



Plano de Diretor de TIC (PDTIC)

2021-2022



Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Desembargador Domingos Jorge Chalub Pereira
Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Desembargadora Carla Maria Santos dos Reis
Vice-Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Desembargadora Nélia Caminha Jorge
Corregedora-Geral do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas



**Comissão de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação
– CGTI**

Presidente: Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes

Coordenador-Geral: Dr. Marco Antonio Pinto da Costa - Juiz de Direito

Secretário SETIC: Breno Figueiredo Corado

Secretário CGTI: Pedro De Menezes Gadelha

Membros:

Eduardo Gonçalves Pinheiro Júnior

José Maria Drumond de Vasconcelos Dias Filho

Paulo Cesar Feijão Silveira

Márcia Andrea Bulcão da Costa

Ronie Navegante da Silva

Rodrigo Camelo de Oliveira

Rodrigo dos Santos Marinho



Governança de TIC

José Carlos da Silva Batista

Marcus de Lima Braga

Mauro Sérgio Sales da Silva

Rafaela Nayara Pinheiro da Silva

Rodrigo Choji de Freitas



1. APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, referente ao biênio 2021-2022, do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.

Entende-se como Plano Diretor um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período. Para tanto, é necessário definir metas, indicadores, ações e projetos em conformidade com os objetivos estratégicos do TJAM, além de apresentar informações relevantes sobre processos, pessoas e resultados de TIC.

Nesse sentido, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) constitui relevante instrumento de governança corporativa, alinhado ao Planejamento Estratégico do órgão e atendendo aos requisitos dispostos pela ENTIC-JUD, Resolução CNJ nº 370 de 28 de janeiro de 2021.

Ao final do biênio, espera-se o cumprimento das metas com o foco na excelência do atendimento, na governança ágil, a otimização dos recursos e processos, a melhoria na gestão da informação e comunicação, o suporte ao processo decisório e a viabilização de novas oportunidades para ampliação e evolução dos serviços oferecidos pela organização.

2. METODOLOGIA

A metodologia para elaboração deste PDTIC pode ser descrita em 2 (duas) etapas:

- **Preparação:** constitui as atividades de definição de abrangência (período de tempo que o PDTIC irá se referir); definição de equipe de



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

elaboração do PDTIC; definição de metodologia e alinhamento aos documentos relativos à estratégia e planejamento do TJAM.

- Planejamento: para as demandas identificadas na fase de diagnóstico, foram estabelecidas as iniciativas de acordo com a capacidade da SETIC.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os seguintes documentos de referência foram utilizados para a elaboração deste PDTIC:

- Resolução CNJ Nº 370 de 28 de janeiro de 2021 - Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período 2021;
- Guia da Resolução CNJ Nº 370 de 28 de janeiro de 2021 - Guia contendo os procedimentos, recomendações e boas práticas aplicáveis à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- Resolução CNJ Nº 325 de 29 de junho de 2020 - Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências;
- Manual de organização da Secretaria-Geral de Administração do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.

4. ESTRUTURA DE TIC

4.1. SETIC

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC é unidade especializada, subordinada à Secretaria-Geral de Administração do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, tendo por finalidade planejar e gerenciar soluções tecnológicas efetivas e de serviços prioritários estabelecidos de acordo com o Planejamento Estratégico e PDTIC do TJAM, proporcionando avanços crescentes na



