



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESCLARECIMENTOS - TJ/AM/SECOP/COLIC

REFERÊNCIA – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. **036/2025**, Processo Administrativo nº **2025/000011231-00**, cujo objeto é a Contratação de empresa para fornecimento de licenciamento e suporte técnico para a atual solução de central telefônica do TJAM, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2025/pregoes-eletronicos-5/pregao-eletronico-n-036-2025/esclarecimentos-impugnacoes-recursos-170>

Considerando o pedido de esclarecimento da empresa 3CORP, o Sr. Pregoeiro apresenta a resposta fundamentada pelo setor demandante, conforme segue:

RESPOSTA DA SETIC:

"O entendimento da empresa 3CORP está correto e em estrita conformidade com o item 1.3.2.1 do Termo de Referência.

O referido item estabelece o seguinte procedimento de validação durante o certame:

"A validação será realizada através do site oficial da empresa no link <https://www.al-enterprise.com/pt-br/partner-locator> ou outro fornecido pela fabricante."

Tendo em vista a manifestação do Setor Técnico, segue mantida a Sessão Pública designada para o dia 16/10/2025 às 10:00h (Horário de Brasília) para abertura do certame.

Manaus-AM, data registrada no Sistema.

Adriano da Silva Cavalcante

Pregoeiro



Documento assinado eletronicamente por **ADRIANO DA SILVA CAVALCANTE**, Servidor, em 10/10/2025, às 11:37, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2500462** e o código CRC **D1FD24CD**.

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO - REFERENTE AO PE-90036/2025

Wendell Martins do Nascimento <wendell.nascimento@tjam.jus.br>

10 de outubro de 2025 às 09:26

Para: COLIC <colic@tjam.jus.br>

Cc: SETIC <setic@tjam.jus.br>

Bom dia,

O entendimento da empresa 3CORP está correto e em estrita conformidade com o item 1.3.2.1 do Termo de Referência.

O referido item estabelece o seguinte procedimento de validação durante o certame:

"A validação será realizada através do site oficial da empresa no link <https://www.al-enterprise.com/pt-br/partner-locator> ou outro fornecido pela fabricante."

--

Atenciosamente,
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Wendell M. do Nascimento - Assistente de Aquisições e Contratos
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

[Texto das mensagens anteriores oculto]