



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2020 e 31/03/2020

JANEIRO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	3	0	59	62
2	Informação	0	1	0	17	18
3	Denúncia	0	1	0	4	5
4	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	4	5
5	Dúvida	0	0	0	4	4
6	Sugestão	0	0	0	1	1
7	Elogio	0	0	0	1	1
Total		0	6	0	90	96

FEVEREIRO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	8	0	71	79
2	Informação	0	1	0	15	16
3	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	8	9
4	Denúncia	0	1	0	7	8
5	Elogio	0	1	0	1	2
6	Dúvida	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	12	0	103	115

MARÇO DE 2020

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	6	0	97	103
2	Informação	0	0	0	25	25
3	Denúncia	0	1	0	5	6
4	Sugestão	0	1	0	3	4
5	Dúvida	0	0	0	3	3
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
7	Elogio	0	0	0	1	1
Total		0	8	0	136	144

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2020 e 31/03/2020

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca		Demora Andamento		Exercício do Direito		Indefinido		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total
		?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	
1	Reclamação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	244
		Ativa	0	Ativa	6	Ativa	1	Ativa	10	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	169	Finalizada	23	Finalizada	3	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	31	Finalizada	0	
2	Informação	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	59
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	2	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	8	Finalizada	27	Finalizada	1	Finalizada	2	Finalizada	0	Finalizada	17	Finalizada	2	
3	Denúncia	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	19
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	2	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	13	Finalizada	1	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	0	
4	Reclamação Extrajudicial	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	16
		Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	8	Finalizada	2	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	4	Finalizada	0	
5	Dúvida	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	8
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	6	Finalizada	0	
6	Sugestão	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	5
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	1	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	1	Finalizada	1	
7	Elogio	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	?	0	4
		Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	1	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	Ativa	0	
		Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	Inativa	0	
		Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	0	Finalizada	3	Finalizada	0	
Total		0		206		56		22		3		0		65		3		355

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2020 e 31/03/2020

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	310
2	Balcão	39
3	Telefone	6
4	Ofício	0
5	Demanda CNJ	0
Total		355

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2020 e 31/03/2020

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	2	0	0	28	2	0	2	34
2	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	0	0	0	1	0	0	1	2
3	MANAUS - APAX - Desem. Ernesto Anselmo Queiroz Chixaro	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - AP - WELLINGTON JOSÉ DE ARAÚJO - Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	0	0	29	6	0	3	40

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	6	1	0	8
2	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	6	0	0	7
3	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	4	0	0	4
4	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	3	0	0	3
5	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
6	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
8	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	0	1	0	1

**JUIZADO ESPECIAL CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
9	MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	0	0	0	1
10	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
11	MANAUS - FLFR - 11ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		1	0	1	2	26	2	0	32

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	3	2	1	0	6
2	TEFÉ - CTEFE - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	3	3	1	0	7

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

PLENÁRIO

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Plenário do Tribunal Pleno	0	0	0	0	3	0	0	3
Total		0	0	0	0	3	0	0	3

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	2	0	1	3	0	0	6

**SECRETARIA**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	1	0	0	1
3	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	2	0	1	6	0	0	9

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	2	0	0	2	0	0	4
2	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	2	0	0	0	2
3	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	1	0	0	0	1
4	MANAUS - FHR - Central de Mandados	0	0	1	0	0	0	0	1
5	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	0	0	1	0	1
6	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	1	0	0	0	0	0	1
7	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	1	0	0	0	0	0	1
Total		0	4	1	3	2	1	0	11

TURMA RECURSAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	2	0	0	2

**TURMA RECURSAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	3	0	0	3

VARA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	0	8	0	0	10
2	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8
3	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	6	1	0	8
4	MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	0	5	0	0	7
5	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	2	5	0	0	7
6	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	4	1	0	6
7	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	2	3	0	0	6
8	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	0	4	0	0	6
9	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	5	0	0	5
10	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	4	0	0	5

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
11	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	4	0	0	4
12	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
13	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
14	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
15	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
16	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	3	0	0	3
17	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Precatórias	0	0	0	0	3	0	0	3
18	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	1	0	0	2
19	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	2	0	0	2
20	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	1	0	0	0	1
21	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	0	1	0	0	1
22	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	1	0	0	1
23	MANAUS - EMNV - 5ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
24	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de	0	0	0	0	1	0	0	1



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
25	Acidentes do Trabalho MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
26	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		10	0	0	6	83	2	0	101