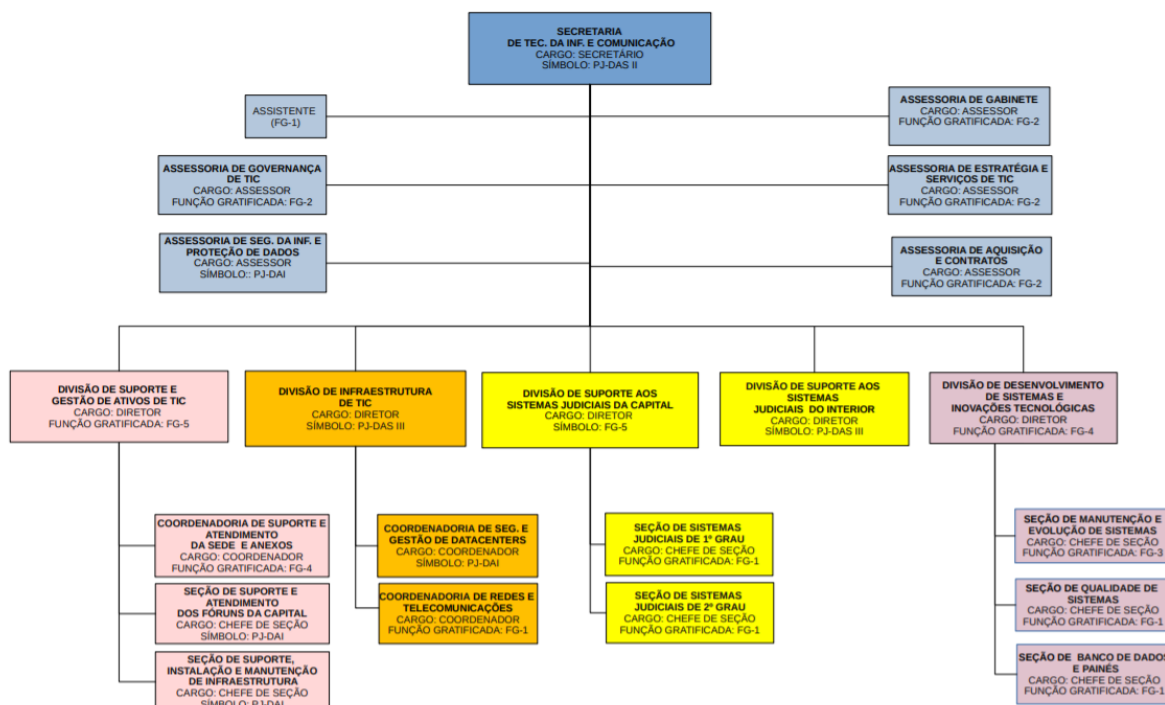
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

melhoria de produtividade dos serviços oferecidos pelo Judiciário amazonense.

Considerando o atual manual de organização da Secretaria-Geral de Administração do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, no qual consta a necessidade de reorganização do organograma administrativo, a SETIC está estruturada segundo o organograma abaixo desde o atual ano, 2021.

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC



1) Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação:

- Assessoria de Gabinete;
- Assessoria de Governança de TIC;
- Assessoria de Estratégia e Serviços de TIC;
- Assessoria de Segurança da Informação e Proteção de Dados;
- Assessoria de Aquisições e Contratos.

2) Divisão de Suporte e Gestão de Ativos de TIC:

- Coordenadoria de Suporte e Atendimento da Sede e Anexos;
- Coordenadoria de Suporte e Atendimento dos Fóruns da Capital;



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- c) Coordenadoria de Suporte, Instalação e Manutenção de Infraestrutura. Divisão de Infraestrutura de TIC:
- 3) Divisão de Infraestrutura de TIC:
 - a) Coordenadoria de Segurança e Gestão de Datacenters;
 - b) Coordenadoria de Redes e Telecomunicações.
- 4) Divisão de Suporte aos Sistemas Judiciais da Capital:
 - a) Seção de Sistemas Judiciais de Primeiro Grau;
 - b) Seção de Sistemas Judiciais de Segundo Grau.
- 5) Divisão de Suporte aos Sistemas Judiciais do Interior
- 6) Divisão de Desenvolvimento de Sistemas e Inovações Tecnológicas:
 - a) Seção de Manutenção e Evolução de Sistemas;
 - b) Seção de Qualidade de Sistemas;
 - c) Seção de Banco de Dados e Painéis.
- **Compete ao Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação:**
 - I. Planejar a atualização sistemática e permanente dos recursos computacionais, em função das mudanças tecnológicas, bem como, da melhoria da prestação jurisdicional;
 - II. Organizar, planejar e supervisionar as atividades de implementação e manutenção dos sistemas relativos à área administrativa e judicial do Tribunal de Justiça do Amazonas;
 - III. Prover meios para garantir a integridade e disponibilidade dos ativos de informática e das informações produzidas pelas ações de Tecnologia da Informação 68 e Comunicação do Tribunal de Justiça do Amazonas;
 - IV. Aplicar modernas práticas administrativas, buscando garantir maior celeridade e presteza na realização das atividades e no cumprimento das metas estabelecidas;



