



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2026**

**FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC  
E DE PROTEÇÃO DE DADOS**

**Descrição:** Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

**Indicadores e Metas**

<b>INDICADOR:</b> Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário - IGOVTIC-JUD						
<b>META:</b> Manter acima de 0,95 ao ano a pontuação alcançada na apuração do IGovTIC-JUD, conforme Resolução CNJ n.370/2021						
<b>Linha de base</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>0,96</b>	> 0,95	> 0,95	> 0,95	> 0,95	> 0,95	> 0,95
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Pontuação alcançada na última apuração do IGovTIC-JUD, publicada pelo Comitê Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ.					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação – DVTIC					
<b>Quando medir</b>	Anualmente					
<b>Onde medir</b>	Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação do CNJ.					
<b>Como medir</b>	Conforme Resolução CNJ n. 370/2021					



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS**  
**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2026**

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Percentual de Casos Eletrônicos sobre o Acervo Total						
<b>META:</b> Manter em 100% o total de casos eletrônicos em relação ao acervo total.						
<b>Linha de base</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
<b>X%</b>	x%	x%	x%	x%	x%	x%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Total de casos eletrônicos em relação ao acervo total.					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Tecnologia da Informação – DVTIC					
<b>Quando medir</b>	Trimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Base Nacional de Dados do Poder Judiciário (Datajud), segundo parametrização do Justiça em Números.					
<b>Como medir</b>	$ICele = \frac{\text{Casos pendentes eletrônicos}}{\text{Casos pendentes}}$					

**Iniciativas:**

- ✓ Adequar as instalações e equipamentos à demanda das unidades;
- ✓ Aprimorar a infraestrutura de comunicação;
- ✓ Aprimorar a segurança da informação e a proteção de dados;
- ✓ Integrar os sistemas administrativos;
- ✓ Aprimorar os sistemas judiciais;
- ✓ Melhoria nos sistemas de monitoramento e controle de resultados (*dashboards*).