



RESULTADO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ANO 2025

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

MARÇO 2026



Sumário

- 03** APRESENTAÇÃO
- 04** PERSPECTIVA SOCIEDADE
- 22** PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS
- 51** PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO
- 70** CONTATOS DA SECRETÁRIA DE PLANEJAMENTO



APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas é um processo sistêmico que identifica as melhores condições e formas de se identificar oportunidades, desenvolver estratégias e definir ações para atingir os objetivos organizacionais.

Reafirmação dos princípios que guiaram o TJAM durante o ano

MISSÃO

Realizar Justiça.

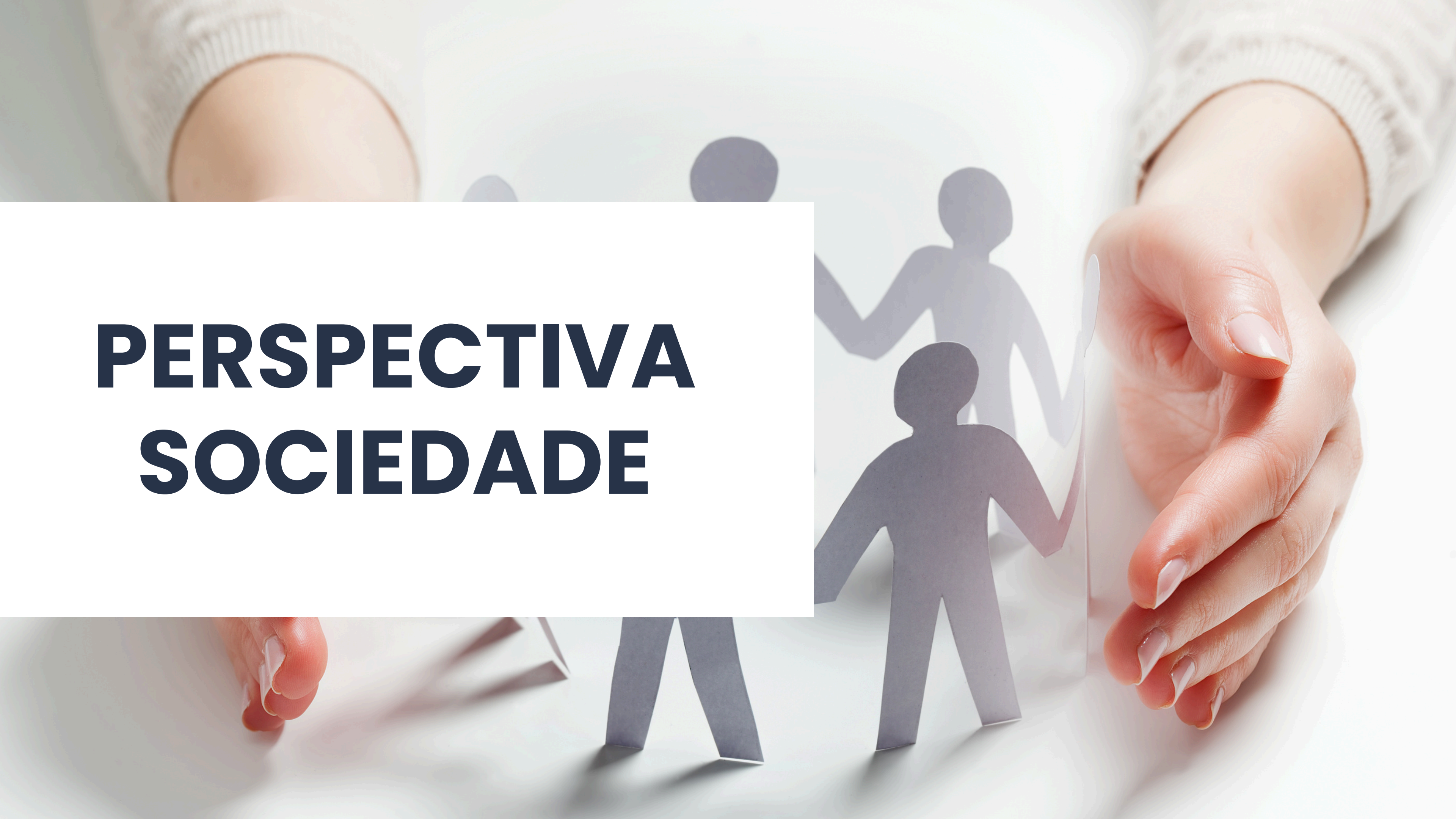
VISÃO

Poder Judiciário efetivo e ágil na garantia dos direitos e que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento do país.

ATRIBUTOS DE VALOR

Acessibilidade, agilidade, credibilidade, eficiência, ética, imparcialidade, inovação, integridade, segurança jurídica, sustentabilidade, transparência e responsabilização.

PERSPECTIVA SOCIEDADE





MACRODESAFIO: GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

INDICADOR: ÍNDICE DE ACESSO A JUSTIÇA

LINHA DE BASE

0,496

META 2025

 **0,58**

RESULTADO ATUAL

0,4134

Meta: Aumentar em 0,02% ao ano o índice de acesso à justiça – IAJ



O que mede:

O quanto o sistema de justiça está efetivamente acessível à população, pensando a partir de três tipos de capitais (Cidadania, População e Judiciário), desmembrados em dimensões (Direitos e deveres, Vulnerabilidade e acesso a serviços públicos; Perfil e dinâmica demográfica; e Padrão de resolução de conflitos, Distribuição e acesso a serviços públicos e Inovação tecnológica).



Fonte de Dados

PNADC/A – IBGE; Sinasc/DataSUS; Mapa inSAN/MDS; Pnad Contínua e Justiça em Números/CNJ. Link da página:

<https://www.cnj.jus.br/painel-de-monitoramento-da-estrategia/>



Justificativa do Resultado

O indicador não foi alcançado em razão de fatores que extrapolam a produtividade judicial, relacionados principalmente às variáveis sociais, demográficas e geográficas do estado do Amazonas. Essas condições estruturais – marcadas pelo isolamento territorial e por contextos de vulnerabilidade – acabam influenciando a pontuação final, ainda que o Tribunal apresente desempenho satisfatório em termos de produtividade. Ressalte-se, ainda, que o CNJ realizou a última atualização dos dados em 06 de setembro de 2022.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Promover acessibilidade e desenvolver ações corretivas e preventivas na instituição.

Projetos:	Objetivos:	Resultados Obtidos:	% de execução:	Status:
<ul style="list-style-type: none">1 - Implantação do serviço de audiodescrição	<ul style="list-style-type: none">Implantar o recurso de acessibilidade comunicacional entitulado audiodescrição nas manifestações públicas do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.	<ul style="list-style-type: none">Realização de Webinário sobre Noções de Audiodescrição, (ESMAM). Aquisição de equipamentos conforme PCA: Aquisição de equipamentos para realizar audiodescrição aprovados no PCA de 2025 Abertura de Helpdesk solicitando fornecimento do material pela Divisão de Patrimônio. Adequação da sala para produção de conteúdo de audiodescrição: Solicitação de sala adequada à realização do serviço de audiodescrição no prédio que encontra-se em fase de construção e que será destinado às escolas judiciais (ESMAM e EJUD). Criação de comissão para audiodescritores: Solicitação de constituição de uma comissão de cinco servidores para a realização do serviço.	<ul style="list-style-type: none">15% de implementação. <p>Problemas enfrentados: A demora na aquisição dos equipamentos necessários para a realização do serviço.</p> <p>Próximas ações: Aquisição de equipamentos e adequação de sala para produção de audiodescrição, além da criação de comissão de audiodescritores. O processo referente à sala de audiodescrição encontra-se sobrestado. Prevê-se a formação de comissão com servidores capacitados e o acompanhamento dos equipamentos aprovados no PCA 2025.</p>	<ul style="list-style-type: none">Em andamento



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Promover acessibilidade e desenvolver ações corretivas e preventivas na instituição.

Projetos:

- 126 - Intérpretes Humanos no site do TJAM

Objetivos:

- Inserir vídeos gravados com intérpretes humanos, em abas específicas no site do Tribunal, promovendo usuários.

Resultados Obtidos:

- Definição dos conteúdos institucionais a serem traduzidos em Libras; Planejamento de gravação dos vídeos com intérpretes humanos; Realizada reunião interna com a equipe da DVIAS para apresentação da proposta do projeto e definição das responsabilidades; Iniciado levantamento preliminar dos conteúdos institucionais e informativos prioritários para tradução em Libras; Elaborado esboço do cronograma de gravação dos vídeos com os intérpretes da unidade. 6. Monitoramento aguardando a disponibilização do glossário unificado de termos em linguagem brasileira de sinais (LIBRAS), a ser utilizado no âmbito do poder judiciário.

% de execução:

- 40% de implementação.

Problemas enfrentados:

Demora na disponibilização do glossário de Libras.

Próximas ações:

1. Criação de vídeos a partir do glossário unificado a ser utilizado pelo judiciário nacional.

Status:

- Em andamento



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Impulsionar e estimular ações voltadas para redução da violência doméstica e familiar

Projetos:

- 128 - Transformando Vidas.

Objetivos:

- Viabilizar espaços de escuta e apoio psicológico pontual aos filhos de mulheres em situação de violência, que tenham processo tramitando no Juizado e que apresentem sofrimento psicológico importante em decorrência da violência indireta.

Resultados Obtidos:

- Uma média de 200 mulheres realizaram cursos profissionalizantes durante o ano de 2025, com os parceiros CDL, SENAC e SESC/SENAI; O público contemplado são mulheres vítimas de violência doméstica que possuem processos judiciais em andamento na Justiça Amazonense; Contribuição direta para a autonomia financeira e o processo de reconstrução de vidas das mulheres atendidas pelo projeto.

% de execução:

- 100% de implementação.

Status:

- Concluído.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Impulsionar e estimular ações voltadas para redução da violência doméstica e familiar

Projetos:

- 44 - Seminário 20 Anos Lei Maria da Penha.

Objetivos:

- Discutir a aplicação, os avanços, as perspectivas e os desafios da Lei Maria da Penha.

Resultados Obtidos:

- Ações Planejado para 2026.

% de execução:

- 25% de implementação.

Próximas ações:

Definição preliminar do escopo do evento (objetivos, público-alvo, formato e eixos temáticos).

Mapeamento inicial de parceiros institucionais e potenciais palestrantes.

Elaboração do cronograma macro para execução do evento no exercício de 2026.

Status:

- Em andamento



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Impulsionar e estimular as políticas institucionais voltadas à criança e ao adolescente.

Projetos:

- 11 - Depoimento Especial - DE (Regulamentação, implantação de salas de DE e capacitação continuada).

Objetivos:

- Fazer cumprir a Resolução 299 do CNJ, de 05/11/19, que dispõe sobre o sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência, de que se trata a Lei N° 13.431, de 04/04/17.

Resultados Obtidos:

- Em Boca do Acre, o psicólogo Manoel Carneiro participou de 8 audiências de depoimento especial, totalizando 9 entrevistas; 20 servidores do TJAM concluíram o Curso em Depoimento Especial e Protocolo Brasileiro de Entrevista Forense. Em Manaus, de janeiro a dezembro de 2025, foram realizados 682 depoimentos especiais.

% de execução:

- 33% de implementação.

Problemas enfrentados:

Coij: Equipe com quadro de servidores limitado.
Copsi: somente 06 (seis) profissionais estão em atividade, atuando como entrevistadores forenses.

Próximas ações:

1. Regulamentação;
2. Implantação de salas de DE;
3. Capacitação continuada.

Status:

- Em andamento



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Impulsionar e estimular ações sociais voltadas à população carcerária

Projetos:

- 29 - Sistema de monitoramento dos Sistemas Carcerários e Socioeducativo

Objetivos:

- A iniciativa tem como objetivo desenvolver mecanismos para enfrentamento à tortura, maus-tratos e tratamento degradante a partir do desenvolvimento de um sistema próprio do GMF que permita o acompanhamento, o monitoramento e a fiscalização de forma eficaz dos estabelecimentos onde são abrigadas as pessoas privadas de liberdade.

Resultados Obtidos:

- O aplicativo e a primeira parte do sistema web estão concluídos, em andamento a finalização da funcionalidade de emissão de relatório final da inspeção para conclusão de todas as etapas previstas do projeto.

% de execução:

- 92% de implementação.

Status:

- Em andamento

Problemas enfrentados:

As dificuldades foram nas integrações entre sistemas co-dependentes principalmente de autenticação e integração entre plataformas no desenvolvimento do aplicativo mobile.

Próximas ações:

Definição da arquitetura, configuração dos ambientes (desenvolvimento, teste e homologação) e criação do banco de dados com especificações dos requisitos.

Levantamento, detalhamento, prototipação e homologação dos requisitos e protótipos, com verificação de integrações.

Implementação, testes, homologação das entregas e disponibilização do sistema em ambiente de produção (deploy).



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Estimular e facilitar a conexão entre cidadãos e o TJAM

Projetos:

- 61 - Criação de ChatBot com Inteligência Artificial e Linguagem simples
- 65 - Justiça além das fronteiras

Objetivos:

- Criação de ChatBot com Inteligência Artificial e Linguagem simples, para emissão de informação como link para emissão de certidões, pedido de guarda de filhos, divórcio etc.
- O objetivo do projeto é ampliar o acesso à informação para migrantes e refugiados venezuelanos, visando garantir o pleno exercício de seus direitos no âmbito dos Tribunais de Justiça do Amazonas (TJAM), Minas Gerais (TJMG) e Roraima (TJRR).

Resultados Obtidos:

- Ações implementadas: pré-processamento, armazenamento, conexão RAG e testes realizados. Acesso interno, ajustes de API e regras de negócio. Levantamento de segurança (conformidade e dados), análise de novas fontes para a base de conhecimento e tratativas para integração do chatbot ao site do TJAM.
- A iniciativa registrada no âmbito da plataforma RenovaJud, vinculada ao CNJ, apresentou avanços relevantes no fortalecimento da cultura de inovação no Poder Judiciário, especialmente no que se refere à organização, visibilidade e acompanhamento das ações inovadoras desenvolvidas pelos tribunais.

% de execução:

- 50% de implementação.

Problemas enfrentados:

Não houveram, as ações estão seguindo o planejamento para 2026.

Próximas ações: Testes, divulgação e disponibilização para uso.

- 100% de implementação.

Status:

- Em andamento.

- Concluído.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Encontrar mecanismos mais inteligentes visando superar as dificuldades de acesso à justiça/
Promover a articulação entre os entes de sistemas de justiça e de garantia de direitos.

Projetos:

- 67 - Pontos de Acesso à Justiça

Objetivos:

- Implementar Pontos de Acesso à Justiça nos municípios do Estado do Amazonas, com o intuito de ampliar o acesso da população aos serviços do Poder Judiciário, reduzir desigualdades regionais no acesso à justiça e promover a inclusão digital em comunidades vulneráveis e de difícil acesso.

