



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2025 e 31/03/2025

| Nº           | Tipo / Assunto >                                   | Comarca  | Demora Andamento | Exercício do Direito | Não Compete Ouvidoria | Oficiais Justiça | Outros    | Serviços Extrajudiciais | Total       |
|--------------|--|----------|------------------|----------------------|-----------------------|------------------|-----------|-------------------------|-------------|
| 1            | Reclamação   | 0        | 442              | 551                  | 1                     | 0                | 28        | 5                       | <b>1027</b> |
| 2            | Informação   | 0        | 3                | 48                   | 2                     | 0                | 2         | 0                       | <b>55</b>   |
| 3            | Denúncia   | 0        | 8                | 31                   | 0                     | 0                | 4         | 0                       | <b>43</b>   |
| 4            | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | 0        | 0                | 31                   | 0                     | 0                | 0         | 0                       | <b>31</b>   |
| 5            | Elogio   | 0        | 0                | 8                    | 0                     | 0                | 0         | 1                       | <b>9</b>    |
| 6            | Dúvida   | 0        | 0                | 4                    | 0                     | 0                | 3         | 0                       | <b>7</b>    |
| 7            | Reclamação Extrajudicial                           | 0        | 1                | 4                    | 0                     | 0                | 1         | 1                       | <b>7</b>    |
| 8            | Sugestão   | 0        | 0                | 1                    | 0                     | 0                | 0         | 0                       | <b>1</b>    |
| <b>Total</b> |  | <b>0</b> | <b>454</b>       | <b>678</b>           | <b>3</b>              | <b>0</b>         | <b>38</b> | <b>7</b>                | <b>1180</b> |

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2025 e 31/03/2025

| <b>DIVISÃO</b><br>Nº | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso<br>a Informação (Lei<br>n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação<br>Extrajudicial | Sugestão | Total     |
|----------------------|--|----------|----------|----------|------------|--|------------|-----------------------------|----------|-----------|
| 1                    | MANAUS - FHR -<br>Divisão de<br>Tecnologia da<br>Informação e<br>Comunicação | 0        | 1        | 0        | 1          | 0  | 5          | 0                           | 0        | 7         |
| 2                    | MANAUS - AP -<br>Divisão de Gestão<br>de Pessoas                             | 0        | 0        | 0        | 1          | 3  | 0          | 0                           | 0        | 4         |
| 3                    | MANAUS - AP -<br>Divisão de<br>Tecnologia da<br>Informação                   | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 1          | 0                           | 0        | 2         |
| <b>Total</b>         |  | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>6</b>   | <b>0</b>                    | <b>0</b> | <b>13</b> |

| <b>GABINETE</b><br>Nº | Local / Tipo >  | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso<br>a Informação (Lei<br>n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação<br>Extrajudicial | Sugestão | Total     |
|-----------------------|---|----------|----------|----------|------------|--|------------|-----------------------------|----------|-----------|
| 1                     | MANAUS - AP -<br>Presidência<br>(Gabinete)                    | 0        | 0        | 0        | 3          | 28   | 2          | 0                           | 0        | 33        |
| 2                     | MANAUS - AP - 2ª<br>Câmara Cível                              | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 12         | 0                           | 0        | 12        |
| 3                     | MANAUS - AP - 1ª<br>Câmara Cível                              | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 9          | 0                           | 0        | 9         |
| 4                     | MANAUS - AP -<br>Vice-Presidência<br>(Assessoria<br>Jurídica) | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                           | 0        | 2         |
| 5                     | MANAUS - AP - 3ª<br>Câmara Cível                              | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                           | 0        | 1         |
| 6                     | MANAUS - AP -<br>Câmara Criminal<br>em Composição<br>Reduzida | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                           | 0        | 1         |
| 7                     | MANAUS - AP -<br>Corregedoria-<br>Geral de Justiça            | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 0          | 0                           | 0        | 1         |
| 8                     | MANAUS - AP -<br>Vice-Presidência<br>(Juizes Auxiliares)      | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                           | 0        | 1         |
| <b>Total</b>          |   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>4</b>   | <b>28</b>  | <b>28</b>  | <b>0</b>                    | <b>0</b> | <b>60</b> |



| <b>JUIZADO ESPECIAL CÍVEL</b> |  |          |        |        |            |  |            |                          |          |           |
|-------------------------------|--|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
| Nº                            | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
| 1                             | MANAUS - EMNV - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal - Capital - Fórum de Manaus            | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 62         | 0                        | 0        | <b>62</b> |
| 2                             | MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 22         | 0                        | 0        | <b>23</b> |
| 3                             | MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 16         | 0                        | 0        | <b>16</b> |
| 4                             | MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 15         | 0                        | 0        | <b>15</b> |
| 5                             | MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível   | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 12         | 0                        | 0        | <b>13</b> |
| 6                             | MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 12         | 0                        | 0        | <b>12</b> |
| 7                             | MANAUS - FMV - 22ª Vara do Juizado Especial Cível (CJUZZC)   | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 11         | 0                        | 0        | <b>12</b> |
| 8                             | MANAUS - EMNV - 1º Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal da Comarca de Manaus - Fazenda Pública | 0        | 0      | 0      | 2          | 0  | 9          | 0                        | 0        | <b>11</b> |
| 9                             | MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível  | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 8          | 0                        | 0        | <b>9</b>  |
| 10                            | MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível   | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 6          | 0                        | 0        | <b>7</b>  |
| 11                            | MANAUS - FHR - 19ª Vara do Juizado Especial Cível  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 6          | 0                        | 0        | <b>6</b>  |
| 12                            | MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 5          | 0                        | 0        | <b>5</b>  |

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

| Nº | Local / Tipo >  | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total |
|----|---|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-------|
| 13 | MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 5          | 0                        | 0        | 5     |
| 14 | MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | 4     |
| 15 | MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | 3     |
| 16 | MANAUS - FHR - 3º Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal da Comarca de Manaus - Fazenda Pública | 0        | 0      | 1      | 1          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 2     |
| 17 | MANAUS - FMV - 23ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 1      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 2     |
| 18 | MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 19 | MANAUS - CJDPMJ - 2ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 20 | MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 21 | MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 22 | MANAUS - FHR - 21ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 23 | MANAUS - FHR - 20ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 1      | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1     |
| 24 | MANAUS - FHR - 18ª Vara do Juizado Especial Cível   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 25 | MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

| Nº           | Local / Tipo > | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total      |
|--------------|----------------|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|------------|
|              | Cível          |          |          |          |            |  |            |                          |          |            |
| <b>Total</b> |                | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>5</b>   | <b>0</b>   | <b>204</b> | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>215</b> |

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL**

| Nº           | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total    |
|--------------|--|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|----------|
| 1            | PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal  | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 6          | 0                        | 0        | 6        |
| 2            | MANACAPURU - CMANACAPUR - 1º Juizado Especial Cível e Criminal | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1        |
| <b>Total</b> |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>7</b>   | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>7</b> |

**JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL**

| Nº           | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total    |
|--------------|--|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|----------|
| 1            | MANAUS - FHR - 5º Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha) da Comarca de Manaus - | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1        |
| 2            | MANAUS - FMV - 2º Juizado Especial Criminal da Comarca de Manaus                                       | 1        | 0        | 0        | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1        |
| <b>Total</b> |  | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>2</b> |