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	10	0	0	10
2	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
3	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
4	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	3	0	1	4
5	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
6	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
7	SÃO SEBASTIÃO DO UATUMÁ - CSAOSEBUAT - Vara Única	0	0	0	0	1	2	0	3
8	HUMAITÁ - CHUMAITA - 1ª Vara	0	0	0	0	3	0	0	3
9	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
10	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
11	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
12	MANICORÉ - CMANICORE - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
13	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara	1	0	0	0	1	0	0	2

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
14	Única MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	1	1	0	2
15	FONTE BOA - CBABOIA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
16	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
17	BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única	0	0	0	0	1	1	0	2
18	CANUTAMA - CCANUTAMA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
19	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
20	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
21	TABATINGA - CTABATINGA - 2ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	1
22	CARAUARI - CCARAUARI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
23	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
24	MANICORÉ - CMANICORE - 1ª Vara	0	0	0	0	0	1	0	1
25	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
26	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
27	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
28	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
29	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	0	58	6	1	66



VARA CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	0	0	0	0	4	0	0	4
2	MANAUS - FHR - 9ª Vara Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas (VEMEPA)	0	0	0	1	0	0	0	1
4	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	1	0	0	0	1
5	MANAUS - FHR - 1ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
6	MANAUS - FHR - 11ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - FHR - 2ª Vara do Tribunal do Júri	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	2	9	0	0	11

VARA DE FAMÍLIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	1	0	0	0	9	0	0	10
2	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	0	0	0	1	7	1	0	9
3	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	4	0	0	4
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	3	0	0	3
5	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	3	0	0	3
6	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	1	0	0	1	1	0	0	3
7	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	0	1	0	1
Total		2	0	0	2	28	2	0	34

Fonte: SOJAM.



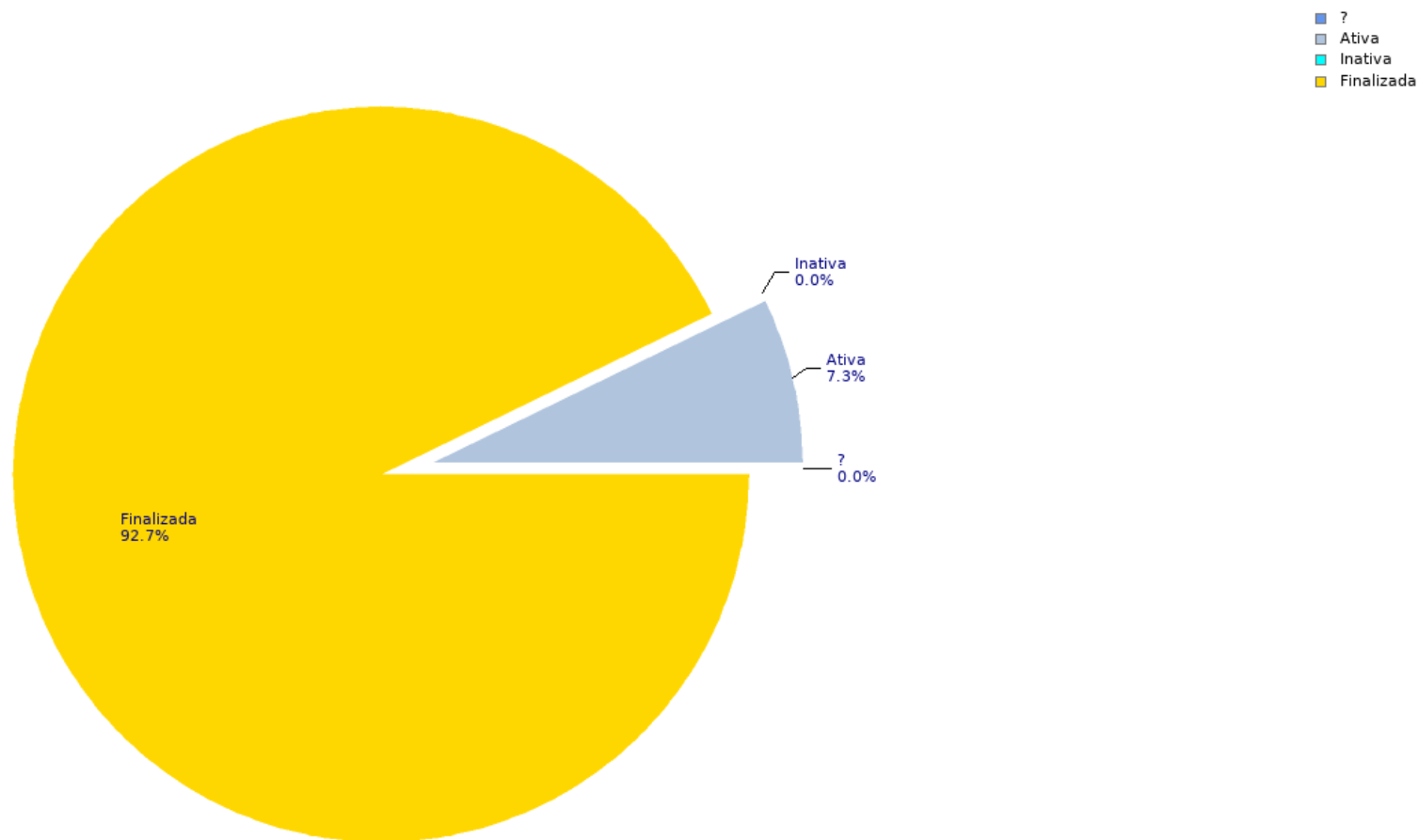
Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2020 e 31/03/2020

