

Folha de dados do produto

Especificações



Nobreak trifásico (3:3) Easy UPS 3S de 40 kVA 208V para baterias internas

E3SUPS40KFB

Visão geral

Apresentação High-efficiency 3-phase UPS that features advanced product features, competitive specifications, and robust electrical design, making business continuity easy in the data center or electrical room. This is an exceptionally easy to install, operate, maintain, and service 40 kVA UPS, ideal for small and medium businesses. Includes dust filter and conformance-coated boards for harsh environments. This UPS is for internal batteries, but is supplied without batteries, so you can easily customize the battery runtime.

Prazo de entrega Enviado normalmente em 2 Semanas

Principal

Main Input Voltage 208 V trifásico

Tipo de produto ou componente Uninterruptible power supply (UPS)

Other Input Voltage 220 V

Main Output Voltage 208 V trifásico

Other Output Voltage 220 V

potência nominal em W 40 kW

potência nominal em VA 40 kVA

equipamentos fornecidos Filtro de poeira
Guia de Instalação

Linha de produto Easy UPS 3S

Baterias & Tempo de operação

Eficiência [View Efficiency Graph](#)

tipo de bateria Bateria modular interna

voltagem da bateria +/- 120 V

Maximum short-circuit current 10 kA

Fim de Tensão de Descarga da Bateria +/- 96 V

Físico

cor Branco (RAL 9003)

altura 140 cm

largura 38 cm

profundidade 109,2 cm

Peso líquido 187 kg

Entrada

Corrente Máxima de Entrada	120 A
Tolerância Máxima contra Curtos (Icw)	10 kA
Distorção Harmônica Total na Entrada	Inferior a 4% para carga plena
Load power factor	De 0,7 indutiva a 0,7 indutiva sem redução da capacidade nominal
frequência da rede	40...70 Hz

Saída

Maximum configurable power in VA	40 kVA
Potência Máxima Configurável (Watts)	40 kW
Frequência de Saída (sincronizada com rede elétrica)	50 Hz sincronizada com rede elétrica 60 Hz sincronizada com rede elétrica
Funcionamento com Sobrecarga	10 minutos a 125% e 60 segundos a 150%
Topologia	Dupla Conversão Online
Bypass type	Bypass estático incluído

Conformidade

Certificações do produto	UL 1778 5th edition IEC 62040-2 FCC part 15 class B IEC 62040-3 cTUVus ISTA 2B
--------------------------	---

Ambiental

Temperatura ambiente para funcionamento	0...40 °C
umidade relativa	0...95 % sem condensação
Altitude de funcionamento	0...4921 ft
Temperatura ambiente para armazenamento	-15...40 °C
Umidade Relativa de Armazenamento	0...95 % sem condensação
altitude de armazenamento	0...15000 m
Nível acústico	70 dBA
Dissipação térmica on-line	2800 W
grau de proteção IP	IP20

Comunicação & Gerenciamento

função de alarme	Interface do usuário pelo lcd com tela de toque
------------------	---

Unidades de embalagem

Unit Type of Package 1	PCE
Number of Units in Package 1	1
Package 1 Height	1595 mm
Package 1 Width	1200 mm
Package 1 Length	800 mm

Package 1 Weight

220 kg

Garantia contractual

Garantia

1 year on-site repair or replace with factory authorized Start-Up

Environmental Data

A Schneider Electric visa atingir o status Zero Líquido até 2050 por meio de parcerias na cadeia de suprimento, materiais de menor impacto e circularidade por meio da nossa campanha contínua "Use Better, Use Longer, Use Again" para prolongar a vida útil e a capacidade de reciclagem dos produtos.

Como esta informação o ajuda >

Use Better

Materiais e embalagem

Pacote com papelão reciclável

Não

Embalagens sem plástico

Não

Diretiva RoHS da UE

Em conformidade com isenções

Regulamentação REACH

[Declaração REACH](#)

Regulamento RoHS da China

[Declaração RoHS China](#)

Use Again

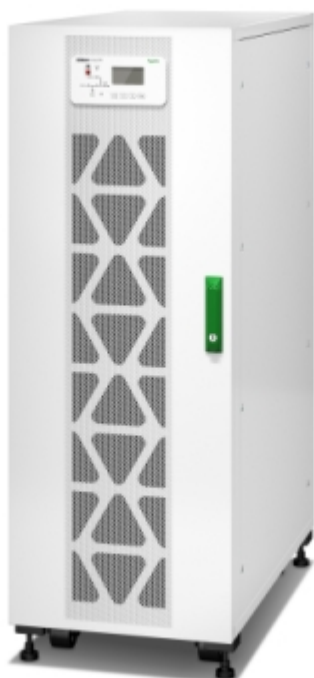
Reembalar e refabricar

Recolha de produtos

No

Image of product / Alternate images

Alternative





Folha de dados do produto

Especificações



Nobreak trifásico (3:3) Easy UPS 3S de 20 kVA 208V para baterias internas

E3SUPS20KFB

Visão geral

Apresentação High-efficiency 3-phase UPS that features advanced product features, competitive specifications, and robust electrical design, making business continuity easy in the data center or electrical room. This is an exceptionally easy to install, operate, maintain, and service 20 kVA UPS, ideal for small and medium businesses. Includes dust filter and conformance-coated boards for harsh environments. This UPS is for internal batteries, but is supplied without batteries, so you can easily customize the battery runtime.

Prazo de entrega Enviado normalmente em 2 Semanas

Principal

Main Input Voltage 208 V trifásico

Tipo de produto ou componente Uninterruptible power supply (UPS)

Other Input Voltage 220 V

Main Output Voltage 208 V trifásico

Other Output Voltage 220 V

potência nominal em W 20 kW

potência nominal em VA 20 kVA

equipamentos fornecidos Filtro de poeira
Guia de Instalação

Linha de produto Easy UPS 3S

Baterias & Tempo de operação

Eficiência [View Efficiency Graph](#)

tipo de bateria Bateria modular interna

voltagem da bateria +/- 120 V

Maximum short-circuit current 10 kA

Fim de Tensão de Descarga da Bateria +/- 96 V

Físico

cor Branco (RAL 9003)

altura 140 cm

largura 38 cm

profundidade 96 cm

Peso líquido 132 kg

Entrada

Corrente Máxima de Entrada	61 A
Tolerância Máxima contra Curtos (I _{cw})	10 kA
Distorção Harmônica Total na Entrada	Inferior a 4% para carga plena
Load power factor	De 0,7 indutiva a 0,7 indutiva sem redução da capacidade nominal
frequência da rede	40...70 Hz

Saída

Maximum configurable power in VA	20 kVA
Potência Máxima Configurável (Watts)	20 kW
Frequência de Saída (sincronizada com rede elétrica)	50 Hz sincronizada com rede elétrica 60 Hz sincronizada com rede elétrica
Funcionamento com Sobrecarga	10 minutos a 125% e 60 segundos a 150%
Topologia	Dupla Conversão Online
Bypass type	Bypass estático incluído

Conformidade

Certificações do produto	UL 1778 5th edition IEC 62040-2 FCC part 15 class B IEC 62040-3 cTUVus ISTA 2B
--------------------------	---

Ambiental

Temperatura ambiente para funcionamento	0...40 °C
umidade relativa	0...95 % sem condensação
Altitude de funcionamento	0...4921 ft
Temperatura ambiente para armazenamento	-15...40 °C
Umidade Relativa de Armazenamento	0...95 % sem condensação
altitude de armazenamento	0...15000 m
Nível acústico	68 dBA
Dissipação térmica on-line	1400 W
grau de proteção IP	IP20

Comunicação & Gerenciamento

função de alarme	Interface do usuário pelo lcd com tela de toque
------------------	---

Unidades de embalagem

Unit Type of Package 1	PCE
Number of Units in Package 1	1
Package 1 Height	1595 mm
Package 1 Width	1200 mm
Package 1 Length	800 mm

Package 1 Weight

165 kg

Garantia contractual

Garantia

1 year on-site repair or replace with factory authorized Start-Up

Environmental Data

A Schneider Electric visa atingir o status Zero Líquido até 2050 por meio de parcerias na cadeia de suprimento, materiais de menor impacto e circularidade por meio da nossa campanha contínua "Use Better, Use Longer, Use Again" para prolongar a vida útil e a capacidade de reciclagem dos produtos.

Como esta informação o ajuda >

Use Better

Materiais e embalagem

Pacote com papelão reciclável

Não

Embalagens sem plástico

Não

Diretiva RoHS da UE

Em conformidade com isenções

Regulamentação REACH

[Declaração REACH](#)

Regulamento RoHS da China

[Declaração RoHS China](#)

Use Again

Reembalar e refabricar

Recolha de produtos

No

Image of product / Alternate images

Alternative





Manual do Usuário Easy UPS On-Line SRV5KRIL, SRV6KRIL, SRV10KRIL, SRV6KIL e SRV10KIL

Instruções importantes sobre segurança

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES - Este manual contém informações importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção do no-break e das baterias.



Leia estas instruções com cuidado e analise o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de tentar realizar a instalação, operação, serviços ou manutenção.

As mensagens especiais abaixo podem ser exibidas em todo este manual ou no equipamento para avisar sobre os possíveis riscos ou para chamar a atenção para informações que esclarecem ou simplificam um procedimento.



A adição deste símbolo de “Perigo” ou etiqueta de segurança de “Alerta” indica que há um risco elétrico que poderá resultar em danos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em morte** ou ferimentos graves.

ALERTA

ALERTA indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderia resultar em morte** ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, caso não seja evitada, **poderia resultar em ferimentos leves** ou moderados.

AVISO

AVISO é utilizado para encaminhar práticas não relacionadas a danos físicos.

Instruções de manuseio do produto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Informações de Segurança ou Gerais

Inspeccione o conteúdo da embalagem após o recebimento do mesmo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

Leia o Guia de Segurança antes de instalar o no-break.

- Este no-break se destina apenas a uso interno.
- Não opere o no-break sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.
- Não utilize o no-break perto de janelas ou portas abertas.
- Certifique-se que as aberturas para ventilação no no-break não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.
NOTA: Permita uma distância mínima de 20 cm nos lados frontal e posterior do no-break.
- Podem ser conectadas até quatro conjuntos de bateria, em paralelo, no Easy UPS.
NOTA: Para cada conjunto de baterias adicionado, haverá um aumento no tempo de recarga.
- Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas e energia da rede elétrica de baixa qualidade causam descargas frequentes que irão reduzir a vida útil da bateria. Siga as recomendações do fabricante da bateria.

Segurança do sistema elétrico



ALERTA

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Os terminais de saída do no-break são alimentados à medida que o disjuntor do utilitário esteja ligado e a tensão de entrada é aplicada nos terminais de entrada. Certifique-se de desligar o disjuntor do utilitário para desalimentar os terminais de saída.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em morte ou ferimentos graves.

- Quando não for possível verificar a existência de aterramento, desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica antes de instalar ou conectá-lo com outros equipamentos. Volte a conectar o cabo de energia somente após terminar de fazer todas as conexões.
- A conexão ao circuito do ramal elétrico (rede) deve ser feita por um electricista qualificado.
- O condutor de aterramento de proteção do no-break carrega a corrente de fuga dos dispositivos da carga (computadores e equipamentos). Um condutor de aterramento isolado deve ser instalado como parte do circuito da extensão que

abastece a energia de entrada do no-break. O condutor deve ter o mesmo tamanho e o material de isolamento deverá ser aterrado e os condutores de fornecimento dos circuitos não podem ser aterrados. O condutor deverá ser verde com ou sem uma listra amarela.

- O condutor de aterramento deve ser conectado ao aterramento no equipamento de serviço, ser alimentado por um sistema separado, no transformador de alimentação ou no grupo gerador.

Segurança da bateria



CUIDADO

RISCO DE GÁS DE SULFATO DE HIDROGÊNIO E FUMO EXCESSIVO

- Substituir a bateria no mínimo a cada 5 anos ou se a mesma estiver no fim de sua vida útil, o que ocorrer primeiro.
- Substituir a bateria imediatamente quando o no-break indicar que a substituição da bateria é necessária.
- Ao substituir as baterias, utilize o mesmo número e tipo de baterias que as instaladas originalmente no equipamento.
- Substituir a bateria imediatamente quando o no-break indicar uma condição de excesso- de temperatura ou quando houver evidência de vazamento de eletrólito. Desligue o no-break, desconecte-o da entrada AC e desconecte as baterias. Não opere o no-break até que as baterias tenham sido substituídas.
- *Substitua todos os módulos de bateria (incluindo os módulos de baterias externas) que são mais de um ano, quando pacotes de instalação de bateria adicional ou substituindo os módulos de bateria.

O descumprimento destas instruções pode resultar em lesões.

* Entre em contato com o Atendimento ao Cliente Mundial da APC by Schneider Electric para determinar a idade dos módulos de bateria instalados.

Para informações sobre reciclagem da bateria, vá para apc.com/recycle.

- A manutenção das baterias com manutenção feita pelo usuário deve ser realizada ou supervisionada por funcionários especializados em baterias e as precauções necessárias devem ser tomadas. Neste caso, as baterias não são substituídas pelo usuário.
- A APC by Schneider Electric usa baterias de chumbo-ácido seladas sem manutenção. Sob condições normais de utilização e manuseio, não há nenhum contato com os componentes internos da bateria. Sobre carregamento, sobre aquecimento ou outra utilização incorreta das baterias pode resultar em uma descarga do eletrólito da bateria.
- CUIDADO: Não nunca jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.
- CUIDADO: Não abra nem destrua as baterias. O material liberado é prejudicial à pele e aos olhos, e pode ser tóxico.
- CUIDADO: Baterias falhadas podem atingir temperaturas que excedem os limites de queima para superfícies acessíveis.
- CUIDADO: Antes de substituir as baterias, retire os adereços condutivos (como correntes, relógios de pulso e anéis). A passagem de um nível elevado de energia através dos materiais condutores pode causar queimaduras graves.

- **CUIDADO:** As baterias podem apresentar risco de choque elétrico e queimam por meio de corrente elevada de curto-circuito. As precauções a seguir deverão ser observadas ao se trabalhar com as baterias:
 - Desconecte a fonte de carregamento antes de conectar ou desconectar os terminais da bateria.
 - Não use objetos de metal incluindo relógios e anéis.
 - Não coloque ferramentas ou peças de metal em cima das baterias.
 - Use ferramenta com punhos isolados.
 - Use luvas e botas de borracha.
 - Determine se a bateria está aterrada intencional ou inadvertidamente. O contato com qualquer parte de uma bateria aterrada pode resultar em choque elétrico ou queimaduras por alta corrente de curto-circuito. O risco de tal choque pode ser reduzido se tais aterramentos forem removidos durante a instalação e manutenção por uma pessoa competente.

Segurança durante o cabeamento

- Assegure-se de que os circuitos do ramal elétrico (rede) e de baixa tensão (controle) estão desenergizados e travados antes de instalar cabos ou de fazer conexões na caixa de distribuição ou no no-break.
- É necessário que um eletricitista qualificado faça o cabeamento.
- Verifique as normas e códigos locais e nacionais antes de fazer o cabeamento.
- Selecione as dimensões dos cabos e os conectores de acordo com as normas e códigos nacionais e locais.
- Todas as aberturas que permitem o acesso a terminais de cabeamento do no-break devem ser fechadas. Se você não fizer isso, poderá haver ferimentos pessoais ou danos aos equipamentos.

Avisos sobre radiofrequência

Este no-break é um produto categoria C3 conforme IEC 62040-2, destinado a aplicações no segundo ambiente - restrições de instalação ou medidas adicionais podem ser necessárias para impedir distúrbios.

NOTA: Para manter a conformidade com a diretriz EMC para produtos, fios de saída e cabos de rede conectados o no-break não podem ser maiores que 10 metros.

Descrição do Produto

O Easy UPS da APC by Schneider Electric é um no-break de alto desempenho. O no-break ajuda a fornecer a proteção para equipamentos eletrônicos contra queda ou redução de energia, picos de tensão, pequenas flutuações da utilitários e grandes perturbações. O no-break também oferece energia de bateria reserva até que a energia da rede elétrica retorne a níveis seguros ou as baterias estejam totalmente descarregadas.





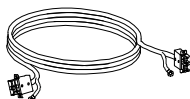
Este manual do usuário está disponível no CD de Documentação em anexo e na APC no site da Schneider Electric na página web da www.apc.com.

Conteúdo do Conjunto

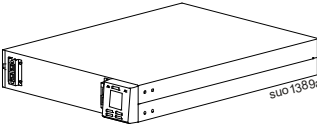
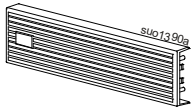
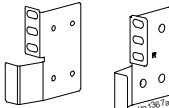

Leia o Guia de Segurança antes de instalar o no-break.

A embalagem é reciclável; guarde-a para reutilizá-la ou descarte-a de modo adequado.

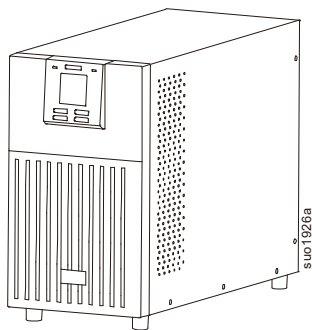
Comum a todos os modelos

Documentação do Usuário 	Software, CD de documentação do usuário 	Cabo USB  Cabo RS-232 	Cabo da bateria 
--	--	---	--

Para SRV5KRIL, SRV6KRIL e SRV10KRIL

No-break 	Painel frontal 
1 par de suportes para montagem em rack 	8 parafusos de cabeça plana 

Para SRV6KIL e SRV10KIL



Acessórios opcionais

Visite o website da APC by Schneider Electric em www.apc.com para acessórios disponíveis.

Especificações

Ambientais

AVISO

RISCO DE DANOS AO EQUIPAMENTO

- O no-break deve ser usado apenas em ambientes fechados.
- O local de instalação deve ser resistente para suportar o peso da no-break.
- O no-break não deve ser colocado em operação em locais onde exista muita poeira ou onde a temperatura ou a umidade ultrapassem os limites especificados.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em danos ao equipamento.

		SRV5KRIL	SRV6KRIL SRV6KIL	SRV10KRIL SRV10KIL
Temperatura	Tensão de	<ul style="list-style-type: none"> • 0 a 40° C à carga nominal • 40 a 45° C linearmente reduzidos a 85% da capacidade máxima de carga • 45 a 50° C linearmente reduzidos a 75% da capacidade máxima de carga 		
	Armazenamento	-15 a 60 °C		
Altitude	Tensão de	<ul style="list-style-type: none"> • 0 a 1.000 m: Operação normal • 1.000 a 3.000 m: A energia de saída reduz @ 1% para cada aumento de 100 m em elevação • > 3.000 m: No-break não funcionará 		
	Armazenamento	0 a 15.000 m		
Umidade		0 a 95% de umidade relativa, sem condensação		
Código de Proteção Internacional		IP20		
Grau de poluição		2		

NOTA: Carregue o módulo da bateria no mínimo a cada seis meses durante o armazenamento.

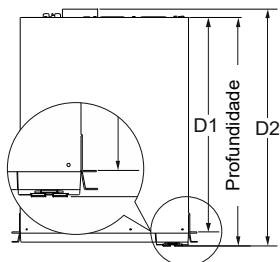
Físicas

O equipamento é pesado Siga todas as orientações de elevação.

No-break		SRV5KRIL	SRV6KRIL	SRV10KRIL
Módulo de potência		SRVPM5KRIL	SRVPM6KRIL	SRVPM10KRIL
Conjunto de baterias		SRV240RLBP-9A		
Dimensões com pacote Altura x Largura x Profundidade	Módulo de potência	240 x 600 x 760 mm (9,45 x 23,62 x 29,92 pol.)		
	Conjunto de baterias	250 x 580 x 870 mm (9,84 x 22,83 x 34,25 pol.)		
Dimensões sem embalagem Altura x Largura x Profundidade	Módulo de potência	86,5 x 438 x 615 mm (3,41 x 17,2 x 24,21 pol.) *D1=580 mm (22,83 pol); *D2=638 mm (25,19 pol)		
	Conjunto de baterias	133 x 438 x 606 mm (5,24 x 17,2 x 23,86 pol.)		

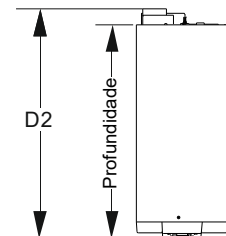
No-break		SRV5KRIL	SRV6KRIL	SRV10KRIL
Peso com pacote (aprox.)	Módulo de potência	18 kg		20 kg
	Conjunto de baterias	70 kg		
Peso sem pacote (aprox.)	Módulo de potência	14 kg		16 kg
	Conjunto de baterias	63 kg		

* Detalhes de D1 e D2



No-break		SRV6KIL	SRV10KIL
Módulo de potência		SRVPM6KIL	SRVPM10KIL
Conjunto de baterias		SRV240BP-9A	
Dimensões com pacote Altura x Largura x Profundidade	Módulo de potência	460 x 290 x 491 mm (18,11 x 11,42 x 19,33 pol.)	460 x 290 x 570 mm (18,11 x 11,42 x 22,44 pol.)
	Conjunto de baterias	460 x 290 x 570 mm (18,11 x 11,42 x 22,44 pol.)	
Dimensões sem embalagem Altura x Largura x Profundidade	Módulo de potência	336 x 190 x 374 mm (13,23 x 7,48 x 14,72 pol.) *D2 = 406 mm (15,98 pol.)	336 x 190 x 447 mm (13,23 x 7,48 x 17,60 pol.) *D2 = 479 mm (18,86 pol.)
	Conjunto de baterias	368 x 190 x 485 mm (14,49 x 7,48 x 19,1 pol.)	
Peso com pacote (aprox.)	Módulo de potência	16,00 kg	19,50 kg
	Conjunto de baterias	63,00 kg	
Peso sem pacote (aprox.)	Módulo de potência	13,00 kg	16,50 kg
	Conjunto de baterias	60,00 kg	

* Detalhes do D2



Elétrica

Categoria de Sobretenção	II
Sistema de Distribuição de Energia da Rede Elétrica Aplicável	Sistema de Energia TN
Norma Aplicável	IEC 62040-1

Entrada

Corrente de entrada nominal	230 Vca
Frequência de entrada nominal	50/60 Hz nominal
Faixa de tensão de entrada (100% de carga)	176 a 300 VCA $\pm 3\%$
Faixa de tensão de entrada (60% de carga)	110 a 300 VCA $\pm 3\%$
Fator de energia de entrada (100% de carga resistiva em tensão nominal)	$\geq 0,99$ a 100% de carga
Proteção contra sobrecorrente de entrada	Disjuntor térmico

Saída

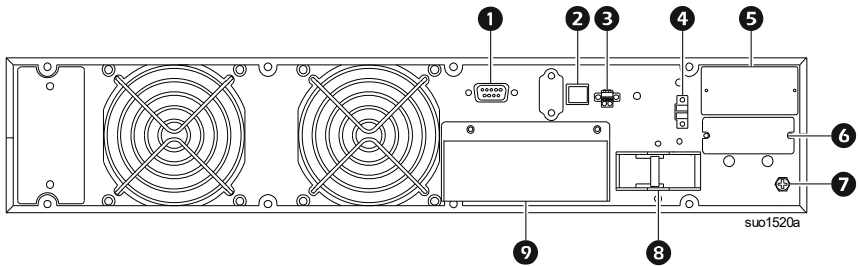
	SRV5KRIL	SRV6KRIL SRV6KIL	SRV10KRIL SRV10KIL
Capacidade	5 kVA / 5 kW	6 kVA / 6 kW	10 kVA / 10 kW
Tensão de saída nominal	230 Vca		
Outra tensão programável	220 VCA, 240 VCA		
Eficiência em carga nominal	$> 94\%$		
Regulagem de tensão de saída	$\pm 1\%$ estática		
Distorção da tensão de saída	<ul style="list-style-type: none"> • 1% máx. para carga linear total • 4% máx. para carga completa de RCD (100% VA, 0,8 PF) 		
Frequência - Bateria ligada	50/60 Hz $\pm 0,1$ Hz		
Frequência - Modo CA (detecção automática)	50/60 Hz ± 4 Hz		
Fator de crista	3:1		
Forma de onda	Sinewave		
Conexão de saída	Terminal		
Contorno	Interno		
Faixa de desvio	185 a 250 VCA $\pm 1\%$		

Bateria

Modelo do no-break	SRV5KRIL	SRV6KRIL	SRV10KRIL	SRV6KIL	SRV10KIL
Conjunto de baterias	SRV240RLPB-9A			SRV240BP-9A	
Configuração	Bateria Externa				
Tipo	Bateria de ácido-chumbo, regulada por válvula sem manutenção, selada				
Classificação	12 V, 9 Ah				
Tensão	240 V				
Número máx. de conjuntos de bateria suportados pelo no-break	4				

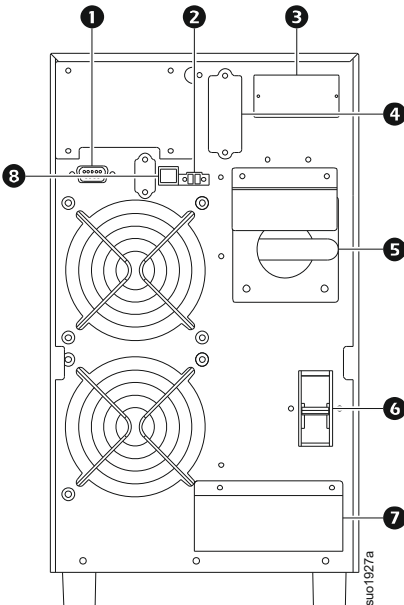
Recursos do painel traseiro

SRVPM5KRIL/SRVPM6KRIL/SRVPM10KRIL



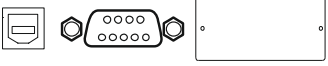
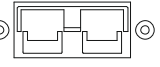
1 Porta de comunicação serial (RS-232)	6 Conector da bateria
2 Porta USB	7 Parafuso de aterramento
3 Conector de desligamento de energia de emergência (EPO)	8 Disjuntor do circuito de entrada
4 Porta de sinal de bypass de manutenção externa	9 Terminais de cabeamento de entrada e saída Consultar “Cabeamento” na página 14 para ver os detalhes.
5 Espaço para cartão inteligente	

SRV6KIL/SRV10KIL



1 Porta de comunicação serial (RS-232)
2 Terminais de Desligamento de Emergência (EPO)
3 Espaço para cartão inteligente
4 Conector de bateria
5 Interruptor de bypass de manutenção
6 Disjuntor do circuito de entrada
7 Terminais de cabeamento de entrada e saída Consultar “Cabeamento” na página 14 para ver os detalhes.
8 Porta USB

Conectores básicos

 USB Porta serial Cartão de slot inteligente	É possível usar software de gerenciamento de energia e kits de interface com o no-break. NOTA: Certifique-se de usar apenas os kits de interface fornecidos ou aqueles aprovados pela APC by Schneider Electric.
 Conector da bateria	Conecte o conjunto de baterias ao no-break usando o cabo da bateria fornecido.

Instalação de Montagem com Suporte

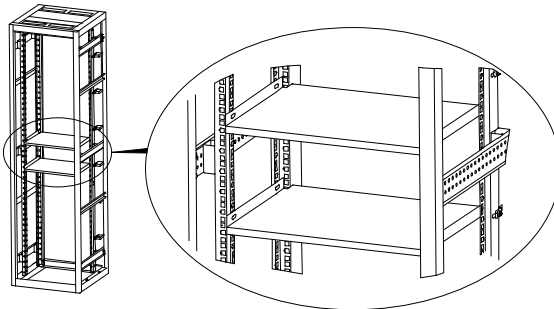
NOTA: Aplicável apenas para os modelos SRV5KRIL/SRV6KRIL/SRV10KRIL.

CUIDADO

RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

- O no-break é pesado. Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- Não levante o no-break segurando pelo monitor do painel frontal.
- Sempre instale o no-break na parte inferior do rack.
- Dado o peso pesado, o uso de suportes de montagem em rack é obrigatório durante a instalação do rack (guia com suporte em forma de L).
- Use sempre o número recomendado de parafusos para fixar os suportes no no-break.
- Instale o no-break acima do conjunto de baterias.
- Prenda a unidade no rack usando todos os parafusos fornecidos para esse fim.

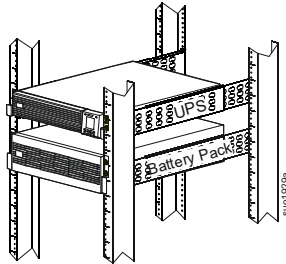
O não cumprimento destas instruções pode resultar em lesões menores ou moderadas e danos ao equipamento.



- Antes de instalar o no-break e o conjunto de baterias no rack de 19 polegadas, certifique-se que a prateleira esteja fixada no rack e que ela seja capaz de suportar o peso do no-break e o conjunto de baterias.

- Alternativamente, os acessórios do Kit do Trilho opcionais SRVRK1 para habilitar a instalação do no-break na configuração de montagem no rack e SRVRK2 para habilitar a instalação do conjunto de baterias, estão disponíveis separadamente para compra.

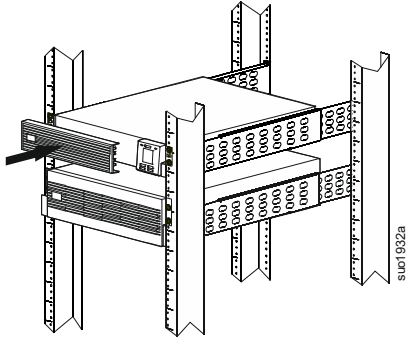
NOTA: Instale o conjunto de bateria abaixo do no-break.



NOTA: Instale o conjunto de baterias no rack. Consulte o manual do usuário fornecido com o conjunto de baterias para os detalhes.

<p>1 Instale as braçadeiras de montagem no rack no no-break.</p>	<p>2 Levante o no-break e deslize o mesmo no rack.</p>
<p>3 Prenda o módulo do no-break no rack.</p>	

- 4 Instale a borda frontal do conjunto de baterias assim como do no-break.



Cabeamento



CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- Todas as configurações elétricas devem ser feitas por um electricista qualificado.
- Desligue toda a energia que está sendo fornecida a este equipamento antes de trabalhar nele.
- Desligue o disjuntor externo. Utilize procedimentos de bloqueio/etiquetagem (lockout/tagout).
- Não use adereços, como relógios de pulso ou anéis, quando trabalhar perto de componentes elétricos.
- Selecione as dimensões dos cabos e os conectores de acordo com as normas e códigos nacionais e locais.

O descumprimento destas instruções pode resultar em lesões moderadas.

Proteção contra retroalimentação



PERIGO

RISCO DE RETROALIMENTAÇÃO DE TENSÃO

Nos sistemas onde a proteção contra retroalimentação não é parte do design padrão, um dispositivo de isolamento automático (opção de proteção contra retroalimentação ou outro dispositivo que atenda aos requisitos do IEC 62040-1 ou IS 16242, (Parte 1)) deve ser instalado para evitar energia ou tensão perigosa nos terminais de entrada do dispositivo de isolamento. O dispositivo deve abrir dentro de 15 segundos depois que a fonte de alimentação a montante falha e deve ser classificada de acordo com as especificações.

O não cumprimento desta instrução resultará em morte ou ferimentos graves.

Quando a entrada do no-break está conectada por meio de isoladores externos que quando abertos isolam o neutro, a etiqueta abaixo deve ser colocada nos terminais de entrada do no-break.



PERIGO

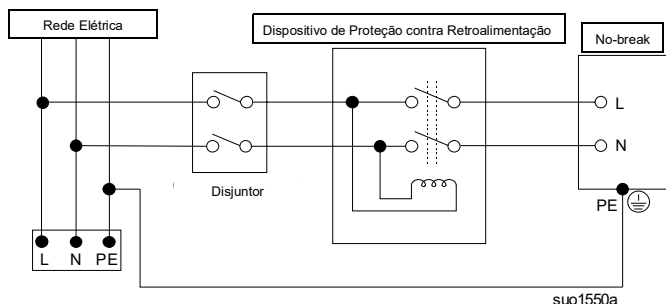
RISCO DE RETROALIMENTAÇÃO DE TENSÃO

- Não existe proteção contra retroalimentação padrão dentro do no-break. Isole o no-break de alimentações de CA.
- Verifique se existe Tensão Perigosa entre todos os terminais incluindo o aterramento de proteção antes de trabalhar no no-break.

O não cumprimento desta instrução resultará em morte ou ferimentos graves.

- Certifique-se de isolar o no-break antes de trabalhar nele.

- O no-break não tem uma proteção de retroalimentação padrão incorporada. Durante a instalação de um isolamento externo adicional o dispositivo deve ser instalado no sistema do no-break.
- As conexões do dispositivo de proteção contra retroalimentação externa devem ser realizadas conforme o diagrama de fiação abaixo.



- Use um dispositivo de proteção contra retroalimentação externo conforme a tabela abaixo.

Modelo	Tensão da bobina*	Contator
SRV5KRIL/SRV6KRIL/SRV6KIL	230 Vca	LC1D38P7
SRV10KRIL/SRV10KIL	230 Vca	LC1D65AP7

* O conector adequado deve ser disponibilizado com base na tensão do local.

- Use condutores para a fiação conforme a tabela abaixo.

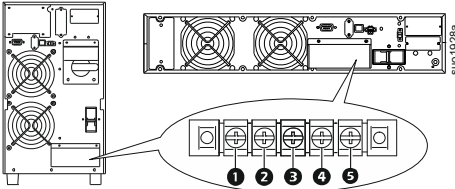
Modelo	Função do fio	Tamanho recomendado do fio de entrada e saída	Torque de aperto
SRV5KRIL/ SRV6KRIL/ SRV6KIL	L, N,	10 AWG (6 mm ²) Tipo 105°C	17,70 lbf-pol (2 N-m)
SRV10KRIL/ SRV10KIL	L, N,	8 AWG (10 mm ²) Tipo 105°C	17,70 lbf-pol (2 N-m)

AVISO

RISCO DE DANOS

Não use este no-break para configuração de entrada de duas fases (linha à linha). O no-break precisa de uma conexão neutra para trabalhar adequadamente. Uma operação sem Neutro pode danificar a unidade ou carga conectada.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em danos ao equipamento.



1	Terminal de saída - Linha
2	Terminal de saída - Neutro
3	Terminal terra/Aterramento de proteção
4	Terminal de entrada - Linha
5	Terminal de entrada - Neutro

NOTA:

SRV5KRIL, SRV6KRIL e SRV6KIL: Use fio 6 AWG (10 mm²) tipo 105°C (não fornecido) para ligar os terminais de entrada/saída.

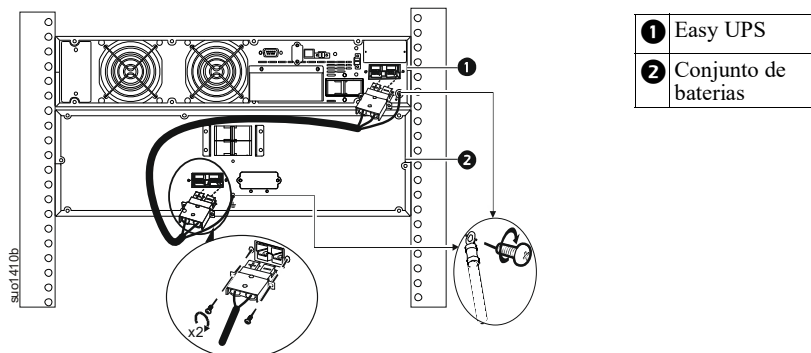
SRV10KRIL e SRV10KIL: Use fio 8 AWG (10 mm²) tipo 105°C (não fornecido) para ligar os terminais de entrada/saída.

Use um terminal de orelha do tipo anel isolado (não fornecido) adequado para parafuso M5 para conectar o fio aos terminais de entrada/saída.

1. Localize a tampa do bloco dos terminais de ligação no painel posterior do no-break. Remova os parafusos que seguram a tampa e remova a tampa.
2. Conecte os fios neutros e linha do equipamento aos terminais de saída no bloco de terminais.
3. Conecte os fios neutro e linha da rede elétrica aos terminais de entrada no bloco terminal.
4. Conecte o fio terra/aterramento de proteção da rede elétrica ao terminal terra da unidade no painel posterior.
5. Substitua e fixe a tampa removida no *passo 1*.

Conectar o Conjunto da Bateria

NOTA: A figura abaixo é para os modelos SRV5KRIL/SRV6KRIL/SRV10KRIL. O procedimento permanece o mesmo para os modelos SRV6KIL/SRV10KIL.



1. Localize a tampa do conector da bateria no painel posterior do no-break e do conjunto de baterias.
2. Remova os parafusos que seguram a tampa e remova a tampa.
3. Conecte o fio terra ao terminal terra no no-break e no conjunto de baterias.
4. Insira uma extremidade do conector do cabo da bateria (fornecido) no receptáculo do conector da bateria na parte posterior do no-break e a outra extremidade do conector do cabo da bateria no receptáculo do conector da bateria no lado posterior do conjunto da bateria.
5. Fixe os conectores da bateria aos receptáculos do conector da bateria em ambos o no-break e conjunto de baterias apertando os parafusos removidos no *passo 2*.

Definir a Corrente de Carga

O número de conjuntos de bateria conectados em paralelo ao no-break e corrente de carga da bateria devem ser configurados. Consulte "Configurações do no-break" na página 24 para ver os detalhes.