**PLENÁRIO**

| Nº | Local / Tipo >                            | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total |
|----|---|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-------|
| 1  | MANAUS - AP - Plenário das Câmaras Cíveis | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2     |
| 2  | MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2     |



| <b>PLENÁRIO</b> |  |          |          |          |            |  |            |                          |          |          |
|-----------------|--|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|----------|
| Nº              | Local / Tipo >                               | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total    |
| 3               | MANAUS - AP - Plenário das Câmaras Criminais | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1        |
| <b>Total</b>    |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>5</b>   | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>5</b> |

| <b>SECRETARIA</b> |   |          |          |          |            |  |            |                          |          |           |
|-------------------|---|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
| Nº                | Local / Tipo >                                  | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
| 1                 | MANAUS - FHR - Ouvidoria                        | 4        | 1        | 1        | 6          | 0  | 8          | 0                        | 0        | 20        |
| 2                 | MANAUS - FHR - 3ª Contadoria                    | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 16         | 0                        | 0        | 17        |
| 3                 | MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível     | 0        | 1        | 0        | 0          | 0  | 14         | 0                        | 0        | 15        |
| 4                 | MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível     | 2        | 0        | 0        | 0          | 0  | 8          | 0                        | 0        | 10        |
| 5                 | MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível     | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 5          | 0                        | 0        | 6         |
| 6                 | MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas   | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2         |
| 7                 | MANAUS - AP - Secretaria do Tribunal Pleno      | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2         |
| 8                 | MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Criminal  | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| 9                 | MANAUS - AP - Secretaria Geral de Administração | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| <b>Total</b>      |   | <b>6</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>8</b>   | <b>0</b>   | <b>57</b>  | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>74</b> |

| <b>SETOR</b> |  |          |        |        |            |  |            |                          |          |       |
|--------------|--|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-------|
| Nº           | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total |
| 1            | MANAUS - 6º Ofício - Cartório do 6º Ofício de Registro Civil | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 3          | 2                        | 0        | 6     |
| 2            | MANAUS - EMNV - Ouvidoria Geral de Justiça                   | 0        | 0      | 0      | 2          | 0  | 3          | 0                        | 0        | 5     |

**SETOR**

| SETOR Nº | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total |
|----------|--|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-------|
| 3        | MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)                           | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 3          | 0                        | 0        | 4     |
| 4        | MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 1                        | 0        | 4     |
| 5        | MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | 4     |
| 6        | MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados                   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | 4     |
| 7        | MANAUS - AP - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC           | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 3     |
| 8        | MANAUS - AP - Certidões Corregedoria   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 1        | 3     |
| 9        | MANAUS - FHR - Distribuição Processual   | 0        | 0      | 1      | 1          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 3     |
| 10       | MANAUS - FAMV - Setor de Psicologia  | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 2     |
| 11       | MANAUS - AP - Setor de Precatórios   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2     |
| 12       | MANAUS - FHR - Central de Mandados   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2     |
| 13       | COARI - CCOARI - Cartório 2º. Ofício de Coari - Registro Civil e Registro de Imóveis | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 14       | MANAUS - EMNV - Cartório Rabelo 1ª Ofício de Notas                                   | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1     |
| 15       | MANAUS - FHR - Fale Conosco  | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1     |
| 16       | MANAUS - FHR - Núcleo de Leilões Judiciais - NULEJ                                   | 0        | 1      | 0      | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1     |
| 17       | MANAUS - FHR -   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |

**SETOR**

| Nº | Local / Tipo >  | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total |
|----|---|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-------|
|    | Recepção do Fórum Henoch Reis   |          |        |        |            |  |            |                          |          |       |
| 18 | MANAUS - EMNV - Diretoria do Fórum Cível Euza Maria Naice de Vasconcellos | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 19 | MANAUS - EMNV - 3º Ofício de Notas de Manaus                              | 0        | 0      | 1      | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1     |
| 20 | MANAUS - EMNV - Cartório do 5º Ofício de Registro Civil de Manaus         | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 0          | 1                        | 0        | 1     |
| 21 | MANAUS - EMNV - Cartório do 1º Ofício de Registro Civil                   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 22 | MANAUS - EMNV - 6º Ofício de Protesto de Manaus                           | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 23 | EIRUNEPÉ - CEurinepé - Cartório da Comarca de Eirunepé                    | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 24 | MANAUS - AP - Protocolo da Corregedoria                                   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 25 | MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SA) / SOFTPLAN)          | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 26 | MANAUS - AP - Coord. de Segurança   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 27 | MANAUS - AP - Bradesco  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 28 | MANAUS - AP - Assistência Militar   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 29 | MANACAPURU - CMANACAPUR - CARTÓRIO DO 2º OFÍCIO DE MANACAPURU             | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1     |
| 30 | MAUÉS - CMAUES - CARTÓRIO DO 1º OFÍCIO DA                                 | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 0          | 1                        | 0        | 1     |



| SETOR Nº     | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
|--------------|------------------|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
|              | COMARCA DE MAUÉS |          |          |          |            |  |            |                          |          |           |
| <b>Total</b> |                  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>7</b>   | <b>0</b>   | <b>42</b>  | <b>5</b>                 | <b>1</b> | <b>60</b> |

| TURMA RECURSAL Nº | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
|-------------------|--|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
| 1                 | MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais | 1        | 0        | 0        | 0          | 0  | 35         | 0                        | 0        | <b>36</b> |
| 2                 | MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 33         | 0                        | 0        | <b>34</b> |
| 3                 | MANAUS - FMV - Secretaria das Turmas Recursais                   | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 17         | 0                        | 0        | <b>18</b> |
| 4                 | MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 7          | 0                        | 0        | <b>7</b>  |
| 5                 | MANAUS - FMV - 4ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>1</b>  |
| <b>Total</b>      |  | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b>   | <b>0</b>   | <b>93</b>  | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>96</b> |

| VARA CÍVEL Nº | Local / Tipo >  | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
|---------------|---|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
| 1             | MANAUS - EMNV - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 1        | 0      | 0      | 1          | 0  | 25         | 0                        | 0        | <b>27</b> |
| 2             | MANAUS - EMNV - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho  | 0        | 0      | 0      | 3          | 0  | 23         | 0                        | 0        | <b>26</b> |
| 3             | MANAUS - EMNV - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 21         | 0                        | 0        | <b>22</b> |
| 4             | MANAUS - EMNV - 18ª Vara Cível e                          | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 19         | 0                        | 0        | <b>20</b> |

**VARA CÍVEL**

| Nº | Local / Tipo >  | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
|----|---|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
|    | de Acidentes do Trabalho                                  |          |        |        |            |  |            |                          |          |           |
| 5  | MANAUS - EMNV - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho  | 3        | 0      | 0      | 0          | 0  | 15         | 1                        | 0        | <b>19</b> |
| 6  | MANAUS - EMNV - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 16         | 0                        | 0        | <b>17</b> |
| 7  | MANAUS - EMNV - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 16         | 0                        | 0        | <b>16</b> |
| 8  | MANAUS - EMNV - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 16         | 0                        | 0        | <b>16</b> |
| 9  | MANAUS - EMNV - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 14         | 0                        | 0        | <b>14</b> |
| 10 | MANAUS - EMNV - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 14         | 0                        | 0        | <b>14</b> |
| 11 | MANAUS - EMNV - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 14         | 0                        | 0        | <b>14</b> |
| 12 | MANAUS - EMNV - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho  | 2        | 0      | 0      | 0          | 0  | 11         | 0                        | 0        | <b>13</b> |
| 13 | MANAUS - EMNV - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 11         | 0                        | 0        | <b>12</b> |
| 14 | MANAUS - EMNV - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 12         | 0                        | 0        | <b>12</b> |
| 15 | MANAUS - EMNV - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 12         | 0                        | 0        | <b>12</b> |
| 16 | MANAUS - EMNV - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 10         | 0                        | 0        | <b>11</b> |
| 17 | MANAUS - EMNV -   | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 10         | 0                        | 0        | <b>11</b> |