Nº	Tipo / Status >	?	Ativa	Inativa	Finalizada	Total
1	Reclamação	0	17	0	227	244
2	Informação	0	2	0	57	59
3	Denúncia	0	3	0	16	19
4	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	14	16
5	Dúvida	0	0	0	8	8
6	Sugestão	0	1	0	4	5
7	Elogio	0	1	0	3	4
Total		0	26	0	329	355

Fonte: SOJAM.



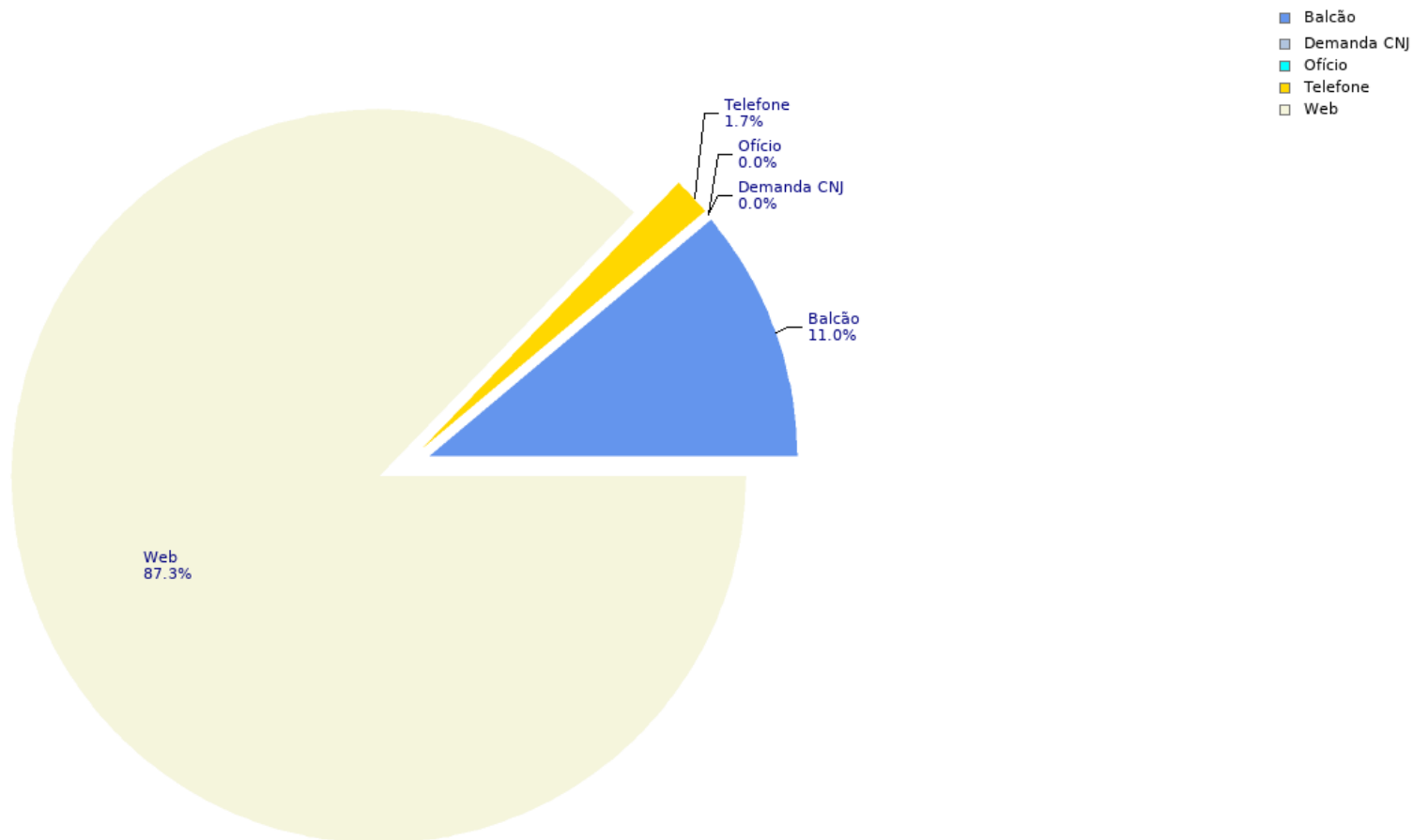
Manifestações por Status entre 01/01/2020 e 31/03/2020