Resultados Obtidos:

- Levantamento preliminar com a obtenção da quantidade total de habitantes em cada um dos 61 municípios contemplados; Identificação das comunidades rurais, indígenas, ribeirinhas, quilombolas e outras formas de agrupamento social presentes em cada município; Georreferenciamento das comunidades e sede dos municípios para visualização da dispersão territorial; Elaboração do Plano Geral de Projeto e Plano de trabalho com todas as ações relacionadas ao Projeto.

% de execução:

- 5% de implementação.

Justificativa:

A nível planejamento e artefatos documentais, o projeto possui Plano Geral e Plano de Trabalho elaborados; contudo, encontra-se em fase de validação interna pela gestão do TJAM quanto à sua pertinência e adequação.

Status:

- Em andamento.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Encontrar mecanismos mais inteligentes visando superar as dificuldades de acesso à justiça/
Promover a articulação entre os entes de sistemas de justiça e de garantia de direitos.

Projetos:

- 55 - Instalação de Ponto de Inclusão Digital (PID) na Comunidade Iauaretê do Município de São Gabriel da Cachoeira, Nível 4
- 56 - Instalação de Pontos de Inclusão Digital (PIDs) em Comunidades nos Municípios do Estado do Amazonas

Objetivos:

- Garantir acesso à justiça e à cidadania para a comunidade de Iauaretê mediante a implantação de um Ponto de Inclusão Digital (Nível 4). O projeto integra órgãos públicos e infraestrutura tecnológica, respeitando o Protocolo de Consulta Indígena e a diversidade cultural e linguística local.
- Orientar a implantação de PIDs em todos os municípios do Estado do Amazonas, respeitando suas diferentes realidades territoriais e institucionais, observando os critérios normativos e operacionais da Resolução CNJ nº 508/2023, e os protocolos para povos originários.

Resultados Obtidos:

- Formalização: Via SEI, Acordos de Cooperação e aprovações junto à FUNAI (Protocolo Indígena). Infraestrutura: Diagnóstico logístico, adequação do espaço físico na escola municipal e instalação de equipamentos. Operacional: Elaboração de manuais, carta de serviços e capacitação de servidores. Finalização: Inauguração do PID.
- Formalização: Apresentação a prefeitos, celebração de Acordos de Cooperação e aprovações na FUNAI. Preparação: Levantamento técnico municipal, manuais operacionais e carta de serviços. Capacitação: Treinamento de servidores e intérpretes. Entrega: Inauguração do PID (Iauaretê), com divulgação institucional e à imprensa.

% de execução:

- 87% de implementação.

Problemas enfrentados: Envio de Registro de Atividades realizadas pelos PIDs e comunicação com a prefeitura.

Próximas ações: Monitoramento, avaliação e ajustes; Manutenção e Governança contínua, após a implementação do projeto.

- 60% de implementação.

Problemas enfrentados: Envio de Registro de Atividades realizadas pelos PIDs e comunicação com as prefeituras.

Próximas ações: Monitoramento, avaliação e ajustes; Manutenção e Governança contínua, após a implementação do projeto.

Status:

- Em andamento

- Em andamento



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Promover acessibilidade e desenvolver ações corretivas e preventivas na instituição

Projetos:

- 63 – Atermação Eletrônica em Espaços Públicos

Objetivos:

- Desenvolver solução tecnológica de atermação online; e
- Disponibilizar Totens de Atermação em lugares com maior fluxo/aglomeração de pessoas, tais como Procon, Shoppings da cidade de Manaus.

Resultados Obtidos:

- Solução Tecnológica para atermação online em fase de homologação.

% de execução:

- 75% de implementação.

Status:

- Em andamento

Problemas enfrentados: Não houveram, as ações estão seguindo o planejamento.

Próximas ações: Implantação de totem ou dispositivo com acesso à internet e Inteligência Artificial no Aeroporto Internacional Eduardo Gomes para permitir que cidadãos ingressem com ações nos Juizados Especiais Cíveis sem advogado.

A solução possibilitará o envio de pedidos iniciais e documentos de forma gratuita.

Atualmente, o serviço de atermação online já está disponível no site do TJAM, por meio de formulário eletrônico.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Garantia dos Direitos Fundamentais

Iniciativas: Impulsionar e estimular ações voltadas para redução da violência doméstica e familiar e Promover sólidas campanhas de educação e de promoção aos remédios constitucionais de defesa dos direitos individuais e coletivos

Projetos:

- 30 - Implantação de um Centro de Reabilitação de Filhos Homens Adictos que praticam violência Doméstica e Familiar na Cidade de Manaus.

Objetivos:

- Implantação de um Centro de Reabilitação para Filhos Homens, Dependentes Químicos e Autores de Violência Doméstica e Familiar contra suas Mães, na cidade de Manaus, oferecendo um programa de atendimento especializado que promova mudanças comportamentais efetivas, a reabilitação dos dependentes químicos e que previna novos atos de violência.

Resultados Obtidos:

- 2025: Aguardando recursos.

% de execução:

- 5% de implementação.

Status:

- Em andamento.

Justificativa: Projeto elaborado com vistas à obtenção de emenda parlamentar junto à Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, destinada ao financiamento de suas ações. O pedido foi realizado por meio do processo SEI nº: 2024/000059507-00 entretanto, até a presente data o TJAM não recebeu uma devolutiva quanto a liberação do recursos financeiros por parte da ALEAM.



MACRODESAFIO:
FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO
PODER JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE
INDICADOR: PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO

META ESTRATÉGICA

70 % de satisfação
ao final de
2026

RESULTADO DA PESQUISA

16,67%
satisfeitos e muito satisfeitos

RESULTADO APURADO EM 2022

83,4%
insatisfeitos e muito insatisfeitos

Meta: Conquistar, no mínimo, 70% de satisfação com o Poder Judiciário até o final da Estratégia.



O que mede:

Pesquisa realizada com a sociedade e com os jurisdicionados, a fim de captar a percepção quanto às atividades desempenhadas pelo Poder Judiciário, bem como a satisfação com os serviços prestados. É realizada uma pesquisa no início e outra no final da Estratégia pelo CNJ.



Fonte de Dados

Pesquisa de campo com abrangência nacional e com participação de todos os segmentos da justiça. O CNJ, por meio do Departamento de Pesquisas Judiciárias (DPJ), elabora um projeto de aplicação da pesquisa envolvendo as fases de: a) planejamento amostral; b) instrumento de coleta; e c) estratégias de aplicação do formulário (on-line, presencial, etc). Link da página:

<https://www.cnj.jus.br/pesquisas-judiciarias/pesquisa-sobre-percepcao-e-avaliacao-do-poder-judiciario-brasileiro/>



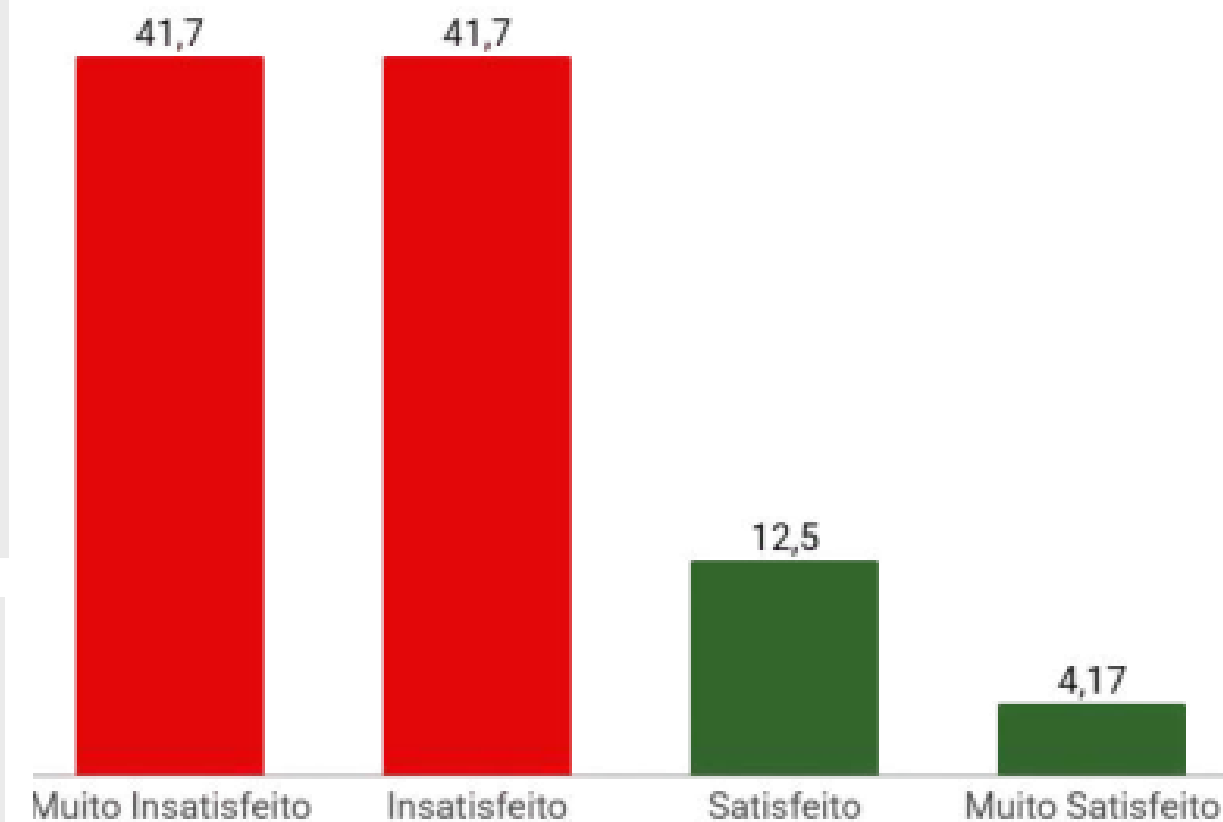
Justificativa do Resultado

A avaliação negativa do TJAM geralmente acontece devido a percepção de morosidade da justiça, dificuldade de acesso no interior do Amazonas, baixo conhecimento da população sobre os serviços judiciais e experiências negativas com o atendimento. Ressalte-se que as pesquisas são realizadas pelo CNJ, uma no início e outra no final da Estratégia.

Metodologia da Pesquisa

Pesquisa conduzida pelo CNJ com cidadãos, advogados, defensores públicos e membros do Ministério Público.

Período da Coleta: 18/04/2022 e 18/05/2022



Perspectiva: Sociedade



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Fortalecimento da Relação Institucional do Poder Judiciário com a Sociedade

Iniciativas: Estimular e facilitar a conexão entre cidadãos e o TJAM.

Projetos:

- 54 - Implementação da Linguagem Simples nas Sessões do Pleno, das Câmaras Reunidas e Isoladas do TJAM.

Objetivos:

- Implementar a Linguagem Simples no Tribunal do Plano e nas sessões do Pleno, das Câmaras Reunidas e Isoladas, tornando a comunicação judicial mais clara, acessível e compreensível para todos os cidadãos, promovendo transparência, inclusão e eficiência no acesso à justiça.

Resultados Obtidos:

- Institucional: Formação do GT (Portaria 508/2025) e submissão ao Selo de Linguagem Simples (LS) e Prêmio CNJ. Capacitação: Treinamentos em LS, Acessibilidade e Autodescrição para magistrados e servidores via EJUD/ESMAM. Aplicações Práticas: Implementação de Visual Law no Pleno/Câmaras, mandados em LS na 2ª Vara de Parintins e cerimônias acessíveis. Conteúdo e Digital: Expansão do Glossário (400+ verbetes), upgrade no site de acessibilidade e lançamentos dos vídeos "Simplifica TJAM" e "Hei, deixa eu te falar". Sociedade: Campanha em LS no Festival de Parintins e pesquisa de satisfação no portal.

% de execução:

- 100% de implementação.

Status:

- Concluído



**MACRODESAFIO:
FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO
PODER JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE
INDICADOR: ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA**

LINHA DE BASE

83,93%

META 2025

 **≥ 90%**

RESULTADO ATUAL

97,18%

Meta: Manter acima de 90% ao ano a pontuação alcançada no Ranking da Transparência do Poder Judiciário.



O que mede:

Percentual obtido no Ranking da Transparência do Poder Judiciário, instituído pela Res. CNJ n. 215, de 16 de dezembro de 2015.



Fonte de Dados

CNJ/DGE. Link da página:
<https://www.cnj.jus.br/transparencia-cnj/ranking-da-transparencia/>



Justificativa do Resultado

O resultado do TJAM é considerado satisfatório, pois o Tribunal mantém o Portal da Transparência atualizado, publica regularmente relatórios institucionais, disponibiliza canais de acesso à informação, divulga dados processuais e administrativos e observa as normas de transparência estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS





MACRODESAFIO: AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS EXECUÇÕES FISCAIS.

LINHA DE BASE

98,69%

META 2025

🎯 ≤ 78,69%

RESULTADO ATUAL

21,13%

Meta: Reduzir a taxa de congestionamento das execuções fiscais em 5% ao ano.



O que mede:

Percentual de casos de execução fiscal que permaneceram pendentes de solução ao final do períodobase, em relação ao que tramitou (soma dos pendentes e dos baixados) durante o período base.



Fonte de Dados

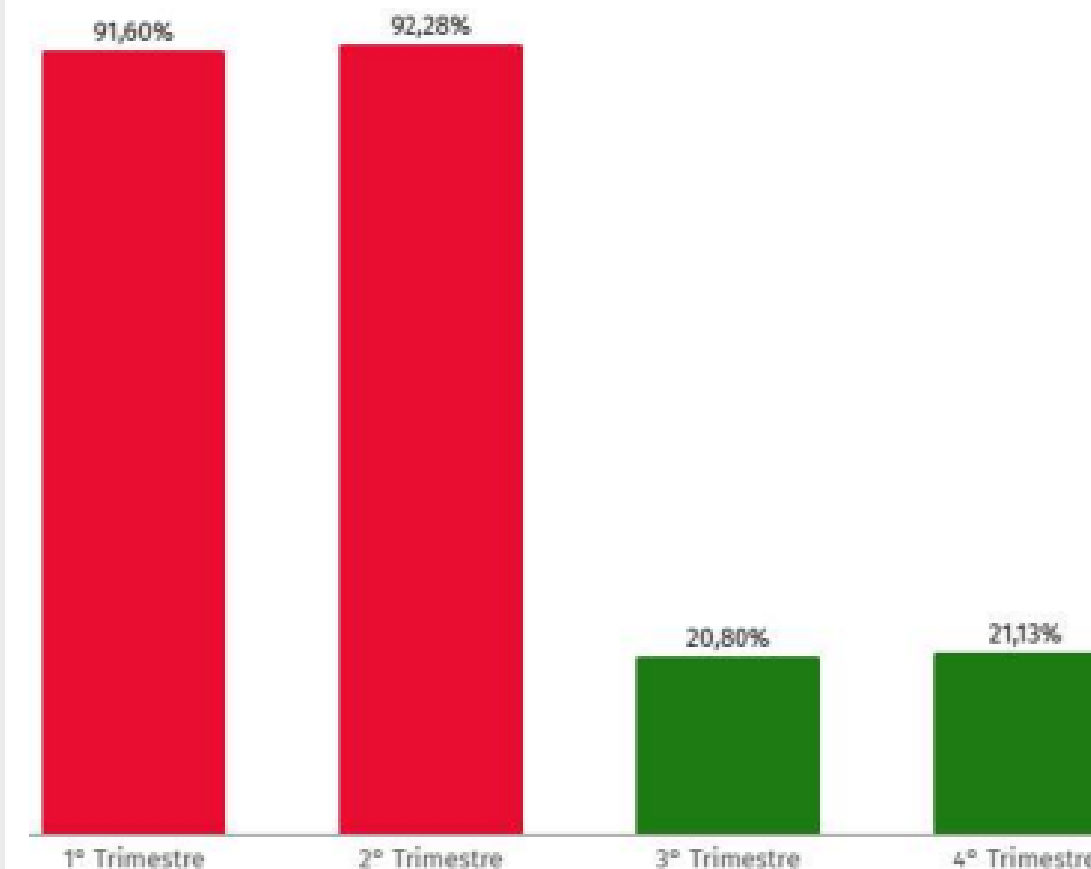
Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e glossários da Res. CNJ n. 76/2009, bem como a parametrização do Justiça em Números. Link da página:

<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas/>



Justificativa do Resultado

O resultado positivo em 2025 decorre da realização de mutirões de execuções fiscais da Fazenda Pública, que apresentaram elevado índice de acordos homologados, contribuindo para a redução do estoque processual. Destaca-se também a parceria institucional no programa "Dívida Zero 2025", além dos esforços do Tribunal na análise e baixa de processos sem andamento, aumentando a eficiência na gestão do acervo.