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- V. Elaborar semestralmente relatórios gerenciais das atividades desenvolvidas pelos setores a si vinculados, inclusive sobre atingimento de metas;
- VI. Estimular práticas de melhoria contínua no âmbito das unidades do Tribunal de Justiça do Amazonas, visando maior eficiência na utilização dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação e melhoria no atendimento ao usuário interno e externo;
- VII. Instituir normas e procedimentos sobre serviços e tarefas administrativas desenvolvidos no âmbito de sua atuação;
- VIII. Dar parecer, quando solicitado, sobre a qualidade dos serviços prestados por fornecedores, no âmbito de sua competência, bem como prestar informações sobre irregularidades detectadas no fornecimento de bens e serviços por parte de empresas contratadas;
- IX. Estimular e motivar o aprimoramento, aperfeiçoamento e crescimento profissional dos servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, através da criação de oportunidades e condições adequadas para a realização de cursos técnicos de pós-graduação, mestrado, doutorado, participação em feiras, workshops, seminários e demais eventos relacionados à área de Tecnologia da Informação e Comunicação, pleiteando sempre a reserva de recursos orçamentários para essas atividades;
- X. Coordenar e fiscalizar as atividades das unidades subordinadas, fazendo cumprir as metas estabelecidas em planejamento, buscando eficiência e eficácia das práticas administrativas e operacionais, de acordo com a competência de cada uma;
- XI. Gerir as atividades com o apoio do corpo técnico subordinado, para análise das solicitações de aquisições



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- de bens e serviços de informática das solicitações realizados pelos diversos setores do Poder Judiciário;
- XII. Organizar e acompanhar a fiscalização dos contratos firmados entre o Tribunal de Justiça e os fornecedores de bens e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, de acordo com as diretrizes oriundas da Secretaria de Compras, Contratos e Operações, emanadas da Presidência do Tribunal de Justiça;
- XIII. Elaborar estratégias e soluções tecnológicas visando à qualidade dos serviços prestados, a atualização tecnológica e a utilização eficaz dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Tribunal de Justiça do Amazonas;
- XIV. Cumprir e fazer cumprir as deliberações da Presidência e da Comissão de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- XV. Coordenar atividades para a elaboração e atualização documental de procedimentos operacionais, configuração de hardware e software, mapeamento de infraestrutura física e lógica dos meios de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Amazonas;
- XVI. Gerir e supervisionar as atividades desenvolvidas pelas Divisões subordinadas à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.
- XVII. Deliberar nos processos administrativos e outros documentos, relativos a matérias de sua competência.

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

- ❖ Quanto à EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO - Objetivo relacionado à qualidade do atendimento e comunicação da SETIC com os usuários internos externos;
- ❖ Quanto a EFICIÊNCIA OPERACIONAL - Objetivo relacionado à criação de soluções tecnológicas que atendam aos anseios do jurisdicionado e



à sociedade; Objetivo relacionado à disponibilidade informações ao efetivo provimento de soluções tecnológicas;

- ❖ Quanto ao ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO - Objetivo ligado ao relacionamento com outras instituições; Objetivo relacionado ao alinhamento e integração da TI com políticas nacionais;
- ❖ Quanto à RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL - Fomentar a adoção de soluções que impulsionem as práticas sócio-ambientais do TJAM;
- ❖ Quanto a GESTÃO DE PESSOAS - Objetivo relacionado ao pessoal de TI; Objetivo relacionado ao equilíbrio entre demandas de serviços e capacidade de execução;
- ❖ Quanto à INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA - Objetivo relacionado à garantia manutenção de infraestrutura adequada aos serviços disponibilizados; Objetivo relacionado à garantia manutenção de infraestrutura adequada aos serviços; Objetivo relacionado à garantia da segurança de informações; Objetivo relacionado garantia de execução dos PETIC.

6. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DA SETIC

6.1. MISSÃO

A MISSÃO é o objetivo fundamental de uma organização, traduz a finalidade última da empresa e consiste na definição dos seus fins estratégicos gerais. É o enunciado dos propósitos gerais que expressam as intenções fundamentais da gestão global. Traduz-se numa filosofia básica de atuação, é o ponto de partida para a definição de objetivos e deve projetar a cultura da empresa. Deve ser formalmente expressa, servindo de guia e orientação para os colaboradores da empresa, no entanto, traduzindo-se numa declaração explícita ou num implícito entendimento, a sua função é dar continuidade de orientação e uniformidade de propósitos.