Fonte: SOJAM.



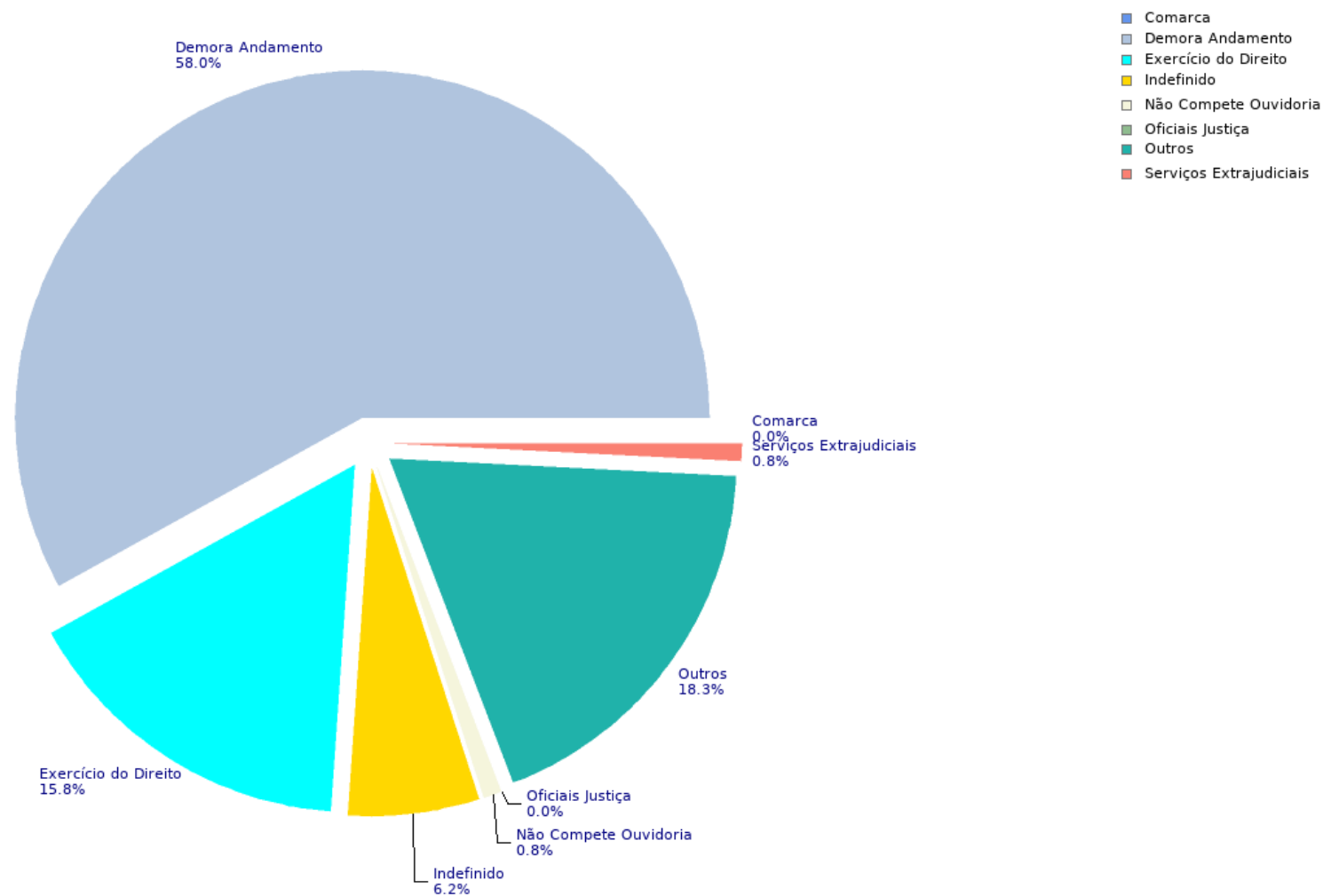
Origens (Canal) das Manifestações entre 01/01/2020 e 31/03/2020