Perspectiva: Processos Internos



MACRODESAFIO:
AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL
INDICADOR: TAXA DE CONGESTIONAMENTO LÍQUIDA, EXCETO EXECUÇÕES FISCAIS – TCL.

LINHA DE BASE

66,45%

META 2025

≤ 53,95%

RESULTADO ATUAL

54,73%

Meta: Reduzir a taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais em 2,5% ao ano.



O que mede:

Percentual de processos que, no período de 12 meses, permaneceu em tramitação sem solução definitiva.



Fonte de Dados

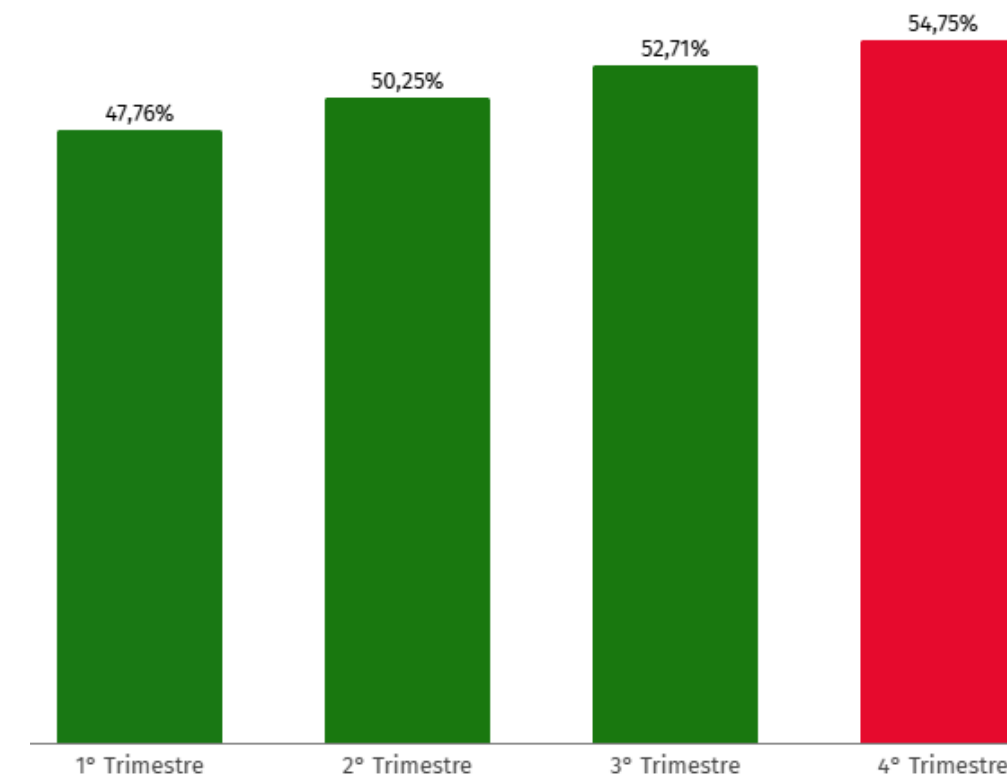
Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e glossários da Res. CNJ n. 76/2009, bem como a parametrização do Justiça em Números. Link da página:

<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas/>



Justificativa do Resultado

O resultado negativo ocorreu em razão do elevado volume de processos distribuídos no período, aliado ao significativo estoque de processos antigos em tramitação, fatores que impactaram diretamente o alcance da meta estabelecida para o indicador.



Perspectiva: Processos Internos



**MACRODESAFIO:
AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO
JURISDICIONAL
INDICADOR: ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA.**

LINHA DE BASE

89,68%

META 2025

≥ 100%

RESULTADO ATUAL

106,01%

Meta: Manter em, no mínimo, 100% o índice de processos baixados em relação aos casos novos.



O que mede:

A capacidade do Poder Judiciário em dar vazão em, pelo menos, o mesmo número de processos ingressados, situação em que o indicador atinge o valor igual ou superior a 100%.



Fonte de Dados

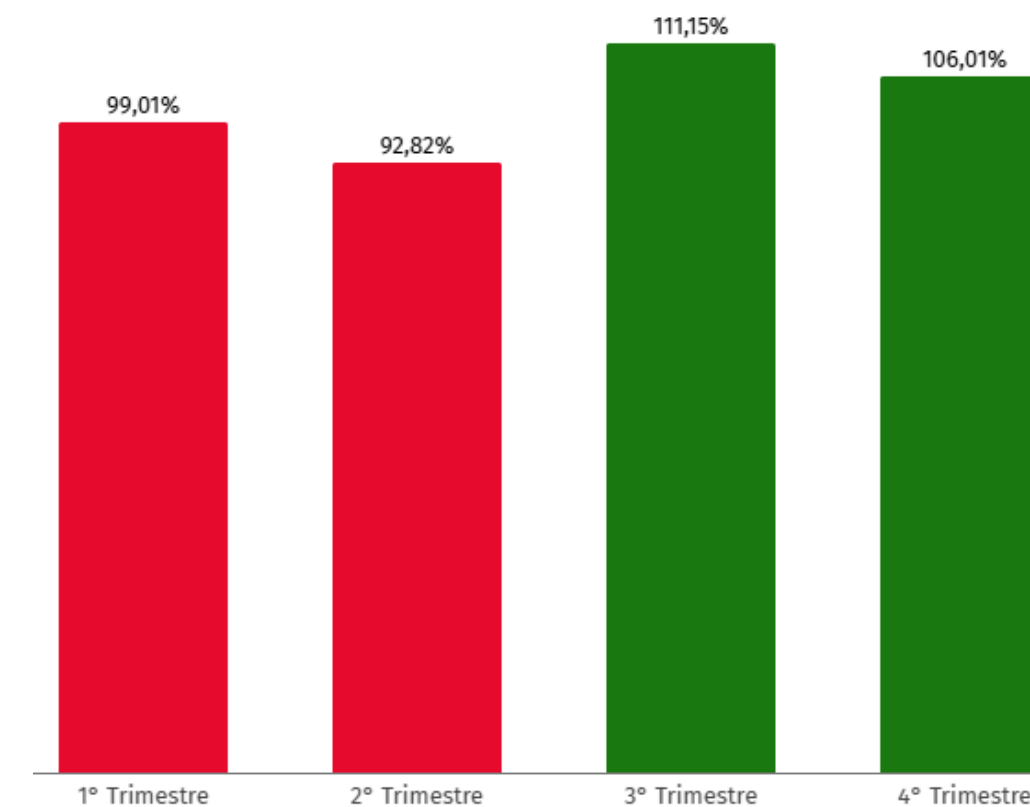
Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e glossários da Res. CNJ n. 76/2009, bem como a parametrização do Justiça em Números. Link da página:

<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas/>



Justificativa do Resultado

O resultado é considerado satisfatório em razão da boa produtividade das unidades judiciais do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, aliada à realização de ações de gestão do acervo processual, mutirões de análise e julgamento, bem como ao uso de ferramentas tecnológicas que contribuem para maior celeridade e eficiência na tramitação e baixa dos processos.



Perspectiva: Processos Internos



MACRODESAFIO:
AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL
INDICADOR: TEMPO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS
PENDENTES LÍQUIDOS.

LINHA DE BASE

838 dias

META 2025

Reduzir o tempo de tramitação dos processos pendentes em até 838 dias.

RESULTADO ATUAL

593,49 dias

Meta: Reduzir o tempo de tramitação dos processos pendentes



O que mede:

Tempo de duração dos casos pendentes, decorrido entre a data da autuação/recebimento até o último dia do ano-base, descontados os tempos processuais em que os processos permaneceram fora do poder Judiciário.



Fonte de Dados

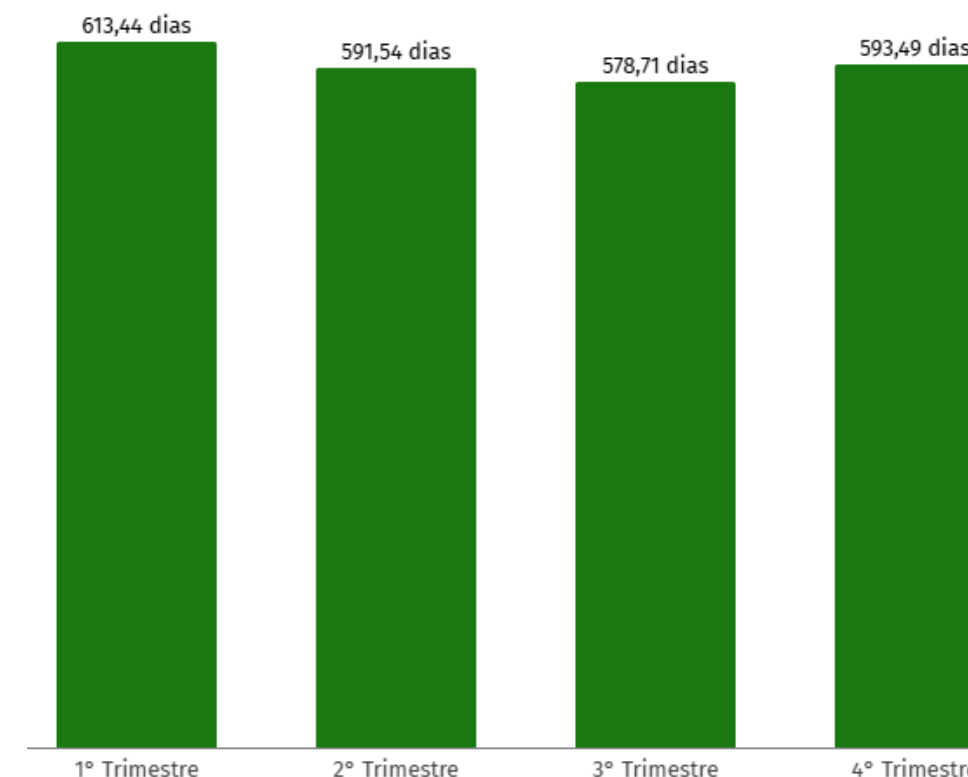
Link da página:

<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas/>



Justificativa do Resultado

A redução do tempo de tramitação ocorreu devido ao aumento do número de processos julgados, aos altos índices de produtividade dos magistrados e servidores e ao monitoramento constante do tempo de tramitação dos processos pendentes.



Perspectiva: Processos Internos



MACRODESAFIO: ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO E À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA

INDICADOR: ÍNDICE DE PRESCRIÇÃO.

LINHA DE BASE

11,40%

META

Diminuir em 1% ao ano o número de processos de improbidade e corrupção julgados com prescrição.

RESULTADO APURADO EM 2024

19,52%

Meta: Reduzir em 1% ao ano o número de julgamentos por prescrição em relação ao total de julgamentos relativos à Improbidade Administrativa e à Corrupção



O que mede:

A razão entre o total de julgamentos por prescrição em relação ao total de julgamentos de processos relativos à Improbidade Administrativa e à Corrupção.



Fonte de Dados

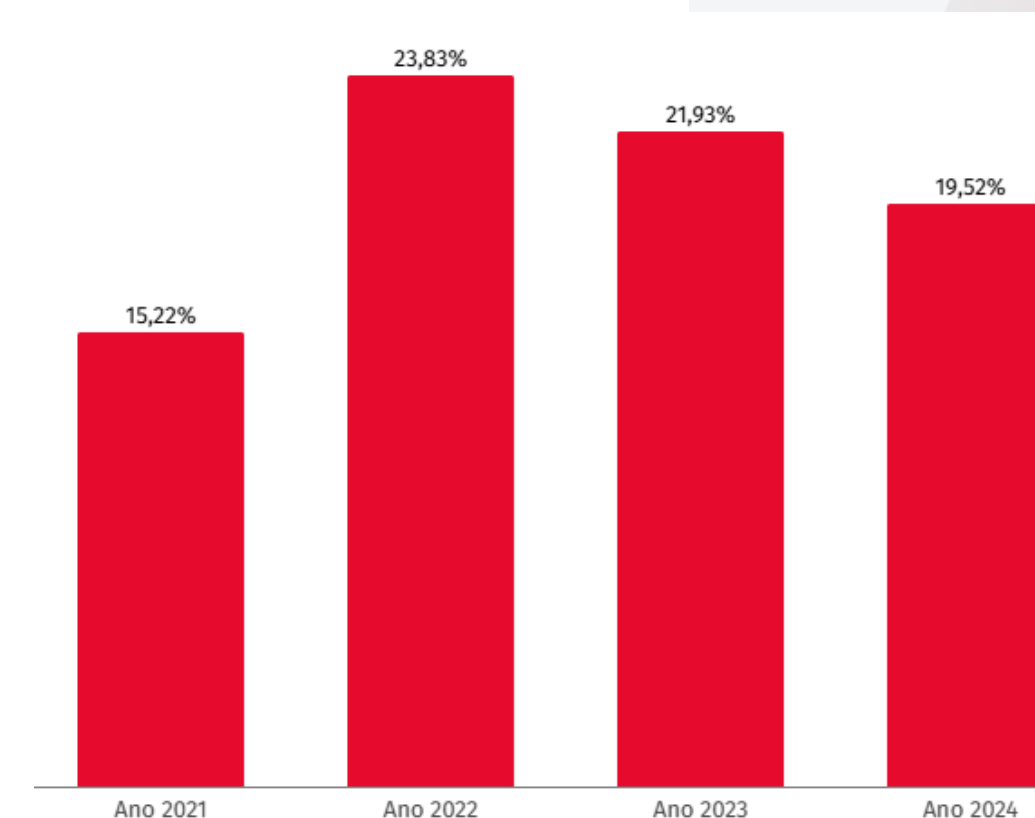
Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), para obtenção do número de sentenças com movimento de prescrição em relação ao total de sentenças, conforme classes e assuntos das Tabelas Processuais Unificadas (TPUs). Link da página:

<https://www.cnj.jus.br/painel-monitoramento-indicadores-desempenho-estrategia-visao-por-indicador/>



Justificativa do Resultado

O indicador não apresentou resultados satisfatórios até 2024, em razão da ocorrência de prescrições antes da conclusão do julgamento, o que impede a aplicação de sanções. Entre os fatores que contribuem para esse cenário estão a complexidade das ações, a duração da fase de instrução e o acúmulo de processos nas unidades judiciais. Ressalta-se que o resultado referente a 2025 ainda não foi disponibilizado pelo CNJ.



