-10-2025 09:03	01-10-2025 10:39	5	
236329	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Vicencia Figueredo da Costa	Diana Campos do Amaral	01-10-2025 08:52	01-10-2025 09:44	5	
236316	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Raimundo Ilmar Lima Gadelha Junior	Juliane Oliveira Goncalves	01-10-2025 08:42	02-10-2025 10:36	5	
236272	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Abraao Audille de Souza Lima	Mauriane Caldas da Silva	30-09-2025 14:32	02-10-2025 08:51	5	
236254	Devolução de Equipamentos de Informática 57870	Laura Fernanda Melo Nascimento	Roberto Ricardo Chaves de Freitas	30-09-2025 13:37	08-10-2025 11:16	5	
236209	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Vicencia Figueredo da Costa	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	30-09-2025 11:40	01-10-2025 09:46	5	
236206	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Claudia Maria Geber de Lima	Taymon Chris Moura Canté	30-09-2025 11:35	02-10-2025 10:36	5	
236180	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Vicencia Figueredo da Costa	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	30-09-2025 10:42	01-10-2025 22:36	5	
236167	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	30-09-2025 10:27	01-10-2025 09:04	5	
236142	Instalação/	Danyelli Abtibol	Mauriane Caldas da	30-09-2025 09:52	30-09-2025 11:10	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	Taveira	Silva				
236108	Programas/ Utilitários/Sistemas	Hebny Louyze Moreira Meireles	Vanderson da Silva Lima	30-09-2025 08:48	15-10-2025 11:51	5	
236090	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Hebny Louyze Moreira Meireles	Samuel Albuquerque Silva Cruz	30-09-2025 08:20	30-09-2025 11:00	5	
236081	Devolução de Equipamentos de Informática - Laudo ok	Danyelli Abtibol Taveira	Isaac Araujo Rodrigues	30-09-2025 08:12	13-11-2025 11:11	5	
236049	SG - movimentos TPU , 19/09/2025	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	29-09-2025 14:39	30-09-2025 09:35	5	
235968	Erro nos dados	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	29-09-2025 10:55	01-10-2025 10:36	5	
235956	Laudo de descarte do Nobreak 88690	Andreia da Silva Souza Pinto	Felipe Batista de Araujo	29-09-2025 10:33	08-10-2025 11:41	5	
235929	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Pabrina Reis de Araujo	Diana Campos do Amaral	29-09-2025 09:43	29-09-2025 09:47	5	
235867	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Emily de Menezes Nogueira	Thiago Henrique de Souza	29-09-2025 08:26	29-09-2025 09:24	5	Agradeço p serviço pres qualidade e dedicação f grande imp
235850	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Manoel Costa Adelson Oliveira	29-09-2025 07:50	29-09-2025 07:57	5	
235820	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Sarah Correia Oliveira	Vanderson da Silva Lima	26-09-2025 16:04	13-11-2025 10:31	5	
235818	Solicito relatório da correição do 11º Juizado Espe	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Julianne Castro Mota	26-09-2025 15:41	29-09-2025 09:19	3	
235817	Cadastro de Sistema Judicial da Capital	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Letícia Brasil Ferreira	26-09-2025 15:18	29-09-2025 09:06	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentário
235806	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Vicencia Figueredo da Costa	26-09-2025 13:47	29-09-2025 09:28	5	
235804	PROJUDI - Criar Usuário	Erismar Farias da Silva	Francisco Xavier Maia Brito Filho	26-09-2025 13:47	29-09-2025 22:36	5	Quero deixar elogio a ser prontamente a solicitação
235797	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Luiz Felipe de Oliveira e Mendes	26-09-2025 13:35	29-09-2025 09:09	5	
235795	Mensagem de Erro de Execução	Edna Mouzinho Barreto	Joao Marcos Aires Duarte	26-09-2025 13:34	29-09-2025 07:54	1	
235677	Programas/ Utilitários/Sistemas	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	26-09-2025 08:43	26-09-2025 10:48	5	
235672	SEI - Criação de Conta	Ana Cyra Saunders Fernandes	Ana Paula Nogueira Aguiar	26-09-2025 08:34	29-09-2025 10:36	5	
235628	Solicitação de veículo	Carol Ale Franco	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	25-09-2025 13:24	29-09-2025 12:33	3	Atendimento satisfatório
235590	Participação em reunião	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	25-09-2025 11:16	25-09-2025 11:29	5	
235447	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	24-09-2025 12:27	25-09-2025 13:47	5	
235445	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	24-09-2025 12:25	25-09-2025 13:48	5	
235444	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	24-09-2025 12:23	24-09-2025 14:36	5	
235428	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	24-09-2025 11:49	29-09-2025 10:02	3	
235402	Criação de Login de Usuário na Rede Local	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Taymon Chris Moura Canté	24-09-2025 10:30	26-09-2025 10:21	3	
235343	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	24-09-2025 08:53	25-09-2025 13:43	5	
235279	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Raylan de Oliveira Lima	Raylan de Oliveira Lima	23-09-2025 14:27	24-09-2025 11:47	3	
235238	Instalação Servidor RODC de Silves	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	23-09-2025 12:00	25-09-2025 13:52	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
235223	Devolução de Equipamentos de Informática	Cristiane Chaves Vieira	Karina Bastos de Lima	23-09-2025 11:26	20-10-2025 07:59	5	
235206	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	23-09-2025 10:56	23-09-2025 13:19	5	
235139	Mensagem de Erro de Execução	Ana Lilian Moreira Silva	David Gabriel Silva de Souza Junior	23-09-2025 09:23	24-09-2025 11:05	1	
235096	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Francisco Claudemir de Oliveira	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	23-09-2025 08:34	23-09-2025 12:43	5	
235034	Solicitação de Manutenção	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Andrea Sousa dos Santos	22-09-2025 14:17	01-10-2025 10:40	5	
235030	Malote - Criação de Conta	Ocian Virgilio da Silva Ayres	Daniela Navegante da Silva Azedo	22-09-2025 14:13	23-09-2025 14:35	5	
234891	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	22-09-2025 08:34	22-09-2025 14:18	5	
234814	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Douglas Herbert Lopes da Silva	Josivaldo Dieb	19-09-2025 17:53	22-09-2025 10:37	5	Atendiment excelente !!
234790	SEI - Criação de Conta	Camila Souza Leite	Ana Paula Nogueira Aguiar	19-09-2025 13:07	22-09-2025 08:19	5	
234789	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Camila Souza Leite	Alexandre dos Reis Dias	19-09-2025 13:06	19-09-2025 13:29	5	
234765	Mensagem de Erro de Execução	Roberta Ciarlini Rabelo de Lima	Mylena Micaella de Brito	19-09-2025 11:55	22-09-2025 22:36	5	
234670	Projudi Capital - Correição (auto inspeção)	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	David Gabriel Silva de Souza Junior	19-09-2025 09:14	01-10-2025 10:36	4	
234659	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	19-09-2025 08:42	19-09-2025 10:49	5	
234584	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	18-09-2025 12:00	19-09-2025 07:55	5	
234548	Programas/ Utilitários/Sistemas	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	18-09-2025 10:57	18-09-2025 11:23	5	
234493	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	18-09-2025 09:23	12-11-2025 08:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
234486	Pedido de acesso ao acervo de outra Vara - Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Joao Marcos Aires Duarte	18-09-2025 09:16	18-09-2025 12:08	5	
234463	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	18-09-2025 08:33	18-09-2025 10:02	5	
234452	Habilitação	Francisco Claudemir de Oliveira	Carlos Alberto Goncalves Junior	18-09-2025 08:11	18-09-2025 11:48	5	
234451	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Joab de Carvalho Horta Campos	18-09-2025 08:08	18-09-2025 08:24	5	
234434	Instalação/ Configuração de Telefone Volp	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	17-09-2025 15:20	24-09-2025 11:45	5	
234409	Balcão Virtual TJAM - 2ª VARA	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	17-09-2025 13:18	19-09-2025 10:26	5	
234404	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-09-2025 13:10	18-09-2025 09:53	5	
234374	Mensagem de Erro de Execução - usuário de cadastro d	Andrea Geny Mitoso Henriques	Letícia Brasil Ferreira	17-09-2025 11:44	17-09-2025 14:26	3	
234360	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Patrícia Brasil Pinheiro Benvenuti Lampieri	Alexandre dos Reis Dias	17-09-2025 11:16	17-09-2025 11:23	5	
234346	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	17-09-2025 10:54	17-09-2025 11:43	5	
234334	Cadastro de Acesso às Catracas	Emily de Menezes Nogueira	Daniela Navegante da Silva Azedo	17-09-2025 10:35	17-09-2025 10:59	5	
234276	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Silvino Martins da Silva Neto	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	17-09-2025 08:49	18-09-2025 08:30	5	
234211	Apoio na configuração das estações de trabalho da c	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Adriano Bezerra Correa	15-09-2025 14:24	17-09-2025 08:19	5	
234202	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	16-09-2025 14:03	24-09-2025 09:12	3	
234164	Recolhimento de monitor e nobreak	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Isaac Araujo Rodrigues	16-09-2025 11:56	14-10-2025 07:48	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
234161	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	16-09-2025 11:53	16-09-2025 11:58	5	
234129	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Karina Bastos de Lima	16-09-2025 10:54	07-01-2026 14:05	4	
234088	ATIVAR BOTÃO "AUTOS À VARA DE ORIGEM"	Anselmo de Sousa Santos	Mylena Micaella de Brito	16-09-2025 09:41	16-09-2025 13:59	5	
234030	SEI - Criação de Conta	Andrea Geny Mitoso Henriques	Daniela Navegante da Silva Azedo	16-09-2025 08:39	17-09-2025 10:36	3	
234026	Malote - Criação de Conta	Andrea Geny Mitoso Henriques	Daniela Navegante da Silva Azedo	16-09-2025 08:38	17-09-2025 10:36	3	
234011	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Andrea Geny Mitoso Henriques	Mylena Micaella de Brito	16-09-2025 08:23	17-09-2025 10:36	3	
234005	ATIVAR BOTÃO "AUTOS À VARA DE ORIGEM"	Anselmo de Sousa Santos	Mylena Micaella de Brito	16-09-2025 08:14	16-09-2025 13:59	5	
234002	Problema na Internet acesso Infojud	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Rafael Vale Lima	16-09-2025 08:12	17-09-2025 09:46	5	
233986	Impossibilidade de juntada de documentos	Claudia Maria Geber de Lima	Joao Marcos Aires Duarte	15-09-2025 16:47	16-09-2025 11:55	5	
233972	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Maria Beatriz Queiroz da Fonseca Lima	15-09-2025 14:47	17-09-2025 09:44	5	
233946	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	15-09-2025 12:14	15-09-2025 12:16	5	
233927	Malote - Problema de Envio / Recebimento	Francisco Claudemir de Oliveira	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	15-09-2025 11:36	07-10-2025 10:36	5	
233894	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Andrea Geny Mitoso Henriques	Alexandre Andrade de Castro	15-09-2025 10:39	16-09-2025 22:36	3	
233857	Solicitação de veículo	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	15-09-2025 09:47	15-09-2025 16:19	5	O motorista educado e estava bem
233841	Criação/Manutenção	Thiago Wirley Farias	Josivaldo Dieb	15-09-2025 09:26	15-09-2025 12:33	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	de Login de Usuário na Rede Loc	da Silva Fonseca					
233778	Totens de Ponto Inoperante	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	15-09-2025 07:29	15-09-2025 07:33	5	Excelente!
233763	SAJ-PG5 - Pedido de acesso ao gerenciador de arquivos	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Hazael Maia de Araujo	12-09-2025 15:39	17-09-2025 10:54	3	
233752	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	12-09-2025 13:59	17-09-2025 12:54	3	
233718	Habilitar a função de suspensão nos incidentes.	Juliane Lopes de Freitas	Mylena Micaella de Brito	12-09-2025 12:39	15-09-2025 22:36	5	
233704	Participação em reunião	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	12-09-2025 11:58	12-09-2025 12:00	5	
233701	Retirada de pendência - impossibilidade de remessa ao	Cynthia Maria Jacob Rocha	Ana Paula dos Santos Almada	12-09-2025 11:54	15-09-2025 22:36	5	
233629	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	12-09-2025 10:19	12-09-2025 12:05	5	
233592	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Silvino Martins da Silva Neto	Diana Campos do Amaral	12-09-2025 09:09	15-09-2025 10:36	5	
233586	Solicitação de Movimentação de mobília	Maily Vitoria da Silva Queiroz Cavalcante	Andrea Sousa dos Santos	12-09-2025 08:52	19-09-2025 10:36	3	
233580	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Emily de Menezes Nogueira	Vicencia Figueredo da Costa	12-09-2025 08:45	12-09-2025 10:23	5	Agradeço p conclusão d chamado.
233503	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	11-09-2025 13:09	11-09-2025 13:52	5	
233474	SDS - PORTAL TJAM: Solicitação para a inserção de u	Emily de Menezes Nogueira	Lucas Henrique Batista Medeiros	11-09-2025 11:57	16-09-2025 10:36	5	Gostaria de meus since agradecime eficaz resol chamado. A pela atençã qualidade d

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen prestado.
233462	SAJ-PG5-Cadastro de Perfil	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Juliane Oliveira Goncalves	11-09-2025 11:29	11-09-2025 12:08	5	
233460	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Lidia de Abreu Carvalho Frota	David Gabriel Silva de Souza Junior	11-09-2025 11:25	11-09-2025 12:08	5	
233405	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	11-09-2025 10:07	11-09-2025 12:23	5	
233375	Projudi Capital - Relatório	Laura Fernanda Melo Nascimento	Ana Paula dos Santos Almada	11-09-2025 09:23	12-09-2025 10:36	5	
233366	Devolução de Equipamentos de Informática - Laudo OK	Sigrid Monteiro Litaiff	Carol Ale Franco	11-09-2025 09:13	21-10-2025 14:09	5	
233345	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Vanderson da Silva Lima	11-09-2025 08:52	11-09-2025 10:58	5	
233267	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	10-09-2025 13:36	10-09-2025 13:48	5	
233259	Solicitação de Acesso a Bancos de Dados para Painéis	Abraao Audille de Souza Lima	Lucia Helena Nobre Klem	10-09-2025 13:26	01-10-2025 10:36	5	
233243	Mensagem de Erro em Processo Suspenso	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Mylena Micaella de Brito	10-09-2025 12:40	10-09-2025 13:30	5	
233208	SEI - Altera lotação	Marcio Etiane Nogueira Almendros Oliveira	Daniela Navegante da Silva Azedo	10-09-2025 11:39	10-09-2025 12:16	5	
233194	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	10-09-2025 11:11	10-09-2025 13:18	5	
233175	Instalação/ Manutenção de Acesso Remoto VPN	Tiago Guedes Cavalcante	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	10-09-2025 10:47	11-09-2025 22:36	5	
233100	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	10-09-2025 09:10	10-09-2025 09:25	5	Obrigado pe
233050	Remanejamento de usuário no AD	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	09-09-2025 15:41	10-09-2025 09:49	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
233040	erro para envio ao segundo grau	Rafaela Cariello da Rocha	Joao Marcos Aires Duarte	09-09-2025 14:03	12-09-2025 10:36	3	Não resolvi
232994	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	09-09-2025 11:38	09-09-2025 13:57	5	
232988	RETIRAR ACESSO	Kelly Mayanne Oliveira de Figueiredo	Alexandre dos Reis Dias	09-09-2025 11:30	09-09-2025 11:34	5	
232967	Fwd: RESCISÃO DE CONTRATO - VICTORIA REGINA SANTIAGO D	Ana Paula Nogueira Aguiar	Ana Paula Nogueira Aguiar	09-09-2025 10:56	09-09-2025 12:04	5	
232959	Remanejamento de usuário no AD	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	09-09-2025 10:49	09-09-2025 12:27	5	
232909	Não consigo acessar o saj	Kelly Mayanne Oliveira de Figueiredo	Antonio Victor da Silva Ribeiro	09-09-2025 09:39	09-09-2025 11:43	5	
232903	Cadastro de Acesso às Catracas	Laura Fernanda Melo Nascimento	Daniela Navegante da Silva Azedo	09-09-2025 09:32	10-09-2025 10:36	5	
232881	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Ana Carolina dos Santos Monteiro	Andrea Sousa dos Santos	09-09-2025 08:53	19-09-2025 10:36	5	
232874	Devolução de Equipamentos de Informática	Sigrid Monteiro Litaiff	Isaac Araujo Rodrigues	09-09-2025 08:49	16-09-2025 13:46	5	
232817	Mensagem de Erro em Processo Suspenso	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Mylena Micaella de Brito	08-09-2025 13:57	09-09-2025 09:22	5	
232813	Verificação de Máquinas com Perfil Temporário	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	08-09-2025 13:43	08-09-2025 13:51	5	
232804	Remessa à origem	Carla Windmoller	Mylena Micaella de Brito	08-09-2025 13:23	09-09-2025 22:36	5	
232803	Fwd: [MaloteDigital] Exoneração de servidor, conforme	Ana Paula Nogueira Aguiar	Ana Paula Nogueira Aguiar	08-09-2025 13:22	08-09-2025 13:44	5	
232790	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	08-09-2025 12:34	08-09-2025 13:14	5	
232786	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Francisco Claudemir de Oliveira	Luiz Felipe Lima dos Santos	08-09-2025 12:21	10-09-2025 22:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
232767	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	08-09-2025 11:39	08-09-2025 11:42	5	
232735	Programas/Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	08-09-2025 10:46	10-09-2025 09:11	5	
232708	Dados do sistema inconsistentes	Laura Fernanda Melo Nascimento	Ana Paula dos Santos Almada	08-09-2025 09:56	10-09-2025 10:36	1	o chamado inconsistên processos c em lista de (mas não es mais em re não sobre a impossibili análise dos processos
232702	Programas/Utilitários/Sistemas	Rodrigo Rodrigues Pessoa	Caio Bernard Sandes Pereira	08-09-2025 09:52	09-09-2025 22:36	5	
232697	Fwd: RESCISÃO DE CONTRATO - MARIZA HIDALGO CHICRE VIAN	Ana Paula Nogueira Aguiar	Ana Paula Nogueira Aguiar	08-09-2025 09:44	08-09-2025 10:09	5	
232685	Programas/Utilitários/Sistemas	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Kaua Anthony Bastos Vieira	08-09-2025 09:37	09-09-2025 07:25	5	
232673	Fwd: Habilitação SEI	Ana Paula Nogueira Aguiar	Ana Paula Nogueira Aguiar	08-09-2025 09:20	08-09-2025 09:26	5	
232637	SAJ-PG5-DESABILITAÇÃO de Perfil	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	08-09-2025 08:40	08-09-2025 09:50	5	
232628	EXCLUSÃO Cadastral de Sistema Judicial da Capital	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Rodrigo Silva De Melo	08-09-2025 08:34	08-09-2025 09:50	5	
232616	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Merylim Costa Cunha	08-09-2025 08:25	08-09-2025 09:19	5	
232559	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	04-09-2025 13:25	04-09-2025 13:44	5	
232533	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Micael Matos de Menezes	Juliane Oliveira Goncalves	04-09-2025 11:42	08-09-2025 11:57	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
232517	Desembargador não consegue assinar processo em segredo	Laura Fernanda Melo Nascimento	Joao Marcos Aires Duarte	04-09-2025 11:20	15-09-2025 10:36	1	chamado fechado sem solução
232505	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	04-09-2025 10:47	04-09-2025 12:49	5	
232460	Problema com atendimento	David Gabriel Silva de Souza Junior	Mauriane Caldas da Silva	04-09-2025 09:40	08-09-2025 08:03	5	
232448	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	04-09-2025 09:23	04-09-2025 10:08	5	
232411	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	04-09-2025 08:05	04-09-2025 09:18	5	
232404	Remanejamento de usuário no AD	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	03-09-2025 15:27	04-09-2025 11:03	5	
232378	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Endrio Praia Siqueira	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	03-09-2025 12:53	03-09-2025 13:24	5	
232350	Devolução de Equipamentos de Informática	Miguel Pereira de Figueiredo	Roberto Ricardo Chaves de Freitas	03-09-2025 11:54	07-10-2025 09:46	5	
232336	Devolução de Equipamentos de Informática	Charline Para de Lima	Karina Bastos de Lima	03-09-2025 11:33	22-10-2025 07:36	5	
232287	BACENJUD - Criação de Perfil / Orientação Operacion	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Lavoisier da Silva Parente	03-09-2025 09:56	03-09-2025 11:47	5	Muito obrigado
232109	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Ester Valois	Gizelle Maria Cunha de Souza	02-09-2025 11:47	04-03-2026 11:36	5	Cadeiras não confortáveis
232090	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Elias Silva Alencar	02-09-2025 11:11	03-09-2025 20:08	5	
231983	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Junho Bacelar Pinheiro	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	02-09-2025 08:53	02-09-2025 11:33	1	Bom dia mudando p secretaria, n conseguimos acesso aos
231974	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Antonio Victor da Silva Ribeiro	02-09-2025 08:47	04-09-2025 13:40	5	
231863	Solicitação de veículo	Diana Cristina Silva Monteiro	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	01-09-2025 12:46	15-09-2025 10:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
231854	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	01-09-2025 12:20	09-09-2025 10:36	5	
231842	Mensagem de Erro de Execução	Gabriel Rodrigues Nascimento da Costa	Mylena Micaella de Brito	01-09-2025 11:32	02-09-2025 22:36	5	
231834	Programas/ Utilitários/Sistemas	Monique Kelly Costa Figueiredo Corado	Marcia Andrea Bulcao da Costa	01-09-2025 11:21	01-09-2025 11:32	5	
231790	Elaboração de usuários de rede com perfil administra	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	01-09-2025 10:01	01-09-2025 14:31	5	
231778	Mudança de Computador	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	01-09-2025 09:48	01-09-2025 10:06	5	
231775	Projudi Capital - Relatórios da Correição	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Carlos Alberto Goncalves Junior	01-09-2025 09:47	01-09-2025 10:58	5	
231766	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Cezar Luiz Bandiera	Thiago Henrique de Souza	01-09-2025 09:37	01-09-2025 11:16	5	
231745	SDS - PORTAL TJAM: Solicitação para a melhoria do glo	Emily de Menezes Nogueira	Lucas Henrique Batista Medeiros	01-09-2025 09:02	11-09-2025 08:04	5	
231725	Devolução de Equipamentos de Informática	Andre Logan Almeida de Matos	Karina Bastos de Lima	01-09-2025 08:47	01-10-2025 22:36	5	
231707	Instalação Servidor RODC de Parintins	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	01-09-2025 08:25	01-09-2025 15:48	5	
231683	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	01-09-2025 07:47	01-09-2025 09:45	5	
231598	SDS - PORTAL TJAM: Solicitação de Criação para dua	Emily de Menezes Nogueira	Lucas Henrique Batista Medeiros	29-08-2025 11:53	02-09-2025 11:30	5	
231542	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	29-08-2025 09:29	29-08-2025 10:15	5	
231525	Alteração de Magistrado Titular e Conclusões. Retorn	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Alexandre dos Reis Dias	29-08-2025 08:45	29-08-2025 08:55	5	Muito obrig
231509	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao	Diana Campos do	29-08-2025 08:15	29-08-2025 09:26	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
		da Costa	Amaral				
231480	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	28-08-2025 12:44	28-08-2025 13:31	5	
231457	Desativar Conta	Andreza Campos Lima da Silva	Daniela Navegante da Silva Azedo	28-08-2025 11:32	01-09-2025 10:36	3	
231451	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	28-08-2025 11:28	28-08-2025 12:41	5	
231380	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Maria Eduarda Lima Oka	Diana Campos do Amaral	28-08-2025 08:36	28-08-2025 15:29	5	
231365	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Flavia Janne Campelo dos Santos	Marcia Andrea Bulcao da Costa	28-08-2025 08:15	28-08-2025 08:50	5	
231287	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	27-08-2025 11:28	27-08-2025 12:17	5	
231284	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	27-08-2025 11:21	02-09-2025 11:00	3	
231283	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos - Inspeção	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Fabio Huriel Medeiros Silva	27-08-2025 11:19	23-10-2025 10:36	5	
231184	Exclusão	Janderson Garcia dos Santos	Ana Paula dos Santos Almada	27-08-2025 08:25	28-08-2025 10:36	5	Tudo bem. Faltou a assinatura da diretora. Obrigada.
231159	Solicitação de veículo	Mauriane Caldas da Silva	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	26-08-2025 15:00	27-08-2025 08:15	5	
231122	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	26-08-2025 12:39	26-08-2025 13:26	5	
231101	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	26-08-2025 11:44	26-08-2025 12:14	5	
231096	SDS - PORTAL TJAM: Solicitação para a publicação do	Emily de Menezes Nogueira	Lucas Henrique Batista Medeiros	26-08-2025 11:35	28-08-2025 10:36	5	Agradecemos o retorno em tempo hábil, ficamos muito satisfeitos com o conteúdo.
231084	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Tamires da Silva Santos	26-08-2025 11:01	27-08-2025 11:08	5	
231082	Balcão Virtual TJAM	Fabio Rabelo Soares	Taymon Chris Moura	26-08-2025 10:57	26-08-2025 11:29	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
			Canté				
231081	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	26-08-2025 10:57	26-08-2025 12:16	5	
231067	Verificar instabilidade no acesso ao Infojud	Washington Neto	Washington Neto	26-08-2025 10:25	26-08-2025 10:26	5	
231066	Alterar GPO	Rafael Araujo da Silva	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	26-08-2025 10:23	27-08-2025 22:36	5	
231041	INFOJUD - Orientação Operacional - Erro ao acessar	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leonardo Lima da Silva	26-08-2025 09:33	20-02-2026 09:09	3	
231036	Projudi Capital - Correição (Inclusão de Usuário)	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Marcelo de Farias Fernandes	26-08-2025 09:25	26-08-2025 09:38	5	
230959	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Janderson Garcia dos Santos	Luiz Felipe Lima dos Santos	25-08-2025 13:18	27-08-2025 22:36	5	Obrigado
230948	PROJUDI - Criar Usuário OFICIAL DE JUSTIÇA	Nilo da Rocha Marinho Neto	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	25-08-2025 12:41	27-08-2025 08:50	5	
230923	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	25-08-2025 11:23	25-08-2025 11:25	5	
230899	Solicitação de veículo	Sabrina Barbosa Feitosa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	25-08-2025 10:46	29-08-2025 10:36	5	Otimo
230892	Solicitação de veículo	Sabrina Barbosa Feitosa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	25-08-2025 10:32	29-08-2025 10:36	5	Otimo
230877	Solicitação de veículo	Sabrina Barbosa Feitosa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	25-08-2025 10:17	29-08-2025 10:36	5	Otimo
230868	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Mauriane Caldas da Silva	25-08-2025 09:58	28-08-2025 09:11	5	
230861	Devolução de Equipamentos de Informática	Frederico Leandro Carvalho Leite	Felipe Batista de Araujo	25-08-2025 09:51	15-09-2025 11:38	5	
230837	A VM 10.47.95.46 não está ligando.	Rogério Marcio Amaral Lima	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	25-08-2025 09:33	25-08-2025 10:23	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
230832	SDS - PORTAL TJAM: Solicitação para criação de uma	Emily de Menezes Nogueira	Lucas Henrique Batista Medeiros	25-08-2025 09:21	27-08-2025 10:36	3	Prezado (A) Henrique Batista Medeiros a conclusão do pedido, p cabe acresc a página de "Gerenciame Projetos" do esquerdo de Intranet con solicitado d não foi cria gostaríamos se esta em andamento previsão de Estaremos a disposição quaisquer d existentes. Atenciosam Gerenciame Gestão de F
230759	Erro na Fila de retorno de Conclusão	Francisco Claudemir de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	23-08-2025 09:08	26-08-2025 10:00	5	
230717	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	22-08-2025 11:47	22-08-2025 11:54	5	
230695	Publicar servidor externamente	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Leonardo Soares	22-08-2025 11:15	10-09-2025 15:18	5	
230663	Pedido de Equipamentos de Informática	Eliane dos Santos Rodrigues	Adrielly Oliveira Aires	22-08-2025 10:19	10-02-2026 09:34	5	
230656	Programas/ Utilitários/Sistemas	Adriano Rodrigues Gomes Neto	Samuel Albuquerque Silva Cruz	22-08-2025 10:14	25-08-2025 22:36	5	
230640	Liberção de máquina para execução de script	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	22-08-2025 09:42	28-08-2025 15:35	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
230600	Instalação/ Manutenção de Acesso Remoto VPN	Anderson Nogueira Silverio	Manoel Costa Adelson Oliveira	22-08-2025 08:37	25-08-2025 22:36	5	
230599	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	22-08-2025 08:36	26-08-2025 09:16	3	
230595	Alvará Eletrônico - Erro de acesso	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leonardo Lima da Silva	22-08-2025 08:28	22-08-2025 08:40	5	
230588	Devolução de Equipamentos de Informática	Kevin Kennedy dos Santos Azevedo	Fernando Chaves de Souza Filho	22-08-2025 08:24	28-08-2025 08:08	5	
230565	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	21-08-2025 14:26	24-09-2025 10:36	3	
230562	SERASAJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	21-08-2025 14:13	22-08-2025 08:59	3	
230560	SERASAJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	21-08-2025 14:06	22-08-2025 08:54	3	
230559	SERASAJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	21-08-2025 14:01	22-08-2025 08:59	3	
230558	SERASAJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	21-08-2025 14:01	22-08-2025 08:54	3	
230529	Projudi Capital - Correição	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Carlos Alberto Goncalves Junior	21-08-2025 12:37	26-08-2025 09:18	5	
230510	Liberação de acesso IP	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	21-08-2025 11:28	27-08-2025 16:43	4	
230391	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Hazael Maia de Araujo	20-08-2025 18:18	21-08-2025 07:14	5	
230390	Cadastro de Sistema Judicial da Capital	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Joao Marcos Aires Duarte	20-08-2025 18:09	21-08-2025 09:10	4	
230389	Projudi Capital - Relatório	Camila Souza Leite	Joao Marcos Aires Duarte	20-08-2025 17:55	22-08-2025 10:36	5	
230314	Instalação Antivirus servidores RODC	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	20-08-2025 11:05	21-08-2025 09:11	5	
230313	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	20-08-2025 11:04	25-08-2025 10:16	3	
230293	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	20-08-2025 10:36	20-08-2025 10:41	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
230279	Criação de VM Ubuntu 22.04	Washington Neto	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	20-08-2025 10:12	21-08-2025 22:36	5	
230246	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Juliane Oliveira Goncalves	20-08-2025 09:21	16-09-2025 09:57	5	
230235	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Hazael Maia de Araujo	20-08-2025 08:56	20-08-2025 09:24	5	Muito Obrig certo por ac
230167	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	19-08-2025 12:10	19-08-2025 13:35	5	
230162	Verificar Configuração de telefones VOIP alcatel 8008	Rafael Araujo da Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	19-08-2025 11:37	22-08-2025 10:36	5	
230148	Organização do AD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Diana Campos do Amaral	19-08-2025 11:09	19-08-2025 12:03	5	
230147	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	19-08-2025 11:08	19-08-2025 11:16	5	
230124	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	19-08-2025 10:30	19-08-2025 11:12	5	
230031	Criação de Login de Usuário na Rede Local	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Vanderson da Silva Lima	18-08-2025 15:34	20-08-2025 12:45	4	
230010	Instalação Controlador de Domínio somente leitura de	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	18-08-2025 13:42	19-08-2025 17:07	5	
229980	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	18-08-2025 12:09	19-08-2025 13:38	5	Obrigado pe atenção
229916	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Hazael Maia de Araujo	18-08-2025 10:14	18-08-2025 11:53	5	
229880	Baixar e instalar certificado em nuvem	Janinne Nayara Freitas Arcaño	Leonardo Lima da Silva	18-08-2025 09:26	22-08-2025 08:16	5	
229850	Solicitação dos relatórios de correção da 10ª e	Cynthia Maria Jacob Rocha	Joao Marcos Aires Duarte	18-08-2025 08:39	19-08-2025 10:36	5	
229819	Criação/Manutenção	Alessandra	Uesley Rodrigues	18-08-2025 07:30	18-08-2025 10:30	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	de Login de Usuário na Rede Loc	Goncalves Correa	Oliveira				
229818	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Juliane Oliveira Goncalves	18-08-2025 07:23	26-08-2025 07:34	5	
229813	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	17-08-2025 09:42	17-08-2025 09:52	5	
229812	Aumento de recursos em servidor de banco de dados	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	17-08-2025 08:39	17-08-2025 08:40	5	
229811	Balcão Virtual TJAM	Francisco Claudemir de Oliveira	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	17-08-2025 08:05	19-08-2025 12:21	5	
229772	SEI - Criação de Conta	Adeilson de Souza Soares	Daniela Navegante da Silva Azedo	15-08-2025 11:21	18-08-2025 10:28	5	
229762	Acesso ao servidor	Leonardo Soares	Leonardo Soares	15-08-2025 11:05	18-08-2025 13:32	5	
229759	Movimentação de usuário no AD	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	15-08-2025 10:59	15-08-2025 11:52	5	
229682	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	15-08-2025 07:56	15-08-2025 07:58	5	
229657	Organização do AD	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	14-08-2025 14:25	14-08-2025 14:28	5	
229504	Programas/ Utilitários/Sistemas	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	14-08-2025 07:44	14-08-2025 07:46	5	
229389	Devolução de Equipamentos de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Karina Bastos de Lima	13-08-2025 10:11	01-10-2025 07:41	5	
229365	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	13-08-2025 09:43	13-08-2025 11:18	5	
229359	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Juliane Oliveira Goncalves	13-08-2025 09:30	14-08-2025 22:36	3	
229327	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Alexandre Souza Xavier	Wilker Fernandes Lopes	13-08-2025 08:37	14-08-2025 10:36	5	
229321	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Alexandre Souza Xavier	Wilker Fernandes Lopes	13-08-2025 08:33	14-08-2025 10:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
229318	Lubrificação de dobradiça de porta	Sarah Correia Oliveira	Emerson Lucas Nogueira Braga	13-08-2025 08:26	22-08-2025 10:36	4	
229317	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Hillene Freire Freitas	Vanderson da Silva Lima	13-08-2025 08:25	13-08-2025 10:33	5	
229295	SAJ-PG5 - Ajuste Cadastral	Aline Cristina Bueno Balicki Dias	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	12-08-2025 14:53	14-08-2025 08:33	5	
229294	Participação em reunião	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	12-08-2025 14:53	12-08-2025 14:54	5	
229282	Malote - Criação de Conta	Alexandre Souza Xavier	Ana Paula Nogueira Aguiar	12-08-2025 13:46	13-08-2025 09:30	5	
229278	mudança de senha projudi	Djane Carvalho Correa	David Gabriel Silva de Souza Junior	12-08-2025 13:22	12-08-2025 20:29	5	
229277	Pedido de Equipamento de Engenharia	Francisco Rainer Amorim Pereira	Marcelo Carneiro Garcez	12-08-2025 13:16	18-08-2025 10:36	5	
229272	Troca de computador entre salas	Alfredo Carlos dos Santos Luna	Leonardo Lima da Silva	12-08-2025 12:56	13-08-2025 11:30	5	
229256	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	12-08-2025 12:22	14-08-2025 07:44	5	
229245	Atualização de servidor componente do Sei	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	12-08-2025 11:57	14-08-2025 14:33	5	
229244	Atualização de servidor componente do Sei	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	12-08-2025 11:56	10-09-2025 15:20	5	
229243	Atualização de servidor componente do Sei	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	12-08-2025 11:55	13-08-2025 14:34	5	
229242	Atualização de servidor componente do Sei	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	12-08-2025 11:53	13-08-2025 14:26	5	
229241	Atualização de servidor componente do SEI	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	12-08-2025 11:53	13-08-2025 14:12	5	
229238	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	12-08-2025 11:32	12-08-2025 11:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Eventos						
229213	Programas/ Utilitários/Sistemas	Adriano Rodrigues Gomes Neto	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	12-08-2025 10:43	12-08-2025 11:13	5	
229157	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	12-08-2025 09:37	12-08-2025 09:40	5	
229115	Solicitação de veículo	Jaime Pires da Costa Junior	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	12-08-2025 08:41	13-08-2025 16:11	3	Parabenizo excelente se prestado. O
229087	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	12-08-2025 07:55	12-08-2025 10:46	5	
229057	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Mauriane Caldas da Silva	Karina Bastos de Lima	08-08-2025 13:34	30-09-2025 13:23	5	
228980	Realizar ajustes no GLPI	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	08-08-2025 09:32	08-08-2025 09:33	5	
228945	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Mauriane Caldas da Silva	08-08-2025 08:18	12-08-2025 07:08	5	
228942	Solicitação de veículo	Aline Gibson dos Santos	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	08-08-2025 08:10	14-08-2025 10:36	5	
228938	Devolução de Equipamentos de Informática-laudo OK	Danyelli Abtibol Taveira	Karina Bastos de Lima	08-08-2025 07:54	30-09-2025 11:10	5	
228930	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	07-08-2025 17:48	13-08-2025 14:07	5	
228929	Pedido de devolução de Aviso de Recebimento - A.R.	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Joao Marcos Aires Duarte	07-08-2025 17:17	13-08-2025 14:07	3	
228907	SNIPER - Orientação Operacional	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	07-08-2025 13:42	08-08-2025 09:37	5	
228889	CADASTRO DE ASSESSORA NO PROJUDI	Nilo da Rocha Marinho Neto	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	06-08-2025 12:00	07-08-2025 13:18	3	
228878	Instalação/ Manutenção de	Giovanna Helena Vasconcelos Lucena	Raphael dos Santos Para	07-08-2025 12:20	12-08-2025 10:29	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Impressora						
228862	Solicitação de veículo	Glacielli de Oliveira	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	07-08-2025 11:33	14-08-2025 10:36	5	Muto satisf
228859	Att. Solicitação de desabilitação do Exmo. Dr. Marc	Andrea Geny Mitoso Henriques	Carlos Alberto Goncalves Junior	07-08-2025 11:24	07-08-2025 12:03	3	
228854	Devolução de Equipamentos de Informática	Douglas Gomes da Silva	Karina Bastos de Lima	07-08-2025 11:14	22-10-2025 10:39	5	
228846	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Fernanda Priscilla Pereira Calegare	Vanderson da Silva Lima	07-08-2025 10:31	13-08-2025 11:13	5	Chamado a com sucess
228821	Manutenção Ar Condicionando Recepção	Giovania dos Reis Oliveira	Gustavo Leno Barbosa dos Santos	07-08-2025 09:28	13-08-2025 09:28	4	Atendimento realizado co sucesso!
228816	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Renzo Jean Pierre Lazarte Moron	Andre Logan Almeida de Matos	07-08-2025 09:20	12-08-2025 08:49	5	
228773	Mensagem de Erro de Execução	Hady Sthanley Batista Teixeira	Ana Paula dos Santos Almada	06-08-2025 23:03	07-08-2025 16:00	5	Obrigado, p excelente atendimento eficiente!
228726	Análise de segurança	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	06-08-2025 12:49	07-08-2025 11:30	5	
228708	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	06-08-2025 11:49	06-08-2025 12:04	5	
228698	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Joao Marcos Aires Duarte	06-08-2025 11:18	12-08-2025 10:29	3	
228635	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Adriano Rodrigues Gomes Neto	Luiz Felipe Lima dos Santos	06-08-2025 09:21	07-08-2025 22:28	5	
228632	ALTERAÇÃO DE SIGILO	Luana Ingrid Rocha Neves	Carlos Alberto Goncalves Junior	06-08-2025 09:17	07-08-2025 10:28	5	
228630	Erro na CONCLUSÃO de voto em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	06-08-2025 09:16	06-08-2025 12:39	5	
228627	Instalação/ Manutenção de	Djane Carvalho Correa	Kaua Anthony Bastos Vieira	06-08-2025 09:10	07-08-2025 12:19	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
	Equipamentos						
228607	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Andrea Geny Mitoso Henriques	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	06-08-2025 08:32	06-08-2025 11:20	3	
228592	Instalação/ Manutenção de Impressora	Geane Bezerra de Souza	Fabio Huriel Medeiros Silva	06-08-2025 07:33	06-08-2025 08:33	5	Atendimento
228551	Manutenção de Equipamento	Barbara Cristina da Rocha Rabelo	Luiz Felipe Lima dos Santos	05-08-2025 12:26	07-08-2025 10:28	5	Atendimento satisfatório
228546	Devolução de Equipamentos de Informática	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Isaac Araujo Rodrigues	05-08-2025 12:07	13-11-2025 11:14	5	
228512	SAJ PG5 - Orientação Operacional	David Penha Lopes	Juliane Oliveira Goncalves	05-08-2025 10:50	06-08-2025 22:28	5	
228509	Solicitação de Acesso a rede para disponibilização	Leonardo Lima de Abreu	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	05-08-2025 10:41	05-08-2025 12:04	5	
228493	Programas/ Utilitários/Sistemas	Raphael Freire Alves	Gabriel da Silva Alecrim	05-08-2025 10:24	06-08-2025 22:28	5	
228487	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Luiz Felipe Lima dos Santos	Antonio Victor da Silva Ribeiro	05-08-2025 10:16	07-08-2025 10:28	5	ótimo atendimento rápida resolução caso
228389	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Antonio Victor da Silva Ribeiro	04-08-2025 14:50	04-08-2025 14:52	5	
228376	Solicitação de veículo - 01 carro pequeno c/motorist	Jose Andress da Rocha Albuquerque Cavalcanti	Carolina Gomes Barros	04-08-2025 13:44	06-08-2025 14:02	5	Olá boa tarde Informo que SUPER SAT com o atendimento de EXCELÊNCIA agilidade das respostas. A da Central de Transportes ESPETACULAR Parabés e C
228374	Senha	Raimunda Lessandra Rufino Cecilio	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	04-08-2025 13:35	05-08-2025 22:28	3	Sempre muito prestativos que faz muita diferença p

