



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESCLARECIMENTOS - TJ/AM/SECOP/COLIC

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. **018/2026**, Processo Administrativo nº **2025/000028622-00**, cujo objeto é o Registro de preços para eventual prestação de serviços de comunicação de dados, NOC/SOC e Resposta a Incidente, assim como fornecimento e instalação de equipamentos de rede, conforme condições e exigências estabelecidas no edital e seus anexos.

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2026/pregoes-eletronicos-6/pregao-eletronico-n-018-2026/esclarecimentos-impugnacoes-recursos-196>

Considerando o pedido de esclarecimento da empresa Amazon, o Sr. Pregoeiro apresenta a resposta, fundamentada pelo Setor Técnico Demandante, conforme segue:

RESPOSTA DA SETIC:

"Em resposta ao pedido de esclarecimento enviado pela empresa Amazon Informática Ltda a respeito do Pregão Eletrônico nº 018/2026, informo que, após análise técnica, confirmamos que de fato houve um erro no Mapa de Preços.

O valor unitário do item 13 deveria ter sido multiplicado por 12, conforme apresentado no Estudo Técnico Preliminar (ETP). Caso o valor publicado no Mapa de Preços esteja configurado como o valor máximo a ser licitado para o referido item, sugerimos que o mapa e a publicação sejam refeitos. Essa medida é necessária para evitar o risco de desinteresse de licitantes na disputa pelo Grupo 4, devido à insuficiência do orçamento apresentado."

Tendo em vista a manifestação do Setor Técnico, devido à necessidade de alteração do Termo de Referência e anexos do Edital, no exercício da faculdade atribuída ao pregoeiro declaro **SUSPENSA** a abertura do certame relativo ao **Pregão Eletrônico nº 018/2026** agendado para o dia 16/03/2026 às 10h00 (Horário de Brasília), até ulterior deliberação.

Manaus-AM, data registrada no Sistema.

André Luis da Paixão e Silva

Pregoeiro



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIS DA PAIXAO E SILVA, Servidor**, em 04/03/2026, às 08:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2747199** e o código CRC **582002EE**.

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PE 90018/2026 - TJAM

3 mensagens

Licitação (Amazon) <licitacao@amazoninformatica.com.br>
Para: colic@tjam.jus.br

3 de março de 2026 às 11:25

Prezados(as),

Respeitosamente, a Amazon Informática Ltda, CNPJ 00.734.255/0001-88, solicita esclarecimento abaixo quanto ao Pregão Eletrônico 90018/2026, cujo objeto é o "Registro de Preços para eventual prestação de serviços de comunicação de dados, NOC/SOC e Resposta a Incidente, assim como fornecimento e instalação de equipamentos de rede, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos."

- Considerando o VALOR MENSAL DE R\$ 122.151,67 e o VALOR TOTAL de R\$ 1.465.820,02, apresentado para o Item 13 do GRUPO 4 no ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR, entendemos que houve erro do TJAM no MAPA DE PREÇOS, publicado com VALOR TOTAL ESTIMADO de R\$ 71.400,00 do mesmo Item 13 do Grupo 4, pois o mesmo NÃO foi multiplicado por 12, ao contrário do que foi apresentado no ETP, sendo assim o orçamento apresentado para o Item 13 do Grupo 4 no MAPA DE PREÇOS torna-se insuficiente para a execução dos serviços. Está correto o nosso entendimento?
- Adicionalmente, ao nosso ver, o sistema Compras.gov reflete erroneamente o valor total de R\$ 71.400,00 para o Item 13 do Grupo 4.
- Caso nosso entendimento esteja correto, solicitamos que seja recolhido o edital e seus anexos para revisão/correção do orçamento e futura republicação.

Imagens colhidas a partir do ETP e MAPA DE PREÇOS:

ETP:

GRUPO 4: Serviço de NOC/SOC e Resposta a Incidente (12 meses)							
ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	Quantidade Mínima	Quantidade Total	VL UNT.	VL MENSAL	VALOR TOTAL
13	Monitoramento e gestão de eventos da infraestrutura de TIC do TJAM, em regime 24x7x365, através da implantação de NOC (Network Operations Center) e SOC (Security Operations Center)	serviço	1	1	R\$ 122.151,67	R\$ 122.151,67	R\$ 1.465.820,02
14	Resposta a Incidentes Cibernéticos, Investigação, Mitigação e Análise Forense de Incidentes de Segurança	hora	100	800	R\$ 275,00	-	R\$ 220.000,00

controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=29456
Anexo_Edital (2727405) SEI-2025/000028622-00 / pg. 69

SEI/TJAM - 2671070 - Estudo Técnico Preliminar

TOTAL DO GRUPO	R\$ 1.685.820,02
----------------	------------------

MAPA DE PREÇOS:

GRUPO 4: Serviço de NOC/SOC e Resposta a Incidente

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANT.	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO		MÉDIA	DESVIO PADRÃO	LIMITE INFERIOR	LIMITE SUPERIOR	VALOR UNITÁRIO LICITAÇÃO	VALOR TOTAL ESTIMADO	METODOLOGIA DE CÁLCULO APLICADA
				EMPRESA	PREÇO							
13	Monitoramento e gestão de eventos da infraestrutura de TIC do TJAM, em regime 24x7x365, através da implantação de NOC (Network Operations Center) e SOC (Security Operations Center)	serviço	1	FORNECEDOR 1	R\$ 60.000,00	R\$ 71.400,00	R\$ 16.122,03	R\$ 55.277,97	R\$ 87.522,03	R\$ 71.400,00	R\$ 71.400,00	MÉDIA
				FORNECEDOR 2	R\$ 82.800,00							
14	Resposta a Incidentes Cibernéticos, Investigação, Mitigação e Análise Forense de Incidentes de Segurança	hora	800	FORNECEDOR 1	R\$ 500,00	R\$ 349,00	R\$ 213,55	R\$ 135,45	R\$ 562,55	R\$ 349,00	R\$ 279.200,00	MÉDIA
				FORNECEDOR 2	R\$ 198,00							
TOTAL GRUPO 4											R\$ 350.600,00	
TOTAL GLOBAL ESTIMADO											R\$ 6.126.482,48	
OBS.: OS VALORES ESTIMADOS FORAM PROVENIENTES DE PESQUISA DE MERCADO. FORNECEDOR 1: FULL TELECOM LTDA CNPJ 28.042.482/0001-61 FORNECEDOR 2: OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA CNPJ 08.678.016/0001-60 FORNECEDOR 3: PREÇOS PÚBLICOS FORNECEDOR 4: APPROACH CNPJ 24.376.542/0001-21												
Manaus, 05 de dezembro de 2025 Cotado por												

Atenciosamente,

Equipe de Licitações

, cujo objeto é "Telefone: +55 61 3575-0090

Mail: licitacao@amazoninformatica.com.br

Website: <https://amazoninformatica.com.br>



COLIC <colic@tjam.jus.br>

3 de março de 2026 às 12:03

Para: "de Sousa, Diogo" <mendonca.diogo@tjam.jus.br>, SETIC <setic@tjam.jus.br>

Cc: Coordenação de Licitação <colic@tjam.jus.br>

Senhores / Senhoras,

Segue Pedido de Esclarecimento referente ao certame Pregão Eletrônico nº 018/2026, 2025/000028622-00.

É necessária a manifestação técnica de V. Sas. quanto aos questionamentos feitos pela empresa.

Em tempo, informa-se que em cumprimento à Cláusula 4ª do Edital, o prazo para apresentar resposta é de 03 (três) dias úteis, sob pena de suspensão do certame agendado para o dia 16/03/2026, motivo pelo qual, à SETIC é estabelecido prazo **até dia 04/03/2026, às 09:00h.**

Atenciosamente,

Lívia Vásquez
COLIC/TJAM

[Texto das mensagens anteriores oculto]

3 de março de 2026 às 14:36

Diogo Mendonca <mendonca.diogo@tjam.jus.br>
Para: COLIC <colic@tjam.jus.br>
Cc: SETIC <setic@tjam.jus.br>

Prezada Lívia,

Em resposta ao pedido de esclarecimento enviado pela empresa Amazon Informática Ltda a respeito do Pregão Eletrônico nº 018/2026, informo que, após análise técnica, confirmamos que de fato houve um erro no Mapa de Preços.

O valor unitário do item 13 deveria ter sido multiplicado por 12, conforme apresentado no Estudo Técnico Preliminar (ETP). Caso o valor publicado no Mapa de Preços esteja configurado como o valor máximo a ser licitado para o referido item, sugerimos que o mapa e a publicação sejam refeitos. Essa medida é necessária para evitar o risco de desinteresse de licitantes na disputa pelo Grupo 4, devido à insuficiência do orçamento apresentado.

Permanecemos à disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

You received this message because you are subscribed to the Google Groups "SETIC" group.

To unsubscribe from this group and stop receiving emails from it, send an email to setic+unsubscribe@tjam.jus.br.

To view this discussion visit <https://groups.google.com/a/tjam.jus.br/d/msgid/setic/CAMee4e1-uRdHHejmNnZ7RBN4uBCmOVi1OFB8vxgnVpCbLWkFkQ%40mail.gmail.com>.

--

Diogo Mendonça de Sousa
Diretor de Infraestrutura de TIC
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Tribunal de Justiça do Amazonas