Perspectiva: Processos Internos



**MACRODESAFIO:
ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO E À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA.
INDICADOR: TEMPO MÉDIO DOS PROCESSOS PENDENTES DE
IMPROBIDADE E CORRUPÇÃO.**

LINHA DE BASE

1800,95 dias

META 2025

≤ 1186,97

RESULTADO ATUAL

1127 dias

Meta: Reduzir em 8% ao ano o tempo médio dos processos pendentes de Improbidade e Corrupção.



O que mede:

O tempo de duração dos casos pendentes, decorrido entre a data da autuação/recebimento até o último dia do ano-base, dos processos de corrupção e de improbidade administrativa.



Fonte de Dados

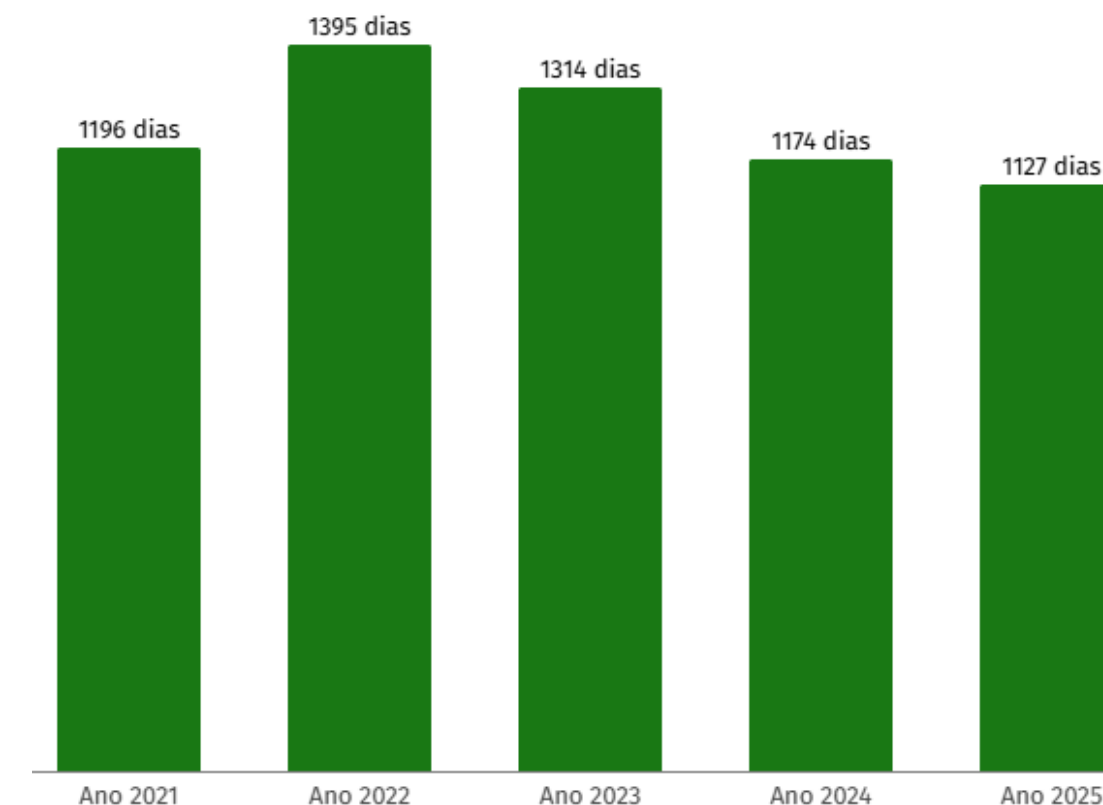
Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e glossários da Res. CNJ n. 76/2009 e a parametrização do Justiça em Números, conforme Classes, Assuntos e Movimentações das Tabelas Processuais Unificadas (TPUs). Link da página:

<https://www.cnj.jus.br/painel-monitoramento-indicadores-desempenho-estrategia-visao-por-indicador//>



Justificativa do Resultado

O resultado positivo demonstra que apesar da complexidade dessas ações o TJAM tem conseguido manter o tempo médio de tramitação dentro dos padrões aceitáveis em relação às metas estabelecidas, devido à elevada produtividade, forças-tarefa e mutirões, além de priorização de processos dessa natureza.



Perspectiva: Processos Internos



MACRODESAFIO: ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO E À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA.

INDICADOR: ÍNDICE DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES

LINHA DE BASE

29,55%

META 2025

≥ 79,55%

RESULTADO ATUAL

28,04%

Meta: Aumentar em 10%, em relação ao ano anterior, o índice de Processos Administrativos Disciplinares baixados.



O que mede:

O percentual de Processos Administrativos Disciplinares baixados em relação ao acervo de Processos Administrativos Disciplinares no tribunal, no período



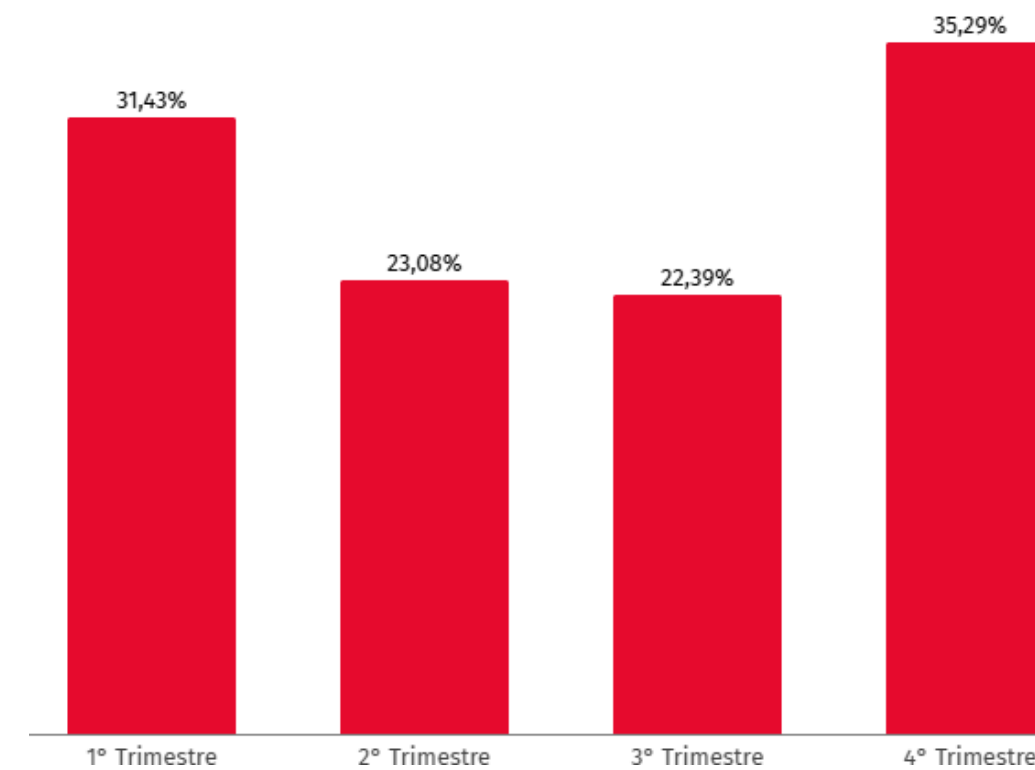
Justificativa do Resultado

O resultado negativo decorre da complexidade das apurações, que exigem análise detalhada, coleta de provas e garantia do contraditório e da ampla defesa, o que amplia o tempo de instrução dos processos. Soma-se a isso o volume de demandas, que impacta o alcance da meta estabelecida.



Fonte de Dados

Corregedoria-Geral de Justiça, através de relatórios enviados trimestralmente.



Perspectiva: Processos Internos



MACRODESAFIO: PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA CONFLITOS

INDICADOR: ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO

LINHA DE BASE

8,39%

META 2025

≥ 18,39%

RESULTADO ATUAL

7,86%

Meta: Aumentar em 2% ao ano o percentual de conciliações

O que mede:

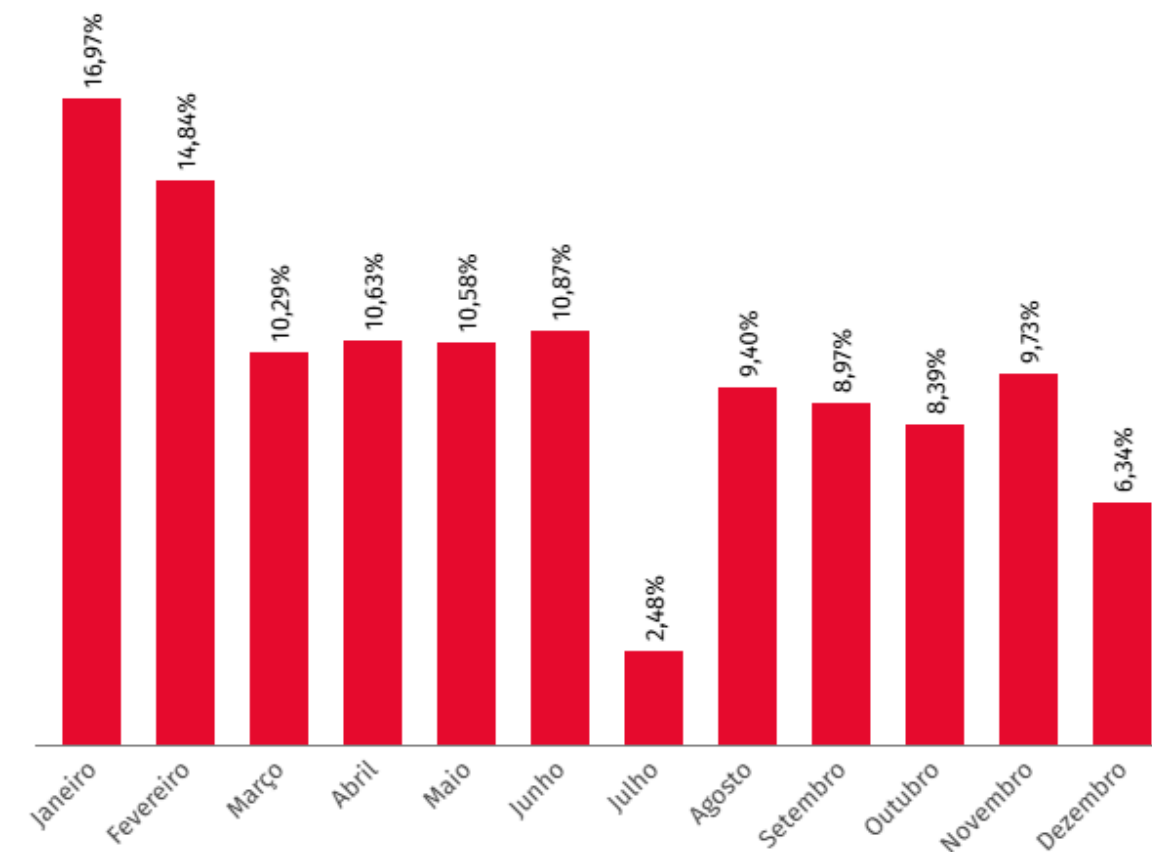
Percentual entre o total de sentenças homologatórias de acordo em relação ao total de sentenças, conforme fórmulas e glossários da Res. CNJ n.76. Serão consideradas as sentenças de todas as fases (conhecimento e execução), bem como de todas as instâncias.

Fonte de Dados

Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), segundo parametrização do Justiça em Números.
<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas//>

Justificativa do Resultado

O resultado negativo do indicador de conciliação decorre, principalmente, do fato de muitos processos envolverem questões jurídicas complexas ou interesses divergentes entre as partes, bem como do elevado número de ações em tramitação. Além disso, contribui para esse cenário a cultura processual tradicionalmente centrada no julgamento.



Perspectiva: Processos Internos



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Iniciativas: Promover o desenvolvimento da prática de conciliação e mediação.

Projetos:

- 142 - Conciliando com Justiça

Objetivos:

- Promoção do acesso à Justiça por meio de um atendimento humanizado, qualificado e com abertura de canais de comunicação no âmbito das unidades judiciárias.

Resultados Obtidos:

- Publicação da Portaria Nº 4059, de 18 de outubro de 2023, que institui o Prêmio Estadual Conciliar é Legal e o regulamento no âmbito do TJAM - Realizado; Criação de Painéis em B.I. de Conciliação no TJAM - Realizado.

% de execução:

- 35% de implementação.

Problemas enfrentados: Projeto é destinado às comarcas dos interiores, as dificuldades foram em relação à formação de equipes para as audiências/mutirões, diárias e viagens etc considerando às prioridades da alta administração.

Próximas Ações:

Replanejado para 2026.

Status:

- Em andamento.



MACRODESAFIO: PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA CONFLITOS

INDICADOR: ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS NOS CEJUSCS

LINHA DE BASE

10,95%

META 2025

≥ 20,95%

RESULTADO ATUAL

1234,23%

Meta: Aumentar em 2% ao ano o percentual de conciliações nos CEJUSCs.



O que mede:

Total de audiências realizadas nos CEJUSCs, em relação ao total de processos e de procedimentos pré-processuais recebidos nos CEJUSCs.



Fonte de Dados

Base Nacional de Dados do Poder Judiciário – DATAJUD, segundo parametrização para o Prêmio Conciliar é Legal.