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
228370	Mensagem de Erro de Execução	Hady Sthanley Batista Teixeira	Mylena Micaella de Brito	04-08-2025 13:31	06-08-2025 10:28	5	e em especial quem esta e Teletrabalhe eu.
228365	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Giovanina dos Reis Oliveira	Raimundo Matos da Silva	04-08-2025 13:17	06-08-2025 22:28	5	Obrigado pela orientação! Realizado com sucesso!
228349	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Rafaela Correa Barbosa	Fabio Huriel Medeiros Silva	04-08-2025 12:32	05-08-2025 22:28	5	Atendimento de excelência
228300	manutenção dos Login de Acesso a Sistema	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	04-08-2025 10:49	05-08-2025 22:28	5	
228263	Solicitação de Infraestrutura Elétrica	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	04-08-2025 09:47	12-01-2026 10:28	3	
228239	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	04-08-2025 09:20	04-08-2025 09:49	5	
228210	Senha de acesso ao Projudi	Wesley Serrao Angelim	Mylena Micaella de Brito	04-08-2025 08:39	04-08-2025 09:28	5	Solução apresentada
228201	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Roberto Hermidas De Aragao Filho	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	04-08-2025 08:24	04-08-2025 08:30	5	
228189	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	04-08-2025 09:00	04-08-2025 09:27	5	
228166	Realocação de usuários	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	01-08-2025 16:53	04-08-2025 16:41	5	
228163	Instalação de TV na sala de audiências	Djane Carvalho Correa	Emerson Lucas Nogueira Braga	01-08-2025 14:53	06-08-2025 14:47	5	
228162	Manutenção em ar condicionado e controle remoto	Djane Carvalho Correa	Simone Lemos Malagueta	01-08-2025 14:48	06-08-2025 14:24	5	
228106	Instalação de Kit para a coleta da biometria	Adriano Bezerra Correa	Adriano Bezerra Correa	01-08-2025 11:18	06-08-2025 09:42	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	dos pres						
228077	Permissão de criação de GPO	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	01-08-2025 10:25	01-08-2025 16:40	5	
228076	Processo com pedencia de audiência	Karina Lopes Cidade	Mylena Micaella de Brito	01-08-2025 10:24	04-08-2025 11:55	5	
228071	Processo na turma recursal	Gabriel Rodrigues Nascimento da Costa	Mylena Micaella de Brito	01-08-2025 10:14	04-08-2025 08:57	3	
228061	Erro na CONCLUSÃO de voto em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	01-08-2025 09:50	04-08-2025 22:27	5	
228038	Pedido de Equipamento de Audiovisual	Maysa Mancilha de Araujo	Kaua Anthony Bastos Vieira	01-08-2025 09:15	08-08-2025 10:42	5	
228027	Programas/ Utilitários/Sistemas	Vicencia Figueredo da Costa	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	01-08-2025 09:04	05-08-2025 10:07	5	
228017	Erro na inserção de processo em pauta. Erro no proces	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	01-08-2025 08:48	01-08-2025 09:00	5	Obrigado!
228011	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Vicencia Figueredo da Costa	Taymon Chris Moura Canté	01-08-2025 08:37	04-08-2025 10:27	5	
227964	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	DAN SOUZA AGUIAR	Andre Logan Almeida de Matos	31-07-2025 13:03	04-08-2025 09:04	5	
227950	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: null	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	31-07-2025 12:09	31-07-2025 13:07	5	
227932	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: null	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	31-07-2025 11:27	31-07-2025 11:39	5	Muito obrig
227906	Solicito Manutenção Corretiva/Adaptativa de Sistema	Simonne Costa Novo Dias dos Santos	Carlos Pereira da Silva	31-07-2025 10:19	04-08-2025 10:27	5	
227880	Pedido de assento sanitário	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Emerson Lucas Nogueira Braga	31-07-2025 09:22	25-08-2025 10:11	3	
227862	DEVOLUÇÃO DE CADEIRAS	Maria Auxiliadora Carvalho Pereira	Fernando Chaves de Souza Filho	31-07-2025 08:38	05-08-2025 10:28	3	muito grata atenção e o de vcs. me

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
227857	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Pedro Henrique Vieira Said	Fabio Huriel Medeiros Silva	31-07-2025 08:29	01-08-2025 12:18	5	parabéns p eficiência... Gostaria de meu sincero agradecime apoio receb técnico Fábio um atendim exemplar, acompanha reunião do i fim com tot e prontidão resolver qua eventualida postura pro eficiente foi fundamenta bom andam trabalhos. / também à M Bucão, cuja orientação t essencial p abertura do de forma co ágil. Sua disponibilid clareza nas instruções t todo o procu Atendiment fazem toda diferença. F equipe! Peço Chefe de Ga Desa. Socor Guedes Mo
227843	Solicitação de veículo	Leonardo Lima de Abreu	Carolina Gomes Barros	30-07-2025 16:20	04-08-2025 22:27	5	
227838	SAJ PG5 - Orientação	Francisco Claudemir	Juliane Oliveira	30-07-2025 14:34	31-07-2025 14:05	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Operacional	de Oliveira	Goncalves				
227815	Retorno de Conclusão e Análise de Juntadas	Djane Carvalho Correa	David Gabriel Silva de Souza Junior	30-07-2025 13:05	05-08-2025 07:47	5	
227773	Programas/ Utilitários/Sistemas	Lucas Dantas Franco	Kaua Anthony Bastos Vieira	30-07-2025 11:22	31-07-2025 09:19	5	
227716	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Carolina Gomes Barros	30-07-2025 09:29	31-07-2025 12:43	3	
227689	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	30-07-2025 09:00	31-07-2025 09:52	5	
227674	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	30-07-2025 08:33	30-07-2025 08:50	5	
227661	Solicitação de veículo	Luciane Oliveira da Cruz	Carolina Gomes Barros	30-07-2025 07:55	01-08-2025 10:21	5	Direção tran Responsável pontual!
227639	Adicionar espaço em disco	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	29-07-2025 14:59	29-07-2025 15:06	5	
227634	Solicito Manutenção Corretiva/Adaptativa de Sistema	Simonne Costa Novo Dias dos Santos	Carlos Pereira da Silva	29-07-2025 14:23	31-07-2025 22:20	5	
227585	Programas/ Utilitários/Sistemas	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	29-07-2025 11:14	30-07-2025 09:48	5	
227578	Atualização de servidor - Wazuh	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	29-07-2025 11:03	29-07-2025 11:19	5	
227570	Programas/ Utilitários/Sistemas	Cynthia Maria Jacob Rocha	Elias Silva Alencar	29-07-2025 10:56	30-07-2025 22:20	5	
227560	SEI - Criação de Conta	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Daniela Navegante da Silva Azedo	29-07-2025 10:42	30-07-2025 09:40	5	
227552	Habilitar remessa para envio dos processos no projudi	Renzo Jean Pierre Lazarte Moron	Ana Paula dos Santos Almada	29-07-2025 10:26	31-07-2025 08:37	5	
227516	Correção de configuração nos Telefones VOIP alcatel	Rafael Araujo da Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	29-07-2025 09:21	30-07-2025 09:49	5	
227503	Pedido de	Rafael Araujo da Silva	Breno Figueiredo	29-07-2025 08:56	05-08-2025 22:28	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamentos de Informática		Corado				
227467	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	29-07-2025 08:00	31-07-2025 09:46	5	
227455	Instalação servidor Controlador de Domínio de Manico	Rafael Vale Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	28-07-2025 15:22	01-08-2025 16:41	5	
227448	Programas/ Utilitários/Sistemas	Gloria Luiza Goncalves de Souza	Ana Paula dos Santos Almada	28-07-2025 14:10	05-08-2025 10:28	5	Solucionado
227427	Programas/ Utilitários/Sistemas	Gabriel Wagner de Franca Mar	Diana Campos do Amaral	28-07-2025 13:17	30-07-2025 10:20	4	
227426	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Elias Silva Alencar	28-07-2025 13:14	29-07-2025 14:24	3	
227407	Projudi Capital - Certificado	Francisco Claudemir de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	28-07-2025 12:28	28-07-2025 13:08	3	
227404	Alteração de Magistrado Titular e Conclusões. Magist	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Letícia Brasil Ferreira	28-07-2025 12:22	28-07-2025 13:44	5	Muito obrig
227395	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Elias Silva Alencar	28-07-2025 12:00	29-07-2025 14:24	3	
227389	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Francisco Claudemir de Oliveira	Elias Silva Alencar	28-07-2025 11:51	29-07-2025 14:24	3	
227385	Programas/ Utilitários/Sistemas	Antonio Fonseca de Albuquerque	Samuel Albuquerque Silva Cruz	28-07-2025 11:35	29-07-2025 22:20	5	A solicitaçã atendida. O foi resolvido
227378	SAJ SG5 - Mensagem de erro na execução	Amaury Israel Ribeiro do Nascimento	Mylena Micaella de Brito	28-07-2025 11:10	28-07-2025 11:25	3	Estamos tod desacredita SAJ foi sub pelo Projud sistema ins muito vulne
227362	SEI - Problema para tramitar processos	Thais Maria Chaves do Nascimento	Hazael Maia de Araujo	28-07-2025 10:34	28-07-2025 10:36	5	apoio rápido satisfatório
227345	Solicitação de veículo	Leoncio de Salignac e Souza Neto	Carolina Gomes Barros	28-07-2025 09:58	30-07-2025 10:20	5	Excelente

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
227266	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Juan Pablo Espindola da Paz	Thiago Henrique de Souza	28-07-2025 08:15	29-07-2025 22:20	5	;) )
227233	Verificação da vinculação da GRJ n.º 001.1062662-0	Andreza da Silva Salgado	Ana Paula dos Santos Almada	25-07-2025 17:07	28-07-2025 13:20	5	
227214	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Maysa Mancilha de Araujo	Caio Bernard Sandes Pereira	25-07-2025 13:32	30-07-2025 09:30	5	
227172	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Aline Cristina Bueno Balicki Dias	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	25-07-2025 11:29	25-07-2025 11:33	5	
227169	Liberação de compartilhamento de protocoladora	Gabriel da Silva Alecrim	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	25-07-2025 12:00	28-07-2025 22:20	3	
227059	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Djane Carvalho Correa	Fernando Chaves de Souza Filho	24-07-2025 16:13	07-08-2025 12:23	5	
227025	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	24-07-2025 13:10	25-07-2025 15:16	3	
226995	Formatação e Padronização	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	24-07-2025 11:40	29-07-2025 10:42	5	
226994	Formatação e Padronização	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	24-07-2025 11:39	28-07-2025 22:20	5	
226989	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Alexander Silva de Oliveira	Antonio Victor da Silva Ribeiro	24-07-2025 11:34	30-07-2025 10:20	5	
226910	Solicitação de veículo	Luciane Oliveira da Cruz	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	24-07-2025 08:39	29-07-2025 10:20	5	Direção seg Motorista p simpático.
226890	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Lucia Helena Nobre Klem	24-07-2025 06:32	01-08-2025 06:18	5	
226843	Solicitação de veículo	Andrea Geny Mitoso Henriques	Carolina Gomes Barros	23-07-2025 12:57	28-07-2025 11:46	3	
226771	Termo de Recebimento	Diana Campos do Amaral	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	23-07-2025 10:42	29-07-2025 10:47	5	
226741	Solicitação de veículo	Fernanda Priscilla Pereira Calegare	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	23-07-2025 10:02	28-07-2025 10:20	5	Atendido co solicitado! C
226723	Balcão Virtual TJAM	Hady Sthanley Batista	Mauriane Caldas da	23-07-2025 09:48	25-07-2025 09:27	5	Excelente

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
		Teixeira	Silva				atendimento e esclarecimento
226671	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Milena Oliveira Leite	Hazael Maia de Araujo	23-07-2025 08:36	23-07-2025 08:48	5	
226654	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	23-07-2025 08:20	28-07-2025 12:39	5	
226646	SEI - Criação de Conta	Antonieta da Silva Carvalho	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	23-07-2025 07:48	24-07-2025 10:20	5	
226644	CNIB - Indisponibilidade de Bens	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Lucia Helena Nobre Klem	23-07-2025 04:21	23-07-2025 04:21	5	
226642	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Andrea Geny Mitoso Henriques	Joao Marcos Aires Duarte	22-07-2025 17:26	23-07-2025 12:58	3	
226625	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Francisco Claudemir de Oliveira	Juliane Oliveira Goncalves	22-07-2025 14:13	23-07-2025 09:01	5	
226590	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	22-07-2025 12:28	22-07-2025 12:31	5	
226541	Padronização	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	22-07-2025 10:50	23-07-2025 08:58	5	
226539	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	22-07-2025 10:48	22-07-2025 11:31	5	
226533	Liberação de usuário para publicação	Amaury Paulo Neves Soares	Lucas Henrique Batista Medeiros	22-07-2025 10:36	24-07-2025 10:20	1	Acredito que HABILITADO não apareceu em mim no intranet função "CRITICAR ARTIGO". Como procedo?
226527	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Camila Souza Leite	Jean Cleuber de Araujo Messias	22-07-2025 10:30	22-07-2025 11:08	5	
226525	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Carolina Gomes Barros	22-07-2025 10:29	24-07-2025 10:24	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
226510	Erro de execução - Processo ativo na Turma apesar de	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Joao Marcos Aires Duarte	22-07-2025 10:09	23-07-2025 11:42	4	
226505	Instalação/ Manutenção de Access Point Wi-Fi	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	22-07-2025 10:03	22-07-2025 10:04	5	
226500	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Camila Souza Leite	Joao Marcos Aires Duarte	22-07-2025 10:00	22-07-2025 10:24	5	
226448	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Camila Souza Leite	Jean Cleuber de Araujo Messias	22-07-2025 08:33	22-07-2025 09:51	5	
226325	Solicitação de 02 tomadas na Secretaria - para ligar	Andrea Geny Mitoso Henriques	Emerson Lucas Nogueira Braga	21-07-2025 11:14	23-07-2025 12:58	3	
226287	Código correios	Milena Oliveira Leite	Ricardo de Jesus Ucha	21-07-2025 10:33	23-07-2025 10:08	5	
226274	Devolução de Equipamentos de Informática	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Karina Bastos de Lima	21-07-2025 10:07	22-10-2025 08:08	5	
226269	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	21-07-2025 09:54	21-07-2025 09:56	5	
226222	Solicitação de veículo	Andrea Geny Mitoso Henriques	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	21-07-2025 08:46	22-07-2025 22:20	3	
226196	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Laura Fernanda Melo Nascimento	Alexandre Ribeiro da Silva	21-07-2025 08:19	22-07-2025 10:20	5	
226181	Devolução de Equipamentos de Informática	Maria do Rosário Pereira de Oliveira	Isaac Araujo Rodrigues	21-07-2025 07:46	02-12-2025 11:02	5	
226097	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Ana Cristina Hossaine do Nascimento	Fernando Chaves de Souza Filho	18-07-2025 11:11	03-09-2025 10:36	5	Atendimento realizado satisfatoria
226036	Levantamento Inventario EJUD	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Andre Logan Almeida de Matos	18-07-2025 09:23	22-07-2025 10:20	5	
226035	SAJ PG5 - Orientação	Francisco Claudemir	Juliane Oliveira	18-07-2025 09:23	21-07-2025 09:48	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Operacional	de Oliveira	Goncalves				
226025	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	18-07-2025 09:10	18-07-2025 09:19	5	
226003	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Fabio Huriel Medeiros Silva	18-07-2025 08:36	22-07-2025 10:20	5	
225957	Programas/ Utilitários/Sistemas	Vanessa Christiane da Costa Marinho Moura	Amadeu Anderlin Neto	17-07-2025 13:21	22-07-2025 10:20	1	
225912	Devolução de Equipamentos de Informática	Pedro Henrique Vieira Said	Carol Ale Franco	17-07-2025 10:56	22-09-2025 10:36	5	
225911	Devolução de Equipamentos de Informática	Pedro Henrique Vieira Said	Karina Bastos de Lima	17-07-2025 10:54	22-10-2025 07:41	5	
225908	Criar VM para ser usado como Domain Controller do Inter	Rafael Vale Lima	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	17-07-2025 10:48	18-07-2025 11:48	5	
225858	Manutenção porta	Francisco Aprigio Neto	Gustavo Assunção Barbosa	17-07-2025 09:17	21-07-2025 10:20	5	
225847	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	17-07-2025 08:54	18-07-2025 09:03	5	
225845	Relatório de portas down e up dos switches localizados	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Anderson Pereira da Silva	17-07-2025 08:50	18-08-2025 10:36	5	
225838	Emissão/Renovação Certificado Digital	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	17-07-2025 08:33	17-07-2025 08:48	5	
225833	TONEIRA COM DEFEITO	Raviguiana da Silva Santos	Emerson Lucas Nogueira Braga	17-07-2025 08:27	21-07-2025 10:20	5	SO GRATID ESSA EQUIP SEMPRE NO ATENDEND CARINHO
225783	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Carolina Gomes Barros	16-07-2025 12:50	18-07-2025 17:04	5	
225747	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Andrea Geny Mitozo Henriques	Taymon Chris Moura Canté	16-07-2025 11:03	23-07-2025 08:52	3	
225724	Erro na liberação de	Josinaldo Aparecido	Ana Paula dos Santos	16-07-2025 10:08	16-07-2025 10:19	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	voto acórdão. Erro: null	de Oliveira	Almada				
225722	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	16-07-2025 09:58	16-07-2025 10:34	5	
225704	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Carolina Gomes Barros	16-07-2025 09:32	21-07-2025 10:30	3	
225680	Att. Solicitação de criação de usuário de rede ao	Andrea Geny Mitoso Henriques	Leonardo Lima da Silva	16-07-2025 09:04	23-07-2025 08:52	3	
225655	Liberação de cursos restritos do AVA EJUD	Sandra Carla Dos Santos Mendes	Vicencia Figueredo da Costa	16-07-2025 08:31	17-07-2025 10:20	5	
225578	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	15-07-2025 11:05	15-07-2025 11:09	5	
225409	Atualizar a política de uso de e-mail do TJAM	Breno Figueiredo Corado	Washington Neto	14-07-2025 13:12	14-07-2025 13:13	5	
225405	RENAJUD - Criação de Perfil / Orientação Operaciona	Roberta Natasha Grandal Coelho do Vale	Lavoisier da Silva Parente	14-07-2025 13:10	30-07-2025 22:20	1	
225390	Relatório de Produtividade - Servidor em Plantão	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Antonio Victor da Silva Ribeiro	14-07-2025 12:29	15-07-2025 07:40	5	Muito obrig
225389	Relatório de Produtividade - Servidores em Plantão	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	14-07-2025 12:26	17-07-2025 14:21	5	
225363	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	14-07-2025 11:26	14-07-2025 11:28	5	
225291	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: null	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	14-07-2025 09:26	15-07-2025 10:20	5	Muito obrig
225285	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: Prazo inv❖	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	14-07-2025 09:23	15-07-2025 22:20	5	Muito obrig

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
225281	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Alirio Daniel Vieira Marques	Alexandre dos Reis Dias	14-07-2025 09:18	14-07-2025 09:28	5	
225246	Baixar processos para a origem	Anne Karine Pereira Cardoso	Julianne Castro Mota	14-07-2025 08:34	14-07-2025 13:36	5	
225205	PROJUDI - Ajuste cadastral	Samara Danitielle Costa	Maria Beatriz Queiroz da Fonseca Lima	13-07-2025 18:23	14-07-2025 20:24	5	Excelente atendimento prestativo.
225166	Instalar novo Sistema Wazuh	Washington Neto	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	11-07-2025 13:10	09-12-2025 09:27	5	
225155	Aplicar restrição de URLs do portal no WAF F5	Washington Neto	Washington Neto	11-07-2025 12:33	11-07-2025 12:33	5	
225142	Mensagem de Erro de Execução	Érica Peres de Souza	Julianne Castro Mota	11-07-2025 11:48	11-07-2025 12:39	5	
225124	Sanitização do Palo Alto - Reestruturar objetos e gru	Washington Neto	Washington Neto	11-07-2025 11:04	11-07-2025 11:41	5	
225096	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Diana Campos do Amaral	11-07-2025 10:12	30-07-2025 10:05	5	
225079	Remover objetos temporários / obsoletos da regra e gru	Washington Neto	Washington Neto	11-07-2025 09:24	11-07-2025 10:24	5	
225063	Erro ao tentar alterar juiz na conclusão - Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Marcelo de Farias Fernandes	11-07-2025 09:08	15-07-2025 10:20	5	
225057	A VM 10.47.95.43 não está ligando.	Rogério Marcio Amaral Lima	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	11-07-2025 08:53	14-07-2025 11:00	5	Rápido e Ef
225040	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	11-07-2025 07:21	11-07-2025 08:31	5	
225032	Criar usuário de serviço para os Paineis do BI na sal	Mauriane Caldas da Silva	Washington Neto	10-07-2025 15:48	10-07-2025 15:49	5	
225031	Liberar a IA https://	Sebastiao Fonseca	Washington Neto	10-07-2025 15:42	10-07-2025 15:46	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
224955	grok.com/ no FW. Validação / Criação de Usuário para acesso ao Serv	Monteiro Junior Washington Neto	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	10-07-2025 10:11	10-07-2025 12:56	5	
224888	Instalação de PONTO DE REDE (Novo)	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	10-07-2025 08:29	18-07-2025 09:21	5	
224869	Mensagem de Erro de Execução	Érica Peres de Souza	Julianne Castro Mota	09-07-2025 22:26	10-07-2025 15:27	3	Ocorre que de incluir na baixa não e disponível n recurso tam
224865	Problema ao acessar o servidor do Moodle	Vicencia Figueredo da Costa	Washington Neto	09-07-2025 16:33	09-07-2025 16:34	5	
224864	Liberar IP do GW Voice para Acesso as Regras do SIP	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	09-07-2025 16:30	09-07-2025 16:31	5	
224858	Cadastro de Acesso às Catracas	Diana Cristina Silva Monteiro	Daniela Navegante da Silva Azedo	09-07-2025 14:40	11-07-2025 08:54	5	
224799	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	09-07-2025 11:29	01-08-2025 09:02	5	
224794	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	09-07-2025 11:20	11-07-2025 08:01	5	
224783	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	09-07-2025 10:54	01-08-2025 08:10	5	
224764	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	09-07-2025 10:32	09-07-2025 10:35	5	
224750	Definir / Coletar / Catalogar e Organizar material para	Fabiola Nazaré Borges	Washington Neto	09-07-2025 10:01	09-07-2025 13:16	5	
224729	Definir reserva de IP para o Roberto (DBA) e Regras no	Washington Neto	Washington Neto	09-07-2025 09:21	09-07-2025 09:21	5	
224728	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira	Carolina Gomes	09-07-2025 09:14	14-07-2025 09:23	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
		Lima	Barros				
224600	Devolução de Equipamentos de Informática	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Karina Bastos de Lima	08-07-2025 11:44	01-10-2025 22:36	5	
224585	SAJ - PROCESSO NÃO POSSUI LOTAÇÃO DO USUÁRIO	Gabriel da Silva Alecrim	Antonio Victor da Silva Ribeiro	08-07-2025 11:06	08-07-2025 12:05	5	
224555	Criar regra e políticas no EPM para controle dos endpo	Washington Neto	Washington Neto	08-07-2025 09:52	26-01-2026 10:10	5	
224539	Instalação/ Configuração de Telefone Volp	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	08-07-2025 09:33	08-07-2025 09:34	5	
224499	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	08-07-2025 08:16	09-07-2025 10:32	5	
224446	Solicitação para liberar o uso do Anydesk	Raylan de Oliveira Lima	Leonardo Soares	07-07-2025 12:31	11-07-2025 13:22	3	
224438	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Francisco Claudemir de Oliveira	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	07-07-2025 12:06	09-07-2025 08:22	5	
224432	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	07-07-2025 11:45	07-07-2025 11:48	5	
224423	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Ana Paula Nogueira Aguiar	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	07-07-2025 11:29	08-07-2025 22:20	5	Agradeço p atendimento chamado d
224400	Os realizar reboot nos APs que estavam com status de de	Diogo Mendonca	Washington Neto	07-07-2025 10:52	07-07-2025 10:52	5	
224360	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Andre Coelho de Souza	Thiago Falcao Marinho	07-07-2025 09:49	08-07-2025 22:10	5	
224357	Programas/ Utilitários/Sistemas	Amanda Gortari	Fabio de Medeiros Freitas	07-07-2025 09:47	14-07-2025 22:20	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
224339	Erro na liberação de voto acórdão. Erro: Prazo inv	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	07-07-2025 09:25	07-07-2025 11:27	5	
224327	Programas/ Utilitários/Sistemas	Sergio Gomes dos Ramos	Antonio Victor da Silva Ribeiro	07-07-2025 09:11	07-07-2025 09:46	5	nota 10. pa
224292	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Rogério Marcio Amaral Lima	Mauriane Caldas da Silva	07-07-2025 08:28	07-07-2025 17:54	5	
224250	Mensagem de Erro de Execução	Érica Peres de Souza	Mylena Micaella de Brito	05-07-2025 12:14	08-07-2025 10:20	5	
224237	Erro Geral: Suspensão de processos que ainda estão tr	Érica Peres de Souza	Janaina Tavares Reis Brito	03-07-2025 18:09	04-07-2025 10:31	1	
224221	Solicito cadastro do usuário para acesso	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Thiago Falcao Marinho	03-07-2025 14:42	04-07-2025 11:35	5	
224201	Ticket 3259 - Instalação remota do sistema SAJ-PG5 no	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Antonio Victor da Silva Ribeiro	03-07-2025 13:24	03-07-2025 13:24	4	
224164	SAJ-PG5 - Projeto Manaus	Erasmus Henrique de Araujo Nascimento	Juliane Oliveira Goncalves	03-07-2025 11:46	03-07-2025 13:52	5	
224155	Devolução de Equipamentos de Informática	Tilza Cristina dos Santos Costa	Carol Ale Franco	03-07-2025 11:31	22-10-2025 07:39	5	
224151	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Vanderson da Silva Lima	03-07-2025 11:25	03-07-2025 12:20	5	
224114	Solicitação de Manutenção/Reforma	Georgia Vasconcelos Correa Mafra Negreiros	Micaella Elisa Galvao Costa	03-07-2025 10:23	11-07-2025 10:22	5	
224073	Falha no arquivamento do processo	Maria Jesus Santos de Carvalho	Mylena Micaella de Brito	03-07-2025 09:06	03-07-2025 12:52	3	
224047	Devolução de Equipamentos de Informática	Maria Edna Pereira de Lima	Karina Bastos de Lima	03-07-2025 08:21	18-11-2025 08:44	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
224024	teste	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Antonio Victor da Silva Ribeiro	02-07-2025 16:11	02-07-2025 16:28	5	
223995	SEI - Altera lotação	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Daniela Navegante da Silva Azedo	02-07-2025 12:45	03-07-2025 13:53	5	
223934	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	02-07-2025 10:20	02-07-2025 10:27	5	
223921	Erro na inserção de processo em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	02-07-2025 09:53	07-07-2025 09:32	5	
223898	Identificar o motivo pelo qual o Sistema Wazuh não est	Washington Neto	Washington Neto	02-07-2025 09:11	02-07-2025 09:14	5	
223897	Pedido de Equipamento - Quadro branco	Francisco Aprigio Neto	Adrielly Oliveira Aires	02-07-2025 09:09	09-12-2025 11:06	5	
223847	Processo com erro ao tentar arquivar	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	01-07-2025 14:36	02-07-2025 11:47	5	
223846	Pedido de acesso ao acervo de outra Vara - Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Marcelo de Farias Fernandes	01-07-2025 14:29	02-07-2025 11:48	5	
223845	Pedido de acesso ao acervo de outra Vara - Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Marcelo de Farias Fernandes	01-07-2025 14:29	02-07-2025 11:48	5	
223824	Instalação/ Manutenção de Impressora	Rogério Marcio Amaral Lima	Andre Logan Almeida de Matos	01-07-2025 13:43	07-07-2025 10:20	5	
223756	Solicitação de Manutenção/Reforma	Georgia Vasconcelos Correa Mafra Negreiros	Fernando Chaves de Souza Filho	01-07-2025 10:42	03-07-2025 10:20	5	
223754	SAJ-SG5 - Projeto Manaus	Olga Edvania Caminha Falcao	Agnes Lorena do Amaral Porfírio	01-07-2025 10:38	02-07-2025 22:20	5	
223752	Solicitação de veículo	Raylan de Oliveira Lima	Carolina Gomes Barros	01-07-2025 10:36	07-07-2025 09:57	3	
223716	AR condicionado não está gelando.	Marcelo de Farias Fernandes	Marcelo de Farias Fernandes	01-07-2025 09:09	16-07-2025 09:42	5	
223688	Nobreak-Bateria	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	01-07-2025 08:30	10-07-2025 08:00	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
223651	Programas/ Utilitários/Sistemas	Vicencia Figueredo da Costa	Leonardo Soares	30-06-2025 13:59	21-07-2025 22:20	5	
223635	Instalação/ Manutenção de Impressora	Maria Jesus Santos de Carvalho	Raphael dos Santos Para	30-06-2025 13:08	02-07-2025 10:20	3	
223590	Bloquear acesso ao servidor 10.47.60.81 via porta 3128	Washington Neto	Washington Neto	30-06-2025 11:21	30-06-2025 11:21	5	
223543	Solicito cadastro do usuário para acesso	Stefano Guimaraes Scheffler	Alexandre dos Reis Dias	30-06-2025 09:32	01-07-2025 08:50	3	Não foi vinc usuário M1. Magistrado sem acesso
223476	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	30-06-2025 08:12	30-06-2025 08:44	5	
223446	Pedido de acesso ao acervo de outra Vara - Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	David Gabriel Silva de Souza Junior	26-06-2025 15:54	01-07-2025 10:19	5	
223441	teste para o calendário	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	26-06-2025 14:46	30-06-2025 08:45	5	
223388	Programas/ Utilitários/Sistemas	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Andre Logan Almeida de Matos	26-06-2025 10:49	30-06-2025 08:38	5	
223381	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	26-06-2025 10:30	30-06-2025 10:41	5	Procedimen concluído. r obrigado!
223362	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Jean Carlos Quintas Vieira	Julianne Castro Mota	26-06-2025 09:41	30-06-2025 22:19	5	
223335	Solicitação de veículo	Elizanea Moreira Fernandes Costa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	26-06-2025 08:24	01-07-2025 10:19	5	
223329	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Diana Campos do Amaral	26-06-2025 07:48	07-07-2025 07:58	5	
223320	Configurar Switch, Ubiquiti, Serviço Radius e Liberaç	Jose Augusto Costa de Souza	Washington Neto	25-06-2025 15:10	25-06-2025 15:10	5	
223299	Solicitação de	Georgia Vasconcelos	Fernando Chaves de	25-06-2025 13:29	02-07-2025 22:20	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção/Reforma	Correa Mafra Negreiros	Souza Filho				
223126	Pedido de acesso ao acervo de outra Vara - Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Joao Marcos Aires Duarte	24-06-2025 14:47	26-06-2025 10:19	5	
223115	laudo de descarte	Heraldo Santanna Bezerra Junior	Karina Bastos de Lima	24-06-2025 13:34	26-11-2025 11:01	5	
223113	Criação de usuário para publicação no INTRANET	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lucas Henrique Batista Medeiros	24-06-2025 13:25	02-07-2025 10:20	4	
223107	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Elias Silva Alencar	Raylan de Oliveira Lima	24-06-2025 13:08	25-06-2025 11:58	5	
222926	Manutenção de Ar-Condicionado	Luiz Paulo de Messias Lima	Marcelo Carneiro Garcez	24-06-2025 08:16	07-10-2025 10:36	5	
222880	Solicitação de veículo - 1 Van de transporte c/capac	Jose Andress da Rocha Albuquerque Cavalcanti	Carolina Gomes Barros	23-06-2025 13:43	12-08-2025 14:03	5	Parabenizo pessoas da Cláudia, Car Mário, toda seu Diretor Central de Transportes *EXCELÊNCO serviços pre Unidades d Obrigado.
222868	Movimentação de processo	Jeane Xavier da Silva	Joao Marcos Aires Duarte	23-06-2025 13:06	24-06-2025 11:00	5	
222788	Manutenção Ar condicionado	Luis Felipe Cordeiro Silva	Marcelo Carneiro Garcez	23-06-2025 10:12	23-06-2025 11:35	1	o Ar não vol funcionar...
222765	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Andre Logan Almeida de Matos	23-06-2025 09:33	30-06-2025 07:52	5	
222750	Mensagem de Erro de Execução	Fabiana Souza da Silva	Carlos Alberto Goncalves Junior	23-06-2025 09:13	23-06-2025 10:30	5	
222745	SEI - Problema para tramitar processos	Eldineia Sena de Oliveira	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	23-06-2025 09:11	24-06-2025 16:46	5	
222722	Erro ao tentar citar	Janinne Nayara	Joao Marcos Aires	23-06-2025 08:36	23-06-2025 14:03	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	parte via AR DIGITAL	Freitas Arcanjo	Duarte				
222662	Liberação de cursos restritos do AVA EJUD	Francisco Claudemir de Oliveira	Vicencia Figueredo da Costa	19-06-2025 22:22	23-06-2025 11:49	3	
222652	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	18-06-2025 17:24	23-06-2025 10:24	4	
222651	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	18-06-2025 17:23	23-06-2025 09:32	4	
222613	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Adrienne Mota Edwards	Alexandre Ribeiro da Silva	18-06-2025 12:59	18-06-2025 13:26	5	
222574	Erro na CONCLUSÃO de voto em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Julianne Castro Mota	18-06-2025 11:20	24-06-2025 17:57	5	
222539	Balcão Virtual TJAM	Julia Vitória Lacerda Sena	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	18-06-2025 10:18	18-06-2025 12:03	5	
222519	Criar registro DNS e NAT para o ambiente (Pré-Produç	Washington Neto	Leonardo Soares	18-06-2025 09:51	25-06-2025 10:19	5	
222511	Exclusão de pendência (ato ordinatório)	Eldineia Sena de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	18-06-2025 09:37	24-06-2025 16:47	5	
222461	Balcão Virtual TJAM	Paulo Motta de Morais	Raphael dos Santos Para	18-06-2025 08:15	18-06-2025 10:08	5	
222451	Correção julgamento	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	17-06-2025 19:17	17-06-2025 19:18	5	
222450	Correção julgamento	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	17-06-2025 19:13	17-06-2025 19:15	5	
222449	Criação de GPO para autenticação com NAC clearpass	Rafael Araujo da Silva	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	17-06-2025 17:02	24-07-2025 08:30	5	
222445	Correção de pauta	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	17-06-2025 15:07	17-06-2025 15:07	5	
222444	Correção pauta 2ª Câmara Cível	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	17-06-2025 15:04	17-06-2025 15:05	5	
222430	Erro na inserção de	Josinaldo Aparecido	Joao Marcos Aires	17-06-2025 13:32	06-08-2025 09:34	5	Obrigado!

