



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - TJ/AM/SETIC

INTRODUÇÃO

O presente estudo tem por objetivo demonstrar a necessidade técnica da contratação de **Licenças da plataforma Zoom Business**. A demanda compreende a contratação de **10 licenças** para anfitriões com suporte para até **300 participantes por sessão** e **1 Licença/Add-On Large Meeting 1000 com suporte para até 1000 participantes por sessão**, além das especificações detalhadas no corpo deste documento.

1 PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

1.1 A previsão desta contratação foi aprovada pela Resolução nº 30/2025, disponibilizada no diário oficial deste Poder em 11 de novembro de 2025, Caderno Extra, Edição: 4151, FL. 15.

1.2 O Plano de Contratações Anual (PCA/2026) do Poder Judiciário do Estado do Amazonas encontra-se publicado no link <https://bit.ly/pca2026>, no formato de painel BI (Business Intelligence).

1.3 O objeto desta contratação encontra-se definido sob código **PCA SETIC-2026-34**.

2 DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1 A contratação das licenças buscam atender os seguintes requisitos técnicos:

a) Controle e profundidade de recursos:

Melhor gerência de transmissão em grandes eventos e colaboração complexa. Enquanto outras plataformas estão focadas em ser uma ferramenta leve e integrada para o dia a dia, o Zoom funciona como um "estúdio profissional" completo.

b) Eliminação do Limite de Tempo:

A licença básica interrompe as reuniões após 40 minutos. A versão paga permite sessões ininterruptas de até 30 horas, garantindo a continuidade de sessões públicas, treinamentos, reuniões estratégicas e eventos sem cortes abruptos.

c) Capacidade Expandida de Participantes:

Permite a realização de eventos com 100, 300 ou até mais participantes simultâneos (dependendo do plano), essencial para sessões públicas, assembleias, webinars e eventos.

d) Gravação em Nuvem com Transcrição:

Diferente da versão gratuita (apenas local), a licença permite gravar na nuvem e compartilhar links facilmente, além de gerar transcrições automáticas que facilitam a criação de atas e revisões de conteúdo.

e) Segurança Avançada e Criptografia:

Acesso a recursos como salas de espera obrigatórias, senhas complexas, bloqueio de reuniões e criptografia de ponta a ponta, protegendo dados sensíveis e a privacidade institucional.

f) Relatórios e Análises de Uso:

Acesso a métricas detalhadas sobre a duração das reuniões, número de participantes e engajamento, permitindo mensurar o ROI (Retorno sobre Investimento) da ferramenta.

g) Personalização de Marca (Branding):

Possibilidade de criar uma página de entrada personalizada e convites com a identidade visual da empresa, transmitindo maior profissionalismo para o usuário.

h) Recursos de Interatividade Profissional:

Inclusão de enquetes (polls), sessões de grupo (breakout rooms) avançadas e co-anfitriões, tornando as reuniões mais dinâmicas e colaborativas.

i) Suporte Técnico Prioritário:

Acesso a canais de suporte rápido diretamente com a plataforma para resolução de problemas técnicos, garantindo que as operações críticas não fiquem paralisadas por falhas de software.

j) Da licença Large Meeting 1000:

No cenário de 1.000 participantes, optou-se pelo modelo Meeting (Reunião) em vez de Webinar para garantir a colaboração bidirecional (todos podem abrir áudio e vídeo), caso seja essa a intenção pedagógica ou administrativa da organização.

3 UNIDADE DEMANDANTE

3.1 O acompanhamento desta demanda será realizada pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC.

4 REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 Quanto aos requisitos da contratação, destacam-se os apresentados abaixo:

- a) As licitantes interessadas deverão apresentar Atestado de Capacidade Técnica, emitido por entidade pública ou privada, comprovando o fornecimento de material e/ou serviço similar ao objeto deste estudo.
- b) Esta Secretaria recomenda que o critério de julgamento da contratação seja o de **menor preço global**.

4.2 Não será necessário a transição contratual.

4.3 Durante o período de vigência contratual, a contratada obriga-se a prestar suporte técnico, sempre que solicitado ou necessário, visando assegurar a perfeita utilização das licenças.