<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas/>

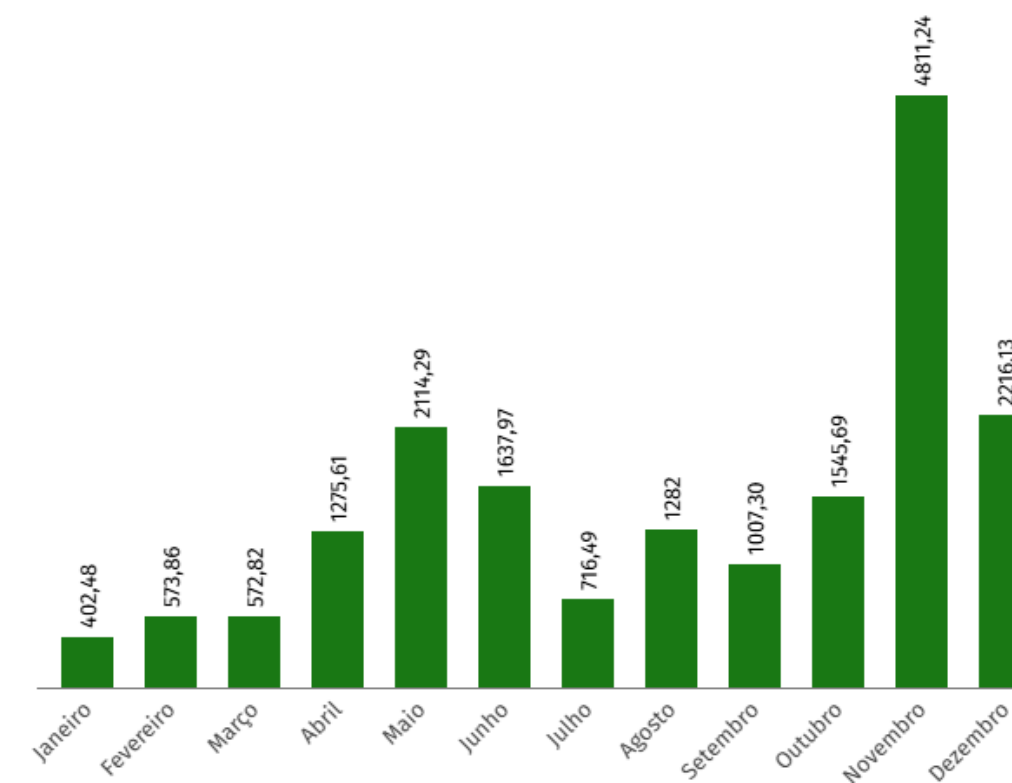


Justificativa do Resultado

Exclusão do indicador (Portaria CNJ Nº 24 de 02/02/2026, a qual alterou o Anexo II da Resolução CNJ nº 325/2020, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026).

Link da Portaria

<https://atos.cnj.jus.br/files/original16545420260204698379dedebe3.pdf>



Perspectiva: Processos Internos



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Iniciativas: Intensificar as ações de conciliação nos CEJUSC's e nas Unidades Judiciais

Projetos:

- 122 - Projeto Pai Presente: reconhecimento de paternidade no âmbito do Tribunal de Justiça do Amazonas

Objetivos:

- Promoção do acesso à Justiça por meio de um atendimento humanizado, qualificado e com abertura de canais de comunicação no âmbito das unidades judiciárias.

Resultados Obtidos:

- Solicitação de prorrogação da validade de Ata de Registro de Preços SEI nº 2025/000024413-00;
- Monitoramento em tempo real pelo Sistema SALUS DNA - BIOCROMA dos resultados unicamente pela Vara solicitante do exame; e
- Envio de Kits às áreas: Para os CEJUSCs foram distribuídos 84 Kits, 2 Reconstituição e 82 trio; Para Zona Metropolitana (doze cidades) = 230 unidades do kit tipo trio/duo. Total utilizado de 314 kits de 631 conforme nota de empenho.

% de execução:

- 90% de implementação.

Problemas enfrentados: O levantamento da real necessidade das comarcas, porém avançando.

Próximas Ações: Finalização da distribuição dos kits em estoque; e Aquisição de novos kits conforme ata de Registro de Preços SEI nº 2025/000024413-00.

Status:

- Em andamento.



MACRODESAFIO: PREVENÇÃO DE LITÍGIOS E ADOÇÃO DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS PARA CONFLITOS

INDICADOR: ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS DO ARTIGO 334 DO CPC.

LINHA DE BASE

0,03%

META 2025

🎯 ≥ 10,03%

RESULTADO ATUAL

9,30%

Meta: Aumentar em 2% ao ano o total de audiências realizadas nos termos do artigo 334 do CPC.



O que mede:

Total de audiências, nos termos do art. 334 do CPC realizadas em qualquer unidade judiciária, inclusive nos CEJUSCs ou nas Câmaras de Conciliação/Mediação, em relação aos Casos Novos de Conhecimento não Criminais de 1º grau e Casos Novos Originários de 2º grau, passíveis de acordo.



Fonte de Dados

Base Nacional de Dados do Poder Judiciário – DATAJUD, segundo parametrização para o Prêmio Conciliar é Legal.
<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas/>

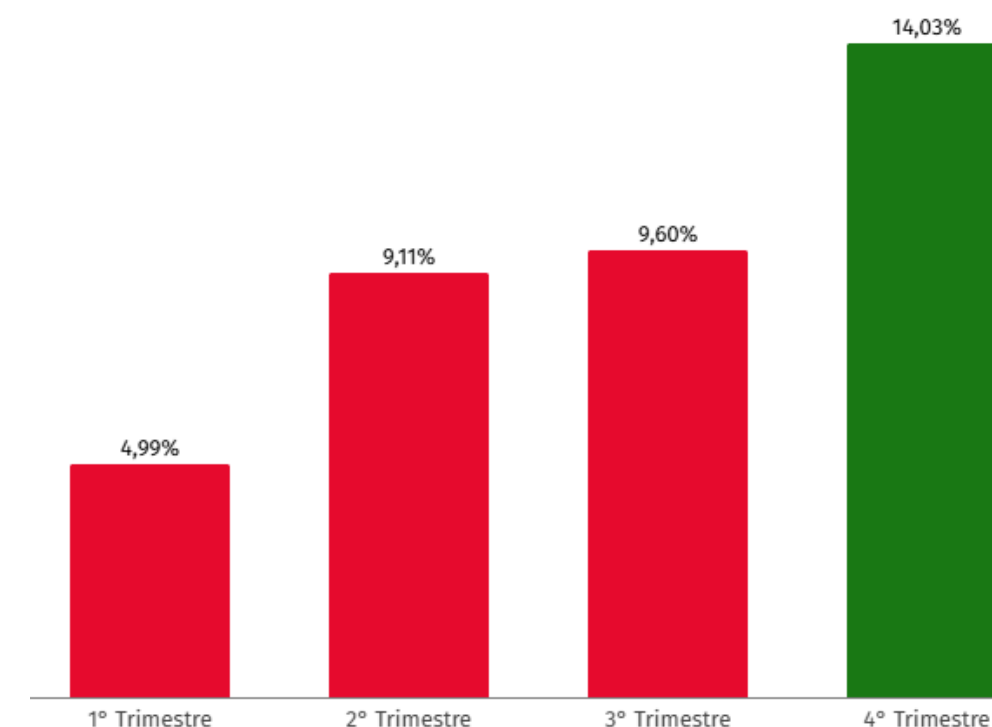


Justificativa do Resultado

Exclusão de indicador (Portaria CNJ Nº 24 de 02/02/2026, a qual alterou o Anexo II da Resolução CNJ nº 325/2020, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026).

Link da Portaria:

<https://atos.cnj.jus.br/files/original16545420260204698379dedebe3.pdf>



Perspectiva: Processos Internos



**MACRODESAFIO:
CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS**
INDICADOR: TEMPO MÉDIO ENTRE O TRÂNSITO EM JULGADO/ OU SENTENÇA DE MÉRITO DO PRECEDENTE E A SENTENÇA DE APLICAÇÃO DA TESE.

LINHA DE BASE

465,83 dias

META 2025

≤ 360,45 dias

RESULTADO APURADO EM 2024

1530 dias

Meta: Reduzir em, no mínimo, 5% ao ano o tempo médio entre o trânsito em julgado/ sentença de mérito do precedente e o julgamento dos respectivos processos suspensos.



O que mede:

Tempo decorrido entre o trânsito em julgado/sentença de mérito de um precedente e o julgamento dos respectivos processos suspensos, em relação ao total de processos que estavam sobrestados e foram julgados após julgamento do precedente.



Fonte de Dados

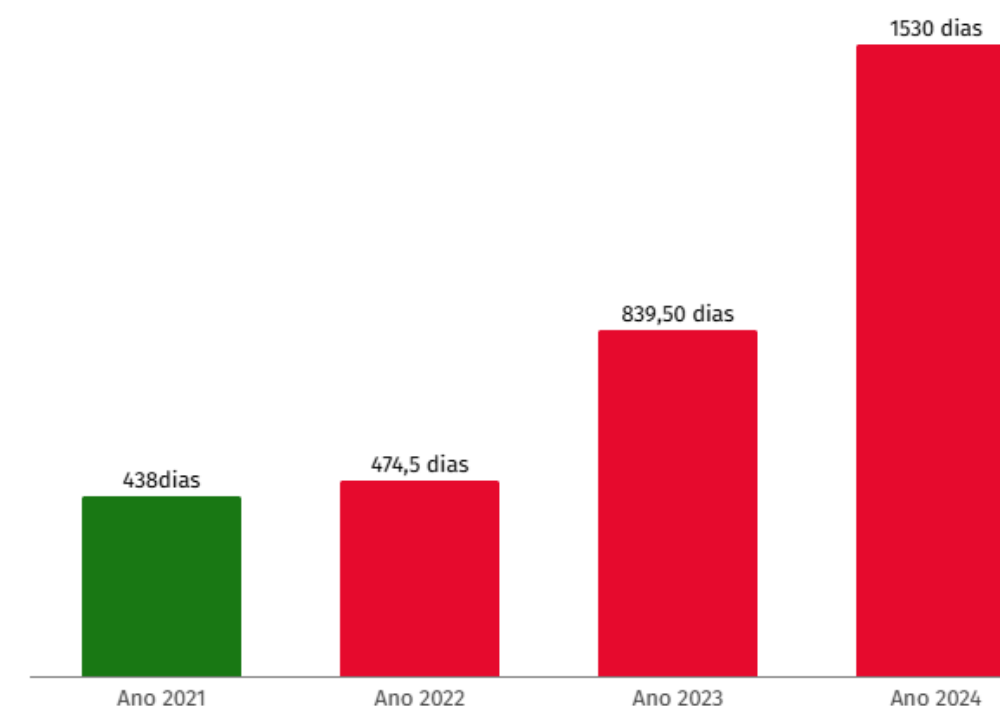
Banco Nacional de Dados de Demandas Repetitivas e Precedentes Obrigatórios (BNPR).

<https://www.cnj.jus.br/painel-monitoramento-indicadores-desempenho-estrategia-visao-por-indicador/>



Justificativa do Resultado

Fatores como a complexidade da adaptação de precedentes e o fluxo de procedimentos podem contribuir para a morosidade, como se observa nos resultados do indicador até o ano de 2024. O resultado referente ao ano de 2025 não foi disponibilizado pelo Painel de Indicadores de Desempenho do CNJ, tão logo esteja disponível, será informado no presente documento.



Perspectiva: Processos Internos



**MACRODESAFIO:
CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS**

INDICADOR: TEMPO MÉDIO ENTRE A AFETAÇÃO/ ADMISSÃO E A PUBLICAÇÃO DO ACÓRDÃO DE MÉRITO NOS INCIDENTES DE RESOLUÇÃO DE DEMANDAS REPETITIVAS (IRDRS).

LINHA DE BASE

496 dias

META 2025

≤ 383,80 dias

RESULTADO ATUAL

603 dias

Meta: Reduzir em, no mínimo, 5% ao ano o tempo decorrido entre a afetação/ admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR)



O que mede:

Tempo decorrido entre a afetação/ admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDRs), em relação ao total de IRDRs com acórdãos publicados no ano.



Fonte de Dados

Banco Nacional de Dados de Demandas Repetitivas e Precedentes Obrigatórios (BNPR).
Link de acesso:
<https://www.tjam.jus.br/index.php/consulta-s-nugep/irdr-nugep?start=7>



Justificativa do Resultado

O tempo médio elevado é um reflexo de desafios estruturais e procedimentais complexos. Os IRDRs envolvem questões jurídicas controversas que se repetem em milhares de processos. A análise exige um levantamento abrangente, estudo aprofundado e consolidação de entendimentos.



**MACRODESAFIO:
CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE PRECEDENTES OBRIGATÓRIOS**

INDICADOR: TEMPO MÉDIO ENTRE A AFETAÇÃO/ ADMISSÃO E A PUBLICAÇÃO DO ACÓRDÃO DE MÉRITO NOS INCIDENTES DE ASSUNÇÃO DE COMPETÊNCIA (IACS).

LINHA DE BASE

Não há

META 2025

Não há

RESULTADO ATUAL

Não há

Meta: Reduzir em, no mínimo, 5% ao ano o tempo decorrido entre a afetação/ admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Resolução de Demandas Repetitivas (IRDR)



O que mede:

Tempo decorrido entre a afetação/ admissão e a publicação do acórdão de mérito nos Incidentes de Assunção de Competência (IACs), em relação ao total de IACs com acórdãos publicados no ano.



Fonte de Dados

<https://www.cnj.jus.br/painel-monitoramento-indicadores-desempenho-estrategia-visao-por-indicador/>



Justificativa do Resultado

Não houve instauração de Incidente de Assunção de Competência - IAC no TJAM.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios

Iniciativas: Uniformizar as decisões, tornando-as possível a consolidação da jurisprudência. Observar a jurisprudência dominante e aplicar precedentes firmados.

Projetos:

- 69 - Ações de capacitação e sensibilização de magistrados e assessores.

Objetivos:

- Solidificar a importância do sistema de precedentes judiciais estabelecido pelo Novo Código de Processo Civil de 2015.

Resultados Obtidos:

- Após consultas ao palestrante, o referido evento será planejado para o primeiro semestre de 2026.

% de execução:

- 5% de implementação.

Problemas enfrentados:

Dependência de orçamento (custo do curso, hospedagem, alimentação e passagens do palestrante), datas disponíveis, etc.

Próximas Ações:

Realização de curso voltado aos assessores dos Desembargadores, com a seguinte temática: "POR QUE E COMO ATUAR COM OS PRECEDENTES JUDICIAIS NO BRASIL?"

Status:

- Em andamento.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios

Iniciativas: Uniformizar as decisões, tornando-as possível a consolidação da jurisprudência. Observar a jurisprudência dominante e aplicar precedentes firmados.

Projetos:

- 70 - Dinamizar informações sobre precedentes do âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do TJAM.

Objetivos:

- Possibilitar que servidores, magistrados e jurisdicionados acessem dados sobre precedentes judiciais de forma dinâmica (painel, site, sistema judicial).

Resultados Obtidos:

- Divulgação de boletins informativos dos temas ao público interno do TJAM; Divulgação de vídeos institucionais e fluxogramas acerca dos procedimentos dos precedentes qualificados no Instagram do TJAM; Cadastro dos processos sobrestados no projudi alimentando, assim, o banco nacional de precedentes do CNJ em 100%. O Banco Nacional de Precedentes está sendo alimentado diariamente via PROJUDI.

% de execução:

- 85% de implementação.

Problemas enfrentados:

Não houve.

Próximas Ações:

Manutenção da divulgação de vídeos institucionais nas mídias sociais do tribunal. Manutenção do Banco Nacional de Precedentes por meio de alimentação diária via PROJUDI.

Status:

- Em andamento.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Consolidação do Sistema de Precedentes Obrigatórios

Iniciativas: Uniformizar as decisões, tornando-as possível a consolidação da jurisprudência. Observar a jurisprudência dominante e aplicar precedentes firmados.

Projetos:

- 71 - Acompanhamento de casos semelhantes do âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.

Objetivos:

- Monitorar casos análogos, com o uso de ferramentas tecnológicas a serem desenvolvidas e grupos de colaboradores (magistrados e servidores) designados. E Identificar demanda de massa para possível admissão de Incidente de Resolução de Demanda Repetitiva.