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
222422	processo em pauta. Auditoria (Justificativa de falta/ atraso)	de Oliveira Nayandra Stephanie Souza Barbosa	Duarte Luiz Felipe Lima dos Santos	17-06-2025 12:56	24-06-2025 10:19	5	
222417	Projudi Capital - Relatório	Silvestre Sales de Souza	Mylena Micaella de Brito	17-06-2025 12:38	23-06-2025 22:19	3	EXCELENTE
222407	Validar tráfego entre os IPs 10.47.121.43 e 10.47.76	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	Washington Neto	17-06-2025 12:08	17-06-2025 12:08	5	
222389	Analisar proposta Sistema criado com auxílio de IA pel	Fabiola Nazaré Borges	Washington Neto	17-06-2025 11:36	17-06-2025 11:38	5	
222365	Devolução de Bens Patrimoniais	Avana Andrade da Silva Reis	Fernando Chaves de Souza Filho	17-06-2025 11:05	24-06-2025 10:19	5	
222343	BIZAGI Modeler	Andrea Geny Mito Henriques	Leonardo Lima da Silva	17-06-2025 10:29	26-06-2025 10:19	3	
222340	Limpeza de bebedouro	Merylim Costa Cunha	Fabio de Medeiros Freitas	17-06-2025 10:21	10-07-2025 12:59	5	
222305	SEI - Altera lotação	Fernanda Priscilla Pereira Calegare	Ana Paula Nogueira Aguiar	17-06-2025 09:23	18-06-2025 09:57	5	Resolvida a
222283	Programas/ Utilitários/Sistemas	Lucas Dantas Franco	Samuel Albuquerque Silva Cruz	17-06-2025 08:43	23-06-2025 22:19	5	Muito bom
222198	Erro ao tentar citar parte via Domicílio Judicial Elet	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Carlos Alberto Goncalves Junior	16-06-2025 12:16	17-06-2025 13:39	4	
222187	liberação de comunicação das VMs do cluster kuberne	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Washington Neto	16-06-2025 11:59	16-06-2025 11:59	5	
222183	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Rafael Vale Lima	16-06-2025 11:51	18-06-2025 09:10	5	
222181	Pedido de Equipamentos de Informática	Rafael Araujo da Silva	Breno Figueiredo Corado	16-06-2025 11:49	05-08-2025 10:28	5	
222175	Verifica o motivo pelo	Anderson Nogueira	Washington Neto	16-06-2025 11:40	16-06-2025 11:41	4	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	qual os usuarios da cast não es	Silverio					
222174	Igualar as regras do servidor 10.47.76.187 ao servidor	Elderson Jammer	Washington Neto	16-06-2025 11:34	16-06-2025 11:34	5	
222169	Erro em julgamento virtual de processo.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	16-06-2025 11:19	18-06-2025 11:09	5	Muito obrig
222146	Igualar recurso de servidores.	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	16-06-2025 10:42	16-06-2025 10:53	5	
222144	Solicitação de Mobiliário - Outros	Andrea Seixas dos Santos Queiroz	Karen Daniela Da Paz Alvarez	16-06-2025 10:42	12-11-2025 08:55	3	Ainda estan aguardando mobiliários, helpdesk 22
222135	Servidor sem espaço	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	16-06-2025 10:25	16-06-2025 10:39	5	
222125	Solicitação de providências	Claudia Maria Geber de Lima	Mylena Micaella de Brito	16-06-2025 10:16	16-06-2025 13:17	5	
222062	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Nathalie Kelly Gomes Rosa	Andre Logan Almeida de Matos	16-06-2025 08:21	16-06-2025 09:15	5	
222049	Instalação/ Manutenção de Impressora	Ricardo Seiti Kise	Mauriane Caldas da Silva	16-06-2025 07:45	18-06-2025 10:16	5	Muito satisf
222043	Desabilitação	Francisco Claudemir de Oliveira	David Gabriel Silva de Souza Junior	14-06-2025 12:53	18-06-2025 22:16	4	
222036	Erro de execução - Botão "finalizar suspensão"	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	13-06-2025 15:29	16-06-2025 09:49	5	
221988	Programas/ Utilitários/Sistemas	Paulo Guilherme Amorim Teles	Thiago Henrique de Souza	13-06-2025 11:57	13-06-2025 12:15	5	Pedido solu
221986	Para habilitar a opção remessa de processos	Renzo Jean Pierre Lazarte Moron	Julianne Castro Mota	13-06-2025 11:38	16-06-2025 16:00	5	O atendime Julianne foi prestativo e Parabéns.
221984	PROJUDI - Criar Usuário	Alfredo Carlos dos Santos Luna	Messias Augusto Lima Belchior de Andrade	13-06-2025 11:35	16-06-2025 09:51	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
221961	índice de custas SG	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	13-06-2025 10:19	13-06-2025 12:52	5	
221958	índice de custas PG	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	13-06-2025 10:16	13-06-2025 12:51	5	
221941	[KEYCLOAK] - Inclusão de servidores em grupo do LDAP p	Anderson Nogueira Silverio	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	13-06-2025 09:48	17-06-2025 08:19	5	
221927	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Josivaldo Dieb	13-06-2025 09:19	13-06-2025 14:02	5	
221912	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Arimar Leao Lobato	Samuel Albuquerque Silva Cruz	13-06-2025 08:54	17-06-2025 10:15	5	Chamada re a contento, rapidez soli solução efe problema apresentad
221911	Auditoria (Justificativa de falta/ atraso)	Nelson Bruno da Costa	Caio Bernard Sandes Pereira	13-06-2025 08:54	17-06-2025 10:15	5	
221888	Devolução de Bens Patrimoniais	Sarah Correia Oliveira	Fernando Chaves de Souza Filho	13-06-2025 08:24	17-06-2025 10:15	5	
221877	Solicitação de veículo	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Carolina Gomes Barros	13-06-2025 07:44	16-06-2025 11:58	5	excelente atendimento
221842	PIA ENTUPIDA	Eliane dos Santos Rodrigues	Emerson Lucas Nogueira Braga	12-06-2025 13:09	16-06-2025 11:43	3	
221816	Solicitação de veículo	Luciana Paes Barreto Ferreira	Carolina Gomes Barros	12-06-2025 12:11	23-06-2025 10:19	4	A solicitaçã dentro dos conformes. motorista fo solícito e at única quest poderia ser seria a ques pontualidad
221810	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Albano Magalhaes Montenegro	Hazael Maia de Araujo	12-06-2025 11:52	12-06-2025 11:58	1	o Chamado fechado ser ou qualquer

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
221787	Solicitação de monitor	Raylan de Oliveira Lima	Sabrina da Silva Freitas	12-06-2025 10:59	12-06-2025 15:11	3	
221766	Solicitação de veículo	Jaime Pires da Costa Junior	Carolina Gomes Barros	12-06-2025 10:23	23-06-2025 09:41	5	Grato pelo atendimento. Visita realizada com sucesso!!
221744	Devolução de Equipamentos de Informática	Leandro Jose Carlos Bernardes	Karina Bastos de Lima	12-06-2025 09:51	18-11-2025 10:49	5	
221728	Presença online em curso de Formação da Brigada	Adriano Luiz do Vale Soares	Vicencia Figueredo da Costa	12-06-2025 09:14	16-06-2025 22:15	5	
221705	Programas/ Utilitários/Sistemas	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	12-06-2025 08:43	12-06-2025 08:45	5	
221703	juiz principal	Eldineia Sena de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	12-06-2025 08:41	13-06-2025 09:42	5	
221663	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Sabrina da Silva Freitas	Rodrigo Santos Pereira	11-06-2025 13:33	12-06-2025 13:51	5	
221634	Programas/ Utilitários/Sistemas	Lucas Dantas Franco	Caio Bernard Sandes Pereira	11-06-2025 11:51	13-06-2025 11:10	5	
221627	Malote - Problema de Envio / Recebimento	João Vinicius Tavares Lago	Ana Paula Nogueira Aguiar	11-06-2025 11:41	11-06-2025 12:19	5	Excelente atendimento
221622	Orientação sobre publicação	Eldineia Sena de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	11-06-2025 11:33	23-06-2025 10:19	5	
221608	Disponibilização de equipamento	Raylan de Oliveira Lima	Raylan de Oliveira Lima	11-06-2025 11:03	12-06-2025 15:16	3	
221604	Devolução de Equipamentos de Informática	Andre Logan Almeida de Matos	Karina Bastos de Lima	11-06-2025 10:55	18-11-2025 22:49	5	
221593	Solicitação de Mobiliário - Outros	Fernanda Priscilla Pereira Calegare	Fernando Chaves de Souza Filho	11-06-2025 10:35	17-06-2025 10:15	5	Atendeu de acordo com expectativa e resolveu a c
221592	Acesso de leitura a banco de dados do projudi - produç	Maisa Vidal Teixeira	Amadeu Anderlin Neto	11-06-2025 10:35	13-06-2025 14:04	5	
221586	Instalação/ Manutenção de	Gabriel da Silva Alecrim	Gregory Deric Monteiro da Silva	11-06-2025 12:00	16-06-2025 11:58	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamentos - LAUDO						
221570	Lotação de usuário	Aldeir Mendonca dos Santos	Alexandre dos Reis Dias	11-06-2025 09:53	11-06-2025 09:58	3	Chamado a satisfatoria
221549	CONSULTA PROCESSUAL DO NAPP/CGJ	Erzenildo de Oliveira Freitas	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	11-06-2025 09:10	13-06-2025 10:15	5	Agradeço p e pronto ate à minha der
221544	acesso externo via anydesk	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	11-06-2025 09:07	13-06-2025 14:01	5	
221495	Atualizar o TCL	Julianne Castro Mota	Alexandra Silva Veiga	10-06-2025 14:22	11-06-2025 08:23	5	
221492	Erro na fila do Projudi	Francisco Claudemir de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	10-06-2025 14:09	11-06-2025 10:34	5	
221456	Exclusão de pendência (ato ordinatório)	Eldineia Sena de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	10-06-2025 12:20	13-06-2025 09:23	5	
221366	Processo movido equivocadamente	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Rodrigo Silva De Melo	10-06-2025 09:26	10-06-2025 13:45	5	
221336	Balcão Virtual TJAM	Maria Cristiane Ferreira Barreto	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	10-06-2025 08:41	10-06-2025 08:54	5	
221330	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Nilo da Rocha Marinho Neto	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	10-06-2025 08:33	12-06-2025 10:14	5	
221329	SEI - Criação de Conta	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Daniela Navegante da Silva Azedo	10-06-2025 08:30	12-06-2025 10:14	5	
221283	Instalação/ Manutenção de Impressora	Nelia Caminha Jorge	Raphael dos Santos Para	09-06-2025 12:47	10-06-2025 08:51	5	
221280	Programas/ Utilitários/Sistemas	Maria Clara Simonetti Teixeira	Thiago Henrique de Souza	09-06-2025 12:42	09-06-2025 13:05	5	
221246	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Alexandre Ribeiro da Silva	Alexandre Ribeiro da Silva	09-06-2025 11:33	09-06-2025 11:34	5	
221235	Mensagem de Erro de Execução	Aline Cristina Bueno Balicki Dias	Ana Paula dos Santos Almada	09-06-2025 11:16	10-06-2025 09:57	5	
221209	Instalar/Configurar SAJ(SAJ SG5, SAJ PG5, etc)	Marianna de Bonis Freitas Simões	Marcia Andrea Bulcao da Costa	09-06-2025 10:31	09-06-2025 11:13	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
221205	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Erzenildo de Oliveira Freitas	Mauriane Caldas da Silva	09-06-2025 10:24	11-06-2025 22:11	5	Atendimento muito bom, muito obrigado.
221204	Mensagem de Erro de Execução	Lucas Dantas Franco	Ana Paula dos Santos Almada	09-06-2025 10:23	10-06-2025 13:56	5	
221120	Devolução de Equipamentos de Informática	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	09-06-2025 07:59	09-06-2025 08:04	5	
221105	Devolução dos Autos para a Unidade	Raquel Viana de Freitas	Mylene Micaella de Brito	06-06-2025 15:29	11-06-2025 10:11	5	
221084	Solicitação Mouse e Teclado	Raylan de Oliveira Lima	Gregory Deric Monteiro da Silva	06-06-2025 12:41	11-06-2025 19:01	3	
221052	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Luan Jales de Lima M. Barreto	Maria Beatriz Queiroz da Fonseca Lima	06-06-2025 11:33	09-06-2025 09:54	5	
221024	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Juliana Campos Afonso	Samuel Albuquerque Silva Cruz	06-06-2025 10:45	10-06-2025 22:11	5	resolução rápida e satisfatória.
221018	Programas/ Utilitários/Sistemas	Andrea Brito da Costa	Mauriane Caldas da Silva	06-06-2025 10:26	10-06-2025 22:11	5	Satisfeita com o atendimento, muito obrigado pelo pronto atendimento e pela capacidade de atendimento do técnico.
221009	Solicitação de Mobiliário - Outros	Alfredo Carlos dos Santos Luna	Micaella Elisa Galvao Costa	06-06-2025 10:14	10-06-2025 10:34	5	
220998	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Marly Soyan Silva de Oliveira	Mauriane Caldas da Silva	06-06-2025 09:50	10-06-2025 22:11	5	
220927	Manutenção Telefones	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Raylan de Oliveira Lima	05-06-2025 16:32	26-02-2026 11:32	1	
220907	Relatório de gabinete por tipo de conclusão	Janaina Tavares Reis Brito	Janaina Tavares Reis Brito	13-05-2025 12:00	05-06-2025 13:37	5	
220905	Solicitação de Mobiliário - Duas Cadeira	Raylan de Oliveira Lima	Fernando Chaves de Souza Filho	05-06-2025 13:26	16-06-2025 09:21	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
220901	Desativar conta de rede perfil da TI	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	05-06-2025 12:58	09-06-2025 11:00	5	
220878	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Aline Cristina Bueno Balicki Dias	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	05-06-2025 12:08	09-06-2025 10:04	3	
220875	Erro ao assinar Provitamento da Correição	Eponyne Abade Ham	Rodrigo Silva De Melo	05-06-2025 11:57	10-06-2025 10:11	5	
220845	Manutenção da Fechadura da Porta	Carmax Oliveira do Carmo	Gustavo Assunção Barbosa	05-06-2025 11:03	11-06-2025 22:11	5	Trabalho co destreza e p Ficou ótimo
220812	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Rodrigo Santos Pereira	Rodrigo Santos Pereira	05-06-2025 09:57	05-06-2025 10:02	5	
220785	BACENJUD - Criação de Perfil / Orientação Operacion	Claudia Maria Geber de Lima	Lavoisier da Silva Parente	05-06-2025 09:02	05-06-2025 14:01	5	
220781	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Gizelle Maria Cunha de Souza	Merylim Costa Cunha	05-06-2025 08:55	05-06-2025 09:15	3	
220772	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Georgia Vasconcelos Correa Mafra Negreiros	Merylim Costa Cunha	05-06-2025 08:42	09-06-2025 22:11	5	
220746	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	04-06-2025 15:54	05-06-2025 08:53	5	
220636	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Alexandre Ribeiro da Silva	Alexandre Ribeiro da Silva	04-06-2025 11:12	04-06-2025 11:16	5	
220612	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Fabiana Souza da Silva	Letícia Brasil Ferreira	04-06-2025 10:47	05-06-2025 08:13	5	
220589	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Aline Cristina Bueno Balicki Dias	Antonio Victor da Silva Ribeiro	04-06-2025 10:14	05-06-2025 12:19	5	
220584	Programas/ Utilitários/Sistemas	Francisco Xavier de Souza Filho	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	04-06-2025 10:07	09-06-2025 22:11	1	Não foi solu o erro ainda
220576	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Francisco Xavier de Souza Filho	Mauriane Caldas da Silva	04-06-2025 09:51	04-06-2025 10:13	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
220573	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Aline Cristina Bueno Balicki Dias	Juliane Oliveira Goncalves	04-06-2025 09:47	04-06-2025 11:03	5	
220561	Erro na inserção de processo em pauta.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	04-06-2025 09:31	04-06-2025 14:32	5	
220557	Solicitação de veículo	Jessica Rebello Santos de Souza	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	04-06-2025 09:27	09-06-2025 10:11	5	
220463	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Alexandre Ribeiro da Silva	Alexandre Ribeiro da Silva	03-06-2025 12:41	03-06-2025 13:01	5	
220452	Habilitação de acesso ao PROJUDI 2 grau	Francisco Xavier de Souza Filho	Letícia Brasil Ferreira	03-06-2025 12:00	03-06-2025 13:03	5	
220444	NOBREAK - BATERIA	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	03-06-2025 11:34	23-06-2025 10:26	5	
220426	Registrar DNS para o VS PROJUDIPPRD no endereço 10.47.	Washington Neto	Washington Neto	03-06-2025 10:52	03-06-2025 10:53	5	
220421	SAJ-SG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Aline Cristina Bueno Balicki Dias	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	03-06-2025 10:47	04-06-2025 09:49	5	
220365	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Marcelo de Farias Fernandes	Vanderson da Silva Lima	03-06-2025 09:09	03-06-2025 09:18	3	
220349	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Fabiana Souza da Silva	Joao Marcos Aires Duarte	03-06-2025 08:54	04-06-2025 09:00	5	
220317	Preparar política de uso de IA no ambiente do TJAM	Fabiola Nazaré Borges	Washington Neto	02-06-2025 17:36	06-06-2025 09:21	5	
220313	Revisão Final do ETP de Renovação do WAF F5	Washington Neto	Washington Neto	02-06-2025 16:01	02-06-2025 16:01	5	
220312	Restruir e organizar as pastas, atas, relatórios e	Washington Neto	Washington Neto	02-06-2025 15:59	02-06-2025 16:00	5	
220311	Preparar relatórios Comissão de Segurança da Informa	Washington Neto	Washington Neto	02-06-2025 15:57	02-06-2025 15:58	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
220281	Solicitação de 02 monitores - substituição de 02 qu	Andrea Geny Mitoso Henriques	Breno Figueiredo Corado	02-06-2025 13:29	28-07-2025 10:20	3	
220269	Solicitação de veículo	Fabiola Mourao Sousa Dewet	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	02-06-2025 12:59	09-06-2025 10:11	5	
220208	Habilitação de acesso ao PROJUDI 2 grau	Francisco Xavier de Souza Filho	Julianne Castro Mota	02-06-2025 10:48	02-06-2025 12:30	5	
220190	Habilitação de Juiz em comarca	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	02-06-2025 10:13	02-06-2025 10:14	5	
220185	Erro null. Erro na liberação de acórdãos.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	02-06-2025 10:07	06-06-2025 09:10	5	
220146	Solicitação de veículo	Jeane Xavier da Silva	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	02-06-2025 09:17	12-06-2025 10:14	5	
220119	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Ruth Helena Mendes Monteiro	Rodrigo Silva De Melo	02-06-2025 08:39	02-06-2025 09:02	3	não chegou senha nova
220113	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Adeilson de Souza Soares	Caio Bernard Sandes Pereira	02-06-2025 08:31	04-06-2025 22:11	5	
220093	Tela travada, não está ligando o computador	Luiz Felipe Lima dos Santos	Luiz Felipe Lima dos Santos	02-06-2025 08:06	02-06-2025 08:52	3	
220056	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Mauriane Caldas da Silva	Henrique Jose dos Santos	30-05-2025 13:56	02-06-2025 12:18	5	atendimento
220007	Padronização de Máquinas de Informática	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Maria Clara Muniz Beckman	30-05-2025 11:18	30-05-2025 11:43	5	
220005	SEI - Exclusão de Contas	Karla Beatriz Lima Pinto	Daniela Navegante da Silva Azedo	30-05-2025 11:16	03-06-2025 22:11	5	
219998	Devolução de Equipamentos de Informática	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Carol Ale Franco	30-05-2025 11:04	21-10-2025 09:06	5	
219975	Programas/ Utilitários/Sistemas	George de Souza Pereira	Andre Logan Almeida de Matos	30-05-2025 10:09	03-06-2025 22:11	5	
219951	Instalação/	Fabricio Rafael	Fabricio Rafael	30-05-2025 09:22	22-08-2025 08:15	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	Rebello de Oliveira	Rebello de Oliveira				
219911	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Victoria Braga de Mendonca	Luiz Felipe Lima dos Santos	30-05-2025 08:21	03-06-2025 10:11	5	
219901	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE		Fabio Huriel Medeiros Silva	30-05-2025 07:33	03-06-2025 22:11	5	resolveu
219727	PROJUDI - Criar Usuário	Andre Coelho de Souza	Maria Beatriz Queiroz da Fonseca Lima	29-05-2025 08:00	29-05-2025 11:34	5	
219722	Solicitação de veículo	Joao Carlos Sampaio Neto	Carolina Gomes Barros	28-05-2025 18:07	03-06-2025 10:11	5	Atendimento solução ple satisfatória. Agradecem prestado.
219719	Solicitação de Manutenção/Reforma	Sarah Correia Oliveira	Karen Daniela Da Paz Alvarez	28-05-2025 16:23	05-06-2025 10:11	5	
219690	Solicitação de veículo	Eurinete Bandeira de Oliveira	Carolina Gomes Barros	28-05-2025 13:09	03-06-2025 10:11	5	
219661	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	28-05-2025 11:56	28-05-2025 12:00	5	
219656	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	28-05-2025 11:42	28-05-2025 11:43	5	
219630	Padronização de Máquinas de Informática	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Thiago Henrique de Souza	28-05-2025 10:24	04-06-2025 07:58	5	
219621	SAJ SG5 - Mensagem de erro na execução	Hipolyto Simao Cordeiro	Kaua Anthony Bastos Vieira	28-05-2025 10:55	02-06-2025 22:11	5	
219611	Padronização de Máquinas de Informática	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Maria Clara Muniz Beckman	28-05-2025 10:24	30-05-2025 15:59	5	
219597	Padronização de Máquinas de Informática	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Thiago Henrique de Souza	28-05-2025 10:24	28-05-2025 11:21	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
219589	SEI - Criação de Conta	Jaime Pires da Costa Junior	Ana Paula Nogueira Aguiar	28-05-2025 10:16	28-05-2025 12:09	3	Muito Obrigada pelo atendimento, o problema foi resolvido.
219541	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Guilherme Castro de Araújo Hilgenberg	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	28-05-2025 08:38	30-05-2025 10:11	5	
219534	Auditoria (Justificativa de falta/ atraso)	Fabiola Mourao Sousa Dewet	Hazael Maia de Araujo	28-05-2025 08:21	28-05-2025 08:38	5	
219524	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Juliana de Almeida Santiago e Cavalcanti	Kaua Anthony Bastos Vieira	28-05-2025 07:57	04-06-2025 14:52	5	Apesar de não ter sido resolvido até o momento, tudo reagindo bem, agradeço a excelente solução.
219486	Solicitação de veículo	Jaime Pires da Costa Junior	Carolina Gomes Barros	27-05-2025 13:16	28-05-2025 14:33	3	Grato pelo atendimento prestado. Voto realizado com sucesso.
219483	Programas/ Utilitários/Sistemas	Guilherme Castro de Araújo Hilgenberg	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	27-05-2025 13:11	28-05-2025 08:38	5	
219479	Solicitação de veículo	Rafael Araujo da Silva	Carolina Gomes Barros	27-05-2025 13:04	29-05-2025 10:53	5	
219474	PROJUDI - Criar Usuário	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	27-05-2025 12:57	12-12-2025 09:12	3	
219382	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	27-05-2025 10:10	27-05-2025 12:08	5	
219372	envio para a Camara	Waleska Andréa Cordeiro Saraiva	Ana Paula dos Santos Almada	27-05-2025 09:56	29-05-2025 22:11	5	
219350	Exclusão de fila	Lorrane Souza Lopes	Mylena Micaella de Brito	27-05-2025 09:20	27-05-2025 11:14	5	
219341	Mensagem de Erro de Execução	Patrícia Ruon Stachon	Joao Marcos Aires Duarte	27-05-2025 09:04	29-05-2025 22:11	5	Solução foi dada.
219337	Alteração de Diretor (a) no Saj - Assinatura	Francisco Claudemir de Oliveira	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	27-05-2025 08:57	27-05-2025 09:03	5	
219257	Informação sobre relatório dinâmico do	Laura Fernanda Melo Nascimento	Ana Paula dos Santos Almada	26-05-2025 12:38	29-05-2025 22:11	5	A alteração foi feita no relatório.

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
	Projudi (219						dinâmico se útil para o g do gabinete Obrigada!
219253	PROJUDI - Criar Usuário	Erico Correa Sena	Francisco Xavier Maia Brito Filho	26-05-2025 12:28	12-12-2025 09:14	3	
219243	SEI - Criação de Conta	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ana Paula Nogueira Aguiar	26-05-2025 12:03	27-05-2025 08:24	5	
219225	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Maysa Mancilha de Araujo	Rodrigo Santos Pereira	26-05-2025 11:22	28-05-2025 22:10	5	Fomos aten com agilida eficiência, o
219213	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	26-05-2025 10:58	26-05-2025 11:03	5	
219169	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Herbert Lee Taveira de Araujo	Samuel Albuquerque Silva Cruz	26-05-2025 10:06	28-05-2025 12:30	5	
219134	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Guilherme Barbosa Fernandes	Andre Logan Almeida de Matos	26-05-2025 09:39	29-05-2025 10:11	5	O técnico ve mesmo dia seguinte de estava reso Obrigado.
219122	Habilitar E-mail	Ivania Pittaluga Moreno da Costa	Lavoisier da Silva Parente	26-05-2025 09:27	27-05-2025 11:12	5	
219117	Erro de login no Projudi	Adriano Pinho Melo Filho	Alexandre dos Reis Dias	26-05-2025 09:22	26-05-2025 09:31	5	Colega solu problema e minutos. M eficiente! Pa
219105	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Ana Luiza Negreiros Monteiro	Gabriel da Silva Alecrim	26-05-2025 09:08	28-05-2025 22:10	5	
219064	Pedido de Eletrodomésticos	Erick Pereira de Souza	Fernando Chaves de Souza Filho	26-05-2025 08:21	29-05-2025 10:11	5	
219042	Lâmpada piscando - troca	Marcelo de Farias Fernandes	Marcelo de Farias Fernandes	24-05-2025 08:32	24-05-2025 09:57	5	
219041	SEI - Altera lotação	Gilsara Pereira	Ana Paula Nogueira Aguiar	23-05-2025 16:33	28-05-2025 10:10	5	Além da tro lotação foi a corrigido o r

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
219039	Malote - Criação de Conta	Andre Coelho de Souza	Ana Paula Nogueira Aguiar	23-05-2025 14:58	28-05-2025 10:10	5	junto ao sistema Grata.
219010	Informação sobre relatório dinâmico do Projudi	Laura Fernanda Melo Nascimento	Ana Paula dos Santos Almada	23-05-2025 12:51	26-05-2025 12:30	1	
218970	Certidão de antecedentes criminais	Patricia Abreu Vilhena	David Gabriel Silva de Souza Junior	23-05-2025 11:06	23-05-2025 12:52	1	O chamado encerrado e resolvido.
218958	Empréstimo Notebook Vaio 78400	David de Souza Brandão Junior	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	23-05-2025 10:40	26-05-2025 13:05	5	
218935	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Manoel Costa Adelson Oliveira	Manoel Costa Adelson Oliveira	23-05-2025 10:13	23-05-2025 10:19	5	
218921	Erro ao pautar processo.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	23-05-2025 09:51	26-05-2025 10:22	5	
218918	Solicitação de Mobiliário - Outros	Rogério Marcio Amaral Lima	Adrielly Oliveira Aires	23-05-2025 09:49	16-10-2025 10:36	5	
218914	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Mauro Pinheiro Rodrigues	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	23-05-2025 09:47	27-05-2025 10:08	5	Sim
218891	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Rogério Marcio Amaral Lima	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	23-05-2025 09:05	28-05-2025 08:17	5	
218851	Exclusão de pendência.	Lucilene Fernandes de Oliveira	Julianne Castro Mota	23-05-2025 05:18	23-05-2025 09:58	5	
218841	Solicitação de Mobiliário - 4 Cadeiras	Sergio Mariano Silva Pinheiro	Fernando Chaves de Souza Filho	22-05-2025 16:00	04-06-2025 10:11	3	bom dia, meu chamado não foi atendido por completo por não houve o recebimento das cadeiras defeito.
218829	Solicitação de veículo	Jaime Pires da Costa Junior	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	22-05-2025 13:58	26-05-2025 08:08	3	Agradecemos e auxílio em