Fonte: SOJAM.



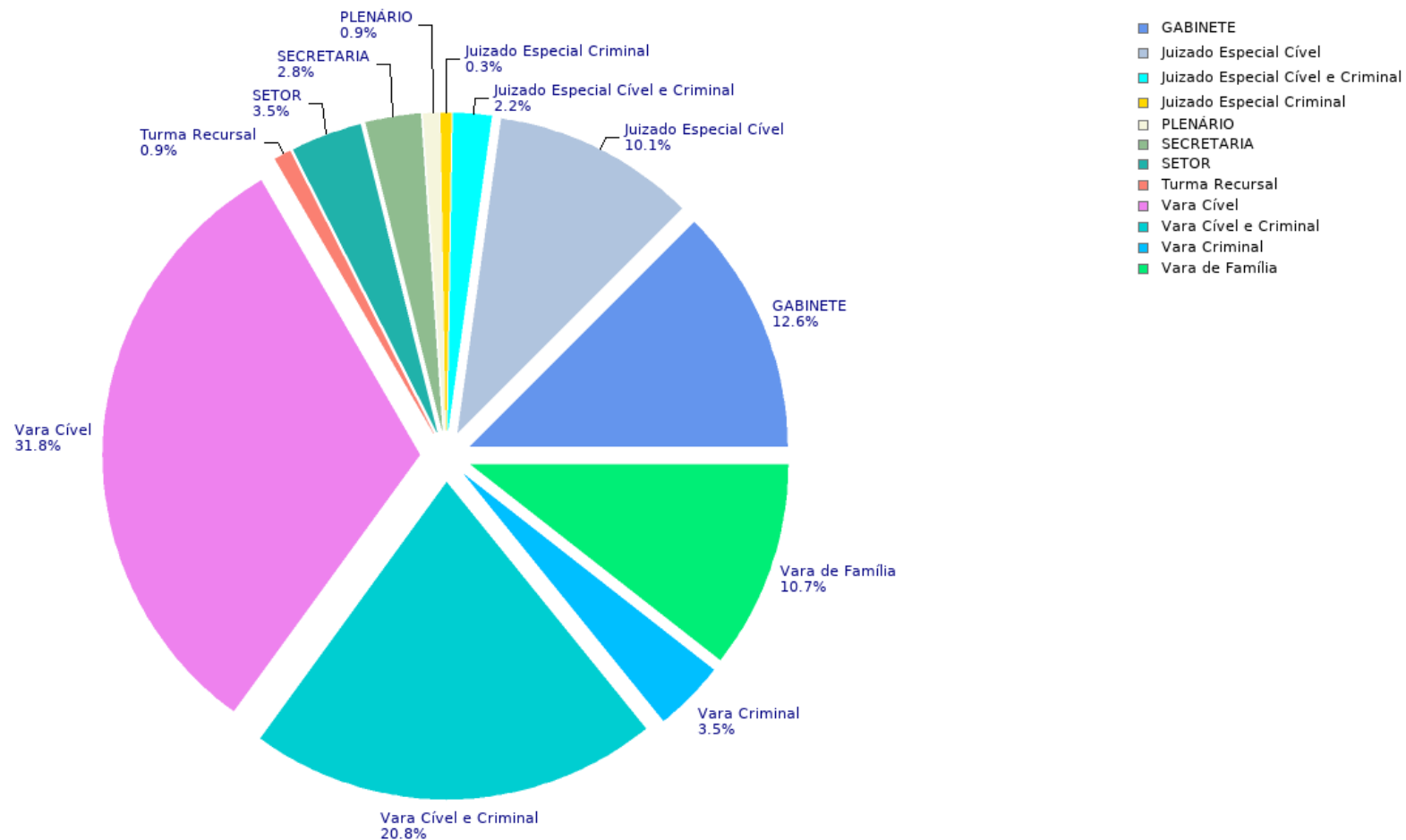
Subobjetos (Assuntos) das Manifestações entre 01/01/2020 e 31/03/2020



Fonte: SOJAM.