**VARA CÍVEL**

| Nº | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total    |
|----|--|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|----------|
| 18 | 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho<br>MANAUS - EMNV - 21ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho  | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 7          | 0                        | 0        | <b>8</b> |
| 19 | MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 6          | 0                        | 0        | <b>6</b> |
| 20 | MANAUS - EMNV - 1ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 (Núcleo 4.0)  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 6          | 0                        | 0        | <b>6</b> |
| 21 | MANAUS - EMNV - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 5          | 0                        | 0        | <b>5</b> |
| 22 | MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública   | 0        | 0      | 1      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>4</b> |
| 23 | MANAUS - EMNV - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho   | 0        | 0      | 1      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>4</b> |
| 24 | MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>3</b> |
| 25 | MANAUS - EMNV - 2ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0   | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 2          | 0                        | 0        | <b>3</b> |
| 26 | MANAUS - EMNV - 3ª Unidade do 1º Núcleo de Justiça 4.0 - Acidentes do Trabalho das Comarcas de Manaus e Iranduba - Capital - Fórum de Manaus | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>3</b> |
| 27 | MANAUS - EMNV - 3ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - UPJ  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>3</b> |
| 28 | MANAUS - EMNV - 22ª Vara Cível e de Acidentes do   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>3</b> |



| <b>VARA CÍVEL</b> |   |           |          |          |            |  |            |                          |          |            |
|-------------------|---|-----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|------------|
| Nº                | Local / Tipo >  | Denúncia  | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total      |
| 29                | Trabalho<br>MANAUS - EMNV - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho                  | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | 3          |
| 30                | MANAUS - EMNV - 2ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - 2UPJ (2 UPJ ) | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2          |
| 31                | MANAUS - EMNV - 23ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho                             | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2          |
| 32                | MANAUS - EMNV - 23ª Vara Cível e de Acidentes de Trabalho                             | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2          |
| 33                | MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública Estadual                                    | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2          |
| 34                | MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões   | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2          |
| 35                | MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual                            | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2          |
| 36                | MANAUS - EMNV - 4ª Unidade de Processamento Judicial de Primeiro Grau - 4UPJ          | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 37                | MANAUS - EMNV - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJ Cível)                   | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 38                | MANAUS - EMNV - Vara de Registros Públicos  | 0         | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 39                | MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública  | 0         | 0        | 0        | 1          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1          |
| <b>Total</b>      |   | <b>11</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>8</b>   | <b>0</b>   | <b>321</b> | <b>1</b>                 | <b>0</b> | <b>343</b> |



| <b>VARA CÍVEL E CRIMINAL</b> |  |          |        |        |            |  |            |                          |          |           |
|------------------------------|--|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
| Nº                           | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
| 1                            | PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única             | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 21         | 0                        | 0        | <b>21</b> |
| 2                            | LÁBREA - CLABREA - Vara Única                              | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 20         | 0                        | 0        | <b>20</b> |
| 3                            | IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara                             | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 13         | 0                        | 0        | <b>13</b> |
| 4                            | FONTE BOA - CBABOA - Vara Única                            | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 9          | 0                        | 0        | <b>9</b>  |
| 5                            | TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única                              | 3        | 0      | 0      | 0          | 0  | 5          | 0                        | 0        | <b>8</b>  |
| 6                            | MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara                             | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 6          | 0                        | 0        | <b>6</b>  |
| 7                            | AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única                            | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 5          | 0                        | 0        | <b>6</b>  |
| 8                            | TABATINGA - CTABATINGA - 2ª Vara                           | 0        | 0      | 0      | 5          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>6</b>  |
| 9                            | HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara                               | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 4          | 0                        | 0        | <b>5</b>  |
| 10                           | MANACAPURU - CMANACAPUR - 3ª Vara da Comarca de Manacapuru | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | <b>4</b>  |
| 11                           | CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única                 | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | <b>4</b>  |
| 12                           | SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única             | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | <b>4</b>  |
| 13                           | NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única                          | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | <b>4</b>  |
| 14                           | APUI - CAPUI - Vara Única de Apuí                          | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>4</b>  |
| 15                           | PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara                           | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | <b>4</b>  |
| 16                           | UARINI - CUARINI - Vara Única                              | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | <b>4</b>  |

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

| Nº | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total    |
|----|--|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|----------|
| 17 | COARI - CCOARI - 2ª Vara                                       | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>3</b> |
| 18 | JUTAI - CJUTAI - Vara Única                                    | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>3</b> |
| 19 | PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara                               | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | <b>3</b> |
| 20 | MARAA - CMARAA - Vara Única                                    | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | <b>2</b> |
| 21 | URUCURITUBA - CURUCURITU - Vara Única                          | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | <b>2</b> |
| 22 | IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara                                 | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | <b>2</b> |
| 23 | NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única                         | 0        | 0      | 0      | 1          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>2</b> |
| 24 | EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única                              | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | <b>2</b> |
| 25 | CAREIRO - CCAREIRO - Vara Única da Comarca de Careiro Castanho | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | <b>2</b> |
| 26 | CARAUARI - CCARAUARI - CARAUARI / Vara Única                   | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>2</b> |
| 27 | BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única                              | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | <b>2</b> |
| 28 | PAUINI - CPAUINI - Vara Única                                  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>1</b> |
| 29 | RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única                      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>1</b> |
| 30 | SANTA ISABEL DO RIO NEGRO - CSIRIONEGR - Vara Única            | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>1</b> |
| 31 | TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara                               | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | <b>1</b> |
| 32 | TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>1</b> |
| 33 | PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara                               | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>1</b> |
| 34 | ANORI - CANORI -   | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | <b>1</b> |

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

| Nº           | Local / Tipo >                                 | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total      |
|--------------|--|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|------------|
| 35           | Vara Única<br>NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 36           | MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara              | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 37           | ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara             | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 38           | ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara             | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 39           | HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara                   | 1        | 0        | 0        | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1          |
| 40           | GUAJARÁ - CGUAJARA - Vara Única                | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 41           | ENVIRA - CENVIRA - Vara Única                  | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 42           | CODAJÁS - CCODAJAS - Vara Única                | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 43           | CANUTAMA - CCANUTAMA - Vara Única              | 1        | 0        | 0        | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1          |
| 44           | BORBA - CBORBA - Vara Única                    | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 45           | BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única    | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 46           | BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única            | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1          |
| 47           | BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única              | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| 48           | JAPURÁ - CJAPURA - Vara Única                  | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1          |
| <b>Total</b> |  | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9</b>   | <b>0</b>   | <b>151</b> | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>168</b> |

**VARA CRIMINAL**

| Nº | Local / Tipo >            | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total |
|----|---------------------------|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-------|
| 1  | MANAUS - FHR - Central de | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 5          | 0                        | 0        | 5     |