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
218810	Malote - Alterar Lotação	Leoncio de Salignac e Souza Neto	Ana Paula Nogueira Aguiar	22-05-2025 12:48	26-05-2025 22:07	5	atividade. V realizada co sucesso.
218805	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	22-05-2025 12:41	28-05-2025 12:01	5	Solicitação com preste
218802	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	22-05-2025 12:31	22-05-2025 12:32	5	
218780	Auditoria (Justificativa de falta/ atraso)	Carlos Eduardo Lopes de Mendonca	Luiz Felipe Lima dos Santos	22-05-2025 11:27	27-05-2025 22:09	5	
218737	Liberar endereço para fluxo de sistemas miro.com	Nilson Monteiro de Oliveira	Washington Neto	22-05-2025 10:14	22-05-2025 10:14	5	
218728	Preparar ATA dos temas tratados pelo grupo de trabalho	Washington Neto	Washington Neto	22-05-2025 10:01	22-05-2025 13:20	5	
218703	Analisar a Resolução CNJ nº 615 de 11 DE Março de 2	Washington Neto	Washington Neto	22-05-2025 09:34	23-05-2025 16:45	5	
218666	Balcão Virtual TJAM	Mayara Vanessa Gomes Rodrigues Martins	Marcia Andrea Bulcao da Costa	22-05-2025 08:49	22-05-2025 09:06	5	
218597	Pedido de Equipamento de Audiovisual	Michaela Santos Rocha	Fernando Chaves de Souza Filho	21-05-2025 13:30	27-05-2025 10:08	5	
218591	BACENJUD - Criação de Perfil / Orientação Operacion	Claudia Maria Geber de Lima	Lavoisier da Silva Parente	21-05-2025 13:17	22-05-2025 14:08	5	
218575	Devolução de Bens Patrimoniais - Monitor para Doação	Caio Bernard Sandes Pereira	Caio Bernard Sandes Pereira	21-05-2025 12:48	05-06-2025 13:04	3	
218558	Solicito cadastro do usuário para acesso	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	21-05-2025 11:50	28-05-2025 10:10	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
218553	PROJUDI - Criar Usuário	Andre Coelho de Souza	Messias Augusto Lima Belchior de Andrade	21-05-2025 11:44	28-05-2025 10:10	3	
218547	Criação de Login de Usuário na Rede Local	Andre Coelho de Souza	Josivaldo Dieb	21-05-2025 11:34	23-05-2025 14:58	5	
218523	Acesso ao Bando de Dados PROJUDI HML	Carlos Alberto Goncalves Junior	Washington Neto	21-05-2025 10:55	21-05-2025 12:03	5	Resolveu a solicitação rapidamente
218501	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Anderson Nogueira Silverio	Mauriane Caldas da Silva	21-05-2025 10:28	22-05-2025 09:45	5	
218483	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	21-05-2025 10:16	21-05-2025 10:22	5	
218381	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Lucia Helena Nobre Klem	Ricardo de Jesus Ucha	20-05-2025 15:06	04-06-2025 15:25	5	
218355	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Eliane dos Santos Rodrigues	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	20-05-2025 12:59	20-05-2025 13:29	5	
218322	Alteracao do perfil AD e Google Admin	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Manoel Costa Adelson Oliveira	20-05-2025 11:21	21-05-2025 08:43	5	
218294	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	20-05-2025 10:37	20-05-2025 10:42	5	
218281	Solicitação de veículo	Silvia Isabele Carvalho Machado	Carolina Gomes Barros	20-05-2025 10:17	27-05-2025 10:08	5	
218261	Retirada de Suspensão	Claudia Maria Geber de Lima	Mylena Micaella de Brito	20-05-2025 09:53	22-05-2025 10:07	5	
218208	Pedido de Equipamentos de Informática	Carol Ale Franco	Breno Figueiredo Corado	20-05-2025 08:41	29-09-2025 12:36	5	Atendimento satisfatório
218188	Solicitação de veículo	Jeane Xavier da Silva	Carolina Gomes Barros	20-05-2025 08:19	28-05-2025 10:10	4	
218149	Ofício nº. 012/2025/ SEC/2VIRAN	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	16-05-2025 14:18	16-05-2025 14:19	5	
218145	Exclusão de pendências	Eldineia Sena de Oliveira	Julianne Castro Mota	16-05-2025 14:00	20-05-2025 09:07	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
218139	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	16-05-2025 13:40	20-05-2025 07:27	5	teste
218132	Pedido de Equipamento de Engenharia	Rodrigo Homero Leite Colares	Simone Lemos Malagueta	16-05-2025 13:20	26-05-2025 11:14	5	
218131	Criar Regra para Acesso a Microsoft Store para todo o a	Washington Neto	Washington Neto	16-05-2025 13:14	16-05-2025 13:19	5	
218129	Problema de conexão com o MNI do Projudi a partir da r	Washington Neto	Washington Neto	16-05-2025 13:07	16-05-2025 13:08	5	
218112	Devolução de Equipamentos de Informática	Helida Valeria Muneymne Telles de Souza	Isaac Araujo Rodrigues	16-05-2025 12:20	26-05-2025 09:00	5	
218111	Devolução de Equipamentos de Informática	Helida Valeria Muneymne Telles de Souza	Karina Bastos de Lima	16-05-2025 12:19	18-11-2025 08:44	5	
218105	ElasticSearch - Liberar porta 9200	Nivaldo Ferreira	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	16-05-2025 12:08	21-05-2025 22:07	5	
218102	NOBREAK - BATERIA	Helida Valeria Muneymne Telles de Souza	Thiago Henrique de Souza	16-05-2025 12:05	01-07-2025 07:40	5	
218096	Pedido de ar condicionado - Substituição	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Marcelo Carneiro Garcez	16-05-2025 11:43	04-06-2025 08:53	5	
218094	Solicitação de veículo	Fernanda Priscilla Pereira Calegare	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	16-05-2025 11:40	20-05-2025 15:08	5	
218071	Validar se o servidor do Kaspersky está liberado para	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	16-05-2025 10:57	16-05-2025 13:25	5	
218069	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Danyelli Abtibol Taveira	16-05-2025 10:52	20-05-2025 10:20	5	
218055	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	16-05-2025 10:17	16-05-2025 13:07	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
218012	Solicitação de veículo	Jaime Pires da Costa Junior	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	16-05-2025 08:56	20-05-2025 15:12	3	Boa Tarde!! Agradeço o prestado e o de transpor realizado co sucesso. M Obrigado.
218004	A VM 10.47.95.43 não está ligando.	Rogério Marcio Amaral Lima	Washington Neto	16-05-2025 08:26	16-05-2025 13:20	5	
217987	INFOJUD - Orientação Operacional - Erro ao acessar	Janinne Nayara Freitas Arcaño	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	15-05-2025 16:16	05-06-2025 10:53	4	
217971	Modificação de status de processo	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	15-05-2025 13:34	15-05-2025 13:34	5	
217970	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	15-05-2025 13:31	15-05-2025 13:45	5	
217969	ERRO AO SUSPENDER PROCESSO	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	15-05-2025 13:29	15-05-2025 13:30	5	
217942	Solicitação de veículo	Cristiane de Martins Buzaglo	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	15-05-2025 11:44	23-05-2025 10:07	5	Bom dia, T somente qu agradecer, p os chamado faço toda a transporte r com muito o Sempre cur horários ma com exceles profissionais inicio ao fim todos de pa
217916	Padronização das máquinas	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	15-05-2025 10:44	15-05-2025 12:10	5	
217897	Realizar bloqueio por geolocalização do Sistema Proju	Washington Neto	Washington Neto	12-05-2025 12:00	15-05-2025 15:03	5	
217892	Ativar recurso WAF	Washington Neto	Washington Neto	09-05-2025 12:00	15-05-2025 09:52	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
217882	contra ataque para o Sistema Projudi Ativar BotDefense no WAF F5 para o Sistema Projudi	Washington Neto	Washington Neto	09-05-2025 12:00	15-05-2025 09:44	5	
217875	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Elen Moreno da Silva	Elias Silva Alencar	15-05-2025 09:32	20-05-2025 09:30	5	
217871	Instalação/ Manutenção Ar- Condicionado	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Marcelo Carneiro Garcez	15-05-2025 09:26	02-06-2025 22:11	5	
217862	Acesso - Advogado - Projudi	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	15-05-2025 09:20	15-05-2025 09:27	5	
217860	PROJUDI inoperante	Herbert Lee Taveira de Araujo	Carlos Alberto Goncalves Junior	15-05-2025 09:19	20-05-2025 08:33	4	Obrigado
217846	Padronização das máquinas no setor	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	15-05-2025 08:58	15-05-2025 12:07	5	
217843	Instalação/ Manutenção de Impressora	Luciana Lima Augusto Nasser	Andre Logan Almeida de Matos	15-05-2025 08:55	20-05-2025 10:06	5	Excelente atendimento
217841	RETORNO DO SAJ PARA O NOME DO JUIZ TITULAR	Polyanna Lima Costa de Assis	Hazael Maia de Araujo	15-05-2025 08:51	15-05-2025 08:56	5	
217837	Solicitação de veículo	Maria Luísa Iannuzzi Carneiro	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	15-05-2025 08:43	22-05-2025 08:26	5	
217828	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Karina Pereira Magalhaes	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	15-05-2025 08:27	20-05-2025 10:06	5	Rapido e eficiente
217826	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	15-05-2025 08:23	15-05-2025 08:33	5	
217816	Balcão Virtual TJAM	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	15-05-2025 07:52	15-05-2025 09:15	5	
217803	Domicílio Judicial Eletrônico do CNJ - Criação de P	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	14-05-2025 15:18	16-05-2025 11:01	4	
217755	LIBERAÇÃO DO ANY DESK PARA	Elias Silva Alencar	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	14-05-2025 11:52	14-05-2025 12:23	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
217743	REALIAZAR MANUTENÇÃO Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabricio Rafael Rebello de Oliveira	Fabricio Rafael Rebello de Oliveira	14-05-2025 11:17	02-06-2025 11:22	5	
217724	Solicitação de veículo	Jaime Pires da Costa Junior	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	14-05-2025 10:50	23-05-2025 08:21	3	Muito Obrig todo apoio p em nossas atividades. realizadas c sucesso.
217716	Solicitação de veículo	Jaime Pires da Costa Junior	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	14-05-2025 10:43	22-05-2025 08:18	3	Muito Obrig apoio e sup visitas foran realizadas c sucesso.
217697	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	14-05-2025 10:12	14-05-2025 11:49	5	
217673	Instalação/ Manutenção de Access Point Wi-Fi	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	14-05-2025 09:41	14-05-2025 09:41	5	
217636	Solicitação de exclusão de usuários	Eldineia Sena de Oliveira	Antonio Victor da Silva Ribeiro	14-05-2025 08:42	15-05-2025 08:55	5	
217632	Auditoria (Justificativa de falta/ atraso)	Kevin Kennedy dos Santos Azevedo	Raphael dos Santos Para	14-05-2025 08:37	15-05-2025 11:31	5	
217594	Balcão Virtual TJAM	Francisco Claudemir de Oliveira	Andre Logan Almeida de Matos	13-05-2025 14:06	14-05-2025 09:56	5	
217581	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	13-05-2025 13:17	13-05-2025 13:21	5	
217577	SAJ PG5 - Não está sendo possível redistribuir o pro	Andrea Geny Mitoso Henriques	Hazael Maia de Araujo	13-05-2025 13:09	15-05-2025 09:18	1	
217567	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Lucas Dantas Franco	Merylim Costa Cunha	13-05-2025 12:48	13-05-2025 12:57	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
217565	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Andrea Geny Mitoso Henriques	Juliane Oliveira Goncalves	13-05-2025 12:32	13-05-2025 13:29	3	
217561	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Marcos dos Santos Carmo Filho	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	13-05-2025 12:20	15-05-2025 22:06	5	
217559	SAJ-SG5-Cadastro/Alteração de Perfil	Hercilia Maria Pereira Machado	Juliane Oliveira Goncalves	13-05-2025 12:15	14-05-2025 11:05	5	
217482	REGULARIZAR PROCESSO	Donisete Tavares de Sousa	Mylena Micaella de Brito	13-05-2025 10:30	13-05-2025 13:04	5	Excelente atendimento
217474	Bebedouro	Taysa Roriz Hipolito Vieira	Fernando Chaves de Souza Filho	13-05-2025 10:21	30-07-2025 22:20	5	Obrigada pela atenção
217459	Erro de Publicação/Intimação via Portal Eletrônico	Thayrone Jefte de Araujo Nery	Hazael Maia de Araujo	13-05-2025 10:06	13-05-2025 10:47	3	
217445	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Hercilia Maria Pereira Machado	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	13-05-2025 09:53	13-05-2025 12:12	5	
217443	Instalação/Manutenção de Impressora	Flavio Emanuel dos Santos Araújo	Elias Silva Alencar	13-05-2025 09:52	15-05-2025 11:05	3	Muito bom, pelo serviço apresentado parabéns!
217397	Balcão Virtual TJAM	Andre Cristiano Soares Martins	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	13-05-2025 08:53	13-05-2025 11:52	5	
217362	Devolução de Equipamentos de Informática	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Karina Bastos de Lima	13-05-2025 08:13	01-10-2025 07:58	5	
217343	Liberação de cursos restritos do AVA EJUD	Kilme Rodrigues	Murylo de Souza Neves	12-05-2025 15:32	15-05-2025 10:06	5	
217310	Solicitação de veículo	Mauriane Caldas da Silva	Carolina Gomes Barros	12-05-2025 13:00	14-05-2025 08:22	5	feito a atendimento rápido e eficiente
217309	SAJ SG5 - Orientação Operacional	Erico de Verçosa Roessing	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	12-05-2025 12:57	12-05-2025 14:26	5	
217248	Solicito cadastro do usuário para acesso	Alexandre Souza Xavier	Maria Beatriz Queiroz da Fonseca Lima	12-05-2025 11:00	23-05-2025 12:15	5	
217215	Solicitação de veículo	Rafael Araujo da Silva	Carolina Gomes Barros	12-05-2025 10:21	14-05-2025 09:35	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
217199	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Luciana Braga	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	12-05-2025 10:00	16-05-2025 10:06	3	obrigada
217183	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	12-05-2025 09:45	12-05-2025 09:53	5	
217167	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Clemilson Ribeiro da Silva	Kaua Anthony Bastos Vieira	12-05-2025 09:32	12-05-2025 13:47	5	Muito bom atendimento
217162	Pedido de Equipamentos de Informática	Carol Ale Franco	Breno Figueiredo Corado	12-05-2025 09:24	29-09-2025 10:15	5	Atendimento satisfatório
217151	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	12-05-2025 09:07	13-05-2025 08:41	5	
217148	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	12-05-2025 09:04	06-08-2025 09:58	5	
217119	Autos para Tribunal de Justiça	Francisco Claudemir de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	12-05-2025 08:20	12-05-2025 11:45	5	
217097	SEI - Criação de Conta	Erico de Verçosa Roessing	Ana Paula Nogueira Aguiar	09-05-2025 16:43	14-05-2025 10:06	5	
217084	CRCJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	09-05-2025 14:39	12-05-2025 09:11	4	
217068	Problema ao tentar desarquivar processo.	Maria Eduarda Cipriano Dutra	Joao Marcos Aires Duarte	09-05-2025 13:19	14-05-2025 10:06	5	
217063	CRCJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	09-05-2025 12:59	12-05-2025 09:11	3	
217050	Solicitação de Mobiliário - Mesa	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Fernando Chaves de Souza Filho	09-05-2025 12:18	16-05-2025 08:39	5	
217048	Malote - Criação de Conta	Eldineia Sena de Oliveira	Ana Paula Nogueira Aguiar	09-05-2025 12:15	13-05-2025 22:06	5	
217047	SEI - Criação de Conta	Eldineia Sena de Oliveira	Ana Paula Nogueira Aguiar	09-05-2025 12:12	13-05-2025 22:06	5	
217046	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	David de Souza Brandão Junior	Alexandre Ribeiro da Silva	09-05-2025 12:10	13-05-2025 22:06	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
217043	ERRO NA PAUTA.	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	09-05-2025 12:10	09-05-2025 12:31	5	
217041	cadastro de 4ª e 8ª Defensorias Públicas Foren	Fabiana Souza da Silva	Mylena Micaella de Brito	09-05-2025 11:57	11-05-2025 08:56	5	
217005	Pedido de ar condicionado - Substituição	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Fernando Chaves de Souza Filho	09-05-2025 10:37	14-05-2025 08:54	5	
216993	Balcão Virtual TJAM	Hady Sthanley Batista Teixeira	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	09-05-2025 10:19	09-05-2025 11:55	5	Solucionado rápida e efie
216984	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	David de Souza Brandão Junior	Alexandre Ribeiro da Silva	09-05-2025 10:10	16-05-2025 10:06	5	
216955	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	09-05-2025 09:22	09-05-2025 11:49	5	
216941	teste	Arthur Paes da Fonseca	Marcelo de Farias Fernandes	09-05-2025 08:57	09-05-2025 10:03	5	
216939	Mensagem de Erro de Execução	Marcelo de Farias Fernandes	Marcelo de Farias Fernandes	09-05-2025 08:56	12-05-2025 07:08	5	
216938	teste	Arthur Paes da Fonseca	Marcelo de Farias Fernandes	09-05-2025 08:53	09-05-2025 10:03	5	
216916	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Andre Cristiano Soares Martins	Lavoisier da Silva Parente	09-05-2025 08:31	15-05-2025 10:06	5	
216908	Cadastro / Ajuste Cadastral de Sistema Judicial da Capi	Arthur Paes da Fonseca	Joao Marcos Aires Duarte	09-05-2025 08:14	09-05-2025 10:04	5	
216906	Projudi Capital -teste para ver à qual grupo técnico	Antonio Victor da Silva Ribeiro	Joao Marcos Aires Duarte	09-05-2025 08:13	09-05-2025 09:00	2	
216895	Criação de conta para Implementação da solução cl	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	08-05-2025 16:03	12-05-2025 16:07	5	
216885	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Joao Marcos Aires Duarte	Andre Logan Almeida de Matos	08-05-2025 14:16	13-05-2025 10:54	4	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
216878	Mensagem de Erro de Execução	Claudia Maria Geber de Lima	Mylena Micaella de Brito	08-05-2025 13:43	13-05-2025 10:06	5	
216858	Balcão Virtual TJAM	Hady Sthanley Batista Teixeira	Thiago Henrique de Souza	08-05-2025 12:42	09-05-2025 09:51	5	Excelente atendimento eficiente!
216854	reprodução de vídeos	Leonardo Cesar Rabello Ituassu	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	08-05-2025 12:27	12-05-2025 22:05	5	Resolução i
216844	Mensagem de Erro de Execução	Claudia Maria Geber de Lima	Mylena Micaella de Brito	08-05-2025 11:52	09-05-2025 09:14	5	
216838	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Donisete Tavares de Sousa	Julianne Castro Mota	08-05-2025 11:31	13-05-2025 22:06	5	Ótimo aten
216803	Programas/ Utilitários/Sistemas	Thais Mesquita Xavier	Hazael Maia de Araujo	08-05-2025 10:28	09-05-2025 12:24	5	
216802	Atualização de template de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	08-05-2025 10:28	08-05-2025 13:07	5	
216791	Atualização dos servidores de Template	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	08-05-2025 10:08	08-05-2025 12:44	5	
216789	Atualização de Template de Servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	08-05-2025 10:07	08-05-2025 10:18	5	
216782	Realizar ajustes no GLPI	Marcelo de Farias Fernandes	Arthur Paes da Fonseca	08-05-2025 09:55	08-05-2025 11:20	5	
216704	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	07-05-2025 15:28	08-05-2025 08:34	5	
216687	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	07-05-2025 14:12	08-05-2025 08:48	5	
216680	Desvincular juiz	Nataly Oliveira da Rocha	Rodrigo Silva De Melo	07-05-2025 13:53	09-05-2025 08:54	5	
216650	Solicito Manutenção Corretiva/Adaptativa de Sistema	Adriana Cesar da Costa Ferreira	Luiz Felipe de Oliveira e Mendes	07-05-2025 12:34	21-05-2025 10:07	4	
216631	Habilitar E-mail	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Vanderson da Silva Lima	07-05-2025 11:27	15-10-2025 10:53	5	
216613	Malote - Criação de Conta	Fabiana Souza da Silva	Ana Paula Nogueira Aguiar	07-05-2025 10:47	07-05-2025 11:16	5	Atendimento eficiente!

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
216605	Atendimento para conserto de entupimento no vaso sanit	Maria do Ceu Teodora Viana	Emerson Lucas Nogueira Braga	07-05-2025 10:39	12-05-2025 10:05	5	
216589	Atualização	Francisco Claudemir de Oliveira	Carlos Alberto Goncalves Junior	07-05-2025 10:18	07-05-2025 10:46	5	
216572	Criação de Login de Usuário na Rede Local	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Alexandre Andrade de Castro	07-05-2025 09:57	07-05-2025 11:29	5	
216568	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	07-05-2025 09:54	07-05-2025 10:47	5	
216559	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Tiago Lucio Silva Viana	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	07-05-2025 09:44	08-05-2025 09:29	5	
216540	Habilitação Projudi	Francisco Claudemir de Oliveira	Joao Vitor Coelho Antunes	07-05-2025 09:24	07-05-2025 10:11	5	
216521	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Anderson Laurido	Murylo de Souza Neves	07-05-2025 08:42	09-05-2025 22:04	5	excelente
216493	[SICAV] - Nova Entrada no DNS Interno	Anderson Nogueira Silverio	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	06-05-2025 14:57	08-05-2025 09:34	5	
216472	Exclusão de pendências (atos ordinatório)	Eldineia Sena de Oliveira	Julianne Castro Mota	06-05-2025 13:44	09-05-2025 10:04	5	
216464	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Otavio Bezerra Meireles	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	06-05-2025 13:33	29-05-2025 10:11	5	Prezados, esse foi o chamado para resolver o problema, infelizmente não foi possível sempre retornar no dia seguinte. Já outro chamado para resolver a mesma questão. Acima será necessária uma investigação para solução definitiva.

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
216442	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	06-05-2025 12:38	07-05-2025 10:47	5	
216349	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	06-05-2025 09:56	08-05-2025 08:00	5	
216332	Habilitação	Alexandre Souza Xavier	Robson Sampaio Brito	06-05-2025 09:36	08-05-2025 10:04	5	
216331	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	06-05-2025 09:34	06-05-2025 10:17	5	
216305	Programas/Utilitários/Sistemas	Adeilson de Souza Soares	Gabriel da Silva Alecrim	06-05-2025 09:06	06-05-2025 10:25	5	Prestativo e
216299	Solicitação de habilitação no CEJUSC FAMÍLIA Mana	Andrea Geny Mitoso Henriques	Antonio Victor da Silva Ribeiro	06-05-2025 09:02	06-05-2025 09:35	3	
216285	Processo redistribuído duas vezes	Carlos Frederico Macedo Vasques	Joao Marcos Aires Duarte	06-05-2025 08:47	09-05-2025 10:04	1	não resolve
216257	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Renato Rivera de Oliveira	Elias Silva Alencar	06-05-2025 07:58	12-05-2025 10:05	5	
216243	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Rogério Marcio Amaral Lima	Murylo de Souza Neves	05-05-2025 17:09	06-05-2025 15:38	5	
216234	Cadastro de Acesso às Catracas	Francisco Aprigio Neto	Ana Paula Nogueira Aguiar	05-05-2025 14:47	08-05-2025 10:04	5	
216223	Solicitação de veículo	Fernanda Priscilla Pereira Calegare	Carolina Gomes Barros	05-05-2025 13:53	13-05-2025 22:06	5	
216213	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	05-05-2025 13:36	05-05-2025 13:43	5	
216180	Pedido de Eletrodomésticos - MICRO-ONDAS	Gabriela Baptista da Silva	Carol Ale Franco	05-05-2025 12:11	08-05-2025 10:04	1	não resolvid
216179	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Patricia Abbyygail Gllenda dos Santos	Murylo de Souza Neves	05-05-2025 12:11	07-05-2025 22:04	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
		Lima					
216170	Acesso ao sistema projudi	Juliana Silva Soares	Messias Augusto Lima Belchior de Andrade	05-05-2025 11:56	06-05-2025 10:58	5	
216151	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Kevin Kennedy dos Santos Azevedo	Raphael dos Santos Para	05-05-2025 11:27	07-05-2025 22:04	5	
216135	Liberção de cursos restritos do AVA EJUD	Ana Alice Santos Vasconcelos	Murylo de Souza Neves	05-05-2025 11:15	07-05-2025 22:04	5	O Curso ate expectativa
216112	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	05-05-2025 10:45	05-05-2025 12:59	5	
216102	REINCLUSÃO A 1ª VARA DE FAMÍLIA	Polyanna Lima Costa de Assis	Julianne Castro Mota	05-05-2025 10:36	05-05-2025 11:58	5	
216075	Painel do Kaspersky	Raylan de Oliveira Lima	Rafael Araujo da Silva	05-05-2025 10:02	20-05-2025 22:06	3	
216064	Cadastro Projudi 2Grau - PERFIL ANALISTA	Fernando Schwarzenegger de Souza	Letícia Brasil Ferreira	05-05-2025 09:48	09-05-2025 10:04	1	
216054	Solicitação de providências - Distribuição equivoc	Andrea Geny Mitoso Henriques	Julianne Castro Mota	05-05-2025 09:37	05-05-2025 13:32	3	
216029	Assunto: Pedido de Habilitação Processual – Process	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	05-05-2025 09:11	05-05-2025 09:12	5	
216019	Retiraram meu acesso	Raimundo Ilmar Lima Gadelha Junior	Alexandre dos Reis Dias	05-05-2025 09:02	05-05-2025 09:39	5	
216018	A VM 10.47.95.41 está travada	Rogério Marcio Amaral Lima	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	05-05-2025 09:00	08-05-2025 15:28	5	
215999	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Andressa Pimenta Leao Bandeira Melo	Wallisson dos Anjos Alves	05-05-2025 08:37	07-05-2025 22:04	5	
215938	Renovar certificado digital do Global Protect no Palo A	Washington Neto	Washington Neto	03-05-2025 15:31	03-05-2025 15:32	5	
215936	Criar regras de Firewall para o	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	03-05-2025 13:19	03-05-2025 14:50	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	ClearPass e Aruba Centr						
215928	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Jose Augusto Costa de Souza	Murylo de Souza Neves	01-05-2025 09:55	05-05-2025 09:37	5	
215919	INFOJUD - Orientação Operacional	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leonardo Soares	30-04-2025 14:01	06-05-2025 11:30	3	
215900	SOLICITAÇÃO DE LAUDO - CPUs e MONITORES NOVOS	Victor Gabriel Levy Negreiros Costa	Caio Bernard Sandes Pereira	30-04-2025 13:13	06-02-2026 08:09	5	
215887	SEI - Altera lotação	Diana Cristina Silva Monteiro	Daniela Navegante da Silva Azedo	30-04-2025 12:26	30-04-2025 18:13	5	
215886	Auditoria - Logins ativos em sistemas	Marko Antonnio Melo Oliveira	Sabrina da Silva Freitas	30-04-2025 12:23	30-04-2025 12:51	5	
215857	Criação de tipo de arquivo "Ciência"	Eldineia Sena de Oliveira	Antonio Victor da Silva Ribeiro	30-04-2025 11:24	30-04-2025 12:39	5	
215854	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	30-04-2025 11:22	05-05-2025 12:23	5	
215829	Migração	Eldineia Sena de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	30-04-2025 10:29	06-05-2025 10:04	5	
215819	PROJUDI - Alterar Lotação	Guilherme Castro de Araújo Hilgenberg	Mylena Micaella de Brito	30-04-2025 10:09	30-04-2025 13:18	2	
215808	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	30-04-2025 09:51	30-04-2025 09:59	5	
215807	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	30-04-2025 09:50	30-04-2025 10:45	5	
215785	Solicitação de Lavagem do SPLIT da Coordenadoria de L	Djalma Takeshi Souza Ishizawa	Marcelo Carneiro Garcez	30-04-2025 09:23	28-05-2025 10:10	5	Serviço bem executado e não atrapalhou as atividades c
215759	Solicitação de veículo	Rafael Araujo da Silva	Carolina Gomes Barros	30-04-2025 08:34	05-05-2025 08:15	5	
215754	Erro consulta processual	Eldineia Sena de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	30-04-2025 08:32	05-05-2025 22:04	1	O problema foi resolvido. A informação já é de conhecimento da usuária.

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
							declínio de competência no processo por não estar encerrado no grau. Ao concluir o processo ocorreu erro informático no chamado. O chamado foi aberto para solucionar o problema, o que ocorreu.
215751	Solicitação de veículo	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Carolina Gomes Barros	30-04-2025 08:27	09-05-2025 14:02	5	
215739	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	30-04-2025 07:23	30-04-2025 07:41	5	
215735	SAJ: HABILITAÇÃO DE SERVIDORES NO SISTEMA PARA O MUTI	Georgia Vasconcelos Correa Mafra Negreiros	Joao Marcos Aires Duarte	29-04-2025 22:02	12-05-2025 22:05	5	
215705	Instalação/ Manutenção de Impressora	Claudio Vinicius Andes Cruz	Danyelli Abtibol Taveira	29-04-2025 13:58	05-05-2025 10:04	5	
215699	Solicitação de veículo	Rafaela Correa Barbosa	Carolina Gomes Barros	29-04-2025 13:35	13-05-2025 22:06	5	Excelente.
215676	Liberação de Acesso à 12ª Vara do Juizado Especial	Fabricio Souza de Oliveira	Leticia Brasil Ferreira	29-04-2025 12:15	05-05-2025 10:04	5	
215670	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Murylo de Souza Neves	29-04-2025 12:06	07-05-2025 22:04	2	precisamos de mais rapidez no atendimento
215663	Balcão Virtual TJAM	Marcio da Silva Ferreira	Thiago Henrique de Souza	29-04-2025 11:54	02-05-2025 22:04	5	
215658	Não migração processo 0578775-44.2024	Eldineia Sena de Oliveira	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	29-04-2025 11:44	30-04-2025 09:02	5	
215620	SAJ-SG5-Cadastro/	Guilherme Castro de	Agnes Lorena do	29-04-2025 10:27	29-04-2025 10:38	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
215617	Alteração de Perfil	Araújo Hilgenberg	Amaral Porfirio				
215617	Devolução de Equipamentos de Informática	Ennio Rodrigo Pinheiro Sarah	Karina Bastos de Lima	29-04-2025 10:22	03-12-2025 08:03	5	
215614	Limpeza de filtro de ar-condicionado	Luciane Oliveira da Cruz	Marcelo Carneiro Garcez	29-04-2025 10:14	28-05-2025 10:10	5	Limpeza rea adequadam
215568	Lentidão	Eldineia Sena de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	29-04-2025 09:12	29-04-2025 22:50	3	
215470	SEI - Altera lotação	Guilherme Castro de Araújo Hilgenberg	Daniela Navegante da Silva Azedo	28-04-2025 13:29	29-04-2025 10:30	5	
215467	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Cristina Silva Monteiro	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	28-04-2025 13:16	29-04-2025 11:57	5	
215465	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Cristina Silva Monteiro	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	28-04-2025 13:13	29-04-2025 11:59	5	
215463	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Cristina Silva Monteiro	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	28-04-2025 13:11	29-04-2025 12:00	5	
215445	Programas/ Utilitários/Sistemas	Roceli Pereira Lima	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	28-04-2025 12:04	05-05-2025 10:04	5	
215443	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Claudio Vinicius Andes Cruz	Fernando Chaves de Souza Filho	28-04-2025 12:01	20-05-2025 10:06	5	
215442	Programas/ Utilitários/Sistemas	Roceli Pereira Lima	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	28-04-2025 12:01	05-05-2025 22:04	5	
215439	Nova senha de acesso	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	28-04-2025 11:55	28-04-2025 11:56	5	
215435	Solicitação de Reparo Mobiliário - Gaveteiro	Fabio de Medeiros Freitas	Fernando Chaves de Souza Filho	28-04-2025 11:48	08-05-2025 10:04	3	
215424	Solicito alteração de Conclusão	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	28-04-2025 11:26	28-04-2025 11:27	5	
215420	VISITA IN LOCU - SETOR DO PROJUDI NO TJAM	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	24-04-2025 22:17	28-04-2025 11:18	5	
215408	Manifestação 24773	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	22-04-2025 19:53	28-04-2025 10:55	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
215399	encaminho providências da CGJ que solicitou manifesta	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	28-04-2025 10:38	28-04-2025 10:39	5	
215394	Vizualização de processo	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	22-04-2025 13:14	28-04-2025 10:34	5	
215393	Solicitação de veículo	Rafaela Correa Barbosa	Carolina Gomes Barros	28-04-2025 10:33	12-05-2025 08:20	5	Agradecem o apoio logi total diferen realização c Nosso muit obrigada!
215388	Solicita acesso aos processos - Delegacia Especializada	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	22-04-2025 09:27	28-04-2025 10:29	5	
215382	senha de acesso ao projudi	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	04-04-2025 11:17	28-04-2025 10:19	5	
215381	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Vanderson da Silva Lima	28-04-2025 10:17	29-04-2025 10:32	5	
215377	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	28-04-2025 10:14	28-04-2025 10:34	5	
215374	Falha no peticionamento	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	28-04-2025 10:11	28-04-2025 10:13	5	
215369	HABILITAÇÃO DE SERVIDOR - PLANTÃO POLO 2	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	03-04-2025 14:06	28-04-2025 10:07	5	
215361	Nova senha de acesso	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	03-04-2025 15:54	28-04-2025 09:56	5	
215353	pedido habilitação - PROJUDI	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	03-04-2025 16:44	28-04-2025 09:46	5	
215342	Não consigo acesso ao Projudi	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	03-04-2025 17:21	28-04-2025 09:23	5	
215337	Solicitação de veículo	Rafael Araujo da Silva	Carolina Gomes Barros	28-04-2025 09:16	29-04-2025 08:33	5	
215334	Retificação de usuário e criação de	Saulo de Castro Cante Pimentel	Alexandre dos Reis Dias	28-04-2025 09:14	28-04-2025 10:26	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	perfil de asse						
215333	Recuperação de Senha	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	02-04-2025 10:14	28-04-2025 09:16	5	
215322	Não consigo movimentar processo 0000506-18.2013.8.04.5	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	28-04-2025 09:04	28-04-2025 09:07	5	
215297	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Jiandra Torres Reis Leal	Hazael Maia de Araujo	28-04-2025 08:32	28-04-2025 13:53	5	
215289	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	28-04-2025 08:12	28-04-2025 08:14	5	
215288	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Salvia Souto Maior de Albuquerque	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	28-04-2025 08:09	28-04-2025 09:25	5	
215261	Retirar pendência	Eldineia Sena de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	26-04-2025 10:34	29-04-2025 22:58	5	Sugiro que funcionalida estendida a usuários do
215260	Exclusão de filas duplicadas	Eldineia Sena de Oliveira	Mylena Micaella de Brito	26-04-2025 09:26	30-04-2025 12:41	5	
215239	Solicitação de veículo	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Carolina Gomes Barros	25-04-2025 13:44	05-05-2025 08:13	5	
215229	Projudi Autuador	Priscila Oliveira da Costa e Silva	Joao Marcos Aires Duarte	25-04-2025 13:16	29-04-2025 10:55	3	Embora a p me atendeu entendido o eu consegu peticionar n processo in provavelme foi recebido Distribuição finalmente.
215211	Devolução de Equipamentos de Informática	Rafael Fortes Lyra	Andrea Sousa dos Santos	25-04-2025 11:59	30-04-2025 08:08	5	
215203	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	25-04-2025 11:42	25-04-2025 11:44	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Eventos						
215161	Correção de movimentação	Eldineia Sena de Oliveira	Ana Paula dos Santos Almada	25-04-2025 10:30	29-04-2025 22:51	5	Sugiro que a funcionalidade estendida a usuários do sistema uma vez que a movimentação processuais inseridas corriqueiramente pelas partes usuários de sistema errônea e por abertura de chamados o fim.
215156	Chamado n. 214431 (Parte suspensa não migrou)	Eldineia Sena de Oliveira	Lucia Helena Nobre Klem	25-04-2025 10:24	12-06-2025 08:12	5	
215122	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Henrique Jose dos Santos	25-04-2025 09:06	29-04-2025 22:04	5	
215120	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Lyvya Maria Diniz de Oliveira	Danyelli Abtibol Taveira	25-04-2025 08:54	25-04-2025 15:03	5	Atendimento eficiente!
215092	SERP - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	24-04-2025 15:31	25-04-2025 09:58	5	
215089	SERP - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	24-04-2025 15:29	25-04-2025 09:58	5	
215086	SNIPER e PREVJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	24-04-2025 15:10	25-04-2025 09:58	5	
215085	SNIPER e PREVJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	24-04-2025 15:09	25-04-2025 09:58	5	
215084	SNIPER e PREVJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	24-04-2025 15:09	25-04-2025 09:57	5	
215073	Autorização para acessar a VM 10.47.	Rogério Marcio Amaral Lima	Washington Neto	24-04-2025 13:59	25-04-2025 09:24	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	95.46 do ponto						
215039	URGENTE - Erro ao carregar páginas do processo	Patricia Abreu Vilhena	Mylena Micaella de Brito	24-04-2025 11:42	28-04-2025 22:01	5	
215017	Falhas de Conexão com Windows Update e Aplicativos Mic	Raylan de Oliveira Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	24-04-2025 10:50	19-08-2025 09:44	3	
214985	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Clemilia Maria Andrade de Sousa	Lucia Helena Nobre Klem	24-04-2025 09:41	28-04-2025 10:01	3	
214954	Processo apenso distribuído outra vara	Eldineia Sena de Oliveira	Joao Marcos Aires Duarte	24-04-2025 09:08	29-04-2025 22:04	3	
214932	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	24-04-2025 08:36	24-04-2025 09:26	5	
214923	URGENTE - Erro ao carregar páginas do processo	Patricia Abreu Vilhena	Antonio Victor da Silva Ribeiro	24-04-2025 08:23	28-04-2025 10:01	5	
214920	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	24-04-2025 08:16	24-04-2025 09:35	5	
214902	Malote - Criação de Conta	Bruna Vinhorte Gomes	Daniela Navegante da Silva Azedo	23-04-2025 14:33	28-04-2025 10:01	3	super satisfi a conta, e conseguid meu trabalh corretamen
214894	Implementar serviço de backup no servidor da comarca d	Adriano Bezerra Correa	Adriano Bezerra Correa	23-04-2025 14:03	29-04-2025 10:19	5	
214893	Implementar serviço de backup no novo servidor da coma	Rodrigo Dos Santos Marinho	Adriano Bezerra Correa	22-04-2025 12:00	29-04-2025 10:33	5	
214873	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	23-04-2025 13:09	23-04-2025 13:40	5	
214864	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	23-04-2025 12:44	23-04-2025 14:42	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
214841	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	23-04-2025 11:51	23-04-2025 12:43	5	
214836	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Camila Soares Souza	Vanderson da Silva Lima	23-04-2025 11:39	24-04-2025 09:08	5	
214824	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	23-04-2025 11:16	24-04-2025 08:35	5	
214812	Solicitação de veículo	Djalma Takeshi Souza Ishizawa	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	23-04-2025 10:49	29-04-2025 10:01	5	- Veiculo bo motorista, S extremamen profissional
214785	Cadastro de Acesso às Catracas	Clid Pereira Maciel	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	23-04-2025 10:05	23-04-2025 12:50	5	
214775	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	23-04-2025 09:40	23-04-2025 10:27	5	
214738	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	23-04-2025 08:46	23-04-2025 09:52	5	
214727	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	23-04-2025 08:29	23-04-2025 09:15	5	
214726	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Cecilia Soares Marcondes	Raphael dos Santos Para	23-04-2025 08:28	29-04-2025 22:04	5	
214721	Excluir usuário do grupo de e-mail	Renzo Jean Pierre Lazarte Moron	Mauriane Caldas da Silva	23-04-2025 08:22	23-04-2025 08:56	5	
214715	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	23-04-2025 07:08	23-04-2025 08:45	5	
214668	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	22-04-2025 12:26	22-04-2025 13:29	5	
214642	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Kamily Vieira de Sales	Kaua Anthony Bastos Vieira	22-04-2025 11:34	24-04-2025 22:01	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
214614	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	22-04-2025 10:49	22-04-2025 12:24	5	
214612	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	22-04-2025 10:46	22-04-2025 11:13	5	
214595	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	22-04-2025 10:26	23-04-2025 09:59	5	
214591	Lampadas queimadas	Aldrin Frank Alves de Matos	Emerson Lucas Nogueira Braga	22-04-2025 10:22	28-04-2025 10:01	5	Excelente...
214584	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	22-04-2025 10:13	22-04-2025 10:16	5	
214579	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Jiandra Torres Reis Leal	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	22-04-2025 10:09	22-04-2025 10:16	5	
214562	INFOJUD - Orientação Operacional	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leonardo Soares	22-04-2025 09:49	23-04-2025 10:04	5	
214552	RETIRAR PENDÊNCIA - 0658436-48.2019	Samara Augusta Barroso de Sousa	Mylena Micaella de Brito	22-04-2025 09:34	22-04-2025 10:17	5	
214547	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	22-04-2025 09:31	22-04-2025 10:39	5	
214546	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	22-04-2025 09:31	22-04-2025 10:20	5	
214491	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	22-04-2025 08:32	22-04-2025 09:33	5	
214490	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	22-04-2025 08:30	22-04-2025 09:29	5	
214487	Devolução de Equipamentos de Informática	Emanuel dos Santos Lima	Felipe Batista de Araujo	22-04-2025 08:29	02-10-2025 08:56	5	
214482	Coleta de materiais	Luiz Carlos Braga de	Carol Ale Franco	22-04-2025 08:23	29-04-2025 08:20	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	destinados à reciclagem	Freitas Pinto					
214463	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Alfredo Mota dos Santos	Jose Augusto Costa de Souza	22-04-2025 07:45	23-04-2025 06:36	5	rapida resp
214441	Retirada de pendência.	Gilson Jose dos Santos Junior	Joao Marcos Aires Duarte	19-04-2025 23:47	24-04-2025 22:01	3	Camarada, você disse, entretanto, com a pend audiência d custódia.
214412	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Antonia Janine Cavalcante Ribeiro	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	16-04-2025 13:54	22-04-2025 09:59	5	
214398	Solicitação de veículo	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Carolina Gomes Barros	16-04-2025 13:19	28-04-2025 08:50	5	
214382	URGENTE - CORREÇÃO EM ENVIO DE RECURSO	Luana Ingrid Rocha Neves	Janaina Tavares Reis Brito	16-04-2025 12:15	22-04-2025 08:15	5	
214350	GRH - Reset de senha	Rogério Marcio Amaral Lima	Ana Paula Nogueira Aguiar	16-04-2025 11:00	16-04-2025 11:56	5	Rápido e ef
214344	Criação Perfil PROJUDI	Adeilson de Souza Soares	Carlos Alberto Goncalves Junior	16-04-2025 10:50	16-04-2025 11:18	5	
214329	SERP - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	16-04-2025 10:27	16-04-2025 11:10	5	
214328	SNIPER - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	16-04-2025 10:27	16-04-2025 11:09	5	
214294	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	16-04-2025 09:38	16-04-2025 09:40	5	
214273	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Larissa Nascimento da Silva	Vanderson da Silva Lima	16-04-2025 09:14	22-04-2025 08:57	1	Não. pois n meu proble resolvido. T contatar po ligação, tod ninguém at Espero que melhorem, p

