

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 052/2025 - Análise técnica de proposta - LAPTOP COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA

Wallisson dos Anjos Alves <wallisson.alves@tjam.jus.br>

5 de dezembro de 2025 às 10:58

Para: COLIC <colic@tjam.jus.br>

Cc: Rauny dos Santos Pena Forte <rauny.forte@tjam.jus.br>, SETIC <setic@tjam.jus.br>

Bom dia, prezados.

Em continuidade ao PE nº 52/2025 (SEI nº 2025/000015167-00) da Licitante classificada sob análise, empresa **LAPTOP COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA - CNPJ:34770156/0001-73**, passo a compartilhar a manifestação que compete a esta SETIC:

1. O objeto ofertado na Proposta e nos Catálogos atende ao exigido no Termo de Referência?

R: Quanto aos aspectos funcionais e de configuração, o objeto atende ao exigido no Termo de Referência. No entanto, algumas especificações técnicas do objeto não puderam ser validados por falta de informação, tais como:
- 1.3.2.5. *Presença de selo holográfico no produto, inserido, sem rasuras e de boa qualidade, da marca/fabricante; para a garantia da integridade, originalidade e segurança do produto, contra processos de falsificação e fraudes.*

No documento anexado à proposta, observa-se apenas a visão frontal do equipamento, o que impossibilita verificar a existência do selo holográfico de autenticidade, geralmente localizado na parte traseira do produto.

- 1.3.2.6. *Presença de Número de série. Este deverá ser instrumento de verificação/atesto de autenticidade do produto, evitando falsificações, em espaço reservado para consulta em site oficial do fabricante.*

Não foi informado endereço eletrônico específico para verificação da autenticidade do produto. Entretanto, em diligência realizada por esta unidade técnica, procedeu-se à consulta ao site oficial do fabricante (<http://k-memory.com/>), não sendo encontrada referência clara quanto ao procedimento para autenticação do item ofertado. Tal ausência de informação inviabiliza a confirmação plena da procedência e legitimidade do produto. Dessa forma, recomenda-se a realização de diligência junto ao licitante, a fim de que esclareça a forma adequada de verificação da autenticidade do objeto apresentado.

Há também uma dúvida deste setor de análise técnica referente ao item 5.2.14, que estabelece garantia mínima de 12 meses. A proposta encaminhada pela empresa indica oferta de garantia de 03 anos (36 meses). Assim, solicita-se a confirmação de que, caso a presente aquisição seja adjudicada, será efetivamente assegurada garantia pelo período de 36 meses sobre o produto.

2. A proposta é exequível nas condições/percentual que foi informado?

R: Sim. Este Suporte entende que sim. Essa informação se baseia pela projeção apontada no MAPA de PREÇOS e está compatível também com a prática de comercialização no mercado atual, tanto nacional quanto local, para esse segmento de SSDs.

3. Em eventual não atendimento, existe documento ou informação técnica que possam ser solicitados em diligência visando salvar a proposta?

R: Requer seja diligenciado ao Licitante que apresente o indicativo em site próprio do fabricante, preferencialmente com o fornecimento de imagens, exemplo, de como proceder com a checagem do produto, tendo em vista que é um dos requisitos obrigatórios para aceite do produto, conforme item 1.3.2.5 e 1.3.2.6 do Termo de Referência. Há também a necessidade de confirmação do período da garantia sobre o item ofertado.

Grato.

Wallisson Alves

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

Fórum Ministro Henocho Reis

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - TJAM

[Texto das mensagens anteriores oculto]