



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

### INFORMAÇÃO

1. Trata o presente da inabilitação, na Dispensa eletrônica 231/2025, da empresa ITALO DIAS VIEIRA, CNPJ 44.537.790/0001-14, devido ao não atendimento de esclarecimento solicitado via módulo de diligência no sistema de Dispensa eletrônica.
2. No dia 20/10/2025 por volta das 12h, horário de Brasília, foram solicitados esclarecimentos via módulo de Diligência dentro do sistema de Dispensa eletrônica. Foi concedido o prazo de 1h para a resposta do licitante descrito acima. Passado o prazo indicado não foram encontradas respostas nem no módulo de Diligência e nem no chat convencional do sistema, o que resultou na inabilitação da licitante apontada acima.
3. Em 21/10/2025, a empresa ITALO DIAS VIEIRA enviou e-mail informando que tinha sido inabilitada apesar de ter respondido em tempo hábil. O e-mail continha a mensagem enviada por este servidor bem como a resposta do licitante. Buscou-se no sistema tanto através de conta do governo quanto através de link público, mas tanto a mensagem enviada por este servido quanto a resposta não constam no módulo de diligência conforme se pode averiguar no print abaixo:

4. Tendo em vista que o módulo de diligência sequer mostra a mensagem enviada pelo servidor que subscreve este expediente, constata-se que o sistema enfrenta problemas neste módulo e por consequência é razoável acreditar que a alegação e print enviados pela participante são reais.
5. Posto isso, opta-se por reverter a inabilitação e pelo envio da mensagem encaminhada pelo sistema para o setor responsável para conclusão quanto à análise da habilitação da licitante. Foi aberto o chamado **Nº 31794218** no suporte do sistema ComprasGov para relatar o ocorrido.

ILDEMAR DA SILVA RODRIGUES  
Assistente Judiciário



Documento assinado eletronicamente por **Ildemar Da Silva Rodrigues, Servidor**, em 21/10/2025, às 15:37, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **2522566** e o código CRC **38C56120**.



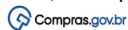
Ildemar Da Silva Rodrigues <ildemar.rodrigues@tjam.jus.br>

# erro em dispensa Dispensa Eletrônica N° 231/2025 UASG 925866 - EAM - DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Italo Dias <italo.y700@gmail.com>  
Para: cotacao@tjam.jus.br

21 de outubro de 2025 às 09:12

Prezado, bom dia! Vocês me desclassificaram sem verem que eu respondi, estou avisando para que não seja cometido nenhum erro. Aqui estão as provas, eu respondi dentro do prazo na parte da diligência.



Compras.gov.br

Compras.gov.br > Acompanhar Certificação > Dispensa Eletrônica - UASG 925866 - N° 231/2025 - Italo Dias 14/10/2025

Arquivo Comprimido 8.zip	14/10/2025 11:19:03	
Anexo documento auxiliar descritivo - Medalhas catalogo.pdf	14/10/2025 11:28:54	
Arquivo Comprimido 10.zip	16/10/2025 10:11:04	
Arquivo Comprimido 11.zip	17/10/2025 13:20:15	

**Diligências**

Devido a apresentação de Documentação de 3 empresas diferentes, será necessário esclarecimento quanto a situação destas.  
Data início: 20/10/2025 12:03:06      Data encerramento: 20/10/2025 13:24:40      Situação: Encerrada

- Anexos da diligência
- Anexos do fornecedor
- Mensagens**
  - Se Fornecedor, tendo em vista que na documentação apresentada foi constatada a participação de 3 empresas, solicitamos o seguintes esclarecimentos: As empresas apresentadas estão consorciadas? Qual a situação destas no fornecimento do objeto? 12/08/27
  - Bom tarde, Senhor pregoeiro! Esclareço que, das empresas apresentadas, apenas a Ja Metais permanecerá no processo, pois será responsável pela fundição das medalhas por injeção e centrifugação. A documentação da Agrel Medalhas foi enviada por habito, pois em outra venda já utilizei o serviço deles, mas nesta licitação não será necessária. 12/08/24
  - O item 1 teve a diligência do fornecedor ITALO DIAS VIEIRA, CNPJ:44.537.790/0001-14, analisada e concluída às 13:24:40 de 20/10/2025. 13/04/40
- Análise/Conclusão