



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

## ESCLARECIMENTOS - TJ/AM/SECOP/COLIC

**REFERÊNCIA** – Pedido de Esclarecimento ao Edital do Pregão Eletrônico nº. **027/2025**, Processo Administrativo nº **2025/000010012-00**, cujo objeto é a/o **Contratação de empresa especializada para o fornecimento de licenças de uso do Google Workspace e Google Gemini Enterprise para o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM)**.

O inteiro teor do Pedido de Esclarecimento encontra-se disponível no <https://www.tjam.jus.br/index.php/documentos-licitacao/editais-avisos-erratas-e-docs/licitacoes-2025/pregoes-eletronicos-5/pregao-eletronico-n-026-2025-1/esclarecimentos-impugnacoes-recursos-159>

Considerando o pedido de esclarecimento do empresa **XERTICA BRASIL LTDA**, o Sr. Pregoeiro apresenta a resposta, fundamentada pelo Setor Técnico Demandante, conforme segue:

### RESPOSTA DA SETIC:

"Seguem as respostas aos questionamentos apresentados pela Xertica Brasil Ltda., acerca do Pedido de Esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico nº 027/2025, SEI nº 2025/000010012-00:

Questionamento 1 (Migração de Dados):

Resposta: O entendimento da LICITANTE está correto. Tendo em vista que a CONTRATANTE (TJAM) já utiliza o serviço Google Workspace, trata-se de uma renovação do licenciamento, e não será necessário realizar o serviço de migração de dados.

Questionamento 2 (Treinamento/Workshop): Resposta: O entendimento da LICITANTE está parcialmente correto. De fato, não será necessário aplicar treinamentos, mas a CONTRATADA deverá disponibilizar pelo menos um link de acesso para cursos e treinamentos sobre os produtos do Google Workspace. Esses materiais podem ser produzidos pela própria CONTRATADA ou serem recursos oficiais da FABRICANTE (como o Google Cloud Skills Boost), visando garantir que os usuários do TJAM tenham acesso a conteúdo educacional contínuo e atualizado.

Questionamento 3 (Suporte):

Resposta: O entendimento de que o suporte se limita ao suporte padrão da fabricante (SAAS) e que a contratação de um suporte especializado da CONTRATADA não faz parte do escopo está equivocada. Deverá ser disponibilizado um serviço de suporte por parte da CONTRATADA, que deverá responder às solicitações de suporte dentro de 24 horas e resolver 90% dos problemas dentro de 48 horas. Este suporte da CONTRATADA deve atender demandas que envolvam problemas mais complexos em relação à conexão entre os sistemas do TJAM e o Google Workspace. Exemplos disso incluem questões na sincronização entre o Active Directory e o Google Cloud Directory Sync ou o Google Password Sync, que exigem um conhecimento técnico aprofundado e uma intervenção mais especializada do que o suporte padrão da fabricante.

Questionamento 4 (Atestados de Capacidade Técnica):

Resposta: Em relação à indagação sobre os atestados de capacidade técnica, informamos que a exigência de que os licitantes comprovem possuir o selo de revenda Google Cloud Work Transformation Enterprise, conforme especificado no item 15.3.4.2 do Edital, é plenamente suficiente para atestar a experiência necessária no fornecimento e suporte da plataforma Google Workspace. A obtenção deste selo por parte da empresa demonstra, por si só, a qualificação técnico-operacional indispensável para a execução dos serviços objeto deste edital, que consistem na contratação de serviços similares, de complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior. Entendemos, portanto, que a comprovação do selo de revenda já satisfaz integralmente este requisito de experiência prévia, de sorte que se faz desnecessária qualquer retificação dos artefatos de contratação nesse sentido.

Questionamento 5 (Google Gemini Enterprise):

Resposta: No tocante ao questionamento sobre a contratação do Google Gemini Enterprise, gostaríamos de esclarecer que esse produto foi incorporado aos produtos Google Workspace Business e Enterprise em janeiro de 2025. Portanto, as tabelas de quantitativos não listam o Google Gemini separadamente porque, justamente por essa incorporação, ele não é um item a ser cotado ou quantificado à parte. As licenças de Google Workspace Enterprise Standard e Plus já contêm o Google Gemini, de sorte que se faz desnecessária qualquer retificação dos artefatos de contratação nesse sentido."

Tendo em vista a manifestação do Setor Técnico, fica mantida a abertura do certame, designada para o dia 14/10/2025 às 10:00h (Horário de Brasília).

Manaus-AM, data registrada no Sistema.

André Luis da Paixão e Silva

**Pregoeiro**



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIS DA PAIXAO E SILVA, Servidor**, em 10/10/2025, às 07:54, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **2497854** e o código CRC **71796B10**.