



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ATA

6ª Reunião da Comissão de Laboratório de Inovação, Inteligência e ODS - CLII

Data: 15 de Maio de 2025

Horário de Início: 10:10h

Local: Gabinete da Des. Nélia Caminha Jorge, 9º Andar, Prédio Arnaldo Péres.

Participantes: Desembargadora Nélia Caminha Jorge; Dr. Igor de Carvalho Leal Campagnolli; Katiuscia Mota Oliveira; Vladimir Lima Paixão e Silva; Lidiane Pinheiro da Silva; e Luciana Waquim Campos do Gabinete da Des. Nélia; os representantes da Secretaria de Planejamento Márcia Rachel de Castro e Costa Rizzato e Gizelly Caroline Guimarães; da Divisão de Gestão e Projetos/Seplan, Bruno Oliveira de Souza e Márcia de Oliveira Assunção; O servidor Rhedson Francisco Fernandes Esashika da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação. Estiveram ausentes a Dra. Vanessa Leite Mota e o servidor Victor Marcell Almeida de Melo, da Central de Precatórios devido à sessão de júri e o evento “Registre-se” em Humaitá, respectivamente.

1. Abertura da Reunião

A servidora Márcia Assunção iniciou a reunião lembrando a pauta e seu objetivo. Em seguida, o servidor Rhedson Francisco Fernandes Esashika apresentou o chatbot em criação.

2. Pautas da Reunião

- **Monitoramento do Projeto de Inovação** “Criação de Chatbot com Inteligência Artificial e em Linguagem Simples”.

3. Discussões e Deliberações

- O servidor Rhedson Esashika apresentou a configuração do Chat Bot em desenvolvimento e a base de dados utilizada, que a priori é composta pela Carta de Serviços e a Lista de Contatos. Apresentou, também, as possíveis respostas cadastradas e a tela de interação inicial do ChatBot;
- O Dr. Igor Campagnolli questionou se seria possível inserir o ícone/funcionalidade de microfone para o usuário conversar com o ChatBot, ao que o servidor Rhedson informou que é plenamente possível; Questionou, ainda, se haverá cruzamento de acesso do ChatBot com o Projudi. O Sr. Rhedson respondeu que a ideia é apresentar o resumo das últimas três movimentações das tramitações, nesse primeiro momento. O dr. Igor solicitou que tenha uma identidade visual padronizada e um avatar que futuramente pudéssemos criar vídeos com IA, via ChatGPT;
- A sra. Márcia Rizzato questionou se haverá informações quanto ao processo, pelo que o servidor Rhedson apresentou as respostas que foram cadastradas no ChatBot, que é o direcionamento aos links do sistema projudi, nesse momento mas que futuramente será possível;
- O servidor Rhedson enfatizou os problemas relacionados ao acesso às informações que muitas das vezes estão dentro de outro site, pelo que enfatizou que para fornecermos informações de qualidade teremos que ter informações de qualidade, solicitando dessa forma informações verticalizadas em docx;
- O Dr. Igor Campagnolli salientou que o ChatBot será limitado com um MPV (produto mínimo viável) nesse primeiro momento, mas que poderemos direcionar ao Balcão Virtual, apresentando uma lista das principais perguntas/respostas, apresentando links de certidões e demais direcionamentos;
- O servidor Bruno Oliveira informou que será elaborado questionário em Google Forms para mapeamento dos serviços e será criada uma base de dados para compartilhamento das informações e tratamento pela Divisão de Inteligência Artificial e Ciência de Dados – DVIACD;

- O servidor Rhedson informou que o ChatBot está hospedado em máquina particular, em versão free e limitada, mas já foi solicitado que seja criado em máquina no TJAM e que posteriormente seja instalado na página principal do TJAM e poderá ser plugado no WhatsApp. Nesse momento, a servidora Márcia Assunção questionou se seria necessário solicitar aquisição de alguma versão paga via Comissão, o que foi sinalizada pelo servidor e pelo dr. Igor que não seria necessário nesse momento, pois futuramente tudo será submetido ao Comitê de Inteligência Artificial para avaliação de riscos. Ressaltou, ainda, que todas as informações ficarão registradas e que poderão ser rastreadas. Por fim, o Sr. Rhedson, afirmou que as perguntas e respostas recebidas via ChatBot serão arquivadas e refinadas ao longo do tempo;
- Quanto à definição do Avatar e Nome a definição é de que os membros da Comissão apresentem suas sugestões; e
- O sr. Bruno Oliveira, ressaltou que o prazo para concretização do ChatBot e apresentação à premiação do CNJ, é 31/07/2025. A sra. Gizelly ressaltou que será todo estruturado na Metodologia de design Thinking.

4. Encaminhamentos e Decisões

- Verticalizar as informações da Carta de Serviços e Listagem de Contatos para que esteja em texto corrido e em Docx;
- Criação de Google Forms para mapeamento dos serviços e informações prestados pelas áreas;
- Criar base de dados com as respostas do Google Forms, em drive, para acesso da SETIC/DVIACD;
- Elaboração e envio de Ofício à Alta Direção para encaminhamento do Google Forms com prazo definido para preenchimento;
- SEPLAN/Divisão do Laboratório de Inovação solicitará do Cerimonial a listagem de contatos atualizada e em wordx;
- SEPLAN/Divisão do Laboratório de Inovação fará análise das respostas da pesquisa de campo com o jurisdicionado;
- Quanto à definição do Avatar e Nome os membros da Comissão deverão apresentar suas sugestões; e
- O sr. Rhedson irá criar link público para que os membros da Comissão possam testar.

5. Assuntos Gerais

As servidoras Márcia Assunção e Gizelly Guimarães relembrou que haverá Oficina de Design Thinking nos dias 21 e 22/05, na sala da ESMAM, pelo que o convite foi estendido a todos.

O servidor Bruno Oliveira apresentou sua preocupação em relação ao retorno da Infraero/Vinci Airport quanto ao bom andamento do projeto de “Disponibilização de Totem de Atermação no Aeroporto de Manaus”. Na oportunidade, foi acertado de que o mesmo ficará para o segundo semestre.

6. Encerramento

A reunião foi encerrada às 11:00 horas.



Documento assinado eletronicamente por **Márcia de Oliveira Assunção, Chefe de Setor**, em 26/05/2025, às 13:07, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **KATIUSCIA MOTA DE OLIVEIRA, Servidor**, em 27/05/2025, às 08:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Luciana Waquim Campos Costa, Servidor**, em 27/05/2025, às 08:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2216544** e o código CRC **3FD1A2D2**.