Resultados Obtidos:

- As ferramentas de inteligência artificial ARANDU "pesquisa de similares" e "precedentes" estão em testes finais e apresentação de sugestões de funcionalidades. A primeira tem previsão de apresentação oficial no início de 2026, já a segunda tem previsão para dezembro de 2026.

% de execução:

- 99% de implementação.

Problemas enfrentados:

Não houve.

Próximas Ações:

Teste finais das ferramentas de inteligência artificial ARANDU "pesquisa de similares" e "precedentes" e apresentação de sugestões de funcionalidades. A primeira tem previsão de apresentação oficial no 1º trimestre de 2026, já a segunda tem previsão para dezembro de 2026.

Status:

- Em andamento.



**MACRODESAFIO:
PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE**

INDICADOR: ÍNDICE DE DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE – IDS.

LINHA DE BASE

56,40%

META 2025

 **≥ 61,4%**

RESULTADO ATUAL

72,10%

Meta: Aumentar em 1% ao ano índice de desempenho de sustentabilidade.



O que mede:

Indicador sintético resultante de vários indicadores distintos calculados com base nos dados da Resolução CNJ nº 201/2015.



Fonte de Dados

PLS – Jud. Resolução CNJ nº 201/2015, revogada pela Resolução CNJ n. 400/2021. Link da página:

<https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2025/11/9o-balanco-da-sustentabilidade-do-poder-judiciario.pdf>



Justificativa do Resultado

O TJAM apresenta um excelente resultado pois é reflexo de uma gestão focada em práticas de logística sustentável, monitorando de forma eficaz a gestão socioambiental, abrangendo economia de energia, água, papel, além da gestão de resíduos e a promoção de práticas de consumo consciente.

Perspectiva: Processos Internos



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Promoção da Sustentabilidade

Iniciativas: Adotar práticas sustentáveis na gestão dos recursos públicos

Projetos:	Objetivos:	Resultados Obtidos:	% de execução:	Status:
<ul style="list-style-type: none">73 - Implantação de projeto piloto de energia solar.	<ul style="list-style-type: none">Redução dos impactos ambientais e redução do consumo de energia elétrica com uso da energia solar.	<ul style="list-style-type: none">Realizados projetos de implantação de geração distribuída nas seguintes Unidades: Adequação do projeto de Geração distribuída do Arnaldo Péres para 50% da capacidade disponível. Instalação e homologação dos sistema de energia solar na cobertura e áreas de estacionamento do Edifício Arnaldo Péres.	<ul style="list-style-type: none">57,14% de implementação. <p>Problemas enfrentados: A empresa contratada apresentou diversos atrasos com relação à aquisição e fornecimento de materiais, o que prejudicou o cronograma original e levou à necessidade de sucessivos apostilamentos. Além disso, não apresentou certidões para prorrogação do contrato, não cumprindo com suas obrigações contratuais.</p> <p>Próximas Ações: Implementar as demais ações previstas no Plano de Trabalho do projeto.</p>	<ul style="list-style-type: none">Em andamento.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Promoção da Sustentabilidade

Iniciativas: Adotar práticas sustentáveis na gestão dos recursos públicos

Projetos:

- 74 - Implantação de sistemas de automação, monitoramento e modernização dos equipamentos elétricos.

Objetivos:

- Redução das despesas com energia elétrica e seus respectivos impactos ambientais.

Resultados Obtidos:

- Economia de energia com a modernização dos sistemas de ar-condicionado do tipo inverter nas unidades descentralizadas, com a substituição de 126 (cento e vinte e seis) equipamentos.

% de execução:

- 58,33% de implementação.

Status:

- Em andamento.

Problemas enfrentados:

Durante o período de referência deste relatório, foi possível identificar como principal dificuldade a viabilidade financeira para a substituição do sistema central de climatização do Edifício Arnaldo Péres, que atualmente opera com dois chillers de grande porte. A proposta de migração para o sistema de expansão direta com tecnologia VRF requer investimento elevado, tanto na elaboração do projeto executivo quanto na contratação e execução da obra, o que representa um desafio orçamentário relevante para a Administração. Além disso, a execução simultânea de múltiplas frentes do projeto – substituição de aparelhos split nas unidades descentralizadas, obras no Centro de Práticas Pedagógicas e tratativas preliminares relativas ao Arnaldo Peres – exige gestão integrada de recursos humanos e técnicos, o que impacta diretamente no ritmo de andamento das atividades, especialmente nas fases que demandam alinhamento intersetorial e pareceres técnicos especializados. Tais fatores contribuem para a dilatação do cronograma original, sobretudo nas ações que dependem de previsão no Plano de Contratações Anual (PCA) ou da reserva orçamentária específica.

Próximas ações:

Elaboração de projeto para substituição do sistema de ar-condicionado do Ed. Arnaldo Péres (Chiller) por sistema VRF;
Análise técnica e administrativa para possível inclusão desta ação no PCA 2027;
Elaboração do Estudo Técnico Preliminar para contratação de empresa especializada na instalação do sistema VRF no Ed. Arnaldo Péres;
Execução da obra de instalação do sistema VRF no Ed. Arnaldo Péres (decorrente da contratação mencionada acima); e
Monitoramento dos resultados de economia energética após substituições concluídas.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Promoção da Sustentabilidade

Iniciativas: Promover o consumo eficiente e sustentável dos recursos naturais

Projetos:

- 75 - Modernização/Readequação dos sistemas de prevenção e combate a incêndio e controle de pânico nas unidades do Tribunal de Justiça do Amazonas.

Objetivos:

- Dispor ao TJAM dos equipamentos e dos procedimentos mais adequados e modernos com relação ao gerenciamento de contingências e prevenção de combate a incêndio. Garantindo, assim, maior segurança ao jurisdicionado, servidores, magistrados e bens públicos do TJAM.

Resultados Obtidos:

- Formação das primeiras turmas da Brigada Voluntária de Incêndio. Finalização dos projetos de incêndio do FHR e do Arnaldo Péres e posterior ajuste e aprovação dos projetos junto ao CBMAM.

% de execução:

- 58% de implementação.

Problemas enfrentados:

O Processo para contratação dos projetos de PPCI do FHR e do Edifício Arnaldo Péres está levando mais tempo que o previsto, principalmente devido ao atraso para elaboração do contrato e a convocação da empresa para assinatura. Soma-se a isso, a necessidade de ajustes e aprovação junto ao CBMAM.

Próximas ações: Exercício simulado completo a cada 12 meses, envolvendo todos os brigadistas e profissionais de emergências dos prédios Arnaldo Péres e Henoch Reis.

Status:

- Em andamento.



MACRODESAFIO: APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

INDICADOR: TAXA DE ENCARCERAMENTO.

LINHA DE BASE

**203,70 presos por
100 mil habitantes**

META 2025

≤ 200

RESULTADO ATUAL

195,50%

Meta: Manter, no máximo, o total de 200 presos provisórios e presos condenados por 100 mil habitantes.



O que mede:

O total de presos provisórios e presos condenados por 100 mil habitantes.



Fonte de Dados

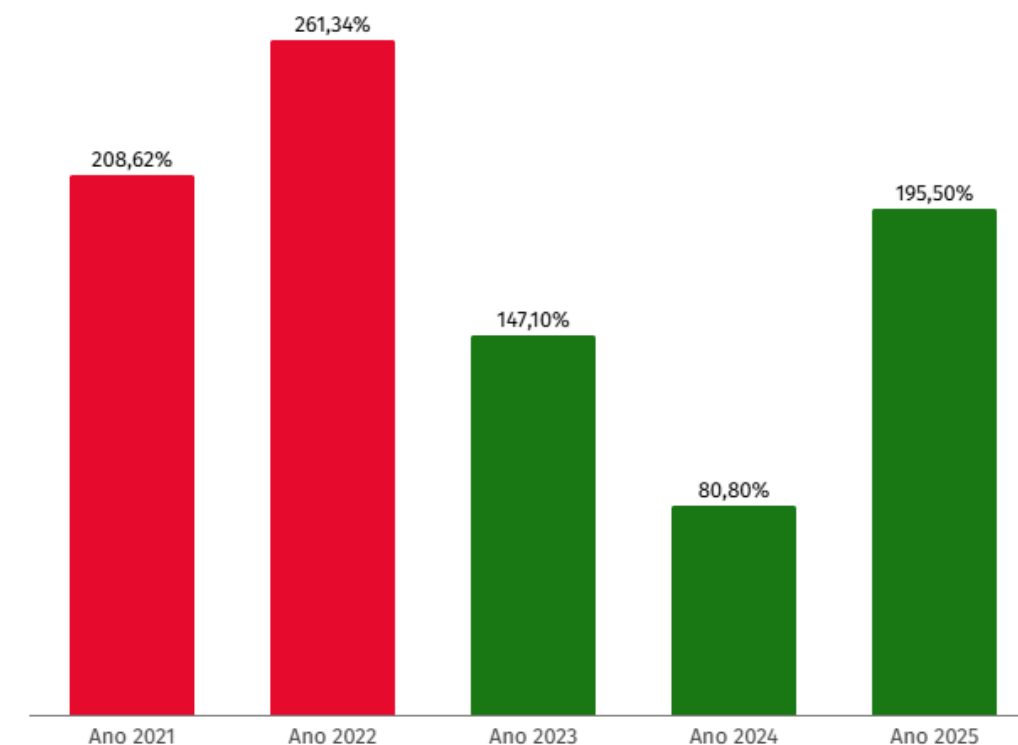
Banco Nacional de Monitoramento de Prisões (BNMP 2.0) e Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Link da página:

<https://paineisanalytics.cnj.jus.br/single/?appid=33a9fb80-6930-4218-a54d-3abdf7789941&sheet=ab7d2caf-1d7a-4ec4-99a3-24d554ef24ab>



Justificativa do Resultado

O indicador é considerado positivo na avaliação do TJAM principalmente devido a uma redução na população carcerária provisória e condenada, alinhando-se a metas nacionais de produtividade e celeridade do CNJ.



Perspectiva: Processos Internos



**MACRODESAFIO:
APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL**
**INDICADOR: TEMPO MÉDIO DOS PROCESSOS CRIMINAIS PENDENTES
NA FASE DE CONHECIMENTO – TPCPCCRIM.**

LINHA DE BASE

1134,31 dias

META 2025

≤ 1023,71 dias

RESULTADO ATUAL

1175 dias

Meta: Reduzir em 5% ao ano o tempo médio dos processos criminais pendentes na fase de conhecimento

O que mede:

Tempo de duração dos casos pendentes, decorrido entre a data da autuação/ recebimento até o último dia do ano-base, dos processos considerados na variável CpCCrim nas fórmulas e glossários dos anexos da Res. CNJ n. 76/2009.

Fonte de Dados

Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), levando-se em consideração as fórmulas e glossários da Res. CNJ n. 76/2009 e a parametrização do Justiça em Números, conforme Classes, Assuntos e Movimentações das Tabelas Processuais Unificadas (TPUs). Link da página:
<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas/>

Justificativa do Resultado

Embora o Tribunal busque reduzir esse tempo e apesar das iniciativas para priorizar processos mais antigos (como portarias de aceleração no Júri), o estoque acumulado de anos anteriores eleva a média do indicador geral. O Amazonas também enfrenta um alto volume de casos criminais graves que exigem procedimentos mais longos e complexos.

Parâmetros de controle - Painel CNJ	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Tempo médio entre o início do processo e o primeiro julgamento	616 dias	630 dias	604 dias	580 dias	580 dias
Tempo médio entre o início do processo e primeira baixa	826 dias	831 dias	750 dias	704 dias	704 dias
Tempo médio do pendente líquido	705 dias	674 dias	649 dias	661 dias	661 dias
Tempo médio do pendente	1213 dias	1198 dias	1176 dias	1175 dias	1175 dias

Perspectiva: Processos Internos



MACRODESAFIO:
APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL
INDICADOR: TEMPO MÉDIO DAS DECISÕES EM EXECUÇÃO PENAL –
TPDEC PEN.

LINHA DE BASE

1065,37 dias

META 2025

≤ 252,82

RESULTADO ATUAL

1038 dias

Meta: Reduzir em 25% ao ano o tempo médio das decisões em execução penal.

O que mede:

Tempo médio entre a data do incidente instaurado no processo de execução e o julgamento do incidente.

Fonte de Dados

Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU). Link da página:
<https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-estatisticas/>

Justificativa do Resultado

O processo de execução penal é, por natureza, um processo de longa duração, que se estende por todo o cumprimento da pena e depende de incidentes processuais. O TJAM enfrenta alta taxa de congestionamento devido ao elevado volume de processos de massa. Portanto, a alta no TpDecPen reflete um gargalo específico na execução de penas, e não necessariamente uma ineficiência geral do tribunal em todos os seus ramos.

Parâmetros de controle - Painel CNJ	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Tempo médio entre o início do processo e o primeiro julgamento	807 dias	892 dias	945 dias	1009 dias	1009 dias
Tempo médio entre o início do processo e a primeira baixa	838 dias	933 dias	968 dias	1056 dias	1056 dias
Tempo médio do pendente líquido	839 dias	849 dias	879 dias	902 dias	902 dias
Tempo médio do pendente	945 dias	970 dias	1009 dias	1038 dias	1038 dias



**MACRODESAFIO:
APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL**

**INDICADOR: TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO EM PRIMEIRA INSTÂNCIA DOS PRESOS
PROVISÓRIOS – TPPRISPROV.**

LINHA DE BASE

Não há

META 2025

Não há

RESULTADO ATUAL

Não há

Meta: Reduzir em x% ao ano o tempo médio de julgamento em primeira instância dos presos provisórios.



O que mede:

Tempo médio entre o dia da prisão dos presos provisórios e o julgamento em primeira instância.



Fonte de Dados

Exclusão de indicador (Portaria CNJ Nº 24 de 02/02/2026, a qual alterou o Anexo II da Resolução CNJ nº 325/2020, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026).

Link da Portaria

<https://atos.cnj.jus.br/files/original16545420260204698379dedebe3.pdf>



Justificativa do Resultado

Exclusão de indicador (Portaria CNJ Nº 24 de 02/02/2026, a qual alterou o Anexo II da Resolução CNJ nº 325/2020, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026).

Link da Portaria

<https://atos.cnj.jus.br/files/original16545420260204698379dedebe3.pdf>

Perspectiva: Processos Internos



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Aprimoramento da Gestão da Justiça Criminal

Iniciativas: Promoção da Segurança Institucional.

Projetos:

- 89 - Inteligência e Segurança Institucional: Melhorias na Infraestrutura de Segurança do Poder Judiciário

Objetivos:

- Implementar ações de melhoria para assegurar a efetividade da Comissão Permanente de Segurança do TJAM.

Resultados Obtidos:

- Concluído: Disseminação do Plantão Policial conforme escala de supervisão da Assistência Militar; Em Fase Final: POP em revisão para aprovação do Pleno; ajustes finais no Plano de Segurança Orgânica; Em Elaboração/Implementação: Fluxogramas operacionais, Plano de Contingência, Plano de Evacuação e Brigada Voluntária; Modernização e Gestão: Aquisição de coletes balísticos, radiocomunicadores e câmeras (SETIC-2025-18), além da implementação de pesquisa de satisfação.