**VARA CRIMINAL**

| Nº           | Local / Tipo >  | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
|--------------|---|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
| 2            | Inquéritos<br>MANAUS - FHR -<br>Vara de Execução<br>Penal                               | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | 3         |
| 3            | MANAUS - FHR -<br>1ª Vara do<br>Tribunal do Júri  | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2         |
| 4            | MANAUS - FHR -<br>Vara de Garantias<br>Inquéritos -<br>Inquéritos<br>(Criminais)        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 2          | 0                        | 0        | 2         |
| 5            | MANAUS - FHR -<br>1.ª Vara de<br>Execução Penal de<br>Manaus - Regime<br>Fechado        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| 6            | MANAUS - FHR -<br>10ª Vara Criminal   | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| 7            | MANAUS - FHR -<br>11ª Vara Criminal   | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| 8            | MANAUS - FHR -<br>1ª Vara de Delitos<br>de Tráfico de<br>Drogas                         | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| 9            | MANAUS - FHR -<br>2ª Vara do<br>Tribunal do Júri  | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| 10           | MANAUS - FHR -<br>Secretaria de<br>Audiências de<br>Custódia<br>(SECCUST)               | 0        | 0        | 1        | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1         |
| 11           | MANAUS - FHR -<br>Vara de Garantias<br>Penais e de<br>Inquéritos Policiais<br>(INQUERT) | 1        | 0        | 0        | 0          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1         |
| <b>Total</b> |   | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>17</b>  | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>19</b> |

**VARA DE FAMÍLIA**

| Nº | Local / Tipo >                       | Denúncia | Dúvida | Elogio | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total |
|----|--------------------------------------|----------|--------|--------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-------|
| 1  | MANAUS - FHR -<br>4ª Vara de Família | 3        | 0      | 0      | 0          | 0  | 23         | 0                        | 0        | 26    |
| 2  | MANAUS - FHR -<br>7ª Vara de Família | 1        | 0      | 0      | 0          | 0  | 13         | 0                        | 0        | 14    |
| 3  | MANAUS - FHR -                       | 0        | 0      | 0      | 0          | 0  | 8          | 0                        | 0        | 8     |



| <b>VARA DE FAMÍLIA</b> |   |          |          |          |            |  |            |                          |          |           |
|------------------------|---|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|-----------|
| Nº                     | Local / Tipo >  | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total     |
| 4                      | 6ª Vara de Família<br>MANAUS - FAMV -<br>3ª Vara de Família | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 6          | 0                        | 0        | 7         |
| 5                      | MANAUS - FHR -<br>Vara de Órfãos e<br>Sucessões             | 0        | 0        | 0        | 2          | 0  | 4          | 0                        | 0        | 6         |
| 6                      | MANAUS - FHR -<br>8ª Vara de Família                        | 1        | 0        | 0        | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | 5         |
| 7                      | MANAUS - FAMV -<br>10ª Vara de<br>Família                   | 0        | 0        | 0        | 1          | 0  | 0          | 0                        | 0        | 1         |
| 8                      | MANAUS - FHR -<br>1ª Vara de Família                        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| 9                      | MANAUS - FHR -<br>2ª Vara de Família                        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| 10                     | MANAUS - FHR -<br>5ª Vara de Família                        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1         |
| <b>Total</b>           |   | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>4</b>   | <b>0</b>   | <b>61</b>  | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>70</b> |

| <b>VARA ESPECIALIZADA CÍVEL</b> |  |          |          |          |            |  |            |                          |          |          |
|---------------------------------|--|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|----------|
| Nº                              | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total    |
| 1                               | MANAUS - FHR -<br>Vara Especializada<br>da Dívida Ativa<br>Estadual                                | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 4          | 0                        | 0        | 4        |
| 2                               | MANAUS - EMNV -<br>2ª Vara do Juizado<br>Especial da<br>Fazenda Pública<br>Estadual e<br>Municipal | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 3          | 0                        | 0        | 3        |
| 3                               | MANAUS - FHR -<br>1ª Vara<br>Especializada da<br>Dívida Ativa<br>Municipal                         | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1        |
| 4                               | MANAUS - FHR -<br>Vara Especializada<br>do Meio Ambiente<br>e de Questões<br>Agrárias<br>(VEMAQA)  | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1        |
| <b>Total</b>                    |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>9</b>   | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>9</b> |



| <b>VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL</b> |  |          |          |          |            |  |            |                          |          |          |
|------------------------------------|--|----------|----------|----------|------------|--|------------|--------------------------|----------|----------|
| Nº                                 | Local / Tipo >   | Denúncia | Dúvida   | Elogio   | Informação | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | Reclamação | Reclamação Extrajudicial | Sugestão | Total    |
| 1                                  | MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (1ª VECUTE) | 0        | 0        | 0        | 0          | 0  | 1          | 0                        | 0        | 1        |
| <b>Total</b>                       |  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>1</b> |

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2025 e 31/03/2025

| Nº           | Origem         | Quantidade  |
|--------------|----------------|-------------|
| 1            | Web            | 955         |
| 2            | Demanda CNJ    | 159         |
| 3            | Balcão Físico  | 55          |
| 4            | Balcão Virtual | 10          |
| 5            | Telefone       | 1           |
| 6            | Ofício         | 0           |
| <b>Total</b> |                | <b>1180</b> |