Com base no número de conjuntos de baterias conectadas, a seguinte corrente de carga da bateria deve ser definida:

Número de conjuntos de baterias conectados ao no-break	1	2	3	≥ 4
Corrente de carga	1 A	2 A	3 A	4 A

Inicialização

Conecte o equipamento e energia de entrada ao no-break



CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

- Todas as configurações elétricas devem ser feitas por um electricista qualificado.
- Desligue toda a energia que está sendo fornecida a este equipamento antes de trabalhar nele.
- Desconecte a rede de energia e baterias internas antes de instalar ou realizar um serviço no no-break ou equipamento conectado
- As saídas de no-break AC conectados e saídas conectáveis podem ser energizadas por controle remoto ou automático a qualquer momento.
- Prática dos procedimentos de bloqueio/etiquetagem (lockout/tagout)
- Não use adereços, como relógios de pulso ou anéis, quando trabalhar perto de componentes elétricos.

O descumprimento destas instruções pode resultar em lesões moderadas.

1. Conecte os equipamentos ao no-break. Consulte “Cabeamento” na página 14 para ver os detalhes.
2. Conecte o conjunto de baterias ao no-break. Consulte “Conectar o Conjunto da Bateria” na página 17 para ver os detalhes.
3. Conecte a energia do utilitário de entrada ao no-break. Consulte “Cabeamento” na página 14 para ver os detalhes.
4. Ligue o disjuntor do conjunto de baterias.

Iniciar o no-break

Pressione o botão LIGA/DESLIGA localizado no painel frontal do no-break até ouvir o som de um bip. O LED de **Status** acenderá em verde.

- A carga da bateria chega a 90% da capacidade durante as primeiras três horas de operação normal.
- *Não* espere o tempo de backup total durante este período de carga inicial.

Início a frio do no-break

Use o recurso de partida a frio para fornecer energia para os equipamentos conectados à bateria do no-break.

Pressione o botão LIGA/DESLIGA localizado no painel frontal do no-break até ouvir o som de um bip. A tela do painel frontal se iluminará.

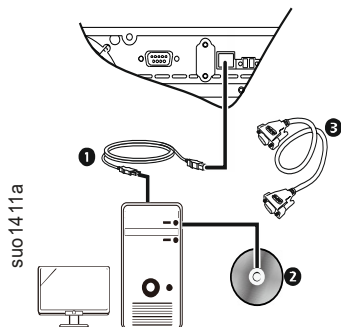
Pressione o botão LIGA/DESLIGA novamente para fornecer energia da bateria ao equipamento conectado.

Desligue o no-break

Para desligar o no-break, pressione e segure o botão LIGA/DESLIGA na tela do painel frontal até ouvir o som de um bip.

Conecte e instale o software de gerenciamento

Easy UPS é fornecido com o software de gerenciamento SchneiderUPS para desligamento inesperado do sistema operacional, monitoramento, controle e relatório de energia. O diagrama a seguir é uma representação de uma instalação típica do servidor.



1	Conecte o cabo USB na parte posterior do no-break para o dispositivo protegido como um servidor.
2	Para um servidor ou outros dispositivos com um sistema operacional, carregue o CD do SchneiderUPS e siga as instruções de configuração na tela.
3	Uma porta serial incorporada também está disponível para opções de comunicação adicionais com cabo serial.

As opções de comunicação adicional estão disponíveis através do slot inteligente incorporado. Visite o site da APC by Schneider Electric www.apc.com para mais informações.

Desligamento de Energia de Emergência

AVISO

RISCO DE DANOS AO EQUIPAMENTO

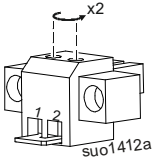
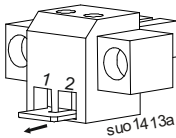
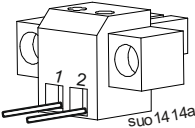
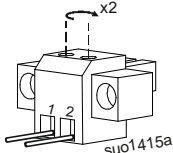
- Não conecte a interface EPO a qualquer circuito diferente do circuito não usado.
- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- O cabeamento deve ser feito por um electricista qualificado.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em danos ao equipamento.

A opção de desligamento de energia de emergência (EPO) é um recurso que removerá de imediato a energia de todos os equipamentos conectados.

A chave EPO é alimentada internamente pelo no-break para ser usada com chaves não alimentadas ou contatos fechados normalmente com potencial livre (N/C).

Conectando normalmente contatos fechados (N/C)

<p>1 Solte os parafusos do terminal 1 e 2 no conector EPO.</p> 	<p>2 Remova o link de metal entre os terminais 1 e 2.</p> 
<p>3 Conecte os contatos 1 do relé N/C 1 entre os terminais 1 e 2 do bloco terminal EPO. Use fio de 0,5 a 1 mm².</p> 	<p>4 Fixe os parafusos do conector EPO dos terminais 1 e 2.</p> 

NOTA: Se o contato N/C for aberto, o no-break desligará. A alimentação do equipamento conectado será desligada imediatamente.

A interface do EPO é um circuito SELV (Safety Extra Low Voltage, extra-baixa tensão de segurança). Conecte-a apenas a outros circuitos SELV. A interface do EPO monitora circuitos que não possuem potencial de tensão determinado. Esses circuitos de fechamento podem ser fornecidos por uma chave ou relé adequadamente isolados da rede elétrica. Para evitar danos ao no-break, não conecte a interface da EPO a um circuito diferente do circuito sem uso.

Use um dos seguintes tipos de cabo para conectar o no-break à chave do EPO:

- CL2: Cabo Classe 2 para uso geral.
- CL2P: Cabo Plenum para uso em dutos, sistemas de ventilação e outros espaços usados para o sistema de ar condicionado.
- CL2R: Cabo Riser para subida vertical em um duto entre andares.

Bypass de manutenção

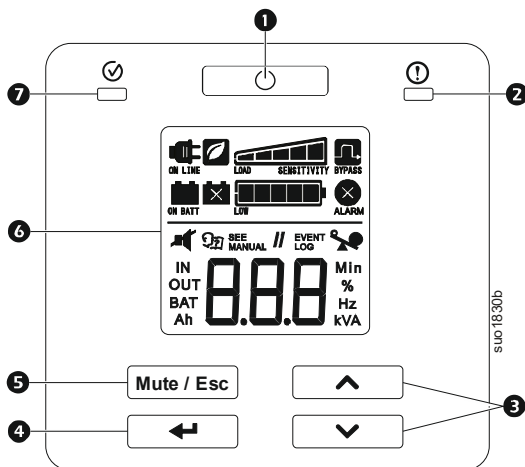
O bypass de manutenção habilita o usuário a isolar o circuito eletrônico do no-break da rede elétrica e da carga sem interromper a operação de carga conectando as cargas diretamente à alimentação de rede do bypass.

- Este recurso é útil ao realizar a manutenção ou algum serviço e só deve ser executado por Pessoal de Serviço Técnico autorizado.
- No caso de ocorrer alguma interrupção da ligação elétrica durante a operação de Bypass de Manutenção, todas as cargas na saída serão desalimentadas. A Operação de Bypass de Manutenção não deve ser preferida para uso por longo tempo.

Operação












Recursos da tela do painel frontal

Os modelos de no-breal são equipados com uma tela LCD configuráveis e intuitivos. A visualização complementa a interface do software para fornecer informações semelhantes e pode ser usada também para configurar as definições do no-break.



1	Botão LIGA/DESLIGA	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão LIGA/DESLIGA para ligar o no-break. • Pressione e segure o botão LIGA/DESLIGA até ouvir um bip para desligar o no-break. • Pressione o botão LIGA/DESLIGA para reinicializar os alertas.
2	LED Alerta	O LED Alerta ilumina-se na cor vermelha quando o no-break detecta um erro interno e pisca em vermelho para notificações do no-break. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.
3	Botão SETA PARA CIMA/PARA BAIXO	Pressione o botão de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para rolar pelas opções do menu principal e as telas de visualização.
4	Botão ENTER	Pressione o botão ENTER para entrar no menu ou para selecionar um item/valor do menu durante a navegação.
5	Botão MUTE/ESC	Pressione o botão MUTE/ESC : <ul style="list-style-type: none"> • Para confirmar os alertas sonoros e suprimi-los temporariamente. • Para sair de um submenu e retornar ao menu principal.
6	Display LCD	As opções da interface de exibição são visíveis nesta tela LCD. Pressione o botão SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para ativar o LCD, se a tela não estiver acesa.
7	LED Status	O LED Status se ilumina na cor verde quando a alimentação está ligada. O LED indica dois estados diferentes da energia de saída: <ul style="list-style-type: none"> • Saída: O LED pisca. Pressione o botão LIGA/DESLIGA para ligar a energia de saída. • Saída ativada: O LED acende-se de forma contínua.

Ícones da tela do painel frontal

 ON LINE	<p>On Line: O no-break está criando energia elétrica e realizando dupla conversão para fornecer energia ao equipamento conectado.</p>
 ON BATT	<p>Na bateria: O no-break está fornecendo energia de backup da bateria para os equipamentos conectados.</p>
 	<p>Substituir bateria: A bateria não está conectada de forma segura ou a bateria está perto do final da vida útil e deve ser substituída.</p>
 BYPASS	<p>Bypass: O no-break está no modo bypass, enviando energia da rede elétrica diretamente para os equipamentos conectados. O modo de operação em bypass é resultado de uma falha interna do no-break, de uma condição de sobrecarga. Consulte “Navegação de Visualização Avançada” na página 25 para ver os detalhes. Quando este ícone e o ícone de Modo Verde acendem indicará que o no-break está em Operação no Modo Verde.</p>
 ALARM	<p>Alertas do Sistema: O no-break detectou um erro interno. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver detalhes.</p>
 	<p>Sobrecarga: O equipamento conectado ao no-break está extraindo mais potência do que a classificação.</p>
 	<p>Carga da Bateria: O nível da carga da bateria é indicado pelo número de seções iluminadas. Quando todos os cinco blocos são iluminados, a bateria está com carga total. Cada barra representa 20% da capacidade de carregamento da bateria.</p>
 	<p>Nível de carga: A porcentagem de capacidade de carga é indicado pelo número de seções das seções iluminadas da barra de carregamento. Cada barra representa aproximadamente 20% da capacidade máxima de carga.</p>
 	<p>Mudo: Uma linha iluminada através do ícone indica que o alerta sonoro está desativado.</p>
 	<p>Modo Verde: Um ícone iluminado indica que a unidade está funcionando no modo verde. O equipamento conectado está recebendo a entrada da utilidade diretamente, desde que a tensão e a frequência de entrada estejam dentro dos limites configurados.</p>
 SEE MANUAL	<p>Alerta ou notificação: O no-break detectou um erro interno ou o no-break está no modo de configuração. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.</p>
EVENT LOG	<p>Evento: O ícone é iluminado quando o usuário está visualizando o log de eventos.</p>

Sinalizações

Alerta Sonoro	Condição
Um bip a cada segundo	Estado de Bateria Baixa: A bateria está perto de seu estado descarregado. O no-break está prestes a desligar.
	Condição de sobrecarga: O equipamento conectado ao no-break está extraíndo mais potência do que a classificação.
4 bips a cada 30 segundos (o primeiro sinal sonoro começa após 4 segundos na bateria)	Estado de Bateria ligada: O no-break está fornecendo energia de backup da bateria para os equipamentos conectados.
Bips contínuos	Estado de Alerta: O no-break detectou um erro interno. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.
Dois bips curtos a cada 5 segundos	Estado de Bypass do Evento: O no-break detectou um erro interno. O equipamento conectado recebe energia da rede pelo relé de derivação.

Parâmetros da tela no-break

Os dados operacionais exibidos na tela do painel frontal são fornecidos na tabela. Navegue usando os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO .

Parâmetro	Unidades	Ícones Indicadores
Tensão de saída	Vca	OUT, V
Frequência de saída	Hz	OUT, Hz
Tensão de entrada	Vca	IN, V
Frequência de entrada	Hz	IN, Hz
Tensão da bateria	VDC	BAT, V
Corrente de carga	A	BAT, A
Temperatura ambiente	°C	NÚMERO, C
Estado da carga da bateria	%	BAT, %
Nível de carga em percentagem (Máxima de Watts ou VA)	%	OUT, %
Nível de carga em kVA	kVA	OUT, kVA
Capacidade Total Ah da bateria conectada	Ah	BAT, Ah
Restante no tempo de execução da bateria	Minutos	BAT, Min
Capacidade Ah da bateria conectada	Ah	BAT, Ah

Configuração

Configurar os parâmetros do no-break

Siga as etapas para configurar os parâmetros no no-break:

1. Pressione o botão ENTER .

2. Pressione os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para navegar para “Definir”.
3. Pressione o botão ENTER .
4. Navegue pelos parâmetros usando os botões de SETAS PARA CIMA/PARA BAIXO .
5. Pressione o botão ENTER para editar um parâmetro. Os ícones começam a piscar para indicar a edição.
6. Pressione os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para navegar entre as opções disponíveis para o parâmetro selecionado.
7. Pressione o botão ENTER para selecionar a opção ou o botão MUTE/ESC para abortar a edição do parâmetro atual. O piscar de ícones pára depois disso.
8. Pressione os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para navegar entre os parâmetros.
9. Pressione o botão MUTE/ESC para sair da navegação do menu.

Configurações do no-break

Configure as configurações da no-break usando a interface de exibição. Consulte “Configurar os parâmetros do no-break” na página 23 para editar os parâmetros.

Função	Padrão de fábrica	Opções selecionáveis pelo usuário	Descrição
Tensão de saída	230 Vca	<ul style="list-style-type: none"> • 220 Vca • 230 Vca • 240 Vca 	Permite ao usuário selecionar a tensão de saída enquanto o no-break está no modo em espera.
Alerta sonoro	Ativado	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar 	Permite ao usuário silenciar os alertas sonoros do no-break quando a definição para desabilitar ou quando o botão MUTE é pressionado.
Modo verde/ modo de alta eficiência	Desativado	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar 	Quando este modo é habilitado, o equipamento conectado recebe energia de entrada de serviço elétrico através do relé de derivação, desde que a tensão de entrada esteja dentro da faixa de $\pm 5\%$ da tensão de saída configurada e ± 4 Hz de frequência de saída configurada. O inversor está desligado durante este modo. Se a entrada de energia da rede elétrica estiver fora do alcance, o inversor será ativado. A carga é transferida para o modo on-line. A energia para o equipamento conectado pode ser interrompida até 10 milissegundos.
Capacidade Ah da Bateria	9 Ah	7 a 200 Ah	Permite que o usuário defina o total de Ah dos conjuntos de baterias conectadas ao no-break.
Corrente do carregador	1 A	1 a 4 A	Permite ao usuário configurar a corrente do carregador (baseada no número de conjuntos de baterias conectadas em paralelo).
Ajuste de tensão de saída	230 Vca	<ul style="list-style-type: none"> • $220 \pm 0\sim 9$ V • $230 \pm 0\sim 9$ V • $240 \pm 0\sim 9$ V 	Permite ao usuário ajustar a tensão de saída usando o botão de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO . Este parâmetro pode ser definido no modo linha ou modo bateria.

Função	Padrão de fábrica	Opções selecionáveis pelo usuário	Descrição
Ajuste da tensão do inversor	Add 0 (adicionar)	<ul style="list-style-type: none"> • Add 000 ~ 09,9 V (adicionar) • Sub 000 ~ 09,9 V (subtrair) 	Permite ao usuário ajustar a tensão do inversor escolhendo 'Add' ou 'Sub'. A faixa de tensão é de 0 V a 9,9 V. O valor padrão é de 0 V. Este parâmetro pode ser definido no modo linha ou modo bateria.

Navegação de Visualização Avançada

A tela do no-break tem cinco opções de menu. Pressione o botão ENTER na Tela Inicial para acessar estas opções de menu. Use o botão de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para navegar entre as opções do menu.

Opção do menu	Descrição
SET	<p>Configure o no-break</p> <p>Use esta opção de menu para configurar os parâmetros do no-break. Pressione o botão ENTER para ver as opções de configuração. Consulte "Configurar os parâmetros do no-break" na página 23 para ver os detalhes. Pressione o botão MUTE/ESC para retornar à Tela Inicial.</p>
LOG	<p>Mostrar log de eventos</p> <p>Use esta opção de menu para ver o log do evento do no-break. O no-break registra os últimos 10 eventos e exibe os códigos neste log. Pressione o botão ENTER para ver o log. Use os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para ver os eventos logados. O botão de SETA PARA BAIXO navega para eventos antigos e o de botão de SETA PARA CIMA navega para novos eventos. Toda entrada de log tem um código de evento numérico e textual. No final do registro, a palavra "Fim" será exibida. Pressione o botão MUTE/ESC para retornar à Tela Inicial.</p>
UPS	<p>Mostrar informações da no-break</p> <p>Use esta opção de menu para ver as informações do no-break. Pressione o botão ENTER para ver a classificação do no-break. Pressione o botão de SETA PARA CIMA para ver a versão firmware do no-break. Pressione o botão MUTE/ESC para retornar à Tela Inicial.</p>
bYP	<p>Comando do usuário para ignorar</p> <p>Use esta opção de menu para mudar o no-break para o modo bypass ou trazer o no-break para o modo on-line do modo bypass. Pressione o botão ENTER :</p> <p>Put Colocar: Use para mudar o no-break para ignorar o modo de operação. NOTA: A alimentação do equipamento conectado diminui, se a tensão da rede não estiver dentro dos limites de limiar. Saída: Desligue o no-break e restaure a energia limpa no equipamento conectado.</p> <p>Out</p>

Opção do menu	Descrição
<p>Est</p> <p>Executar o Autoteste da Bateria Use esta opção de menu para conduzir um autoteste e determinar o status da bateria. Pressione o botão ENTER para iniciar o teste. Se o comando de teste for aceito, o no-break iniciará uma autoteste e iniciará uma contagem decrescente na tela. As mensagens de exibição são mostradas no final do teste.</p> <p>rFd Teste recusado. A saída está desligada ou a bateria não está carregada.</p> <p>FLd Teste não aprovado.</p> <p>PAS Teste aprovado.</p> <p>Pressione o botão MUTE/ESC para retornar à Tela Inicial.</p>	

Alertas e Notificações

O no-break exibe um código de texto e um código numérico na tela quando detecta um erro interno.

Alertas

Código de exibição	Descrição	Solução
SC	A no-break experimentou um curto-circuito na saída. A unidade tentará se autorrecuperar- desta condição.	Certifique-se que não existe curto-circuito na saída do no-break. Remova o curto-circuito e aguarde que o no-break se autorrecupere ou pressione o botão LIGA/DESLIGA para iniciar o no-break. NOTA: O equipamento conectado não receberá energia do no-break sob esta condição.
OL	A no-break está com uma condição de sobrecarga.	Desconecte do no-break os equipamentos não essenciais para eliminar a condição de sobrecarga.
dCH	O no-break detectou um erro de tensão CC. A unidade tentará se autorrecuperar a partir desta condição.	Se o no-break não se recuperar automaticamente, entre em contato com a APC by Schneider Electric.
HOT	A temperatura da unidade está subindo acima dos limites estabelecidos.	Desconecte o equipamento não essencial do no-break para reduzir a carga. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro dos limites. Certifique-se de que a limpeza adequada seja mantida.
CH9	A no-break detectou um erro no carregador.	Certifique-se que não existe curto-circuito nos terminais da bateria do no-break. Pressione o botão LIGA/DESLIGA para iniciar o no-break.

Entre em contato com a APC by Schneider Electric para todos os outros códigos de alerta.

Notificações

Código de exibição	Descrição	Solução
bdc	A bateria não está conectada.	Conecte a bateria ao no-break. Consulte “Conectar o Conjunto da Bateria” na página 17 para ver os detalhes.
EPO	EPO habilitado.	Defina o circuito na posição fechada para desabilitar a função EPO.

Resolução de problemas

Use a tabela abaixo para resolver pequenos problemas de operação e instalação. Consulte o site da APC by Schneider Electric em www.apc.com para obter ajuda com problemas complexos do no-break.

Problema e/ou causa possível	Solução
O no-break não liga quando a entrada de rede elétrica está disponível ou não há saída de energia.	
O no-break não está ligado.	Pressione o botão de ENERGIA para ligar o no-break.
O no-break não está conectado à rede elétrica.	Certifique-se que o cabo de energia do no-break para a rede elétrica está conectado firmemente nas duas extremidades.
O disjuntor térmico de entrada no no-break é disparado.	Pressione o disjuntor térmico de entrada. Ligue o disjuntor no painel posterior. Consulte “Recursos do painel traseiro” na página 10 para ver os detalhes.
O no-break está operando na bateria, enquanto está conectado na energia da rede de entrada	
Existe uma tensão ou frequência de entrada alta, baixa ou distorcida.	Transfira o no-break para outra tomada em um circuito diferente. Teste a potência de entrada da energia elétrica para garantir que a unidade está recebendo energia de entrada. Se o visor estiver ligado, navegue e verifique a tensão e a frequência de entrada.
No-break, quando conectado à bateria, não está fornecendo energia para o equipamento conectado	
O no-break não está ligado.	Se o no-break está desligado (o visor não está ligado), ligue-o seguindo o procedimento de partida a frio. Consulte “Início a frio do no-break” na página 18 para ver os detalhes.
A bateria não está conectada.	Conecte a bateria ao no-break. Consulte “Conectar o Conjunto da Bateria” na página 17 para ver os detalhes.
Bateria baixa cortada. A no-break pode ter descarregado a bateria devido à queda de energia do utilitário e desligou a saída devido a pouca condição da bateria.	Aguarde que a energia da rede elétrica seja restaurada e carregue a bateria. Pressione o botão LIGA/DESLIGA para ligar o no-break depois da rede elétrica ser restaurada.
No-break emite um sinal sonoro em intervalos longos	
O no-break está funcionando normalmente quando está funcionando com bateria.	O no-break detectou um erro interno. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.
O LED de alerta está aceso. O no-break exibe uma mensagem de alerta e emite um som de bip constante	

Problema e/ou causa possível	Solução
O no-break detectou um erro interno.	Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.
Não ouvido qualquer som do no-break mesmo quando o LED de Alerta está aceso	
O alerta sonoro está desativado.	Mude a configuração do no-break para habilitar os alertas sonoros.
O no-break não está mantendo os equipamentos conectados funcionando durante o tempo esperado	
A bateria do no-break é descarregada devido a uma falha de energia recente.	As baterias necessitam de recarga após quedas de energia prolongadas. A vida da baterias pode ser impactada quando colocadas em serviço sem estar completamente recarregada ou quando operadas a temperaturas elevadas.
A bateria está perto do final de sua vida útil.	Se a bateria estiver próxima do fim de sua vida útil, considere a possibilidade de substituí-la, mesmo se o indicador para substituir a bateria ainda não estiver aceso.
No-break não está desligando	
Botão LIGA/DESLIGA não pressionado pelo tempo suficiente.	Pressione e segure o botão LIGA/DESLIGA até ouvir um bip.
O poder de entrada do utilitário está disponível.	A energia lógica do no-break não pode ser desligada se a rede elétrica de entrada estiver disponível. Para desligar o no-break, desligue a rede elétrica de entrada e pressione o botão LIGA/DESLIGA . Solte o botão quando ouvir um bip.
O no-break está no modo Bypass e o LED não está aceso vermelho	
O no-break está no modo verde.	Desative o modo verde se não desejado.
O no-break está configurado para permanecer no modo de bypass.	Altere a configuração para sair do modo de desvio.
O no-break está no modo Bypass e o LED está aceso em vermelho	
O no-break está no modo de bypass mesmo após a limpeza do alarme de temperatura excessiva.	Reduza a carga conectada para <70% para colocar o no-break no modo on-line.
O no-break experimentou uma condição de sobrecarga e transferido para o bypass.	O equipamento conectado excede a carga máxima como definido nas especificações. Os alertas permanecem ligados até que a condição de sobrecarga seja corrigida. Desconecte do no-break os equipamentos não essenciais para eliminar a condição de sobrecarga. O no-break continuará a fornecer energia enquanto permanecer on-line e o disjuntor não desarmar; O no-break não fornecerá energia da bateria no caso de uma interrupção da energia da rede elétrica.
O no-break detectou um erro interno e transferiu para o bypass.	Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.

Transporte

1. Desligue e desconecte todos os equipamentos conectados.
2. Desconecte a unidade da energia da rede elétrica.
3. Desconecte todas as baterias internas e externas se conectadas.
4. Siga as instruções de envio descritas na seção *Assistência Técnica* deste manual.

Assistência Técnica

Se a unidade precisar de assistência técnica, não a envie para o revendedor. Siga estas etapas:

1. Leia a seção *Solução de problemas* do manual para eliminar os problemas comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC by Schneider Electric.
 - a. Anote o número do modelo, o número de série e a data de aquisição. Os números de série e do modelo estão localizados em uma etiqueta no painel posterior da unidade e estão disponíveis também pela tela LCD nos modelos selecionados.
 - b. Ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC by Schneider Electric e um técnico tentará resolver o problema pelo telefone. Caso isso não seja possível, o técnico fornecerá um Número de Autorização do Material para Retorno (Nº RMA).
 - c. Se a unidade estiver sob garantia, os consertos serão gratuitos.
 - d. Os procedimentos de assistência técnica e retornos podem variar de país para país. Para instruções específicas do país, consulte o site da APC by Schneider Electric, em www.apc.com.
3. Acondicione o equipamento corretamente para evitar danos durante o transporte. Nunca use bolas ou pedaços de isopor dentro da embalagem. Os danos ocorridos durante o transporte não são cobertos pela garantia.
NOTA: Antes de enviar, desconecte sempre os módulos da bateria no no-break ou conjunto de baterias externas. As baterias internas desconectadas podem permanecer dentro do no-break ou da bateria externa.
4. Escreva o número da RMA fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente na parte externa da embalagem.
5. Retorne a unidade através de uma transportadora com seguro e porte pré-pago para o endereço fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

Garantia Limitada de Fábrica

A Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garante que seus produtos não apresentam defeitos materiais nem de fabricação por um período de dois (2) anos a partir da data de compra. A obrigação da SEIT sob esta garantia é limitada a reparar ou substituir, à sua própria discricção, quaisquer destes produtos com defeito ou partes deles. O conserto ou a substituição de um produto com defeito não estende o período original da garantia.

Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original, que deve ter registrado o produto corretamente dentro de 10 dias da data da compra. Os produtos podem ser registrados online em warranty.apc.com.

A SEIT não será responsabilizada, sob os termos desta garantia, se seus testes e exames revelarem que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por uso incorreto, negligência, instalação ou testes inadequados, funcionamento ou uso do produto em desacordo com as recomendações ou especificações da SEIT. Além disso, SEIT não será responsável por defeitos decorrentes de: 1) tentativas não autorizadas de consertar ou modificar o produto, 2) tensão elétrica incorreta ou inadequada ou conexão; 3) condições de operação impróprio no local; 4) Atos de Deus; 5) a exposição à intempérie; ou 6) roubo. Em nenhum caso a SEIT terá qualquer responsabilidade em relação à esta garantia por qualquer produto, onde o número de série tenha sido alterado, apagado ou removido.

COM A EXCEÇÃO DAS PROVISÕES ACIMA, NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA.

A SEIT SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO AUMENTADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS PRESTADAS PELA SEIT E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA.

AS PRESENTES GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA SEIT E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO COMPRADOR PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA SEIT ESTENDEM-SE EXCLUSIVAMENTE AO COMPRADOR E NÃO SE APLICAM A TERCEIROS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A SEIT, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, AFILIADAS OU FUNCIONÁRIOS SE RESPONSABILIZARÃO POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENTES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER SEJAM ELES LEVANTADOS EM CONTRATO OU AGRAVO, INDEPENDENTEMENTE DE FALHA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU QUER A SEIT TENHA SIDO PREVIAMENTE AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR

QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DO EQUIPAMENTO, IMPOSSIBILIDADE DE USO DO EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRA COISA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITADA VISARÁ A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO SEIT DEVIDO A MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES DA SUA NEGLIGÊNCIA OU SUA DETURPAÇÃO FRAUDULENTA NA MEDIDA DA EXCLUSÃO OU LIMITES APLICADOS PELA LEI.

Para obter assistência técnica sob garantia, você deve obter uma Autorização de Material para Retorno (RMA). Os clientes que tiverem reclamações durante a garantia poderão acessar a rede do Serviço Global de Atendimento ao Cliente da SEIT: **www.apc.com**. Selecione seu país no menu suspenso de seleção de países. Abra a guia Suporte na parte superior da página do site para obter informações para atendimento ao cliente em sua região. Os produtos devem ser retornados com os encargos de transporte pré-pagos e devem ser acompanhados por uma breve descrição do problema encontrado e prova da data e local de compra.

Atendimento Global ao Cliente da APC by Schneider Electric

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC by Schneider Electric está disponível sem custo em uma das seguintes maneiras:

- Visite o website da APC by Schneider Electric para acessar documentos na Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e para enviar solicitações ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - www.apc.com (sede corporativa)
Conecte-se aos websites localizados da APC by Schneider Electric para países específicos, os quais oferecem informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - www.apc.com/support/
Suporte global para pesquisas na Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e-suporte por email.
- Entre em contato com uma central de suporte ao cliente da APC by Schneider Electric por telefone ou email.
 - Centros específico do país, locais: vá para www.apc.com/support/contact para obter informações de contato.

Para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local, entre em contato com o representante da APC by Schneider Electric ou com outros distribuidores dos quais adquiriu o produto APC by Schneider Electric.

Folha de dados do produto

Especificações



Nobreak inteligente Smart-UPS da APC 3000 VA, autonomia estendida, 230 V, Brasil

SMX3000HV-BR

Visão geral

Prazo de entrega Normalmente em Estoque

Principal

Main Input Voltage	208 V 230 V
Other Input Voltage	220 V 240 V
Main Output Voltage	230 V
Other Output Voltage	208 V 220 V 240 V
potência nominal em W	2700 W
potência nominal em VA	3000 VA
Tipo de produto ou componente	Uninterruptible power supply (UPS)
Input Connection Type	NBR 14136
output connection type	7 NBR 14136
número de unidade de rack	4U
comprimento do cabo	1,8 m
número de cabos	1
tipo de bateria	Bateria Chumbo-Acido
equipamentos fornecidos	CD com software CD de documentação Braceletes de montagem em rack Cabo RS-232 de sinalização inteligente para No-Break Manual do usuário Cabo USB
Linha de produto	Smart-UPS

Complementar

tipo de porta de comunicação SmartSlot

Baterias & Tempo de operação

Eficiência	View Efficiency Graph
Autonomia expansível	0
Baterias Pré-Instaladas	0
Slots disponíveis para baterias	0

Tempo de recarga típico	3 H
Quantidade de RBC™	1
duração da bateria	3...5 ano(s)
Energia de Carga da Bateria (Watts)	245 W rated

Geral

Number of power module	0
Number of power module filled slots	0
Number of power module free slots	0
product web sub-family	Extended run
Redundant	No

Físico

cor	Preto
altura	43,2 cm
largura	17,8 cm
profundidade	48,3 cm
Peso líquido	38,56 kg
Modo de montagem	Montado em bastidor
Two post mountable	1
USB compatible	Yes

Entrada

limites da tensão de entrada	140...280 V
frequência da rede	50/60 Hz +/- 3 Hz auto-sensoamento

Saída

Crest factor	3 : 1
distorção harmônica	Menos de 5%
Maximum configurable power in VA	3000 VA
Potência Máxima Configurável (Watts)	2700 W
Tempo de Transferência	Típico de 6ms : máximo de 10ms
Topologia	Linha Interactiva
Wave type	Onda senoidal
Frequência de Saída (sincronizada com rede elétrica)	50/60 Hz +/- 3 Hz sincronizada com rede elétrica

Ambiental

Nível acústico	55 dBA
Dissipação térmica on-line	184 Btu/h
Altitude de funcionamento	0...10000 ft
Temperatura ambiente para funcionamento	0...40 °C

Temperatura ambiente para armazenamento	-15...45 °C
altitude de armazenamento	0,0000000000...15240,0000000000 m
umidade relativa	0...95 %
Umidade Relativa de Armazenamento	0...95 %

Comunicação & Gerenciamento

função de alarme	Console lcd de status e controle multifunção
Desligamento de Emergência (EPO)	Sim
slots livres	1
control panel	LED status display with on line : on battery : replace battery and overload indicators
alarm	Alarm when on battery : distinctive low battery alarm : configurable delays

Proteção e filtragem de sobretensão

Classe de surto de energia	645 J
Filtragem	Filtragem de pólos múltiplos de ruídos : passagem do surto de 0.3% ieee : tempo de resposta de 'clamping' zero : de acordo com ul 1449

Unidades de embalagem

Unit Type of Package 1	PCE
Number of Units in Package 1	1
Package 1 Height	33 cm
Package 1 Width	63,3 cm
Package 1 Length	58,6 cm
Package 1 Weight	47,63 kg
Camadas de unidade de paletes	2
Camadas de paletes	4

Garantia contratual

Garantia	3 anos para reparo ou substituição (não inclui baterias) e 2 anos para baterias
----------	---

Environmental Data

A Schneider Electric visa atingir o status Zero Líquido até 2050 por meio de parcerias na cadeia de suprimento, materiais de menor impacto e circularidade por meio da nossa campanha contínua "Use Better, Use Longer, Use Again" para prolongar a vida útil e a capacidade de reciclagem dos produtos.

Como esta informação o ajuda >

Pegada ecológica

Pegada de carbono (kg.eq.CO2)	3408
----------------------------------	-------------

Divulgação ambiental	Perfil ambiental do produto
----------------------	---

Use Better

Materiais e embalagem

Pacote com papelão reciclável	Não
----------------------------------	------------

Embalagens sem plástico	Não
-------------------------	------------

Diretiva RoHS da UE	Em conformidade com isenções
---------------------	---

Regulamentação REACH	Declaração REACH
----------------------	----------------------------------

Regulamento RoHS da China	Declaração RoHS China
---------------------------	---------------------------------------

Use Again

Reembalar e refabricar

Perfil de circularidade	Informação sobre o fim da vida útil
-------------------------	---

Bateria removível	User replaceable
-------------------	-------------------------

REEE



O produto deve ser descartado nos mercados da União Europeia seguindo a coleta de resíduos específica e nunca deve terminar em lixeiras

Recolha de produtos

No

Manual do Usuário Easy UPS On-Line SRV5KRIL, SRV6KRIL, SRV10KRIL, SRV6KIL e SRV10KIL

Instruções importantes sobre segurança

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES - Este manual contém informações importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção do no-break e das baterias.



Leia estas instruções com cuidado e analise o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de tentar realizar a instalação, operação, serviços ou manutenção.

As mensagens especiais abaixo podem ser exibidas em todo este manual ou no equipamento para avisar sobre os possíveis riscos ou para chamar a atenção para informações que esclarecem ou simplificam um procedimento.



A adição deste símbolo de “Perigo” ou etiqueta de segurança de “Alerta” indica que há um risco elétrico que poderá resultar em danos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em morte ou ferimentos graves.**

ALERTA

ALERTA indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderia resultar em morte ou ferimentos graves.**

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, caso não seja evitada, **poderia resultar em ferimentos leves ou moderados.**

AVISO

AVISO é utilizado para encaminhar práticas não relacionadas a danos físicos.

Instruções de manuseio do produto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Informações de Segurança ou Gerais

Inspeccione o conteúdo da embalagem após o recebimento do mesmo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

Leia o Guia de Segurança antes de instalar o no-break.

- Este no-break se destina apenas a uso interno.
- Não opere o no-break sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.
- Não utilize o no-break perto de janelas ou portas abertas.
- Certifique-se que as aberturas para ventilação no no-break não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.
NOTA: Permita uma distância mínima de 20 cm nos lados frontal e posterior do no-break.
- Podem ser conectadas até quatro conjuntos de bateria, em paralelo, no Easy UPS.
NOTA: Para cada conjunto de baterias adicionado, haverá um aumento no tempo de recarga.
- Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas e energia da rede elétrica de baixa qualidade causam descargas frequentes que irão reduzir a vida útil da bateria. Siga as recomendações do fabricante da bateria.

Segurança do sistema elétrico



ALERTA

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Os terminais de saída do no-break são alimentados à medida que o disjuntor do utilitário esteja ligado e a tensão de entrada é aplicada nos terminais de entrada. Certifique-se de desligar o disjuntor do utilitário para desalimentar os terminais de saída.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em morte ou ferimentos graves.

- Quando não for possível verificar a existência de aterramento, desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica antes de instalar ou conectá-lo com outros equipamentos. Volte a conectar o cabo de energia somente após terminar de fazer todas as conexões.
- A conexão ao circuito do ramal elétrico (rede) deve ser feita por um electricista qualificado.
- O condutor de aterramento de proteção do no-break carrega a corrente de fuga dos dispositivos da carga (computadores e equipamentos). Um condutor de aterramento isolado deve ser instalado como parte do circuito da extensão que

abastece a energia de entrada do no-break. O condutor deve ter o mesmo tamanho e o material de isolamento deverá ser aterrado e os condutores de fornecimento dos circuitos não podem ser aterrados. O condutor deverá ser verde com ou sem uma listra amarela.

- O condutor de aterramento deve ser conectado ao aterramento no equipamento de serviço, ser alimentado por um sistema separado, no transformador de alimentação ou no grupo gerador.