- ❖ *MISSÃO do TJAM: Realizar Justiça*



- ❖ *MISSÃO DA SETIC: Prover soluções tecnológicas que contribuam para que o TJAM cumpra sua função institucional de maneira eficiente e com qualidade.*

6.2. VISÃO

A VISÃO é o estado futuro desejado e alinhado com as aspirações de uma organização, algo que a organização pode definir e redigir após responder à questão “para onde pretende ir?”. Normalmente a resposta a esta questão é formulada em função das análises internas e externas efetuadas e condicionada por essas análises. Saber responder a esta questão é fundamental para uma clara definição da missão e dos objetivos da organização. A visão compreende algo que ainda não se tem, um sonho, uma ilusão, que se acredita poder vir a ser real, uma utopia, sobre os negócios e sobre a empresa, além de utópica a visão deve ser mobilizadora e motivadora. No entanto, o fato de ser uma utopia não invalida que a visão não possa e não deva vir a ser redigida e explicada ou comunicada.

- ❖ *Visão do TJAM: Ser reconhecido pela sociedade como instrumento efetivo de Justiça, Equidade e Paz Social*
- ❖ *Visão da SETIC: Ser reconhecida pela eficiência, qualidade, presteza e agilidade dos serviços e soluções de TIC disponibilizadas ao TJAM*

6.3. VALORES

Os VALORES são o conjunto de sentimentos que estruturam, ou pretendem estruturar, a cultura e a prática da organização. Normalmente, os valores surgem agregados à missão, como uma simples relação ou de forma mais elaborada, como crenças ou políticas organizacionais. Os valores representam um conjunto de crenças essenciais ou princípios morais que informam as pessoas como devem reger os seus comportamentos na organização. Atualmente, numa sociedade baseada em organizações centradas em processos e em um



universo socialmente mais fragmentado, os valores, que procuram transmitir um sentido comum a todos os membros nas organizações, assumem uma particular importância.

- ❖ *Valores do TJAM: Credibilidade, Celeridade, Modernidade, Acessibilidade, Transparência, Responsabilidade Social e Ambiental, Imparcialidade, Ética e Probidade*
- ❖ *Valores da SETIC: Comprometimento, Ética, Excelência, Inovação, Qualidade, Transparência, Celeridade e Valorização das Pessoas.*

7. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E SEUS INDICADORES

7.1. **Perspectiva:** Aprendizado e Crescimento

7.1.1. **Objetivo Estratégico:** Desenvolver as Competências dos Colaboradores

7.1.1.1. **Iniciativa(s) estratégica(s):**

7.1.1.1.1. **Capacitação continuada dos servidores**

Indicador
Índice de execução das capacitações gerenciais e técnicas dos servidores
Descrição: Promover o desenvolvimento das competências técnicas e gerenciais dos servidores da área de TIC.
O que mede: Percentual de capacitações por área de atuação de TIC realizadas no período
Como medir: $(QCR / QCS) \times 100$ QCR = Quantidade de Capacitações Realizadas QCS = Quantidade de Capacitações Solicitadas
Quando medir: Anual
Quem mede: SETIC
Fonte de coleta: Controle interno das unidades da SETIC



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	30%	45%
Realizado	[a consolidar em jan-fev/2022] %	%

7.2. Perspectiva: Sociedade

7.2.1. Objetivo Estratégico: Promover a Transformação Digital

7.2.1.1. Iniciativa(s) Estratégica(s):

7.2.1.1.1. Elaboração do Plano de Transformação Digital

Indicador
Índice de Integralização do Plano de Transformação Digital
Descrição: A Seção III, Artigo 15, Resolução CNJ Nº 370 de 28/01/2021, determina que para a consecução dos objetivos estabelecidos na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), os órgãos deverão elaborar o Plano de Transformação Digital.
O que mede: Índice de Integralização do Plano de Transformação Digital
Como medir: $(TAAPTD \times 100) / TASPTD$ TASPTD = Total de Artefatos Solicitados para o PTD TAAPTD = Total de Artefatos Atendidos pelo PTD
Quando medir: Anual
Quem mede: CNJ
Fonte de Coleta: CNJ
Observações: Melhorar a pontuação quando a atual está em comparação ao ano anterior



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Período:	2021	2022
Meta:	30%	50%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

**7.2.1.1.2. Implantação de Certificados Digitais em Nuvem
Pessoa Física.**

Indicador		
Índice de Certificados Digitais em Nuvem		
Descrição: Promover mais agilidade, segurança e mobilidade nos processos de validação de documentos virtuais, já que estes estarão disponíveis por meio de quaisquer dispositivos que se conectem à Internet.		
O que mede: Percentual de Certificados Digitais em nuvem		
Como medir: $(NCE / NCS) \times 100$ <i>NCE = Número de Certificados Emitidos</i> <i>NCS = Número de Certificados Solicitados</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	20%	40%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i> %	

