

Pedido de Esclarecimento – Pregão Eletrônico nº 037/2026-TJAM – Integração SIP, PABX Existente e Infraestrutura

Isabely <licitacoes@voipper.com.br>
Para: "colic@tjam.jus.br" <colic@tjam.jus.br>

1 de junho de 2026 às 18:37

Prezados,

Na qualidade de empresa interessada em participar do Pregão Eletrônico nº 037/2026-TJAM, solicitamos os seguintes esclarecimentos, a fim de possibilitar a correta elaboração da proposta técnica e comercial:

1. Central PABX existente

- 1.1. Qual a marca e o modelo da central PABX atualmente utilizada pelo Tribunal?
- 1.2. A central atualmente em operação possui suporte nativo ao protocolo SIP para integração direta com o tronco SIP a ser contratado, sem a necessidade de utilização de gateways, conversores de protocolo ou equipamentos intermediários?
- 1.3. Caso a integração não seja nativa, favor informar a arquitetura atualmente utilizada e os equipamentos envolvidos na interconexão.

2. Linhas telefônicas e portabilidade

- 2.1. Favor informar a quantidade de números telefônicos atualmente ativos no ambiente do Tribunal.
- 2.2. Favor informar quais números deverão ser objeto de portabilidade para a futura contratada.
- 2.3. Além dos 1.000 DDR e dos 3 números 0800 mencionados no edital, existe alguma outra faixa de numeração que deverá ser mantida ou portada?
- 2.4 Quantos canais terá o 0800?

3. Infraestrutura de rede

- 3.1. O local possui infraestrutura de internet e rede de dados apta à utilização da tecnologia SIP especificada no edital?
- 3.2. A conexão de internet necessária para o funcionamento da solução será disponibilizada e mantida pela própria contratante?
- 3.3. Existe segmentação de rede, VLAN de voz ou qualquer requisito específico de infraestrutura que deva ser considerado pela futura contratada?

4. Aparelhos telefônicos

- 4.1. O Tribunal possui aparelhos telefônicos IP já instalados e em operação?
- 4.2. Em caso positivo, favor informar a marca, modelo e quantitativo dos aparelhos existentes.
- 4.3. Os aparelhos atualmente utilizados permanecerão em operação após a migração da solução?

5. Instalação e ativação dos serviços

- 5.1. Considerando que o objeto prevê a utilização de entroncamento SIP e que grande parte das atividades de provisionamento, configuração e testes pode ser realizada remotamente, entendemos que a ativação e configuração dos serviços poderão ocorrer de forma remota, sem prejuízo da qualidade, disponibilidade ou desempenho da solução. Está correto o entendimento?
- 5.2. Em caso negativo, favor detalhar quais atividades necessariamente deverão ser executadas presencialmente nas dependências do Tribunal.

Por fim, considerando o disposto no item 5.8 do edital, entendemos que a integração do tronco SIP à central existente do órgão, bem como eventuais configurações necessárias para ativação do serviço, não serão caracterizadas como subcontratação do objeto principal, permanecendo a contratada integralmente responsável pela prestação dos serviços. Está correto o entendimento?

Atenciosamente,

Isabely Caroline

Analista | Licitações

Telefone: 0800 773 0050

Móvel: (87) 9 9123-6212



E-mail: licitacoes@voipper.com.br
Rua Coronel Pena de Moraes, 342, Farroupilha

www.voipper.com.br