% de execução:

- 76% de implementação.

Problemas enfrentados:

Mudanças nos requisitos técnicos de equipamentos, comprometendo a funcionalidade; Redução de materiais essenciais de proteção (ex.: coletes); Limitações de veículos para atendimento de ocorrências; Baixa autonomia de recursos humanos do Núcleo de Inteligência; Dificuldades para operar ferramentas de OSINT na rede do Tribunal; Necessidade de instalações adequadas e seguras para o Núcleo de Inteligência.

Status:

- Em andamento.

Próximas ações:

Acompanhar a tramitação orçamentária para a criação do Centro de Segurança Institucional e Inteligência; Monitorar a aquisição e entrega dos equipamentos, especialmente os coletes balísticos autorizados; Implementar e aplicar a Pesquisa de Satisfação, conforme previsão.



MACRODESAFIO:
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA
INDICADOR: ÍNDICE DE DESEMPENHO DOS ÓRGÃOS NO PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE
NOS EIXOS "GOVERNANÇA" E "QUALIDADE DA INFORMAÇÃO".

LINHA DE BASE

78,09%

META 2025

 **≥ 80%**

RESULTADO ATUAL

89,35%

Meta: Manter acima de 80% ao ano a pontuação alcançada nos eixos "Governança" e "Qualidade da Informação", conforme regulamento do Prêmio CNJ de Qualidade.



O que mede:

Percentual da pontuação alcançada nos eixos "Governança" e "Dados e Tecnologia" (correspondente ao antigo "Qualidade da Informação"), conforme regulamento em vigor do Prêmio CNJ de Qualidade, em relação à pontuação total desses eixos.



Fonte de Dados

Portaria que regulamenta Prêmio CNJ de Qualidade e informações encaminhadas para avaliação do prêmio. Link da página:

<https://www.cnj.jus.br/pesquisas-judiciarias/premio-cnj-de-qualidade/2025-2/>



Justificativa do Resultado

O indicador tem obtido altas pontuações devido a uma combinação de planejamento estratégico, gestão baseada em dados e esforço conjunto. O TJAM conquistou por três anos consecutivos o Selo Diamante, o grau mais alto do Prêmio CNJ de Qualidade, destacando-se em governança, transparência e tecnologia.

Perspectiva: Processos Internos



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Iniciativas: Investir na Justiça Restaurativa.

Projetos:

- 62 - VIAJUS: Automatização da Emissão de Autorização de Viagem para menores de 16 anos de idade

Objetivos:

- Implantação de sistema/aplicativo e/ou formulário eletrônico automatizado, de modo que o usuário/requerente do serviço faça o pedido de forma virtual agilizando o processo e com a segurança virtual necessária.

Resultados Obtidos:

- Solução tecnológica desenvolvida; O projeto foi contemplado em segundo lugar pelo II Prêmio de Inovação do CNJ. A iniciativa foi colaborativa entre os Laboratórios de Inovação de cinco Tribunais de Justiça da região Norte do Brasil (TJAC, TJAM, TJAP, TJRR e TJRO).

% de execução:

- 100% de implementação.

Status:

- Concluído.

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO





**MACRODESAFIO:
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS
INDICADOR: ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO – DOENÇA**

LINHA DE BASE

**1,82 em 2019 e
1,39 em 2020.**

META 2025

 **≤ 1,60%**

RESULTADO ATUAL

1,42%

Meta: Manter abaixo de 1,60% ao ano o índice de absenteísmo



O que mede:

Percentual de ausências de magistrados e servidores (requisitados ou não) ao trabalho por motivo de doença.



Fonte de Dados

Sistema de Questionários do CNJ (Módulo Saúde). Relatórios enviados pela Secretaria de Serviços Integrados de Saúde – SESIS.



Justificativa do Resultado

O resultado positivo no ano de 2025 é o reflexo de uma boa gestão de pessoas devido à implementação de um conjunto de ações estratégicas focadas no bem-estar, monitoramento das ausências e valorização dos magistrados e servidores.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

INDICADOR: PERCENTUAL DA FORÇA DE TRABALHO TOTAL PARTICIPANTE DE AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO – PRQV.

LINHA DE BASE

68,84%

META 2025

≥ 70%

RESULTADO ATUAL

7,27%

Meta: Manter acima de 70% ano a força de trabalho total participante de ações de qualidade de vida no trabalho



O que mede:

Percentual da força de trabalho total participante de ações de qualidade de vida no trabalho.



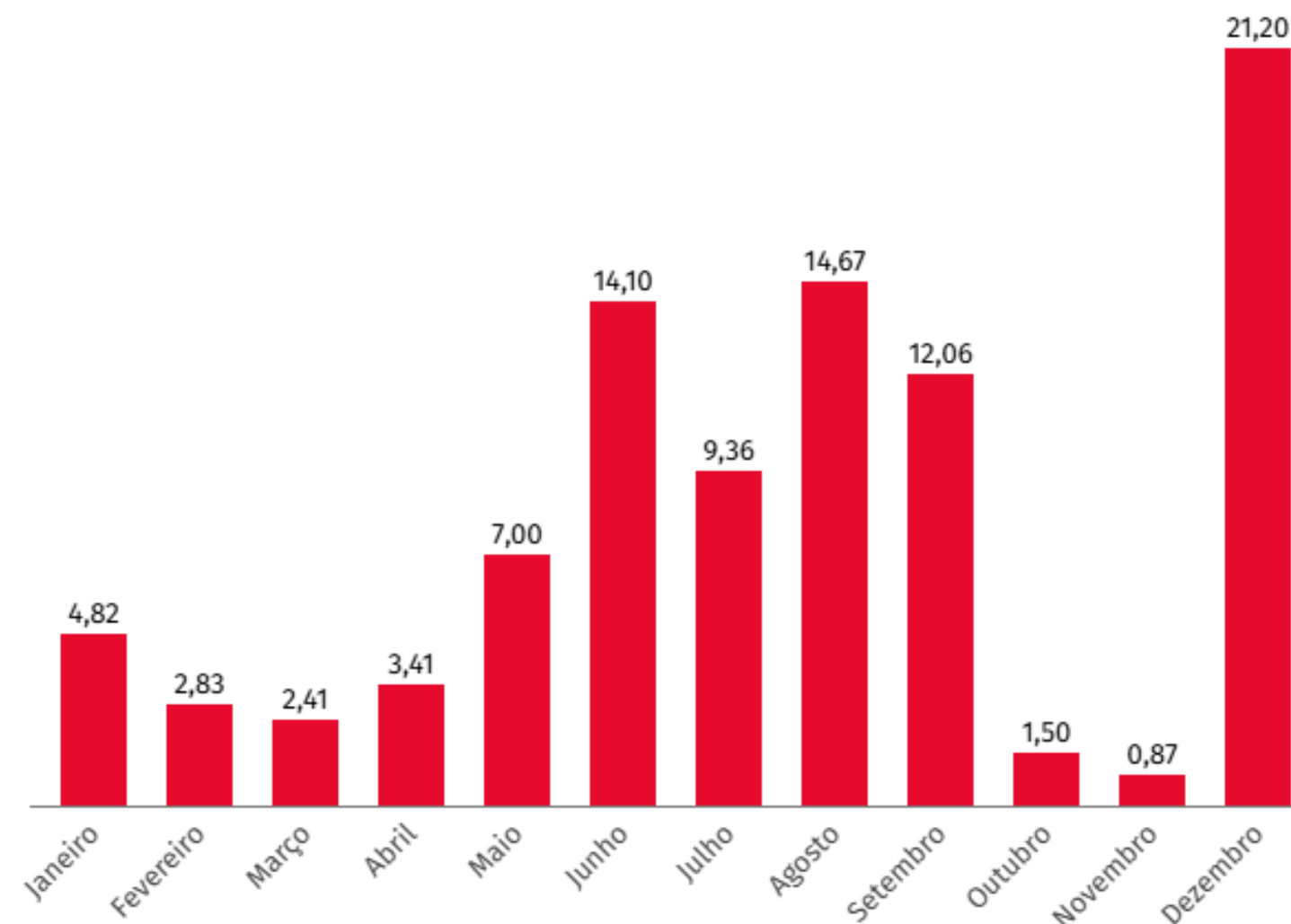
Fonte de Dados

PLS – Jud, conforme glossário do anexo I da Res. CNJ n. 201/2015. Relatórios enviados pela Divisão de inclusão, acessibilidade e sustentabilidade.



Justificativa do Resultado

Embora o TJAM tenha, ao longo dos anos, ampliado progressivamente o número de ações voltadas à qualidade de vida, o não atingimento específico da meta está relacionado à redução da participação de magistrados, servidores e colaboradores. Tal cenário decorre, em grande parte, dos desafios logísticos e do processo de interiorização no estado do Amazonas, bem como da necessidade de aprimorar a identificação das demandas específicas relacionadas à qualidade de vida no trabalho.



Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



**MACRODESAFIO:
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS
INDICADOR: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS**

LINHA DE BASE

20%

META 2025

 **≥ 30%**

RESULTADO ATUAL

73%

Meta: Aumentar em 2%, em relação ao ano anterior, o índice de magistrados capacitados



O que mede:

Percentual de magistrados capacitados (participantes que concluíram, ao menos, um curso de capacitação) em relação ao total de magistrados



Fonte de Dados

PEscolas Judiciais – Enfam, Enamat e Enajum. Relatórios enviados pela Escola da Magistratura – ESMAM



Justificativa do Resultado

O indicador superou a meta estabelecida em razão de uma combinação de planejamento consistente, atuação intensiva da Escola Superior da Magistratura do Amazonas (ESMAM) – com a oferta contínua de cursos – e do direcionamento das ações formativas para o desenvolvimento de competências.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



**MACRODESAFIO:
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS
INDICADOR: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES**

LINHA DE BASE

25%

META 2025



≥ 35%

RESULTADO ATUAL

69,46%

Meta: Aumentar em 2% ao ano o índice de servidores capacitados em relação ao total de servidores.



O que mede:

O percentual de servidores capacitados (participantes que concluíram o curso de capacitação) em relação ao total de servidores.



Fonte de Dados

Ceajud/CNJ. Relatórios trimestrais enviados pela Escola Judicial - EJUD



Justificativa do Resultado

O Índice de Capacitação de Servidores supera a meta estabelecida devido a um conjunto estruturado de ações estratégicas focadas em eficiência e qualificação contínua. A Ejud promove ativamente cursos presenciais e à distância (EAD), visando integrar e aperfeiçoar os servidores para a prestação jurisdicional.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Iniciativas: Implementar a Gestão por Competência no TJAM

Projetos:

- 93 - Implementação de programa permanente de Gestão por Competências, para integração de todas as ações relacionadas à gestão de pessoas.

Objetivos:

- Melhorias e aperfeiçoamento dos processos de trabalho relacionados ao provimento de cargos, lotação, relotação, desenvolvimento, capacitação, acompanhamento e avaliação de pessoas.

Resultados Obtidos:

- Mapeamento das unidades do ponto de vista qualitativo, para a tomada de decisões para além dos aspectos quantitativos; Conciliação das competências dos servidores àquelas mapeadas dos postos de trabalho; Conciliação das necessidades do TJAM aos anseios dos servidores; e Visibilidade à formação e experiência dos servidores para seleções internas.

% de execução:

- 85% de implementação.

Problemas enfrentados:

Alterações normativas, estruturais e de competências das unidades, gerando necessidade de atualização constante dos mapeamentos; Não entrega do sistema de Avaliação de Desempenho pela empresa responsável, o que impedindo o seu funcionamento.

Status:

- Em andamento.

Próximas Ações:

Atualizar periodicamente os mapeamentos das unidades, considerando as alterações normativas, estruturais e de competências; Estabelecer fluxo de monitoramento contínuo das mudanças institucionais para manter os mapeamentos atualizados; Acompanhar e cobrar a entrega do sistema de Avaliação de Desempenho junto à empresa responsável.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Iniciativas: Realização de programas de saúde conforme Res. 207/2015 – CNJ

Projetos:

- 117 – Implantação de Programa de Qualidade de Vida no Trabalho no âmbito do TJAM – QVT.

Objetivos:

- Contribuir para melhoria na qualidade de vida dos magistrados e servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, por meio da aquisição de um serviço inovador que ofereça acesso a uma ampla rede de academias, estúdios de fitness e atividades físicas diversas.

Resultados Obtidos:

- Atendimento Clínico: 413 sessões de fisioterapia realizadas para o público interno via encaminhamento médico; Ginástica Laboral: 2.045 participações em ações nos Fóruns e Sede; Prevenção: Campanhas Abril Verde (352 participantes) e Viva Saudável (atendimentos de quiropraxia e terapia manual); Saúde Ocupacional: Implementação do PGR; Plano de Ação (NRI) em fase de validação pela Presidência; Gestão de Dados: Monitoramento de ações e emissão de relatórios mensais de estatística e qualidade de vida para suporte à alta direção; Ações Preventivas: Execução conforme o cronograma anual de saúde da SESIS e SAIS.

% de execução:

- 80% de implementação.

Problemas enfrentados: Dependência de outras áreas administrativas para implementação de algumas ações; Dificuldade na formalização de parcerias e convênios com instituições externas para ampliação das atividades de saúde e qualidade de vida.

Status:

- Em andamento.

Próximas Ações:

Implementar a substituição e adequação de mobiliários ergonômicos, em articulação com as áreas responsáveis.; Ampliar as ações preventivas e programas de saúde ocupacional, com base nos dados dos relatórios e diagnósticos realizados.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Iniciativas: Realização de programas de saúde conforme Res. 207/2015 - CNJ

Projetos:

- 167 - Promoção da Qualidade de Vida para Magistrados e Servidores do TJAM (gympass)

Objetivos:

- Permitindo que os magistrados e servidores usufruam de um único plano/programa para frequentar diferentes estabelecimentos e participar de uma diversidade de atividades de qualidade de vida, adaptando-se às suas preferências e necessidades individuais, como mobilidade urbana e tipos de atividades.

Resultados Obtidos:

- Contratação de uma empresa especializada em fornecimento de plataforma digital integrada de qualidade de vida no trabalho e bem - estar para magistrados e servidores Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM). As ações são realizadas conforme programação anual em saúde da SESIS e SAIS , estas são informadas mensalmente para Subcomitê de Logística Sustentável .

% de execução:

- 64% de implementação.

Problemas enfrentados:

Levantamento e contratação de serviços externos de bem-estar corporativo para viabilizar as atividades do programa; Levantamento e contratação de serviços externos.

Status:

- Em andamento.

Próximas Ações:

Intensificar a divulgação institucional do programa nos canais oficiais do Tribunal; Implementar as etapas de atendimento aos servidores; Monitorar e avaliar os resultados do projeto, por meio de relatórios e análise dos impactos na qualidade de vida dos participantes.



MACRODESAFIO:
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
INDICADOR: ÍNDICE DE DOTAÇÕES PARA DESPESAS OBRIGATÓRIAS – IDOB.