7.3. Perspectiva: Processos Internos



7.3.1. Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar a Governança e Gestão

7.3.1.1. Iniciativa(s) Estratégica(s):

7.3.1.1.1. Consolidação da Cultura de Governança e Gestão de TIC através da IGovTIC-JUD

Indicador		
Índice de Avaliação do Grau de Maturidade em Governança e Gestão		
Descrição: Prover nível de excelência em todos os setores do TJAM com a ajuda da Governança		
O que mede: Pontuação do IGovTIC-JUD		
Como medir: <i>Fórmula própria do iGovTIC-JUD, conforme Guia da ENTIC-JUD Resolução CNJ n. 370/2021</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: CNJ		
Fonte de Coleta: CNJ		
Observações: Melhorar a pontuação quando a atual está em comparação ao ano anterior		
Período:	2021	2022
Meta:	80	90
Realizado:	87,34	

7.3.2. Objetivo Estratégico: Aprimorar as Aquisições e Contratações

7.3.2.1. Iniciativa(s) Estratégica(s):

7.3.2.1.1. Aprimorar as Aquisições e Contratações

Indicador		
Índice de Contratações Realizadas Conforme Planejamento		



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Descrição: Promover o alinhamento das contratações com o planejamento realizado		
O que mede: Percentual de Contratações realizadas		
Como medir: $(CR / CE) \times 100$ <i>CR = Contratações Realizadas</i> <i>CE = Contrações Estimadas</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	80%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3. **Objetivo Estratégico:** Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

7.3.3.1. **Iniciativa(s) Estratégica(s):**

7.3.3.1.1. **Evolução Contínua dos Sistemas Desenvolvidos pelo SDS (Não Administrativos)**

Indicador
Índice de Atualização do Sistema Desenvolvido - SDS
Descrição: Evoluir de forma contínua os Sistemas Desenvolvidos pelo SDS, tendo como parâmetro o feedback dos usuários; viabilizar maior rapidez e dinamismo na codificação e solução de bugs nos sistemas, além de sua evolução natural e novas integrações.
O que mede: Percentual de sistemas desenvolvidos atualizados



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Como medir: $(SDA \times 100) / TSD$ <i>SDA = Sistemas Desenvolvidos Atualizados</i> <i>TSD = Total de Sistemas Desenvolvidos</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	80%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3.1.2. **Evolução Contínua dos Sistemas Judiciais do TJAM**

Indicador
Índice de Sistemas Judiciais Atualizados
Descrição: Atender a todas as evoluções necessárias do ponto vista tecnológico e processual, a fim de se ter aplicações atualizadas, seguras, intuitivas e ágeis.
O que mede: Percentual de Atualização dos Sistemas Judiciais
Como medir: $(QFII \times 100) / TFIP$ <i>QFII = Quantidade de Funcionalidades Importantes Implementadas</i> <i>TFIP = Total de Funcionalidades Importantes Planejadas</i>
Quando medir: Anual
Quem mede: SETIC
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	80%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3.1.3. Implementação do Codex

Indicador		
Índice de Implementação do Codex		
Descrição: Este índice visa avaliar o percentual de serviços Codex implementados.		
O que mede: Índice de Implementação do Codex		
Como medir: $(QSCI \times 100) / QSCP$ <i>QSCI = Quantidade de Serviços Codex Implementados</i> <i>QSCP = Quantidade de Serviços Codex Planejados</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	10%	100%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3.1.4. Integração SAJ-PROJUDI ao PDPJ-Br



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Indicador		
Índice de Implementação dos Serviços Estruturantes SAJ-PROJUDI ao PDPJ-Br		
Descrição: Este índice visa avaliar o percentual de serviços estruturantes SAJ-PROJUDI integrados ao PDPJ-Br.		
O que mede: Índice de Implementação dos Serviços Estruturantes SAJ-PROJUDI ao PDPJ-Br		
Como medir: $(PDPJInt \times 100) / PDPJPlan$ <i>PDPJInt = Quantidade de Serviços SAJ-PROJUDI Integrados ao PDPJ-Br</i> <i>PDPJPlan = Quantidade de Serviços SAJ-PROJUDI Planejados para Integração ao PDPJ-Br</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	10%	100%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3.1.5. Atualização de Infraestrutura do Interior

Indicador		
Índice de Renovação de Infraestrutura do Interior		
Descrição: Este índice visa avaliar o nível de renovação do parque computacional do Interior do Estado		
O que mede: Índice de Renovação de Infraestrutura do Interior do Estado		
Como medir: $(QEA \times 100) / QEE$ <i>QEA = Quantidade de Equipamentos de TIC Trocados/Atualizados</i>		