Segurança da bateria



CUIDADO

RISCO DE GÁS DE SULFATO DE HIDROGÊNIO E FUMO EXCESSIVO

- Substituir a bateria no mínimo a cada 5 anos ou se a mesma estiver no fim de sua vida útil, o que ocorrer primeiro.
- Substituir a bateria imediatamente quando o no-break indicar que a substituição da bateria é necessária.
- Ao substituir as baterias, utilize o mesmo número e tipo de baterias que as instaladas originalmente no equipamento.
- Substituir a bateria imediatamente quando o no-break indicar uma condição de excesso- de temperatura ou quando houver evidência de vazamento de eletrólito. Desligue o no-break, desconecte-o da entrada AC e desconecte as baterias. Não opere o no-break até que as baterias tenham sido substituídas.
- *Substitua todos os módulos de bateria (incluindo os módulos de baterias externas) que são mais de um ano, quando pacotes de instalação de bateria adicional ou substituindo os módulos de bateria.

O descumprimento destas instruções pode resultar em lesões.

* Entre em contato com o Atendimento ao Cliente Mundial da APC by Schneider Electric para determinar a idade dos módulos de bateria instalados.

Para informações sobre reciclagem da bateria, vá para apc.com/recycle.

- A manutenção das baterias com manutenção feita pelo usuário deve ser realizada ou supervisionada por funcionários especializados em baterias e as precauções necessárias devem ser tomadas. Neste caso, as baterias não são substituídas pelo usuário.
- A APC by Schneider Electric usa baterias de chumbo-ácido seladas sem manutenção. Sob condições normais de utilização e manuseio, não há nenhum contato com os componentes internos da bateria. Sobre carregamento, sobre aquecimento ou outra utilização incorreta das baterias pode resultar em uma descarga do eletrólito da bateria.
- CUIDADO: Não nunca jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.
- CUIDADO: Não abra nem destrua as baterias. O material liberado é prejudicial à pele e aos olhos, e pode ser tóxico.
- CUIDADO: Baterias falhadas podem atingir temperaturas que excedem os limites de queima para superfícies acessíveis.
- CUIDADO: Antes de substituir as baterias, retire os adereços condutivos (como correntes, relógios de pulso e anéis). A passagem de um nível elevado de energia através dos materiais condutores pode causar queimaduras graves.

- **CUIDADO:** As baterias podem apresentar risco de choque elétrico e queimam por meio de corrente elevada de curto-circuito. As precauções a seguir deverão ser observadas ao se trabalhar com as baterias:
 - Desconecte a fonte de carregamento antes de conectar ou desconectar os terminais da bateria.
 - Não use objetos de metal incluindo relógios e anéis.
 - Não coloque ferramentas ou peças de metal em cima das baterias.
 - Use ferramenta com punhos isolados.
 - Use luvas e botas de borracha.
 - Determine se a bateria está aterrada intencional ou inadvertidamente. O contato com qualquer parte de uma bateria aterrada pode resultar em choque elétrico ou queimaduras por alta corrente de curto-circuito. O risco de tal choque pode ser reduzido se tais aterramentos forem removidos durante a instalação e manutenção por uma pessoa competente.

Segurança durante o cabeamento

- Assegure-se de que os circuitos do ramal elétrico (rede) e de baixa tensão (controle) estão desenergizados e travados antes de instalar cabos ou de fazer conexões na caixa de distribuição ou no no-break.
- É necessário que um eletricitista qualificado faça o cabeamento.
- Verifique as normas e códigos locais e nacionais antes de fazer o cabeamento.
- Selecione as dimensões dos cabos e os conectores de acordo com as normas e códigos nacionais e locais.
- Todas as aberturas que permitem o acesso a terminais de cabeamento do no-break devem ser fechadas. Se você não fizer isso, poderá haver ferimentos pessoais ou danos aos equipamentos.

Avisos sobre radiofrequência

Este no-break é um produto categoria C3 conforme IEC 62040-2, destinado a aplicações no segundo ambiente - restrições de instalação ou medidas adicionais podem ser necessárias para impedir distúrbios.

NOTA: Para manter a conformidade com a diretriz EMC para produtos, fios de saída e cabos de rede conectados o no-break não podem ser maiores que 10 metros.

Descrição do Produto

O Easy UPS da APC by Schneider Electric é um no-break de alto desempenho. O no-break ajuda a fornecer a proteção para equipamentos eletrônicos contra queda ou redução de energia, picos de tensão, pequenas flutuações da utilitários e grandes perturbações. O no-break também oferece energia de bateria reserva até que a energia da rede elétrica retorne a níveis seguros ou as baterias estejam totalmente descarregadas.





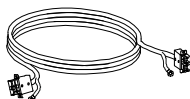
Este manual do usuário está disponível no CD de Documentação em anexo e na APC no site da Schneider Electric na página web da www.apc.com.

Conteúdo do Conjunto

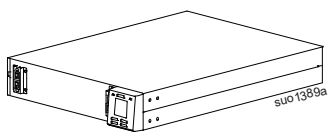
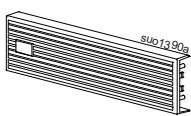
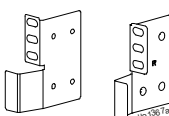

Leia o Guia de Segurança antes de instalar o no-break.

A embalagem é reciclável; guarde-a para reutilizá-la ou descarte-a de modo adequado.

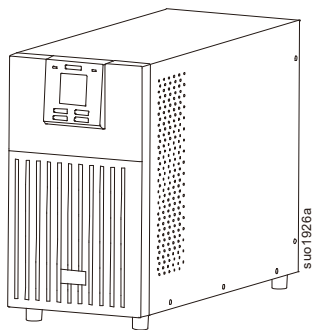
Comum a todos os modelos

Documentação do Usuário 	Software, CD de documentação do usuário 	Cabo USB  Cabo RS-232 	Cabo da bateria 
--	--	---	--

Para SRV5KRIL, SRV6KRIL e SRV10KRIL

No-break 	Painel frontal 
1 par de suportes para montagem em rack 	8 parafusos de cabeça plana 

Para SRV6KIL e SRV10KIL



Acessórios opcionais

Visite o website da APC by Schneider Electric em www.apc.com para acessórios disponíveis.

Especificações

Ambientais

AVISO

RISCO DE DANOS AO EQUIPAMENTO

- O no-break deve ser usado apenas em ambientes fechados.
- O local de instalação deve ser resistente para suportar o peso da no-break.
- O no-break não deve ser colocado em operação em locais onde exista muita poeira ou onde a temperatura ou a umidade ultrapassem os limites especificados.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em danos ao equipamento.

		SRV5KRIL	SRV6KRIL SRV6KIL	SRV10KRIL SRV10KIL
Temperatura	Tensão de	<ul style="list-style-type: none"> • 0 a 40° C à carga nominal • 40 a 45° C linearmente reduzidos a 85% da capacidade máxima de carga • 45 a 50° C linearmente reduzidos a 75% da capacidade máxima de carga 		
	Armazenamento	-15 a 60 °C		
Altitude	Tensão de	<ul style="list-style-type: none"> • 0 a 1.000 m: Operação normal • 1.000 a 3.000 m: A energia de saída reduz @ 1% para cada aumento de 100 m em elevação • > 3.000 m: No-break não funcionará 		
	Armazenamento	0 a 15.000 m		
Umidade		0 a 95% de umidade relativa, sem condensação		
Código de Proteção Internacional		IP20		
Grau de poluição		2		

NOTA: Carregue o módulo da bateria no mínimo a cada seis meses durante o armazenamento.

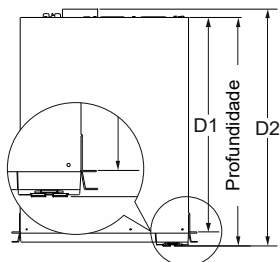
Físicas

O equipamento é pesado Siga todas as orientações de elevação.

No-break		SRV5KRIL	SRV6KRIL	SRV10KRIL
Módulo de potência		SRVPM5KRIL	SRVPM6KRIL	SRVPM10KRIL
Conjunto de baterias		SRV240RLBP-9A		
Dimensões com pacote Altura x Largura x Profundidade	Módulo de potência	240 x 600 x 760 mm (9,45 x 23,62 x 29,92 pol.)		
	Conjunto de baterias	250 x 580 x 870 mm (9,84 x 22,83 x 34,25 pol.)		
Dimensões sem embalagem Altura x Largura x Profundidade	Módulo de potência	86,5 x 438 x 615 mm (3,41 x 17,2 x 24,21 pol.) *D1=580 mm (22,83 pol); *D2=638 mm (25,19 pol)		
	Conjunto de baterias	133 x 438 x 606 mm (5,24 x 17,2 x 23,86 pol.)		

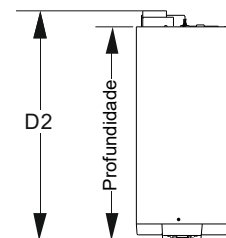
No-break		SRV5KRIL	SRV6KRIL	SRV10KRIL
Peso com pacote (aprox.)	Módulo de potência	18 kg		20 kg
	Conjunto de baterias	70 kg		
Peso sem pacote (aprox.)	Módulo de potência	14 kg		16 kg
	Conjunto de baterias	63 kg		

* Detalhes de D1 e D2



No-break		SRV6KIL	SRV10KIL
Módulo de potência		SRVPM6KIL	SRVPM10KIL
Conjunto de baterias		SRV240BP-9A	
Dimensões com pacote Altura x Largura x Profundidade	Módulo de potência	460 x 290 x 491 mm (18,11 x 11,42 x 19,33 pol.)	460 x 290 x 570 mm (18,11 x 11,42 x 22,44 pol.)
	Conjunto de baterias	460 x 290 x 570 mm (18,11 x 11,42 x 22,44 pol.)	
Dimensões sem embalagem Altura x Largura x Profundidade	Módulo de potência	336 x 190 x 374 mm (13,23 x 7,48 x 14,72 pol.) *D2 = 406 mm (15,98 pol.)	336 x 190 x 447 mm (13,23 x 7,48 x 17,60 pol.) *D2 = 479 mm (18,86 pol.)
	Conjunto de baterias	368 x 190 x 485 mm (14,49 x 7,48 x 19,1 pol.)	
Peso com pacote (aprox.)	Módulo de potência	16,00 kg	19,50 kg
	Conjunto de baterias	63,00 kg	
Peso sem pacote (aprox.)	Módulo de potência	13,00 kg	16,50 kg
	Conjunto de baterias	60,00 kg	

* Detalhes do D2



Elétrica

Categoria de Sobretensão	II
Sistema de Distribuição de Energia da Rede Elétrica Aplicável	Sistema de Energia TN
Norma Aplicável	IEC 62040-1

Entrada

Corrente de entrada nominal	230 Vca
Frequência de entrada nominal	50/60 Hz nominal
Faixa de tensão de entrada (100% de carga)	176 a 300 VCA $\pm 3\%$
Faixa de tensão de entrada (60% de carga)	110 a 300 VCA $\pm 3\%$
Fator de energia de entrada (100% de carga resistiva em tensão nominal)	$\geq 0,99$ a 100% de carga
Proteção contra sobrecorrente de entrada	Disjuntor térmico

Saída

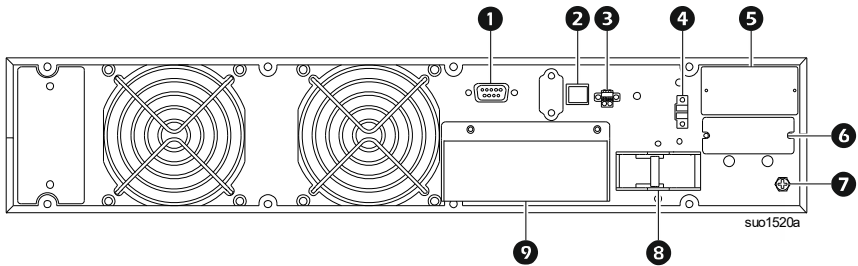
	SRV5KRIL	SRV6KRIL SRV6KIL	SRV10KRIL SRV10KIL
Capacidade	5 kVA / 5 kW	6 kVA / 6 kW	10 kVA / 10 kW
Tensão de saída nominal	230 Vca		
Outra tensão programável	220 VCA, 240 VCA		
Eficiência em carga nominal	$> 94\%$		
Regulagem de tensão de saída	$\pm 1\%$ estática		
Distorção da tensão de saída	<ul style="list-style-type: none"> • 1% máx. para carga linear total • 4% máx. para carga completa de RCD (100% VA, 0,8 PF) 		
Frequência - Bateria ligada	50/60 Hz $\pm 0,1$ Hz		
Frequência - Modo CA (detecção automática)	50/60 Hz ± 4 Hz		
Fator de crista	3:1		
Forma de onda	Sinewave		
Conexão de saída	Terminal		
Contorno	Interno		
Faixa de desvio	185 a 250 VCA $\pm 1\%$		

Bateria

Modelo do no-break	SRV5KRIL	SRV6KRIL	SRV10KRIL	SRV6KIL	SRV10KIL
Conjunto de baterias	SRV240RLPB-9A			SRV240BP-9A	
Configuração	Bateria Externa				
Tipo	Bateria de ácido-chumbo, regulada por válvula sem manutenção, selada				
Classificação	12 V, 9 Ah				
Tensão	240 V				
Número máx. de conjuntos de bateria suportados pelo no-break	4				

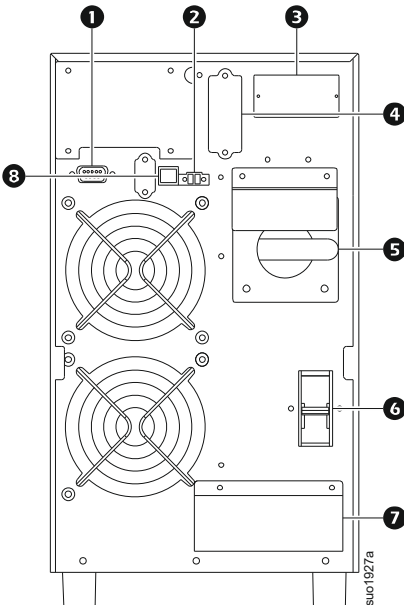
Recursos do painel traseiro

SRVPM5KRIL/SRVPM6KRIL/SRVPM10KRIL



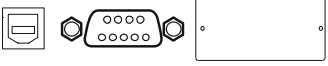
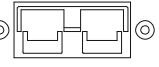
1 Porta de comunicação serial (RS-232)	6 Conector da bateria
2 Porta USB	7 Parafuso de aterramento
3 Conector de desligamento de energia de emergência (EPO)	8 Disjuntor do circuito de entrada
4 Porta de sinal de bypass de manutenção externa	9 Terminais de cabeamento de entrada e saída Consultar “Cabeamento” na página 14 para ver os detalhes.
5 Espaço para cartão inteligente	

SRV6KIL/SRV10KIL



1 Porta de comunicação serial (RS-232)
2 Terminais de Desligamento de Emergência (EPO)
3 Espaço para cartão inteligente
4 Conector de bateria
5 Interruptor de bypass de manutenção
6 Disjuntor do circuito de entrada
7 Terminais de cabeamento de entrada e saída Consultar “Cabeamento” na página 14 para ver os detalhes.
8 Porta USB

Conectores básicos

 USB Porta serial Cartão de slot inteligente	É possível usar software de gerenciamento de energia e kits de interface com o no-break. NOTA: Certifique-se de usar apenas os kits de interface fornecidos ou aqueles aprovados pela APC by Schneider Electric.
 Conector da bateria	Conecte o conjunto de baterias ao no-break usando o cabo da bateria fornecido.

Instalação de Montagem com Suporte

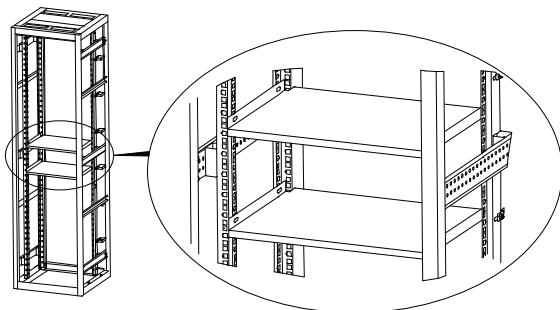
NOTA: Aplicável apenas para os modelos SRV5KRIL/SRV6KRIL/SRV10KRIL.

CUIDADO

RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

- O no-break é pesado. Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- Não levante o no-break segurando pelo monitor do painel frontal.
- Sempre instale o no-break na parte inferior do rack.
- Dado o peso pesado, o uso de suportes de montagem em rack é obrigatório durante a instalação do rack (guia com suporte em forma de L).
- Use sempre o número recomendado de parafusos para fixar os suportes no no-break.
- Instale o no-break acima do conjunto de baterias.
- Prenda a unidade no rack usando todos os parafusos fornecidos para esse fim.

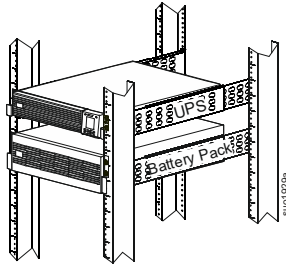
O não cumprimento destas instruções pode resultar em lesões menores ou moderadas e danos ao equipamento.



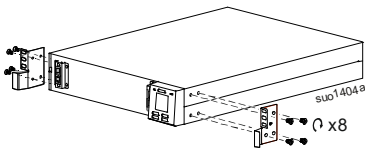
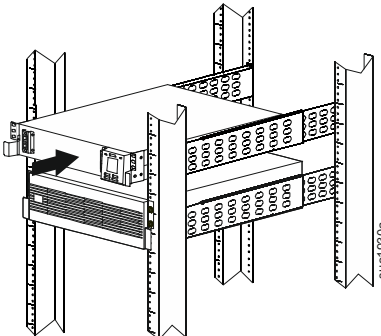
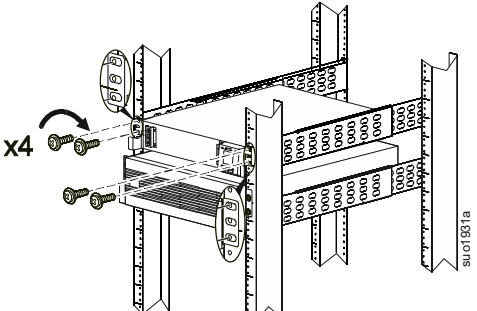
- Antes de instalar o no-break e o conjunto de baterias no rack de 19 polegadas, certifique-se que a prateleira esteja fixada no rack e que ela seja capaz de suportar o peso do no-break e o conjunto de baterias.

- Alternativamente, os acessórios do Kit do Trilho opcionais SRVRK1 para habilitar a instalação do no-break na configuração de montagem no rack e SRVRK2 para habilitar a instalação do conjunto de baterias, estão disponíveis separadamente para compra.

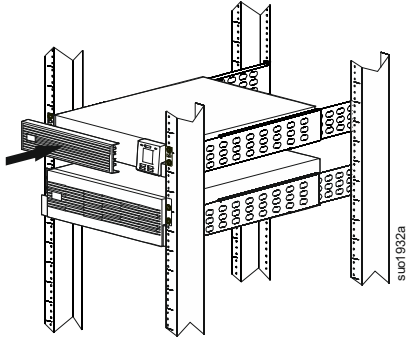
NOTA: Instale o conjunto de bateria abaixo do no-break.



NOTA: Instale o conjunto de baterias no rack. Consulte o manual do usuário fornecido com o conjunto de baterias para os detalhes.

<p>1 Instale as braçadeiras de montagem no rack no no-break.</p> 	<p>2 Levante o no-break e deslize o mesmo no rack.</p> 
<p>3 Prenda o módulo do no-break no rack.</p>	

- 4 Instale a borda frontal do conjunto de baterias assim como do no-break.



Cabeamento

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- Todas as configurações elétricas devem ser feitas por um electricista qualificado.
- Desligue toda a energia que está sendo fornecida a este equipamento antes de trabalhar nele.
- Desligue o disjuntor externo. Utilize procedimentos de bloqueio/etiquetagem (lockout/tagout).
- Não use adereços, como relógios de pulso ou anéis, quando trabalhar perto de componentes elétricos.
- Selecione as dimensões dos cabos e os conectores de acordo com as normas e códigos nacionais e locais.

O descumprimento destas instruções pode resultar em lesões moderadas.

Proteção contra retroalimentação

PERIGO

RISCO DE RETROALIMENTAÇÃO DE TENSÃO

Nos sistemas onde a proteção contra retroalimentação não é parte do design padrão, um dispositivo de isolamento automático (opção de proteção contra retroalimentação ou outro dispositivo que atenda aos requisitos do IEC 62040-1 ou IS 16242, (Parte 1)) deve ser instalado para evitar energia ou tensão perigosa nos terminais de entrada do dispositivo de isolamento. O dispositivo deve abrir dentro de 15 segundos depois que a fonte de alimentação a montante falha e deve ser classificada de acordo com as especificações.

O não cumprimento desta instrução resultará em morte ou ferimentos graves.

Quando a entrada do no-break está conectada por meio de isoladores externos que quando abertos isolam o neutro, a etiqueta abaixo deve ser colocada nos terminais de entrada do no-break.

PERIGO

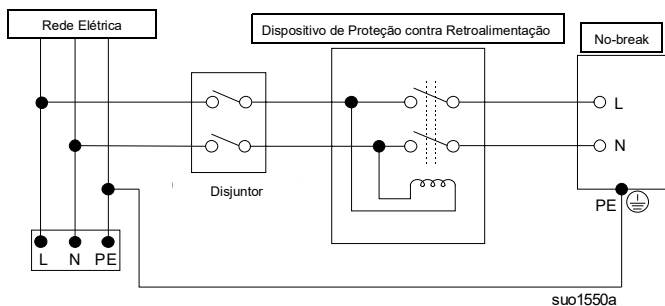
RISCO DE RETROALIMENTAÇÃO DE TENSÃO

- Não existe proteção contra retroalimentação padrão dentro do no-break. Isole o no-break de alimentações de CA.
- Verifique se existe Tensão Perigosa entre todos os terminais incluindo o aterramento de proteção antes de trabalhar no no-break.

O não cumprimento desta instrução resultará em morte ou ferimentos graves.

- Certifique-se de isolar o no-break antes de trabalhar nele.

- O no-break não tem uma proteção de retroalimentação padrão incorporada. Durante a instalação de um isolamento externo adicional o dispositivo deve ser instalado no sistema do no-break.
- As conexões do dispositivo de proteção contra retroalimentação externa devem ser realizadas conforme o diagrama de fiação abaixo.



- Use um dispositivo de proteção contra retroalimentação externo conforme a tabela abaixo.

Modelo	Tensão da bobina*	Contator
SRV5KRIL/SRV6KRIL/SRV6KIL	230 Vca	LC1D38P7
SRV10KRIL/SRV10KIL	230 Vca	LC1D65AP7

* O conector adequado deve ser disponibilizado com base na tensão do local.

- Use condutores para a fiação conforme a tabela abaixo.

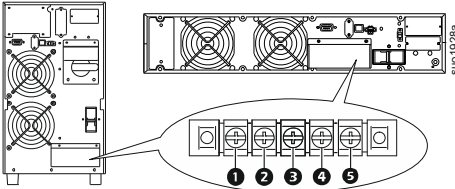
Modelo	Função do fio	Tamanho recomendado do fio de entrada e saída	Torque de aperto
SRV5KRIL/ SRV6KRIL/ SRV6KIL	L, N,	10 AWG (6 mm ²) Tipo 105°C	17,70 lbf-pol (2 N-m)
SRV10KRIL/ SRV10KIL	L, N,	8 AWG (10 mm ²) Tipo 105°C	17,70 lbf-pol (2 N-m)

AVISO

RISCO DE DANOS

Não use este no-break para configuração de entrada de duas fases (linha à linha). O no-break precisa de uma conexão neutra para trabalhar adequadamente. Uma operação sem Neutro pode danificar a unidade ou carga conectada.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em danos ao equipamento.



1	Terminal de saída - Linha
2	Terminal de saída - Neutro
3	Terminal terra/Aterramento de proteção
4	Terminal de entrada - Linha
5	Terminal de entrada - Neutro

NOTA:

SRV5KRIL, SRV6KRIL e SRV6KIL: Use fio 6 AWG (10 mm²) tipo 105°C (não fornecido) para ligar os terminais de entrada/saída.

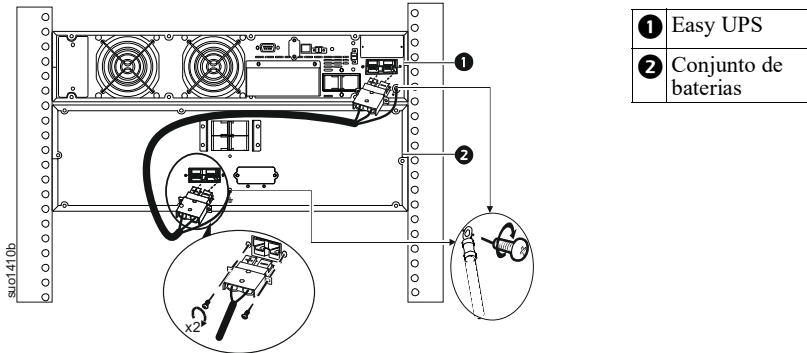
SRV10KRIL e SRV10KIL: Use fio 8 AWG (10 mm²) tipo 105°C (não fornecido) para ligar os terminais de entrada/saída.

Use um terminal de orelha do tipo anel isolado (não fornecido) adequado para parafuso M5 para conectar o fio aos terminais de entrada/saída.

1. Localize a tampa do bloco dos terminais de ligação no painel posterior do no-break. Remova os parafusos que seguram a tampa e remova a tampa.
2. Conecte os fios neutros e linha do equipamento aos terminais de saída no bloco de terminais.
3. Conecte os fios neutro e linha da rede elétrica aos terminais de entrada no bloco terminal.
4. Conecte o fio terra/aterramento de proteção da rede elétrica ao terminal terra da unidade no painel posterior.
5. Substitua e fixe a tampa removida no *passo 1*.

Conectar o Conjunto da Bateria

NOTA: A figura abaixo é para os modelos SRV5KRIL/SRV6KRIL/SRV10KRIL. O procedimento permanece o mesmo para os modelos SRV6KIL/SRV10KIL.



1. Localize a tampa do conector da bateria no painel posterior do no-break e do conjunto de baterias.
2. Remova os parafusos que seguram a tampa e remova a tampa.
3. Conecte o fio terra ao terminal terra no no-break e no conjunto de baterias.
4. Insira uma extremidade do conector do cabo da bateria (fornecido) no receptáculo do conector da bateria na parte posterior do no-break e a outra extremidade do conector do cabo da bateria no receptáculo do conector da bateria no lado posterior do conjunto da bateria.
5. Fixe os conectores da bateria aos receptáculos do conector da bateria em ambos o no-break e conjunto de baterias apertando os parafusos removidos no *passo 2*.

Definir a Corrente de Carga

O número de conjuntos de bateria conectados em paralelo ao no-break e corrente de carga da bateria devem ser configurados. Consulte "Configurações do no-break" na página 24 para ver os detalhes.

Com base no número de conjuntos de baterias conectadas, a seguinte corrente de carga da bateria deve ser definida:

Número de conjuntos de baterias conectados ao no-break	1	2	3	≥ 4
Corrente de carga	1 A	2 A	3 A	4 A

Inicialização

Conecte o equipamento e energia de entrada ao no-break



CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

- Todas as configurações elétricas devem ser feitas por um electricista qualificado.
- Desligue toda a energia que está sendo fornecida a este equipamento antes de trabalhar nele.
- Desconecte a rede de energia e baterias internas antes de instalar ou realizar um serviço no no-break ou equipamento conectado
- As saídas de no-break AC conectados e saídas conectáveis podem ser energizadas por controle remoto ou automático a qualquer momento.
- Prática dos procedimentos de bloqueio/etiquetagem (lockout/tagout)
- Não use adereços, como relógios de pulso ou anéis, quando trabalhar perto de componentes elétricos.

O descumprimento destas instruções pode resultar em lesões moderadas.

1. Conecte os equipamentos ao no-break. Consulte “Cabeamento” na página 14 para ver os detalhes.
2. Conecte o conjunto de baterias ao no-break. Consulte “Conectar o Conjunto da Bateria” na página 17 para ver os detalhes.
3. Conecte a energia do utilitário de entrada ao no-break. Consulte “Cabeamento” na página 14 para ver os detalhes.
4. Ligue o disjuntor do conjunto de baterias.

Iniciar o no-break

Pressione o botão LIGA/DESLIGA localizado no painel frontal do no-break até ouvir o som de um bip. O LED de **Status** acenderá em verde.

- A carga da bateria chega a 90% da capacidade durante as primeiras três horas de operação normal.
- *Não* espere o tempo de backup total durante este período de carga inicial.

Início a frio do no-break

Use o recurso de partida a frio para fornecer energia para os equipamentos conectados à bateria do no-break.

Pressione o botão LIGA/DESLIGA localizado no painel frontal do no-break até ouvir o som de um bip. A tela do painel frontal se iluminará.

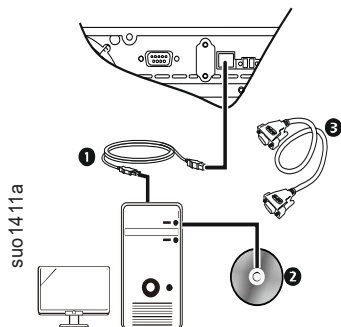
Pressione o botão LIGA/DESLIGA novamente para fornecer energia da bateria ao equipamento conectado.

Desligue o no-break

Para desligar o no-break, pressione e segure o botão LIGA/DESLIGA na tela do painel frontal até ouvir o som de um bip.

Conecte e instale o software de gerenciamento

Easy UPS é fornecido com o software de gerenciamento SchneiderUPS para desligamento inesperado do sistema operacional, monitoramento, controle e relatório de energia. O diagrama a seguir é uma representação de uma instalação típica do servidor.



1	Conecte o cabo USB na parte posterior do no-break para o dispositivo protegido como um servidor.
2	Para um servidor ou outros dispositivos com um sistema operacional, carregue o CD do SchneiderUPS e siga as instruções de configuração na tela.
3	Uma porta serial incorporada também está disponível para opções de comunicação adicionais com cabo serial.

As opções de comunicação adicional estão disponíveis através do slot inteligente incorporado. Visite o site da APC by Schneider Electric www.apc.com para mais informações.

Desligamento de Energia de Emergência

AVISO

RISCO DE DANOS AO EQUIPAMENTO

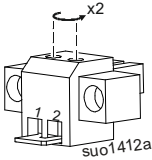
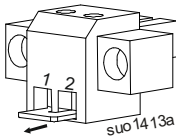
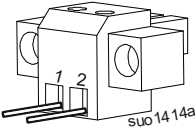
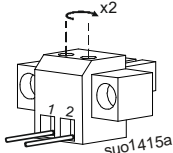
- Não conecte a interface EPO a qualquer circuito diferente do circuito não usado.
- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- O cabeamento deve ser feito por um electricista qualificado.

O não cumprimento dessas instruções pode resultar em danos ao equipamento.

A opção de desligamento de energia de emergência (EPO) é um recurso que removerá de imediato a energia de todos os equipamentos conectados.

A chave EPO é alimentada internamente pelo no-break para ser usada com chaves não alimentadas ou contatos fechados normalmente com potencial livre (N/C).

Conectando normalmente contatos fechados (N/C)

<p>1 Solte os parafusos do terminal 1 e 2 no conector EPO.</p> 	<p>2 Remova o link de metal entre os terminais 1 e 2.</p> 
<p>3 Conecte os contatos 1 do relé N/C 1 entre os terminais 1 e 2 do bloco terminal EPO. Use fio de 0,5 a 1 mm².</p> 	<p>4 Fixe os parafusos do conector EPO dos terminais 1 e 2.</p> 

NOTA: Se o contato N/C for aberto, o no-break desligará. A alimentação do equipamento conectado será desligada imediatamente.

A interface do EPO é um circuito SELV (Safety Extra Low Voltage, extra-baixa tensão de segurança). Conecte-a apenas a outros circuitos SELV. A interface do EPO monitora circuitos que não possuem potencial de tensão determinado. Esses circuitos de fechamento podem ser fornecidos por uma chave ou relé adequadamente isolados da rede elétrica. Para evitar danos ao no-break, não conecte a interface da EPO a um circuito diferente do circuito sem uso.

Use um dos seguintes tipos de cabo para conectar o no-break à chave do EPO:

- CL2: Cabo Classe 2 para uso geral.
- CL2P: Cabo Plenum para uso em dutos, sistemas de ventilação e outros espaços usados para o sistema de ar condicionado.
- CL2R: Cabo Riser para subida vertical em um duto entre andares.

Bypass de manutenção

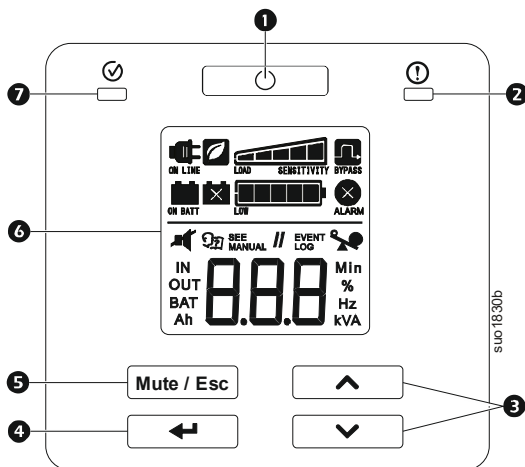
O bypass de manutenção habilita o usuário a isolar o circuito eletrônico do no-break da rede elétrica e da carga sem interromper a operação de carga conectando as cargas diretamente à alimentação de rede do bypass.

- Este recurso é útil ao realizar a manutenção ou algum serviço e só deve ser executado por Pessoal de Serviço Técnico autorizado.
- No caso de ocorrer alguma interrupção da ligação elétrica durante a operação de Bypass de Manutenção, todas as cargas na saída serão desalimentadas. A Operação de Bypass de Manutenção não deve ser preferida para uso por longo tempo.

Operação












Recursos da tela do painel frontal

Os modelos de no-breal são equipados com uma tela LCD configuráveis e intuitivos. A visualização complementa a interface do software para fornecer informações semelhantes e pode ser usada também para configurar as definições do no-break.



1	Botão LIGA/DESLIGA	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão LIGA/DESLIGA para ligar o no-break. • Pressione e segure o botão LIGA/DESLIGA até ouvir um bip para desligar o no-break. • Pressione o botão LIGA/DESLIGA para reinicializar os alertas.
2	LED Alerta	O LED Alerta ilumina-se na cor vermelha quando o no-break detecta um erro interno e pisca em vermelho para notificações do no-break. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.
3	Botão SETA PARA CIMA/PARA BAIXO	Pressione o botão de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para rolar pelas opções do menu principal e as telas de visualização.
4	Botão ENTER	Pressione o botão ENTER para entrar no menu ou para selecionar um item/valor do menu durante a navegação.
5	Botão MUTE/ESC	Pressione o botão MUTE/ESC : <ul style="list-style-type: none"> • Para confirmar os alertas sonoros e suprimi-los temporariamente. • Para sair de um submenu e retornar ao menu principal.
6	Display LCD	As opções da interface de exibição são visíveis nesta tela LCD. Pressione o botão SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para ativar o LCD, se a tela não estiver acesa.
7	LED Status	O LED Status se ilumina na cor verde quando a alimentação está ligada. O LED indica dois estados diferentes da energia de saída: <ul style="list-style-type: none"> • Saída: O LED pisca. Pressione o botão LIGA/DESLIGA para ligar a energia de saída. • Saída ativada: O LED acende-se de forma contínua.

Ícones da tela do painel frontal

 ON LINE	<p>On Line: O no-break está criando energia elétrica e realizando dupla conversão para fornecer energia ao equipamento conectado.</p>
 ON BATT	<p>Na bateria: O no-break está fornecendo energia de backup da bateria para os equipamentos conectados.</p>
 	<p>Substituir bateria: A bateria não está conectada de forma segura ou a bateria está perto do final da vida útil e deve ser substituída.</p>
 BYPASS	<p>Bypass: O no-break está no modo bypass, enviando energia da rede elétrica diretamente para os equipamentos conectados. O modo de operação em bypass é resultado de uma falha interna do no-break, de uma condição de sobrecarga. Consulte “Navegação de Visualização Avançada” na página 25 para ver os detalhes. Quando este ícone e o ícone de Modo Verde acendem indicará que o no-break está em Operação no Modo Verde.</p>
 ALARM	<p>Alertas do Sistema: O no-break detectou um erro interno. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver detalhes.</p>
 	<p>Sobrecarga: O equipamento conectado ao no-break está extraindo mais potência do que a classificação.</p>
 	<p>Carga da Bateria: O nível da carga da bateria é indicado pelo número de seções iluminadas. Quando todos os cinco blocos são iluminados, a bateria está com carga total. Cada barra representa 20% da capacidade de carregamento da bateria.</p>
 	<p>Nível de carga: A porcentagem de capacidade de carga é indicado pelo número de seções das seções iluminadas da barra de carregamento. Cada barra representa aproximadamente 20% da capacidade máxima de carga.</p>
 	<p>Mudo: Uma linha iluminada através do ícone indica que o alerta sonoro está desativado.</p>
 	<p>Modo Verde: Um ícone iluminado indica que a unidade está funcionando no modo verde. O equipamento conectado está recebendo a entrada da utilidade diretamente, desde que a tensão e a frequência de entrada estejam dentro dos limites configurados.</p>
 SEE MANUAL	<p>Alerta ou notificação: O no-break detectou um erro interno ou o no-break está no modo de configuração. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.</p>
EVENT LOG	<p>Evento: O ícone é iluminado quando o usuário está visualizando o log de eventos.</p>

Sinalizações

Alerta Sonoro	Condição
Um bip a cada segundo	Estado de Bateria Baixa: A bateria está perto de seu estado descarregado. O no-break está prestes a desligar.
	Condição de sobrecarga: O equipamento conectado ao no-break está extraindo mais potência do que a classificação.
4 bips a cada 30 segundos (o primeiro sinal sonoro começa após 4 segundos na bateria)	Estado de Bateria ligada: O no-break está fornecendo energia de backup da bateria para os equipamentos conectados.
Bips contínuos	Estado de Alerta: O no-break detectou um erro interno. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.
Dois bips curtos a cada 5 segundos	Estado de Bypass do Evento: O no-break detectou um erro interno. O equipamento conectado recebe energia da rede pelo relé de derivação.