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
214272	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	16-04-2025 09:12	28-04-2025 07:53	5	abertura do chamado na resolvido.
214232	Devolução de Equipamentos de Informática	Sandra Maria da Silva	Carol Ale Franco	16-04-2025 08:11	16-10-2025 11:35	5	
214210	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	15-04-2025 14:27	22-04-2025 08:59	5	
214205	Erro na finalização de documento no PROJUDI.	Lucas Andrade do Nascimento	Julianne Castro Mota	15-04-2025 13:59	16-04-2025 13:15	1	Além de não para o que f só disse o ó observar as peculiarida
214200	Padronização de Máquinas de Informática	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	15-04-2025 13:37	15-04-2025 13:44	5	
214198	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	15-04-2025 13:26	15-04-2025 14:10	5	
214191	Erro para inclusão em pauta.	Sana Nogueira Almendros De Oliveira	Mylena Micaella de Brito	15-04-2025 13:03	15-04-2025 19:06	5	
214177	Erro para inclusão em pauta.	Sana Nogueira Almendros De Oliveira	Mylena Micaella de Brito	15-04-2025 12:26	16-04-2025 11:35	5	
214170	RENAJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	15-04-2025 12:08	16-04-2025 15:30	5	
214169	BACENJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	15-04-2025 12:07	17-04-2025 08:46	5	
214167	Habilitar E-mail	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Vanderson da Silva Lima	15-04-2025 12:04	15-10-2025 10:35	5	
214166	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Diana Cristina Silva Monteiro	Mauriane Caldas da Silva	15-04-2025 12:04	15-04-2025 14:03	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
214161	Troca de luminária queimada no DML que atende ao 4º a	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Emerson Lucas Nogueira Braga	15-04-2025 12:01	24-04-2025 09:07	5	
214157	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Diana Cristina Silva Monteiro	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	15-04-2025 11:53	16-04-2025 09:37	5	
214153	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	15-04-2025 11:49	15-04-2025 12:17	5	
214149	Cadastro de parte sem CPF	Patricia Abreu Vilhena	David Gabriel Silva de Souza Junior	15-04-2025 11:40	15-04-2025 13:55	1	O chamado encerrado s solução.
214135	Divergência no quantitativo dos processos conclusos	Luíza Lofiego Braslavsky	Alexandre dos Reis Dias	15-04-2025 11:12	15-04-2025 11:22	5	
214126	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio de Medeiros Freitas	Kaua Anthony Bastos Vieira	15-04-2025 10:58	16-04-2025 08:54	5	
214120	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Diana Cristina Silva Monteiro	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	15-04-2025 10:53	15-04-2025 11:43	5	
214087	Instalação de certificado SSL	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	15-04-2025 09:56	15-04-2025 10:11	5	
214079	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	15-04-2025 09:40	16-04-2025 09:16	5	
214073	CERTIFICADO	Donisete Tavares de Sousa	Alexandre dos Reis Dias	15-04-2025 09:25	15-04-2025 10:35	5	
214039	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Camila Soares Souza	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	15-04-2025 08:44	24-04-2025 10:01	5	
214009	Falha na adição de advogados no cadastro	Maria Jesus Santos de Carvalho	Joao Marcos Aires Duarte	15-04-2025 08:04	15-04-2025 13:04	5	
213982	SEI - Altera lotação	Diana Cristina Silva Monteiro	Daniela Navegante da Silva Azedo	14-04-2025 15:23	15-04-2025 09:05	5	
213906	Renovar o certificado do servidor IPAM	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	14-04-2025 11:18	14-04-2025 12:34	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
213905	Fazer migração para o PROJUDI	Lucas Campos Franca	Amadeu Anderlin Neto	14-04-2025 11:18	28-04-2025 10:01	5	
213897	Devolução de Equipamentos de Informática	Erzenildo de Oliveira Freitas	Carol Ale Franco	14-04-2025 11:06	22-09-2025 22:36	5	
213882	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Diana Cristina Silva Monteiro	Mauriane Caldas da Silva	14-04-2025 10:46	14-04-2025 11:59	5	
213880	SAJ-SG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Eliane dos Santos Rodrigues	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	14-04-2025 10:38	14-04-2025 11:10	5	
213877	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	14-04-2025 10:35	14-04-2025 10:38	5	
213850	Falha no processo de autuação pois menciona que a par	Maria Jesus Santos de Carvalho	Julianne Castro Mota	14-04-2025 09:56	14-04-2025 12:10	5	
213841	Cadastro de Acesso às Catracas	Tiago Brito Martins Martirena	Ana Paula Nogueira Aguiar	14-04-2025 09:49	14-04-2025 10:33	5	
213812	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Diana Cristina Silva Monteiro	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	14-04-2025 09:09	14-04-2025 10:48	5	
213723	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Juliane Cardoso Silva de Queiroz	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	11-04-2025 12:52	15-04-2025 08:36	5	Instalação n resultado sa
213706	Padronização dos equipamentos 5°/4° Andar	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	11-04-2025 11:58	11-04-2025 12:12	5	
213692	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Andrea Geny Mitoso Henriques	Murylo de Souza Neves	11-04-2025 11:35	15-04-2025 10:52	3	
213689	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	11-04-2025 11:30	11-04-2025 12:16	5	
213675	SEI - Altera lotação	Diana Cristina Silva Monteiro	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	11-04-2025 11:07	14-04-2025 09:42	5	
213672	Solicitação de veículo	Taysa Roriz Hipolito Vieira	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	11-04-2025 11:03	15-04-2025 11:50	5	Excelente atendimento
213668	Padronização de Máquinas de Informática - DVCOP	Maria Clara Muniz Beckman	Maria Clara Muniz Beckman	11-04-2025 10:49	11-04-2025 11:02	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
213667	Balcão Virtual TJAM	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	11-04-2025 10:48	14-04-2025 09:46	5	
213658	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	11-04-2025 10:36	11-04-2025 10:39	5	
213650	Padronização de Máquinas de Informática	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	11-04-2025 10:31	11-04-2025 12:23	5	
213647	Padronização de Máquinas de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	11-04-2025 10:29	11-04-2025 11:12	5	
213645	Padronização de Máquinas de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	11-04-2025 10:28	11-04-2025 10:53	5	
213635	PROJUDI	Adeilson de Souza Soares	Mylena Micaella de Brito	11-04-2025 10:14	15-04-2025 21:58	3	
213581	SEI - Altera lotação	Thais Ribeiro Vieira	Daniela Navegante da Silva Azedo	11-04-2025 08:43	15-04-2025 09:58	5	
213578	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Thais Ribeiro Vieira	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	11-04-2025 08:40	15-04-2025 09:58	5	
213576	Altera de Lotação	Thais Ribeiro Vieira	Carlos Alberto Goncalves Junior	11-04-2025 08:36	15-04-2025 09:58	5	
213569	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	11-04-2025 08:25	11-04-2025 10:40	5	
213528	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Andrea Geny Mitoso Henriques	Hazael Maia de Araujo	10-04-2025 14:13	15-04-2025 09:58	3	
213508	SEI - Altera lotação	Claudia Maria Geber de Lima	Ana Paula Nogueira Aguiar	10-04-2025 13:19	10-04-2025 14:14	5	
213485	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Maria Auxiliadora Carvalho Pereira	Marcia Andrea Bulcao da Costa	10-04-2025 12:00	14-04-2025 21:56	3	ESTOU MUITO SENSIBEL E SÓ QUERO AGRADECER PELA ATENÇÃO DE VCS.
213464	Devolução de Equipamentos de	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Marcia Andrea Bulcao da Costa	10-04-2025 11:29	30-05-2025 10:15	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Informática						
213443	SEI - Altera lotação	Diogo Mendonca	Daniela Navegante da Silva Azedo	10-04-2025 11:07	10-04-2025 13:52	5	
213439	SEI - Criação de Conta	Rafaela Correa Barbosa	Ana Paula Nogueira Aguiar	10-04-2025 11:04	14-04-2025 21:56	5	
213410	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	10-04-2025 10:26	10-04-2025 11:39	5	
213353	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Juliane Oliveira Goncalves	10-04-2025 08:58	16-04-2025 09:02	5	
213352	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Miguel Pereira de Figueiredo	Fabio Huriel Medeiros Silva	10-04-2025 08:58	11-04-2025 08:32	5	Tudo certo.
213348	Solicitação de Mobiliário - Outros	Rogério Marcio Amaral Lima	Carol Ale Franco	10-04-2025 08:53	16-10-2025 12:08	5	
213344	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Rogério Marcio Amaral Lima	Henrique Jose dos Santos	10-04-2025 08:49	14-04-2025 08:56	5	
213336	Solicitação de veículo	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Carolina Gomes Barros	10-04-2025 08:39	22-04-2025 08:13	5	
213334	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	10-04-2025 08:36	10-04-2025 09:21	5	
213312	Programas/ Utilitários/Sistemas	Maria Jesus Santos de Carvalho	Fabio Huriel Medeiros Silva	10-04-2025 07:40	14-04-2025 09:29	5	
213308	Manifestação SETIC	Adriano Ribeiro Silva	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	09-04-2025 19:42	14-04-2025 21:56	5	
213303	Alteração parte proc. cível 0000324-33. 2018.8.04.6901	Henrique Ribeiro Martini Vieira	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	09-04-2025 15:42	15-04-2025 13:34	5	
213270	Alterar nome da parte requerida no cadastro - PROJUDI	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Carlos Alberto Goncalves Junior	09-04-2025 13:33	10-04-2025 08:55	5	
213267	Cadastro de Acesso às Catracas	Clid Pereira Maciel	Ana Paula Nogueira Aguiar	09-04-2025 13:18	10-04-2025 10:35	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
213266	Alterar nome da parte requerida no cadastro - PROJUDI	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Carlos Alberto Goncalves Junior	09-04-2025 13:17	10-04-2025 08:56	5	
213262	Alterar nome da parte requerida no cadastro - PROJUDI	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Carlos Alberto Goncalves Junior	09-04-2025 13:13	10-04-2025 08:55	5	
213254	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	09-04-2025 13:00	09-04-2025 14:03	5	
213241	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Maysa Mancilha de Araujo	Caio Bernard Sandes Pereira	09-04-2025 12:34	28-05-2025 22:10	5	Fomos aten com agilida eficiência, o
213240	Balcão Virtual TJAM	Stefano Guimaraes Scheffler	Thiago Henrique de Souza	09-04-2025 12:32	10-04-2025 12:58	3	Chamado e sem o escl necessário.
213238	Solicitação de veículo	Diana Cristina Silva Monteiro	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	09-04-2025 12:24	14-04-2025 10:47	5	
213231	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	09-04-2025 12:11	09-04-2025 12:53	5	
213215	Solicitação de veículo	Diana Cristina Silva Monteiro	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	09-04-2025 11:43	14-04-2025 11:58	5	
213213	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	09-04-2025 11:41	09-04-2025 11:44	5	
213212	Devolução de Equipamentos de Informática - Laudo OK	Aline Rodrigues da Silva de Lima	Carol Ale Franco	09-04-2025 11:41	20-10-2025 12:18	5	
213211	Lâmpadas queimadas	Rogério Marcio Amaral Lima	Gustavo Assunção Barbosa	09-04-2025 11:36	14-04-2025 08:57	5	
213147	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	09-04-2025 09:32	09-04-2025 09:54	5	
213109	INFILTRAÇÃO - GABINETE DO MAGISTRADO	Roberta Natasha Grandal Coelho do Vale	Emerson Lucas Nogueira Braga	09-04-2025 08:13	07-08-2025 10:28	1	Chamado n nem a ser solucionado

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
213104	Reunião de Alinhamento de atividades entre o Comitê d	Washington Neto	Washington Neto	04-04-2025 12:00	09-04-2025 08:06	5	
213102	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Magnoluz Sancelmo de Menezes da Silva	Danyelli Abtibol Taveira	09-04-2025 07:53	11-04-2025 09:55	5	
213092	Erro de execução - Botão "finalizar suspensão"	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	08-04-2025 16:06	09-04-2025 08:32	5	
213070	Habilitação no sistema Projudi	Fabiana Souza da Silva	Joao Marcos Aires Duarte	08-04-2025 14:00	09-04-2025 08:25	5	
213031	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Donisete Tavares de Sousa	Elias Silva Alencar	08-04-2025 12:15	13-05-2025 22:06	5	
213012	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	08-04-2025 11:37	09-04-2025 08:28	5	
213001	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	08-04-2025 11:11	08-04-2025 12:18	5	
212990	Balcão Virtual TJAM	Fabiana Souza da Silva	Danyelli Abtibol Taveira	08-04-2025 10:52	08-04-2025 12:02	5	
212983	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	08-04-2025 10:48	08-04-2025 11:36	5	
212982	Malote criação ou atualização de conta	Divane Maria Cunha da Silva	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	08-04-2025 10:47	10-04-2025 21:54	5	
212973	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Divane Maria Cunha da Silva	Samuel Albuquerque Silva Cruz	08-04-2025 10:33	10-04-2025 21:54	5	
212887	REGULARIZAR PROCESSO	Donisete Tavares de Sousa	Mylena Micaella de Brito	08-04-2025 08:37	10-04-2025 21:54	5	ATENDIME SATISFATÓ
212884	Instalação Pacote Office	Hudson Ramos Freitas Filho	Danyelli Abtibol Taveira	08-04-2025 08:35	10-04-2025 09:54	5	
212877	Balcão Virtual TJAM	Gisele dos Santos	Fabio Huriel Medeiros	08-04-2025 08:19	08-04-2025 10:58	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
		Costa	Silva				
212870	Solicitação de Mobiliário - Outros	Mylena Micaella de Brito	Mylena Micaella de Brito	08-04-2025 08:10	30-04-2025 09:36	5	
212867	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Rafaela Correa Barbosa	Maria Clara Muniz Beckman	08-04-2025 08:08	10-04-2025 09:54	5	
212851	INFOJUD - Orientação Operacional	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	07-04-2025 17:22	10-04-2025 08:43	3	
212822	Troca de Prevenção	Lucia Helena Nobre Klem	Lucia Helena Nobre Klem	07-04-2025 13:33	07-04-2025 13:36	5	
212793	CADASTRO DE PARTE	Ayanne Monick Marinho de Melo	Alexandre dos Reis Dias	07-04-2025 12:11	07-04-2025 13:07	5	
212777	SEI - Criação de Conta	Rafaela Correa Barbosa	Ana Paula Nogueira Aguiar	07-04-2025 11:46	10-04-2025 09:54	5	
212771	Instalação do OneAgent para PoV Dynatrace	Elderson Jammer	Elderson Jammer	07-04-2025 12:00	23-05-2025 07:50	5	
212731	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	07-04-2025 10:53	07-04-2025 10:55	5	
212713	Liberação de cursos restritos do AVA EJUD	Taiane Oliveira Costa	Vicencia Figueredo da Costa	07-04-2025 10:25	09-04-2025 21:54	5	
212695	Balcão Virtual TJAM	Claudia Maria Geber de Lima	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	07-04-2025 09:48	07-04-2025 13:35	5	
212693	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Hazael Maia de Araujo	07-04-2025 09:46	09-04-2025 13:47	5	Muito Obrig
212688	Solicitação de veículo	Claudia Maria Geber de Lima	Carolina Gomes Barros	07-04-2025 09:42	13-05-2025 13:21	5	
212658	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Fabiana Souza da Silva	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	07-04-2025 09:14	07-04-2025 12:11	5	
212618	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Karina Bastos de Lima	07-04-2025 08:28	12-01-2026 07:44	5	
212609	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Maria Jesus Santos de Carvalho	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	07-04-2025 07:58	07-04-2025 08:49	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
212588	Configuração no firewall para funcionamento do SIP in	Rafael Araujo da Silva	Leonardo Soares	04-04-2025 14:45	26-05-2025 11:06	5	
212575	Programas/ Utilitários/Sistemas	Paulo Guilherme Amorim Teles	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	04-04-2025 13:32	09-04-2025 09:54	5	
212534	Malote - Criação de Conta	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Daniela Navegante da Silva Azedo	04-04-2025 11:00	04-04-2025 11:29	5	
212530	Programas/ Utilitários/Sistemas	Leonardo Cesar Rabello Ituassu	Fabio Huriel Medeiros Silva	04-04-2025 10:55	08-04-2025 21:54	3	Muito bom. Atendimento prático.
212518	Erro para inclusão em pauta.	Sana Nogueira Almendros De Oliveira	Mylena Micaella de Brito	04-04-2025 10:41	04-04-2025 15:07	5	
212515	Liberação de usuário para publicação	Nelma Teixeira do Nascimento	Lucas Henrique Batista Medeiros	04-04-2025 10:39	09-04-2025 09:54	3	
212514	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	04-04-2025 10:38	10-04-2025 08:53	4	
212492	Malote - Criação de Conta	Fabiana Souza da Silva	Ana Paula Nogueira Aguiar	04-04-2025 10:10	07-04-2025 12:30	5	
212472	Malote - Criação de Conta	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ana Paula Nogueira Aguiar	04-04-2025 09:41	04-04-2025 11:27	5	
212405	Auditoria (Justificativa de ausência de registro de po	Saulo de Castro Cante Pimentel	Juliane Oliveira Goncalves	03-04-2025 20:16	09-04-2025 21:54	5	
212401	Implementação de Medidas de Proteção de Dados	Fabiola Nazaré Borges	Washington Neto	03-04-2025 10:00	03-04-2025 16:27	5	
212399	Reunião projeto Linguagem Simples - Políticas de Segu	Fabiola Nazaré Borges	Washington Neto	02-04-2025 13:00	03-04-2025 16:13	5	
212391	Solicitação de Liberação de Acesso ao Servidor de B	Anderson Nogueira Silverio	Washington Neto	03-04-2025 14:56	03-04-2025 18:15	5	
212389	Implementação do Certificado Digital	Washington Neto	Washington Neto	02-04-2025 14:55	03-04-2025 15:19	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	2025-2026 no WAF						
212376	Verificar Problema de Wi-Fi e autenticação Radius que	Breno Figueiredo Corado	Washington Neto	02-04-2025 14:07	03-04-2025 14:25	5	
212330	Pedido de Equipamentos de Informática	Andrea Geny Mitoso Henriques	Breno Figueiredo Corado	03-04-2025 11:38	27-05-2025 12:11	3	
212325	Programas/ Utilitários/Sistemas	Paulo Roberto Pessoa Vasconcelos	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	03-04-2025 11:31	07-04-2025 21:54	5	
212300	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Antonio Claudio Simas Gaia	Henrique Jose dos Santos	03-04-2025 10:49	03-04-2025 15:25	5	
212299	Solicito o arquivamento de processo	Andre Cristiano Soares Martins	Julianne Castro Mota	03-04-2025 10:47	03-04-2025 11:26	5	
212296	Retirada de Suspensão	Claudia Maria Geber de Lima	Julianne Castro Mota	03-04-2025 10:44	04-04-2025 09:32	5	
212291	Devolução de Equipamentos de Informática	Katiuscia Mota de Oliveira	Fernando Chaves de Souza Filho	03-04-2025 10:33	29-05-2025 08:15	3	
212272	SEI - Criação de Conta	Johnny Ferreira de Lima	Daniela Navegante da Silva Azedo	03-04-2025 09:51	04-04-2025 11:08	3	Agradeço p atendimento muito satisfeito retorno com
212250	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	03-04-2025 09:22	08-04-2025 21:54	5	
212220	Instalação/ Manutenção de Impressora	Dalton Aranha da Silva Lima	Raphael dos Santos Para	03-04-2025 08:37	07-04-2025 09:54	5	Muito ágil.
212200	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	03-04-2025 08:11	06-08-2025 09:52	5	
212195	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Antônio Teixeira Cunha Neto	Mauriane Caldas da Silva	03-04-2025 08:06	03-04-2025 08:40	5	
212194	Instalação/	Maurivan Medici de	Samuel Albuquerque	03-04-2025 08:05	04-04-2025 10:26	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	Mota Cancio	Silva Cruz				
212144	Alteração de Juiz Responsável pelo processo	Rafael Ferreira Lima	Alexandre dos Reis Dias	02-04-2025 13:37	03-04-2025 09:38	5	
212142	Projudi - Alterar lotação de perfil - Turma Recursal	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leticia Brasil Ferreira	02-04-2025 13:30	02-04-2025 13:50	5	
212069	Erro no cadastro do processo	Déborah Cecília Rodrigues da Silva	Joao Marcos Aires Duarte	02-04-2025 11:03	07-04-2025 21:54	2	
212057	Solicitação de habilitação - Plantão Judicial de 1	Andrea Geny Mitoso Henriques	Carlos Alberto Goncalves Junior	02-04-2025 10:54	02-04-2025 12:46	3	
212056	URGENTE - Dados Estatísticos do 7º Juizado Especial C	Joanderson Freire Barbosa	Ana Paula dos Santos Almada	02-04-2025 10:54	07-04-2025 09:54	5	
211983	Finalizar Suspensão 0601342-04.2022.8.04.6900	Henrique Ribeiro Martini Vieira	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	02-04-2025 09:06	09-04-2025 08:12	5	
211978	Erro no Sistema SAJ	Francisco Claudemir de Oliveira	Juliane Oliveira Goncalves	02-04-2025 08:50	03-04-2025 09:37	5	
211975	Instalação/ Manutenção de Acesso Remoto VPN	Washington Neto	Washington Neto	06-01-2025 12:00	07-08-2025 11:59	5	
211969	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andrea Geny Mitoso Henriques	Leonardo Lima da Silva	02-04-2025 08:33	08-04-2025 09:54	3	
211957	Lotação Projudi	Amanda Rayssa de Oliveira Gama	Alexandre dos Reis Dias	02-04-2025 08:23	02-04-2025 08:55	5	
211952	Auditoria (Justificativa de falta/ atraso)	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Kaua Anthony Bastos Vieira	02-04-2025 08:13	02-04-2025 12:13	5	
211929	PROJUDI - VINCULAÇÃO DE MINUTAS AO MAGISTRADO SUBSTIT	Otavio Bezerra Meireles	Alexandre dos Reis Dias	01-04-2025 15:17	02-04-2025 09:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
211919	Participar de reunião e criar ATA para o Onboard de Se	Washington Neto	Washington Neto	01-04-2025 14:03	01-04-2025 14:04	5	
211918	Habilitação no sistema Projudi	Fabiana Souza da Silva	Messias Augusto Lima Belchior de Andrade	01-04-2025 14:00	07-04-2025 09:54	5	
211910	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Andreza da Silva Salgado	Elias Silva Alencar	01-04-2025 13:43	02-04-2025 12:53	5	
211883	Manutenção Forro da Vara com Infiltração	Adeilson de Souza Soares	Emerson Lucas Nogueira Braga	01-04-2025 12:44	09-04-2025 21:54	5	
211860	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	01-04-2025 11:50	04-04-2025 11:00	5	
211857	PROJUDI - Criar Usuário	Fernanda Cruz Vargas	Joao Marcos Aires Duarte	01-04-2025 11:45	03-04-2025 09:01	5	
211855	PROJUDI - Criar Usuário	Fernanda Cruz Vargas	David Gabriel Silva de Souza Junior	01-04-2025 11:42	02-04-2025 09:41	5	
211834	Acesso ao Sistema PROJUDI	Marcelo Henrique de Oliveira dos Santos	Alexandre dos Reis Dias	01-04-2025 11:17	01-04-2025 11:33	3	Olá boa tarde colegas!! Por favor para informações não recebi a resposta de marcelo. henrique@t
211832	Troca de Lâmpada	Vanessa Mendonca de Souza Vieiralves Frota	Gustavo Assunção Barbosa	01-04-2025 11:16	07-04-2025 09:54	5	
211822	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Hady Sthanley Batista Teixeira	Wallisson dos Anjos Alves	01-04-2025 11:01	07-04-2025 08:57	5	Chamado solucionado rápida e satisf
211819	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	01-04-2025 10:55	01-04-2025 11:24	5	
211817	Atualização de certificado	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	01-04-2025 10:54	01-04-2025 14:43	5	
211816	Atualização de certificado	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	01-04-2025 10:52	01-04-2025 14:54	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
211799	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Adeilson de Souza Soares	Merylim Costa Cunha	01-04-2025 10:07	01-04-2025 12:29	5	
211766	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	01-04-2025 09:31	04-04-2025 11:54	5	
211759	Devolução de Equipamentos de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Karina Bastos de Lima	01-04-2025 09:22	01-10-2025 07:41	5	
211753	Programas/Utilitários/Sistemas	Aroldo da Silva Ribeiro Filho	Danyelli Abtibol Taveira	01-04-2025 09:11	03-04-2025 21:53	5	
211745	Cadastro de sentença	Valdiner Almeida Reis	Antonio Victor da Silva Ribeiro	01-04-2025 09:00	03-04-2025 09:53	5	
211740	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Marco Aurelio Costa de Sa	Elias Silva Alencar	01-04-2025 08:54	07-04-2025 21:54	4	Trabalho tr
211728	Suporte em VDI APVDISPIRIT01 - 10.47.95.41	Daiany Tavares dos Santos	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	01-04-2025 08:39	01-04-2025 08:42	5	
211726	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Maria Cristiane Ferreira Barreto	Merylim Costa Cunha	01-04-2025 08:36	01-04-2025 09:12	5	
211710	Devolução de Equipamentos de Informática- Laudo OK	Danyelli Abtibol Taveira	Fernando Chaves de Souza Filho	01-04-2025 08:16	07-04-2025 10:53	5	
211686	Acesso ao Google Admin	Taymon Chris Moura Canté	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	31-03-2025 14:12	03-04-2025 11:30	5	
211588	Liberar na rede Wi-Fi os Apps: Apple Store, PayStore e	Washington Neto	Washington Neto	31-03-2025 11:01	31-03-2025 11:03	5	
211575	Criar relatório do Comitê de Segurança da Informaç	Washington Neto	Washington Neto	31-03-2025 10:33	31-03-2025 10:34	5	
211571	Liberar no F5 o Event ID 5047 no acesso ao sistema SEI.	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	Washington Neto	31-03-2025 10:31	31-03-2025 10:32	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
211569	Programas/ Utilitários/Sistemas	Camila Dias da Silva Pacheco	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	31-03-2025 10:29	02-04-2025 21:53	5	
211567	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	31-03-2025 10:25	01-04-2025 09:50	5	
211566	RENAJUD - Erro ao tentar delegar	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	31-03-2025 10:24	31-03-2025 13:52	3	
211565	alteração de lotação de juiz	Odilio Mendonca da Silva Neto	Alexandre dos Reis Dias	31-03-2025 10:23	02-04-2025 12:06	5	
211559	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	31-03-2025 10:20	31-03-2025 10:22	5	
211553	BACENJUD - Erro ao tentar delegar	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	31-03-2025 10:13	31-03-2025 13:51	3	
211550	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	31-03-2025 10:08	10-04-2025 11:35	5	
211529	Habilitação no sistema Projudi	Fabiana Souza da Silva	Carlos Alberto Goncalves Junior	31-03-2025 09:41	31-03-2025 10:30	5	Muito eficiente
211528	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	31-03-2025 09:37	01-04-2025 08:25	5	
211504	SEI - Criação de Conta	Fabiana Souza da Silva	Daniela Navegante da Silva Azedo	31-03-2025 09:16	31-03-2025 09:50	5	Atendimento eficiente.
211500	Solicitação Urgente de Remessa para Distribuição	Lais Benfica Videira	Julianne Castro Mota	31-03-2025 09:13	02-04-2025 11:57	1	
211494	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	31-03-2025 09:07	31-03-2025 11:55	5	
211486	Habilitação no sistema Projudi	Fabiana Souza da Silva	Antonio Victor da Silva Ribeiro	31-03-2025 09:01	31-03-2025 11:22	5	
211483	Dificuldade na visualização de PDF no PROJUDI	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	31-03-2025 08:57	31-03-2025 09:00	5	
211435	Instalação / Manutenção de	César André Rodríguez Esteve	Maria Clara Muniz Beckman	31-03-2025 07:35	02-04-2025 09:53	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	INTERNET / PONTO DE REDE						
211401	PROCESSO NÃO DEVOLVIDO DA TURMA	Luciano Ferreira Machado	Mylena Micaella de Brito	28-03-2025 13:29	02-04-2025 09:53	5	
211382	SEI - Criação de Conta	Diana Cristina Silva Monteiro	Ana Paula Nogueira Aguiar	28-03-2025 12:25	31-03-2025 17:56	5	
211371	Alterar nome da parte requerida no cadastro - PROJUDI	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Joao Marcos Aires Duarte	28-03-2025 12:10	31-03-2025 14:30	4	
211362	Balcão Virtual TJAM	Andreza da Silva Salgado	Taymon Chris Moura Canté	28-03-2025 11:50	02-04-2025 09:53	5	
211361	SEI - Criação de Conta	Diana Cristina Silva Monteiro	Ana Paula Nogueira Aguiar	28-03-2025 11:47	31-03-2025 17:55	5	
211360	SDS - PORTAL TJAM	Taymon Chris Moura Canté	Lucas Henrique Batista Medeiros	28-03-2025 11:44	01-04-2025 09:29	5	
211355	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Wallisson dos Anjos Alves	28-03-2025 11:34	31-03-2025 11:29	5	
211353	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Merylim Costa Cunha	28-03-2025 11:31	31-03-2025 08:32	5	
211343	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Fabiana Souza da Silva	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	28-03-2025 11:19	31-03-2025 09:41	5	
211331	Embargos de Declaração cível	Andre Barnardo Vital	Mylena Micaella de Brito	28-03-2025 10:48	02-04-2025 09:53	4	
211298	Liberar no firewall o acesso ao endereço https://repos	Anderson Nogueira Silverio	Washington Neto	28-03-2025 10:07	28-03-2025 10:07	5	
211293	Balcão Virtual TJAM	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Danyelli Abtibol Taveira	28-03-2025 09:55	31-03-2025 08:21	5	
211273	Balcão Virtual TJAM	Elzira de Angiolis Silva	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	28-03-2025 09:33	01-04-2025 21:53	4	
211218	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Fabiana Souza da Silva	Wallisson dos Anjos Alves	28-03-2025 08:33	31-03-2025 10:33	5	
211200	Vazamento de água da chuva	Silvia Isabele Carvalho Machado	Emerson Lucas Nogueira Braga	28-03-2025 08:20	07-07-2025 22:20	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
211170	Orientação para criar processo em apartado	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	27-03-2025 15:36	31-03-2025 10:52	5	
211169	Manutenção Telefones	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Rafael Araujo da Silva	27-03-2025 15:29	23-04-2025 11:41	4	
211161	Liberação de acesso a tabelas	Jeison Pereira de Oliveira	Amadeu Anderlin Neto	27-03-2025 14:26	31-03-2025 15:19	5	
211144	Ar- condicionado vazando água	Barbara Correa de Lima	Marcelo Carneiro Garcez	27-03-2025 13:24	04-04-2025 09:53	5	
211131	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Andrea Geny Mitoso Henriques	Taymon Chris Moura Canté	27-03-2025 12:58	08-04-2025 09:54	3	
211130	Liberação de cursos restritos do AVA EJUD	Patrícia Silva	Murylo de Souza Neves	27-03-2025 12:57	01-04-2025 09:53	5	Muito satisfeita Obrigada!
211112	Devolução de Bens Patrimoniais	Maressa Santos da Silva Araújo	Carol Ale Franco	27-03-2025 11:46	06-08-2025 09:46	5	
211110	Programas/ Utilitários/Sistemas	Antonio Fonseca de Albuquerque	Rodrigo Santos Pereira	27-03-2025 11:43	01-04-2025 21:53	3	O aplicativo atualizado, problema. C
211099	Balcão Virtual TJAM	Hady Sthanley Batista Teixeira	Thiago Henrique de Souza	27-03-2025 11:25	27-03-2025 12:13	5	
211087	Programas/ Utilitários/Sistemas	Kevin Kennedy dos Santos Azevedo	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	27-03-2025 11:15	01-04-2025 09:53	5	
211084	SEI - Criação de Conta	Rodrigo Dos Santos Marinho	Daniela Navegante da Silva Azedo	27-03-2025 12:00	31-03-2025 21:53	5	Obrigado
211081	Solicitação de veículo	Mirian Falcão	Carolina Gomes Barros	27-03-2025 11:06	03-04-2025 09:53	5	Atendido plenamente e sem interesse
211037	FORMATAÇÃO DA MÁQUINA	Marcos dos Santos Carmo Filho	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	27-03-2025 10:02	28-04-2025 22:01	5	
210986	Instalação/ Manutenção de Impressora	Fabio Henrique Viana Jordao	Gabriel da Silva Alecrim	27-03-2025 09:03	27-03-2025 10:06	5	
210963	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Fabio Huriel Medeiros Silva	Andrea Sousa dos Santos	27-03-2025 08:36	31-03-2025 12:24	5	
210954	SEI - Criação de Conta	Andre Logan Almeida	Gabriel Gamaniel	27-03-2025 08:26	27-03-2025 08:43	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
		de Matos	Guerra de Oliveira				
210932	LAUDO - OK	Raphael Guidao Marques	Carol Ale Franco	27-03-2025 07:50	17-10-2025 12:49	5	
210885	Balcão Virtual TJAM	Ruy Nascimento Goncalves Netto	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	26-03-2025 13:25	31-03-2025 21:53	5	
210884	Solicitação de ajuste remessa de processo à origem	Marcelo Couto dos Santos Brasil	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	26-03-2025 13:24	27-03-2025 09:46	5	
210860	RENAJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	26-03-2025 12:20	31-03-2025 09:53	3	
210859	BACENJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Lavoisier da Silva Parente	26-03-2025 12:19	31-03-2025 09:53	5	
210825	Acrescentar 2 tomadas	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Emerson Lucas Nogueira Braga	26-03-2025 11:20	22-04-2025 10:07	5	
210805	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	26-03-2025 10:48	07-04-2025 08:27	5	
210802	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	26-03-2025 10:46	31-03-2025 08:24	5	
210780	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	26-03-2025 10:15	26-03-2025 11:38	5	
210767	Balcão Virtual TJAM	Avana Andrade da Silva Reis	Raphael dos Santos Para	26-03-2025 10:00	28-03-2025 21:52	5	
210720	mensagem erro na execução	Patricia Maria Astuto Cha	Rodrigo Silva De Melo	26-03-2025 08:49	31-03-2025 08:50	5	problema solucionado
210719	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Eliane dos Santos Rodrigues	Kaua Anthony Bastos Vieira	26-03-2025 08:46	26-03-2025 09:29	5	
210686	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Mauriane Caldas da Silva	Diana Campos do Amaral	26-03-2025 07:49	28-03-2025 08:58	5	
210593	Atualização de servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	25-03-2025 11:38	25-03-2025 11:53	5	
210557	Instalação de certificado SSL	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	25-03-2025 11:02	25-03-2025 11:32	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
210550	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	25-03-2025 10:53	31-03-2025 08:06	5	
210542	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	25-03-2025 10:46	31-03-2025 09:53	5	
210540	Balcão Virtual TJAM	Janderson Jose Araujo dos Santos	Thiago Henrique de Souza	25-03-2025 10:45	27-03-2025 21:52	5	
210536	Balcão Virtual TJAM	Avana Andrade da Silva Reis	Thiago Henrique de Souza	25-03-2025 10:40	27-03-2025 21:52	5	SERVIDORE CAPACITAD PRESTATIV
210517	PJE - Cadastro/ Alteração de Perfil	Hady Sthanley Batista Teixeira	Mylena Micaella de Brito	25-03-2025 10:24	25-03-2025 15:31	5	Chamado re solucionado totalmente
210511	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Nathalie Kelly Gomes Rosa	Thiago Henrique de Souza	25-03-2025 10:23	26-03-2025 12:11	5	
210493	Solicitação de veículo	Camila Luiza Souza da Silva	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	25-03-2025 10:10	02-04-2025 09:53	5	O pedido fo rapidament atendido. A ocorreu satisfatoria
210490	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Hady Sthanley Batista Teixeira	Vanderson da Silva Lima	25-03-2025 10:05	26-03-2025 11:43	5	Chamado solucionado
210431	Alterar nome da parte requerida no cadastro - PROJUDI	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ricardo de Jesus Ucha	25-03-2025 09:10	25-03-2025 09:30	5	
210422	Alterar nome da parte requerida no cadastro - PROJUDI	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ricardo de Jesus Ucha	25-03-2025 08:59	25-03-2025 09:28	5	
210390	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	25-03-2025 08:32	01-04-2025 09:51	5	
210372	Balcão Virtual TJAM	Sana Nogueira Almendros De Oliveira	Raphael dos Santos Para	25-03-2025 08:15	27-03-2025 21:52	5	
210345	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Wallisson dos Anjos Alves	24-03-2025 15:30	25-03-2025 13:18	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
210341	Cadastro de Acesso às Catracas	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	24-03-2025 15:28	25-03-2025 08:46	5	ótimo atendimento
210320	Balcão Virtual TJAM	Hady Sthanley Batista Teixeira	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	24-03-2025 13:45	25-03-2025 10:06	5	Excelente atendimento, chamado solucionado totalmente.
210311	Erro ao tentar visualizar os processos na fila e no sub	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Joao Marcos Aires Duarte	24-03-2025 13:37	22-08-2025 08:40	3	
210303	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Joana Frota Reboucas	Samuel Albuquerque Silva Cruz	24-03-2025 13:25	25-03-2025 08:51	5	
210299	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Odilio Mendonca da Silva Neto	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	24-03-2025 13:21	27-03-2025 09:52	5	
210294	Balcão Virtual TJAM	Georgia Vasconcelos Correa Mafra Negreiros	Raphael dos Santos Para	24-03-2025 13:07	26-03-2025 08:01	5	
210279	Programas/Utilitários/Sistemas	Rita Maria Barbosa Taborda	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	24-03-2025 12:41	27-03-2025 21:52	5	
210230	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	24-03-2025 11:38	24-03-2025 11:43	5	
210228	SAJ-PG5-Cadastro/Alteração de Perfil	Hady Sthanley Batista Teixeira	Juliane Oliveira Goncalves	24-03-2025 11:36	24-03-2025 13:59	5	Solucionado conforme solicitado
210197	Balcão Virtual TJAM	Maria Eduarda Cipriano Dutra	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	24-03-2025 10:56	26-03-2025 21:51	5	
210180	SEI - Criação de Conta	Rachel Botelho Curvelo	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	24-03-2025 10:46	26-03-2025 21:51	5	
210161	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Manoel Costa Adelson Oliveira	24-03-2025 10:25	26-03-2025 08:48	5	
210130	Balcão Virtual TJAM	Claudia Maria Geber de Lima	Thiago Henrique de Souza	24-03-2025 10:06	25-03-2025 09:31	5	
210123	Liberação de cursos restritos do AVA	Maria da Gloria Batista Leocadio do	Vicencia Figueredo da Costa	24-03-2025 10:01	26-03-2025 21:51	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	EJUD	Nascimento					
210065	Rede Elétrica	Fernanda Cruz Vargas	Gustavo Assunção Barbosa	24-03-2025 09:00	31-03-2025 09:53	5	
210019	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Juliana Silva Soares	Lavoisier da Silva Parente	24-03-2025 08:02	26-03-2025 21:51	5	
209989	LUBRICAÇÃO DE CADEIRAS	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Karina Bastos de Lima	22-03-2025 09:48	16-10-2025 10:53	3	
209986	Manutenção de Persianas	Joao Carlos Sampaio Neto	Gustavo Assunção Barbosa	21-03-2025 16:23	28-03-2025 12:06	5	Serviço exe com sucess pelo atendi
209985	Balcão Virtual TJAM	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Danyelli Abtibol Taveira	21-03-2025 15:57	25-03-2025 09:18	3	Não consegu abrir o Cale Balcão Natj
209978	Solicitação de veículo	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	21-03-2025 15:01	14-04-2025 09:45	5	
209966	Balcão Virtual TJAM	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Raphael dos Santos Para	21-03-2025 13:50	26-03-2025 09:51	5	
209962	Instalação de certificado SSL	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	21-03-2025 13:34	21-03-2025 13:46	5	
209951	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Rebeca de Oliveira Mirabal	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	21-03-2025 13:13	25-03-2025 21:51	5	
209938	Recuperação de arquivos	Claudio da Silva Cavalcante	Manoel Costa Adelson Oliveira	21-03-2025 12:47	28-03-2025 09:52	5	
209935	Aplicativo solicitando permissão para acessar disco r	Mariana Mendonça Pessoa de Souza	Fabio Huriel Medeiros Silva	21-03-2025 12:43	21-03-2025 13:13	5	
209925	Programas/ Utilitários/Sistemas	Diana Cristina Silva Monteiro	Maria Clara Muniz Beckman	21-03-2025 12:20	05-08-2025 11:57	5	
209910	Criação de usuário de rede e habilitação da VPN	Nivaldo Ferreira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	21-03-2025 11:58	26-03-2025 09:57	5	
209894	Solicito cadastro do usuário para acesso	Andrea Geny Mitoso Henriques	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	21-03-2025 11:24	25-03-2025 08:35	3	
209869	Balcão Virtual TJAM	César Augusto de Oliveira	Maria Clara Muniz Beckman	21-03-2025 10:52	26-03-2025 09:51	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
209868	Solicitação de veículo	Maysa Mancilha de Araujo	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	21-03-2025 10:52	31-03-2025 09:19	5	
209775	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Kevin Kennedy dos Santos Azevedo	Diana Campos do Amaral	21-03-2025 09:01	02-04-2025 11:50	5	
209771	Balcão Virtual TJAM	Raimundo Helio Marques de Souza	Thiago Henrique de Souza	21-03-2025 08:57	25-03-2025 09:51	5	
209769	SEI - Criação de Conta	Mauriane Caldas da Silva	Ana Paula Nogueira Aguiar	21-03-2025 08:55	25-03-2025 08:44	5	
209756	SEI - Criação de Conta	Diana Cristina Silva Monteiro	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	21-03-2025 08:48	25-03-2025 09:51	5	
209755	Devolução de Bens Patrimoniais	Claudio Vinicius Andes Cruz	Karina Bastos de Lima	21-03-2025 08:46	18-09-2025 09:37	5	
209748	Manutenção de INTERNET - Restrição de sites	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Mauriane Caldas da Silva	21-03-2025 08:35	21-03-2025 09:54	5	Muito satisfeito com a solução e o profissionalismo e habilidade do técnico.
209719	Instalação/ Configuração de Telefone Volp	Cristiane Chaves Vieira	Henrique Jose dos Santos	21-03-2025 08:08	25-03-2025 21:51	5	O atendimento foi muito rápido.
209715	Programas/ Utilitários/Sistemas	Barbara Bianca Gama Pinto	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	21-03-2025 08:04	21-03-2025 08:23	5	Excelente atendimento e solução.
209701	Balcão Virtual TJAM	Andrea Geny Mitoso Henriques	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	20-03-2025 16:40	21-03-2025 11:42	3	
209690	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Maria Carolina Coelho Sena	Lucia Helena Nobre Klem	20-03-2025 14:30	20-03-2025 14:31	5	
209686	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Barbara Bianca Gama Pinto	Mauriane Caldas da Silva	20-03-2025 14:12	21-03-2025 08:23	5	Excelente atendimento e solução.
209668	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	20-03-2025 13:25	20-03-2025 13:38	5	
209632	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Maria Pedriane Pinheiro Duarte	Ricardo de Jesus Ucha	20-03-2025 12:11	20-03-2025 12:37	5	
209622	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Marcos Silva	Marcia Andrea Bulcao da Costa	20-03-2025 11:56	21-03-2025 14:38	5	
209603	Substituição de certificado	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	20-03-2025 11:27	21-03-2025 11:40	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
209590	PROBLEMA NA ELETRICA	Karina Pereira Magalhaes	Emerson Lucas Nogueira Braga	20-03-2025 11:02	26-03-2025 09:51	5	Rapido e res...
209580	Instalação do agente Wazuh	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	20-03-2025 10:51	30-07-2025 10:33	5	
209567	Instalação do agente Wazuh	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	20-03-2025 10:38	20-03-2025 10:58	5	
209565	Instalação do agente Wazuh	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	20-03-2025 10:36	20-03-2025 10:50	5	
209559	Instalação do agente Wazuh	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	20-03-2025 10:28	30-07-2025 10:33	5	
209549	Substituição de certificado	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	20-03-2025 10:18	20-03-2025 14:17	5	
209540	acrescimo de tomada	Raphael Kazuhisa Oya Kabashima	Emerson Lucas Nogueira Braga	20-03-2025 10:07	26-03-2025 09:51	3	Não aparec...
209539	Parâmetros de busca avançada "origem do processo"	Rafael de Souza Silva	Carlos Alberto Goncalves Junior	20-03-2025 10:06	25-03-2025 09:51	5	
209505	PJE - Cadastro/ Alteração de Perfil	Arthur Paes da Fonseca	David Gabriel Silva de Souza Junior	20-03-2025 09:17	20-03-2025 11:47	5	
209446	Solicitação de veículo	Diana Cristina Silva Monteiro	Carolina Gomes Barros	20-03-2025 08:13	28-03-2025 10:59	5	
209433	Cadastro de Acesso às Catracas	Diana Cristina Silva Monteiro	Ana Paula Nogueira Aguiar	20-03-2025 07:26	20-03-2025 12:16	5	
209394	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ana Paula dos Santos Almada	19-03-2025 13:48	19-03-2025 16:06	5	
209372	Balcão Virtual TJAM	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	19-03-2025 12:35	19-03-2025 13:43	5	
209323	Processos com peças faltando após migração	Tatiana Paz de Almeida	Rodrigo Silva De Melo	19-03-2025 11:05	26-03-2025 09:51	1	Não foi reso...

