

---

## Pedido de Esclarecimento ao Pregão Eletrônico SRP 90054/2025 - TJ/AM

---

licitacao@ccomshopping.com.br <licitacao@ccomshopping.com.br>

28 de novembro de 2025 às 13:00

Para: colic@tjam.jus.br

Cc: CRISTIANO FERREIRA <cristianoferreira@ccomshopping.com.br>, Wagner Gama <wagnergama@ccomshopping.com.br>, licitacao@ccomshopping.com.br

Prezados, segue pedido de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico SRP 90054/2025 – TJ/AM

*Atenciosamente,*

*Best Regards,*



### Lucimar Sampaio

Gerente de Licitações


+55 (68) 99232-6338

✉ lucimarsampaio@ccomshopping.com.br

🌐 www.ccominfo.com.br



---

 **Pedido\_de\_Esclarecimento\_PE\_90054\_2025\_TJ-AM.pdf**  
875K



**CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA**

CNPJ 07.471.301/0006-57. I.E 05.337.464-9

Av André Araújo, 97, sala 612 CEP 69057-025 – Adrianópolis - Manaus - AM

Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

**Ao  
Tribunal de Justiça do Estado Do Amazonas - TJAM  
Ref. Pregão Eletrônico N. 90054/2025 – TJAM  
Nesta.**

**C.COM INFOMÁTICA IMP EXP & COM LTDA**, empresa de direito privado, estabelecida nesta Capital/AM, sito à Av André Araújo, n.º 97 – Bairro Adrianópolis, sala 612, devidamente inscrito na Receita Federal sob. o CNPJ n.º 07.471.301/0006-57 e Inscrição Estadual n.º 05.337.464-9, vem tempestivamente através desta, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** em razão do Termo de Referência do edital, pelos fundamentos fáticos à seguir expostos:

#### **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

A empresa supracitada em análise ao edital do referido certame, termo de referência, constatou que algumas informações solicitadas necessitam de esclarecimentos:

#### **Item 1 – Microcomputador**

##### **Questionamento 01**

**1 (uma) saída de vídeo VGA**

[...] 1 (uma) saída de vídeo **VGA**;  
[...]” **grifo nosso**.

Solicitamos confirmação da aceitação de saída **HDMI 2.1 ou DisplayPort 1.4**, acompanhada de **adaptador ativo HDMI/DP → VGA**, fornecido junto ao equipamento, **sem custo adicional**, desde que:

1. Suporte **1920×1080 @ 60Hz**;
2. Seja **certificado (ANATEL/CE/FCC)**;
3. Possua **garantia mínima de 12 meses**.

O uso de adaptador ativo é prática amplamente adotada no mercado, garantindo total compatibilidade com monitores VGA.

##### **Questionamento 02**

**≥ 21.200 pontos no PassMark CPU Mark**

[...] **≥ 21.200 pontos no PassMark CPU Mark**;  
[...]” **grifo nosso**.

Solicita-se confirmação quanto à aceitação do modelo ofertado, processador atinge aproximadamente **19.800 pontos**. considerando que o processador é **14ª geração, 10 núcleos, 20MB cache** e plenamente adequado ao uso corporativo, ainda que o valor do benchmark seja ligeiramente inferior ao numérico exigido.

##### **Questionamento 03**

**Mínimo de 6 USB, sendo 4× USB 3.2 e 3 frontais**

[...] **Mínimo de 6 USB, sendo 4× USB 3.2 e 3 frontais**;  
[...]” **grifo nosso**.

O modelo ofertado disponibiliza **7 USB no total, sendo 5 USB 3.2, incluindo porta USB-C e 3 portas frontais**. Solicita-se confirmação de aceitação, visto que a configuração **supera a quantidade e velocidade mínimas exigidas**.



**CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA**

CNPJ 07.471.301/0006-57:: I.E 05.337.464-9

Av André Araújo, 97, sala 612 CEP 69057-025 – Adrianópolis - Manaus - AM

Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

### **Item 6 – Estabilizador tensão**

#### *Questionamento 01*

**Regulação de saída:  $\pm 6\%$  em bateria /  $\pm 1\%$  em rede**

[...] **Regulação de saída:  $\pm 6\%$  em bateria /  $\pm 1\%$  em rede;**  
[...]" **grifo nosso.**

Solicitamos confirmação de que será aceito nobreak com **regulação de  $\pm 5\%$  em bateria e  $\pm 10\%$  em rede**. Ressaltamos que tais margens são tecnicamente seguras e amplamente aceitas no mercado, sem prejuízo à operação dos equipamentos conectados.

#### *Questionamento 02*

**Autonomia mínima de 20 minutos para 1 desktop e 1 monitor 24"**

[...] **Autonomia mínima de 20 minutos para 1 desktop e 1 monitor 24";**  
[...]" **grifo nosso.**

Solicitamos confirmação de que será aceito nobreak cujo relatório técnico informa autonomia de até **30 minutos**, mesmo sem especificar o tipo de equipamento utilizado no teste. Considerando variações entre configurações de consumo, acreditamos que a autonomia exigida será atendida em condições práticas típicas.

#### *Questionamento 03*

**Tensão de entrada: 115/220V**

[...] **Tensão de entrada: 115/220V;**  
[...]" **grifo nosso.**

Solicitamos confirmação de que será aceito nobreak com **tensão de entrada dedicada a 120V**, pois opera com eficiência dentro da faixa de rede especificada para a localidade do órgão demandante, garantindo compatibilidade elétrica e segurança operacional.

### **Item 7 – Câmera web**

#### *Questionamento 01*

**Qualidade de fotos: no mínimo 3 MP ótico e 15 MP interpolado**

[...] **Qualidade de fotos: no mínimo 3 MP ótico e 15 MP interpolado;**  
[...]" **grifo nosso.**

Solicitamos confirmação de que será aceita webcam com sensor de **2.0MP CMOS**, tecnologia amplamente utilizada e suficiente para garantir vídeo em Full HD 1080p com excelente qualidade de imagem, considerando que a exigência de 15MP interpolado é pouco usual e raramente especificada por fabricantes como dado técnico relevante para webcams.

#### *Questionamento 02*

**Ângulo de captação: no mínimo 75 graus**

[...] **Ângulo de captação: no mínimo 75 graus;**  
[...]" **grifo nosso.**

Solicitamos confirmação de que será aceita câmera com **ângulo de 70,6°**, valor levemente inferior ao exigido, mas tecnicamente compatível com a maioria das soluções de videoconferência, sem prejuízo à área de captura de imagem para uso individual e corporativo.



**CCOM INFORMÁTICA IMP. EXP. COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA**

CNPJ 07.471.301/0006-57. I.E 05.337.464-9

Av André Araújo, 97, sala 612 CEP 69057-025 – Adrianópolis - Manaus - AM

Geral +55 68 3224-6011 E-mail: licitacao@ccomshopping.com.br

*Questionamento 03*

*Modo de dispositivo de vídeo **USB (UVC)***

*[...] Modo de dispositivo de vídeo **USB (UVC)**;*

*[...]” **grifo nosso.***

*Solicitamos confirmação que será aceita webcam que, embora não traga explicitamente a sigla “UVC” em sua ficha técnica, opera em padrão universal **Plug and Play via USB 2.0** e é compatível com múltiplos sistemas operacionais, incluindo Windows, Linux e macOS, o que implica funcionalidade UVC mesmo sem menção direta.*

*Com o exposto a cima e com o intuito de ajudar no decorrer do processo sem maiores complicações, esta subscritora pede que seja atendido os questionamentos acima expostos para que possamos atender a todas as exigências editalícias e um número maior de empresa participe do presente processo licitatório.*

*Termos em que,*

*Pede deferimento.*

*Manaus / Am, 28 de novembro de 2025.*

**C.COM INFOMATICA IMP. EXP. COM E INDÚSTRIA LTDA**