Parâmetros da tela no-break

Os dados operacionais exibidos na tela do painel frontal são fornecidos na tabela. Navegue usando os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO .

Parâmetro	Unidades	Ícones Indicadores
Tensão de saída	Vca	OUT, V
Frequência de saída	Hz	OUT, Hz
Tensão de entrada	Vca	IN, V
Frequência de entrada	Hz	IN, Hz
Tensão da bateria	VDC	BAT, V
Corrente de carga	A	BAT, A
Temperatura ambiente	°C	NÚMERO, C
Estado da carga da bateria	%	BAT, %
Nível de carga em percentagem (Máxima de Watts ou VA)	%	OUT, %
Nível de carga em kVA	kVA	OUT, kVA
Capacidade Total Ah da bateria conectada	Ah	BAT, Ah
Restante no tempo de execução da bateria	Minutos	BAT, Min
Capacidade Ah da bateria conectada	Ah	BAT, Ah

Configuração

Configurar os parâmetros do no-break

Siga as etapas para configurar os parâmetros no no-break:

1. Pressione o botão ENTER .

2. Pressione os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para navegar para “Definir”.
3. Pressione o botão ENTER .
4. Navegue pelos parâmetros usando os botões de SETAS PARA CIMA/PARA BAIXO .
5. Pressione o botão ENTER para editar um parâmetro. Os ícones começam a piscar para indicar a edição.
6. Pressione os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para navegar entre as opções disponíveis para o parâmetro selecionado.
7. Pressione o botão ENTER para selecionar a opção ou o botão MUTE/ESC para abortar a edição do parâmetro atual. O piscar de ícones pára depois disso.
8. Pressione os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para navegar entre os parâmetros.
9. Pressione o botão MUTE/ESC para sair da navegação do menu.

Configurações do no-break

Configure as configurações da no-break usando a interface de exibição. Consulte “Configurar os parâmetros do no-break” na página 23 para editar os parâmetros.

Função	Padrão de fábrica	Opções selecionáveis pelo usuário	Descrição
Tensão de saída	230 Vca	<ul style="list-style-type: none"> • 220 Vca • 230 Vca • 240 Vca 	Permite ao usuário selecionar a tensão de saída enquanto o no-break está no modo em espera.
Alerta sonoro	Ativado	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar 	Permite ao usuário silenciar os alertas sonoros do no-break quando a definição para desabilitar ou quando o botão MUTE é pressionado.
Modo verde/ modo de alta eficiência	Desativado	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar • Desativar 	Quando este modo é habilitado, o equipamento conectado recebe energia de entrada de serviço elétrico através do relé de derivação, desde que a tensão de entrada esteja dentro da faixa de $\pm 5\%$ da tensão de saída configurada e ± 4 Hz de frequência de saída configurada. O inversor está desligado durante este modo. Se a entrada de energia da rede elétrica estiver fora do alcance, o inversor será ativado. A carga é transferida para o modo on-line. A energia para o equipamento conectado pode ser interrompida até 10 milissegundos.
Capacidade Ah da Bateria	9 Ah	7 a 200 Ah	Permite que o usuário defina o total de Ah dos conjuntos de baterias conectadas ao no-break.
Corrente do carregador	1 A	1 a 4 A	Permite ao usuário configurar a corrente do carregador (baseada no número de conjuntos de baterias conectadas em paralelo).
Ajuste de tensão de saída	230 Vca	<ul style="list-style-type: none"> • $220 \pm 0\sim 9$ V • $230 \pm 0\sim 9$ V • $240 \pm 0\sim 9$ V 	Permite ao usuário ajustar a tensão de saída usando o botão de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO . Este parâmetro pode ser definido no modo linha ou modo bateria.

Função	Padrão de fábrica	Opções selecionáveis pelo usuário	Descrição
Ajuste da tensão do inversor	Add 0 (adicionar)	<ul style="list-style-type: none"> • Add 000 ~ 09,9 V (adicionar) • Sub 000 ~ 09,9 V (subtrair) 	Permite ao usuário ajustar a tensão do inversor escolhendo 'Add' ou 'Sub'. A faixa de tensão é de 0 V a 9,9 V. O valor padrão é de 0 V. Este parâmetro pode ser definido no modo linha ou modo bateria.

Navegação de Visualização Avançada

A tela do no-break tem cinco opções de menu. Pressione o botão ENTER na Tela Inicial para acessar estas opções de menu. Use o botão de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para navegar entre as opções do menu.

Opção do menu	Descrição
SET	<p>Configure o no-break</p> <p>Use esta opção de menu para configurar os parâmetros do no-break. Pressione o botão ENTER para ver as opções de configuração. Consulte "Configurar os parâmetros do no-break" na página 23 para ver os detalhes. Pressione o botão MUTE/ESC para retornar à Tela Inicial.</p>
LOG	<p>Mostrar log de eventos</p> <p>Use esta opção de menu para ver o log do evento do no-break. O no-break registra os últimos 10 eventos e exibe os códigos neste log. Pressione o botão ENTER para ver o log. Use os botões de SETA PARA CIMA/PARA BAIXO para ver os eventos logados. O botão de SETA PARA BAIXO navega para eventos antigos e o de botão de SETA PARA CIMA navega para novos eventos. Toda entrada de log tem um código de evento numérico e textual. No final do registro, a palavra "Fim" será exibida. Pressione o botão MUTE/ESC para retornar à Tela Inicial.</p>
UPS	<p>Mostrar informações da no-break</p> <p>Use esta opção de menu para ver as informações do no-break. Pressione o botão ENTER para ver a classificação do no-break. Pressione o botão de SETA PARA CIMA para ver a versão firmware do no-break. Pressione o botão MUTE/ESC para retornar à Tela Inicial.</p>
bYP	<p>Comando do usuário para ignorar</p> <p>Use esta opção de menu para mudar o no-break para o modo bypass ou trazer o no-break para o modo on-line do modo bypass. Pressione o botão ENTER :</p> <p>Put Colocar: Use para mudar o no-break para ignorar o modo de operação. NOTA: A alimentação do equipamento conectado diminui, se a tensão da rede não estiver dentro dos limites de limiar. Saída: Desligue o no-break e restaure a energia limpa no equipamento conectado.</p> <p>Out</p>

Opção do menu	Descrição
<p>Est</p> <p>Executar o Autoteste da Bateria Use esta opção de menu para conduzir um autoteste e determinar o status da bateria. Pressione o botão ENTER para iniciar o teste. Se o comando de teste for aceito, o no-break iniciará uma autoteste e iniciará uma contagem decrescente na tela. As mensagens de exibição são mostradas no final do teste.</p> <p>rFd Teste recusado. A saída está desligada ou a bateria não está carregada.</p> <p>FLd Teste não aprovado.</p> <p>PAS Teste aprovado.</p> <p>Pressione o botão MUTE/ESC para retornar à Tela Inicial.</p>	

Alertas e Notificações

O no-break exibe um código de texto e um código numérico na tela quando detecta um erro interno.

Alertas

Código de exibição	Descrição	Solução
SC	A no-break experimentou um curto-circuito na saída. A unidade tentará se autorrecuperar- desta condição.	Certifique-se que não existe curto-circuito na saída do no-break. Remova o curto-circuito e aguarde que o no-break se autorrecupere ou pressione o botão LIGA/DESLIGA para iniciar o no-break. NOTA: O equipamento conectado não receberá energia do no-break sob esta condição.
OL	A no-break está com uma condição de sobrecarga.	Desconecte do no-break os equipamentos não essenciais para eliminar a condição de sobrecarga.
dCH	O no-break detectou um erro de tensão CC. A unidade tentará se autorrecuperar a partir desta condição.	Se o no-break não se recuperar automaticamente, entre em contato com a APC by Schneider Electric.
HOT	A temperatura da unidade está subindo acima dos limites estabelecidos.	Desconecte o equipamento não essencial do no-break para reduzir a carga. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro dos limites. Certifique-se de que a limpeza adequada seja mantida.
CH9	A no-break detectou um erro no carregador.	Certifique-se que não existe curto-circuito nos terminais da bateria do no-break. Pressione o botão LIGA/DESLIGA para iniciar o no-break.

Entre em contato com a APC by Schneider Electric para todos os outros códigos de alerta.

Notificações

Código de exibição	Descrição	Solução
bdc	A bateria não está conectada.	Conecte a bateria ao no-break. Consulte “Conectar o Conjunto da Bateria” na página 17 para ver os detalhes.
EPO	EPO habilitado.	Defina o circuito na posição fechada para desabilitar a função EPO.

Resolução de problemas

Use a tabela abaixo para resolver pequenos problemas de operação e instalação. Consulte o site da APC by Schneider Electric em www.apc.com para obter ajuda com problemas complexos do no-break.

Problema e/ou causa possível	Solução
O no-break não liga quando a entrada de rede elétrica está disponível ou não há saída de energia.	
O no-break não está ligado.	Pressione o botão de ENERGIA para ligar o no-break.
O no-break não está conectado à rede elétrica.	Certifique-se que o cabo de energia do no-break para a rede elétrica está conectado firmemente nas duas extremidades.
O disjuntor térmico de entrada no no-break é disparado.	Pressione o disjuntor térmico de entrada. Ligue o disjuntor no painel posterior. Consulte “Recursos do painel traseiro” na página 10 para ver os detalhes.
O no-break está operando na bateria, enquanto está conectado na energia da rede de entrada	
Existe uma tensão ou frequência de entrada alta, baixa ou distorcida.	Transfira o no-break para outra tomada em um circuito diferente. Teste a potência de entrada da energia elétrica para garantir que a unidade está recebendo energia de entrada. Se o visor estiver ligado, navegue e verifique a tensão e a frequência de entrada.
No-break, quando conectado à bateria, não está fornecendo energia para o equipamento conectado	
O no-break não está ligado.	Se o no-break está desligado (o visor não está ligado), ligue-o seguindo o procedimento de partida a frio. Consulte “Início a frio do no-break” na página 18 para ver os detalhes.
A bateria não está conectada.	Conecte a bateria ao no-break. Consulte “Conectar o Conjunto da Bateria” na página 17 para ver os detalhes.
Bateria baixa cortada. A no-break pode ter descarregado a bateria devido à queda de energia do utilitário e desligou a saída devido a pouca condição da bateria.	Aguarde que a energia da rede elétrica seja restaurada e carregue a bateria. Pressione o botão LIGA/DESLIGA para ligar o no-break depois da rede elétrica ser restaurada.
No-break emite um sinal sonoro em intervalos longos	
O no-break está funcionando normalmente quando está funcionando com bateria.	O no-break detectou um erro interno. Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.
O LED de alerta está aceso. O no-break exibe uma mensagem de alerta e emite um som de bip constante	

Problema e/ou causa possível	Solução
O no-break detectou um erro interno.	Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.
Não ouvido qualquer som do no-break mesmo quando o LED de Alerta está aceso	
O alerta sonoro está desativado.	Mude a configuração do no-break para habilitar os alertas sonoros.
O no-break não está mantendo os equipamentos conectados funcionando durante o tempo esperado	
A bateria do no-break é descarregada devido a uma falha de energia recente.	As baterias necessitam de recarga após quedas de energia prolongadas. A vida da baterias pode ser impactada quando colocadas em serviço sem estar completamente recarregada ou quando operadas a temperaturas elevadas.
A bateria está perto do final de sua vida útil.	Se a bateria estiver próxima do fim de sua vida útil, considere a possibilidade de substituí-la, mesmo se o indicador para substituir a bateria ainda não estiver aceso.
No-break não está desligando	
Botão LIGA/DESLIGA não pressionado pelo tempo suficiente.	Pressione e segure o botão LIGA/DESLIGA até ouvir um bip.
O poder de entrada do utilitário está disponível.	A energia lógica do no-break não pode ser desligada se a rede elétrica de entrada estiver disponível. Para desligar o no-break, desligue a rede elétrica de entrada e pressione o botão LIGA/DESLIGA . Solte o botão quando ouvir um bip.
O no-break está no modo Bypass e o LED não está aceso vermelho	
O no-break está no modo verde.	Desative o modo verde se não desejado.
O no-break está configurado para permanecer no modo de bypass.	Altere a configuração para sair do modo de desvio.
O no-break está no modo Bypass e o LED está aceso em vermelho	
O no-break está no modo de bypass mesmo após a limpeza do alarme de temperatura excessiva.	Reduza a carga conectada para <70% para colocar o no-break no modo on-line.
O no-break experimentou uma condição de sobrecarga e transferido para o bypass.	O equipamento conectado excede a carga máxima como definido nas especificações. Os alertas permanecem ligados até que a condição de sobrecarga seja corrigida. Desconecte do no-break os equipamentos não essenciais para eliminar a condição de sobrecarga. O no-break continuará a fornecer energia enquanto permanecer on-line e o disjuntor não desarmar; O no-break não fornecerá energia da bateria no caso de uma interrupção da energia da rede elétrica.
O no-break detectou um erro interno e transferiu para o bypass.	Consulte “Alertas e Notificações” na página 26 para ver os detalhes.

Transporte

1. Desligue e desconecte todos os equipamentos conectados.
2. Desconecte a unidade da energia da rede elétrica.
3. Desconecte todas as baterias internas e externas se conectadas.
4. Siga as instruções de envio descritas na seção *Assistência Técnica* deste manual.

Assistência Técnica

Se a unidade precisar de assistência técnica, não a envie para o revendedor. Siga estas etapas:

1. Leia a seção *Solução de problemas* do manual para eliminar os problemas comuns.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC by Schneider Electric.
 - a. Anote o número do modelo, o número de série e a data de aquisição. Os números de série e do modelo estão localizados em uma etiqueta no painel posterior da unidade e estão disponíveis também pela tela LCD nos modelos selecionados.
 - b. Ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC by Schneider Electric e um técnico tentará resolver o problema pelo telefone. Caso isso não seja possível, o técnico fornecerá um Número de Autorização do Material para Retorno (Nº RMA).
 - c. Se a unidade estiver sob garantia, os consertos serão gratuitos.
 - d. Os procedimentos de assistência técnica e retornos podem variar de país para país. Para instruções específicas do país, consulte o site da APC by Schneider Electric, em www.apc.com.
3. Acondicione o equipamento corretamente para evitar danos durante o transporte. Nunca use bolas ou pedaços de isopor dentro da embalagem. Os danos ocorridos durante o transporte não são cobertos pela garantia.
NOTA: Antes de enviar, desconecte sempre os módulos da bateria no no-break ou conjunto de baterias externas. As baterias internas desconectadas podem permanecer dentro do no-break ou da bateria externa.
4. Escreva o número da RMA fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente na parte externa da embalagem.
5. Retorne a unidade através de uma transportadora com seguro e porte pré-pago para o endereço fornecido pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

Garantia Limitada de Fábrica

A Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garante que seus produtos não apresentam defeitos materiais nem de fabricação por um período de dois (2) anos a partir da data de compra. A obrigação da SEIT sob esta garantia é limitada a reparar ou substituir, à sua própria discricção, quaisquer destes produtos com defeito ou partes deles. O conserto ou a substituição de um produto com defeito não estende o período original da garantia.

Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original, que deve ter registrado o produto corretamente dentro de 10 dias da data da compra. Os produtos podem ser registrados online em warranty.apc.com.

A SEIT não será responsabilizada, sob os termos desta garantia, se seus testes e exames revelarem que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por uso incorreto, negligência, instalação ou testes inadequados, funcionamento ou uso do produto em desacordo com as recomendações ou especificações da SEIT. Além disso, SEIT não será responsável por defeitos decorrentes de: 1) tentativas não autorizadas de consertar ou modificar o produto, 2) tensão elétrica incorreta ou inadequada ou conexão; 3) condições de operação impróprio no local; 4) Atos de Deus; 5) a exposição à intempérie; ou 6) roubo. Em nenhum caso a SEIT terá qualquer responsabilidade em relação à esta garantia por qualquer produto, onde o número de série tenha sido alterado, apagado ou removido.

COM A EXCEÇÃO DAS PROVISÕES ACIMA, NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA.

A SEIT SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO AUMENTADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS PRESTADAS PELA SEIT E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA.

AS PRESENTES GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA SEIT E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO COMPRADOR PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA SEIT ESTENDEM-SE EXCLUSIVAMENTE AO COMPRADOR E NÃO SE APLICAM A TERCEIROS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A SEIT, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, AFILIADAS OU FUNCIONÁRIOS SE RESPONSABILIZARÃO POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQÜENTES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER SEJAM ELES LEVANTADOS EM CONTRATO OU AGRAVO, INDEPENDENTEMENTE DE FALHA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU QUER A SEIT TENHA SIDO PREVIAMENTE AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR

QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DO EQUIPAMENTO, IMPOSSIBILIDADE DE USO DO EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRA COISA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITADA VISARÁ A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO SEIT DEVIDO A MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES DA SUA NEGLIGÊNCIA OU SUA DETURPAÇÃO FRAUDULENTA NA MEDIDA DA EXCLUSÃO OU LIMITES APLICADOS PELA LEI.

Para obter assistência técnica sob garantia, você deve obter uma Autorização de Material para Retorno (RMA). Os clientes que tiverem reclamações durante a garantia poderão acessar a rede do Serviço Global de Atendimento ao Cliente da SEIT: **www.apc.com**. Selecione seu país no menu suspenso de seleção de países. Abra a guia Suporte na parte superior da página do site para obter informações para atendimento ao cliente em sua região. Os produtos devem ser retornados com os encargos de transporte pré-pagos e devem ser acompanhados por uma breve descrição do problema encontrado e prova da data e local de compra.

Atendimento Global ao Cliente da APC by Schneider Electric

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC by Schneider Electric está disponível sem custo em uma das seguintes maneiras:

- Visite o website da APC by Schneider Electric para acessar documentos na Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e para enviar solicitações ao Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - www.apc.com (sede corporativa)
Conecte-se aos websites localizados da APC by Schneider Electric para países específicos, os quais oferecem informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - www.apc.com/support/
Suporte global para pesquisas na Base de Conhecimento da APC by Schneider Electric e-suporte por email.
- Entre em contato com uma central de suporte ao cliente da APC by Schneider Electric por telefone ou email.
 - Centros específico do país, locais: vá para www.apc.com/support/contact para obter informações de contato.

Para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local, entre em contato com o representante da APC by Schneider Electric ou com outros distribuidores dos quais adquiriu o produto APC by Schneider Electric.

Product datasheet

Specifications



APC Easy UPS On-Line, 10kVA/
10kW, Rackmount 5U, 230V, Hard
wire 3-wire(1P+N+E) outlet,
Intelligent Card Slot, LCD,
Extended Runtime, W/ Rail Kit

SRV10KRILRK

Overview

Presentation	High quality, Double-conversion On-line UPS designed for essential power protection needs even in the most unstable power conditions.
Lead time	Usually in Stock

Main

Main Input Voltage	230 V
Product or component type	Uninterruptible power supply (UPS)
Other Input Voltage	220 V 240 V
Main Output Voltage	230 V
Other Output Voltage	220 V 240 V
Rated power in W	10000 W
Rated power in VA	10000 VA
Output connector type	Hard wire 3-wire (1P + N + E) 1
Number of rack unit	5U
Provided equipment	1 USB cable 1 RS-232 configuration cable 2 rack mounting brackets 2 rack mounting support rails 1 external battery pack 1 battery cable user manual
Range of product	Easy UPS On-Line

Batteries & Runtime

Run Time	View Runtime Graph
Efficiency	View Efficiency Graph
Battery type	Lead-acid battery
Battery voltage	240 V
Number of battery filled slots	0
Number of battery free slots	0
Battery recharge time	5 h
Battery life	3...5 year(s)
Battery charger power	1170 W rated

General

Number of power module filled slots	0
Number of power module free slots	0
Redundant	No

Physical

Colour	Black (RAL 7010)
Height	21.95 cm
Width	43.8 cm
Depth	61.5 cm
Net weight	78 kg
Mounting location	Front
Mounting preference	Lower
Mounting mode	Rack-mounted
USB compatible	Yes
Mounting position	Horizontal

Input

Input voltage limits	110...300 V 60 % load 176...300 V full load
Number of input connectors	1 hard wire 3-wire (1P + N + E)
Network frequency	40...70 Hz auto sensing

Output

Maximum configurable power in VA	10000 VA
Maximum configurable power in W	10000 W
Output frequency	50/60 Hz +/- 3 Hz sync to mains
Harmonic distortion	1 %
UPS type	Double conversion online
Wave type	Sine wave
Efficiency	94 % (full load)
Additional information	Configurable for 220 : 230 or 240 nominal output voltage
Bypass type	Internal bypass (automatic and manual)
Crest factor	3 : 1

Conformance

Product certifications	CE UKCA EAC TISI
Standards	EN/IEC 62040-1:2019/A11:2021 EN/IEC 62040-2:2006/AC:2006 EN/IEC 62040-2:2018

Environmental

Ambient air temperature for operation	0...40 °C
Relative humidity	0...95 % non-condensing
Operating altitude	0...3000 m
Ambient air temperature for storage	-15...60 °C
Storage Relative Humidity	0...95 % non-condensing
Storage altitude	0...15000 m
Acoustic level	58 dBA
Heat dissipation	2128 Btu/h
IP degree of protection	IP20

Communications & Management

Alarm	Alarm when on battery : distinctive low battery alarm : overload continuous tone alarm
Emergency power off	Yes
Free slots	1
control panel	Multifunction LCD status and control console

Surge Protection and Filtering

Surge energy rate	600 J
-------------------	-------

Packing Units

Unit Type of Package 1	PCE
Number of Units in Package 1	4
Package 1 Height	49 cm
Package 1 Width	60 cm
Package 1 Length	87 cm
Package 1 Weight	88 kg

Contractual warranty

Warranty	2 years repair or replace
----------	---------------------------

Environmental Data

Schneider Electric aims to achieve Net Zero status by 2050 through supply chain partnerships, lower impact materials, and circularity via our ongoing “Use Better, Use Longer, Use Again” campaign to extend product lifetimes and recyclability.

[Environmental Data explained >](#)

[How we assess product sustainability >](#)

Environmental footprint

[Environmental Disclosure](#)

[Product Environmental Profile](#)

Use Better

Materials and Substances

Packaging made with recycled cardboard **No**

Packaging without single use plastic **No**

EU RoHS Directive **Compliant with Exemptions**

SCIP Number **409c68a1-39a6-4e5f-b080-12befe783ad8**

REACH Regulation [REACH Declaration](#)

Use Again

Repack and remanufacture

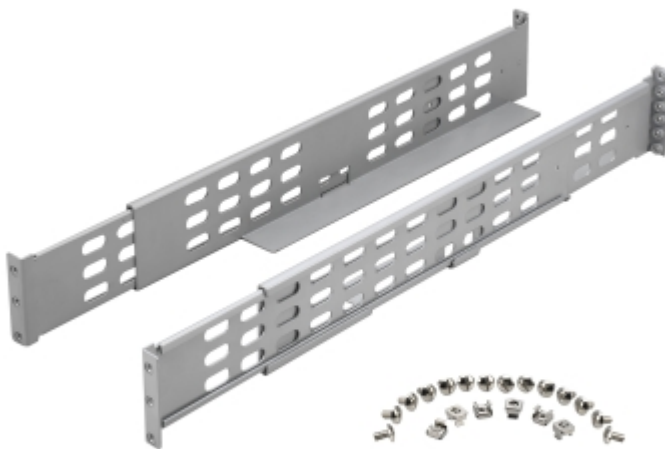
Circularity Profile [End of Life Information](#)

Removable battery **User replaceable**

Take-back **No**

Image of product / Alternate images

Alternative







Folha de dados do produto

Especificações



Nobreak inteligente Smart-UPS da APC 3000 VA, autonomia estendida, 230 V, Brasil

SMX3000HV-BR

Visão geral

Prazo de entrega Normalmente em Estoque

Principal

Main Input Voltage	208 V 230 V
Other Input Voltage	220 V 240 V
Main Output Voltage	230 V
Other Output Voltage	208 V 220 V 240 V
potência nominal em W	2700 W
potência nominal em VA	3000 VA
Tipo de produto ou componente	Uninterruptible power supply (UPS)
Input Connection Type	NBR 14136
output connection type	7 NBR 14136
número de unidade de rack	4U
comprimento do cabo	1,8 m
número de cabos	1
tipo de bateria	Bateria Chumbo-Acido
equipamentos fornecidos	CD com software CD de documentação Braceletes de montagem em rack Cabo RS-232 de sinalização inteligente para No-Break Manual do usuário Cabo USB
Linha de produto	Smart-UPS

Complementar

tipo de porta de comunicação SmartSlot

Baterias & Tempo de operação

Eficiência	View Efficiency Graph
Autonomia expansível	0
Baterias Pré-Instaladas	0
Slots disponíveis para baterias	0

Tempo de recarga típico	3 H
Quantidade de RBC™	1
duração da bateria	3...5 ano(s)
Energia de Carga da Bateria (Watts)	245 W rated

Geral

Number of power module	0
Number of power module filled slots	0
Number of power module free slots	0
product web sub-family	Extended run
Redundant	No

Físico

cor	Preto
altura	43,2 cm
largura	17,8 cm
profundidade	48,3 cm
Peso líquido	38,56 kg
Modo de montagem	Montado em bastidor
Two post mountable	1
USB compatible	Yes

Entrada

limites da tensão de entrada	140...280 V
frequência da rede	50/60 Hz +/- 3 Hz auto-sensoamento

Saída

Crest factor	3 : 1
distorção harmônica	Menos de 5%
Maximum configurable power in VA	3000 VA
Potência Máxima Configurável (Watts)	2700 W
Tempo de Transferência	Típico de 6ms : máximo de 10ms
Topologia	Linha Interactiva
Wave type	Onda senoidal
Frequência de Saída (sincronizada com rede elétrica)	50/60 Hz +/- 3 Hz sincronizada com rede elétrica

Ambiental

Nível acústico	55 dBA
Dissipação térmica on-line	184 Btu/h
Altitude de funcionamento	0...10000 ft
Temperatura ambiente para funcionamento	0...40 °C

Temperatura ambiente para armazenamento	-15...45 °C
altitude de armazenamento	0,0000000000...15240,0000000000 m
umidade relativa	0...95 %
Umidade Relativa de Armazenamento	0...95 %

Comunicação & Gerenciamento

função de alarme	Console lcd de status e controle multifunção
Desligamento de Emergência (EPO)	Sim
slots livres	1
control panel	LED status display with on line : on battery : replace battery and overload indicators
alarm	Alarm when on battery : distinctive low battery alarm : configurable delays

Proteção e filtragem de sobretensão

Classe de surto de energia	645 J
Filtragem	Filtragem de pólos múltiplos de ruídos : passagem do surto de 0.3% ieee : tempo de resposta de 'clamping' zero : de acordo com ul 1449

Unidades de embalagem

Unit Type of Package 1	PCE
Number of Units in Package 1	1
Package 1 Height	33 cm
Package 1 Width	63,3 cm
Package 1 Length	58,6 cm
Package 1 Weight	47,63 kg
Camadas de unidade de paletes	2
Camadas de paletes	4

Garantia contratual

Garantia	3 anos para reparo ou substituição (não inclui baterias) e 2 anos para baterias
----------	---

Environmental Data

A Schneider Electric visa atingir o status Zero Líquido até 2050 por meio de parcerias na cadeia de suprimento, materiais de menor impacto e circularidade por meio da nossa campanha contínua "Use Better, Use Longer, Use Again" para prolongar a vida útil e a capacidade de reciclagem dos produtos.

[Explicação dos Environmental Data](#) >

[Como avaliamos a sustentabilidade do produto](#) >

Pegada ecológica

Pegada de carbono (kg.eq.CO2)	3408
-------------------------------	------

Divulgação ambiental	Perfil ambiental do produto
----------------------	---

Use Better

Materiais e embalagem

Pacote com papelão reciclável	Não
-------------------------------	-----

Embalagens sem plástico	Não
-------------------------	-----

Diretiva RoHS da UE	Em conformidade com isenções
---------------------	------------------------------

Regulamentação REACH	Declaração REACH
----------------------	----------------------------------

Regulamento RoHS da China	Declaração RoHS China
---------------------------	---------------------------------------

Use Again

Reembalar e refabricar

Perfil de circularidade	Informação sobre o fim da vida útil
-------------------------	---

Bateria removível	User replaceable
-------------------	------------------

REEE



O produto deve ser descartado nos mercados da União Europeia seguindo a coleta de resíduos específica e nunca deve terminar em lixeiras

Recolha de produtos

No



Declaração de trabalho

Extensão de garantia de UPS e PDU no local

Serviço de manutenção

Serviço

Índice

- 1.0 Resumo executivo
- 2.0 Recursos e benefícios
- 3.0 Detalhes do serviço
- 4.0 Pressupostos
- 5.0 Escopo de Responsabilidade
- 6.0 Detalhes do trabalho do projeto
- 7.0 Termos e Condições

1.0 Resumo executivo

A extensão da garantia no local amplia a cobertura da garantia padrão de fábrica do no-break e/ou da PDU. Além dos reparos corretivos no local cobertos durante o período de garantia de fábrica, a extensão de garantia no local inclui uma visita de inspeção durante o ano do contrato. Esse serviço proporciona uma extensão contínua de garantia de fábrica por um ou dois anos, dependendo do preferência do cliente e disponibilidade geográfica. Esse serviço só pode ser adquirido simultaneamente com a extensão de garantia de fábrica do no-break ou da PDU.

1.1 Reparos corretivos no local

Os Serviços da Schneider Electric enviarão pessoal certificado para realizar reparos em caso de problemas. Todas as peças, deslocamento e mão de obra estão incluídos.

O tempo de resposta padrão é o Next Business Day, com upgrades para resposta em 8 horas e 4 horas disponíveis para compra. (Não disponível em todos os locais. Consulte o representante de vendas local da Schneider Electric para obter informações sobre a cobertura em sua área). As opções de upgrade de 8 horas e 4 horas estão disponíveis em uma base 7x24, incluindo finais de semana e feriados.

1.2 Visita de inspeção

Incluída a Extensão de Garantia Onsite, a Visita de Inspeção oferece uma inspeção externa do equipamento, além de relatórios de medição e status do sistema. A visita de inspeção está disponível durante o horário comercial normal com um upgrade de agendamento 7 x 24.

2.0 Recursos e benefícios

Benefícios	
Inclui mão de obra, viagens e Peças	Custo fixo - proporciona estabilidade no orçamento do serviço.
Suporte técnico	Fornecer suporte de escalonamento para resolver problemas do sistema em tempo hábil e eficiente.
Visita de inspeção	A visita de inspeção garante que o sistema funcionará de acordo com as especificações do fabricante.
Inspeção ambiental	Verificar o ambiente do sistema para otimizar a vida útil do sistema solução.
Relatório do site	Fornecer uma avaliação do sistema e recomendações para garantir a disponibilidade e a funcionalidade ideais do sistema.
Aplicativo de TI EcoStruxure	Informações instantâneas sobre dispositivos conectados, dados de sensores em tempo real e alarmes disponíveis em seu celular.

3.0 Detalhes do serviço

3.1 RESULTADOS DOS REPAROS CORRETIVOS NO LOCAL

A extensão de garantia no local oferece técnicos certificados da Schneider Electric no local do cliente em um período de tempo especificado para diagnosticar, reparar e testar o sistema no caso improvável de falha. A tabela a seguir lista os detalhes das tarefas de serviço fornecidas com essa visita.

Diagnóstico, reparo e teste	
Atividades	Descrição
Verificar o status do UPS	O Schneider Electric Service documentará o status do no-break quando chegada ao local (ou seja, on-line, com bateria, bypass, etc.)
Verificar alarmes do UPS	O Schneider Electric Service visualizará os registros de eventos e exibirá os alarmes / informações sobre o no-break.
Diagnóstico	A Schneider Electric Service solucionará o problema relatado conforme necessário.
Reparo	A Schneider Electric Service substituirá todas as peças defeituosas e fará reparos o sistema conforme necessário.
Teste	A Schneider Electric Service concluirá os testes funcionais realizados depois que a ação corretiva for tomada.
Preparar e entregar o relatório	A Schneider Electric Service descreverá o defeito/falha e explicará a ação corretiva adotada. Será fornecido um relatório detalhado.

3.2 VISITA DE INSPEÇÃO ENTREGÁVEIS

A visita de inspeção oferece ao pessoal de serviço da Schneider Electric no local do cliente em uma data programada pré-determinada. A tabela a seguir lista os detalhes das tarefas de serviço fornecidas com essa visita.

Atividades	Descrições
Realizar inspeção visual	O Schneider Electric Service inspecionará a solução UPS para garantir que todos os componentes do sistema estão limpos e funcionando como .
Realizar inspeção ambiental	A Schneider Electric Service verificará e documentará se o ambiente do sistema está dentro das condições operacionais especificadas, incluindo, entre outros, temperatura ambiente, fluxo de ar, contaminação por poeira, etc.
Entregar documentação	O Schneider Electric Service entregará ao cliente um relatório do local documentando as verificações e medições do sistema. O Schneider Electric Service fará recomendações sobre reparos ou melhorias nos equipamentos, se necessário.

3.3 ENTREGÁVEIS DO APLICATIVO ECOSTRUXURE

A garantia estendida no local fornece aos clientes acesso ao aplicativo EcoStruxure IT, disponível para Android e IOS, e acesso instantâneo aos dados do sensor ao vivo e ao EcoStruxure Asset Advisor. O Ecostruxure Asset Advisor é um serviço de monitoramento remoto habilitado para a nuvem que minimiza proativamente o tempo de inatividade, fornece mais insights e rastreamento de incidentes em dispositivos críticos.

Além disso, ele ajudará a reduzir o tempo de resolução de problemas por meio de alarmes inteligentes, solução remota de problemas e visibilidade do ciclo de vida do equipamento. Ele também oferece a possibilidade de conversar com sua própria equipe como especialistas do Service Bureau da Schneider Electric 24 horas por dia, 7 dias por semana, proporcionando uma rápida resolução de problemas.

A conexão com o EcoStruxure Asset Advisor é feita por meio do Data Center Expert versão superior à 7.4 ou por meio do EcoStruxure IT Gateway, que é um aplicativo de software gratuito para download. Os dados da máquina formam a base de insights e análises operacionais de longo prazo, com o objetivo de reduzir os custos de manutenção do equipamento, e são fornecidos por meio de uma conexão segura. A atualização para o EcoStruxure Asset Advisor é feita no site Ecostruxureit.com por dispositivo ou por grupo de dispositivos.

Para obter informações adicionais e disponibilidade em seu país, : Ecostruxureit.com
 Informações sobre os requisitos do sistema podem ser encontradas em: ecostruxureit.com/system-requirements/

As atividades específicas do serviço do aplicativo de TI EcoStruxure estão listadas abaixo:

Atividades	Descrição
Alarmes e dados em tempo real sobre Aplicativo de TI EcoStruxure	Sempre conectado à nossa infraestrutura física, mostrando o sensor de vida dados e detalhes de desenvolvimento diretamente no seu celular.
Notificação de alarme	A Schneider Electric fornecerá notificação imediata (com base na latência da rede e nos de pesquisa) via telefone e/ou mensagem via aplicativo móvel, com recomendações específicas, permitindo uma escolha oportuna e informada de ação durante incidentes críticos.
Entrega de relatórios regulares	A Schneider Electric fornecerá um relatório regular com principais métricas sobre conectados, incluindo incidentes e alarmes e vida útil atual e prevista para a infraestrutura física.

4.0 Premissas

O desempenho bem-sucedido das tarefas definidas nesta Declaração de Trabalho nas premissas principais, que são pelo serviço da Schneider Electric.