5 LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

5.1 Quanto aos principais pontos levantados quanto ao objeto deste estudo, cabem destacar os apresentados abaixo:

a) Granularidade de Moderação e Segurança da Sessão:

O Zoom oferece uma "central de comando" para o anfitrião que permite um controle preventivo sobre o comportamento da audiência, essencial para eventos corporativos e educacionais:

b) Controle Estrito de Periferia

É possível bloquear funções específicas de participantes individualmente ou em massa, como o ato de renomear-se, iniciar vídeo ou desmutar o áudio.

c) Segurança de Fluxo

O software possui um botão dedicado para "Suspende Atividades do Participante", que interrompe instantaneamente todas as transmissões de vídeo, áudio e chat, permitindo que o administrador limpe a sala ou remova usuários disruptivos sem precisar encerrar a chamada para todos.

d) Engenharia de Áudio e Vídeo de Alta Fidelidade

Por ser um aplicativo processado localmente no sistema operacional, o Zoom acessa os recursos de hardware de forma mais profunda do que ferramentas que rodam via web.

e) Som Original para Profissionais

O modo "Original Sound for Musicians" permite desativar todos os filtros de cancelamento de eco e compressão. Isso preserva a faixa dinâmica total do áudio, sendo o padrão da indústria para transmissões que exigem alta fidelidade sonora.

f) Otimização de Largura de Banda

Em 2026, o software utiliza codecs que reduzem o consumo de rede em até 80% para grupos grandes, mantendo a estabilidade da imagem em conexões instáveis, onde softwares baseados em navegador costumam apresentar travamentos.

g) Profundidade em Colaboração Visual e Gestão de Grupos

A capacidade de subdividir e manipular o conteúdo visual durante uma sessão é um dos pilares da ferramenta.

5.2 Com isso, destaca-se que a maior vantagem do Zoom é a sua independência técnica. Por não estar limitado às regras de um navegador, como apresentado em outras soluções de mercado, ele entrega ferramentas de

suporte de TI, controle remoto de precisão e gestão de grandes volumes de pessoas com uma estabilidade que o torna a escolha para cenários de alta complexidade.

5.3 Foram analisadas as principais soluções de mercado, incluindo **Microsoft Teams, Google Meet, Cisco Webex e GoTo Meeting**. A escolha pela plataforma Zoom fundamenta-se em sua arquitetura de processamento local, que oferece estabilidade superior em relação a ferramentas estritamente baseadas em navegador (web-based).

5.4 O levantamento técnico demonstrou que o Zoom utiliza codecs avançados capazes de reduzir o consumo de largura de banda em até 80%, fator crítico para a realidade de conectividade das comarcas do interior do estado.

5.5 A Licença/Add-On Large Meeting 1000 foi identificada como uma extensão estratégica das licenças Business. Sua finalidade é atender exclusivamente a eventos de grande escala, permitindo a expansão pontual para até 1.000 participantes simultâneos com plena interação.

5.6 A adoção da solução Zoom Business encontra amparo em práticas recentes de outros órgãos da Administração Pública, tais como:

- Câmara dos Deputados (Pregão 90107/2025): Contratação de licenças Zoom Enterprise para suporte a atividades legislativas complexas;
- Senado Federal (Pregão 90064/2025): Subscrição de licenças Zoom Corporate para sessões e reuniões institucionais;
- FAPESP (Pregão 90005/2025): Contratação de licenças Zoom com módulo Large Meeting (Webinar).

6 DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

6.1 A solução escolhida consiste na contratação de 10 (dez) licenças da plataforma Zoom Business, com capacidade para até 300 participantes simultâneos por sessão. Esta escolha fundamenta-se nos seguintes pilares técnicos e operacionais:

a) Arquitetura de Software: Diferente de concorrentes que operam estritamente via web, o Zoom utiliza processamento local no sistema operacional, o que permite uma integração mais profunda com o hardware e maior estabilidade em cenários de alta complexidade.

b) Eficiência de Rede: A utilização de codecs avançados permite uma redução de até 80% no consumo de largura de banda em grandes grupos, garantindo a fluidez de sessões de julgamento e eventos institucionais mesmo em conexões instáveis.

c) Segurança e Gestão: A solução oferece uma "central de comando" que permite ao anfitrião o controle estrito sobre a audiência, incluindo a suspensão instantânea de atividades de participantes e criptografia de ponta a ponta, essencial para a proteção de dados sensíveis do Poder Judiciário.

d) Recursos de Transmissão e Registro: A plataforma permite a integração direta com o YouTube para transmissões públicas, gravação em nuvem com transcrição automática (facilitando a elaboração de atas) e o uso de "Som Original", garantindo alta fidelidade sonora para sessões e eventos.

e) Implementação da licença Large Meeting 1000:

O complemento da licença Zoom Business representa uma estratégia de alta eficiência administrativa e responsabilidade fiscal. Em vez de migrar toda a base de usuários para um plano superior de custo fixo elevado, o Tribunal pode manter sua estrutura operacional padrão e acoplar essa extensão de capacidade apenas às licenças que coordenam eventos de grande escala, garantindo que o teto de participantes seja expandido pontualmente sem onerar o erário com subutilização de licenças permanentes.

6.2 Do recebimento

6.2.1 As licenças deverão ser disponibilizadas em um prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a assinatura do contrato.