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
209297	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	19-03-2025 10:23	19-03-2025 10:42	5	justificativa sistema novo pode manter as peças recebidas e regular não determinação as peças para manterem a cronológica numérica de
209292	BACENJUD - Criação de Perfil / Orientação Operacion	Andrea Geny Mitoso Henriques	Lavoisier da Silva Parente	19-03-2025 10:15	20-03-2025 16:47	3	
209286	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	19-03-2025 10:03	19-03-2025 12:05	5	
209275	Solicitação de Manutenção/Reforma	Diana Cristina Silva Monteiro	Fernando Chaves de Souza Filho	19-03-2025 09:52	28-03-2025 10:59	5	
209240	Solicito que o PC possa acessar a VM de dentro do Tribu	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Washington Neto	19-03-2025 09:14	21-03-2025 11:40	5	
209220	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	19-03-2025 08:38	19-03-2025 10:01	5	
209192	Acrescentar informação no nome da parte requerida/ exe	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Joao Marcos Aires Duarte	18-03-2025 16:55	19-03-2025 12:52	3	
209146	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Fabiana Souza da Silva	Wallisson dos Anjos Alves	18-03-2025 12:44	20-03-2025 10:50	5	
209143	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Fabiana Souza da Silva	Wallisson dos Anjos Alves	18-03-2025 12:41	20-03-2025 10:50	5	
209142	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	18-03-2025 12:40	18-03-2025 13:25	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
209136	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Carlos Alberto Goncalves Junior	Murylo de Souza Neves	18-03-2025 12:07	18-03-2025 13:52	5	Atendiment
209083	Solicitação de providências	Claudia Maria Geber de Lima	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	18-03-2025 10:39	21-03-2025 14:27	5	
209081	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	César André Rodríguez Esteve	Danyelli Abtibol Taveira	18-03-2025 10:38	20-03-2025 21:49	5	Atendiment resolutivo.
209065	Solicitação de providências	Claudia Maria Geber de Lima	Ana Paula dos Santos Almada	18-03-2025 10:15	21-03-2025 14:26	4	
209055	Solicito a suspensão do processo	Claudia Maria Geber de Lima	Ana Paula dos Santos Almada	18-03-2025 10:01	20-03-2025 08:59	5	
209039	Devolução dos autos	Claudia Maria Geber de Lima	Julianne Castro Mota	18-03-2025 09:46	21-03-2025 14:26	5	
209037	Balcão Virtual TJAM	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	18-03-2025 09:45	18-03-2025 12:21	5	
209024	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	18-03-2025 09:36	19-03-2025 08:05	5	
209017	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	18-03-2025 09:32	19-03-2025 10:42	5	
209013	Realizar DNA do CyberARK no ambiente do TJAM	Washington Neto	Washington Neto	18-03-2025 09:27	20-11-2025 11:14	5	
209006	Processo paralisado sem possibilidade de movimentação	Adriano Pinho Melo Filho	Ana Paula dos Santos Almada	18-03-2025 09:18	20-03-2025 13:11	5	
208997	Realizar levantamento de informações para a ITProtect	Washington Neto	Washington Neto	18-03-2025 09:06	02-04-2025 08:53	5	
208992	O módulo de categoria do GLPI não está abrindo no co	Diogo Mendonca	Washington Neto	18-03-2025 08:59	18-03-2025 09:01	5	
208980	Solicitação de veículo	Silvia Isabele Carvalho Machado	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	18-03-2025 08:48	25-03-2025 09:51	5	
208973	Instalação/	Glaucia Florencio	Fabricio Rafael	18-03-2025 08:33	20-03-2025 21:49	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	Cunha	Rebello de Oliveira				
208970	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	18-03-2025 08:31	19-03-2025 13:25	5	
208941	Erro de execução - Pedido de providências - Envio à	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Julianne Castro Mota	17-03-2025 18:35	19-03-2025 13:45	5	
208930	Realizar um estudo sobre viabilidade de Contratar um SO	Washington Neto	Washington Neto	17-03-2025 15:02	31-03-2025 12:00	5	
208923	Alterar registro DNS dos sistemas sso-hml.tjam.jus.br e	Washington Neto	Washington Neto	17-03-2025 14:08	17-03-2025 14:09	5	
208898	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	17-03-2025 12:59	17-03-2025 13:01	5	
208894	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Maria do Perpetuo Socorro Lira Barros	Hazael Maia de Araujo	17-03-2025 12:51	18-03-2025 08:15	5	
208891	Remover a suspensão.	Roberta Ciarlini Rabelo de Lima	Mylena Micaella de Brito	17-03-2025 12:48	19-03-2025 21:47	5	
208889	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Rosana Nunes Da Costa	Fernando Chaves de Souza Filho	17-03-2025 12:40	08-04-2025 09:54	5	
208873	Remover prevenção	Jose Luiz de P. T. G. do Amaral	Lucia Helena Nobre Klem	17-03-2025 11:57	17-03-2025 11:58	5	
208872	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Andre Logan Almeida de Matos	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	17-03-2025 11:57	19-03-2025 11:56	5	
208825	Cadastro de perfil de usuário no PROJUDI - gabinete De	Paulo Motta de Moraes	Rodrigo Silva De Melo	17-03-2025 10:42	17-03-2025 12:08	5	
208822	SEI - Altera lotação	Adeilson de Souza Soares	Ana Paula Nogueira Aguiar	17-03-2025 10:39	17-03-2025 11:13	5	top. celere c análise do requerimen como de pr atuação cor resposta.

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
208821	Substituição nome modelos	Amanda Rayssa de Oliveira Gama	Rodrigo Silva De Melo	17-03-2025 10:36	17-03-2025 12:19	5	
208820	Substituição de CPU obsoleta	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	17-03-2025 10:36	28-04-2025 07:55	5	
208796	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Flora Souza Catique	Raphael dos Santos Para	17-03-2025 09:56	17-03-2025 11:50	5	Problema solucionado prestativo e
208790	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	17-03-2025 09:53	17-03-2025 10:00	5	
208788	AR digital	Celi Cristina Nunes Cavalcante	Antonio Victor da Silva Ribeiro	17-03-2025 09:52	18-03-2025 10:38	5	Solução rápida objetiva e clara.
208772	Suporte ao Sistema AVA EJUD	Joao Marcos Aires Duarte	Vicencia Figueredo da Costa	17-03-2025 12:00	19-03-2025 21:47	5	
208767	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Gabriel de Souza Cerveira Pereira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	17-03-2025 09:34	24-03-2025 21:51	1	Estou no aguardo da rede completa desde o dia 2025
208761	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Diana Campos do Amaral	17-03-2025 09:27	01-04-2025 09:53	5	
208730	Analisar documentação do Plano de Adequação LGDP	Fabiola Nazaré Borges	Washington Neto	17-03-2025 08:48	17-03-2025 10:21	5	
208729	Solicitação de veículo	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Kevin Kildare Pacheco Monteiro	17-03-2025 08:47	18-03-2025 13:01	5	
208675	SEI - Problema para tramitar processos	Gabriel Wagner de Franca Mar	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	14-03-2025 15:02	14-03-2025 15:14	5	
208664	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	14-03-2025 14:09	17-03-2025 12:00	5	
208659	Pedido de Eletrodomésticos	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Victor Gabriel Levy Negreiros Costa	14-03-2025 13:53	27-01-2026 23:15	5	
208640	Instalação/ Manutenção de	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	14-03-2025 12:44	14-03-2025 13:19	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamentos						
208637	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	14-03-2025 12:42	14-03-2025 13:19	5	
208615	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Caique Yan Pereira Dantas	Wallisson dos Anjos Alves	14-03-2025 11:48	19-03-2025 08:20	5	
208587	Retificação de cadastro de pessoa jurídica	Juliana Silva Soares	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	14-03-2025 11:07	19-03-2025 09:47	5	
208578	Instalação/ Manutenção de Impressora	Mateus Henrique Ramos da Costa	Rodrigo Santos Pereira	14-03-2025 10:56	18-03-2025 21:47	5	
208558	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	14-03-2025 10:35	14-03-2025 11:25	5	
208556	Altação de Lotação	Otavio Bezerra Mireles	Messias Augusto Lima Belchior de Andrade	14-03-2025 10:32	18-03-2025 21:47	5	
208545	PROBLEMA AO TENTAR DESARQUIVAR PROCESSO	Maria Eduarda Cipriano Dutra	Mylena Micaella de Brito	14-03-2025 10:14	18-03-2025 21:47	5	
208543	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	14-03-2025 10:11	21-03-2025 11:41	5	
208538	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Andrea Geny Mitoso Henriques	Vanderson da Silva Lima	14-03-2025 10:00	26-03-2025 11:31	3	
208533	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	14-03-2025 09:55	14-03-2025 12:15	5	
208511	Solicitação de veículo	Andrea Geny Mitoso Henriques	Carolina Gomes Barros	14-03-2025 09:25	19-03-2025 09:47	3	Apenas foi material de expediente, não veio um motorista p efetuar a en Ofícios, ai s a disponibil

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
208489	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	14-03-2025 09:01	14-03-2025 09:32	5	
208467	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Mylena Micaella de Brito	Manoel Costa Adelson Oliveira	14-03-2025 08:32	14-03-2025 15:23	5	
208462	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carol Ale Franco	14-03-2025 08:29	20-10-2025 22:36	5	
208459	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Mylena Micaella de Brito	Manoel Costa Adelson Oliveira	14-03-2025 08:27	14-03-2025 15:23	5	
208454	Retirada de pendência prazo de suspensão	Adriano Ribeiro Silva	Ana Paula dos Santos Almada	14-03-2025 08:21	18-03-2025 09:47	5	
208446	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	14-03-2025 08:13	14-03-2025 09:36	5	
208444	Devolução de Equipamentos de Informática	Marcia Nunes de Souza	Carol Ale Franco	14-03-2025 08:09	22-09-2025 08:07	5	
208430	Manutenção de Acesso Remoto VPN	Nivaldo Ferreira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	13-03-2025 14:49	18-03-2025 21:47	5	
208425	Distribuição SAJ- PROJUDI	Giselle Ramos de Oliveira	David Gabriel Silva de Souza Junior	13-03-2025 14:10	19-03-2025 21:47	5	
208406	Malote - Alterar Lotação	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Ana Paula Nogueira Aguiar	13-03-2025 13:48	18-03-2025 09:42	5	
208398	SDS - PORTAL TJAM:	Luciane Oliveira da Cruz	Lucas Henrique Batista Medeiros	13-03-2025 13:34	18-03-2025 09:47	5	Servidor mu prestativo. A em tudo qu
208382	VERIFICAR TORNEIRA	Donisete Tavares de Sousa	Emerson Lucas Nogueira Braga	13-03-2025 12:45	18-03-2025 09:47	5	
208324	Cadastramento de biometria facial	Debora Silva Massulo	Ana Paula Nogueira Aguiar	13-03-2025 11:03	19-03-2025 21:47	5	
208246	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Eliane dos Santos Rodrigues	Gabriel da Silva Alecrim	13-03-2025 09:16	13-03-2025 13:25	5	
208224	Instalação/	Andre Logan Almeida	Andre Logan Almeida	13-03-2025 08:37	13-03-2025 09:29	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	de Matos	de Matos				
208198	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Eponyne Abade Ham	Hazael Maia de Araujo	13-03-2025 08:06	13-03-2025 08:21	5	Obrigada, re
208192	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ana Paula dos Santos Almada	12-03-2025 19:25	14-03-2025 10:16	5	
208189	Erro de execução - Botão "finalizar suspensão"	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ana Paula dos Santos Almada	12-03-2025 18:06	14-03-2025 09:53	5	
208185	Pedido de Equipamentos de Informática	Geovanna Victoria da Costa Vasconcelos	Breno Figueiredo Corado	12-03-2025 15:46	06-11-2025 10:36	5	
208164	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	12-03-2025 13:54	12-03-2025 13:59	5	
208160	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	12-03-2025 13:48	12-03-2025 13:51	5	
208118	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Otavio Bezerra Meireles	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	12-03-2025 12:35	19-03-2025 09:47	5	
208117	Programas/ Utilitários/Sistemas	Janderson Garcia dos Santos	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	12-03-2025 12:27	14-03-2025 09:42	5	Obrigado pe
208112	Programas/ Utilitários/Sistemas	Leonardo Prado da Silva	Julianne Castro Mota	12-03-2025 12:18	12-03-2025 14:27	5	Excelente.
208101	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Francisco Claudemir de Oliveira	Rodrigo Santos Pereira	12-03-2025 11:54	15-03-2025 17:02	4	
208093	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	12-03-2025 11:41	12-03-2025 12:41	5	
208081	Configuração de Telefone Volp	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	12-03-2025 11:16	12-03-2025 11:16	5	
208076	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Andreza Campos Lima da Silva	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	12-03-2025 11:11	12-03-2025 11:37	3	Obrigada . Totalmente celeridade e