- Todos os serviços realizados no local pelo serviço da Schneider Electric serão executados durante o período de funcionamento da Schneider Electric.
Horário comercial de eletricidade, a menos que solicitado de outra forma pelo cliente;
- Todos os serviços são realizados no local por uma equipe de serviço certificada da Schneider Electric;
- Esse serviço só está disponível para compra no momento da aquisição inicial do no-break ou da PDU
- O serviço de extensão de garantia no local não ser renovado.
- O sistema deve ser mantido em um ambiente que atenda às especificações do fabricante;
- O horário de funcionamento do suporte técnico é específico para cada país e inclui cobertura 24 horas por dia, 7 dias por semana ou em horário comercial;
- O EcoStruxure Asset Advisor, serviço de monitoramento remoto habilitado para a nuvem, não está disponível em todos os países.
locais. Consulte o representante local de vendas de serviços da Schneider Electric para saber a disponibilidade em sua região;
- A conexão com o EcoStruxure Asset Advisor é feita por meio da versão superior do Data Center Expert 7.4 ou pelo EcoStruxure IT Gateway, que é um gratuito para download;
- O EcoStruxure Asset Advisor só está disponível se o EcoStruxure IT Gateway ou se o Data Center Expert versão superior à 7.4 estiver instalado e configurado;
- O próximo dia útil é definido como o dia seguinte durante a semana comercial e o dia útil normal horas;
- Quando os serviços de 8 horas e 4 horas estiverem disponíveis para compra, a equipe certificada chegará ao local em 8 horas ou em 4 horas partir do momento em que o Suporte Técnico do serviço da Schneider Electric considerar que uma visita ao local é necessária, desde que o serviço da Schneider Electric receba um pedido de compra de Tempo e Materiais assinado;
- O tempo de resposta é definido como o tempo decorrido entre o momento em que o suporte técnico de serviço da Schneider Electric determina que uma visita ao local é necessária e o momento em que o FSE chega ao local do cliente;
- As visitas de inspeção ao local estão disponíveis durante o horário comercial como opção de upgrade para 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo fins de semana e feriados;
- Podem ser aplicadas restrições geográficas. Verifique a cobertura do serviço e o tempo de resposta de sua localidade com escritório local da Schneider Electric;
- Alguns aspectos da definição de serviço apresentada neste documento podem variar de acordo com o local. No caso de um conflito entre as definições de serviço contidas nesta Declaração de Trabalho e as definições de serviço locais, as definições de serviço locais prevalecerão. Para obter mais informações, entre em contato com seu representante de vendas de serviços certificados da APC;
- A realocação do ativo coberto por esta oferta este contrato; o ativo deve ser comissionado novamente e passar por uma Auditoria Pré-Contrato novo local para ser transferido e continuar com a cobertura fornecida por este contrato.

Os itens a seguir não estão incluídos no escopo desse serviço:

- As baterias internas e externas não são consideradas peças incluídas. Elas estarão sujeitas a uma cotação separada.

5.0 Escopo de responsabilidade

Os itens mencionados aqui são responsabilidades tanto do serviço da Schneider Electric quanto do cliente.

5.1 RESPONSABILIDADES DE SERVIÇO DA SCHNEIDER ELECTRIC

- Cumprir a data do cronograma de serviços do cliente;
- Informar e fornecer recomendações ao cliente sobre quaisquer itens de ação;
- Execute todas as tarefas de serviço de manutenção;
- Enviar ao cliente o relatório do local e os formulários de manutenção.

5.2 RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

- Forneça datas e horários em que o trabalho programado poderá ser realizado;
- Facilitar o acesso ao local para a equipe de serviços da Schneider Electric;
- a equipe de serviço da Schneider Electric sobre quaisquer requisitos de autorização de segurança antes da chegada;
- Notifique a equipe de serviço da Schneider Electric sobre qualquer treinamento de segurança e equipamento de segurança
Requisitos;
- Forneça um ponto de contato no local;
- Assegurar que o plano de segurança esteja em vigor antes da intervenção;
- Assinar os formulários de manutenção preenchidos após a intervenção;
- A Schneider Electric fará várias tentativas para entrar em contato proativamente com o cliente para agendar os serviços de manutenção devidos. No , é de responsabilidade do cliente garantir que todos os serviços devidos sejam agendados antes do vencimento do contrato.

6.0 Detalhes do trabalho do projeto

As informações aqui apresentadas são os detalhes do projeto realizado pelo serviço da Schneider Electric para cliente, com especificações sobre data, hora e local.

6.1 PROGRAMAÇÃO

As datas reais definidas serão discutidas e aprovadas entre o serviço da Schneider Electric e o cliente.

6.2 LOCALIZAÇÃO

A localização desse projeto será no local. Ele será discutido e aprovado pelo serviço da Schneider Electric e pelo cliente.

6.3 CRITÉRIOS DE CONCLUSÃO

Espera-se que o serviço da Schneider Electric tenha concluído suas tarefas escritas quando qualquer uma das situações ocorrer:

1. O serviço da Schneider Electric conclui todas as tarefas descritas na Seção 3.1 ou 3.2 deste SOW.
2. Esse projeto e o SOW foram encerrados por outros motivos, de acordo com o Contrato de Cliente de serviços da Schneider Electric.

7.0 Termos e condições

Aplicam-se os Termos e Condições padrão da Schneider Electric.

As informações fornecidas neste Escopo de Trabalho não podem ser usadas ou duplicadas, no todo ou em parte. Outros usos para este documento são proibidos sem o consentimento por escrito da Schneider Electric. Toda a documentação, fotografias, imagens ou outras informações fornecidas pelo cliente, ou coletadas no local do cliente, serão apenas para uso interno e usadas exclusivamente para fins de geração de relatórios, análises e recomendações.

Todas as condições dos serviços incluídas neste documento se aplicam (i) apenas entre a Schneider Electric e a organização que comprou as Soluções de Serviços; e (ii) apenas aos produtos e serviços pelo Cliente no momento que as informações dos Serviços da Schneider Electric estiverem atualizadas. A Schneider Electric poderá alterar as Informações sobre os Serviços da Schneider Electric a qualquer momento. O Cliente será notificado de qualquer alteração nas Informações sobre os Serviços da Schneider Electric da forma indicada no contrato então vigente relativo a pedidos de produtos e/ou soluções de serviços entre a Schneider Electric e o Cliente, mas tal alteração não se aplicará a produtos ou serviços pedidos pelo Cliente antes da data de tal alteração.

A Schneider Electric não terá nenhuma obrigação de fornecer Soluções de Serviços com relação a equipamentos e ativos que estão fora Área de Serviço. "Área de Serviço da Schneider Electric" significa um local que está dentro (i) cem (100) milhas ou cento e sessenta (160) quilômetros de raio de um local de serviço da Schneider Electric; e (ii) o país no qual o Local de Instalação está localizado, a menos que definido de outra forma no contrato vigente a Schneider Electric, caso em que a definição no contrato vigente prevalece.

Se, por qualquer motivo, a Schneider Electric determinar que não pode consertar a unidade coberta, a Schneider Electric oferecerá um reembolso proporcional do contrato de serviço. Consulte os termos e condições padrão da Schneider Electric.

Os produtos ou serviços obtidos de qualquer parceiro ou revendedor da Schneider Electric são regidos exclusivamente pelo contrato entre o comprador e o revendedor. Esse contrato pode fornecer termos que são os mesmos das Soluções de Serviços da Schneider Electric neste documento. Entre em contato com o revendedor ou com o representante de vendas local da Schneider Electric para obter informações adicionais sobre as Soluções de Serviços da Schneider Electric em Produtos obtidos de um revendedor.

© 2018 Schneider Electric. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas da Schneider são de propriedade da Schneider Electric e de suas subsidiárias e afiliadas. Outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Isenção de responsabilidade: essas informações são confiáveis no momento de sua criação e podem estar sujeitas a alterações.

GP CABLING DISTRIBUIDORA E COMERCIO LTDA
CNPJ: 29.974.042/0001-05
AV JOAO FRANCISCO GONCALVES 100 SALA GP CABLING - COBILANDIA
VILA VELHA - ES
CEP: 29111-300
Telefone: (11) 2065-0800



Página 1/1

À
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
-
MANAUS - AM

DECLARAÇÃO UNIFICADA

PREGÃO ELETRONICO Nº 60/2024-TJAM

Pelo presente instrumento, a empresa GP CABLING DISTRIBUIDORA E COMERCIO LTDA, CNPJ nº 29.974.042/0001-05, com sede na AV JOAO FRANCISCO GONCALVES, 100, SALA GP CABLING, COBILANDIA, VILA VELHA - ES, CEP 29111-300, através de seu representante legal infra-assinado, que:

Declara ter capacidade técnica para atender a todos os requisitos especificados no Termo de Referência

VILA VELHA, 19 de Dezembro de 2024

GILTON NAZARÉ LAGE CRUZ
11.836.915
053.681.366-33
REPRESENTANTE

DECLARAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

PROINFO PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA, CNPJ n.º: 34.525.303/0001-40, localizada na Avenida Jornalista Humberto Calderaro Filho, 2251, CEP 69057-021, Manaus, Estado do Amazonas, empresa autorizada pela A SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA, CNPJ n.º: 82.743.287/0035-53, a prestar Serviço Autorizado Schneider, estando habilitada para a prestação de Serviços de Assistência Técnica, conforme declaração de autorização anexa, declara para os fins legais que, **PRESTARÁ ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA** em referência ao processo qualificado abaixo:

EDITAL DE LICITAÇÃO - PE - SECOP/SEAC – TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS.

EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO/SRP N.º 060/2024-TJAM

Objeto: Registro de preços para eventual fornecimento de estabilizadores (nobreaks) de médio e grande porte, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento e seus anexos.

O contrato de assistência técnica para o produto ofertado do edital acima, será prestado para a empresa **GP CABLING DISTRIBUIDORA E COMERCIO LTDA**, CNPJ: 29.974.042/0001-05 - I.E.: 083.422.78-1, AV JOAO FRANCISCO GONCALVES, 100, SALA GP CABLING, COBILANDIA, VILA VELHA, ES, CEP: 29111-300, vencedora do certame e contratada pelo TJAM, que por fim, tem contrato de parceria com a **SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA**, conforme o contrato anexo que acompanha essa declaração, comprovando assim a legitimidade para a comercialização e as garantias de assistência técnica do produto ofertado, em comum acordo entre os parceiros:

ACORDO COMERCIAL – PROGRAMA CANAL APC SCHNEIDER 2024

Quadro Resumo
Contrato nº 009/2024

EMPRESA: SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA. ("SCHNEIDER") Endereço: Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, nº 105, 31º andar, Vila São Francisco. Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo CEP. 04.711-904 CNPJ/MF nº. 82.743.287/0001-04.	Pessoa de Contato: DANIEL HENRIQUE GATTI Telefone para Contato: +55 1121611731
PARCEIRO: GP CABLING DISTRIBUIDORA E COMERCIO LTDA ("GRUPO POLICOM") Endereço: A _____, nº. AV João _____, Estado de ES Cidade de Vila Velha _____ CEP. 29111-300 CNPJ/MF nº 29974042000105 Inscrição Estadual 083422781	Pessoa de Contato: Luis Fernando Mussolini de Oliveira Telefone para Contato: _____ no 100 sala 06

(...)

DS
LEMINDO
DRG

Garantia: Os Produtos **APC SCHNEIDER** possuem garantia pelo prazo estabelecido na especificação de cada item disponibilizada pela **SCHNEIDER** contada da data de emissão da nota fiscal, contra qualquer defeito técnico ou de fabricação ("defeito"), ressalvado, no entanto, que a obrigação de garantia não será aplicável quanto à comercialização e/ou à adequação dos Produtos, Software e Serviços para finalidades específicas ou objetivos não estabelecidos pela **SCHNEIDER**, nem se forem decorrentes de ações ou omissões não atribuíveis à **SCHNEIDER** tais como, mas não se limitando à armazenagem incorreta e mau uso.

Trocas: O **PARCEIRO** que realize compras diretamente da **SCHNEIDER** será responsável pela troca de produtos de seus Clientes que sejam consumidores finais e o procurem dentro do prazo de 7 dias apresentando reclamações sobre vícios ou defeitos, devendo realizar a coleta e devolução à **SCHNEIDER** para análise e confirmação da troca deste produto. Caso a reclamação seja realizada após o prazo de 7 dias, os Clientes devem ser direcionados para o atendimento ao Cliente da **SCHNEIDER** para análise e eventual envio para uma **Assistência Técnica** via **PARCEIRO**. Caso o produto não seja reparável, o **PARCEIRO** devolverá para a **SCHNEIDER**, que realizará a troca. Caso a reclamação sobre vícios ou defeitos seja realizada por um cliente que seja Revendedor, a **SCHNEIDER** poderá operacionalizar diretamente a troca, mediante agendamento prévio e somente com a devida nota fiscal de devolução. Caso seja acordado entre as Partes, os Produtos com defeitos poderão ser descartados nos termos da lei e do Contrato.

(...)

Por derradeiro, reafirma que prestará assistência técnica **SCHNEIDER** ao **TJAM**, por contrato firmado com a **GP CABLING**, e por ser verdadeiro, firma a presente declaração:

Manaus-AM 28 de novembro de 2024.



PROINFO PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA
Natália Lopes da Cunha
Sócio - Administrador
CPF: 187.344.996-87

**CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA
TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL
Nº 34525303000140/SAS/2024/SAS/2024**

QUADRO RESUMO

Pelo presente instrumento particular e na melhor forma de direito, de um lado,

PARTES	
<p>SCHNEIDER ELECTRIC: SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA, empresa inscrita no CNPJ sob nº 82.743.287/0035-53, com endereço na Cidade de Cajamar, Estado de São Paulo, na Avenida Ribeirão dos Cristais (G PRETO), nº 200, Portão A, Prédio 400, Centro Empresarial Paineira (bairro Jordanésia), CEP: 07775-240, Fone: +55 (11) 32158400, inscrita no I.E. 241029868119, neste ato representada na forma do seu Contrato Social, doravante simplesmente denominada “SCHNEIDER ELECTRIC”.</p>	<p>CONTRATADA: PROINFO PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA, empresa inscrita no CNPJ nº 34.525.303/0001-40, com sede na Cidade de Manaus Estado de Amazonas AV JORNALISTA HUMBERTO CALDERARO FILHO Nº2251 ADRIANOPÓLIS, CEP: 69057-021, neste ato representada na forma do seu Contrato Social, doravante designada simplesmente “CONTRATADA” e/ou “SAS”.</p> <p>Pessoa de Contato: Sr.(a) NATAN LOPES DA CUNHA Telefone para Contato: +559232369976 E-mail: natan@proinfo.eng.br</p>
CONSIDERANDOS	
<p>Considerando que:</p>	<p>(i) A SCHNEIDER ELECTRIC tem um programa global de certificação de qualidade de prestadores de serviços de assistência técnica a seus produtos (“Programa SAS”) que sejam capazes de atender aos mais elevados padrões de qualidade, rigorosos níveis de serviços e cumprimento do prazo de atendimento junto aos Clientes (“CLIENTE FINAL”);</p> <p>(ii) O objetivo inicial do “Programa SAS” no Brasil é a homologação do SAS para execução de serviços de específicos certificados SCHNEIDER ELECTRIC, serviços de assistência técnica de manutenção corretiva em Produtos de fabricação da SCHNEIDER ELECTRIC, dentro do período de garantia técnica respectivo para cada produto e nas modalidades de “Atendimento Balcão” e/ou “Atendimento on-site”;</p> <p>(iii) O SAS é empresa de assistência técnica deseja se promover como “Contratada Certificada de Serviços pela Schneider Electric” em relação à execução dos serviços contratados pela SCHNEIDER ELECTRIC;</p> <p>(iv) A SCHNEIDER ELECTRIC deseja treinar, certificar e contratar o SAS como prestador de serviços assistência técnica em garantia de seus produtos, sem regime de exclusividade, para a nomeação do SAS para a prestação desses serviços certificados aos CLIENTES FINAIS da SCHNEIDER ELECTRIC.</p>

SERVIÇOS	
Escopo dos Serviços	O presente Contrato terá como escopo a homologação do SAS para execução de serviços específicos de manutenção corretiva certificados SCHNEIDER ELECTRIC, assim como a contratação do SAS para serviços de assistência técnica, tais como instalação, montagem, fiação, <i>start-up</i> e comissionamento de Produtos em garantia técnica pela SCHNEIDER ELECTRIC junto ao CLIENTE FINAL, assim como diagnóstico de falhas no local e identificação de peças, atividades de quebra e conserto, incluindo substituição de componentes e peças " <i>spare parts</i> " com falha, nas modalidades "Atendimento Balcão" e/ou "Atendimento on-site", que inclui as possíveis demandas e conforme detalhado no Anexo I.
Local da execução	CLIENTE FINAL ("On Site") ou endereço do SAS ("Balcão"), ou em qualquer outro lugar em que o CLIENTE FINAL venha a indicar. Vide Anexo I.
PRAZO DE VIGÊNCIA	
Prazo de Vigência	24 (vinte e quatro) meses, com efeitos retroativos a contar de 1/01/2024 e término em 31/12/2025.
Prazo de Execução dos Serviços	25 (vinte e cinco) dias corridos a contar da Abertura do Chamado pela CLIENTE FINAL no "Portal de Atendimento" disponibilizado pela SCHNEIDER ELECTRIC no link: https://selfsupport.apc.com/Home/Index .
VALOR DO CONTRATO	
Preço Contratual	Anexo II – Pagamentos de Serviços e Reembolso de Despesas
Reajuste	<p>Os preços estarão sujeitos a reajuste a cada período de 12 (doze) meses contados e no mês-base de outubro e pelo índice acumulado positivo do IPCA/IBGE ou IGPM/FGV, àquele que for maior, ou por seu substituto legal em caso de extinção. Caso seja necessário o fornecimento de "<i>spare parts</i>" e/ou Produtos da SCHNEIDER ELECTRIC extraordinários e não contemplados na garantia técnica e/ou neste instrumento e/ou no respectivo Chamado do CLIENTE FINAL, o SAS deverá submeter previamente os custos adicionais para à SCHNEIDER ELECTRIC, para sua aprovação expressa e por escrito.</p> <p>As PARTES acordam que todo e qualquer pagamento a ser efetuado pela SCHNEIDER ELECTRIC ao SAS ficará condicionado à apresentação da respectiva documentação de cobrança e do <u>aceite pelo CLIENTE FINAL no respectivo Chamado</u>, sendo que, caso tal documentação não seja entregue tempestivamente ou não esteja conforme, tais pagamentos serão postergados, sem que deste ato decorra qualquer ônus para a SCHNEIDER ELECTRIC.</p>
Forma de Pagamento	Após aprovação do "Relatório de Pagamento" disponível no "Portal de Atendimento" e com medição mensal pela SCHNEIDER ELECTRIC. Todos os pagamentos, sem exceção, serão realizados através de depósito bancário em conta de titularidade do SAS.

Data de Faturamento	Toda segunda-feira do mês subsequente à medição aprovada.
Prazo de Pagamento	30 (trinta) dias corridos após a emissão da respectiva Nota Fiscal pelo SAS aprovada pela SCHNEIDER ELECTRIC.
GARANTIA TÉCNICA	
Prazo de Garantia Técnica pelo SAS	3 (três) meses após conclusão do Chamado pelo SAS.
Garantia Financeira	Não se aplica.
ANEXOS	
São parte integrante deste Contrato para Credenciamento e Contratação para Prestação de Serviços de Assistência Técnica em Garantia Certificados o Quadro Resumo, as Condições Gerais e os Anexos a seguir identificados. Havendo divergência entre eles, prevalece o disposto no Quadro Resumo, seguido pelas Condições Gerais e pelos Anexos, conforme sua ordem de nomeação.	
Parte 1 – Quadro Resumo	
Parte 2 – Condições Gerais Aplicáveis ao Credenciamento e Contratação de Serviços Certificados	
Anexo I – Procedimentos de Garantia Técnica	
Anexo II – Pagamentos dos Serviços e Reembolsos de Despesas	
Anexo III – Proteção de Dados Pessoais	
Anexo IV - Certificado Individual de Conformidade com as Leis Antissuborno e Anticorrupção	
Anexo V - Normas de Segurança e Medicina do Trabalho	
Anexo VI – Segurança Cibernética	
Anexo VII – Diretrizes do Uso da Mara	
CONDIÇÕES ESPECÍFICAS	
As partes ajustam, de comum acordo, que:	
Este documento refere-se exclusivamente a Credenciamento e Contratação para Prestação de Serviços de Assistência Técnica em Garantia, nos termos vigentes.	
JURISDIÇÃO, FORO, DATA E ASSINATURAS	
Este Contrato é regido pela legislação brasileira.	
Fica eleito, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, para serem dirimidas todas e quaisquer dúvidas oriundas do presente Acordo.	
E, por estarem assim, justas e contratadas, com o aceite e concordância das Condições Gerais Aplicáveis ao Contrato e seus Anexos, obrigam-se por si, e seus sucessores para o fiel cumprimento deste instrumento.	



As Partes concordam que o presente Contrato poderá ser assinado através do Portal de Assinatura Digital disponibilizado pela SCHNEIDER ELECTRIC, por meio de Assinatura Digital (certificado digital) e/ ou eletrônica (e-mail cadastrado), método no qual as PARTES reconhecem a validade jurídica conforme estabelecem os termos da MP nº 2.200-2/2001.

Data do Instrumento e Aceite:

Cajamar 01, janeiro de 2024.

SCHNEIDER ELECTRIC:

SAS:

1. _____

Nome: Ivan Livrini

Cargo: Customer Success & DCO Director

DocuSigned by:
 2. ANDRÉ LUIZ DE ABREU SANTOS
0AD44F312B6B49D...

Nome: André Luiz de Abreu Santos

Cargo: Coordenador - Customer Projects & Services

1. F98CC3F704AB4BF...

Nome: NATAN LOPES DA CUNHA

Cargo: DIRETOR

RG: 0435440-0 CPF: 187.344.996-87

2. _____

Nome:

RG:

CPF:

Testemunhas:

DocuSigned by:
 1. SANDRA REGINA RAMOS CABEZAS
AA3CC80D10D54C6...

Nome: Sandra R R Cabezas

Analista - Customer Projects & Services

Assinado por:
 2. RAYSSA GOMES DOS ANJOS
E7D76448277940E...

Nome: RAYSSA GOMES DOS ANJOS

AUX. ADMINISTRATIVO

RG: 2127793-1 – CPF 013.439.082-21



**CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA
TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL
SAS/2024**

CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS AO CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS CERTIFICADOS 2024

Para que seja haja o credenciamento e seja desenvolvida a prestação de serviços pelo SAS descritas no Quadro Geral e Anexos, sem exclusividade, objeto deste Contrato, as Partes deverão observar as seguintes condições e obrigações.

1. CREDENCIAMENTO: O SAS deverá apresentar, para fins de certificação e homologação pela SCHNEIDER ELECTRIC, antes da assinatura do contrato e sempre que solicitado, os seguintes documentos:

- a. Contrato ou Estatuto Social e todas as suas alterações;
- b. Procuração/Ata de eleição da diretoria/Ata de eleição de Administrador (es), **se aplicável**;
- c. Balanço patrimonial e demonstrações contábeis;
- d. Currículo da empresa;
- e. Certificação do Corpo Técnico;
- f. Comprovante de inscrição no CNPJ/MF;
- g. Certidões Previdenciárias;
- h. Certidão referente ao FGTS;
- i. Certidões de tributos federais, estaduais e municipais;
- j. Certidão de Protesto de Títulos;
- k. Assinar termo de declaração “Anexo III”;
- l. NR10 do Corpo Técnico;
- m. Apólice de seguro de vida dos funcionários;
- n. Cópia da Ficha de EPI assinada pelo colaborador
- o. Alvará de funcionamento – Corpo de Bombeiros;
- p. Atestado de Saúde ocupacional (ASO);

1.1. Não compromisso de faturamento mínimo: Por se tratar de Certificação do SAS, a SCHNEIDER não se compromete a nenhuma espécie de solicitação mínima de serviços, nem faturamento mínimo ao SAS.

1.2. Homologação e Publicidade: O SAS somente poderá apresentar-se como prestador de serviços homologado e iniciar a execução da prestação de Serviços após prévia e expressa autorização da SCHNEIDER ELECTRIC. O SAS será designado como “Prestador de Serviço Autorizado” pela SCHNEIDER ELECTRIC para as linhas de produtos aos quais foram certificados.

1.3. Não Exclusividade e Não Concorrência: O SAS declara estar ciente e concorda que não é prestadora exclusiva da SCHNEIDER ELECTRIC e que poderá firmar compromissos com outras empresas, desde que não tenham contratos de exclusividade com marcas concorrentes diretas da SCHNEIDER ELECTRIC.

1.4. Recomendações. O SAS não deve representar a si mesmo como tendo direitos únicos ou exclusivos para comercializar, promover ou fornecer os serviços em nome da SCHNEIDER ELECTRIC.

1.5. Vedação à Subcontratação ou MEI. O SAS não poderá subcontratar seus Serviços a qualquer outra pessoa e/ou empresa, inclusive microempresário individual (MEI), sob pena de descredenciamento.

1.6. Ausência de Comissões ou Representação Comercial. Nada neste instrumento nomeia ou constitui o SAS como vendedor, agente ou representante comercial da SCHNEIDER ELECTRIC e/ou de suas afiliadas, de modo que não haverá pagamento de qualquer remuneração, comissão ou outra compensação ao SAS por vendas ou fornecimento de materiais que não esteja expressamente descrita neste instrumento.

1.7. Independência das Partes. A SCHNEIDER ELECTRIC e o SAS são empresas distintas e seguem independentes, sendo cada um o único responsável pelas suas próprias atividades. A relação entre eles não importa nem pode induzir a existência de sociedade, de fato ou de direito, de integração econômica, de consórcio, de contrato associativo, de joint venture ou de solidariedade nas obrigações de qualquer natureza. Nada no presente Contrato estabelece nem pode ser interpretado para estabelecer compartilhamento de atividades, de receitas, de riscos ou de custos entre a SCHNEIDER ELECTRIC e o SAS.

2. **OBJETO:** Os serviços ora contratados serão executados de acordo com os métodos, padrões e práticas profissionais usualmente aceitas, observadas sempre as especificações e normas técnicas a ele aplicáveis.

2.1. Premissas: Os Serviços serão solicitados via “Portal de Atendimento” pelo CLIENTE FINAL e desde que o Produto da SCHNEIDER ELECTRIC estiver dentro do prazo e nos termos da garantia técnica concedida. Quando o produto da SCHNEIDER ELECTRIC estiver fora das condições de garantia, o SAS deverá emitir relatório de conclusão de sua análise do Chamado e será facultado ao CLIENTE FINAL solicitar diretamente serviços e/ou peças ao SAS mediante consulta prévia de orçamento ao CLIENTE FINAL, sem quaisquer ônus e/ou responsabilidade à SCHNEIDER ELECTRIC.

2.2. Escopo: Os Serviços serão prestados mediante o fornecimento pelo CLIENTE FINAL da(s) falha(s) relatada(s), especificações e instruções necessárias ao início dos serviços, com os respectivos prazos, e prioridades quando aplicável, comprometendo-se o SAS a realizá-los com mão-de-obra qualificada e certificada pela SCHNEIDER ELECTRIC, através de pessoas pertencentes ao seu quadro funcional.

2.3. Divergência: Em caso de discordância pelo SAS com relação às especificações e/ou instruções dos serviços solicitados pelo CLIENTE FINAL, deverá o SAS imediatamente notificar a SCHNEIDER ELECTRIC para alinhamento técnico.

2.4. Prazo de Execução: O SAS obriga-se a iniciar os Serviços imediatamente ao recebimento do Chamado e cumprir os prazos para o atendimento recebidos no “Portal de Atendimento”, produzindo as respostas e respeitando o SLA (“Service Level Agreement”) abaixo:

- I. Ao receber o material do CLIENTE FINAL e efetuar o Registro de Entrada dentro de 24h úteis; (inserir data de seu recebimento e de acordo com os documentos comprobatórios. Ex.: conhecimento de transporte, protocolo de entrega, Sedex, etc.)
 - II. Relatório de Pré-Análise - Promover a análise no produto dentro de 72h úteis;
 - III. Requisitar os materiais para o reparo dentro 24h úteis;
 - IV. Fornecer os esclarecimentos necessários ao CLIENTE FINAL, conforme demanda;
 - V. Relatório de Conclusão - Concluir o chamado dentro de 25 (vinte e cinco) dias corridos a contar da abertura, salvo eventuais atrasos motivados pelo CLIENTE FINAL ou da SCHNEIDER ELECTRIC;
- 2.4.1. Manter as informações atualizadas e sincronizadas no “Portal de Atendimento”, conforme movimentação efetuada no atendimento.
- 2.4.2. No ato do recebimento das peças/produto, o SAS deverá sinalizar no mesmo dia dentro do “Portal de Atendimento”;

- 2.4.3. Multa por descumprimento dos Prazos. O SAS poderá sofrer multa de 10% (dez por cento) sobre o valor do serviço prestado e para cada prazo não cumprido, por sua culpa direta e exclusiva, além de arcar com todos os custos diretos decorrentes de seu atraso, tais como frete, valor de equipamento novo ou manufaturado novamente para reposição ao CLIENTE, dentre outros.
- 2.5. Recusa pelo SAS: O SAS acorda que a SCHNEIDER ELECTRIC poderá efetuar tantas solicitações quanto forem necessárias para a realização dos Serviços sem que para isto incida qualquer ônus adicional, não podendo o SAS selecionar os serviços que lhe forem solicitados, nem o CLIENTE FINAL que irá atender. Qualquer recusa de atendimento pelo SAS deverá ser feita por escrito e de forma justificada no “Portal de Atendimento”.
- 2.6. Recusa pelo Cliente: A não aceitação pelo CLIENTE FINAL dos serviços executados pelo SAS, em razão de qualquer deficiência ocorrida, implicará na obrigação do SAS em refazer, alterar, melhorar, corrigir ou completar esses serviços, conforme o caso, no prazo que vier a ser indicado pela SCHNEIDER ELECTRIC, sem qualquer ônus para a SCHNEIDER ELECTRIC e/ou para o CLIENTE FINAL, independentemente dos serviços terem sido aprovados pelo CLIENTE FINAL, a qualquer tempo, salvo se tais falhas tenham origem em informações errôneas ou incompletas, ou por culpa direta e exclusiva da SCHNEIDER ELECTRIC e/ou CLIENTE FINAL.
- 2.7. Canal de Atendimento ao Cliente Final: O SAS deverá disponibilizar um canal de Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) com número de telefone e/ou e-mail, realizado por pessoal adequadamente capacitado e que estará disponível dentro do horário de operação do SAS para que o CLIENTE FINAL e/ou a SCHNEIDER ELECTRIC possam entrar em contato.
- 2.8. Multa por Descumprimento de Outras Obrigações. Na hipótese de o SAS executar um serviço sem estar com seus empregados certificados pela SCHNEIDER ELECTRIC, aplicar-se-á multa por infração contratual no montante equivalente ao valor total do serviço prestado. Na hipótese de reincidência, a multa será majorada para 150% do valor total do serviço, sem prejuízo da aplicação de eventual indenização suplementar e encerramento imediato do Contrato.
- 2.8.1. Em cada evento de descumprimento contratual a SCHNEIDER ELECTRIC fará a primeira comunicação através de e-mail com prazo para solução em no máximo 48 (quarenta e oito) horas corridas após a confirmação de recebimento (confirmação automática de leitura).
- 2.8.2. Caso o descumprimento não seja resolvido dentro do prazo informado será aplicada uma Notificação Extrajudicial apontando qual motivo, identificação do item do contrato não foi cumprido e respectiva cláusula com prazo de solução de 48 (quarenta e oito) horas, sob pena de suspensão das atividades do SAS durante 45 (quarenta e cinco) dias. No período de suspensão, será permitido apenas a solicitação de peças para os chamados em aberto, sendo que durante esse prazo de 45 (quarenta e cinco) dias todas as divergências deverão ser corrigidas.
- 2.8.3. Como última instância, se após a suspensão não forem corrigidas as divergências, o SAS será descredenciado e impossibilitado de participar de qualquer processo seletivo e compra de peças junto a SCHNEIDER ELECTRIC.
- 2.9. Partes e Afiliadas. As partes contratantes são a SCHNEIDER ELECTRIC e o SAS indicadas no Quadro Geral, estendendo-se a prestação de serviços para suas respectivas filiais, controladoras, controladas, coligadas ou vinculadas à Parte de qualquer modo.
- 2.10. Troca de Informações. A SCHNEIDER ELECTRIC e o SAS se empenharão na troca de informações de modo que os serviços sejam realizados de forma eficiente e nos prazos previstos. Todas as informações e decisões relevantes e resultantes da atividade do SAS decorrentes deste Contrato serão submetidas à apreciação da

SCHNEIDER ELECTRIC, mantendo-se, porém, integral a responsabilidade do SAS no cumprimento de todas as obrigações assumidas neste instrumento.

2.11. Aceitação dos Serviços. O SAS deverá prestar, sempre que solicitado, todos os esclarecimentos solicitados pela SCHNEIDER ELECTRIC necessários à perfeita compreensão dos serviços executados e deverá agir de acordo com métodos e padrões seguidos pela mesma, devendo refazer todo e qualquer serviço eventualmente não aceito pela SCHNEIDER ELECTRIC. A aprovação dos serviços pela SCHNEIDER ELECTRIC não exime nem atenua, em hipótese alguma, a integral responsabilidade do SAS pela perfeita concepção dos serviços contratados.

2.12. Serviços Adicionais. Serviços extras, a pedido da SCHNEIDER ELECTRIC, com os quais o SAS concorde em executar, serão cobrados separadamente, em conformidade com os preços e condições previamente acordados com o SAS na ocasião.

2.13. Relatórios. O SAS deverá, obrigatoriamente, emitir um relatório contendo os progressos na realização das tarefas contratadas, bem como as horas dispendidas referente aos serviços realizados. A não entrega deste relatório ensejará a retenção dos pagamentos devidos ao SAS até o recebimento e aprovação do mesmo pela SCHNEIDER ELECTRIC.

2.14. Inspeção e Auditoria. A SCHNEIDER ELECTRIC poderá inspecionar a execução dos serviços, assim como auditar os documentos vinculados ao contrato, sempre que entender necessário.

2.15. Suspensão dos Serviços. Sem qualquer ônus e a seu exclusivo critério, em especial no caso de rejeição de inspeção dos Serviços, a SCHNEIDER ELECTRIC poderá suspender, total ou parcialmente, a execução dos serviços, avisando por escrito ao SAS, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias. Nessa hipótese, a SCHNEIDER ELECTRIC pagará ao SAS o preço proporcional aos serviços comprovadamente executados até a data da efetiva suspensão destes.

2.16. Segurança e Conduta. Sempre que o SAS prestar os serviços nas dependências do CLIENTE FINAL e nas suas próprias instalações do SAS deverá respeitar normas de segurança e de conduta da SCHNEIDER ELECTRIC.

2.17. Garantia Técnica. O SAS garante tecnicamente os Serviços prestados e de sua responsabilidade durante o período constante no Quadro Resumo e a contar da conclusão dos Serviços e deverá refazê-los sem qualquer ônus para a SCHNEIDER ELECTRIC, sempre que constada qualquer incorreção, defeito ou vício.

2.18. Ausência de Investimentos. O SAS declara que possui infraestrutura e habilitações suficientes para a execução deste Contrato, não implicando em investimentos de qualquer natureza para cumprimento das obrigações ora assumidas.

3. OPERAÇÃO E ESPECIFICIDADES DOS SERVIÇOS: O SAS somente deverá atender o Produto em garantia técnica mediante apresentação de Chamado aberto na plataforma “Portal de Atendimento” da SCHNEIDER ELECTRIC e validação da garantia do equipamento. Qualquer exceção, o SAS deverá entrar em contato com a SCHNEIDER ELECTRIC para verificação. Os atendimentos serão divididos nas modalidades “Atendimento Balcão” e/ou “Atendimento on-site”.

3.1. Ausência de Garantia. Caso o equipamento não atenda aos requisitos para atendimento em garantia, o produto será considerado, para todos os efeitos, como fora da garantia e a o SAS deverá acordar diretamente com o CLIENTE FINAL os termos e condições gerais da prestação dos serviços.

3.2. **“Atendimento Balcão”** será prestado diretamente nas instalações do SAS de segunda a sexta-feira, a partir das 8h30min às 17h30min, sendo o SAS responsável por manter a estrutura apropriada para a execução dos serviços ora contratados.

3.3. **“Atendimento On-site”** será prestado diretamente nas instalações do CLIENTE FINAL, ou no local por ele indicado, cujo agendamento dar-se-á exclusivamente pelo SAS de segunda a sexta-feira, em horário comercial previamente acordado com CLIENTE FINAL. Nessa hipótese, o SAS deverá recolher do CLIENTE FINAL o relatório assinado da visita técnica realizada.

3.4. Peças de Reposição. Havendo necessidade da compra pelo SAS de peças para reposição em atendimentos fora de garantia técnica, o SAS só poderá adquirir peças para os modelos de equipamento que são autorizados para atendimento em garantia e de acordo com as linhas de Produto. Para isso, o SAS deverá realizar a compra de tais peças única e exclusivamente da SCHNEIDER ELECTRIC, através do “Portal de Atendimento”.

3.5. Kit de Ferramentas. O SAS obriga-se a manter um kit de ferramentas conforme determinado no Anexo I, em boas e normais condições de uso e conservação e durante toda a vigência deste instrumento. A SCHNEIDER ELECTRIC reserva-se ao direito de inspecionar a qualquer momento o estado físico dessas ferramentas.

3.6. Pesquisa de Satisfação. A SCHNEIDER ELECTRIC fará a pesquisa e medição do nível de satisfação do atendimento pelo SAS aos seus clientes em geral. Na hipótese de a SCHNEIDER ELECTRIC detectar um baixo nível de satisfação, o SAS deverá apresentar o plano de melhoria correspondente no prazo máximo de 10 (dez) dias e instrumentar as ações pertinentes para melhorar seu nível.

4. **VIGÊNCIA:** Este contrato terá vigência nos termos do Quadro Resumo.

5. **PREÇO CONTRATUAL.** O Preço mencionado no Quadro Resumo (Anexo I) é o único valor devido pela SCHNEIDER ELECTRIC ao SAS em razão do presente Contrato, sendo fixo e irrevogável pelo prazo de 12 (doze) meses.