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

<i>QEE = Quantidade de Equipamentos de TIC Existentes</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	20%	40%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3.1.6. Virtualização das atividades realizadas tradicionalmente de modo físico/presencial no TJAM (leilões, biblioteca, cursos)

Indicador
Índice de Virtualização das Atividades
Descrição: fornecer a transparência do TJAM para a sociedade, bem como a automatização dos processos que hoje são realizados de forma manual, desta forma, as atividades serão feitas de forma eletrônica dando maior celeridade ao processo
O que mede: Percentual de Virtualização das atividades
Como medir: $(SAV \times 100) / SAT$ <i>SAV = Sistemas Administrativos Virtualizados</i> <i>SAT = Sistemas Administrativos Totais</i>
Quando medir: Anual
Quem mede: SETIC
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	80%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3.1.7. Implantação de Ilhas de Impressão

Indicador		
Índice de Implantação de Ilhas de Impressão		
Descrição: Otimizar as atividades que requeiram, obrigatoriamente, impressão em papel.		
O que mede: Percentual de ilhas de impressão implantadas		
Como medir: $(TSIP \times 100) / TSDPIP$ <i>TSIP = Total de setores com ilhas de impressão</i> <i>TSDPIP = Total de setores que devem possuir ilhas de impressão</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	100%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3.1.8. Implantação de Rede Wi-Fi Corporativa TJAM



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Indicador		
Índice de Pontos Instalados		
Descrição: Redução nos custos de manutenção e aquisição de novos pontos de rede no âmbito do TJAM, bem como, não ter mais retrabalho sempre que uma sala mudar de posições.		
O que mede: Percentual de Pontos Instalados		
Como medir: $(NPI \times 100) \times NPS$ <i>NPI = Número de Pontos Instalados</i> <i>NPS = Número de Pontos Solicitados</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	80%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.3.1.9. Expansão da Telefonia VoIP das Comarcas
Capital e Interior

Indicador		
Índice de Comarcas com VoIP		
Descrição: Propor uma solução de baixo custo para a grande demanda por novos ramais no TJAM, utilizando a tecnologia VoIP, incluindo o estudo da tecnologia, dos equipamentos necessários e o projeto da rede.		
O que mede: Percentual de Comarcas com VoIP		



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Como medir: $(NC \times 100) / TC$ <i>NC = Número de comarcas com VoIP</i> <i>TC = Total de Comarcas</i>		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	80%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.4. Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

7.3.4.1. Iniciativa(s) Estratégica(s):

7.3.4.1.1. Plano de Gestão de Riscos de TIC

Indicador
Índice de Elaboração do Plano de Gestão de Riscos de TIC
Descrição: O Plano de Gestão de Riscos de TIC tem por objetivo o auxílio da tomada de decisão desde a detecção de ameaças externas aos ativos de informação, implantação e entrega de serviços de tecnologia da informação.
O que mede: Índice de Elaboração do Plano de Gestão de Riscos de TIC
Como medir: $(TIA \times 100) / TIS$ <i>TIS = Total de Itens Solicitados</i> <i>TIA = Total de Itens Atendidos</i>
Quando medir: Anual
Quem mede: SETIC



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	80%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	

7.3.4.1.2. Implantação da LGPD e Consolidação da Cultura de Segurança da Informação

Indicador		
Índice de Implantação da LGPD e Segurança da Informação		
Descrição: Identificar e consolidar as informações quantitativas necessárias para avaliar o nível de aderência do TJAM às boas práticas e diretrizes estabelecidas pela LGPD.		
O que mede: Índice de Implantação da LGPD e Segurança da Informação		
Como medir: $(TAA \times 100) / TAS$ TAS = Total de Artefatos Solicitados TAA = Total de Artefatos Atendidos		
Quando medir: Anual		
Quem mede: SETIC		
Fonte de Coleta: Controle Interno das Unidades da SETIC		
Observações: Atingir tantos %		
Período:	2021	2022
Meta:	50%	80%
Realizado:	<i>[a consolidar em jan-fev/2022]</i>	



CONTROLE DAS REVISÕES

Data da Revisão	Nº da Revisão	Descrição
19/03/2021	00	Emissão Inicial Validação do procedimento por meio de reunião com todos os partícipes do processo.
16/12/2021	01	Revisão de Iniciativas Estratégicas