



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESCLARECIMENTOS - TJ/AM/SECOP/COLIC

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. **049/2025**, Processo Administrativo nº **2025/000011819-00**, cujo objeto é a **Contratação de suporte técnico e manutenção, serviço técnico especializado sob demanda e treinamento na plataforma GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique), com o objetivo de assegurar a continuidade, evolução e otimização do uso do sistema GLPI no Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.**

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2025/pregoes-eletronicos-5/pregao-eletronico-n-049-2025/esclarecimentos-impugnacoes-recursos-185>

Considerando o pedido de esclarecimento da empresa **INTEROP**, o Sr. Pregoeiro apresenta a resposta, fundamentada pelo Setor Técnico Demandante, conforme segue:

RESPOSTA DA SETIC:

"Segue a manifestação desta Secretaria quanto ao pedido de esclarecimento encaminhado pela empresa **INTEROP INFORMÁTICA LTDA**:

Informamos a **inexistência de contrato** celebrado pelo Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) com qualquer empresa, cujo objeto seja igual ou semelhante ao definido no Pregão Eletrônico n.º 049/2025.
Esta Secretaria se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos."

Tendo em vista a manifestação do Setor Técnico, segue mantida a Sessão Pública designada para o dia 17/11/2025 às 10:00h (Horário de Brasília) para abertura do certame.

Manaus-AM, data registrada no Sistema.

André Luis da Paixão e Silva

Pregoeiro



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIS DA PAIXAO E SILVA, Servidor**, em 06/11/2025, às 09:05, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2548916** e o código CRC **E545CCAE**.

Solicitação de Esclarecimento - PE 049/2025-TJAM

3 mensagens

Luciana Tais Olbermann <luciana.olbermann@interop.com.br>
Para: "colic@tjam.jus.br" <colic@tjam.jus.br>

5 de novembro de 2025 às 14:13

Prezada Comissão de Licitações, boa tarde!

INTEROP INFORMÁTICA LTDA, CNPJ 86.703.337/0001-80, representada pelo Sr. Sócrates Slongo solicita esclarecimentos:

Questionamento 1) Existe contrato semelhante vigente ou recém encerrado?

Questionamento 2) Se sim, qual o número do contrato?

Questionamento 3) Se sim, com qual empresa?

Questionamento 4) Se sim, qual o valor atual do contrato?

Cordialmente,



Luciana Tais Olbermann

Auxiliar Administrativo
Licitações

luciana.olbermann@interop.com.br

www.interop.com.br

Cuidamos da tecnologia para você focar
no seu negócio!

“ADVERTÊNCIA: Esta mensagem pode conter informações sigilosas e/ou internas. se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nela contida ou tomar qualquer ação baseada no conteúdo recebido, além de excluí-la imediatamente”

Colic <colic@tjam.jus.br>

5 de novembro de 2025 às 14:43

Para: SETIC <setic@tjam.jus.br>, Wendell Martins do Nascimento <>wendell.nascimento@tjam.jus.br>
Cc: Coordenação de Licitação <colic@tjam.jus.br>

Senhores/Senhoras,

Segue Pedido de Esclarecimento referente ao certame **Pregão Eletrônico nº 049/2025, SEI nº 2025/000011819-00.**

É necessária a manifestação técnica de V. Sas. quanto aos questionamentos apresentados.

Em tempo, informa-se que em cumprimento à Cláusula 4ª do Edital, o prazo para apresentar resposta é de 03 (três) dias úteis, sob pena de suspensão do certame agendado para o dia 17/11/2025, motivo pelo qual, à **SETIC** é estabelecido prazo até dia **07/11/2025, às 9h** para a resposta.

Atenciosamente.

André Luis da Paixão e Silva
Membro da COLIC/TJAM

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Wendell Martins do Nascimento <>wendell.nascimento@tjam.jus.br>

6 de novembro de 2025 às 08:57

Para: Colic <colic@tjam.jus.br>
Cc: SETIC <setic@tjam.jus.br>

Bom dia,

Segue a manifestação desta Secretaria quanto ao pedido de esclarecimento encaminhado pela empresa **INTEROP INFORMÁTICA LTDA:**

Informamos a **inexistência de contrato** celebrado pelo Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) com qualquer empresa, cujo objeto seja igual ou semelhante ao definido no Pregão Eletrônico n.º 049/2025.

Esta Secretaria se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos.

--

Atenciosamente,
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Wendell M. do Nascimento - Assistente de Aquisições e Contratos
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

[Texto das mensagens anteriores oculto]