6.2.2 O recebimento do licenciamento será realizados em 2 (duas) etapas conforme segue abaixo:

6.2.2.1 Provisoriamente: A SETIC avaliará em um prazo de 3 (três) dias úteis se o objeto recebido é o mesmo definido neste estudo. Ressalva-se que tal validação restringe-se estritamente aos aspectos visíveis/formais do

objeto no estado/funcionalidades em que se encontra, restando a CONTRATANTE isenta, neste ato, da identificação de vícios ocultos ou defeitos não aparentes.

6.2.2.2 Definitivamente: As licenças serão recebidos definitivamente no prazo de 02 (dois) dias úteis, contados do recebimento provisório, após a verificação da qualidade e atendimento às especificações contidas neste estudo.

6.2.3 As licenças serão entregues em sua totalidade, compreendendo o quantitativo de 10 (dez) licenças.

6.3 O objeto deste estudo possui natureza continuada.

6.4 Em suma, na avaliação desta Secretaria, a solução apresenta-se como a mais adequada para garantir a continuidade das operações críticas do TJ/AM, sem a necessidade de adaptações no ambiente tecnológico atual do órgão.

7 DA NECESSIDADE DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATO

7.1 O contrato terá duração de 12 (doze) meses, iniciando-se na data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, nos termos dos Arts. 105 e seguintes da Lei n.º 14.133/21.

7.2 Considerando que o objeto possui natureza de serviço contínuo, a vigência poderá ser prorrogada sucessivamente por períodos iguais ou inferiores, respeitado o limite de até 10 (dez) anos, conforme autoriza o Art. 107 da Lei nº 14.133/2021. Tal medida justifica-se pela necessidade de garantir a perenidade das operações críticas do Poder Judiciário, como sessões, transmissões oficiais, evitando a interrupção de serviços essenciais e os custos recorrentes de novos processos licitatórios, desde que atestada a vantajosidade econômica da manutenção do ajuste em cada renovação.

8 ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO

8.1 A tabela 1 apresenta a estimativa de quantidades necessárias para o atendimento do objeto:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VIGÊNCIA	QUANTIDADE
1	Licença Zoom Business	Licença	Anual	10
2	Licença/Add-On Large Meeting 1000	Licença	Anual	1

Tabela 1 - Estimativa de quantidade

8.2 O quantitativo de 10 licenças foi dimensionado para atender às seguintes unidades críticas:

Unidade Beneficiária	Qtd. Licenças	Finalidade
Varas Cíveis (1ª, 2ª e 3ª)	03	Audiências de Instrução e Julgamento.
Varas Criminais (1ª e 2ª)	02	Audiências com criptografia e segurança.
Turmas Recursais	01	Sessões de julgamento colegiado.
ESMAM	01	Webinars e cursos de formação.
SETIC / Comissão de Tecnologia	02	Governança, suporte e gestão de TI.
SECGAD	01	Reuniões administrativas gerais.

Tabela 2 - Mapa de distribuição

8.3 A Licença/Add-On Large Meeting 1000 foi identificada como uma extensão estratégica das licenças Business. Sua finalidade é atender exclusivamente a eventos de grande escala, permitindo a expansão pontual para até 1.000 participantes simultâneos com plena interação. Este modelo de add-on evita a migração onerosa de toda a base de usuários para planos superiores, garantindo eficiência administrativa e responsabilidade fiscal.

9 ESTIMATIVA DE PREÇOS OU PREÇOS REFERENCIAIS

9.1 A tabela 3 apresenta a estimativa de preços do objeto:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	VIGÊNCIA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Licença Zoom Business	Licença	Anual	10	R\$ 1.800,00	R\$ 18.000,00
2	Licença/Add-On Large Meeting 1000	Licença	Anual	1	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00

Tabela 3 - Estimativa de preços

9.2 O valor anual estimado da contratação é de R\$ 24.000,00 (vinte e quatro mil reais).

9.3 A estimativa de preços foi elaborada pelo Método de Média Aritmética para um período de 12 meses, totalizando R\$ 24.000,00 anuais. O cálculo considera 10 licenças Business (R\$ 1.800,00/cada por 12 meses) e 01 Add-On Large Meeting 1000 (R\$ 6.000,00 por 12 meses). Este valor reflete o modelo SaaS, incluindo suporte técnico e atualizações contínuas de segurança.

10 JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

10.1 Com fulcro no Art. 47, II, da Lei nº 14.133/2021, conclui-se que o parcelamento é tecnicamente inviável e economicamente desfavorável, visto tratar-se de solução unitária e indivisível. A divisão do objeto em itens ou lotes distintos não ampliaria a competitividade de forma eficiente, mas sim traria riscos à padronização e à eficiência administrativa.