5.1. Preço Bruto. O valor cobrado pelo SAS inclui todos os tributos, contribuições incidentes e demais encargos, seja federal, estadual ou municipal, inclusive o ISS. Qualquer alteração tributária resultante de majoração ou decréscimo de alíquotas existentes, criação, mudança, isenção ou extinção de tributo, influirá e ensejará em alteração dos preços proporcionalmente para ajustá-los às novas condições.

5.2. Despesas incluídas no Preço. Neste valor estão inclusas todas as despesas referentes à hospedagem, alimentação, traslado, passagens aéreas e demais despesas necessárias para a perfeita execução dos serviços, não cabendo ao SAS o pagamento de nenhum outro acréscimo ou reembolso, seja qual for a sua origem ou justificativa.

5.3. Tributos. Todos os tributos, encargos sociais e contribuições parafiscais, previstos na legislação brasileira, sejam federais, estaduais ou municipais, que direta ou indiretamente incidam ou venham a incidir sobre o presente Contrato e/ou seu objeto, serão de responsabilidade da parte a quem a lei atribuir, a qual também se responsabiliza pelo seu fiel e tempestivo recolhimento.

6. **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO.** A SCHNEIDER ELECTRIC pagará ao SAS o preço ajustado após a conclusão dos serviços e autorização expressa do “Relatório de Pagamento” aprovado no “Portal de Atendimento” pela SCHNEIDER ELECTRIC, conforme o prazo de faturamento previsto no Quadro Resumo. Todo e qualquer pagamento ficará condicionado à apresentação da respectiva Nota Fiscal e documentação de cobrança pelo SAS,

sendo que qualquer inconformidade prorrogará automaticamente seu vencimento sem qualquer ônus para a SCHNEIDER ELECTRIC.

6.1. Valor Incontroverso. A SCHNEIDER ELECTRIC poderá, a seu exclusivo critério, pagar a parcela não controversa no prazo contratual, retendo a parcela controversa até solução final da controvérsia. Caso a SCHNEIDER ELECTRIC tenha levantado a controvérsia indevidamente, e aceite as razões alegadas pela SAS, a parcela retida será paga ao SAS;

6.2. Dados e Documentos para Pagamento. O comprovante de depósito efetuado na conta corrente do SAS, acompanhado do documento de cobrança correspondente, será considerado como prova de pagamento e quitação.

6.3. Encargos Moratórios. Ocorrendo atraso no pagamento por culpa exclusiva da SCHNEIDER ELECTRIC, após carência de 2 (duas) semanas, aplicar-se-á multa moratória de 2% (dois por cento), acrescida de juros moratórios de 0,5% (meio por cento) ao mês e correção monetária calculada pelo IPCA/IBGE, todos calculados "pro rata die", a partir do dia seguinte ao vencimento até a data de seu efetivo pagamento.

6.4. Vedação de Endosso ou Desconto Bancário. Fica expressamente acordado que é vedado o desconto bancário ou o endosso de duplicatas com base neste Contrato, não se responsabilizando a SCHNEIDER ELECTRIC em hipótese alguma, por seu pagamento, se verificado o dito desconto ou endosso. A SCHNEIDER ELECTRIC se responsabilizará exclusivamente pelo pagamento das faturas na forma e prazos indicados no presente Contrato.

7. **OBRIGAÇÕES DO SAS.** Sem prejuízo das demais disposições deste instrumento, constituem obrigações do SAS:

a) Realizar suas atividades dentro das normas técnicas aplicáveis e práticas correntes compatíveis com o bom desempenho e segurança de suas atividades, inclusive no que diz respeito aos equipamentos de proteção individual (EPI'S) e coletiva (EPC's) e atendendo plenamente às especificações técnicas da SCHNEIDER ELECTRIC;

b) Efetuar todos os registros eventualmente necessários nos órgãos competentes especialmente nos de fiscalização profissional para a execução dos serviços contratados;

c) Designar, para a execução dos serviços objeto do presente Contrato, funcionários com capacitação profissional condizente com as atividades contratadas, garantindo, assim, a realização destas a tempo e qualidade esperados;

d) Fornecer à SCHNEIDER ELECTRIC, quando solicitado, o currículo profissional de todos os colaboradores alocados na execução dos Serviços, bem como informar quaisquer mudanças que venham a ocorrer na composição da mesma durante a sua execução, tais como férias, afastamentos médicos, demissões ou qualquer outro motivo de força maior;

e) Fazer a imediata reposição com outro funcionário em situações de faltas, atrasos, férias, afastamento médico, acidente de trabalho etc., de modo a não evidenciar quaisquer interrupções na execução dos Serviços;

f) Mediante solicitação escrita da SCHNEIDER ELECTRIC e sem quaisquer ônus para esta última, o SAS deverá afastar imediatamente da execução dos serviços qualquer profissional cuja permanência seja julgada inconveniente pela SCHNEIDER ELECTRIC, assim como aquele funcionário que prejudique o bom andamento dos serviços, devendo ser providenciado a substituição do mesmo de forma a não causar descontinuidade na execução dos serviços;

- g) Responsabilizar-se por todos os atos ou omissões praticadas pelos seus empregados;
- h) Responsabilizar-se pelo integral cumprimento dos serviços, obrigando-se a refazer ou corrigir às suas expensas eventuais erros de qualquer natureza;
- i) Responsabilizar-se direta e exclusiva pela execução do objeto deste Contrato, e, conseqüentemente, responde civil e criminalmente, por todos os danos e prejuízos que venha a provocar ou causar para a SCHNEIDER ELECTRIC, CLIENTE FINAL ou para terceiros;
- j) Declara não empregar menores de dezoito anos em trabalhos noturnos, perigosos ou insalubres, bem como menores de quatorze anos, salvo na condição de aprendiz, em respeito ao estabelecido no inciso XXXIII, artigo 7º da Constituição Federal.
- k) Disponibilizar, a qualquer tempo, toda a documentação referente à comprovação do pagamento de seus tributos, seguros, encargos sociais, trabalhistas e previdenciários relacionados com o objeto do presente Contrato, sob pena de retenção de pagamentos pela SCHNEIDER ELECTRIC.
- l) Declara conhecer e se compromete a divulgar a todos os seus empregados as regras de conduta da SCHNEIDER ELECTRIC a serem seguidas quando estiverem prestando serviço nas instalações da CLIENTE FINAL e suas próprias (SAS), tais como, horários de trabalho, normas de segurança, uso de EPI's, normas de disciplina, etc., supervisionando e responsabilizando-se pelo cumprimento integral dos requisitos de saúde, segurança do trabalho e meio ambiente constantes da legislação vigente, em especial as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho, incluindo, mas sem se limitar à NR nº 10 - Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade e **nos termos do Anexo V**.
- m) Declara conhecer toda legislação ambiental, federal, estadual e municipal aplicável e que tomará todas as providências para o seu cumprimento por todo o pessoal utilizado na execução do presente Contrato, incluindo o pessoal de suas subcontratadas, vindo a ressarcir a SCHNEIDER ELECTRIC por todos os prejuízos que esta venha a sofrer em razão do descumprimento da referida legislação ambiental pelo SAS, bem como, independentemente da existência de culpa, indenizar ou reparar os danos e responder pelos ajustes de conduta que sejam determinados pelas autoridades competentes.
- n) Os entulhos, refugos, lixos, resíduos e materiais de qualquer espécie, utilizados e/ou removidos pelo SAS devem ter destinação ambiental adequada, sendo que o SAS fornecerá à SCHNEIDER ELECTRIC cópia do respectivo CADRI (Certificado de Aprovação e Destinação de Resíduos Industriais) ou autorização ambiental similar expedida por órgão estadual equivalente conforme aplicável, e será a única e total responsável pelos prejuízos e danos causados ao local de descarga e/ou destino, o respectivo meio ambiente, ou a quem quer que seja, isentando totalmente a SCHNEIDER ELECTRIC de qualquer responsabilidade civil e/ou criminal a esse título, inclusive de responsabilidade solidária.
- o) Fornecer à SCHNEIDER ELECTRIC todos os certificados habituais ou outra prova de descarte adequado, dentro 15 (quinze) dias corridos de tal disposição.
- p) Cumprir as Políticas Obrigatórias da SCHNEIDER ELECTRIC que poderá atualizá-las de tempos em tempos:
- i. Política Anticorrupção
 - ii. Política moderna de escravidão e tráfico humano
 - iii. Política de Diversidade e Inclusão
 - iv. Política de Saúde e Segurança

- v. Política de Privacidade de Dados
- vi. Política Ambiental
- vii. As regras definidas nas normas ISO 9000, 14001, 18000 e 26000 estão disponíveis em <http://iso.org/iso>.
- viii. Código de conduta da *The Responsible Business Alliance* (RBA): <http://www.responsiblebusiness.org/standards/code-of-conduct/>

q) Obedecer às especificações e padrões dos serviços definidos pela SCHNEIDER ELECTRIC para manutenção em equipamentos de sua fabricação;

r) **Compliance Fiscal.** O SAS, com o objetivo de mitigar os riscos no negócio, assume o compromisso de adotar práticas de governança e compliance fiscal, bem como possuir gestão e planejamento tributária coerente, garantindo o cumprimento das obrigações e legislação vigente. O SAS se compromete a efetuar os pagamentos dos tributos de sua competência, mantendo em dia as obrigações tributárias incidentes nas operações de Remessa em Garantia, possibilitando acesso à SCHNEIDER ELECTRIC, sempre que solicitado, aos registros de recolhimento efetuados por meio das Guias DAE, DAR ou DARE/GRI nas operações interestaduais, nos termos da legislação vigente em sua UF; observando o disposto no Anexo II deste instrumento.

s) Fornecer e arcar com todas as despesas de utensílios necessários à execução dos serviços, não responsabilizando, todavia, a SCHNEIDER ELECTRIC pelo extravio/roubo de quaisquer ferramentas e utensílios de propriedade da SAS.

t) Ter um controle dedicado a trabalhos administrativos, tais como: acompanhamento de ordens de serviço, geração de relatórios, pedidos e recebimento de peça de reposição, controle de visitas de serviço, acompanhamento aos serviços solicitados pela SCHNEIDER ELECTRIC e manter estatísticas de satisfação de clientes, entre outros.

u) O SAS deve informar em até 24 (vinte e quatro) horas toda e qualquer anormalidade observada, ou solicitada pela SCHNEIDER ELECTRIC, que cause impactos no atendimento ao CLIENTE FINAL. As solicitações encaminhadas ao SAS poderão ser medidas mensalmente, a critério da SCHNEIDER ELECTRIC, sendo que 90% (noventa por cento) destas solicitações devem ser respondidas em até 24 (vinte e quatro) horas, utilizando como medição os questionamentos solicitados pela SCHNEIDER ELECTRIC, via e-mail com data e hora de registro para comprovação.

v) Salvar seus compromissos de débitos existentes junto à SCHNEIDER ELECTRIC. Em caso de inadimplência, fica desde já facultado à SCHNEIDER ELECTRIC reter e/ou compensar para encontro de contas, os créditos em favor do SAS. Após o encontro de contas, se ainda restar algum débito, o SAS compromete-se a saldá-lo imediatamente, cabendo o direito à SCHNEIDER ELECTRIC de suspender a venda de partes e peças, e repasse de serviços sendo de exclusiva responsabilidade do SAS, as consequências de eventuais atrasos nas intervenções efetuadas em produtos fora de garantia por falta de partes e peças, bem como as punições legais.

w) Quinzenalmente e/ou mensalmente, a critério da SCHNEIDER ELECTRIC, após a conclusão de cada serviço, o SAS emitirá uma Nota Fiscal de Devolução de Remessa em Garantia das peças/produtos que foram trocados. Após conferência da nota, haverá a coleta das peças/produtos através de uma transportadora indicada pela SCHNEIDER ELECTRIC e com frete Incoterm CIF. Todas as peças/produtos trocados deverão voltar à fábrica, devidamente embalados e identificados com o nº do chamado que originou a sua troca. Na nota fiscal deverá constar os dados do transportador, Peso e Volume, bem como os dados das peças/produtos.

8. OBRIGAÇÕES DA SCHNEIDER ELECTRIC. Sem prejuízo das demais disposições deste instrumento, constituem obrigações da SCHNEIDER ELECTRIC:

- a) Fornecer ao SAS acesso aos sistemas de gestão de sua propriedade, que facilitem os processos produtivos;
- b) Atender o pedido de peças/produto em garantia, solicitados pelo SAS, onde o frete e meio de transporte ficarão por inteira responsabilidade da SCHNEIDER ELECTRIC;
- c) Cumprir pontualmente os prazos e as condições de pagamento, contribuindo com o que for necessário para a solução de eventuais incorreções no lançamento das faturas, desde que seja de sua responsabilidade, de modo a agilizar a sua regularização;
- d) Comunicar ao SAS qualquer irregularidade verificada na execução dos serviços, através do gestor de atividades, que deverá tomar as providências cabíveis, inclusive afastando os profissionais que não preenchem as condições para realizar as atividades transferidas ao SAS;
- e) Enviar até a segunda (2ª) semana do mês subsequente a prestação dos serviços, um relatório de atendimento com todos os serviços prestados para conferência do SAS e posterior emissão de nota fiscal de prestação de serviço, para que o SAS possa gerar a nota fiscal de serviço até o dia 20 (vinte) de cada mês e anexar ao “Portal de Atendimento”.
- f) Prover treinamentos e suporte técnico para os profissionais do SAS.

9. TREINAMENTOS. A SCHNEIDER ELECTRIC deverá realizar treinamentos de formação de seus produtos para no mínimo 1 (um) empregado do SAS sendo o recomendado ao menos 2 (dois), a fim de que este (s) obtenha (m) registro de pessoal certificado, para poder (em) prestar os serviços descritos neste instrumento. Todos os custos e despesas relativas a esse treinamento serão de responsabilidade da SAS. Exceções ficam a critério da SCHNEIDER ELECTRIC.

9.1. Antes do início do treinamento, o SAS deverá enviar para a SCHNEIDER ELECTRIC documentação dos participantes para avaliação, se tais funcionários estão aptos para realização dos serviços.

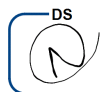
9.2. O SAS declara desde já estar ciente que a SCHNEIDER ELECTRIC poderá deixar de certificar algum de seus funcionários indicados para treinamento, caso não sejam cumpridos os conhecimentos técnicos mínimos do treinamento, mesmo estando tal funcionário no local de treinamento. Nesta hipótese, a SCHNEIDER ELECTRIC não reembolsará o custo do treinamento ao SAS, sendo que tal funcionário não será considerado certificado.

9.3. Regras para o treinamento serão enviadas juntamente ao convite.

9.4. A SCHNEIDER ELECTRIC emitirá um certificado de treinamento, o qual será enviado ao SAS.

9.5. A certificação dos empregados do SAS terá validade, conforme especificado no certificado e enquanto perdurar seu vínculo com o SAS.

9.6. A SCHNEIDER ELECTRIC poderá, a qualquer tempo, determinar a reciclagem dos empregados certificados do SAS através de novo treinamento sempre que houver mudanças nos produtos ou sempre que detectada alguma irregularidade na prestação dos serviços.



9.7. Na hipótese de o SAS compor seu quadro por empregado previamente certificado em outro Parceiro, deverá este empregado ser submetido ao processo de recertificação, resguardado o direito de a SCHNEIDER ELECTRIC não autorizar o referido processo.

9.8. O SAS deverá notificar a SCHNEIDER ELECTRIC, no prazo mínimo de 5 (cinco) dias úteis, quando houve extinção do vínculo trabalhista com algum de seus empregados certificados, a fim de que ele seja eliminado do registro de pessoal certificado da SCHNEIDER ELECTRIC.

9.9. A emissão de certificados e a realização de treinamentos é uma atividade exclusiva da SCHNEIDER ELECTRIC.

10. RESPONSABILIDADE DAS PARTES: A SCHNEIDER ELECTRIC em nenhuma hipótese será responsável, perante o SAS, CLIENTE FINAL e/ou terceiros a ela relacionados, por perda na produção, perda de negócios, perdas de oportunidade, perdas de uso, perdas de lucros ou de banco de dados, ou qualquer outro dano especial ou punitivo, dano moral, dano indireto ou consequente, decorrente deste Contrato.

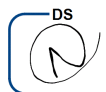
10.1. Exceções da Responsabilidade. A responsabilidade da SCHNEIDER ELECTRIC limita-se, única e exclusivamente, às obrigações expressamente assumidas neste instrumento e ao valor total do Contrato, não havendo qualquer responsabilidade da SCHNEIDER ELECTRIC quanto:

- a. A relação empregatícia com os empregados do SAS;
- b. A relação do SAS com o CLIENTE FINAL, outros prestadores ou fornecedores;
- c. Aos danos ou prejuízos causados pelo SAS ao CLIENTE FINAL e à terceiros, não importando ser pessoa física ou jurídica;
- d. Práticas indevidas ou descumprimento contratual pelo SAS;

10.2. Limitação da responsabilidade subjetiva da SCHNEIDER ELECTRIC. A responsabilidade da SCHNEIDER ELECTRIC por eventuais perdas e danos que causar comprovada e exclusivamente, relacionadas ao contrato, fica limitado aos danos diretos e comprovados causados à Parte Inocente durante o prazo de execução do contrato e ao valor total agregado de 100% (cem por cento) do valor do Contrato sob o qual o dano ocorreu. A limitação de responsabilidade previstas nesta cláusula não serão aplicáveis à SCHNEIDER ELECTRIC exclusivamente nas seguintes hipóteses:

- a) Danos decorrentes da violação de direito de propriedade intelectual de terceiro;
- b) Passivos ou demandas causadas pelo descumprimento de obrigação de natureza tributária, trabalhista ou previdenciária;
- c) Danos causados ao meio ambiente por culpa exclusiva da SCHNEIDER ELECTRIC, seus empregados ou de terceiros a ele relacionados, e desde que comprovado o nexo causal entre o efetivo dano causado ao meio ambiente;
- d) Violação das obrigações de confidencialidade; e
- e) Acidentes dos quais resultem lesão corporal ou morte.

11. GARANTIA DO SERVIÇO PRESTADO. O SAS garante a qualidade dos serviços objeto deste instrumento pelo prazo de garantia de 3 (três) meses contados a partir da data da conclusão dos serviços.



12. CONFIDENCIALIDADE. O SAS deverá considerar como confidenciais e assim tratar, todas e quaisquer informações técnicas, comerciais, industriais, financeiras, administrativas ou organizacionais que porventura venha a receber ou ter acesso da SCHNEIDER ELECTRIC, sob qualquer forma ou meio, transmitidas por escrito, por meio eletrônico, verbal, por observação, colaboração ou participação, relativas ou decorrentes dos serviços a serem prestados, ou referentes a própria SCHNEIDER ELECTRIC, suas empresas direta ou indiretamente coligadas, ou terceiros, exceção feita às informações que sejam consideradas de domínio público.

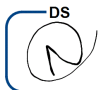
12.1. Prazo da Confidencialidade e Exceções. Todas as informações direta e indiretamente decorrentes, oriundas ou obtidas por meio do presente Contrato são de natureza sigilosa, sendo proibida ao SAS, por qualquer motivo, a divulgação dessas informações a terceiros e pelo prazo de **3 (três) anos** após seu término, inclusive eventuais dados pessoais de titulares envolvidos na operação, salvo (a) se a divulgação de tais informações for prevista neste Contrato ou se tais informações já forem comprovadamente de domínio público, (b) com a prévia e expressa autorização da outra Parte, (c) para o exercício de quaisquer direitos atribuídos as Partes neste Contrato, (d) em decorrência de cumprimento de determinação judicial, hipótese em que a divulgação deverá ser limitada aos termos e condições que devam ser divulgados em decorrência de tal determinação.

13. INEXISTÊNCIA DE VÍNCULO TRABALHISTA: O presente Contrato não configura ou contém qualquer condição ou hipótese ensejadora de eventual vínculo trabalhista, concordando as Partes que não se estabelece, por força deste Contrato, qualquer vínculo empregatício ou responsabilidade por parte da SCHNEIDER ELECTRIC com relação ao pessoal que o SAS empregar para a consecução de seu objeto, correndo por conta exclusiva do SAS, única responsável como empregadora, todos os encargos decorrentes da legislação vigente, seja trabalhista, previdenciária, securitária ou qualquer outra, obrigando-se assim, o SAS ao cumprimento das disposições legais, quer quanto à remuneração dos seus empregados, como dos demais encargos de qualquer natureza, especialmente também do seguro contra acidentes do trabalho.

14. LITÍGIOS E RECLAMAÇÕES. O SAS indenizará, defenderá, liberará e manterá a SCHNEIDER ELECTRIC indene, bem como seus sucessores, acionistas, sócios, conselheiros, diretores, gerentes, empregados, representantes e cessionários (“Partes Indenizáveis”) por e contra quaisquer perdas, danos, obrigações, responsabilidades, custos e despesas, demandas, penalidades e responsabilidades pecuniárias ou conversíveis em pecúnia, a que der causa, por si ou através de seus empregados, colaboradores, prepostos, sócios e subcontratados, direta ou indiretamente, incluindo honorários advocatícios, custas e depósitos exigidos ou realizados em demanda ou procedimento administrativo, judicial ou arbitral (“Reclamação”) e que recaiam sobre a SCHNEIDER ELECTRIC, assumindo a responsabilidade exclusiva e integral pelas Reclamações, tomando as medidas necessárias para sua inclusão como Parte em qualquer demanda e solicitando a exclusão da Parte Indenizável do polo passivo, sendo permitido à SCHNEIDER ELECTRIC a imediata suspensão ou rescisão do Contrato. Caso exclusão não se realize e a Parte Indenizável sofra alguma constrição ou faça pagamentos em nome do SAS, este indenizará a Partes Indenizável em 15 (quinze) dias do recebimento de notificação nesse sentido, sob pena de multa de 1% do total devido e juros de 1% ao mês, pro rata die, sobre o valor da Perda, incidentes até a data do efetivo pagamento. O pagamento dar-se-á de forma líquida de tributos, devendo ser adicionado o valor correspondente a quaisquer tributos incidentes sobre o valor de pagamento.

15. DIREITO DE REGRESSO. Fica expressamente ajustado o direito de regresso da SCHNEIDER ELECTRIC, na hipótese de incorrer em qualquer custo ou despesa, por ter o SAS descumprido com suas obrigações acordadas, ou por este não ter observado as características e obrigações deste contrato.

16. SEGUROS OBRIGATÓRIOS DO SAS. O SAS deverá ter e manter durante a vigência contratual os seguintes seguros:



16.1. Seguro de Vida Coletivo. O SAS ficará responsável por contratar seguro de vida para seu(s) funcionário(s) e/ou preposto(s) que esteja(m) à serviço do presente Contrato, com cobertura para todo e quaisquer danos que o(s) mesmo(s) possa(m) sofrer em virtude de lesões corporais/acidentes de trabalho, assegurando o SAS, desde já, que a SCHNEIDER ELECTRIC ficará livre de qualquer direito de regresso por parte da seguradora contratada.

16.2. Seguro de Responsabilidade Civil Geral e/ou Profissional. Durante a vigência deste instrumento e por um período de 5 (cinco) anos após a expiração ou rescisão, o SAS manterá em vigor, junto a uma seguradora idônea, seguro de responsabilidade civil subjetiva e/ou profissional no valor correspondente a soma de 12 (doze) meses do contrato, para cobrir as responsabilidades que possam surgir sob ou em conexão com Serviços prestados e deve apresentar à SCHNEIDER ELECTRIC, mediante solicitação, o certificado de seguro com os detalhes da cobertura e o recibo do prêmio do ano em curso com relação a cada seguro.

16.3. Excesso ou Ausência de Seguro. Caso o valor das perdas geradas pelo SAS exceda o valor garantido pelas apólices de seguro acima e/ou a causa do evento não esteja coberta pela referida apólice, o SAS deverá arcar com a diferença eventualmente apurada entre a indenização realizada pela seguradora e o valor total das perdas.

17. PROPRIEDADE INTELECTUAL E MARCA: Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, como marcas, patentes, desenhos, especificações comerciais e técnicas dos produtos, processos, logotipos, dentre outros são de propriedade da SCHNEIDER ELECTRIC, ainda que direta ou indiretamente decorrentes dos Serviços prestados e/ou que possa ser objeto de registro e/ou patente, sendo que o SAS somente poderá utilizá-los mediante prévia e expressa autorização desta, não podendo em nenhuma hipótese cedê-los a terceiros e nos **termos do Anexo VII**.

18. ÉTICA E VEDAÇÃO A PAGAMENTOS ILEGAIS: O SAS declara conhecer e compromete-se a cumprir as leis anticorrupção brasileiras e internacionais que se sujeita a presente contratação, como as que seguem, mas não se limitando a: (a) Lei Brasileira Anticorrupção nº 12.846/13; (b) Lei Americana de Práticas de Corrupção no Exterior (FCPA, EUA, 1977); (c) Lei Britânica Anticorrupção (UKBA, 2010); (d) Leis Francesa Sapin Law II nº 2016-1691 e Devoir de Vigilance nº 2017-399 (transparência e dever de vigilância franceses), entre outras aplicáveis de acordo com a jurisdição da presente contratação, além das demais leis e regulamentações aplicáveis à execução deste contrato. No mesmo sentido, declara ter tido acesso à **“Carta de Confiança”** da **SCHNEIDER ELECTRIC**, seu Código de Conduta Anticorrupção, Políticas de Conflito de Interesses, Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão, Parceiros e Agentes Comerciais e Política Global contra Assédio, dentre outras e que estão disponíveis neste link: <https://www.se.com/br/pt/about-us/sustainability/responsibility-ethics/>, assim como conhecer e se comprometer a cumprir todas as leis, regras, regulamentos aplicáveis a este Contrato e à sua execução e **nos termos do Anexo IV**.

18.1. Canal de Denúncia. O SAS poderá informar a violação diretamente ao seu contato da SCHNEIDER ELECTRIC ou por meio do seu sistema de alertas (Trust Line), cujo link está disponível na página de Ética & Compliance > Trust Line > Reportar um alerta (Link: <https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/responsibility-ethics/trustline/>).

19. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: As atividades de tratamento de dados pessoais pelas Partes deverão observar, além da boa-fé, os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas e **nos termos do Anexo III e da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18)**, figurando o SAS a condição de Operador e a SCHNEIDER ELECTRIC de Controlador.

19.1. Autorização do Titular dos Dados. O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado mediante o fornecimento de consentimento expresso, ativo e documentado pelo titular, no cumprimento de

obrigação legal ou regulatória quando necessário para a execução de pedido ou contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados, quando necessário para atender aos interesses legítimos da SCHNEIDER ELECTRIC ou de terceiros por ela indicados, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

19.2. Caso seja causado à SCHNEIDER ELECTRIC ou a terceiros dano patrimonial, moral, individual ou coletivo, em violação à legislação de proteção de dados pessoais, em razão do exercício de atividade de tratamento de dados pessoais, a parte que der causa à tal dano será obrigada a repará-lo, exceto quando provar que:

- (a) não realizou o tratamento de dados pessoais que lhes é atribuído;
- (b) que, embora tenha realizado o tratamento de dados pessoais que lhes é atribuído, não houve violação à legislação de proteção de dados; ou
- (c) que o dano é decorrente de culpa exclusiva do titular dos dados ou de terceiros.

20. SEGURANÇA CIBERNÉTICA: O SAS deve possuir e manter política e programas de segurança cibernética incluindo procedimentos para tratamento e proteção de dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como adotar medidas de proteção apropriados contra Ameaças de Segurança em sua rede de computadores, sistemas, máquinas e dados, coletivamente chamado de “Sistema” e nos termos do Anexo VI.

21. RESCISÃO CONTRATUAL: A infração de qualquer das cláusulas e condições poderá acarretar a imediata rescisão do contrato, caso a parte prejudicada assim o deseje, com a responsabilidade da parte inadimplente pelas multas, restituições, perdas e danos decorrentes. Além das causas previstas na legislação em vigor, poderá ser rescindido o presente Contrato, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses:

- a) Atraso, negligência, imprudência, dolo, má-fé ou desídia do SAS, na realização dos serviços contratados, após decurso do prazo de saneamento concedido pela SCHNEIDER ELECTRIC;
- b) Não atendimento das normas, especificações técnicas e requisitos de qualidade estabelecidos pela SCHNEIDER ELECTRIC;
- c) Interrupção injustificada na prestação dos serviços pelo SAS e por motivos não imputáveis à SCHNEIDER ELECTRIC;
- d) Se for requerida a falência, recuperação judicial ou extrajudicial, insolvência, liquidação ou dissolução de qualquer das partes;
- e) Mudança na estrutura societária e de proprietários do SAS;
- f) Rejeição de auditorias pela SCHNEIDER ELECTRIC;
- g) Reclamações justificadas do CLIENTE FINAL e/ou terceiros após contraditório ao SAS;
- h) Uso dos colaboradores dedicados e certificados pela SCHNEIDER ELECTRIC para trabalhos com outras empresas sem aviso prévio;
- i) Perda de colaboradores habilitados, certificados e/ou dedicados à SCHNEIDER ELECTRIC;
- j) Baixo desempenho injustificado após contraditório ao SAS;

k) Práticas de negócios antiéticos;

l) Celebração de contrato pelo SAS com marcas concorrentes da SCHNEIDER ELECTRIC.

m) Não participação dos treinamentos obrigatórios indicados pela SCHNEIDER ELECTRIC.

21.1. Rescisão Imotivada pela SCHNEIDER ELECTRIC. A SCHNEIDER ELECTRIC também poderá rescindir o presente Contrato, a qualquer momento, mediante aviso escrito com antecedência de 30 (trinta) dias, não cabendo nenhuma indenização ao SAS, seja a que título for.

21.2. Multa por Rescisão Imotivada pelo SAS. O SAS pagará uma multa de 10% (dez por cento) sobre o valor do serviço prestado que tem a receber, depois de decorridas 48 (quarenta e oito) horas da comunicação escrita enviada pela SCHNEIDER ELECTRIC, exigida sempre por inteiro, independentemente de responder pelas perdas e danos a que der causa, ou ainda por qualquer outra penalidade prevista neste Contrato.

21.3. Responsabilidades perenes. O término ou rescisão do Contrato não prejudicará as obrigações que, por sua natureza, devam permanecer em vigor mesmo, incluindo, mas não se limitando a obrigações de confidencialidade, propriedade intelectual, proteção de dados pessoais, legislação anticorrupção, entre outras.

21.4. Expiração automática dos certificados. Qualquer certificação de empregados do SAS expirará automaticamente com o término deste Contrato.

21.5. Devolução de Materiais. Compete ainda ao SAS restituir todo o material pertencente à SCHNEIDER ELECTRIC, clientes ou empresa coligada, incluindo-se a literatura técnica, demais dados e informações, na data da terminação ou rescisão do Contrato, independentemente de qualquer outra formalidade.

22. DISPOSIÇÕES GERAIS:

22.1. Acordo total. Este documento constitui o acordo total entre as Partes e substitui todos os acordos anteriores, verbais ou escritos.

22.2. Vedação de Cessão. Fica vedada a cessão desse Contrato pelo SAS a terceiros, a qualquer título salvo anuência prévia e expressa da SCHNEIDER ELECTRIC.

22.3. Nulidade. Se qualquer parte deste Contrato for declarada nula, por qualquer autoridade administrativa ou judicial, isto não anulará todo o instrumento e as Partes concordam em substituir a cláusula nula por outra que tenha, à medida permitida, um efeito e força semelhante. Porém, se a SCHNEIDER ELECTRIC, em seu juízo, decidir que tal cláusula nula seja da essência deste Contrato, este deverá ser rescindido em quinze (15) dias com notificação escrita da SCHNEIDER ELECTRIC ao SAS.

22.4. Tolerância. A tolerância à infração de qualquer cláusula, termo ou disposição deste Contrato, não caracteriza novação, renúncia, emenda ou modificação ou precedente invocável pelas partes.

22.5. Alterações. Quaisquer modificações e alterações efetuadas neste Contrato serão válidas apenas se feitas por escrito e se possuírem as assinaturas incorporadas de ambas as Partes.

22.6. Comunicação. Todas as notificações, solicitações, demandas e comunicações, permitidas ou exigidas sob este Contrato, deverão: (i) ser feitas sempre e somente por escrito; (ii) ser dirigidas à Parte interessada através de carta registrada com aviso de recebimento, via fac-símile ou meio eletrônico (com os devidos

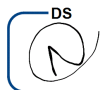
comprovantes de recebimento); e (iii) ser dirigidas para os endereços das Partes (ou outro que estas vierem a designar, por escrito) e aos cuidados dos seus representantes.

22.7. Sucessores das Partes. O presente Contrato obriga, além das partes, seus sucessores, qualquer que seja a forma de sucessão, o cumprimento destes em todos os direitos e obrigações assumidas por força do presente instrumento.

22.8. Caso Fortuito ou Força Maior. As partes não responderão pelos prejuízos resultantes de caso fortuito ou força maior, na forma do Artigo 393 do Código Civil Brasileiro, desde que oportunamente comunicados e comprovados.

22.9. Probidade e Boa-fé contratual. As Partes declaram ainda, que:

- I. Estão cientes da regra contida no Artigo 157 do Código Civil, não se verificando na presente contratação qualquer fato ou obrigação que possa vir a ser caracterizado como lesão;
- II. As prestações assumidas são reconhecidas por ambas como manifestadamente proporcionais na data de assinatura deste Contrato;
- III. A proporcionalidade das prestações assumidas é decorrente de valores vigentes ao tempo em que é celebrado o presente Contrato;
- IV. Estão cientes de todas as circunstâncias e regras que norteiam o presente negócio jurídico, e detêm experiência nas atividades que lhe competem por força deste Contrato;
- V. Sempre guardarão na execução deste Contrato os princípios da probidade e da boa-fé, presentes também tanto na negociação quanto na sua celebração;



CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL

ANEXO I - PROCEDIMENTO DE GARANTIA TÉCNICA

Escopo

O presente Contrato terá como escopo a homologação do SAS para execução de serviços específicos de **manutenção corretiva certificados SCHNEIDER ELECTRIC**, tais como instalação, montagem, fiação, *start-up* e comissionamento de Produtos em garantia técnica pela SCHNEIDER ELECTRIC junto ao CLIENTE FINAL, assim como diagnóstico de falhas no local e identificação de peças, atividades de quebra e conserto, incluindo substituição de componentes e peças “*spare parts*” com falha.

Objetivos

- 1.1 As empresas credenciadas estarão autorizadas pela SCHNEIDER ELECTRIC a efetuarem serviços em garantia em produtos comercializados por ela.
- 1.2 Serão efetuadas reparações (componentes e/ou peças para reparos “*spare parts*”) e/ou substituições de produtos em garantia.
- 1.3 Critérios para produtos em garantia.

1.3.1 Documentação e critérios para Serviços Autorizados SCHNEIDER ELECTRIC e clientes:

1.3.1.1 Recebido produto do cliente, o SAS deverá:

1.3.1.1.1 **Chamados RBE (Balcão - Cliente Final entrega / retira):** verificar se existe número de chamado válido, caso não tenha, orientar o cliente a fazer a abertura do chamado. Solicitar ao CLIENTE FINAL a cópia da Nota Fiscal de compra do produto (caso não tenha a Nota Fiscal de compra o produto não deverá ser recebido, mesmo que o cliente possua um número de chamado válido), verificar se os dados da Nota Fiscal entregue correspondem aos dados digitados pelo CLIENTE FINAL no momento de abertura do chamado (caso haja divergência o produto não deve ser recebido, sendo necessário registrar no “Portal de Atendimento” a recusa do produto por divergência), fornecer ao cliente um protocolo de controle interno de recebimento do produto (onde deve constar o nome da empresa, nome do cliente e data de entrega) e registrar no “Portal de Atendimento” a entrega do produto para análise.

1.3.1.1.2 **Chamados RBR (Balcão – coleta e devolução pelos Correios):** verificar se existe número de chamado válido (caso não tenha deve-se entrar em contato com a equipe de “BackOffice” da

SCHNEIDER ELECTRIC através de telefone e/ou e-mail indicados pela SCHNEIDER ELECTRIC para reportar o recebimento do produto sem número de chamado), verificar se dentro da caixa recebida foi enviado pelo cliente a cópia da Nota Fiscal de compra do produto (caso não tenha a Nota Fiscal deve ser atualizado no sistema a falta da Nota Fiscal de compra dentro da caixa, mas de qualquer forma o SAS deverá verificar a Nota Fiscal anexada ao chamado e identificar se os dados do chamado estão de acordo com a Nota Fiscal anexada) e registrar no “Portal de Atendimento” a entrega do produto para análise.

- 1.3.1.1.3 **Chamados ROS (Serviço de Atendimento “On Site”):** caso ocorra o contato direto do cliente deve-se verificar se existe um número de chamado válido para atendimento, caso não tenha, o cliente deve ser orientado a entrar no “Portal de Atendimento” e gerar o chamado. Após a comprovação da garantia por parte da equipe de BackOffice o SAS selecionado pelo CLIENTE FINAL receberá um e-mail confirmando o serviço e a partir desse momento o SAS deverá entrar em contato com o cliente no máximo em 48 (quarenta e oito) horas, para realizar o agendamento. Ao realizar a visita deve-se verificar se os dados do chamado são os mesmos do equipamento que deve ser atendido, preencher o relatório de atendimento no local e coletar a assinatura do cliente.