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
208073	Solicitação de Tomada	Diana Campos do Amaral	Gustavo Assunção Barbosa	12-03-2025 11:09	17-03-2025 07:04	5	
208072	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	12-03-2025 11:08	12-03-2025 11:55	5	
208063	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Andre Logan Almeida de Matos	Fabio Huriel Medeiros Silva	12-03-2025 10:51	13-03-2025 11:54	5	
208031	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Joana Frota Reboucas	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	12-03-2025 10:00	12-03-2025 10:57	5	
208020	Retirada de Suspensão	Claudia Maria Geber de Lima	Ricardo de Jesus Ucha	12-03-2025 09:50	12-03-2025 11:34	5	
208019	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	12-03-2025 09:49	12-03-2025 11:33	5	
208013	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	12-03-2025 09:45	27-08-2025 08:10	5	
207897	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	11-03-2025 13:59	13-03-2025 09:17	5	
207896	Retirada de Suspensão	Claudia Maria Geber de Lima	Ana Paula dos Santos Almada	11-03-2025 13:59	12-03-2025 11:33	5	
207890	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Francisco Carlos Magno Campos Gurgel	Lucia Helena Nobre Klem	11-03-2025 13:46	14-03-2025 09:46	5	A Lúcia sempre atende com rapidez.
207881	Solicito cadastro do MP e DPE para fins de remessa	Alice Mei da Silva Gioia	Antonio Victor da Silva Ribeiro	11-03-2025 12:55	14-03-2025 09:46	1	
207848	Manutenção de Access Point Wi-Fi	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	11-03-2025 11:33	11-03-2025 11:34	5	
207845	Configuração de Telefone Volp	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	11-03-2025 11:32	11-03-2025 11:34	5	
207809	Instalação/	Andre Logan Almeida	Diana Campos do	11-03-2025 10:27	12-03-2025 09:33	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	de Matos	Amaral				
207798	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	11-03-2025 09:59	11-03-2025 10:04	5	
207797	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	11-03-2025 09:58	11-03-2025 11:01	5	
207784	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Elen Moreno da Silva	Hazael Maia de Araujo	11-03-2025 09:39	12-03-2025 07:02	5	
207766	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	11-03-2025 09:19	11-03-2025 09:47	5	
207764	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	11-03-2025 09:18	11-03-2025 10:28	5	
207748	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Andre Logan Almeida de Matos	Andre Logan Almeida de Matos	11-03-2025 09:04	11-03-2025 11:35	5	
207728	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Elias Silva Alencar	11-03-2025 08:46	13-03-2025 12:05	5	
207726	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Fernando Chaves de Souza Filho	11-03-2025 08:46	21-03-2025 11:40	5	
207681	Atualização do DNS terciário	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	10-03-2025 14:04	10-03-2025 15:02	5	
207680	Atualização do DNS secundário	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	10-03-2025 14:02	11-03-2025 14:55	5	
207679	Atualização do DNS principal	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	10-03-2025 14:00	20-03-2025 14:45	5	
207676	SAJ-PG5 - Ajuste Cadastral	Cynthia Maria Jacob Rocha	Hazael Maia de Araujo	10-03-2025 13:56	10-03-2025 14:08	5	
207630	Solicitação de veículo - NOVO AIRÃO	Giovani Batista do Carmo	Carolina Gomes Barros	10-03-2025 11:50	14-03-2025 09:46	3	Viagem com com sucesso
207628	Devolução de Equipamentos de	Fabio Huriel Medeiros Silva	Karina Bastos de Lima	10-03-2025 11:48	30-09-2025 10:48	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Informática - LAUDO OK						
207611	Arquivamento de processo	Carlos Tiago Nery Soares	Mylena Micaella de Brito	10-03-2025 11:16	11-03-2025 10:51	5	
207594	Instalação/ Manutenção de Impressora	Kelly Cristina da Silva Lima	Alexandre Ribeiro da Silva	10-03-2025 10:36	12-03-2025 21:46	4	
207556	Devolução de Equipamentos de Informática	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	10-03-2025 09:49	11-03-2025 10:16	5	
207519	Alteração da lotação da estagiária	Juliana Silva Soares	Antonio Victor da Silva Ribeiro	10-03-2025 09:05	12-03-2025 21:46	5	
207513	Manutenção de Login de Usuário na Rede Local	Gabriel Almeida Soares	Mauriane Caldas da Silva	10-03-2025 09:01	10-03-2025 09:29	3	A usuaria co sem acesso sistema hel ao sistema de contrato mesmo após alteração de senha, os o acessos se encontram
207510	Devolução de Equipamentos de Informática - Laudo Ok	Fabio Huriel Medeiros Silva	Carol Ale Franco	10-03-2025 08:57	17-10-2025 12:33	5	
207485	Solicitação de veículo	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Carolina Gomes Barros	10-03-2025 08:32	11-03-2025 14:59	5	
207481	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Danyelli Abtibol Taveira	10-03-2025 08:30	11-03-2025 08:53	5	Muito satisf a solução e servidora.
207466	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Adeilson de Souza Soares	Caio Bernard Sandes Pereira	10-03-2025 08:18	10-03-2025 10:55	5	top
207434	Instalação/ Manutenção de Acesso Remoto VPN	Nivaldo Ferreira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	07-03-2025 15:45	12-03-2025 21:46	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
207433	Instalação/Manutenção de Acesso Remoto VPN	Nivaldo Ferreira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	07-03-2025 15:12	12-03-2025 21:46	5	
207422	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Jose Luiz de P. T. G. do Amaral	Ricardo de Jesus Ucha	07-03-2025 13:39	07-03-2025 13:42	5	
207410	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	07-03-2025 13:03	07-03-2025 13:09	5	
207408	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	07-03-2025 12:58	10-03-2025 13:01	5	
207396	Revisar/Corrigir compartilhamento Kaspersky	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	07-03-2025 12:23	01-04-2025 15:25	5	
207353	Auditoria (Justificativa de falta/atraso)	Emanuel dos Santos Lima	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	07-03-2025 10:53	11-03-2025 21:46	5	Bom trabalh
207333	Nova VM para o servidor Tactical RMM	Rodrigo Dos Santos Marinho	Leonardo Soares	07-03-2025 10:16	12-03-2025 13:37	5	
207263	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Ludmila Gonçalves Lopes Ferreira	Thiago Henrique de Souza	07-03-2025 08:31	07-03-2025 11:59	5	
207211	Atualização dos servidores de Template	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	06-03-2025 12:58	07-03-2025 11:02	5	
207210	Máquinas Usucapião	Raylan de Oliveira Lima	Raylan de Oliveira Lima	06-03-2025 12:51	07-03-2025 10:20	5	
207187	SEI - Altera lotação	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Daniela Navegante da Silva Azedo	06-03-2025 12:03	06-03-2025 12:07	5	
207181	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Marco Aurelio Costa de Sa	Elias Silva Alencar	06-03-2025 11:52	07-04-2025 21:54	4	Trabalho cé bem feito, o
207179	LAUDO OK	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Isaac Araujo Rodrigues	06-03-2025 11:39	03-12-2025 08:41	5	
207175	Instalação/Manutenção de	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Diana Campos do Amaral	06-03-2025 11:29	17-03-2025 12:46	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
	Equipamentos						
207094	emissão de certidões unificadas pelo projudi	Jone Wadson Figueira Carvalho	Antonio Victor da Silva Ribeiro	06-03-2025 09:52	10-03-2025 21:46	5	A solicitação foi solucionada em totalidade, o Marcelo fez um excelente atendimento e o departamento de TI está de parabéns. Obrigado a todos
207061	Remoção de prevenção	Jose Luiz de P. T. G. do Amaral	Lucia Helena Nobre Klem	06-03-2025 09:29	06-03-2025 09:46	5	
207039	solicitação de recuperação do e-mail funcional	Aricle Santos Feitosa	Manoel Costa Adelson Oliveira	06-03-2025 09:10	10-03-2025 21:46	5	
207038	torneira quebrada	Maysa Mancilha de Araujo	Emerson Lucas Nogueira Braga	06-03-2025 09:09	13-03-2025 09:46	5	Agradecemos o serviço!
206924	Sem acesso ao PROJUDI	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	01-03-2025 14:05	01-03-2025 14:07	5	
206915	Liberar acesso a internet.	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	28-02-2025 15:05	28-02-2025 15:17	5	
206889	LAUDO DE MATERIAL DE INFORMÁTICA	Raylan de Oliveira Lima	Gregory Deric Monteiro da Silva	28-02-2025 13:44	02-04-2025 13:16	3	
206884	Liberação	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	28-02-2025 13:35	10-03-2025 12:52	5	
206862	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Fernando Chaves de Souza Filho	28-02-2025 12:24	19-03-2025 12:53	4	
206834	Retirada de Suspensão	Claudia Maria Geber de Lima	Mylena Micaella de Brito	28-02-2025 11:15	06-03-2025 11:02	5	
206826	Solicitação de providências	Claudia Maria Geber de Lima	Ricardo de Jesus Ucha	28-02-2025 11:04	10-03-2025 08:16	5	
206790	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Raylan de Oliveira Lima	Gregory Deric Monteiro da Silva	28-02-2025 10:07	06-03-2025 10:04	5	
206747	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Ana Paula Nogueira Aguiar	28-02-2025 09:11	05-03-2025 09:20	5	
206737	Devolução de	Ana Maria da Silva	Carol Ale Franco	28-02-2025 08:59	03-12-2025 09:15	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamentos de Informática						
206733	Devolução de Equipamentos de Informática	Aline Rodrigues da Silva de Lima	Carol Ale Franco	28-02-2025 08:57	20-10-2025 07:59	5	
206664	Retirada de Suspensão	Claudia Maria Geber de Lima	Mylena Micaella de Brito	27-02-2025 12:19	28-02-2025 10:10	5	
206661	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Raylan de Oliveira Lima	Gregory Deric Monteiro da Silva	27-02-2025 12:11	06-03-2025 10:03	5	
206659	Padronização de Máquinas de Informática	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	27-02-2025 12:03	27-02-2025 12:08	5	
206656	Padronização de Máquinas de Informática	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	27-02-2025 11:53	27-02-2025 12:00	5	
206642	Padronização de Máquinas de Informática	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	27-02-2025 11:41	25-03-2025 09:31	5	Esse menino bom.
206641	Padronização de Máquinas de Informática	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	27-02-2025 11:41	27-02-2025 11:50	5	
206636	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Carolina Gomes Barros	27-02-2025 11:34	19-03-2025 13:06	5	
206555	Solicito a suspensão do processo	Claudia Maria Geber de Lima	Ana Paula dos Santos Almada	27-02-2025 09:10	10-03-2025 09:46	5	
206549	Programas/ Utilitários/Sistemas	Avana Andrade da Silva Reis	Wilker Fernandes Lopes	27-02-2025 09:06	06-03-2025 21:45	5	
206529	Padronização de Máquinas de Informática	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	27-02-2025 08:46	27-02-2025 08:55	5	
206510	Padronização de Máquinas de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	27-02-2025 08:22	27-02-2025 08:26	5	
206504	Padronização de Máquinas de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	27-02-2025 08:08	27-02-2025 08:18	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
206501	Senha	Eliane dos Santos Rodrigues	Antonio Victor da Silva Ribeiro	27-02-2025 08:02	27-02-2025 08:50	5	
206500	Padronização de Máquinas de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	27-02-2025 07:58	27-02-2025 08:06	5	
206450	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Andrea Geny Mitoso Henriques	Andrea Sousa dos Santos	26-02-2025 12:36	17-03-2025 09:07	3	
206435	Erro ao Desarquivar Processo	Jessica Medeiros de Souza	Mylena Micaella de Brito	26-02-2025 12:07	06-03-2025 21:45	5	
206432	Ativar o recurso Performance Schema no MariaDB	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	26-02-2025 12:04	26-02-2025 14:26	5	
206428	Liberar porta 5432	Nivaldo Ferreira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	26-02-2025 11:53	06-03-2025 09:45	5	
206426	Ativar o recurso FirewallTrace no MariaDB	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	26-02-2025 11:52	14-03-2025 11:25	5	
206424	Ativar o recurso Firewall no MariaDB	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	26-02-2025 11:50	29-07-2025 10:45	5	
206397	Erro ao Desarquivar Processo	Jessica Medeiros de Souza	Mylena Micaella de Brito	26-02-2025 10:56	06-03-2025 21:45	5	
206388	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Ricardo de Jesus Ucha	Lucia Helena Nobre Klem	26-02-2025 10:41	26-02-2025 10:42	5	
206383	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Jose Luiz de P. T. G. do Amaral	Lucia Helena Nobre Klem	26-02-2025 10:31	26-02-2025 10:32	5	
206382	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Daniel Kleber Santos de Freitas	Lucia Helena Nobre Klem	26-02-2025 10:28	26-02-2025 10:29	5	
206371	Lista dos processos do projudi	Eliane dos Santos Rodrigues	Antonio Victor da Silva Ribeiro	26-02-2025 10:16	27-02-2025 12:32	5	Muito obrig
206357	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Lucia Helena Nobre Klem	26-02-2025 10:05	26-02-2025 10:05	5	
206356	Padronização de Máquinas de Informática	Maria Clara Muniz Beckman	Maria Clara Muniz Beckman	26-02-2025 10:04	26-02-2025 10:08	5	
206355	Padronização de Máquinas de Informática	Maria Clara Muniz Beckman	Maria Clara Muniz Beckman	26-02-2025 10:03	19-03-2025 10:32	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
206353	Padronização de Máquinas de Informática	Maria Clara Muniz Beckman	Maria Clara Muniz Beckman	26-02-2025 10:03	27-02-2025 08:11	5	
206349	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Patricia Maria Astuto Cha	Juliane Oliveira Goncalves	26-02-2025 09:59	27-02-2025 08:59	5	
206336	Troca de Prevenção	Jose Luiz de P. T. G. do Amaral	Lucia Helena Nobre Klem	05-02-2025 12:00	26-02-2025 09:45	5	
206332	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	26-02-2025 09:44	26-02-2025 09:47	5	
206319	Habilitação de usuário	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	26-02-2025 09:27	26-02-2025 09:28	5	
206298	Programas/ Utilitários/Sistemas	Vicencia Figueredo da Costa	Marcia Andrea Bulcao da Costa	26-02-2025 09:12	12-03-2025 09:20	5	
206279	Configuração da nova topologia PA/Core de usuários (	Rafael Araujo da Silva	Leonardo Soares	26-02-2025 08:40	14-05-2025 09:36	5	
206270	Cadastro de Acesso às Catracas	Robernilson Da Silva Lima	Ana Paula Nogueira Aguiar	26-02-2025 08:29	26-02-2025 08:56	5	
206233	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Rodrigo Cezar Xavier Teixeira	25-02-2025 13:41	18-03-2025 09:41	5	
206220	PROBLEMA AO TENTAR DESARQUIVAR PROCESSO	Maria Eduarda Cipriano Dutra	Mylena Micaella de Brito	25-02-2025 13:03	06-03-2025 09:45	5	
206203	Padronização de Máquinas de Informática	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	25-02-2025 12:34	21-03-2025 21:50	5	atendimento qualidade
206196	Padronização de Máquinas de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	25-02-2025 12:05	25-02-2025 12:30	5	
206195	Padronização de Máquinas de Informática	Maria Clara Muniz Beckman	Maria Clara Muniz Beckman	25-02-2025 12:04	25-02-2025 12:38	5	
206194	Padronização de Máquinas de	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	25-02-2025 12:04	25-02-2025 12:34	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Informática						
206193	Padronização de Máquinas de Informática	Maria Clara Muniz Beckman	Maria Clara Muniz Beckman	25-02-2025 12:03	25-02-2025 12:29	5	
206192	Padronização de Máquinas de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	25-02-2025 12:03	25-02-2025 12:16	5	
206191	Padronização de Máquinas de Informática	Maria Clara Muniz Beckman	Maria Clara Muniz Beckman	25-02-2025 12:03	25-02-2025 12:36	5	
206171	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	25-02-2025 11:17	25-02-2025 11:19	5	
206155	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Joyce Maria do Nascimento Sousa	Raphael dos Santos Para	25-02-2025 10:30	28-02-2025 09:44	5	
206140	Instalação/ Manutenção de Acesso Remoto VPN	Aline Candida Lima Sampaio	Lavoisier da Silva Parente	25-02-2025 09:54	27-02-2025 21:43	5	
206108	Devolução de Equipamentos de Informática	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Carol Ale Franco	25-02-2025 08:53	10-10-2025 16:31	4	
206101	SEI - Criação de Conta	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Ana Paula Nogueira Aguiar	25-02-2025 08:50	26-02-2025 08:57	5	
206085	Programas/ Utilitários/Sistemas	Euler Erlanger Ribeiro Dos Santos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	25-02-2025 08:34	27-02-2025 21:43	5	Muito bom
206066	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Silvino Martins da Silva Neto	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	25-02-2025 08:10	26-02-2025 09:17	5	
206065	Realizar auditoria no ambiente do TJAM para apoio ao CN	Washington Neto	Manoel Costa Adelson Oliveira	25-02-2025 08:03	25-02-2025 08:17	5	
206045	CÍVEL: erro ao finalizar suspensão	Henrique Ribeiro Martini Vieira	Jacob da Silva Reis	24-02-2025 14:38	06-03-2025 15:38	5	
205999	Liberação de acesso ao servidor do GLPI	Marcia Andrea Bulcao da Costa	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	24-02-2025 12:30	26-02-2025 21:40	5	
205990	Devolução de	Helida Valeria	Carol Ale Franco	24-02-2025 12:22	21-11-2025 10:55	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
205987	Equipamentos de Informática Devolução de Equipamentos de Informática	Muneymne Telles de Souza Helida Valeria Muneymne Telles de Souza	Fabio de Medeiros Freitas	24-02-2025 12:21	10-03-2025 11:41	5	
205957	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	24-02-2025 10:55	24-02-2025 11:16	5	
205949	SEI - Altera lotação	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ana Paula Nogueira Aguiar	24-02-2025 10:48	26-02-2025 21:40	5	
205944	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Eliane dos Santos Rodrigues	Caio Bernard Sandes Pereira	24-02-2025 10:42	26-02-2025 10:12	5	
205928	CADASTRAMENTO DOS FUNCIONÁRIOS, ESTAGIÁRIOS E TERCEIR	Adriano Rodrigues Gomes Neto	Antonio Victor da Silva Ribeiro	24-02-2025 10:23	24-02-2025 10:33	5	
205925	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Raylan de Oliveira Lima	Raylan de Oliveira Lima	24-02-2025 10:19	25-02-2025 10:02	5	
205920	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Henrique Veiga Lima	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	24-02-2025 10:13	24-02-2025 15:02	1	Encaminhar senha para que suspensão de acesso sem quando o es estava de fe
205900	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	24-02-2025 09:42	24-02-2025 09:52	5	
205882	PROBLEMA AO TENTAR DESARQUIVAR PROCESSO	Maria Eduarda Cipriano Dutra	Mylena Micaella de Brito	24-02-2025 09:21	27-02-2025 21:43	5	
205877	senha	Maria Auxiliadora Carvalho Pereira	Antonio Victor da Silva Ribeiro	24-02-2025 09:18	26-02-2025 09:40	3	obrigado por ajuda. muito obrigado pela ajuda de Henrique.
205782	SAJ PG5 - Orientação	Eliane dos Santos	Ricardo de Jesus	21-02-2025 13:28	25-02-2025 10:35	5	Muito obrig

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Operacional	Rodrigues	Ucha				
205759	DJE - Acrescentar Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Matheus Pinho Garcia	21-02-2025 12:20	24-02-2025 10:42	5	
205756	DJE - Cadastrar Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Matheus Pinho Garcia	21-02-2025 12:16	24-02-2025 10:42	5	
205753	SEI - Acrescentar lotação	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Ana Paula Nogueira Aguiar	21-02-2025 12:10	21-02-2025 16:09	5	
205746	Malote - Criação de Conta	Andrea Geny Mitoso Henriques	Daniela Navegante da Silva Azedo	21-02-2025 11:48	24-02-2025 13:25	3	
205742	Criação de login das estagiárias da assessoria.	Igor Cardoso Vasques	Joab de Carvalho Horta Campos	21-02-2025 11:43	26-02-2025 09:40	5	
205656	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Claudia Correia Fortunato	Alexandre Ribeiro da Silva	21-02-2025 09:05	24-02-2025 15:29	5	
205640	Inclusão de Servidores plantão Cível - 23/02 a 01/03	Claudia Maria Geber de Lima	Marcelo de Farias Fernandes	21-02-2025 08:42	26-02-2025 09:40	5	
205636	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Euler Erlanger Ribeiro Dos Santos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	21-02-2025 08:36	26-02-2025 09:40	5	Muito bom
205628	PROBLEMA AO TENTAR MOVIMENTAR O PROCESSO.	Maria Eduarda Cipriano Dutra	Julianne Castro Mota	21-02-2025 08:19	27-02-2025 21:43	5	
205610	Libear o Event ID 4967 no WAF F5 em relação ao sistem	Washington Neto	Washington Neto	20-02-2025 14:54	20-02-2025 14:55	5	
205559	Ajustes endpoint kaspersky	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	20-02-2025 12:17	20-02-2025 12:17	5	
205547	Aumento de capacidade do disco do servidor	Renan do Carmo Reis	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	20-02-2025 11:44	24-02-2025 21:40	5	
205486	Nova Senha	Andre Coelho de Souza	John Diego Araujo Ramos	20-02-2025 10:01	21-02-2025 00:48	4	
205439	Malote - Criação de	Eliane dos Santos	Daniela Navegante da	20-02-2025 08:49	20-02-2025 10:28	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
205426	Conta Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Rodrigues Herbert Lee Taveira de Araujo	Silva Azedo Rodrigo Santos Pereira	20-02-2025 08:30	25-02-2025 21:40	5	
205397	Corrigir a área destinada à Segurança da Informaçã	Washington Neto	Washington Neto	19-02-2025 15:16	09-12-2025 09:31	5	
205395	Iniciar tratativas com o time de suporte ao portal da I	Washington Neto	Washington Neto	19-02-2025 15:13	07-08-2025 11:58	5	
205393	Realizar tratativas com Breno para iniciarmos as Campan	Washington Neto	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	19-02-2025 15:02	17-03-2025 14:12	5	
205318	Instalação (Adequação) tomada para uso de IMPRESSOR	Djalma Takeshi Souza Ishizawa	Gustavo Assunção Barbosa	19-02-2025 11:20	26-03-2026 11:46	5	Bom serviço Obrigado!
205283	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	19-02-2025 10:13	21-02-2025 13:17	5	
205252	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	19-02-2025 09:40	19-02-2025 10:17	5	
205237	Instalação/ Configuração de Telefone Volp	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	19-02-2025 09:14	19-02-2025 09:15	5	
205198	Pedido de Equipamento de Engenharia	Adeilson de Souza Soares	Marcelo Carneiro Garcez	19-02-2025 08:12	06-05-2025 10:26	3	
205194	Programas/ Utilitários/Sistemas	Eliane dos Santos Rodrigues	Rodrigo Santos Pereira	19-02-2025 07:59	19-02-2025 10:07	5	
205187	Solicitação de Manutenção/Reforma	Claudia Correia Fortunato	Gustavo Assunção Barbosa	18-02-2025 16:59	25-02-2025 10:32	5	
205129	Instalação do agente Wazuh	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	18-02-2025 11:59	19-02-2025 10:22	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
205117	Instalação do agente Wazuh	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	18-02-2025 11:42	18-02-2025 11:43	5	
205070	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	18-02-2025 10:33	18-02-2025 10:54	5	
205051	[SAEWEB] - Liberação de portas e servidor de email	Anderson Nogueira Silverio	Leonardo Soares	18-02-2025 10:12	24-02-2025 10:07	5	
205005	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	18-02-2025 09:06	18-02-2025 11:04	5	Equipe nota
204937	Configuração de Switch	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	17-02-2025 16:00	17-02-2025 16:00	5	
204935	GRH - Criação Conta	Rogério Marcio Amaral Lima	Daniela Navegante da Silva Azedo	17-02-2025 15:52	18-02-2025 11:33	5	
204897	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	17-02-2025 13:29	17-02-2025 13:31	5	
204819	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Cynthia Maria Jacob Rocha	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	17-02-2025 10:46	19-02-2025 10:33	5	
204809	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Danyelli Abtibol Taveira	17-02-2025 10:35	07-03-2025 07:06	5	Equipe nota
204794	Solicitação de Mobiliário - Gaveteiro	Andrea Seixas dos Santos Queiroz	Fernando Chaves de Souza Filho	17-02-2025 10:12	26-02-2025 21:40	5	Recebido os gaveteiros,
204787	Verificar problema de comunicação com o servidor 10.4	Anderson Nogueira Silverio	Washington Neto	17-02-2025 10:05	17-02-2025 10:06	5	
204764	Devolução de Equipamentos de Informática	Lidia de Abreu Carvalho Frota	Felipe Batista de Araujo	17-02-2025 09:43	06-10-2025 11:11	4	
204727	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Maria Clara Muniz Beckman	17-02-2025 08:59	18-02-2025 06:54	5	
204726	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Caio Vinicius de Oliveira Nunes	17-02-2025 08:59	18-02-2025 06:53	5	Equipe nota

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
204725	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Danyelli Abtibol Taveira	17-02-2025 08:58	18-02-2025 06:54	5	Equipe nota
204672	verificar a tomada da impressora	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	15-02-2025 21:13	25-02-2025 10:21	5	
204650	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Eliane dos Santos Rodrigues	Maria de Lourdes Martins Bezerra	14-02-2025 13:52	18-02-2025 09:32	5	Obrigada!
204630	Termo de Recebimento	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	14-02-2025 12:51	19-02-2025 09:17	5	
204627	Devolução de Bens Patrimoniais	Nicole Saldanha Antony	Karina Bastos de Lima	14-02-2025 12:38	20-10-2025 10:29	5	
204626	Devolução de Equipamentos de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Carol Ale Franco	14-02-2025 12:34	20-10-2025 22:36	3	
204621	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	14-02-2025 12:20	14-02-2025 12:24	5	
204620	Rede - Substituição dos Pathcord	Thiago Henrique de Souza	Henrique Jose dos Santos	14-02-2025 12:18	21-02-2025 13:18	5	
204610	Manutenção de Firewall - Urucurituba	Rodrigo Dos Santos Marinho	Adriano Bezerra Correa	14-02-2025 11:52	17-02-2025 11:16	5	
204597	Solicito cadastro do usuário para acesso	Andre Coelho de Souza	Josivaldo Dieb	14-02-2025 11:33	17-02-2025 11:16	4	
204591	Instalação agentes WAZUH nos servidores publicados re	Washington Neto	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	14-02-2025 11:26	19-02-2025 10:51	5	
204582	LAUDO - OK	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carol Ale Franco	14-02-2025 11:07	20-10-2025 22:36	5	
204573	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Daniele Costa Navegante	Carol Ale Franco	14-02-2025 10:58	20-10-2025 07:59	5	
204557	Instalação/ Manutenção de Impressora	Leonardo Antonio Vargas	Sabrina da Silva Freitas	14-02-2025 10:34	17-02-2025 12:30	5	
204537	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Irailton Garcia de Matos	Fernando Chaves de Souza Filho	14-02-2025 10:11	11-03-2025 09:46	5	Obrigado, re no setor do

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
204493	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Maria Clara Muniz Beckman	14-02-2025 08:53	14-02-2025 11:01	5	(interior). Solução efe célere.
204473	Solicitação de veículo	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Carolina Gomes Barros	14-02-2025 07:40	19-02-2025 09:40	5	
204458	NOBREAK - BATERIA	Julianne Castro Mota	Diana Campos do Amaral	13-02-2025 14:04	30-06-2025 08:42	4	
204453	Aplicar regra no Firewall para os novos servidores requ	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	Washington Neto	13-02-2025 13:39	13-02-2025 13:40	5	
204450	Criação de VPN, Definição de regras de Firewall e a	Washington Neto	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	13-02-2025 13:34	13-02-2025 13:35	5	
204449	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Maria Carolina Coelho Sena	Lucia Helena Nobre Klem	13-02-2025 13:33	13-02-2025 13:45	5	
204443	Colocar em produção o PROJUDI no WAF F5	Washington Neto	Washington Neto	13-02-2025 13:23	13-02-2025 13:28	5	
204380	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Diana Campos do Amaral	13-02-2025 10:56	14-02-2025 08:02	5	
204349	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	13-02-2025 10:13	13-02-2025 11:02	5	
204317	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Luandy Lemos de Paula	Ana Paula Nogueira Aguiar	13-02-2025 09:33	17-02-2025 21:40	5	
204302	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Luandy Lemos de Paula	Marcelo de Farias Fernandes	13-02-2025 09:11	17-02-2025 21:40	5	
204296	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Luandy Lemos de Paula	Juliane Oliveira Goncalves	13-02-2025 09:04	17-02-2025 09:40	5	
204261	Habilitação Oficial Ad-hoc	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	12-02-2025 18:43	14-02-2025 11:22	3	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
204246	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Daniel Kleber Santos de Freitas	Lucia Helena Nobre Klem	12-02-2025 14:35	12-02-2025 14:35	5	
204193	KIT Computador Entregue para 14 Vara Cível	Raylan de Oliveira Lima	Raylan de Oliveira Lima	12-02-2025 12:20	06-03-2025 10:05	5	
204168	Retirada de 2 nobreak do setor de informática	Raylan de Oliveira Lima	Gregory Deric Monteiro da Silva	12-02-2025 11:25	06-03-2025 09:56	5	
204156	Remover VS obsoletos e/ou desativados	Washington Neto	Washington Neto	12-02-2025 11:13	12-02-2025 12:50	5	
204136	Instalação/ Manutenção de Acesso Remoto VPN	Carlos Pereira da Silva	Leonardo Soares	12-02-2025 10:43	13-02-2025 09:30	4	Satisfeito.
204129	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	12-02-2025 10:30	12-02-2025 13:09	5	
204017	TERMO DE DEVOLUÇÃO	Naoki Silva Yamashita	Mauriane Caldas da Silva	11-02-2025 16:02	25-02-2025 06:58	5	
204014	Solicito cadastro do usuário para acesso	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	11-02-2025 15:23	13-02-2025 08:15	3	
204011	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Andre Coelho de Souza	Rodrigo Cezar Xavier Teixeira	11-02-2025 15:11	17-02-2025 11:38	4	
203948	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Vilma Franciane Carvalho Pinheiro	Fernando Chaves de Souza Filho	11-02-2025 11:46	28-05-2025 08:08	3	
203899	Atualização de Template de Servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	11-02-2025 10:57	11-02-2025 11:07	5	
203889	Health check da console KSC	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	11-02-2025 10:46	27-05-2025 08:48	5	
203881	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	11-02-2025 10:37	11-02-2025 13:12	5	
203875	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Eliane dos Santos Rodrigues	Rauny dos Santos Pena Forte	11-02-2025 10:30	13-02-2025 10:50	5	Perfeito.
203789	Liberção ip's e	Washington Neto	Washington Neto	11-02-2025 08:39	11-02-2025 13:52	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	portas						
203766	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	11-02-2025 08:16	11-02-2025 12:04	5	
203711	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Diana Campos do Amaral	10-02-2025 13:27	11-02-2025 11:42	5	
203708	Apoio no troubleshooting em relação a indisponibilida	Washington Neto	Washington Neto	10-02-2025 13:12	10-02-2025 13:12	5	
203697	Correção do Nome	Paulo Cesar Thomaz Junior	Marcelo de Farias Fernandes	10-02-2025 12:46	10-02-2025 13:52	5	
203666	Auditoria (Justificativa de falta/ atraso)	Maria Clara Muniz Beckman	Thiago Henrique de Souza	10-02-2025 12:05	10-02-2025 12:27	5	
203641	Adicionar espaço em disco	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	10-02-2025 11:19	10-02-2025 11:39	5	
203640	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Aroldo da Silva Ribeiro Filho	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	10-02-2025 11:18	10-02-2025 15:24	5	
203621	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Fabio Huriel Medeiros Silva	Carol Ale Franco	10-02-2025 10:53	17-10-2025 12:33	5	
203538	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	10-02-2025 09:27	10-02-2025 09:30	5	
203495	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	10-02-2025 08:50	10-02-2025 09:42	5	
203454	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Cynthia Maria Jacob Rocha	Hazael Maia de Araujo	10-02-2025 07:59	10-02-2025 08:30	5	
203453	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Danyelli Abtibol Taveira	10-02-2025 07:58	11-02-2025 07:50	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
203451	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Cynthia Maria Jacob Rocha	Merylim Costa Cunha	10-02-2025 07:57	10-02-2025 11:57	5	
203449	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Diana Campos do Amaral	Mauriane Caldas da Silva	10-02-2025 07:53	12-02-2025 11:40	5	
203445	obtenção do quantitativo de feitos	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	09-02-2025 21:15	09-02-2025 21:17	5	
203440	[PROJUDI] Infomações sobre acompanhamento de processo	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	09-02-2025 13:25	09-02-2025 13:28	5	
203439	Processo 0600161-94.2021.8.04.4800	Rodrigo Dos Santos Marinho	Jacob da Silva Reis	09-02-2025 13:18	09-02-2025 13:20	5	
203438	Reativação	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	09-02-2025 11:06	11-02-2025 10:22	3	
203437	Solicito cadastro do usuário para acesso	Andre Coelho de Souza	John Diego Araujo Ramos	09-02-2025 10:44	11-02-2025 09:21	5	
203435	Erro na Redistribuição	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	09-02-2025 09:50	10-02-2025 21:41	1	
203432	Corrigir problema de coleta de logs e eventos de Threat	Washington Neto	Washington Neto	08-02-2025 17:09	08-02-2025 17:10	5	
203329	Retirada de Eletrodoméstico - Frigobar	Arthur Paes da Fonseca	Victor Gabriel Levy Negreiros Costa	07-02-2025 11:16	13-02-2025 14:09	5	
203295	Adicionar espaço em disco no servidor de chamados	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	07-02-2025 10:24	07-02-2025 14:40	5	
203286	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	07-02-2025 10:16	11-02-2025 17:19	5	
203270	Atualização do servidor do helpdesk	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	07-02-2025 09:53	20-02-2025 14:45	5	
203259	Lentidão em Servidor	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	07-02-2025 09:37	11-02-2025 14:08	5	
203215	Instalação/	Carlos Alberto de	Diana Campos do	07-02-2025 08:35	11-02-2025 10:10	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	Jesus Vasconcelos	Amaral				
203211	Devolução de Equipamentos de Informática - Telefone	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Fernando Chaves de Souza Filho	07-02-2025 08:32	19-03-2025 08:23	5	
203210	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Diana Campos do Amaral	07-02-2025 08:31	11-02-2025 11:43	5	
203206	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Diana Campos do Amaral	07-02-2025 08:26	11-02-2025 11:45	5	
203178	Planejar e Executar a configuração modo transparente	Washington Neto	Washington Neto	06-02-2025 16:33	06-02-2025 16:39	5	
203169	Solicito Login de Acesso a Sistema	Rogério Marcio Amaral Lima	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	06-02-2025 14:15	11-02-2025 10:15	5	
203137	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Mauriane Caldas da Silva	Mauriane Caldas da Silva	06-02-2025 12:51	06-02-2025 14:30	5	
203129	Devolução de equipamentos de Informática	Danyelli Abtibol Taveira	Danyelli Abtibol Taveira	06-02-2025 12:40	06-02-2025 12:45	5	
203118	SEI - Criação de Conta	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Ana Paula Nogueira Aguiar	06-02-2025 12:24	06-02-2025 13:00	5	
203101	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Henrique Jose dos Santos	06-02-2025 11:44	07-02-2025 11:46	5	Ótimo atendimento do Sr. Henrique sempre explico o que estava feito e atende a demanda de forma efetiva.
203086	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Danyelli Abtibol Taveira	Michel Csasznik	06-02-2025 11:21	19-03-2025 11:16	5	
203033	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Odilio Mendonca da Silva Neto	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	06-02-2025 10:14	06-02-2025 13:23	5	
202986	Instalação/	Carlos Alberto de	Diana Campos do	06-02-2025 09:14	18-02-2025 21:40	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Manutenção de Equipamentos	Jesus Vasconcelos	Amaral				
202935	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Fernando Chaves de Souza Filho	Andrea Sousa dos Santos	06-02-2025 08:25	13-02-2025 15:14	5	
202906	Monitoramento Starlink	Adriano Bezerra Correa	Adriano Bezerra Correa	27-01-2025 12:00	05-02-2025 18:29	5	
202905	Monitoramento Starlink	Adriano Bezerra Correa	Adriano Bezerra Correa	22-01-2025 12:00	05-02-2025 18:27	5	
202903	Monitoramento Starlink	Adriano Bezerra Correa	Adriano Bezerra Correa	15-01-2025 12:00	05-02-2025 18:21	5	
202902	Monitoramento Starlink	Adriano Bezerra Correa	Adriano Bezerra Correa	13-02-2025 12:00	13-02-2025 12:00	5	
202901	Manutenção de Firewall Boa Vista do Ramos	Adriano Bezerra Correa	Adriano Bezerra Correa	26-02-2025 12:00	26-02-2025 12:00	5	
202840	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Fabio Huriel Medeiros Silva	Andrea Sousa dos Santos	05-02-2025 12:31	05-08-2025 12:00	5	
202823	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Lavoisier da Silva Parente	05-02-2025 12:06	05-02-2025 12:31	5	
202818	Devolução de Equipamentos de Informática - Laudo ok	Larissa da Silva Veiga	Carol Ale Franco	05-02-2025 12:01	20-10-2025 08:00	5	
202784	SAJ não está abrindo	Joana Frota Reboucas	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	05-02-2025 11:00	05-02-2025 11:36	5	
202770	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	05-02-2025 10:27	05-02-2025 16:52	5	
202767	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Nicolle Rezende Brito	Andrea Sousa dos Santos	05-02-2025 10:20	06-02-2025 07:36	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
202754	Malote - Criação de Conta	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Daniela Navegante da Silva Azedo	05-02-2025 10:05	05-02-2025 11:23	5	
202744	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Luandy Lemos de Paula	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	05-02-2025 09:46	12-02-2025 21:40	5	
202739	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	05-02-2025 09:41	05-02-2025 09:45	5	
202714	Organização da sala CPD, Das baterias de Nobreak.	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Rafael Araujo da Silva	05-02-2025 09:13	06-02-2025 08:05	3	
202705	Organização da sala CPD.	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	05-02-2025 09:04	06-02-2025 08:04	3	
202696	reset de senha	Rogério Marcio Amaral Lima	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	05-02-2025 08:55	05-02-2025 10:25	5	
202654	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Rodrigo Marques De Abreu	Lucia Helena Nobre Klem	04-02-2025 14:51	04-02-2025 14:55	5	
202653	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Allan Medeiros Machado	Rodrigo Cezar Xavier Teixeira	04-02-2025 14:49	05-02-2025 14:37	5	Muito bom atendimento, suporte foi rápido com agilidade e presteza em 24 horas solucionou problema. C
202638	Solicitação de veículo	Rafael Araujo da Silva	Carolina Gomes Barros	04-02-2025 14:11	06-02-2025 15:14	5	
202561	Programas/ Utilitários/Sistemas	Rati Finizola	Fabio Huriel Medeiros Silva	04-02-2025 11:57	06-02-2025 21:40	5	
202514	Solicito cadastro do usuário para acesso	Andre Coelho de Souza	Irailton Garcia de Matos	04-02-2025 10:52	04-02-2025 14:39	3	
202495	Acesso ao Projudi	Andrea Cavalcante Saraiva	Antonio Victor da Silva Ribeiro	04-02-2025 10:09	06-02-2025 21:40	5	
202478	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	04-02-2025 09:47	04-02-2025 09:55	5	
202462	Acesso aos	Juliana Silva Soares	Lavoisier da Silva	04-02-2025 09:31	07-02-2025 09:40	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	processos de correição		Parente				
202409	Solicitação de Mobiliário - Outros	Cintya Kazuko Dias Takano	Gregory Deric Monteiro da Silva	04-02-2025 08:41	10-02-2025 10:47	5	
202395	Devolução de Equipamentos de Informática	Nicolle Rezende Brito	Danyelli Abtibol Taveira	04-02-2025 08:24	06-02-2025 07:36	5	
202379	SAJ-PG5-Cadastro/ Alteração de Perfil	Erica Melo Veras	Juliane Oliveira Goncalves	04-02-2025 08:12	04-02-2025 14:16	5	
202347	Pintura de Frigobar	Fabio de Medeiros Freitas	Carol Ale Franco	03-02-2025 14:01	09-01-2026 09:48	5	
202305	Habilitação do Magistrado Marcos Santos Maciel na 10	Andrea Geny Mitoso Henriques	Leonardo Lima da Silva	03-02-2025 12:20	03-02-2025 12:32	3	
202244	Projudi - Cadastro de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	David Gabriel Silva de Souza Junior	03-02-2025 11:07	03-02-2025 11:30	5	
202243	Criação de Login de Usuário na Rede Local	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leonardo Lima da Silva	03-02-2025 11:07	07-04-2025 11:18	5	
202241	Solicito Login de Acesso a Sistema	Rogério Marcio Amaral Lima	Washington Neto	03-02-2025 11:03	06-02-2025 21:40	5	
202222	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Luciano Lucena de Medeiros	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	03-02-2025 10:44	03-02-2025 10:50	5	Atendimento forma rápida e eficiente. G
202205	RENAJUD - Criação de Perfil / Orientação Operaciona	Claudia Maria Geber de Lima	Lavoisier da Silva Parente	03-02-2025 10:31	04-02-2025 10:52	5	
202202	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Manoel Costa Adelson Oliveira	03-02-2025 10:25	06-02-2025 13:03	5	
202183	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Fabio Huriel Medeiros Silva	Carol Ale Franco	03-02-2025 10:04	17-10-2025 12:33	5	
202161	SAJ-PG5 - Ajuste Cadastral	Gabriela Baptista da Silva	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	03-02-2025 09:41	03-02-2025 09:44	1	NÃO RESOL
202156	PROJUDI - Criar	Fernanda Cruz	Antonio Victor da	03-02-2025 09:27	03-02-2025 09:59	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
202135	Usuário Termo da NUGEP	Vargas Alessandra Maddy Figliuolo	Silva Ribeiro Marcia Andrea Bulcao da Costa	03-02-2025 09:01	04-02-2025 09:30	5	
202106	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Luandy Lemos de Paula	Hazael Maia de Araujo	03-02-2025 08:41	03-02-2025 08:47	4	
202100	Instalação/Manutenção de Access Point Wi-Fi	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	03-02-2025 08:35	03-02-2025 08:36	5	
202039	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Eliane dos Santos Rodrigues	Gabriel da Silva Alecrim	31-01-2025 13:35	04-02-2025 13:44	3	
202031	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Gilberto Carvalho de Almeida	Lavoisier da Silva Parente	31-01-2025 13:20	06-02-2025 21:40	1	O TJAM é r cobrança da METAS. No não oferece condições o trabalho para servidores. 23ª VJEC, p estamos co equipamento informática de 10 anos, totalmente e em péssim de funciona Quando ocor defeitos, fic revezando o computador Vara. A situ agrava aind pois estamo atualmente office. Ou s quando o equipamento apresenta d ficamos ser