11 CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

11.1 Esta contratação busca manter a entrega do objeto, tendo em vista a improrrogabilidade do Contrato Administrativo n. 029/2022-FUNJEAM (Processo Administrativo SEI nº 2022/000013259-00).

11.2. A presente contratação deverá ter início imediatamente após o encerramento da vigência do Contrato Administrativo nº 029/2022-FUNJEAM.

12 RESULTADOS PRETENDIDOS

12.1 A contratação das licenças deverá permitir a realização de Sessões de Julgamento deste Poder, viabilização a integração para transmissões através do Youtube.

12.2 Permitir a realização de reuniões e aulas da Escola da Magistratura e da Escola do Servidor.

12.3 Permitir a realização de reuniões e eventos com transmissão para o YouTube pelo Cerimonial e outros setores administrativos.

13 PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

13.1 Não serão necessárias adequações neste Tribunal para o objeto apresentado neste estudo.

14 IMPACTOS AMBIENTAIS

14.1 Aplicar, no que couber, a Resolução CNJ nº 400 de 16 de junho de 2021 que dispõe sobre a política de sustentabilidade no âmbito do Poder Judiciário.

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

15.1 A contratada deverá oferecer meios de comunicação (e-mail, telefone, outros) para que a contratante possa obter suporte ou sanar dúvidas, caso ocorram, durante a vigência do contrato.

16 DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO

16.1 Os estudos preliminares evidenciaram que a solução apresentada é possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, declara-se a viabilidade da contratação.

17 OBRIGAÇÕES PERTINENTES À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

17.1 A contratada deverá atender os termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e a Resolução nº 363 do Conselho Nacional de Justiça, comprometendo-se a abster-se de qualquer atividade que constitua violação das disposições desta Lei.

18 MAPA DE RISCOS

Risco 01 - Do fracasso ou deserto no processo licitatório			
Probabilidade:	<input type="checkbox"/> Baixa	<input checked="" type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
Impacto	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
Causa			
1. Ausência de empresas interessadas no certame.			
2. Propostas com valores acima do estimado.			
3. Desclassificação por não atendimento aos requisitos técnicos.			
Dano			
1. Impossibilidade de transmissão de Sessões de Julgamento, eventos institucionais para o YouTube			
Ação Preventiva			Responsável
1. Realizar pesquisa de mercado ampla e assegurar que as especificações técnicas permitam a ampla competitividade entre participantes.			1. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC 2. Secretaria de Compras - SECOP
Ação de Contingência			Responsável
1. Revisão imediata dos requisitos técnicos e do valor referencial para nova publicação do edital em regime de urgência, visando evitar a descontinuidade do serviço.			1. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC 2. Secretaria de Compras - SECOP

Risco 02 - Da inexecução técnica ou suporte ineficiente			
Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
Impacto	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
Causa			
1. Entrega de licenças com especificações inferiores às solicitadas (ex: sem suporte a 300 participantes).			
2. Lentidão ou ausência de suporte técnico prioritário.			
Dano			
1. Interrupção de sessões públicas e eventos críticos por falhas de software sem resolução tempestiva.			
Ação Preventiva			Responsável

Risco 02 - Da inexecução técnica ou suporte ineficiente		
1. Exigência de suporte técnico durante a vigência do contrato e verificação rigorosa no ato do recebimento provisório e definitivo das licenças		1. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC 2. Secretaria de Compras - SECOP
Ação de Contingência		Responsável
1. Aplicação de sanções administrativas 2. Acionamento direto dos canais de suporte global da plataforma Zoom para resolução imediata.		1. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC 2. Secretaria de Compras - SECOP

Risco 03 - Do Atraso na Entrega e Ativação das Licenças		
Probabilidade:	<input type="radio"/> Baixa	<input checked="" type="radio"/> Média <input type="radio"/> Alta
Impacto	<input type="radio"/> Baixa	<input type="radio"/> Média <input checked="" type="radio"/> Alta
Causa		
1. Morosidade na liberação/ativação das licenças		
Dano		
1. Interrupção das Sessões de Julgamento e eventos por falta de acesso à plataforma após o vencimento do contrato atual		
Ação Preventiva		Responsável
1. Estabelecimento de prazo rigoroso de entrega do objeto após a assinatura do contrato		1. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC 2. Secretaria de Compras - SECOP
Ação de Contingência		Responsável
1. Utilização temporária de licenças básicas (com limitação de tempo) ou remanejamento de licenças ativas até a regularização pela contratada.		1. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

Manaus, data registrada no sistema

Wendell Martins do Nascimento
Assistente Aquisições e Contratos / SETIC



Documento assinado eletronicamente por **WENDELL MARTINS DO NASCIMENTO, Servidor**, em 04/05/2026, às 13:51, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2865041** e o código CRC **995877DA**.