1.4 Solicitação de componentes / peças para reparos “*spare parts*” para atendimento em garantia.

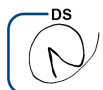
- 1.4.1 A solicitação de “*spare parts*” para reparos em garantia se realizará somente através do “Portal de Atendimento” e não será aceita pela SCHNEIDER ELECTRIC qualquer outra forma de solicitação.

1.5 Em caso de conflito entre o CLIENTE FINAL e o SAS, a SCHNEIDER ELECTRIC mediará a situação, fornecendo instruções escritas ao SAS de como proceder e solucionar o conflito surgido.

Kit de Ferramentas Obrigatórias do SAS: Ferramental, Recursos físicos e técnicos

2.1 O SAS deverá possuir:

- 2.1.1 Instrumentos, ferramentas etc., necessários para realizar as atividade de manutenção, reparo, consertos e controle deles. Será necessário evoluir conforme a demanda de serviços em cada caso.
- 2.1.1.1 Em todos os casos o SAS deverá dispor de instrumentos mínimos devidamente aferidos e certificados com a finalidade de garantir as medidas realizadas. Será requisitado no mínimo os itens abaixo ou equivalentes:



- 2.1.1.1.1 Multímetro tipo Fluke 79 III ou similar, precisão VAC +/- 2%%; VDC +/- 0,5%; Ohm 0,5% - com pinça para leitura de corrente de 1/500 A precisão +/- 1%
- 2.1.1.1.2 Um torquímetro tipo Facom de 5/50 Nm precisão +/- 30% ou similar.
- 2.1.1.1.3 Um osciloscópio tipo Fluke 97 ou similar, precisão VAC +/- 1%; VDC +/- 1%; ohm +/- 2,5%; Hz +/- 1%.
- 2.1.1.1.4 Medidor de isolamento mínimo 1000V/2000 Megohm – precisão +/- 5%.
- 2.1.1.1.5 Um Variac (Variador de Voltagem AC) 0 VAC à 300VAC, potência mínima de 1.800Watts.

- 2.1.2 Os instrumentos deverão ser aferidos, possuir uma ficha de registro e uma etiqueta (no instrumento) para identificação, controle e seguimento.
- 2.1.3 A aferição e certificação deverão ser realizadas no mínimo uma vez por ano para os multímetros, ponta de corrente e torquímetro. Para o osciloscópio e o medidor de isolamento a cada 3 (três) anos. A aferição deverá ser realizada em laboratórios especializados.

2.2 Recursos físicos e técnicos solicitados ao SAS.

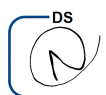
- 2.2.1 As empresas prestadoras de serviço, deverão possuir instalações adequadas para diagnosticar e reparar os produtos: laboratório, oficina com espaço suficiente para a correta instalação de equipamentos e produtos, devendo estar separadas em seções:
 - 2.2.1.1 - Produtos aguardando revisão;
 - 2.2.1.2 - Produtos para análise;
 - 2.2.1.3 - Produtos em reparação;
 - 2.2.1.4 - Produtos reparados;
 - 2.2.1.5 – E outros se necessários;
- 2.2.2 Cada SAS deverá colocar à disposição no mínimo um técnico e/ou engenheiro (elétrico / eletromecânico / eletrônico) para realizar o diagnóstico, manutenção e o conserto.

Qualidade dos serviços e consertos

3.1 Qualidade de serviço (tempo e forma) e Qualidade do conserto (reparação satisfatória)

3.1.1 Qualidade do Serviço Prestado

- 3.1.1.1 O tempo total de reparo não deve ultrapassar 25 (vinte e cinco) dias corridos, computados a partir da data do recebimento dos equipamentos.



- 3.1.1.1.1 Ao receber o equipamento o SAS deve dar entrada do produto no “Portal de Atendimento” no mesmo dia.
- 3.1.1.1.2 A análise do produto e solicitação de peça deve ocorrer em no máximo 3 (três) dias úteis após o recebimento do produto.
- 3.1.1.1.3 Ao receber as peças enviadas pela fábrica o SAS deverá no mesmo dia acusar o recebimento e no prazo máximo de 3 (três) dias úteis finalizar o reparo/substituição do produto.

Requisitos para os serviços realizados pelos SAS

4.1 Limpeza de produtos

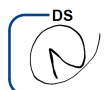
- 4.1.1 Em todos os produtos pré-informados (diagnóstico) e/ou reparados, deverá ser realizada a limpeza interna e externa mediante solvente dielétrico onde aplicado. Também deverá ser realizada a limpeza geral para eliminar a poeira e graxa, utilizando algum tipo de solução neutra (não corrosiva) e/ou solvente dielétrico quando necessário.
- 4.1.2 Nos equipamentos onde detectem um nível considerável de sujeira interna e/ou externa deverá ser realizada uma limpeza geral, mais completa que a descrita no item anterior, por exemplo: limpeza interna com solvente dielétrico/álcool isopropílico, aplicado com um pincel ou similar e a decorrente secagem. Nos casos em que requeiram limpeza especial, deverá ser detalhado um informe de diagnóstico com o correspondente custo a cargo do cliente.

4.2 Controle e ensaio final

- 4.2.1 Em todos os equipamentos deverão ser efetuados um controle final sobre a montagem dos componentes – funcionamento elétrico e/ou mecânico.
- 4.2.2 O controle mecânico deverá ser realizado em todos os componentes a substituir, verificar a correta montagem, aperto de parafusos, devendo também ser realizado o controle visual dos subconjuntos mecânicos e componentes principais já instalados no equipamento.
- 4.2.3 O controle elétrico deverá ser realizado em todas as variantes possíveis, com o objetivo de garantir o funcionamento e a confiabilidade da reparação.
- 4.2.4 As variantes de funcionamento serão todas aquelas encontradas mencionadas nos manuais de utilização, correspondente a cada produto.

4.3 Registros e rastreabilidade

- 4.3.1 Registros de todos os serviços realizados: diagnóstico, pré-informe e/ou reparação deverão ter uma ficha principal onde serão registrados:



- Número do serviço;
- Nome do cliente;
- Tipo do aparelho;
- Número de série do produto;
- Ano de fabricação do produto;
- Data da entrada;
- Data da saída;
- Diagnóstico;
- Pré-informe;
- Peças e/ou componentes para reparação;
- Registro do controle final realizado;
- Etc.

4.4 Estado de inspeção

4.4.1 Equipamentos reparados e/ou solicitação pós-venda.

4.4.1.1 Todos os equipamentos receberão uma etiqueta de serviço técnico. Em todos os casos será indicado: data da entrada, data do reparo e nº do relatório de serviço.

4.4.1.2 Deverá ser mantida a informação atualizada em cada caso.

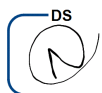
4.4.1.3 Cada SAS confeccionará sua etiqueta de serviço autorizado.

Auditorias do Serviço Autorizado (SAS) pela SCHNEIDER ELECTRIC

5.1 Auditoria de qualificação e avaliação, conforme procedimento controle de processos terceirizados e síntese de terceirização;

5.2 Avaliação de desempenho;

5.2.1 A SCHNEIDER ELECTRIC realizará auditorias e/ou avaliação de desempenho em cada SAS, se julgar necessário e/ou inspeções que considerar conveniente em cada caso.



CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL

ANEXO II - PAGAMENTOS E REEMBOLSOS

Pagamentos executados pela SCHNEIDER ELECTRIC ao SAS

1. Pagamento de Serviço de Assistência Técnica “On Site”

1.1 - Os pagamentos On-Site serão realizados para as seguintes visitas:

- I. Visita para diagnóstico;
- II. Visita para substituição de produto;
- III. Visita com reparo;
- IV. Visita com produto sem defeito;
- V. Visita improdutivo (Observando que neste caso, o cliente pagará pela próxima visita);
- VI. Visita sem reparo

1.2 – Tabela de Preço SAS em vigor de 01/11/2023 a 31/10/2024:

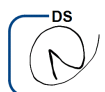
Tipo de chamado	Tipo de movimento	Linha de produto	Tipo de remuneração	Valor
Reparo On-site (ROS)	Visita com produto sem defeito	CP Eletrônica; CP Eletrônica; Easy 3S; Easy 3M	Valor Por Hora	R\$ 99,92
Reparo On-site (ROS)	Visita com Reparo	CP Eletrônica; CP Eletrônica; Easy 3S; Easy 3M	Valor Por Hora	R\$ 99,92
Reparo On-site (ROS)	Visita Improdutivo	CP Eletrônica; CP Eletrônica; Easy 3S; Easy 3M	Valor Por Hora	R\$ 99,92
Reparo On-site (ROS)	Visita para diagnóstico	CP Eletrônica; CP Eletrônica; Easy 3S; Easy 3M	Valor Por Hora	R\$ 99,92
Reparo On-site (ROS)	Visita para substituição do produto	CP Eletrônica; CP Eletrônica; Easy 3S; Easy 3M	Valor Por Hora	R\$ 99,92
Reparo On-site (ROS)	Visita sem Reparo	CP Eletrônica; CP Eletrônica; Easy 3S; Easy 3M	Valor Por Hora	R\$ 99,92

2. Pagamento de Serviço de Assistência Técnica em “Start Up”

2.1 - Os pagamentos “Start Up” serão realizados para as seguintes visitas:

- I. Visita para instalação do produto;
- II. Visita com instalação malsucedida;
- III. Visita improdutivo (Observando que neste caso, o cliente pagará pela próxima visita).

2.1.1 O SAS deve observar que as requisições de pagamentos de visita “On-Site” e “Start Up” somente podem ser processadas pela SCHNEIDER ELECTRIC se todas as etapas do fluxo de atendimento estiverem corretamente concluídas, contendo as aprovações previamente obtidas, de acordo com o cumprimento sequencial dos requisitos, no portal da SCHNEIDER ELECTRIC.



2.1.2 Os pagamentos de visita “On-Site” e “Start Up” serão efetuados pela SCHNEIDER ELECTRIC para atendimentos realizados em dia e horário comercial. Exceções devem ser negociadas entre o SAS e o CLIENTE FINAL.

2.1.3 Tabela de Preço SAS em vigor de 01/11/2023 a 31/10/2024:

Tipo de chamado	Tipo de movimento	Linha de produto	Tipo de remuneração	Valor
Start-Up de Produto (STA)	Start-Up	HBN On-Site	Valor Fixo	R\$ 492,26
Start-Up de Produto (STA)	Start-Up	HBN On-Site SRTG	Valor Fixo	R\$ 492,26

3. Pagamentos de Serviço de Assistência Técnica em Balcão

3.1 Os pagamentos de Balcão serão realizados nas situações:

I. Registro da conclusão do reparo.

3.1.1. Observando que todos os pagamentos somente serão realizados, após registro no portal, mediante aprovação prévia da SCHNEIDER ELECTRIC e disponibilidade do Relatório de Pagamento enviado pelo sistema da SCHNEIDER ELECTRIC para o e-mail (conforme cadastro) do SAS.

3.2 Tabela de Preço SAS em vigor de 01/11/2023 a 31/10/2024:

Tipo de chamado	Tipo de movimento	Linha de produto	Tipo de remuneração	Valor
Reparo Balcão - Cliente Entrega o Produto (RBE)	Conclusão Reparo	HBN Balcão	Valor Fixo	R\$ 57,16
Reparo Balcão - Cliente Remete o Produto (RBR)	Conclusão Reparo	HBN Balcão	Valor Fixo	R\$ 57,16

4. Reembolso de despesas do SAS pela SCHNEIDER ELECTRIC

4.1 Referente a atuação em campo:

- I. Quilometragem – Será considerada baseada na ferramenta Google Maps;
- II. Hospedagem;
- III. Estacionamento;
- IV. Pedágio;
- V. Alimentação;
- VI. Outras Despesas¹ (mediante aprovação prévia pela SCHNEIDER ELECTRIC).

4.2. Tabela de reembolso de despesas SAS em vigor de 01/11/2023 a 31/10/2024:

Tipo de Reembolso	Valor máximo
Quilometragem	Mediante consulta prévia
Hospedagem	R\$ 146,71
Estacionamento	Mediante consulta prévia
Pedágio	R\$ 338,57
Alimentação	R\$ 61,23
Outras Despesas ¹	R\$ 4.000,00

4.3. Reembolso sobre Recolhimento antecipado de ICMS por Guia DAE, DAR ou DARE/GRI:

4.3.1. Referente ao reembolso de valor pago pelo SAS a título de quitação de Guia de Diferencial de Alíquota interestadual, incidentes nas operações de **Remessa em Garantia**, oriundas de antecipação de recolhimento tributário ao estado, nos termos da apuração estabelecida pelos Convênios, Protocolos do Confaz e da legislação do ICMS vigente na UF; será providenciado pela SCHNEIDER ELECTRIC mediante abertura de requisição, contendo os documentos comprobatórios da quitação antecipada pelo PARCEIRO, a saber:

- I. Nota de Débito (formulário preenchido e assinado);
- II. Guia de recolhimento (quitada com autenticação e identificação da rede bancária);
- III. Extrato de notas Fiscais relativas as Operações Interestaduais sujeitas ao ICMS antecipado;
- IV. Comprovante do pagamento efetuado pela SAS;

Esta Requisição deve ser aberta pelos canais de atendimento da SCHNEIDER ELECTRIC.

5. Despesas NÃO Reembolsáveis:

5.1 Despesas sem relação direta com os negócios não serão reembolsadas pela SCHNEIDER ELECTRIC. Exemplos:

- I. Multas de trânsito;
- II. Compras de artigos pessoais e outros não ligados diretamente a uma viagem a título de serviços;
- III. Compras de lembranças e presentes;
- IV. Despesas com lazer;
- V. Despesas de transporte para lazer quando em viagem;
- VI. Despesas com frigobar, ligações telefônicas, lavanderia, etc.

6. Reembolso de Despesas

6.1 Como condição essencial para os reembolsos mencionados, o SAS deverá enviar à SCHNEIDER ELECTRIC as respectivas notas fiscais e/ou recibos através do Portal de Atendimento, que comprovem de forma clara e inequívoca os gastos realizados, podendo a SCHNEIDER ELECTRIC não o efetuar, até que estes documentos sejam anexados, conforme procedimento; sem que isto constitua qualquer forma de infração contratual.

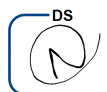
CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL

ANEXO III - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Proteção de Dados Pessoais. No âmbito do presente Contrato e com a única finalidade de executar o objeto aqui previsto, o SAS poderá ter acesso a Dados Pessoais (conforme definido abaixo), os quais serão considerados “Informações Confidenciais” nos termos deste Contrato. Os “Dados Pessoais” também estarão sujeitos a proteções adicionais estabelecidas na presente Cláusula e, em caso de conflito com o restante deste Contrato, esta Cláusula prevalecerá.

1.1 – Para os fins deste Contrato, as definições abaixo serão aplicáveis:

- a. **“Controlador”** significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. No âmbito deste Contrato, cada Parte é um Controlador de Dados Pessoais quando for responsável por decidir as finalidades de Tratamento dos Dados Pessoais.
- b. **“Dados Pessoais”** significa toda e qualquer informação ou dado que identifique ou permita identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural, isoladamente ou em conjunto, incluindo, mas não se limitando a nome, número de identificação, dados de localização, dados financeiros, ou um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física identificada ou identificável.
- c. **“Incidentes de Segurança”** significa qualquer acesso não autorizado a Dados Pessoais e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito dos Dados Pessoais.
- d. **“Leis de Proteção de Dados”** significa todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à privacidade, segurança ou ao Tratamento de Dados Pessoais (ou seja, informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, como, por exemplo, nome, endereço, telefone, e-mail, etc.), em especial a Lei nº 13.709/18 conforme alterada (*Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD*), mas também incluindo todas as demais leis e regulamentos implementados por autoridades competentes e, quando aplicável, as orientações e códigos de práticas emitidos pelos órgãos reguladores competentes.
- e. **“Operador”** significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador. Para a execução deste Contrato,





cada Parte poderá ter acesso e realizar o tratamento de Dados Pessoais em nome da outra Parte na qualidade de um Operador.

- f. **“Titular de Dados Pessoais” ou “Titular”** significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento no âmbito do presente Contrato.
- g. **“Tratamento”** significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados.
- h. **“Princípios Gerais para Tratamento”** significa que as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar, além da boa-fé, os seguintes princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

2. Cada Parte, na qualidade de um Controlador, se compromete a cumprir com o disposto nas Leis de Proteção de Dados, respeitando os Princípios Gerais para Tratamento, inclusive disponibilizando publicamente de maneira transparente seus respectivos avisos de privacidade, de acordo com os requisitos aplicáveis. Cada Parte deverá realizar o Tratamento de Dados Pessoais apenas em conformidade com uma base legal válida e para propósitos lícitos, divulgando as informações de Tratamento de Dados Pessoais aos respectivos Titulares.

3. Cada Parte, na qualidade de um Controlador independente, conforme aplicável, é responsável pelo respectivo Tratamento de Dados Pessoais realizado em conexão ao Contrato e às suas operações e negócios. As Partes serão responsáveis, ainda, pela conduta de seus respectivos Operadores na forma das Leis de Proteção de Dados.

4. O Operador se compromete a realizar o Tratamento de Dados Pessoais estritamente para os fins da execução do objeto do presente Contrato e de acordo com as instruções legais do Controlador, estando impedido de usá-los para quaisquer outras finalidades sem o prévio e expresso consentimento do respectivo Controlador, sob pena de responder pelos eventuais danos causados, conforme descrito a seguir.

4.1 - O tratamento de dados pessoais pelo Operador somente poderá ser realizado mediante o fornecimento de consentimento expresso, ativo e documentado pelo Titular de Dados Pessoais, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Controlador, quando necessário para a execução de Pedido de Compras ou de procedimentos preliminares relacionados ao Contrato do qual seja parte o titular, a pedido do Titular de Dados Pessoais, quando necessário para atender

aos interesses legítimos do Controlador, Operador ou de terceiros por ela indicados, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

4.2 - O Operador declara que está ciente e cumpre todas as suas obrigações e deveres no âmbito das Leis de Proteção de Dados na execução do objeto deste Contrato. O Operador deverá realizar o Tratamento dos Dados Pessoais em nome do Controlador nos termos desta cláusula. O Operador concorda em: (i) limitar o acesso aos Dados Pessoais que tratar em nome do Controlador a seus colaboradores e representantes que tenham necessidade de acesso a tais Dados Pessoais para executarem as suas funções; e (ii) assegurar que tais colaboradores sejam treinados com relação a obrigações de confidencialidade previstas nesta cláusula e neste Contrato, bem como que concordem em cumpri-las e tenham conhecimento das restrições contidas nesta Cláusula, e se obriguem a cumprir integralmente os seus termos.

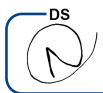
5. O Operador responderá diretamente caso haja qualquer violação às obrigações aqui estabelecidas por seus colaboradores e representantes, ainda que decorrente de ato isolado ou inadvertido desses.

5.1. – O Operador não poderá transferir ou divulgar Dados Pessoais para quaisquer terceiros sem a prévia anuência, por escrito, do Controlador.

6. O Operador não poderá transferir para o exterior quaisquer Dados Pessoais relacionados a este Contrato, inclusive no que concerne ao armazenamento de dados em nuvem, salvo se previamente autorizado, por escrito, pelo Controlador. O Operador deverá garantir o cumprimento dos princípios e direitos dos Titulares determinados nas Leis de Proteção de Dados com relação a qualquer Dado Pessoal transferido para o exterior, em qualquer circunstância.

7. O Operador garante ter a capacidade técnica e tecnológica necessária para manter a privacidade adequada dos Dados Pessoais. O Operador declara, ainda, que desenvolverá, implementará, manterá e usará diretrizes e medidas administrativas, técnicas, organizacionais e físicas apropriadas, nos termos das Leis de Proteção de Dados, para preservar a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais, bem como para impedir e proteger os Dados Pessoais contra qualquer incidente de Segurança.

7.1 – Não obstante o disposto acima, durante o período em que realizar o Tratamento dos Dados Pessoais em nome do Controlador, o Operador deverá: (a) estabelecer controle estrito de acesso aos Dados Pessoais mediante a atribuição de responsabilidades às pessoas que tiverem acesso e/ou privilégios sobre os referidos Dados Pessoais; (b) criar inventário detalhado de acessos aos registros de conexão e de acesso a aplicações, contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso designado e o(s) arquivo(s) acessado(s); e (c) gerir os registros por meio de técnicas que garantam a inviolabilidade dos dados.





8. Com relação ao Tratamento dos Dados Pessoais relacionados ao objeto do presente Contrato, o Operador deverá manter registro escrito das seguintes informações: (a) todas as atividades de Tratamento que pratica no âmbito do presente Contrato; e (b) a descrição geral das medidas técnicas e organizacionais de segurança que garantam o respeito às Leis de Proteção de Dados. Tais registros deverão ser disponibilizados ao Controlador, no prazo de [2] (dois) dias contados de sua solicitação ao Operador.

8.1 - Dentro do prazo de 15 (quinze) dias (a) da expiração do prazo deste Contrato, ou (b) por qualquer razão, por decisão do Controlador, o Operador deverá devolver ou destruir todos os Dados Pessoais em sua posse ou controle em decorrência do presente Contrato, enviando para o Controlador declaração acerca do cumprimento dos itens (a) e (b) acima. Não obstante o disposto acima, o Operador poderá manter uma cópia dos Dados Pessoais necessários ao cumprimento do prazo previsto na legislação aplicável, devendo o Operador destruir imediatamente os referidos Dados Pessoais após o término do respectivo prazo. Nessa hipótese, as obrigações relativas a Dados Pessoais previstas neste Contrato continuarão em vigor até que todos os referidos Dados Pessoais sejam destruídos.

9. O Operador reconhece que qualquer violação aos Dados Pessoais, ou outro Incidente de Segurança envolvendo os Dados Pessoais, deverão ser prontamente informados ao Controlador e serão passíveis de resolução unilateral do presente Contrato pelo Controlador. Não obstante, o Controlador poderá notificar o Operador em caso de quaisquer suspeitas de violações ao disposto nas Leis de Proteção de Dados e/ou à presente Cláusula, cabendo ao Operador prontamente avaliar tal suspeita e tomar as medidas cabíveis, conforme abaixo especificadas.

9.1 – Em caso de que qualquer violação (ou potencial violação) aos Dados Pessoais, ou outro Incidente de Segurança envolvendo os Dados Pessoais, caberá ao Operador tomar as seguintes providências, dentre outras que eventualmente possam ser solicitadas pelo Controlador:

- a. identificar a natureza da violação (ou potencial violação) / Incidente de Segurança dos Dados Pessoais;
- b. enviar comunicação ao Controlador por escrito, prontamente a partir da ciência da violação, certificando-se do recebimento da referida comunicação por parte do Controlador, contendo, no mínimo, as seguintes informações: (i) data e hora do Incidente de Segurança; (ii) data e hora da ciência pelo Contratado; (iii) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente, as categorias e o número de titulares dos Dados Pessoais em questão; (iv) relação de Titulares afetados pela violação; (v) informar as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos Dados Pessoais; (vi) dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados (DPO) ou outra pessoa junto à qual seja possível obter maiores informações sobre o ocorrido;



(vii) descrição das possíveis consequências do incidente; e (viii) indicação de medidas que estiverem sendo tomadas para reparar o dano e evitar novos incidentes; e

c. tomar todas as medidas razoáveis e eficazes para remediar, reverter ou cessar a referida violação, conforme aplicável.

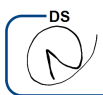
10. O Operador deverá cooperar com o Controlador e adotar as medidas razoáveis, conforme as instruções do Controlador para auxiliar na investigação, mitigação e correção de cada Incidente de Segurança, permitindo ao Controlador (i) realizar uma investigação completa sobre o Incidente de Segurança, (ii) formular uma resposta correta e adotar medidas adicionais adequadas em relação ao Incidente de Segurança, a fim de atender a qualquer requisito da legislação aplicável.

11. As Partes concordam em coordenar e cooperar de boa-fé no desenvolvimento do conteúdo de quaisquer declarações públicas relacionadas ou de quaisquer avisos necessários para os Titulares afetados por eventual Incidente de Segurança e/ou para as autoridades públicas.

12. O Operador notificará o Controlador, imediatamente, sobre qualquer solicitação recebida de um Titular cujos Dados Pessoais estejam sendo Tratados pelo Operador em razão deste Contrato. O Operador concorda em cumprir com todas as instruções razoáveis solicitadas pelo Controlador quanto à resposta a tal solicitação individual e a não responder a qualquer solicitação de Titular de Dados Pessoais diretamente. Além disso, o Operador concorda em fornecer toda e qualquer assistência requerida pelo Controlador para responder, dentro do período exigido pelas Leis de Proteção de Dados ou política do Controlador, a qualquer solicitação individual recebida pelo Operador ou pelo Controlador.

13. O Operador concorda em responder total e prontamente a todos os questionamentos do Controlador relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais relativo ao presente Contrato, e auxiliar o Controlador a responder total e prontamente aos questionamentos de qualquer autoridade competente relativos ao Tratamento de Dados Pessoais relacionado ao presente Contrato.

14. Na extensão máxima permitida pelas Leis de Proteção de Dados, as obrigações do Operador de proteger a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais serão contínuas e sobreviverão perpetuamente após o término deste Contrato, independentemente da forma da sua conclusão, enquanto permanecer o Tratamento dos Dados Pessoais pelo Operador.





CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL

**ANEXO IV - CERTIFICADO INDIVIDUAL DE CONFORMIDADE
COM AS LEIS ANTISSUBORNO E ANTICORRUPÇÃO**

Eu, NATAN LOPES DA CUNHA, portador(a) da cédula de identidade RG nº 0435440-0, CPF: 187.344.996-87, devidamente autorizado a representar a SAS (“REPRESENTANTE”), declaro que conheço e cumpro as leis anticorrupção aos quais se sujeita a presente contratação, como as: (a) Lei da Empresa Limpa – 12.846/13; (b) FCPA; (c) Sapin Law II, entre outras aplicáveis de acordo com a jurisdição da presente contratação e à sua execução bem como em total consonância com a **Carta de Confiança da SCHNEIDER ELECTRIC**, seu Código de Conduta Anticorrupção, Políticas de Conflito de Interesses, Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão, Parceiros e Agentes Comerciais e Política Global contra Assédio, que **já foram acessadas pelo REPRESENTANTE e estão disponíveis neste link: <https://www.se.com/br/pt/about-us/sustainability/responsibility-ethics/>**

1. O **REPRESENTANTE** declara-se ciente e familiarizado com as disposições contra pagamentos impróprios, ilegais e corrupção da legislação brasileira e de leis análogas que são aplicáveis à **SCHNEIDER ELECTRIC** e às suas controladoras e afiliadas em seus locais de constituição bem como às leis aplicáveis que sujeitem a **SCHNEIDER ELECTRIC** e suas controladoras e afiliadas às jurisdições em tela, incluindo, sem limitação, quaisquer leis implementando a Convenção da OECD sobre o Combate à Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais, conforme tais leis venham a ser alteradas ou interpretadas de tempos em tempos (as “Leis Contra Pagamentos Ilegais”).

2. O **REPRESENTANTE** declara e se compromete-se que:

- (a) não irá, direta ou indiretamente, oferecer, dar, fazer, prometer, pagar ou autorizar pagamento em dinheiro ou equivalente, presentes de qualquer natureza ou qualquer coisa de valor, em espécie ou não, que não decorra expressamente do presente contrato. Do mesmo modo, que não participará, facilitará ou realizará qualquer ação ou omissão que poderá, de qualquer maneira fraudar, obter vantagem indevida ou prejudicar a **SCHNEIDER ELECTRIC**, sempre observando os termos deste contrato e a política comercial aplicável.
- (b) Toda possível interação, de qualquer natureza, com um agente público ou seus assessores, mesmo agindo em caráter transitório ou sem remuneração, em qualquer nível ou instância, nacional ou estrangeiro, bem como com partidos políticos, agências regulatórias, representações diplomáticas, entidades paraestatais empresas de propriedade do governo ou sob o seu controle ou funcionário ou empregado de qualquer organização internacional pública ou privada, deve se dar tão somente nos termos do presente contrato e com prévia e expressa anuência da **SCHNEIDER ELECTRIC**, sob pena das cominações legais cabíveis atinentes ao caso e rescisão antecipada do contrato;
- (c) A depender da exposição ao risco e sensibilidade da situação, o **REPRESENTANTE** somente poderá interagir com o agente público, em nome da **SCHNEIDER ELECTRIC**, se e somente se, devida e



formalmente por ela autorizado e constituído para este fim, e na presença de um colaborador da **SCHNEIDER ELECTRIC**.

- (d) desde já autoriza e concorda em se submeter a inspeções, quando a **SCHNEIDER ELECTRIC** entendê-las necessárias, mediante solicitação escrita, realizadas pela **SCHNEIDER ELECTRIC** ou terceiro por ela contratado, restringindo-se ao âmbito do presente instrumento, cobrindo as transações e pagamentos realizados pelo **REPRESENTANTE** que guardem relação com esta contratação.

3. Caso o **REPRESENTANTE** venha a tomar conhecimento de qualquer violação ao item acima ou das leis anticorrupção aplicáveis e, estando tais fatos relacionados com o contrato, deverá compartilhar estas informações com a **SCHNEIDER ELECTRIC** imediatamente.

- (a) O **REPRESENTANTE** poderá informar a violação diretamente ao seu contato da **SCHNEIDER ELECTRIC** ou por meio do "Trust Line", cujo link está disponível na página de Ética & Compliance <https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/responsibility-ethics/trustline/>
- (b) O **REPRESENTANTE** concorda que qualquer dado ou informação relacionada a violação, direta ou indireta, desta Cláusula de Integridade, poderá ser revelada a qualquer momento e, independentemente da motivação, pela **SCHNEIDER ELECTRIC** às autoridades competentes, nesta jurisdição ou no exterior.

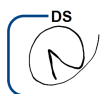
4. Qualquer violação ao disposto na presente Cláusula de Integridade será considerada motivo suficiente para que a **SCHNEIDER ELECTRIC**, agindo de boa-fé, declare que o contrato será rescindido imediatamente e de pleno direito e que os efeitos decorrentes do ilícito praticado são nulos, hipótese em que o **REPRESENTANTE** renunciará a qualquer solicitação de pagamentos adicionais que porventura sejam devidos relativos ao presente instrumento, exceto pagamentos por serviços previa e comprovadamente já prestados e/ou materiais comprovadamente recebidos de acordo com os termos e condições do presente contrato, sendo responsável por perdas e danos de acordo com a lei aplicável, sem prejuízo das demais cominações legais cabíveis de acordo com os fatos apurados.

- (a) Caso não seja possível aferir a data ou período em que o ilícito praticado tenha ocorrido, a **SCHNEIDER ELECTRIC** se resguarda no direito de reter todos os pagamentos pelos serviços prestados e que ainda não tenham sido pagos, até que a identificação da referida data ou período.

5. Todos os pagamentos relativos ao presente Contrato deverão estar acompanhados de faturas detalhadas contendo as respectivas especificações para os quais foram requisitados, sem exceções.

6. Caso o **REPRESENTANTE** ou qualquer de seus representantes legais, agentes ou terceiros atuando em seu nome e que tenham algum tipo de relação, ainda que indireta com a presente contratação, relação familiar ou parentesco com agente público nas jurisdições em que ele ou eles realizarão negócios nos termos deste contrato ou, ainda com colaborador da **SCHNEIDER ELECTRIC** que, de alguma forma possa influenciar, ainda que indiretamente a presente relação comercial, o **REPRESENTANTE** deverá informar imediata e prontamente a **SCHNEIDER ELECTRIC**, para que medidas mitigatórias, porventura necessárias, sejam tomadas preventivamente.

- (a) Se, porventura, a relação familiar ou de parentesco se der ou, de boa-fé, o **REPRESENTANTE** tomar conhecimento do fato, após o início da presente relação contratual, aquele deverá informar a





SCHNEIDER ELECTRIC imediatamente e por escrito tal fato, para que medidas mitigatórias sejam tomadas para afastar conflito de interesses ou aparência de conflito. Caso não seja possível remediar a situação e, se for identificado ou se houver dúvida razoável de ausência de boa-fé por parte do **REPRESENTANTE**, a **SCHNEIDER ELECTRIC** se reserva no direito de rescindir este contrato imediatamente, nos termos do item acima.

7. O **REPRESENTANTE** concorda, ainda, que caso fatos supervenientes derem causa a que quaisquer das suas declarações, garantias e compromissos assumidos ou reportados neste instrumento, deixem de ser precisos ou completos a qualquer tempo, informará imediatamente a **SCHNEIDER ELECTRIC**.

8. O **REPRESENTANTE** reconhece que a **SCHNEIDER ELECTRIC** ingressou neste Contrato na confiança plena das declarações, garantias e compromissos do **REPRESENTANTE** acima.

Cajamar 01 de janeiro de 2024.

DocuSigned by:

F08CC3F704AB4BF...

Nome: NATAN LOPES DA CUNHA

Cargo: DIRETOR

RG: 0435440-0 / CPF: 187.344.996-87

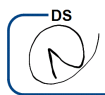
In Process



CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL

ANEXO V - NORMAS DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

1. No objetivo de garantia do bem-estar físico e social de todos os envolvidos, neste instrumento jurídico através da Portaria nº 3.214, de 08/06/1978, fica o SAS responsável por:
 - 1.1 Possuir as Habilitações, certificações e autorizações, necessárias ao bom exercício de suas operações, em consonância a natureza das atividades a que se propõe e está autorizada a exercer nos termos da lei, assim:
 - 1.1.1 Deverão ser apresentados pelo SAS à SCHNEIDER ELECTRIC os documentos comprobatórios abaixo:
 - 1.1.1.1 Registro no Órgão representativo de Classe, comprovando que o profissional designado é habilitado;
 - 1.1.1.2 Comprovante de treinamento do curso de NR-10, com devidas reciclagens, se aplicável;
 - 1.1.1.3 Treinamento no sistema de UPS (fonte de energia ininterrupta) no qual prestará os serviços;
2. O SAS deverá apresentar para cada funcionário que irá realizar trabalho no CLIENTE FINAL da SCHNEIDER ELECTRIC, Atestado de Saúde Ocupacional - ASO, mediante coleta de autorização expressa do Titular dos Dados Pessoais, com validade de um ano com os referidos exames:
 - I. Clínico Geral;
 - II. Acuidade Visual;
 - III. Audiometria;
 - IV. ECG;
 - V. GGT;
 - VI. Hemograma com plaquetas;
 - VII. EEG;
 - VIII. Dosagem de chumbo no sangue;
 - IX. Ácido Delta Aminolevulínico;
 - X. GLICEMIA em Jejum;
 - XI. TGO;
 - XII. TGP;
3. O SAS fica obrigado a:
 - 3.1 Emitir e fornecer Termo de Responsabilidade Acidentária, em papel timbrado devidamente preenchida e assinada, conforme modelo da última página deste anexo.
 - 3.2 Fornecer a todos os funcionários, Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva (EPI / EPC).





4. O SAS fica obrigada a fornecer aos seus empregados, os EPI's adequados aos riscos, em perfeito estado de conservação e funcionamento. Assim como promover acesso às ferramentas que atendam as normas vigentes, conforme risco e promovam a eliminação ou diminuição do risco de acidentes.

- I. Óculos de segurança
- II. Protetor Auricular
- III. Luvas de segurança contra riscos mecânicos
- IV. Luvas de segurança de isolamento Classe 0
- V. Luvas de segurança de sobreposição para luva de isolamento elétrico
- VI. Vestimenta de segurança contra arcos voltaicos / antichama
- VII. Roupa (Conjunto ou macacão)
- VIII. Capacete com viseira
- IX. Calçado de segurança contra riscos mecânicos e elétricos
- X. Manta de isolamento elétrico
- XI. Locks para travamento de sistemas elétricos

5. Os funcionários do SAS, deverão se apresentar para o atendimento, com uniforme próprio da prestadora de Serviços, devidamente identificados e com crachá funcional.

- 5.1 Compete o SAS o fornecimento de Uniforme e identificação funcional à sua equipe. Assim, reconhece que todos os funcionários envolvidos nos trabalhos deverão estar obrigatoriamente uniformizados, com roupas profissionais contendo identificação visual do SAS, portando Cartões Individuais de Identificação (crachás), sob pena de não ser permitida a permanência deles no local de trabalho de nossos cliente, ou serão impossibilitados de acessarem e executarem os serviços nos locais designados.

**MODELO 4****TERMO DE RESPONSABILIDADE ACIDENTÁRIA**

Declaramos que a empresa **PROINFO PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA**, representada por **NATAN LOPES DA CUNHA** possui total e exclusiva responsabilidade a, todo e qualquer acidente de trabalho, inclusive de trajeto e doenças profissionais, que por ventura vier a ocorrer com nossos funcionários abaixo relacionados, no exercício da prestação de serviços, nos atendimento de Assistência Técnica aos Clientes da SCHNEIDER ELECTRIC ao CLIENTE FINAL: **[NOME DO CLIENTE FINAL]**, situado na Cidade de , Estado de , na , nº , CEP , bem como responder em juízo e criminalmente, comprometendo-nos a tomar providencias e cumprir todas as exigências decorrentes das Leis nº 6.367/1976 e nº 8.213/1991 e todos os preceitos da Consolidação das Leis do Trabalho e Legislações Suplementares.