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2025 e 31/03/2025

| Nº       | Tipo / Assunto >                                   | Comarca    | Demora Andamento |            | Exercício do Direito |            | Não Compete Ouvidoria |            | Oficiais Justiça |            | Outros     |            | Serviços Extrajudiciais |            | Total       |            |
|----------|--|------------|------------------|------------|----------------------|------------|-----------------------|------------|------------------|------------|------------|------------|-------------------------|------------|-------------|------------|
|          |  |            | Em Análise       | Em         | Em Análise           | Em         | Em Análise            | Em         | Em Análise       | Em         | Em Análise | Em         | Em Análise              | Em         |             | Em Análise |
| 1        | Reclamação   |            |                  |            |                      |            |                       |            |                  |            |            |            |                         |            | <b>1027</b> |            |
|          |  | Em Análise | 0                | Em Análise | 0                    | Em Análise | 0                     | Em Análise | 0                | Em Análise | 0          | Em Análise | 0                       | Em Análise |             | 0          |
|          |  | Em         | 0                | Em         | 1                    | Em         | 0                     | Em         | 0                | Em         | 0          | Em         | 0                       | Em         |             | 0          |
|          |  | Andamento  |                  | Andamento  |                      | Andamento  |                       | Andamento  |                  | Andamento  |            | Andamento  |                         | Andamento  |             |            |
|          |  | Indeferida | 0                | Indeferida | 0                    | Indeferida | 0                     | Indeferida | 0                | Indeferida | 0          | Indeferida | 0                       | Indeferida |             | 0          |
| Atendida | 0  | Atendida   | 441              | Atendida   | 551                  | Atendida   | 1                     | Atendida   | 0                | Atendida   | 28         | Atendida   | 5                       |            |             |            |
| 2        | Informação   |            |                  |            |                      |            |                       |            |                  |            |            |            |                         |            | <b>55</b>   |            |
|          |  | Em Análise | 0                | Em Análise | 0                    | Em Análise | 0                     | Em Análise | 0                | Em Análise | 0          | Em Análise | 0                       | Em Análise |             | 0          |
|          |  | Em         | 0                | Em         | 0                    | Em         | 0                     | Em         | 0                | Em         | 0          | Em         | 0                       | Em         |             | 0          |
|          |  | Andamento  |                  | Andamento  |                      | Andamento  |                       | Andamento  |                  | Andamento  |            | Andamento  |                         | Andamento  |             |            |
|          |  | Indeferida | 0                | Indeferida | 0                    | Indeferida | 0                     | Indeferida | 0                | Indeferida | 0          | Indeferida | 0                       | Indeferida |             | 0          |
| Atendida | 0  | Atendida   | 3                | Atendida   | 48                   | Atendida   | 2                     | Atendida   | 0                | Atendida   | 2          | Atendida   | 0                       |            |             |            |
| 3        | Denúncia   |            |                  |            |                      |            |                       |            |                  |            |            |            |                         |            | <b>43</b>   |            |
|          |  | Em Análise | 0                | Em Análise | 0                    | Em Análise | 0                     | Em Análise | 0                | Em Análise | 0          | Em Análise | 0                       | Em Análise |             | 0          |
|          |  | Em         | 0                | Em         | 0                    | Em         | 1                     | Em         | 0                | Em         | 0          | Em         | 0                       | Em         |             | 0          |
|          |  | Andamento  |                  | Andamento  |                      | Andamento  |                       | Andamento  |                  | Andamento  |            | Andamento  |                         | Andamento  |             |            |
|          |  | Indeferida | 0                | Indeferida | 0                    | Indeferida | 0                     | Indeferida | 0                | Indeferida | 0          | Indeferida | 0                       | Indeferida |             | 0          |
| Atendida | 0  | Atendida   | 8                | Atendida   | 30                   | Atendida   | 0                     | Atendida   | 0                | Atendida   | 4          | Atendida   | 0                       |            |             |            |
| 4        | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) |            |                  |            |                      |            |                       |            |                  |            |            |            |                         |            | <b>31</b>   |            |
|          |  | Em Análise | 0                | Em Análise | 0                    | Em Análise | 0                     | Em Análise | 0                | Em Análise | 0          | Em Análise | 0                       | Em Análise |             | 0          |
|          |  | Em         | 0                | Em         | 0                    | Em         | 3                     | Em         | 0                | Em         | 0          | Em         | 0                       | Em         |             | 0          |
|          |  | Andamento  |                  | Andamento  |                      | Andamento  |                       | Andamento  |                  | Andamento  |            | Andamento  |                         | Andamento  |             |            |
|          |  | Indeferida | 0                | Indeferida | 0                    | Indeferida | 0                     | Indeferida | 0                | Indeferida | 0          | Indeferida | 0                       | Indeferida |             | 0          |
| Atendida | 0  | Atendida   | 0                | Atendida   | 28                   | Atendida   | 0                     | Atendida   | 0                | Atendida   | 0          | Atendida   | 0                       |            |             |            |
| 5        | Elogio   |            |                  |            |                      |            |                       |            |                  |            |            |            |                         |            | <b>9</b>    |            |
|          |  | Em Análise | 0                | Em Análise | 0                    | Em Análise | 0                     | Em Análise | 0                | Em Análise | 0          | Em Análise | 0                       | Em Análise |             | 0          |
|          |  | Em         | 0                | Em         | 0                    | Em         | 0                     | Em         | 0                | Em         | 0          | Em         | 0                       | Em         |             | 0          |
|          |  | Andamento  |                  | Andamento  |                      | Andamento  |                       | Andamento  |                  | Andamento  |            | Andamento  |                         | Andamento  |             |            |
|          |  | Indeferida | 0                | Indeferida | 0                    | Indeferida | 0                     | Indeferida | 0                | Indeferida | 0          | Indeferida | 0                       | Indeferida |             | 0          |
| Atendida | 0  | Atendida   | 0                | Atendida   | 8                    | Atendida   | 0                     | Atendida   | 0                | Atendida   | 0          | Atendida   | 1                       |            |             |            |
| 6        | Dúvida   |            |                  |            |                      |            |                       |            |                  |            |            |            |                         |            | <b>7</b>    |            |
|          |  | Em Análise | 0                | Em Análise | 0                    | Em Análise | 0                     | Em Análise | 0                | Em Análise | 0          | Em Análise | 0                       | Em Análise |             | 0          |
|          |  | Em         | 0                | Em         | 0                    | Em         | 0                     | Em         | 0                | Em         | 0          | Em         | 0                       | Em         |             | 0          |
|          |  | Andamento  |                  | Andamento  |                      | Andamento  |                       | Andamento  |                  | Andamento  |            | Andamento  |                         | Andamento  |             |            |
|          |  | Indeferida | 0                | Indeferida | 0                    | Indeferida | 0                     | Indeferida | 0                | Indeferida | 0          | Indeferida | 0                       | Indeferida |             | 0          |
| Atendida | 0  | Atendida   | 0                | Atendida   | 4                    | Atendida   | 0                     | Atendida   | 0                | Atendida   | 3          | Atendida   | 0                       |            |             |            |
| 7        | Reclamação Extrajudicial                           |            |                  |            |                      |            |                       |            |                  |            |            |            |                         |            | <b>7</b>    |            |
|          |  | Em Análise | 0                | Em Análise | 0                    | Em Análise | 0                     | Em Análise | 0                | Em Análise | 0          | Em Análise | 0                       | Em Análise |             | 0          |
|          |  | Em         | 0                | Em         | 0                    | Em         | 0                     | Em         | 0                | Em         | 0          | Em         | 0                       | Em         |             | 0          |
|          |  | Andamento  |                  | Andamento  |                      | Andamento  |                       | Andamento  |                  | Andamento  |            | Andamento  |                         | Andamento  |             |            |
|          |  | Indeferida | 0                | Indeferida | 0                    | Indeferida | 0                     | Indeferida | 0                | Indeferida | 0          | Indeferida | 0                       | Indeferida |             | 0          |
| Atendida | 0  | Atendida   | 1                | Atendida   | 4                    | Atendida   | 0                     | Atendida   | 0                | Atendida   | 1          | Atendida   | 1                       |            |             |            |
| 8        | Sugestão   |            |                  |            |                      |            |                       |            |                  |            |            |            |                         |            | <b>1</b>    |            |
|          |  | Em Análise | 0                | Em Análise | 0                    | Em Análise | 0                     | Em Análise | 0                | Em Análise | 0          | Em Análise | 0                       | Em Análise |             | 0          |
|          |  | Em         | 0                | Em         | 0                    | Em         | 0                     | Em         | 0                | Em         | 0          | Em         | 0                       | Em         |             | 0          |
|          |  | Andamento  |                  | Andamento  |                      | Andamento  |                       | Andamento  |                  | Andamento  |            | Andamento  |                         | Andamento  |             |            |
|          |  | Indeferida | 0                | Indeferida | 0                    | Indeferida | 0                     | Indeferida | 0                | Indeferida | 0          | Indeferida | 0                       | Indeferida |             | 0          |



| Nº           | Tipo / Assunto > | Comarca  |   | Demora Andamento |   | Exercício do Direito |   | Não Compete Ouvidoria |   | Oficiais Justiça |   | Outros    |   | Serviços Extrajudiciais |   | Total       |
|--------------|------------------|----------|---|------------------|---|----------------------|---|-----------------------|---|------------------|---|-----------|---|-------------------------|---|-------------|
|              |                  | Atendida | 0 | Atendida         | 0 | Atendida             | 1 | Atendida              | 0 | Atendida         | 0 | Atendida  | 0 | Atendida                | 0 |             |
| <b>Total</b> |                  | <b>0</b> |   | <b>454</b>       |   | <b>678</b>           |   | <b>3</b>              |   | <b>0</b>         |   | <b>38</b> |   | <b>7</b>                |   | <b>1180</b> |

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2025 e 31/03/2025

| Nº           | Finalizadas > | No Período  | Período Anterior | Total       |
|--------------|---------------|-------------|------------------|-------------|
| 1            | Quantidade    | 1073        | 229              | <b>1302</b> |
| <b>Total</b> |               | <b>1073</b> | <b>229</b>       | <b>1302</b> |