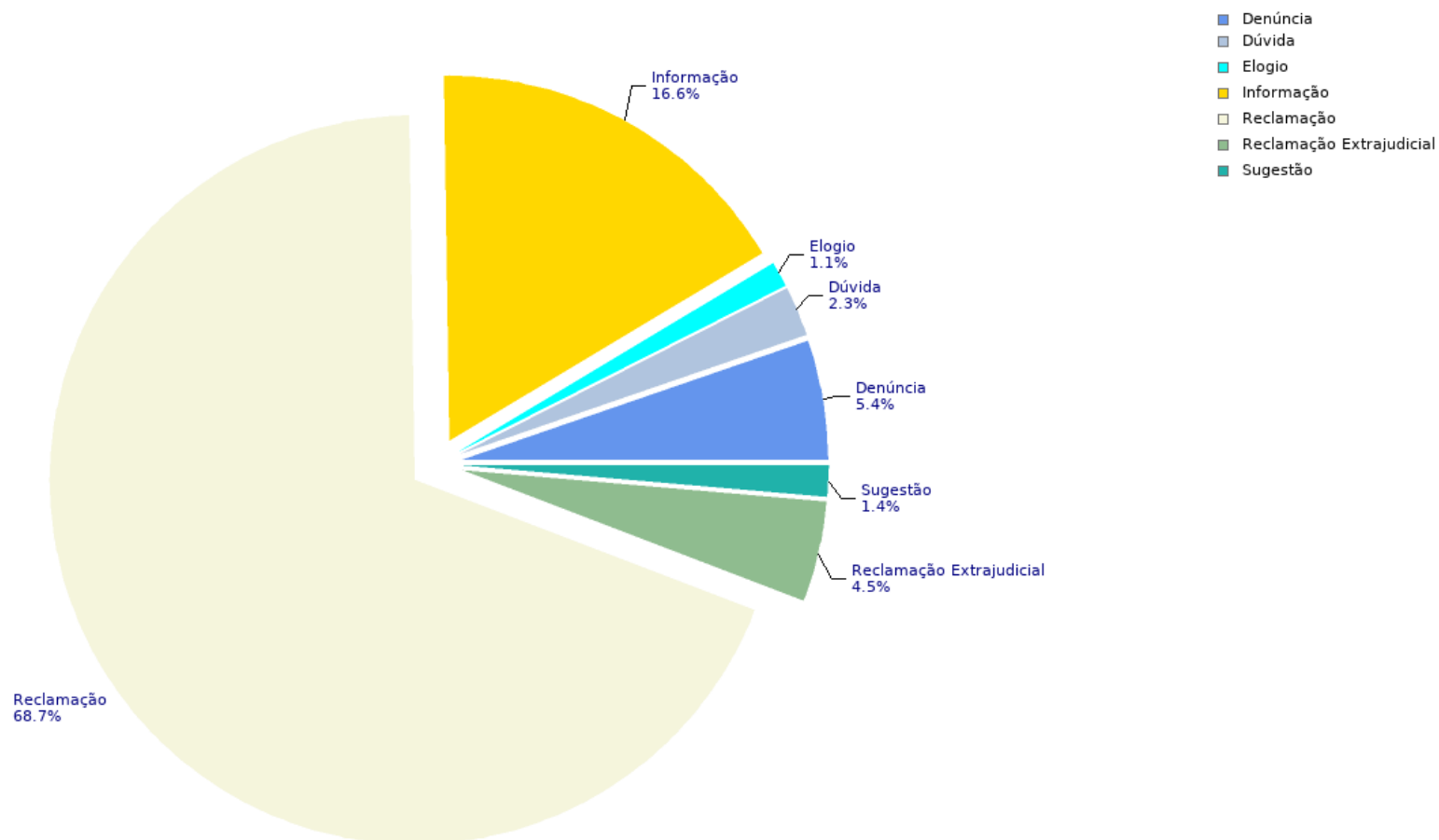
Classes de Locais das Manifestações entre 01/01/2020 e 31/03/2020



Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações entre 01/01/2020 e 31/03/2020



Fonte: SOJAM.