LINHA DE BASE

89,29%

META 2025



≤ 90 %

RESULTADO ATUAL

80,38%

Meta: Manter em até 90% ao ano o índice de dotações para despesas obrigatórias.



O que mede:

Percentual de comprometimento dos recursos aprovados na lei orçamentária com as despesas obrigatórias, revelando, por consequência, as restantes disponibilizadas para as despesas sobre as quais a administração tem discricionariedade na utilização.



Fonte de Dados

Link da página:
<https://www.tjam.jus.br/index.php/publicacoes-documentos/resolucoes-publicacoes-doc/gestao-orcamentaria/mapa-demonstrativo-da-execucao-orcamentaria-mdeo-1>



Justificativa do Resultado

O indicador alcança a meta estabelecida principalmente em razão de uma gestão fiscal eficiente, que busca equilibrar os gastos fixos com os investimentos. A administração atua de forma estratégica para otimizar a alocação de recursos, evitando o crescimento excessivo das despesas obrigatórias, como aquelas relacionadas a pessoal e encargos.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



MACRODESAFIO:
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
INDICADOR: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DAS DOTAÇÕES PARA DESPESAS DISCRICIONÁRIAS – IEDD.

LINHA DE BASE

72,47%

META 2025

 **≥ 87,47%**

RESULTADO ATUAL

74,52%

Meta: Aumentar em 3% ao ano o índice de execução das dotações para despesas discricionárias.



O que mede:

O grau de aproveitamento das dotações aprovadas no orçamento e em créditos adicionais e destinadas às despesas discricionárias. O percentual de execução desses recursos no exercício relaciona-se com o grau de acerto da administração nas priorizações feitas pela administração por ocasião da elaboração da proposta orçamentária.



Fonte de Dados

Link da página:
<https://www.tjam.jus.br/index.php/publicacoes-documentos/resolucoes-publicacoes-doc/gestao-orcamentaria/mapa-demonstrativo-da-execucao-orcamentaria-mdeo-1>



Justificativa do Resultado

O indicador apurado é uma medida de eficiência que monitora a capacidade do tribunal de gastar o orçamento não obrigatório (custeio e investimento) ao longo do ano. O não atingimento da meta do IEDD em 2025 tende a ocorrer quando parte das dotações discricionárias previstas no orçamento não é empenhada no exercício, em razão de atrasos na execução de projetos, reprogramação de prioridades, limitações administrativas ou restrições orçamentárias.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



**MACRODESAFIO:
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
INDICADOR: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DAS DOTAÇÕES PARA PROJETOS
– IEP.**

LINHA DE BASE

72,03%

META 2025

 **≥ 87,03%**

RESULTADO ATUAL

70,22%

Meta: Aumentar em 3% ao ano o índice de execução das dotações para projetos.



O que mede:

O grau de aproveitamento das dotações para despesas discricionárias, aprovadas no orçamento e em créditos adicionais, classificadas como projetos. O percentual de execução desses recursos no exercício relaciona-se com a capacidade da administração de executar seus investimentos e o acerto nas prioridades.



Fonte de Dados

Link da página:
<https://www.tjam.jus.br/index.php/publicacoes-documentos/resolucoes-publicacoes-doc/gestao-orcamentaria/mapa-demonstrativo-da-execucao-orcamentaria-mdeo-1>



Justificativa do Resultado

A meta estabelecida é bastante desafiadora, pois exige um nível elevado de execução das despesas discricionárias. O cumprimento desse objetivo pode ser dificultado por fatores recorrentes, como a complexidade dos processos licitatórios e a execução de projetos de longo prazo, que podem sofrer atrasos e impactar o planejamento dos desembolsos financeiros. Além disso, limitações orçamentárias e o rigor das normas de gestão fiscal tendem a conduzir a uma execução mais conservadora do orçamento.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

Iniciativas: Aperfeiçoamento da gestão de custos e despesas, através de maior detalhamento e transparência das informações

Projetos:

- 120 - Reestruturação da Central de Transporte / Reestruturação da Frota de Veículos

Objetivos:

- Diminuição de custos na Central de Transporte, através da implantação de um novo modelo de deslocamento de servidores para a realização de atividades de natureza profissional.

Resultados Obtidos:

- **Locação de Veículos:** Contratos para serviços leves, utilitários (vans e caminhões) e veículos híbridos de representação. **Gestão e Tecnologia:** Monitoramento e rastreamento especializado com identificação de condutor. **Eficiência Operacional:** Roteirização para uso compartilhado, otimizando o tempo de execução das tarefas. **Resultados:** Redução de custos (manutenção e combustível), controle de deslocamentos em tempo real, menor emissão de poluentes e maior segurança aos usuários.

% de execução:

- 100% de implementação.

Status:

- Concluído



MACRODESAFIO:
FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS
INDICADOR: ÍNDICE DE GOVERNANÇA, GESTÃO E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO – IGOVTIC-JUD

LINHA DE BASE

0,96

META 2025



≥ 0,95

RESULTADO ATUAL

0,9595

Meta: Manter acima de 0,95 ao ano a pontuação alcançada na apuração do IGovTIC-JUD, conforme Resolução CNJ n.370/2021.



O que mede:

Pontuação alcançada na última apuração do IGovTIC-JUD, publicada pelo Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ.



Fonte de Dados

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ.
Link da página:
<https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-ecomunicacao/painel-do-igovtic-jud-do-poder-judiciario/>



Justificativa do Resultado

O TJAM supera a meta estabelecida devido ao seu histórico consistente de alto desempenho e à contínua implementação de melhorias estratégicas em TI. O tribunal tem se destacado, inclusive obtendo o nível de excelência e ocupando posições de liderança entre os tribunais estaduais nos últimos anos.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



MACRODESAFIO:
FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS
INDICADOR: PERCENTUAL DE CASOS ELETRÔNICOS SOBRE O ACERVO TOTAL

LINHA DE BASE

100%

META 2025



≥ 100%

RESULTADO ATUAL

100%

Meta: Manter em 100% o total de casos eletrônicos em relação ao acervo total.



O que mede:

Total de casos eletrônicos em relação ao acervo total, medido através da Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), segundo parametrização do Justiça em Números.



Fonte de Dados

Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), segundo parametrização do Justiça em Números. Link da página:
<https://www.cnj.jus.br/painel-monitoramento-indicadores-desempenho-estrategia-visao-por-indicador/>



Justificativa do Resultado

O indicador atinge a meta devido a uma estratégia contínua de transformação digital iniciada em anos anteriores, focada em universalizar o processo eletrônico e eliminar o acervo físico.

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção Dados

Iniciativas: Adequar as instalações e equipamentos à demanda das unidades.
Aprimorar a infraestrutura de comunicação.

Projetos:

- 100 - Renovação do parque computacional do TJAM de acordo com as diretrizes estabelecidas no ENTIC-JUD (Resolução CNJ 370/2021).

Objetivos:

- Substituir, paulatinamente, equipamentos antigos por novos, de forma a eliminar custos de manutenção e atualizações.

Resultados Obtidos:

- Aquisição de 600 unidades de desktop, das quais foram realizadas 330 substituições de dispositivos com mais de 12 anos de uso.

% de execução:

- 78% de implementação.

Problemas enfrentados: Elevado quantitativo de equipamentos a serem processados dentro de prazos estabelecidos; Tempo necessário para configuração dos equipamentos, incluindo instalação de sistemas, padronização institucional e testes de funcionamento.

Status:

- Em andamento.

Próximas Ações:

Aprimorar o planejamento e o cronograma de processamento dos equipamentos; Acompanhar continuamente a execução das atividades.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção Dados

Iniciativas: Adequar as instalações e equipamentos à demanda das unidades.
Aprimorar a infraestrutura de comunicação.

Projetos:

- 101 - Expansão da Telefonia VOIP das Comarcas da Capital e Interior.
- 113 - Consolidação da Cultura de Governança e Gestão de TIC.

Objetivos:

- Propor uma solução de baixo custo para a grande demanda por novos ramais no TJAM, utilizando a tecnologia VoIP.
- Prover nível de excelência em todos os setores do TJAM com a ajuda da Governança promovendo uma melhor gestão dos recursos, sejam eles humanos ou de TI.

Resultados Obtidos:

- O projeto atingiu a meta de expansão da telefonia VoIP para a capital e interior garantindo uma redução nos custos operacionais com telefonia tradicional e melhorando a comunicação interinstitucional.
- Atualizados: Macroprocessos de TIC; Processo de Planejamento Orçamentário de TIC; Processo de Gerenciamento de Projetos de TIC; Processo de Gerenciamento de Contratos de TIC; Planos previstos na ENTIC-JUD ; entre outros.

% de execução:

- 100% de implementação.

- 70% de implementação.

Problemas enfrentados:

Mudanças frequentes nas diretrizes do CNJ, exigindo ajustes constantes no planejamento das ações da ENTIC-JUD; Dependência de informações e entregas de outras unidades, impactando a consolidação de evidências e documentos estratégicos.

Status:

- Concluído

- Em andamento.

Próximas Ações:

Aprimorar o monitoramento das diretrizes do CNJ, garantindo atualização contínua do planejamento das ações da ENTIC-JUD; Fortalecer a articulação e o fluxo de comunicação com as unidades responsáveis, visando maior agilidade na obtenção de informações e evidências.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção Dados

Iniciativas: Aprimorar a cultura de Governança de TIC.

Projetos:	Objetivos:	Resultados Obtidos:	% de execução:	Status:
<ul style="list-style-type: none">115 - Aprimoramento Contínuo do Processo de Aquisições e Contratações de TIC.	<ul style="list-style-type: none">Estabelecer um padrão de excelência em todas as atividades que de alguma forma estão ligadas a TI do TJAM	<ul style="list-style-type: none">Elaborou-se um mapa de risco ajustado à Adesão de Ata de Registro de Preço de órgãos externos; Ajustou-se os riscos ao cenário específico de tentativa de adesão à ARP externa.	<ul style="list-style-type: none">70% de implementação. <p>Problemas enfrentados: Não houveram, as ações estão seguindo o planejamento para 2026.</p>	<ul style="list-style-type: none">Em andamento. <p>Próximas ações: Revisão periódica do mapa de risco; Aprimoramento.</p>
<ul style="list-style-type: none">114 - Implantação da LGPD e Consolidação da Cultura de Segurança da Informação.	<ul style="list-style-type: none">O objetivo principal da LGPD é proteger os dados pessoais de pessoas físicas. O pressuposto da LGPD é regulamentar as regras sob as quais as empresas podem tratar os dados pessoais.	<ul style="list-style-type: none">Campanha sobre o Dia Internacional de Proteção de Dados (28/01). Desenvolvimento de plataforma educacional LGPD Play, Realização do 1º Encontro da Rede de Proteção de Dados, entre outros.	<ul style="list-style-type: none">100% de implementação.	<ul style="list-style-type: none">Concluído



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção Dados

Iniciativas: Aprimorar a segurança da informação e a proteção de dados.

Projetos:	Objetivos:	Resultados Obtidos:	% de execução:	Status:
<ul style="list-style-type: none">• 109 - Implantação de Controle Automatizado do Datacenter TJAM (Sala Segura).	<ul style="list-style-type: none">• Viabilizar maior rapidez e dinamismo na detecção e solução de eventuais problemas nos Datacenters.	<ul style="list-style-type: none">• Documento de Formalização de Demanda. Elaboração do Estudo Técnico Preliminar, Anexo Diagrama de Blocos Cabling, Diagrama Unifiliar geral e Memorial Descritivo.	<ul style="list-style-type: none">• 85,19% de implementação. <p>Problemas enfrentados: Conciliar o valor total global estimado do projeto.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Em andamento. <p>Próximas Ações: Acompanhar periodicamente a execução orçamentária.</p>
<ul style="list-style-type: none">• 152 - Controle da Segurança e Defesa Cibernética.	<ul style="list-style-type: none">• Implementar um sistema abrangente de controle de segurança e defesa cibernética no Tribunal de Justiça.	<ul style="list-style-type: none">• Atualização das políticas de segurança às normas vigentes. Redução dos riscos e vulnerabilidades, com fortalecimento da gestão de riscos. Planos de continuidade e resposta a incidentes tornaram-se mais eficazes.	<ul style="list-style-type: none">• 95% de implementação. <p>Problemas enfrentados: Quantitativo reduzido de profissionais; Necessidade de priorização das atividades operacionais críticas de TI.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Em andamento. <p>Próximas Ações: Aprimorar o planejamento e a priorização das atividades; Avaliar a possibilidade de ampliar ou redistribuir a equipe.</p>



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção Dados

Iniciativas: Aprimorar os Sistemas Judiciais.

Projetos:

- 151 - Migração e Expansão do Sistema PROJUDI.

Objetivos:

- O projeto visa à expansão das competências atendidas pelo Sistema de Processo Judicial Digital (PROJUDI) nas comarcas do Estado do Amazonas. Dentre outros objetivos, cita-se: Agilizar a Justiça; Diminuir custos; Aumentar a capacidade de processamento de ações; Facilitar o trabalho dos advogados; e Melhorar a qualidade do atendimento às partes.

Resultados Obtidos:

- Migração de processos das varas de primeiro grau de juizados, central de precatórios, turmas recursais, câmaras criminais, Tribunal Pleno, Câmaras Reunidas, Conselho de Magistratura, Vice-Presidência, Secretaria Judicial. Gabinete dos Desembargadores, Presidência. Câmaras Cíveis e Plantão do 2º Grau. No ano de 2025 foram migrados: Vara de Meio Ambiente - 1; VIP - 1; VECUTE - 4; Dignidade Sexual - 2; Auditoria Militar - 1; Criminal Comum - 10.

% de execução:

- 90% de implementação.

Problemas enfrentados: Não houveram, as ações estão seguindo o planejamento para 2026

Observação: Quanto ao percentual, da etapa/projeto de migração Saj-Projudi o percentual é 34%, pois são 135 varas e já foram migradas 46.

Status:

- Em andamento.

Próximas ações:

Manter o processo de validação contínua junto às áreas demandantes; Promover ações de acompanhamento e avaliação dos resultados da migração.



Projetos Estratégicos 2025

Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção Dados

Iniciativas: Melhoria nos sistemas de monitoramento e controle de resultados (dashboards)

Projetos:

- 112 - Implantação do Processo de Inventário Integrado de Ativos de TIC (âmbito DVTIC).

Objetivos:

- Utilizar uma única base de dados para o sistema de inventário, que deve ser alimentado pelo setor de patrimônio, onde o setor de TI deve ter acesso a essa base a fim de gerenciar recursos, gerar relatórios e outros afins referentes ao setor de TI

Resultados Obtidos:

- Implantou-se Processo de Inventário Integrado de Ativos de TIC: Atualização do Sistema de Helpdesk GLPI; Realizada a configuração do plugin glpiinventory; Criado o agente a ser instalado nos Ativos de TIC; ente outras ações.

% de execução:

- 100% de implementação.

Status:

- Concluído.



**PARA MAIORES
INFORMAÇÕES ENTRE EM
CONTATO COM:**

**[.planejamento@tjam.jus.br](mailto:planejamento@tjam.jus.br)
(92) 2129-6760**