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2025 e 31/03/2025

| Nº           | Tipo / Status >                                    | Em Análise | Em Andamento | Indeferida | Atendida    | Total       |
|--------------|--|------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| 1            | Reclamação   | 0          | 1            | 0          | 1026        | <b>1027</b> |
| 2            | Informação   | 0          | 0            | 0          | 55          | <b>55</b>   |
| 3            | Denúncia   | 0          | 1            | 0          | 42          | <b>43</b>   |
| 4            | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | 0          | 3            | 0          | 28          | <b>31</b>   |
| 5            | Elogio   | 0          | 0            | 0          | 9           | <b>9</b>    |
| 6            | Dúvida   | 0          | 0            | 0          | 7           | <b>7</b>    |
| 7            | Reclamação Extrajudicial                           | 0          | 0            | 0          | 7           | <b>7</b>    |
| 8            | Sugestão   | 0          | 0            | 0          | 1           | <b>1</b>    |
| <b>Total</b> |  | <b>0</b>   | <b>5</b>     | <b>0</b>   | <b>1175</b> | <b>1180</b> |

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2025 e 31/03/2025

| <b>JANEIRO DE 2025</b> |  |            |              |            |            |            |
|------------------------|--|------------|--------------|------------|------------|------------|
| Nº                     | Tipo / Status >                                    | Em Análise | Em Andamento | Indeferida | Atendida   | Total      |
| 1                      | Reclamação   | 0          | 0            | 0          | 225        | <b>225</b> |
| 2                      | Informação   | 0          | 0            | 0          | 24         | <b>24</b>  |
| 3                      | Denúncia   | 0          | 0            | 0          | 7          | <b>7</b>   |
| 4                      | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | 0          | 0            | 0          | 7          | <b>7</b>   |
| 5                      | Elogio   | 0          | 0            | 0          | 4          | <b>4</b>   |
| 6                      | Reclamação Extrajudicial                           | 0          | 0            | 0          | 3          | <b>3</b>   |
| 7                      | Dúvida   | 0          | 0            | 0          | 0          | <b>0</b>   |
| 8                      | Sugestão   | 0          | 0            | 0          | 0          | <b>0</b>   |
| <b>Total</b>           |  | <b>0</b>   | <b>0</b>     | <b>0</b>   | <b>270</b> | <b>270</b> |

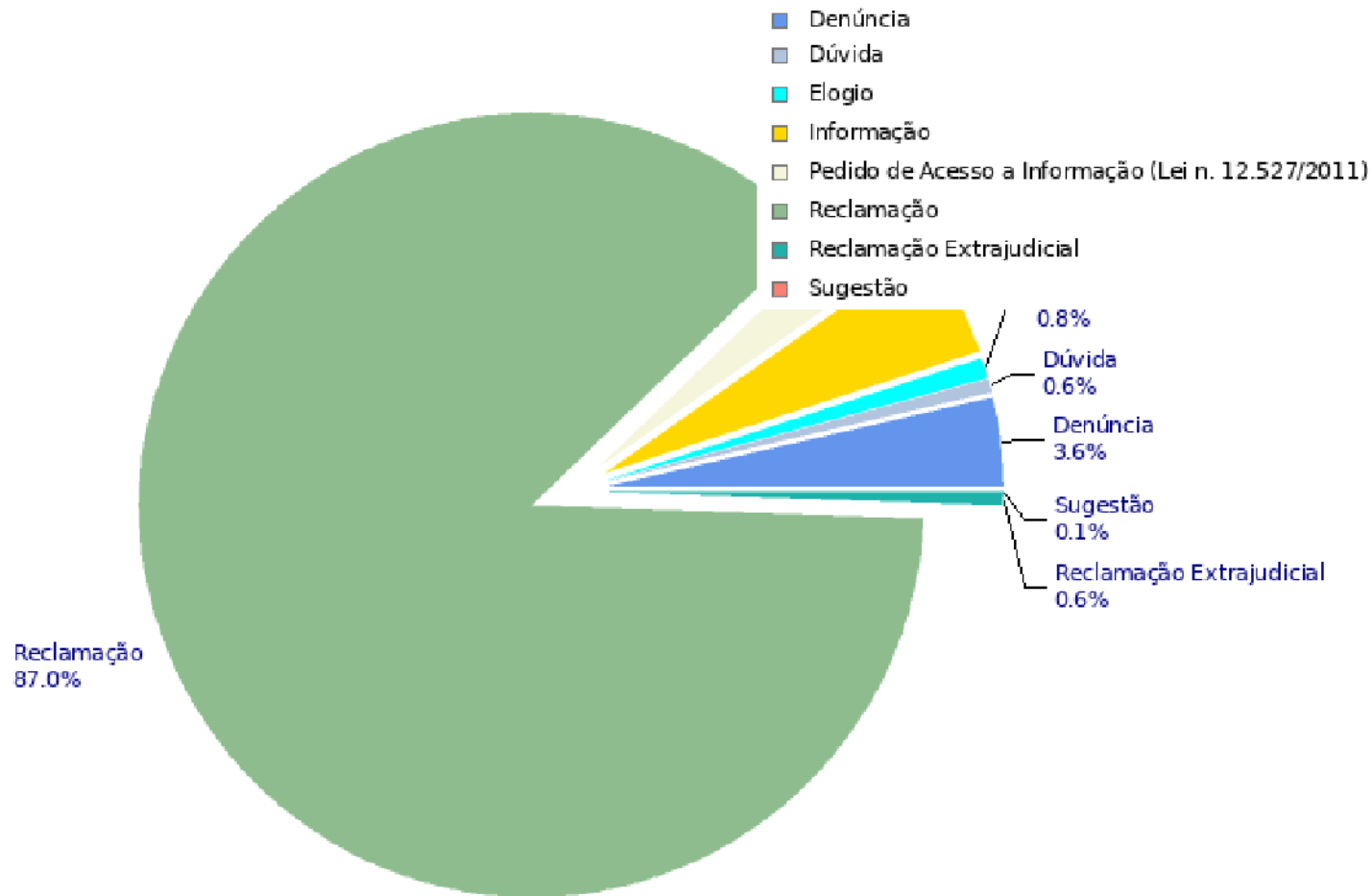
| <b>FEVEREIRO DE 2025</b> |  |            |              |            |            |            |
|--------------------------|--|------------|--------------|------------|------------|------------|
| Nº                       | Tipo / Status >                                    | Em Análise | Em Andamento | Indeferida | Atendida   | Total      |
| 1                        | Reclamação   | 0          | 0            | 0          | 378        | <b>378</b> |
| 2                        | Denúncia   | 0          | 0            | 0          | 18         | <b>18</b>  |
| 3                        | Informação   | 0          | 0            | 0          | 13         | <b>13</b>  |
| 4                        | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | 0          | 2            | 0          | 10         | <b>12</b>  |
| 5                        | Dúvida   | 0          | 0            | 0          | 3          | <b>3</b>   |
| 6                        | Elogio   | 0          | 0            | 0          | 3          | <b>3</b>   |
| 7                        | Reclamação Extrajudicial                           | 0          | 0            | 0          | 2          | <b>2</b>   |
| 8                        | Sugestão   | 0          | 0            | 0          | 0          | <b>0</b>   |
| <b>Total</b>             |  | <b>0</b>   | <b>2</b>     | <b>0</b>   | <b>427</b> | <b>429</b> |

| <b>MARÇO DE 2025</b> |  |            |              |            |            |            |
|----------------------|--|------------|--------------|------------|------------|------------|
| Nº                   | Tipo / Status >                                    | Em Análise | Em Andamento | Indeferida | Atendida   | Total      |
| 1                    | Reclamação   | 0          | 1            | 0          | 423        | <b>424</b> |
| 2                    | Denúncia   | 0          | 1            | 0          | 17         | <b>18</b>  |
| 3                    | Informação   | 0          | 0            | 0          | 18         | <b>18</b>  |
| 4                    | Pedido de Acesso a Informação (Lei n. 12.527/2011) | 0          | 1            | 0          | 11         | <b>12</b>  |
| 5                    | Dúvida   | 0          | 0            | 0          | 4          | <b>4</b>   |
| 6                    | Elogio   | 0          | 0            | 0          | 2          | <b>2</b>   |
| 7                    | Reclamação Extrajudicial                           | 0          | 0            | 0          | 2          | <b>2</b>   |
| 8                    | Sugestão   | 0          | 0            | 0          | 1          | <b>1</b>   |
| <b>Total</b>         |  | <b>0</b>   | <b>3</b>     | <b>0</b>   | <b>478</b> | <b>481</b> |

Fonte: SOJAM.