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
							trabalhar, a que tenham equipament O TJAM dev utilizar o dir destinado a aparelhame judicial para finalidade, p chegam equipament nesse setor solicitado a informática resposta é s negativa, al que não há computador disponíveis que, para al setores, os equipament chegam qua solicitados. desabafo de servidor que cumprir as enfrentando essas dificu
202030	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Joyce da Costa Noronha	Fabio Huriel Medeiros Silva	31-01-2025 13:20	15-02-2025 18:39	5	
202017	Suspensão impedindo arquivamento	Luiz Paulo Pauxis Moreira	Mylena Micaella de Brito	31-01-2025 12:47	03-02-2025 08:01	5	
201957	Nova Senha do sistema Projudi	Luciano Lucena de Medeiros	Antonio Victor da Silva Ribeiro	31-01-2025 10:26	04-02-2025 21:40	5	Excelente e atendimento Gratidão.
201885	Instalação/ Manutenção de	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	31-01-2025 08:27	03-02-2025 08:08	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamentos						
201795	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	30-01-2025 11:39	31-01-2025 12:48	5	
201793	Solicitação de veículo	Izolda Regina dos Santos Teles	Carolina Gomes Barros	30-01-2025 11:31	04-02-2025 09:40	5	
201766	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Rogério Marcio Amaral Lima	Fabio Huriel Medeiros Silva	30-01-2025 10:23	30-01-2025 10:48	5	
201740	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Taymon Chris Moura Canté	Fabricio Rafael Rebello de Oliveira	30-01-2025 09:37	30-01-2025 14:29	5	
201734	Acrescentar lotação de juiz	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leonardo Lima da Silva	30-01-2025 09:32	03-02-2025 10:55	5	
201716	Cadastro de Acesso às Catracas	Maria Clara Muniz Beckman	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	30-01-2025 09:12	30-01-2025 09:20	5	Atendiment rápido.
201665	manutenção/ acrescimo na tomada da copa.	Evelyn Estiglar Almeida	Emerson Lucas Nogueira Braga	30-01-2025 08:15	04-02-2025 09:40	3	satisfeita, fo feito em ten
201639	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Otavio Bezerra Meireles	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	29-01-2025 13:57	03-02-2025 09:40	5	
201635	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Karen Daniela Da Paz Alvarez	Uesley Rodrigues Oliveira	29-01-2025 13:52	12-02-2025 10:42	5	
201605	Movimentação de Bens Patrimoniais	Fabio de Medeiros Freitas	Fernando Chaves de Souza Filho	29-01-2025 12:41	26-02-2025 21:40	5	Ótimo
201583	Não consigo acessar PROJUDI	Maria Jose Pinho de Freitas	David Gabriel Silva de Souza Junior	29-01-2025 11:42	03-02-2025 21:40	5	A resposta solicitação com sucess bom
201555	Publicação de edital diário.	Luan Jales de Lima M. Barreto	Antonio Victor da Silva Ribeiro	29-01-2025 11:03	31-01-2025 21:40	1	
201544	Devolução de Equipamentos de Informática	Nicolle Rezende Brito	Danyelli Abtibol Taveira	29-01-2025 10:51	04-02-2025 08:19	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
201543	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Henrique Jose dos Santos	29-01-2025 10:48	31-01-2025 08:04	5	Satisfeita c solução do o técnico fo explicou a s
201539	SDS - PORTAL TJAM:	Rafaela Correa Barbosa	Lucas Henrique Batista Medeiros	29-01-2025 10:43	31-01-2025 21:40	5	Excelente!
201538	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Diana Campos do Amaral	Fabricio Rafael Rebelo de Oliveira	29-01-2025 10:41	12-02-2025 11:43	5	
201499	Solicitação de veículo	Rafael Araujo da Silva	Carolina Gomes Barros	29-01-2025 09:27	03-02-2025 09:40	5	
201483	Solicito cadastro do usuário para acesso	Isabela Parente Castelo	Antonio Victor da Silva Ribeiro	29-01-2025 09:06	29-01-2025 09:53	5	
201432	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	29-01-2025 08:07	29-01-2025 09:44	5	
201416	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Luandy Lemos de Paula	Joab de Carvalho Horta Campos	28-01-2025 14:37	03-02-2025 08:50	5	
201401	Solicito cadastro do usuário para acesso	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	28-01-2025 13:27	28-01-2025 15:42	4	
201357	Instalação / Manutenção de Telefone - DVCC	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Danyelli Abtibol Taveira	28-01-2025 11:44	31-01-2025 08:06	5	Satisfeita, a esclareceu seriam os p procedimen seguir e sol as dúvidas.
201353	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Fabio Huriel Medeiros Silva	Andrea Sousa dos Santos	28-01-2025 11:36	04-02-2025 07:33	5	
201334	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Eliane dos Santos Rodrigues	Vanderson da Silva Lima	28-01-2025 10:57	29-01-2025 09:12	5	Perfeito
201328	Solicitação de veículo	Fabio Henrique Viana Jordao	Carolina Gomes Barros	28-01-2025 10:48	04-02-2025 09:46	3	
201270	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	28-01-2025 09:37	28-01-2025 09:39	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
201268	Verificar Endpoints com status pausado na console Kaspe	Rafael Araujo da Silva	Thiago Henrique de Souza	28-01-2025 09:35	24-02-2025 09:00	5	
201259	Devolução de Equipamentos de Informática- LAUDO OK	Danyelli Abtibol Taveira	Fabio de Medeiros Freitas	28-01-2025 09:23	05-02-2025 07:50	4	
201224	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	28-01-2025 08:37	28-01-2025 11:47	5	
201153	PJE - Mensagem de erro de Execução	Rodrigo De Assis Soares	Vanderson da Silva Lima	27-01-2025 13:04	29-01-2025 08:53	5	
201128	Desvinculação de juiz substituto	Rodrigo De Assis Soares	Antonio Victor da Silva Ribeiro	27-01-2025 12:09	27-01-2025 13:39	5	
201098	Mudança no perfil Projudi de servidor	Fernanda Cruz Vargas	Antonio Victor da Silva Ribeiro	27-01-2025 11:20	29-01-2025 21:40	5	
201096	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Luciano Lucena de Medeiros	Hazael Maia de Araujo	27-01-2025 11:15	30-01-2025 09:40	5	Excelente Atendimento pelo servidor. Parabéns.
201090	Manutenção de Equipamentos - Teclado	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	27-01-2025 11:02	28-01-2025 11:47	5	
201060	Problemas para acessar e-mail institucional	Thaisa Cadais Semen	Wallisson dos Anjos Alves	27-01-2025 10:27	05-02-2025 09:40	5	
201041	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Evandro Rodrigues da Silva Filho	Merylim Costa Cunha	27-01-2025 10:10	29-01-2025 21:40	5	
201023	Solicitação de veículo	Rafaela Correa Barbosa	Carolina Gomes Barros	27-01-2025 09:50	29-01-2025 21:40	5	Atendimento excelente.
201013	Criar opção de remessa	Asafe Morete Tavares Rodrigues	Rodrigo Cezar Xavier Teixeira	27-01-2025 09:32	23-05-2025 11:07	1	
200984	dados sobre mandados distribuidos entre 2022 e 2024	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Luiz Felipe de Oliveira e Mendes	27-01-2025 09:06	26-02-2025 11:37	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
200956	Solicitação de ampliação do PROJUDI para o novo ser	Fernanda Cruz Vargas	Joao Vitor Coelho Antunes	27-01-2025 08:26	29-01-2025 09:40	5	
200954	Solicitação de relatório de acesso ao meu login para	Raphael Freire Alves	Alexandre dos Reis Dias	27-01-2025 08:26	29-01-2025 08:13	5	obrigado pe
200923	Cancelamento de Perfis - Projudi/SEEU	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	25-01-2025 11:26	03-02-2025 21:40	1	
200922	Erro ao excluir processo de fila de trabalho no Projudi	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	24-01-2025 17:39	27-01-2025 09:37	5	
200863	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Dalton Aranha da Silva Lima	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	24-01-2025 12:02	28-01-2025 21:41	5	Satisfeito
200835	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Wanessa Ronnida Lages de Andrade	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	24-01-2025 10:55	28-01-2025 21:41	5	
200829	Manutenção de Login de Usuário na Rede Local	Josinaldo Aparecido de Oliveira	Merylim Costa Cunha	24-01-2025 10:41	24-01-2025 11:56	5	
200809	Script .BAT Via KSC	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	24-01-2025 10:02	27-01-2025 11:04	5	
200798	Alterar nome de Diretor da 5ª Penha - Lais Teixeira de	Brenno Ramos Pereira	Antonio Victor da Silva Ribeiro	24-01-2025 09:52	24-01-2025 13:10	5	Show
200754	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Joana Frota Reboucas	Raimundo Matos da Silva	24-01-2025 08:32	29-01-2025 09:40	5	
200745	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Fabio Huriel Medeiros Silva	Felipe Batista de Araujo	24-01-2025 08:08	07-05-2025 11:48	5	
200723	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Rodrigo Cezar Xavier Teixeira	23-01-2025 13:47	26-01-2025 12:59	5	
200695	Fechadura	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	23-01-2025 12:43	05-02-2025 08:11	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
200676	Alterar nome da parte requerida no cadastro - PROJUDI	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Antonio Victor da Silva Ribeiro	23-01-2025 11:41	23-01-2025 12:19	5	
200652	Configuração de Computador à Impressora	Aline Ferreira Gomes	Fabio Huriel Medeiros Silva	23-01-2025 11:04	27-01-2025 21:40	4	
200646	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	23-01-2025 11:00	23-01-2025 13:12	5	
200644	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	23-01-2025 10:58	23-01-2025 11:51	5	
200639	Cancelamento de Perfil	Andre Coelho de Souza	John Diego Araujo Ramos	23-01-2025 10:48	28-01-2025 14:52	4	
200634	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Maria Clara Muniz Beckman	Maria Clara Muniz Beckman	23-01-2025 10:41	23-01-2025 10:46	5	
200567	Processo paralisado e em instância superior	Adriano Pinho Melo Filho	Mylena Micaella de Brito	23-01-2025 09:19	28-01-2025 09:11	5	
200562	Nobreak - Bateria	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	23-01-2025 09:13	18-09-2025 10:24	5	
200530	Cadastro de Acesso às Catracas	Paulo Guilherme Amorim Teles	Daniela Navegante da Silva Azedo	23-01-2025 08:29	23-01-2025 10:26	5	
200506	Relatório	Gabriel Wagner de Franca Mar	Lucia Helena Nobre Klem	22-01-2025 15:07	28-01-2025 21:41	5	
200466	Projudi - Alterar lotação da Turma Recursal	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	22-01-2025 12:40	22-01-2025 13:32	5	
200465	Instalação/ Manutenção de Access Point Wi-Fi	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	22-01-2025 12:39	22-01-2025 12:43	5	
200461	Instalação/ Configuração de Telefone Volp	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	22-01-2025 12:36	22-01-2025 12:47	5	
200460	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Wanessa Ronnida Lages de Andrade	Hazael Maia de Araujo	22-01-2025 12:33	22-01-2025 12:44	5	Solução rápida

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
200439	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	22-01-2025 11:48	22-01-2025 11:54	5	
200426	Pedido de Eletrodomésticos	Arthur Paes da Fonseca	Carol Ale Franco	22-01-2025 11:33	28-01-2025 10:04	5	
200405	tomadas sala de instrução	Andrea Geny Mitoso Henriques	Emerson Lucas Nogueira Braga	22-01-2025 11:10	03-02-2025 12:23	3	
200398	Programas/ Utilitários/Sistemas	Alexandre Ribeiro da Silva	Alexandre Ribeiro da Silva	22-01-2025 11:03	23-01-2025 09:04	5	
200387	Quadro de energia	Maria Carolina Coelho Sena	Wendell Oliveira Andrade	22-01-2025 10:52	29-01-2025 09:40	5	Os meninos extremamente atenciosos e eficientes. Sempre dando feedback sobre problemas e identificava quando não resolver na hora, mas sem demora, com uma solução em 5 estrelas para
200384	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Wanessa Ronnida Lages de Andrade	Maria de Lourdes Martins Bezerra	22-01-2025 10:50	22-01-2025 12:08	5	Solução rápida
200358	Solicitação de Mobiliário - Cadeira	Aroldo da Silva Ribeiro Filho	Fernando Chaves de Souza Filho	22-01-2025 10:23	10-02-2025 09:40	5	
200347	Problema de permissão encontrado no acesso interno do	Rafael de Oliveira Lins	Taymon Chris Moura Canté	22-01-2025 10:12	27-01-2025 09:40	5	
200298	SEI - Altera lotação	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Daniela Navegante da Silva Azedo	22-01-2025 08:45	23-01-2025 13:44	5	
200257	Habilitar E-mail / Lista de Distribuição	Andre Coelho de Souza	Rodrigo Cezar Xavier Teixeira	21-01-2025 22:58	27-01-2025 14:06	5	
200250	Solicito cadastro do usuário para acesso	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	21-01-2025 16:22	22-01-2025 15:03	5	
200182	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Déborah Cecília Rodrigues da Silva	Lucia Helena Nobre Klem	21-01-2025 11:58	21-01-2025 12:06	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
200174	Pedido de Apoio Técnico a Reuniões e Eventos	Fabio Huriel Medeiros Silva	Fabio Huriel Medeiros Silva	21-01-2025 11:41	21-01-2025 11:45	5	
200126	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Rafael Araujo da Silva	21-01-2025 10:19	21-01-2025 10:36	5	
200100	SAJ-PG5 - Ajuste Cadastral	Brenno Ramos Pereira	Juliane Oliveira Goncalves	21-01-2025 09:49	21-01-2025 09:55	5	
200097	Acréscimo de tomada	Ana Lorena Lopes Porto Nogueira	Emerson Lucas Nogueira Braga	21-01-2025 09:44	28-01-2025 11:48	5	
200094	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	21-01-2025 09:38	22-01-2025 10:34	5	
200076	SEI - Altera lotação	Beatriz Miyuki Hayashi	Daniela Navegante da Silva Azedo	21-01-2025 09:21	23-01-2025 21:40	5	
200073	Programas/Utilitários/Sistemas	Vicencia Figueredo da Costa	Mauriane Caldas da Silva	21-01-2025 09:18	23-01-2025 21:40	5	Atendiment solução cor
200031	Programas/Utilitários/Sistemas	Andrea Brito da Costa	Danyelli Abtibol Taveira	21-01-2025 08:29	23-01-2025 21:40	3	
200025	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Thiago Henrique de Souza	Thiago Henrique de Souza	21-01-2025 08:22	21-01-2025 09:16	5	
200016	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Beatriz Miyuki Hayashi	Maria de Lourdes Martins Bezerra	21-01-2025 08:07	24-01-2025 09:06	5	
199973	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Lucia Helena Nobre Klem	Lucia Helena Nobre Klem	20-01-2025 13:09	20-01-2025 13:20	5	
199903	Liberar os servidores Valts do Cyberark para envio de S	Washington Neto	Washington Neto	20-01-2025 11:13	20-01-2025 11:14	5	
199875	Instalação/Manutenção de Impressora	Sergio Gomes dos Ramos	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	20-01-2025 10:33	27-01-2025 21:40	5	
199795	SAJ-SG5 - Projeto Manaos	Ana Carolina Pinheiro Rocha	Juliane Oliveira Goncalves	20-01-2025 09:33	20-01-2025 10:04	5	
199787	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Jiandra Torres Reis Leal	Juliane Oliveira Goncalves	20-01-2025 09:29	22-01-2025 21:40	5	
199773	Instalação/	Olga Thayna Miranda	Danyelli Abtibol	20-01-2025 09:18	21-01-2025 10:21	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
	Manutenção de Impressora	de Albuquerque	Taveira				
199766	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Tiago Ribeiro dos Ramos	Merylim Costa Cunha	20-01-2025 09:11	22-01-2025 09:40	5	EFICIENTE!
199761	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Elen Moreno da Silva	Hazael Maia de Araujo	20-01-2025 09:08	20-01-2025 15:46	5	
199735	Seeu não está abrindo	BIANCA MIRANDA TRIBUZY	Antonio Víctor da Silva Ribeiro	20-01-2025 08:38	22-01-2025 21:40	5	
199732	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Beatriz Miyuki Hayashi	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	20-01-2025 08:37	22-01-2025 21:40	5	
199709	Lotação na Custódia	Saulo de Castro Cante Pimentel	Antonio Víctor da Silva Ribeiro	19-01-2025 11:48	22-01-2025 09:40	5	
199661	Cadastro de Acesso às Catracas	Tiago Ribeiro dos Ramos	Daniela Navegante da Silva Azedo	17-01-2025 13:06	21-01-2025 21:40	5	EXCELENTE
199657	Programas/Utilitários/Sistemas	Tiago Ribeiro dos Ramos	Daniela Navegante da Silva Azedo	17-01-2025 12:50	21-01-2025 21:40	5	EXCELENTE
199651	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Herbert Lee Taveira de Araujo	Samuel Albuquerque Silva Cruz	17-01-2025 12:22	22-01-2025 09:40	4	Atendeu satisfatoriamente obrigado!
199640	PROCESSOS COM STATUS 'EM INSTÂNCIA SUPERIOR'	Keule Paixao da Costa	Mylena Micaella de Brito	17-01-2025 11:59	21-01-2025 21:40	5	
199627	SAJ PG5 - Mensagem de erro de Execução	Otavio Bezerra Meireles	Maria de Lourdes Martins Bezerra	17-01-2025 11:22	21-01-2025 21:40	5	
199609	Erro Geral ao tentar cadastrar sentença	Joana Frota Reboucas	Antonio Víctor da Silva Ribeiro	17-01-2025 11:03	07-02-2025 09:40	5	
199603	PROJUDI - 2º Grau	Fabiola Benvindo Oliveira Santos	Antonio Víctor da Silva Ribeiro	17-01-2025 10:49	21-01-2025 21:40	5	
199559	Solicito Login de Acesso a Sistema	Rogério Marcio Amaral Lima	Washington Neto	17-01-2025 09:52	20-01-2025 10:49	5	
199550	Programas/Utilitários/Sistemas	Barbara Correa de Lima	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	17-01-2025 09:34	22-01-2025 09:40	3	Muito satisfeito
199529	Programas/Utilitários/Sistemas	Rafael Santos Lopes de Oliveira	Rafael Vale Lima	17-01-2025 09:08	22-01-2025 09:40	3	Olá, prezado Senhor(a), que estou m

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
199516	CRIAR CONTA CONSULTOR	Luana Ingrid Rocha Neves	Joao Vitor Coelho Antunes	17-01-2025 08:52	20-01-2025 10:33	5	satisfeito com atendimento ao chamado, protocolo nº Respeitosar Rafael Sant de Oliveira Teletrabalha
199461	Problema ao logar no portal Sistema de Gestão do Telet	Washington Neto	Washington Neto	16-01-2025 17:28	04-02-2025 13:42	5	
199458	Criar registro DNS interno	Elderson Jammer	Washington Neto	16-01-2025 16:46	16-01-2025 16:47	5	
199440	Acesso SSH a servidores	Maisa Vidal Teixeira	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	16-01-2025 13:57	21-01-2025 09:40	5	
199411	Malote - Criação de Conta	Andre Coelho de Souza	Daniela Navegante da Silva Azedo	16-01-2025 12:55	20-01-2025 11:12	5	
199385	Solicito cadastro do usuário para acesso	Luana Ingrid Rocha Neves	Marcelo de Farias Fernandes	16-01-2025 11:54	21-01-2025 09:40	5	
199294	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Luiz Felipe de Oliveira e Mendes	16-01-2025 09:17	16-01-2025 12:09	5	
199267	Diário	Juliane Oliveira Goncalves	Juliane Oliveira Goncalves	15-01-2025 12:00	16-01-2025 08:32	5	
199266	Lotação	Juliane Oliveira Goncalves	Juliane Oliveira Goncalves	16-01-2025 12:00	16-01-2025 12:00	5	
199261	Programas/ Utilitários/Sistemas	Paulo Guilherme Amorim Teles	Maria Clara Muniz Beckman	16-01-2025 08:21	20-01-2025 09:40	5	
199243	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Elen Moreno da Silva	Hazael Maia de Araujo	15-01-2025 19:54	16-01-2025 09:40	5	
199235	PROJUDI - Criar Usuário	Otavio Bezerra Meireles	Antonio Victor da Silva Ribeiro	15-01-2025 15:06	20-01-2025 09:40	5	
199234	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	15-01-2025 15:06	21-01-2025 11:48	5	
199159	Liberação de usuário	Ana Lorena Lopes	Lucas Henrique	15-01-2025 10:51	20-01-2025 09:40	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	para publicação	Porto Nogueira	Batista Medeiros				
199157	Balcão Virtual TJAM	Cíntia Maria Stone de Mesquita	Mauriane Caldas da Silva	15-01-2025 10:49	21-01-2025 09:02	3	
199137	Cancelamento do nome do Oficial de Justiça (Duplicidad	Andre Coelho de Souza	Marjory Sofia de Oliveira Bezerra	15-01-2025 10:22	28-01-2025 14:54	4	
199131	Solicitação de veículo	Aline Rodrigues da Silva de Lima	Carolina Gomes Barros	15-01-2025 10:15	20-01-2025 09:40	5	
199126	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Marcos Antonio Batista de Oliveira	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	15-01-2025 10:05	20-01-2025 08:22	5	
199117	Programas/ Utilitários/Sistemas	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	Jefferson Gabriel de Souza Albuquerque	15-01-2025 09:38	16-01-2025 11:58	5	
199086	SISBAJUD - Orientação Operacional	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Leonardo Lima da Silva	15-01-2025 09:02	21-01-2025 09:46	4	
199071	Instalação/ Manutenção de Impressora	Yuri Binda Leite	Raimundo Matos da Silva	15-01-2025 08:36	05-02-2025 09:40	5	
199043	Balcão Virtual TJAM	Cíntia Maria Stone de Mesquita	Mauriane Caldas da Silva	14-01-2025 19:37	15-01-2025 08:34	5	
199042	Habilitar E-mail	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Vanderson da Silva Lima	14-01-2025 19:24	26-03-2025 11:18	5	
199039	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Daniel Kleber Santos de Freitas	Lucia Helena Nobre Klem	14-01-2025 17:02	14-01-2025 17:08	5	
199017	Convênio	Julianne Castro Mota	Julianne Castro Mota	14-01-2025 13:46	09-04-2025 11:16	3	
199000	Instalação / Manutenção de INTERNET / PONTO DE REDE	Edna Benfica Alves	Darlisson Luis Bezerra Vasconcelos	14-01-2025 13:02	14-01-2025 13:39	5	
198957	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Edna Benfica Alves	Mauriane Caldas da Silva	14-01-2025 11:34	16-01-2025 21:40	5	Serviço pres eficiência, p cordialidade
198942	criar login	Fabiola da Silva Neves Araujo	Antonio Victor da Silva Ribeiro	14-01-2025 11:11	16-01-2025 21:40	5	
198909	Erro ao excluir processo de fila de	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Mylena Micaella de Brito	14-01-2025 10:21	14-01-2025 12:07	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	trabalho no Projudi						
198817	Criar e habilitar acesso via Global Protect para o Téc	Washington Neto	Washington Neto	14-01-2025 08:43	14-01-2025 10:38	5	
198816	Instalação/ Manutenção de Impressora	Fabiola Mourao Sousa Dewet	Kaua Anthony Bastos Vieira	14-01-2025 08:40	16-01-2025 21:40	5	
198813	Criar campanha de Phishing	Washington Neto	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	14-01-2025 08:39	07-08-2025 11:53	5	
198807	Auxiliar a IT Protect a respeito do Deploy PAM - Teleme	Washington Neto	Washington Neto	14-01-2025 08:31	14-01-2025 10:34	5	
198790	Habilitação	Andre Coelho de Souza	Agatha Helyda de Paiva Sousa Vaz de Azevedo	14-01-2025 07:53	14-01-2025 22:20	5	
198784	Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Milardison Faria Rodrigues Filho	Breno Figueiredo Corado	13-01-2025 19:31	27-02-2025 14:04	5	
198759	Devolução de Equipamentos de Informática - LAUDO OK	Fabio Huriel Medeiros Silva	Carol Ale Franco	13-01-2025 13:34	17-10-2025 12:34	5	
198716	Manutenção Maçaneta	Pollyanna de Assis Cordova	Emerson Lucas Nogueira Braga	13-01-2025 12:18	22-01-2025 09:40	5	
198696	SEI - Criação de Conta	Tacca Juca	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	13-01-2025 11:30	13-01-2025 11:37	5	resolvido rapidamente
198693	SEI - Criação de Conta	Mayara Carvalho Trindade Zurra	Ana Paula Nogueira Aguiar	13-01-2025 11:22	15-01-2025 21:40	5	
198685	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	13-01-2025 11:10	15-01-2025 09:33	5	Solução 100%
198656	Programas/ Utilitários/Sistemas	George de Souza Pereira	Raphael dos Santos Para	13-01-2025 10:25	15-01-2025 21:40	5	
198646	kaspersky bloqueando microsoft store	Rafael Araujo da Silva	Washington Neto	13-01-2025 10:16	14-01-2025 13:30	5	
198640	Instalação/	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	13-01-2025 10:12	15-01-2025 14:45	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
198629	Configuração de Telefone Volp Pedido de Equipamento de Audiovisual	Geane Ferreira da Silva	Fabio de Medeiros Freitas	13-01-2025 10:01	16-01-2025 09:40	3	Solicito, a prorrogação entrega do equipamento em vista a necessidade utilização d apresentação curso minis Vara. Entreg ocorrerá em 2025
198605	Auditoria (Justificativa de falta/ atraso)	Andreza Soares Goulart	Kaua Anthony Bastos Vieira	13-01-2025 09:29	17-01-2025 09:40	5	o Cauã pedo verificar 5 n até consegu a auditoria e solicitei. Ele diligente e c certo. Agra
198537	Perfil Advogado	Juliane Oliveira Goncalves	Juliane Oliveira Goncalves	13-01-2025 12:00	15-01-2025 21:40	5	
198517	Lotação	Juliane Oliveira Goncalves	Juliane Oliveira Goncalves	13-01-2025 12:00	15-01-2025 21:40	5	
198490	Equipamentos de Informática	Victor Marcell Almeida de Melo	Mauriane Caldas da Silva	13-01-2025 07:32	16-09-2025 07:09	5	
198481	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Rodrigo Rafael Ramos Martins	Diana Campos do Amaral	11-01-2025 18:01	17-01-2025 09:40	5	
198475	LAUDO OK	Raphael Guidao Marques	Diana Campos do Amaral	10-01-2025 19:24	28-03-2025 08:57	5	
198472	Iniciar tratativa com a Iptrust para Implantar o BotDef	Washington Neto	Washington Neto	10-01-2025 15:18	11-02-2025 15:13	5	
198471	Acesso/Manutenção de Pasta Compartilhada na Rede	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	10-01-2025 14:45	14-01-2025 13:56	5	Maravilhos atendimento 1000!

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
198470	SEI - Criação de Conta	Raquel Floriano Correia Azevedo	Ana Paula Nogueira Aguiar	10-01-2025 14:24	15-01-2025 09:40	5	
198465	SEI - Criação de Conta	Blenda Nicolle Pinho Rabelo	Ana Paula Nogueira Aguiar	10-01-2025 14:04	13-01-2025 13:47	5	
198462	Cadastro de Acesso às Catracas	Danyelli Abtibol Taveira	Ana Paula Nogueira Aguiar	10-01-2025 13:52	13-01-2025 06:55	5	
198457	Criar Perfil X-Forwarded no F5 para futuros VS	Washington Neto	Washington Neto	10-01-2025 13:41	11-02-2025 16:30	5	
198450	Criar novo VS do servidor PROJUDI no WAF F5	Washington Neto	Washington Neto	10-01-2025 13:23	11-02-2025 16:28	5	
198439	SAJ-SG5 - Consulta ao banco de dados	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	Lucia Helena Nobre Klem	10-01-2025 12:26	10-01-2025 12:27	5	
198402	Acesso dos servidores aos processos da Segunda Câmara	Fernanda Cruz Vargas	Julianne Castro Mota	10-01-2025 11:26	27-01-2025 09:40	5	
198400	Programas/Utilitários/Sistemas	Donisete Tavares de Sousa	Merylim Costa Cunha	10-01-2025 11:25	14-01-2025 21:40	5	Problema resolvido satisfatoriamente. Muito grato
198364	PREVJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	10-01-2025 10:54	13-01-2025 09:22	4	
198360	RENAJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	10-01-2025 10:48	14-01-2025 15:27	4	
198358	Habilitar E-mail	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Vanderson da Silva Lima	10-01-2025 10:47	26-03-2025 11:53	5	
198350	Instalação/Manutenção de Equipamentos	Danyelli Abtibol Taveira	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	10-01-2025 10:35	13-01-2025 11:14	5	
198344	RENAJUD - Criação de Perfil	Janinne Nayara Freitas Arcanjo	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	10-01-2025 10:27	13-01-2025 09:22	4	
198290	Manutenção de Impressora	Bruno Alecrim de Lima	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	10-01-2025 08:45	14-01-2025 21:40	5	Presteza, eficiência e agilidade
198264	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Rodrigo De Assis Soares	Juliane Oliveira Goncalves	10-01-2025 08:10	10-01-2025 08:38	5	Pronto atendimento e solução eficiente para o problema

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
198255	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Edna Benfica Alves	Breno Figueiredo Corado	10-01-2025 07:47	22-01-2025 13:16	5	
198243	SEI - Criação de Conta	Georgia Frazao de Brito	Gabriel Gamaniel Guerra de Oliveira	09-01-2025 18:06	14-01-2025 09:40	5	
198242	Instalação/ Manutenção de Acesso Remoto VPN	Georgia Frazao de Brito	Sebastiao Alberto Jose Mousse Neto	09-01-2025 18:05	14-01-2025 09:40	4	
198239	Projeto CyberArk - Validar regras no Firewall	Washington Neto	Washington Neto	09-01-2025 17:56	10-01-2025 09:06	5	
198238	Projeto CyberArk - Validar regras no Firewall	Washington Neto	Washington Neto	09-01-2025 17:24	10-01-2025 09:07	5	
198236	Configuração Switch 2º Andar	Henrique Jose dos Santos	Washington Neto	09-01-2025 17:11	09-01-2025 17:11	5	
198234	O Ar condicionada da SEGEP não está gelando	Rogério Marcio Amaral Lima	Marcelo Carneiro Garcez	09-01-2025 16:35	07-05-2025 08:37	5	
198231	Criar Segundo servidor para balanceamento de caragas do	Julio Cesar da Silva e Silva	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	09-01-2025 15:25	10-01-2025 12:54	5	
198230	Criar Servidor Virtual para Balanceamento de Carga	Julio Cesar da Silva e Silva	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	09-01-2025 15:23	10-01-2025 12:57	5	
198228	Criar Servidor Virtual	Julio Cesar da Silva e Silva	Paulo Miguel Gazineu Ferreira	09-01-2025 15:22	10-01-2025 12:26	5	
198227	CRIAÇÃO DE CONTA PROJUDI	Rocilane Navegante da Silva	Leonardo Lima da Silva	09-01-2025 15:13	14-01-2025 09:40	5	
198160	Vinculação de perfil ao acervo da 4 Juizado Maria da	Marko Antonnio Melo Oliveira	Mylena Micaella de Brito	09-01-2025 11:25	13-01-2025 21:40	5	
198137	Manutenção de Equipamentos	Raissa Evelin da Silva Bentes	Elias Silva Alencar	09-01-2025 10:51	13-01-2025 21:40	5	
198112	Instalação/ Manutenção de	Michelle Cristina da Silva Oliveira	Vanderson da Silva Lima	09-01-2025 10:24	09-04-2025 12:17	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
	Equipamentos						
198068	Auditoria - Logins ativos em sistemas	Luciane Oliveira da Cruz	Samuel Albuquerque Silva Cruz	09-01-2025 09:33	14-01-2025 09:40	5	Servidor mu prestativo e a resolver a Muito obrig uma vez! =D
198054	Devolução de Equipamentos de Informática - Laudo OK	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	Isaac Araujo Rodrigues	09-01-2025 09:18	26-11-2025 08:23	5	
198019	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Merly Patricia Barbosa Rocha	Taymon Chris Moura Canté	09-01-2025 08:36	13-01-2025 09:40	5	
197984	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Marilia Oliveira Cabral	Diana Campos do Amaral	09-01-2025 07:57	10-01-2025 19:12	5	
197923	Instalação/ Manutenção de Impressora	Otavio Bezerra Meireles	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	08-01-2025 12:40	20-01-2025 21:40	5	
197917	PROJUDI - Criar Usuário	Otavio Bezerra Meireles	Marcelo de Farias Fernandes	08-01-2025 12:32	13-01-2025 09:40	5	
197916	PROJUDI - Criar Usuário	Simone Farias Negrao	Marcelo de Farias Fernandes	08-01-2025 12:31	13-01-2025 09:40	5	
197912	PROJUDI - Criar Usuário	Otavio Bezerra Meireles	Sebastiao Fonseca Monteiro Junior	08-01-2025 12:26	13-01-2025 09:40	5	
197875	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	Luiz Carlos Braga de Freitas Pinto	08-01-2025 11:35	16-01-2025 08:19	5	
197873	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Odilio Mendonca da Silva Neto	Wallisson dos Anjos Alves	08-01-2025 11:30	31-01-2025 13:26	5	
197842	SAJ PG5 - Orientação Operacional	Rafael Ferreira Lima	Juliane Oliveira Goncalves	08-01-2025 10:53	08-01-2025 11:34	5	
197840	Liberação da conta Google com todas as funcionalidade	Taymon Chris Moura Canté	Taymon Chris Moura Canté	08-01-2025 10:48	08-01-2025 11:17	5	
197795	SEI - Altera lotação	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Ana Paula Nogueira Aguiar	08-01-2025 10:15	08-01-2025 12:59	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comentários
197778	MONITOR - GARANTIA	Diana Campos do Amaral	Diana Campos do Amaral	08-01-2025 10:05	10-02-2025 08:39	5	
197759	saj	Anne Caroline de Souza Rocha	Agnes Lorena do Amaral Porfirio	08-01-2025 09:44	08-01-2025 15:18	5	
197670	Instalação/ Manutenção de Equipamentos	Mauriane Caldas da Silva	Carlos Alberto de Jesus Vasconcelos	08-01-2025 08:07	11-01-2025 18:57	5	
197603	PROJUDI - Criar Usuário	Otavio Bezerra Meireles	Joao Vitor Coelho Antunes	07-01-2025 12:52	10-01-2025 21:40	5	
197597	PROJUDI - Criar Usuário	Otavio Bezerra Meireles	Joao Vitor Coelho Antunes	07-01-2025 12:45	10-01-2025 21:40	5	
197592	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Cileide Cristina Lima da Costa	Merylim Costa Cunha	07-01-2025 12:38	09-01-2025 21:40	5	
197585	Programas/ Utilitários/Sistemas	Denis Freitas de Araujo Neto	Kaua Anthony Bastos Vieira	07-01-2025 12:27	08-01-2025 08:58	5	
197545	Habilitação no PROJUDI	Evandro Serafim Morais	Antonio Victor da Silva Ribeiro	07-01-2025 11:46	07-01-2025 12:11	5	Solução rápida e efetiva.
197534	problema no acesso ao global	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	07-01-2025 11:31	07-01-2025 11:33	5	
197531	Criação/Manutenção de Login de Usuário na Rede Loc	Barbara Correa de Lima	Merylim Costa Cunha	07-01-2025 11:29	13-01-2025 09:40	3	
197530	Instalação/ Configuração de Telefone Volp	Rafael Araujo da Silva	Rafael Araujo da Silva	07-01-2025 11:29	07-01-2025 11:32	5	
197473	Habilitar E-mail / Lista de Distribuicao	Thiago Wirley Farias da Silva Fonseca	Rafael Vale Lima	07-01-2025 10:47	15-01-2025 21:40	5	
197468	Solicito cadastro do usuário para acesso	Juliana Crespo Lins Medeiros	Antonio Victor da Silva Ribeiro	07-01-2025 10:42	09-01-2025 21:40	5	
197347	Acesso ao Projudi	Guilherme Castro de Araújo Hilgenberg	Joao Vitor Coelho Antunes	07-01-2025 09:43	07-01-2025 10:20	5	
197339	Malote - Alterar Lotação	Denis Freitas de Araujo Neto	Ana Paula Nogueira Aguiar	07-01-2025 09:38	07-01-2025 09:49	5	Atendimento pronto!
197285	Habilitar E-mail / conta institucional desativada	Joab de Carvalho Horta Campos	Wallisson dos Anjos Alves	07-01-2025 09:09	10-01-2025 10:41	5	

Chamados	Título	Requerente	Técnico	Aberto	Fechado	Satisfação	Comen
197099	sem acesso as Varas	Alann Roberto Abreu Costa	Marcelo de Farias Fernandes	07-01-2025 07:18	07-01-2025 08:49	4	
197047	Instalação/ Manutenção de Equipamentos Notebook [GAR	Raylan de Oliveira Lima	Vanderson da Silva Lima	06-01-2025 10:48	22-01-2025 10:09	5	
197035	Adicionar o novo servidor do PROJUDI nas mesmas regras	Washington Neto	Washington Neto	06-01-2025 10:28	06-01-2025 10:28	5	
197018	Instalação/ Manutenção de Switches e VLAN	Fabio Huriel Medeiros Silva	Washington Neto	06-01-2025 09:04	06-01-2025 09:06	5	
197011	Problema no acesso ao AVA.	Vicencia Figueredo da Costa	Washington Neto	06-01-2025 08:46	06-01-2025 08:47	5	
197001	Instalação/ Configuração de Telefone Volp	Marcelo de Farias Fernandes	Taymon Chris Moura Canté	05-01-2025 09:03	05-01-2025 12:53	5	
186389	Planejar e Executar a configuração do APISIX no WAF F	Washington Neto	Washington Neto	15-01-2025 13:49	06-02-2025 16:53	5	