### Tipos de Manifestações - entre 01/01/2025 e 31/03/2025



Fonte: SOJAM.



| Tipos de Manifestações                                | Quantidade | Porcentagem (%) |
|---|------------|-----------------|
| Denúncia  | 43         | 3.6             |
| Dúvida  | 7          | 0.6             |
| Elogio  | 9          | 0.8             |
| Informação  | 55         | 4.7             |
| Pedido de Acesso a Informação<br>(Lei n. 12.527/2011) | 31         | 2.6             |
| Reclamação  | 1027       | 87.0            |
| Reclamação Extrajudicial                              | 7          | 0.6             |
| Sugestão  | 1          | 0.1             |

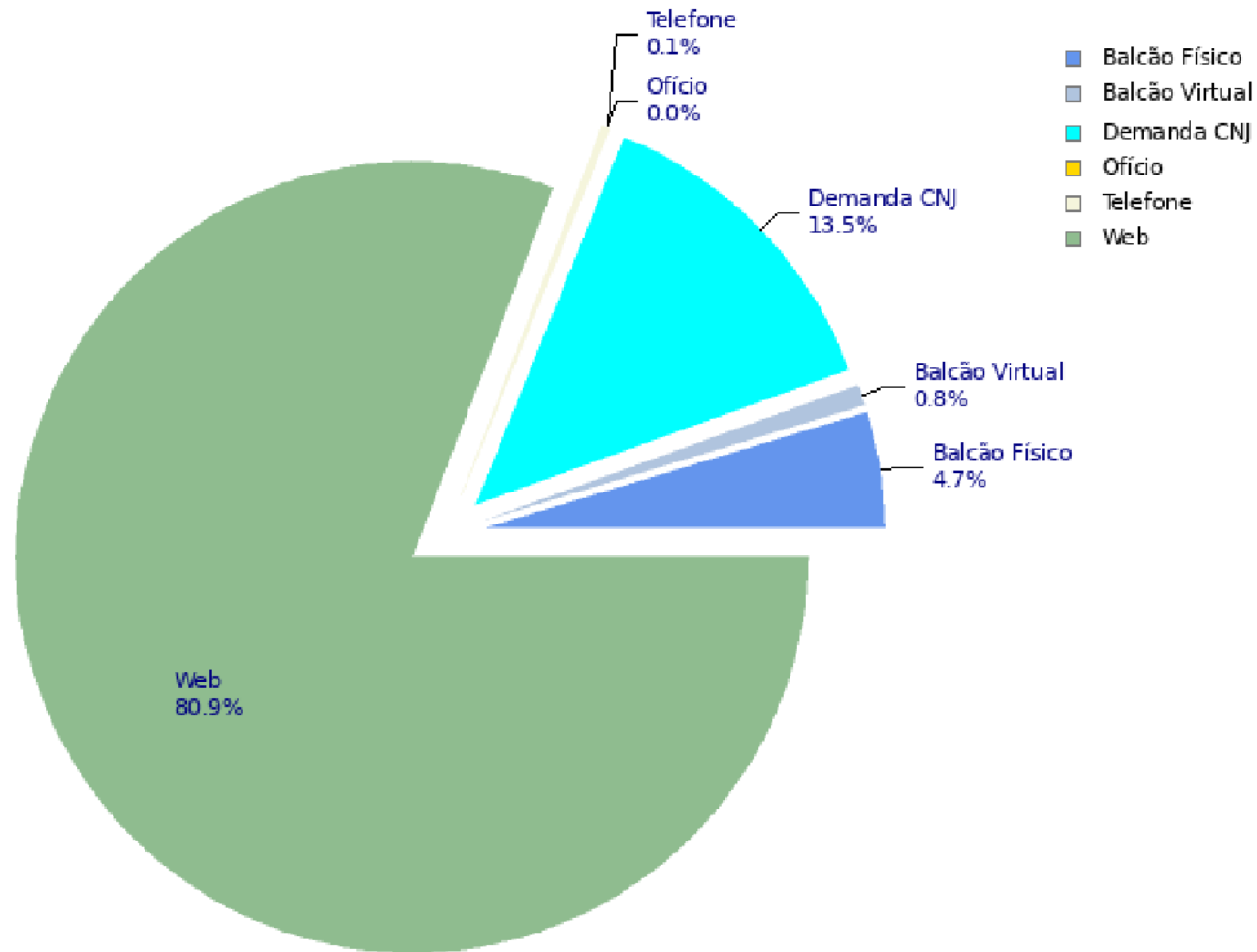




| Classes de Locais das Manifestações | Quantidade | Porcentagem (%) |
|-------------------------------------|------------|-----------------|
| DIVISÃO                             | 13         | 1.1             |
| GABINETE                            | 60         | 5.3             |
| Juizado Especial Cível              | 215        | 18.8            |
| Juizado Especial Cível e Criminal   | 7          | 0.6             |
| Juizado Especial Criminal           | 2          | 0.2             |
| PLENÁRIO                            | 5          | 0.4             |
| SECRETARIA                          | 74         | 6.5             |
| SETOR                               | 60         | 5.3             |
| Turma Recursal                      | 96         | 8.4             |
| Vara Cível                          | 343        | 30.0            |
| Vara Cível e Criminal               | 168        | 14.7            |
| Vara Criminal                       | 19         | 1.7             |
| Vara de Família                     | 70         | 6.1             |
| Vara Especializada Cível            | 9          | 0.8             |
| Vara Especializada Criminal         | 1          | 0.1             |



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2025 e 31/03/2025



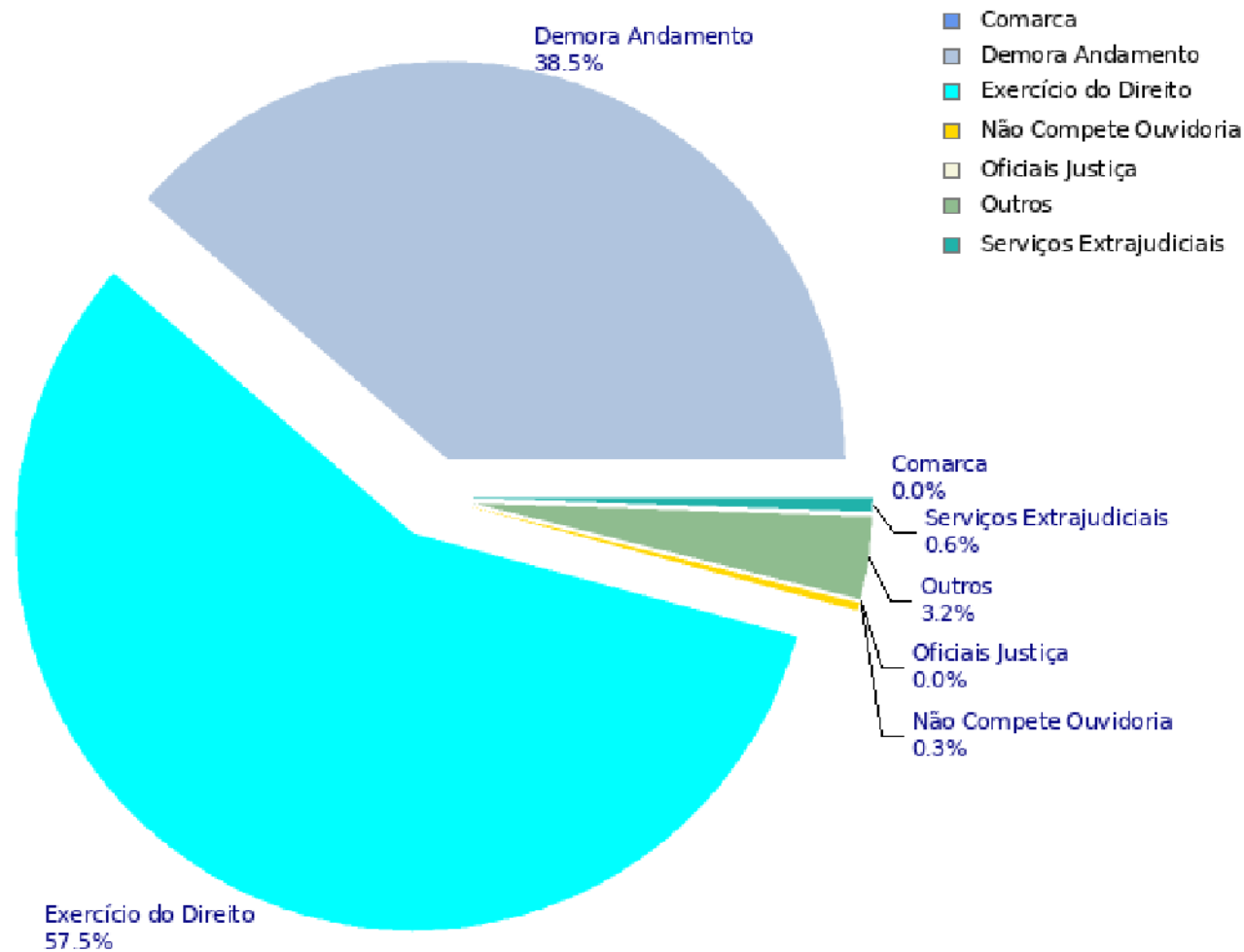
Fonte: SOJAM.



| Origens (Canal) das Manifestações | Quantidade | Porcentagem (%) |
|-----------------------------------|------------|-----------------|
| Balcão Físico                     | 55         | 4.7             |
| Balcão Virtual                    | 10         | 0.8             |
| Demanda CNJ                       | 159        | 13.5            |
| Ofício                            | 0          | 0.0             |
| Telefone                          | 1          | 0.1             |
| Web                               | 955        | 80.9            |



### Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2025 e 31/03/2025



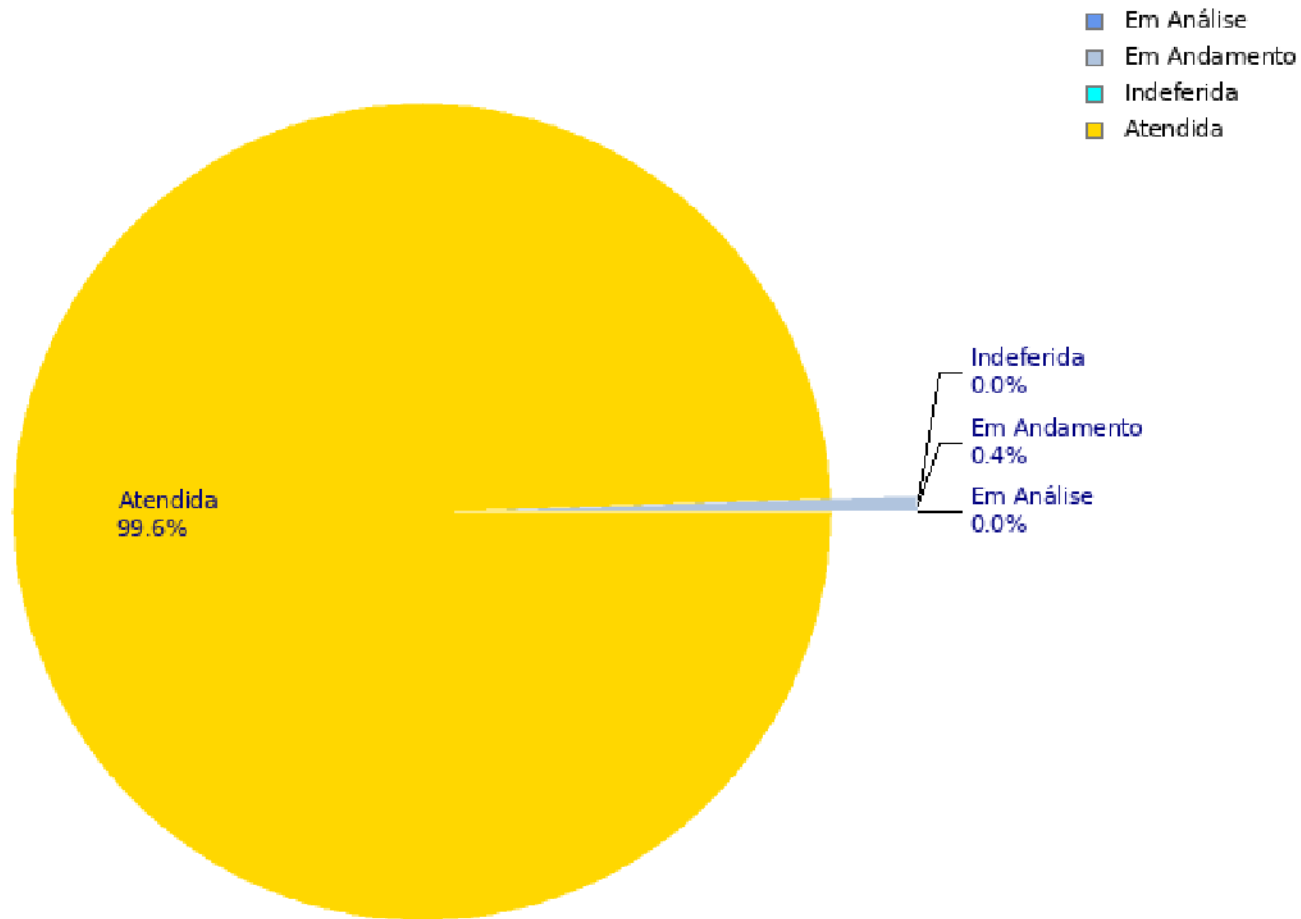
Fonte: SOJAM.



| Subobjetos (Assuntos) das Manifestações | Quantidade | Porcentagem (%) |
|---|------------|-----------------|
| Comarca                                 | 0          | 0.0             |
| Demora Andamento                        | 454        | 38.5            |
| Exercício do Direito                    | 678        | 57.5            |
| Não Compete Ouvidoria                   | 3          | 0.3             |
| Oficiais Justiça                        | 0          | 0.0             |
| Outros                                  | 38         | 3.2             |
| Serviços Extrajudiciais                 | 7          | 0.6             |



Manifestações por Status - entre 01/01/2025 e 31/03/2025



Fonte: SOJAM.



| Manifestações por Status | Quantidade | Porcentagem (%) |
|--------------------------|------------|-----------------|
| Em Análise               | 0          | 0.0             |
| Em Andamento             | 5          | 0.4             |
| Indeferida               | 0          | 0.0             |
| Atendida                 | 1175       | 99.6            |