Declaramos também estar cientes das Normas e Procedimentos contidos na Lei nº 6514/1977e Portaria do Ministério do Trabalho nº 3.214 de 08/06/78.

FUNCIONÁRIOS	FUNÇÃO	N.º RG	CTPS

Cajamar, 01 de janeiro de 2024.

(Nome do Coordenador)

Coordenador

DocuSigned by:

F08GG3F704AB4BF...

Nome: NATAN LOPES DA CUNHA

Cargo: DIRETOR

RG: 0435440-0

CPF: 187.344.996-87

CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL

ANEXO VI - SEGURANÇA CIBERNÉTICA

A **SCHNEIDER ELECTRIC** possui compromisso institucional com a proteção de dados e Segurança Cibernética. Deste modo estabelece que:

1. As diretrizes de segurança cibernética da SCHNEIDER ELECTRIC, são as seguintes e podem ser alteradas de tempos em tempos pela SCHNEIDER ELECTRIC a seu exclusivo critério, e estão disponíveis mediante solicitação:
2. A SCHNEIDER ELECTRIC e o SAS concordam em maximizar a segurança e a resiliência cibernética de todos os Serviços, incluindo, sem limitação, bens associados aos Serviços, software de aplicativo ou firmware (produtos completos e/ou módulos ou pilhas), subconjuntos ou produtos e/ou serviços finais; de acordo com os seguintes itens:

1. Definições

- I. **“Funcionários Autorizados”** significa os funcionários da SAS que tenham necessidade de conhecer ou acessar os Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Informações Pessoais ou Dados da SCHNEIDER ELECTRIC para permitir que o SAS cumpra suas obrigações nos termos deste Contrato.
- II. **“Pessoas Autorizadas”** significa: (i) Funcionários Autorizados; e (ii) contratados, fornecedores, prestadores, agentes, terceirizados e auditores do SAS que precisem conhecer ou acessar os Sistemas, Informações Pessoais e Dados da SCHNEIDER ELECTRIC, para permitir que o SAS cumpra suas obrigações nos termos deste Contrato, e que estejam vinculados por escrito por obrigações de confidencialidade suficientes para proteger os Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Informações de acordo com os termos e condições deste Contrato.
- III. **“Contenção”** significa impedir a disseminação ou danos adicionais causados por um Incidente de Segurança. A vulnerabilidade ou o problema subjacente ainda pode existir, mas não representa mais uma ameaça imediata.
- IV. **“SCHNEIDER ELECTRIC”** significa: (i) a SCHNEIDER ELECTRIC ou qualquer Afiliada da SCHNEIDER ELECTRIC; (ii) e/ou (conforme exigido pelo contexto) qualquer cliente ou usuário final da SCHNEIDER ELECTRIC de produtos, equipamentos ou serviços da SCHNEIDER ELECTRIC, para os quais ou nos quais os Serviços são fornecidos pelo SAS

agindo em nome da SCHNEIDER ELECTRIC.

- V. **“Resposta ao Incidente”** engloba todas as ações tomadas após a detecção de um Incidente de Segurança possível ou confirmado com o objetivo de limitar o impacto do incidente, abordar a causa do incidente e introduzir medidas para evitar novas ocorrências de incidentes semelhantes.
- VI. **“Sistemas de Informação”** são quaisquer hardwares, softwares ou outros ativos de informações usados pela PARCEIRA para entregar, fornecer ou prestar suporte a Serviços para a SCHNEIDER ELECTRIC, incluindo, sem limitação, laptops, servidores, dispositivos de computação móveis, infraestrutura em nuvem e quaisquer aplicativos de software associados.
- VII. **“Dados Confidenciais da Schneider Electric”** significa todas as informações, conteúdo e dados, incluindo, sem limitação, todos os textos, sons, softwares ou arquivos que são fornecidos ou disponibilizados ao SAS pela SCHNEIDER ELECTRIC em conexão com o uso dos Serviços identificados como Confidenciais ou que poderiam ser interpretados como sendo de natureza Confidencial. Os Dados Confidenciais da SCHNEIDER ELECTRIC podem incluir informações, conteúdo e dados que a SCHNEIDER ELECTRIC (i) faz upload para os Serviços e/ou (ii) cria e/ou modifica usando os Serviços.
- VIII. **“Dados Pessoais”** significa qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável (‘Titular dos Dados’), em particular pela referência de um identificador, incluindo, sem limitação, nome, número de identificação, dados de localização, um identificador on-line ou um ou mais fatores específicos relacionados a aspectos físicos, fisiológicos, genéticos, mentais, de identidade econômica, cultural ou social dessa pessoa física.
- IX. **“Remediação”** significa que o incidente foi analisado, contido, a ameaça neutralizada e alterações feitas para evitar a recorrência do mesmo incidente.
- X. **“Dados da Schneider Electric”** significa todas as informações, conteúdo e dados, incluindo, sem limitação, todos os textos, sons, softwares ou arquivos que sejam fornecidos ao SAS pela SCHNEIDER ELECTRIC em conexão com o uso dos Serviços. Os dados da SCHNEIDER ELECTRIC podem incluir informações, conteúdo e dados que a SCHNEIDER ELECTRIC: (i) insere nos Serviços e/ou (ii) cria e/ou modifica usando os Serviços.
- XI. **“Sistemas da Schneider Electric”** significa todos os equipamentos de computador (incluindo, sem limitação, mainframes, computadores pessoais, servidores e estações

cliente/servidor), todos os equipamentos de rede associados ou interconectados, roteadores, chips semicondutores, software e linhas de comunicação e todos os outros equipamentos (incluindo, sem limitação, impressoras, copiadoras, aparelhos de fax e telefones), de propriedade, licenciado ou operado por, ou operado em nome da SCHNEIDER ELECTRIC, SAS ou outros terceiros.

- XII. **“Medidas de Segurança Técnicas e Organizacionais”** significa medidas de segurança, de acordo com os tipos de Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, dados da SCHNEIDER ELECTRIC e Dados Pessoais associados à prestação dos Serviços, para proteger os Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, dados da Schneider Electric e Dados Pessoais, cujas medidas devem implementar proteções aceitas pela indústria, que podem incluir salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais para proteger os Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Dados da SCHNEIDER ELECTRIC e Dados Pessoais, fornecidos ao SAS contra qualquer Incidente de Segurança e quaisquer requisitos de segurança, obrigações, especificações ou procedimentos de relatório de eventos associados à prestação de Serviços. Como parte de tais medidas de segurança, o SAS deve fornecer um ambiente aceitavelmente seguro para todos os Sistemas, Dados da Schneider Electric e Dados Pessoais, a serem fornecidos ou usados pelo SAS como parte de seu desempenho associado à prestação do Serviço.
- XIII. **“Incidente de Segurança”** significa uma ocorrência confirmada ou suspeita que, de fato ou possivelmente, ponha em risco a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de qualquer Sistema de Informação, Sistemas, Dados da Schneider Electric e Dados Pessoais, informações ou processos de produtos ou sistemas de controle/segurança, armazenados ou transmitidos neles; que interrompa, ou tenha o potencial de interromper a operação do SAS, seus clientes ou usuários finais; ou viole um requisito de segurança cibernética ou segurança da informação associado à prestação do Serviço, a Leis de Segurança Cibernética, a políticas de uso aceitável ou de outro modo.
- XIV. **“Questionário de Iniciativa de Avaliações de Consenso”** ou CAIQ [*Consensus Assessments Initiative Questionnaire*] é uma pesquisa fornecida pela Cloud Security Alliance (CSA) para consumidores e auditores de nuvem para avaliar as capacidades de segurança de um provedor de serviços de nuvem.

2. Padrão de Zelo

- (a) O SAS, em seu nome e de todas as Pessoas Autorizadas, reconhece e concorda que, no curso de sua contratação pela SCHNEIDER ELECTRIC, o SAS poderá receber ou ter acesso aos Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Dados da SCHNEIDER ELECTRIC e Dados Pessoais. O SAS deve implementar Medidas de Segurança Técnicas e Organizacionais em sua coleta, recebimento,

transmissão, armazenamento, descarte, uso e divulgação de tais Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Dados da SCHNEIDER ELECTRIC e Dados Pessoais, e será responsável pela coleta, recebimento, transmissão, acesso, armazenamento, descarte, uso e divulgação não autorizados dos Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Dados da SCHNEIDER ELECTRIC e Dados Pessoais sob seu controle ou em sua posse por todas as Pessoas Autorizadas. O SAS será responsável e permanecerá responsável perante a SCHNEIDER ELECTRIC pelas ações ou omissões de todas as Pessoas Autorizadas relativas ao tratamento dos Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Dados da SCHNEIDER ELECTRIC e Dados Pessoais como se fossem ações ou omissões do próprio SAS.

(b) Os Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Dados da SCHNEIDER ELECTRIC e Dados Pessoais são consideradas Informações Confidenciais da SCHNEIDER ELECTRIC e não são Informações Confidenciais do SAS.

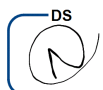
3. Recursos de Segurança e Organização

(a) Recurso(s) de Segurança

O SAS deve nomear uma equipe ou uma pessoa para estabelecer contato com a SCHNEIDER ELECTRIC e garantir a mitigação e gerenciamento do risco de segurança cibernética associado à prestação dos Serviços. Isso inclui, sem limitação, manter o nível de correção de segurança do sistema de informações do SAS, gerenciamento de vulnerabilidades, gerenciamento de obsolescência, proteção contra malware, conscientização de usuários, gerenciamento de ativos e testes de penetração em um nível que atenda ou exceda os itens especificados neste Adendo e no respectivo Contrato.

(b) Treinamento de Segurança

O SAS garante que o contato de segurança cibernética designado seja formal e adequadamente treinado para gerenciar e mitigar os riscos de TI e de segurança cibernética aplicáveis ao Serviço que está sendo prestado. Além disso, o SAS será responsável por verificar se todos os membros de sua equipe que fornecerão Serviços à SCHNEIDER ELECTRIC concluíram o “**Treinamento de Segurança Cibernética para Parceiros de Serviços da SCHNEIDER ELECTRIC**” da SCHNEIDER ELECTRIC antes de realizar qualquer serviço. O SAS deve fornecer comprovação dessa conclusão à SCHNEIDER ELECTRIC pelo menos uma vez por ano (mais vezes, caso seja solicitado) e dentro de 2 (duas) semanas após a contratação de um novo membro da equipe do SAS. O Processo para iniciar o treinamento começará com o registro de todos os membros da equipe do SAS no portal de inventário de segurança cibernética da SCHNEIDER ELECTRIC: https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=reFRbkvFOUu1mA_-muaP7-liCsbkM7NMonHNRci8hFNUMjISRjIQtkRISEpEVDQyNFE5QIM1Nk9CMS4u



(c) O SAS deve fornecer prova de conformidade com uma certificação ou padrão de conformidade de segurança cibernética reconhecido pelo setor, como ISO27001 ou NIST800-53, ou controles de segurança equivalentes, conforme apropriado para a natureza dos Serviços a serem fornecidos. A critério exclusivo da SCHNEIDER ELECTRIC, o SAS pode ser solicitada a responder a um Questionário de Iniciativa de Avaliações de Consenso (CAIQ) ou Questionário CAIQ Lite fornecido pela SCHNEIDER ELECTRIC e fornecer comprovação de conformidade.

(d) Qualquer falha do SAS em fornecer comprovação ou falha de conformidade não a isenta de sua obrigação ou responsabilidade em relação a isso.

4. Equipamentos e Ferramentas

(a) O SAS é obrigado a manter um inventário de todos os ativos e usuários que acessam os Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC ou processam Dados da SCHNEIDER ELECTRIC ou Dados Pessoais.

(b) O SAS deve manter e cumprir uma estratégia formal documentada para garantir que todos os seus Sistemas de Informação usados para fornecer Serviços a SCHNEIDER ELECTRIC incluam Medidas de Segurança Técnicas e Organizacionais atualizadas com todos os *patches* e atualizações de segurança aplicáveis em não mais de 30 (trinta) dias após o lançamento do *patch* ou atualização. O SAS deve gerenciar a obsolescência do software e hardware que utiliza para garantir que os Serviços prestados a SCHNEIDER ELECTRIC e dependam de Sistemas de Informação que sejam ativamente suportados com *patches* e atualizações de segurança. Essas Políticas de Segurança da Informação devem ser automaticamente verificadas e atualizadas periodicamente, a fim de manter níveis de segurança aceitáveis usando sistemas de atualização gerenciados centralmente, como o Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM – *Mobile Device Management*) ou o Gerenciamento de Configuração do Sistema. A periodicidade deve ser de pelo menos 1 (uma) vez por mês.

(c) O SAS deve ter um programa de gerenciamento de vulnerabilidades, para garantir a correção e Remediação de qualquer Sistema de Informação utilizado para fornecer Serviços ou produtos para ou em nome da SCHNEIDER ELECTRIC. Os *patches* devem ser implementados de acordo com os cronogramas baseados em gravidade descritos na norma NIST SP800-40 Revisão 3 (Guia para Tecnologias de Gerenciamento de Patches Corporativos) ou em conformidade com os requisitos mínimos de gerenciamento de *patches* da SCHNEIDER ELECTRIC.

(d) O SAS deve ter um programa de proteção e gerenciamento de software malicioso para garantir que todos os Sistemas de Informação tenham software anti-malware compatível instalado e que todo o software de proteção seja atualizado pelo menos diariamente. Aplicativos anti-malware e outros aplicativos de proteção devem ser monitorados centralmente.

5. Reportar Incidente de Segurança

(a) Qualquer Pessoa Autorizada que detecte um Incidente de Segurança confirmado ou possível deverá notificar a SCHNEIDER ELECTRIC dentro de 24 (vinte e quatro) horas, por meio do Portal de Notificação de Violação do Fornecedor da SCHNEIDER ELECTRIC no site:

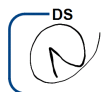
<https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/report-an-incident.jsp>

(b) A notificação também deve ser enviada aos principais contatos da SCHNEIDER ELECTRIC relacionados à ordem de serviço associada ao incidente.

6. Direito de Inspeção Regular

(a) A SCHNEIDER ELECTRIC tem o direito de auditar o SAS uma vez por ano, ou adicionalmente após um Incidente de Segurança, para avaliar o SAS e conformidade do SAS com este Anexo, bem como quaisquer leis, regulamentos e padrões aplicáveis do setor. O SAS concede à SCHNEIDER ELECTRIC ou, mediante opção pela SCHNEIDER ELECTRIC, um terceiro em nome da SCHNEIDER ELECTRIC, permissão para realizar uma avaliação, auditoria, exame ou revisão de todos os controles no ambiente físico e/ou técnico do SAS em relação a todos os Sistemas da SCHNEIDER ELECTRIC, Dados da SCHNEIDER ELECTRIC e Dados Pessoais, sendo tratados e/ou Serviços sendo fornecidos à SCHNEIDER ELECTRIC. O SAS deve cooperar totalmente com tal avaliação, fornecendo acesso a pessoal experiente, instalações físicas, documentação e Sistemas de Informação, com um aviso prévio de no mínimo duas (2) semanas ao SAS e custeada exclusivamente pela SCHNEIDER ELECTRIC. Além disso, mediante solicitação da SCHNEIDER ELECTRIC, o SAS deverá fornecer à SCHNEIDER ELECTRIC os resultados de qualquer auditoria realizada por ou em nome do SAS.

(b) Os resultados de qualquer auditoria que serão compartilhados entre a SCHNEIDER ELECTRIC e a SAS serão mantidos confidenciais. O SAS deverá remediar tais deficiências ou não conformidades identificadas pelo auditor exclusivamente por sua conta e dentro de um período não superior a 60 (sessenta) dias, salvo acordo em contrário pela SCHNEIDER ELECTRIC. As Provas de Remediação de quaisquer lacunas identificadas devem ser fornecidas à SCHNEIDER ELECTRIC após a conclusão da Remediação.





CONTRATO PARA CREDENCIAMENTO E CONTRATAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM GARANTIA CERTIFICADOS PELA SCHNEIDER ELECTRIC NO BRASIL

ANEXO VII - DIRETRIZES DE USO DE MARCA REGISTRADA

As diretrizes de uso de marca comercial da SCHNEIDER ELECTRIC são as seguintes e podem ser alteradas de tempos em tempos pela SCHNEIDER ELECTRIC a seu exclusivo critério e estão disponíveis mediante solicitação:

1. O SAS não deve:

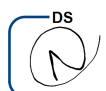
(a) usar ou referir-se às marcas registradas ou quaisquer outros nomes, marcas registradas e/ou marcas de serviço da SCHNEIDER ELECTRIC de qualquer maneira que seja enganosa ou que reflita desfavoravelmente sobre a reputação da SCHNEIDER ELECTRIC ou de qualquer de suas afiliadas, ou de qualquer maneira que seja contrária a qualquer Legislação aplicável;

(b) fazer ou publicar qualquer declaração ou anúncio que se possa razoavelmente esperar que seja interpretado como degradante da imagem, valor, identidade, reputação ou boa vontade associada às Marcas, SCHNEIDER ELECTRIC ou qualquer uma de suas Afiliadas;

(c) usar as marcas comerciais ou quaisquer outros nomes, marcas comerciais e/ou marcas de serviço da SCHNEIDER ELECTRIC de forma a confundir o público e/ou interpretar erroneamente quem é a fonte dos produtos e/ou serviços; nem

(d) usar as Marcas Registradas de qualquer forma ou maneira em conexão ou associação com outros produtos, serviços ou materiais, ou outros produtos, serviços ou materiais que possam ser considerados atualizações ou derivados dos Produtos ou Documentação da Schneider Electric.

2. Todo uso ou referência às Marcas Registradas pelo SAS deve ser feito de maneira profissional e digna, e deve estar sujeito à aprovação prévia por escrito da SCHNEIDER ELECTRIC, que não será injustificadamente retida ou atrasada. Não obstante o acima exposto, o SAS não terá o direito de desenvolver quaisquer produtos, mercadorias ou serviços que usem as Marcas Registradas ou o nome Schneider Electric (seja para venda pública ou privada e/ou outra distribuição), exceto se de outra forma especificamente previsto neste Acordo e de acordo com o Guia e estas Diretrizes de Uso de Marcas Comerciais.





3. O SAS não deve usar as marcas comerciais, o nome SCHNEIDER ELECTRIC ou quaisquer outros nomes, marcas comerciais e/ou marcas de serviço da SCHNEIDER ELECTRIC (na medida do aplicável) de forma que o tipo ou tamanho da fonte atrapalhe o contexto de exibição.

4. A proporção de aspecto original das marcas registradas e os nomes SCHNEIDER ELECTRIC (na medida do aplicável) deve ser preservada e não deve ser distorcida. Ao redimensionar as marcas registradas ou o nome SCHNEIDER ELECTRIC, o SAS deve garantir o bloqueio da proporção de aspecto para que o tipo não seja condensado nem estendido.

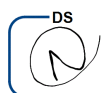
5. As marcas registradas nunca devem ser desmontadas e recombinaadas de nenhuma forma para criar uma nova arte. Nenhuma parte das marcas registradas ou do nome SCHNEIDER ELECTRIC pode ser alterada ou redimensionada de qualquer forma em relação ao restante do prazo.

6. As marcas comerciais devem ser autônomas ou de maneira previamente aprovada pela SCHNEIDER ELECTRIC. Um espaço mínimo deve ser deixado entre as marcas registradas e quaisquer outros logotipos, imagens, bordas e bordas (na medida do aplicável).

7. O SAS não pode usar ou distribuir qualquer material com as marcas registradas ou o nome SCHNEIDER ELECTRIC até que um representante autorizado da SCHNEIDER ELECTRIC tenha recebido uma cópia do material e aprovado o uso das marcas registradas e o nome Schneider Electric (na medida do aplicável). A SCHNEIDER ELECTRIC reserva-se o direito de rejeitar qualquer material com base na qualidade do material ou na não exibição das Marcas Registradas ou do nome SCHNEIDER ELECTRIC (conforme aplicável) em conformidade com os padrões estabelecidos pelas Diretrizes de Uso de Marcas Registradas abaixo, conforme alterado de tempos em tempos.

6. A SCHNEIDER ELECTRIC terá o direito, a qualquer momento, mediante notificação razoável, de inspecionar qualquer material com o qual as Marcas Comerciais ou o nome SCHNEIDER ELECTRIC sejam usados para garantir a conformidade do SAS com as Diretrizes de Uso de Marcas Comerciais.

7. A SCHNEIDER ELECTRIC reserva-se o direito, de tempos em tempos e a seu exclusivo critério, de modificar a maneira específica como o SAS pode usar ou se referir às marcas registradas ou ao nome SCHNEIDER ELECTRIC e informará o SAS sobre tais mudanças ou modificações.



Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 690A8588EDCE4E7782CADD859FB0763

Status: Enviado

Assunto: Complete with DocuSign: CTT 2024 - SAS_PROINFO PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA & SEB.pdf

DUNS:

Envelope fonte:

Documentar páginas: 46

Assinaturas: 6

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 43

SANDRA REGINA RAMOS CABEZAS

Assinatura guiada: Ativado

35 rue Joseph Monier

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

92500 RUEIL MALMAISON,

Fuso horário: (UTC+01:00) Bruxelas, Copenhague, Madri, Paris

sandra.cabezas@se.com

Endereço IP: 189.33.67.51

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: SANDRA REGINA RAMOS CABEZAS

Local: DocuSign

13/09/2024 20:07:29

sandra.cabezas@se.com

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

ANDRE LUIZ DE ABREU SANTOS

andre.santos@se.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

ANDRE LUIZ DE ABREU SANTOS

0AD44F312B6B43D...

Enviado: 13/09/2024 20:24:39

Visualizado: 18/09/2024 20:26:23

Assinado: 18/09/2024 20:26:36

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 147.161.128.110

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

IVAN LIVRINI

ivan.livrini@se.com

Diretor de Qualidade

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Enviado: 13/09/2024 20:24:39

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 10/09/2024 15:41:21

ID: 9cc01029-b4f4-4031-b63f-1b724aa5c9b4

NATAN LOPES DA CUNHA

natan@proinfo.eng.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

F98CC3F704AB4BF...

Enviado: 13/09/2024 20:24:40

Visualizado: 13/09/2024 20:29:20

Assinado: 16/09/2024 13:58:21

Adoção de assinatura: Imagem de assinatura carregada

Usando endereço IP: 201.79.53.205

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 29/03/2021 16:15:16

ID: 23ad4857-1bd5-434c-bcb7-adec0071116f

RAYSSA GOMES DOS ANJOS

comercial@proinfo.eng.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:

RAYSSA GOMES DOS ANJOS

E7D76448277346E...

Enviado: 13/09/2024 20:24:40

Visualizado: 16/09/2024 15:04:55

Assinado: 16/09/2024 15:05:06

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.79.53.205

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 16/09/2024 15:04:55

ID: 317b69bf-3b0c-4402-81a7-6501d9374cdc

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
SANDRA REGINA RAMOS CABEZAS sandra.cabezas@se.com Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	<p>DocuSigned by:  AA3CC80D10D54C6...</p> <p>Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 189.33.67.51</p>	<p>Enviado: 13/09/2024 20:24:41 Visualizado: 13/09/2024 20:24:57 Assinado: 13/09/2024 20:25:09</p>

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através do DocuSign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	13/09/2024 20:24:41
Entrega certificada	Segurança verificada	13/09/2024 20:24:57
Assinatura concluída	Segurança verificada	13/09/2024 20:25:09
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, Schneider Electric (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures

electronically from us.

How to contact Schneider Electric:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us please post on: DocuSign Support

To advise Schneider Electric of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send a Spice post to the subject - DocuSign Support and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Schneider Electric

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us a Spice post on DocuSign Support and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Schneider Electric

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us a Spice post on DocuSign Support and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum
Enabled Security Settings:	Allow per session cookies

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURES document.

In Process

Life Is On

Schneider
Electric

DECLARAÇÃO

A SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA - CNPJ 82.743.287/0035-53, declara para os devidos fins, que a empresa abaixo mencionada faz parte de nossa Rede SAS (Serviço Autorizado Schneider), e está habilitada a prestar serviços de Assistência Técnica, e a realizar instalação, configuração e manutenção nos produtos da Linha HBN (Home Business Networking) em equipamentos nas linhas de Estabilizadores, Módulos e Nobreaks APC de até 20kva de potência, fabricados pela Schneider Electric, especificamente nas linhas de nobreaks monofásicos HBN (Back-UPS, Smart-UPS e Easy SRV) e trifásicos (Easy UPS 3M).

Empresa: **PROINFO PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA**
CNPJ: **34.525.303/0001-40**
Endereço: Avenida Jornalista Humberto Calderaro Filho, 2251 – CEP 69057-021
Cidade: Manaus
Estado: Amazonas

Obs¹.: A lista de SAS autorizadas pode sofrer alterações visando a melhoria dos serviços prestados aos nossos clientes.

Obs².: Esta declaração terá validade até **31/01/2025**

Cajamar, 27 de novembro de 2024.

DocuSigned by:

ANDRÉ WIZ DE ABREU SANTOS

0AD44F312B6B43D

André Santos

Customer Projects & Services
Schneider Electric Brasil Ltda.
82.743.287/0035-53

DS

SRRC

Confidential Property of Schneider Electric |

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 146AA821-1A84-467E-B8E6-47A559758047

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: 34.525.303.0001-40 - PROINFO PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA.docx

DUNS:

Envelope fonte:

Documentar páginas: 1

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 2

Rubrica: 1

SANDRA REGINA RAMOS CABEZAS

Assinatura guiada: Ativado

35 rue Joseph Monier

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

92500 RUEIL MALMAISON,

Fuso horário: (UTC+01:00) Bruxelas, Copenhague, Madri, Paris

sandra.cabezas@se.com

Endereço IP: 189.33.67.51

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: SANDRA REGINA RAMOS CABEZAS

Local: DocuSign

28/11/2024 13:59:30

sandra.cabezas@se.com

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

ANDRE LUIZ DE ABREU SANTOS

andre.santos@se.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:

0AD44F312B8B43D...

Enviado: 28/11/2024 14:02:02

Visualizado: 28/11/2024 15:09:46

Assinado: 28/11/2024 15:09:58

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 179.130.131.244

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

SANDRA REGINA RAMOS CABEZAS

sandra.cabezas@se.com

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

^{DS}


Enviado: 28/11/2024 14:02:02

Visualizado: 28/11/2024 15:00:37

Assinado: 28/11/2024 15:20:36

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 189.33.67.51

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados

Status

Registro de hora e data

Eventos de cópia

Status

Registro de hora e data

Eventos com testemunhas

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos do tabelião

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope

Status

Carimbo de data/hora

Envelope enviado

Com hash/criptografado

28/11/2024 14:02:02

Entrega certificada

Segurança verificada

28/11/2024 15:00:37

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Assinatura concluída	Segurança verificada	28/11/2024 15:20:36
Concluído	Segurança verificada	28/11/2024 15:20:36

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
-----------------------------	---------------	-----------------------------



À
Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas
Pregão Eletrônico: UASG 925866 – N°90060/2024 (SRP)

Assunto: Declaração de Veracidade do Serviço de Cobertura Adicional

Prezados,

A Schneider Electric vem por meio desta declarar que será disponibilizado um serviço de cobertura adicional de 12 meses para os nobreaks trifásicos da linha Easy UPS 3S.

Informamos que os nobreaks mencionados possuem uma garantia padrão de 12 meses. Assim, com a inclusão do serviço, os equipamentos contarão com um total de 24 meses de cobertura garantida pelo fabricante, conforme as cláusulas de garantia padrão estabelecidas.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,



Julia Abdul Quinteros Cristi
Secure Power Services Offer Manager
Schneider Electric

SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL

Av. Chucri Zaidan, S/N
Chácara Santo Antônio
São Paulo – SP - Brasil

<https://www.se.com/ww/en/>

RECEBEMOS DE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 000.011.506. EMISSÃO: 05/08/2022 VALOR TOTAL: 451.987,66 DESTINATÁRIO: TAKEDA PHARMA LTDA.		NF-e 000.011.506 SÉRIE 1
DATA DO RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE  GP Cabling Distribuidora e Comercio AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling - Cobilandia 29111-300 Vila Velha - ES (11) 2065-0800	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0-ENTRADA 1-SAÍDA 1 000.011.506 SÉRIE 1 FOLHA 1/1	
		CHAVE DE ACESSO 3222 0829 9740 4200 0105 5500 1000 0115 0614 0501 1204 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 332220059162002 05/08/2022 15:42:14	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 083.422.78-1	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.	CNPJ 29.974.042/0001-05

DESTINATÁRIO		CNPJ	DATA DA EMISSÃO
NOME / RAZÃO SOCIAL TAKEDA PHARMA LTDA.		60.397.775/0008-40	05/08/2022
ENDEREÇO	BAIRRO / DISTRITO	CEP	DATA DA SAÍDA
ROD SP 340 - KM 133 500M EDIF CONTROL QUALID CQ	NUCLEO RESIDENC	13916-072	05/08/2022
MUNICÍPIO	UF	FONE / FAX	HORA DA SAÍDA
JAGUARIUNA	SP		15:42:09

FATURA / DUPLICATA
11506/001 05/08/2022 451.987,66

CÁLCULO DO IMPOSTO							
BASE CÁLC ICMS 451.987,66	VALOR ICMS 18.079,51	BASE CÁLC ICMS ST 0,00	VALOR ICMS ST 0,00	VLR IMP. IMPORT 0,00	VLR PIS 7.159,49	TOTAL DOS PRODUTOS 451.987,66	
VALOR FRETE 0,00	VALOR SEGURO 0,00	VALOR DESCONTO 0,00	OUTRAS DESP 0,00	VALOR IPI 0,00	VALOR COFINS 32.977,01	VALOR APROX TRIB 139.171,62	TOTAL DA NOTA 451.987,66

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS							
NOME / RAZÃO SOCIAL BLOCK TRANSPORTES E LOGISTICA EIRELI ME		FRETE POR CONTA 0-Remetente	CODIGO ANTT	PLACA DO VEIC	UF	CNPJ 32.947.353/0001-90	
ENDEREÇO R JOSE DE OLIVEIRA, 889		MUNICÍPIO SAO PAULO		UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE 4	ESPÉCIE VOLUME(S)	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 1.500,000	PESO LÍQUIDO		

DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS														
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QUANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	B.CÁLC ICMS	VALOR ICMS	ALÍQ. ICMS	V.APROX. TRIBUTOS	Ped Compra	It. Ped.
75534	INROW RD 600MM 200-240V, 50/60HZ P/N Fabr: ACRD600 -	84198940	200	6102	PC	2	68.410,30	136.820,60	136.820,60	5.472,82	4,00	37.899,31	8000806566	3
75535	COND CAP ATE 46KW 230V/1F/60HZ P/N Fabr: ACCD75233-C -	84198999	200	6102	PC	2	104.370,57	208.741,14	208.741,14	8.349,65	4,00	60.660,18	8000806566	4
75341	NOBREAK EASY TRIF.20KVA 380/400 30M P/N Fabr: E3SUPS20KHB2 - Cód. Barras: 731304428244	85044040	200	6102	PC	2	53.212,96	106.425,92	106.425,92	4.257,04	4,00	40.612,13	8000806566	24

DADOS ADICIONAIS	RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PEDIDO DE COMPRAS 8000806566 - VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS R\$ 139.171,62(30,79%) FONTE IBPT- INF. SISTEMA OR151759 (34854) - *85 /88 /12 . ATENCAO SRS CLIENTES. APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00	

RECEBEMOS DE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA Nº 000.012.224. EMISSÃO: 28/09/2022 VALOR TOTAL: 131.225,59 DESTINATÁRIO: TAKEDA PHARMA LTDA.		NF-e 000.012.224 SÉRIE 1
DATA DO RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

<p style="text-align: center;">IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE</p>  <p style="text-align: center;">GP Cabling Distribuidora e Comercio</p> <p style="text-align: center;">AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling - Cobilandia 29111-300 Vila Velha - ES (11) 2065-0800</p>	<p style="text-align: center;">DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA</p> <p>0-ENTRADA 1-SAÍDA</p> <p style="text-align: center;">000.012.224 SÉRIE 1 FOLHA 1/1</p>	 <p>CHAVE DE ACESSO 3222 0929 9740 4200 0105 5500 1000 0122 2414 3028 4804</p> <p>Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora</p>
	<p>NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA</p> <p>INSCRIÇÃO ESTADUAL 083.422.78-1</p>	

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT.	CNPJ
	29.974.042/0001-05

DESTINATÁRIO		CNPJ	DATA DA EMISSÃO
NOME / RAZÃO SOCIAL TAKEDA PHARMA LTDA.		60.397.775/0008-40	28/09/2022
ENDEREÇO	BAIRRO / DISTRITO	CEP	DATA DA SAÍDA
ROD SP 340 - KM 133 500M EDIF CONTROL QUALID CQ	NUCLEO RESIDENC	13916-072	28/09/2022
MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DA SAÍDA
JAGUARIUNA	SP	395.086.898.115	13:56:04

FATURA / DUPLICATA
12224/001 28/09/2022 131.225,59


CÁLCULO DO IMPOSTO							
BASE CÁLC ICMS	VALOR ICMS	BASE CÁLC ICMS ST	VALOR ICMS ST	VLR IMP. IMPORT	VLR PIS	TOTAL DOS PRODUTOS	
131.225,59	5.249,03	0,00	0,00	0,00	2.078,62	131.225,59	
VALOR FRETE	VALOR SEGURO	VALOR DESCONTO	OUTRAS DESP	VALOR IPI	VALOR COFINS	VALOR APROX TRIB	TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.574,21	37.237,80	131.225,59

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS							
NOME / RAZÃO SOCIAL		FRETE POR CONTA	CODIGO ANTT	PLACA DO VEIC	UF	CNPJ	
RCINCO TRANSPORTES LTDA.		1-Destinatário			SP	19.080.345/0001-20	
ENDEREÇO		MUNICÍPIO		UF		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
R ORLANDO GIROLO, 09		SAO PAULO		SP			
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO		
6	VOLUME(S)			500,000			

DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS														
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QUANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	B.CÁLC ICMS	VALOR ICMS	ALÍQ. ICMS	V.APROX. TRIBUTOS	Ped Compra	It. Ped.
75025	ARM. SERVER 42UX750 X1070 PT PF/PB P/N Fabr: AR3150 - Cód. Barras: 731304236375	94032090	200	6102	PC	4	8.044,62	32.178,48	32.178,48	1.287,14	4,00	7.256,25	8000806567	0
75489	EAZY PDU SW 32A 230V 20/C13 4/C19 P/N Fabr: EPDU1132M -	85371090	200	6102	PC	4	3.171,68	12.686,72	12.686,72	507,47	4,00	3.497,73	8000806567	0
75505	CHAPA TRASEIRA DE CONFINAMENTO DE R P/N Fabr: ACCS1000 -	94039900	200	6102	PC	2	6.442,48	12.884,96	12.884,96	515,40	4,00	3.511,15	8000806567	0
75506	TAMPA PARA CONTENCAO DE AR EM RACK P/N Fabr: ACCS1002 -	94039900	200	6102	PC	1	3.235,83	3.235,83	3.235,83	129,43	4,00	881,76	8000806567	0
75507	KIT CONTENCAO DE AR RACK APC P/N Fabr: ACCS1006 -	94039900	200	6102	PC	4	10.773,35	43.093,40	43.093,40	1.723,74	4,00	11.742,95	8000806567	0
75095	NO BREAK RT GERENC 230/400V 8KVA P/N Fabr: SRT8KXLI -	85044040	200	6102	PC	1	25.373,23	25.373,23	25.373,23	1.014,93	4,00	9.682,42	8000806567	0
75106	KIT TRILHO 19 P/NOBREAK E BAT SRT P/N Fabr: SRTRK2 -	83024200	200	6102	PC	1	1.017,15	1.017,15	1.017,15	40,69	4,00	304,33	8000806567	0
75074	SENSOR DE TEMPERATURA UMIDADE RJ45 P/N Fabr: AP9335TH - Cód. Barras: 7313042340052	90258000	200	6102	PC	2	377,91	755,82	755,82	30,23	4,00	361,21	8000806567	0

DADOS ADICIONAIS	
<p>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES</p> <p>PEDIDO DE COMPRAS 8000806567 - VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS R\$ 37.237,80(28,38%) FONTE IBPT- INF. SISTEMA OR152875 (34854) - *85 88 / 12 , ATENCAO SRS CLIENTES. APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR - VER XML 4.00</p>	RESERVADO AO FISCO

Recebemos de GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda, os produtos constantes da nota fiscal indicada ao lado: Data de emissão:27/03/2023,Valor Total: R \$60.031,24, Destinatário: TAKEDA PHARMA LTDA. ROD SP 340, S/N - KM 133 500M EDIF CONTROL QUALID CQ - NUCLEO RESIDENC - JAGUARIUNA/SP		NF-e Nº 000.014.635 SÉRIE: 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling Cobilandia - Vila Velha - ES CEP: 29111-300 Fone: (11)2065-0800		DANFE Documento Auxiliar da NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 000.014.635 SÉRIE: 1 FOLHA: 1/1	 CHAVE DE ACESSO 3223 0329 9740 4200 0105 5500 1000 0146 3515 1515 2001 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 332230024333335 27/03/2023 15:08:29	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 083422781	INSC. EST. DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 29.974.042/0001-05	

DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL TAKEDA PHARMA LTDA.		CNPJ/CPF/IdEstrangeiro 60.397.775/0008-40	DATA DE EMISSÃO 27/03/2023
ENDEREÇO ROD SP 340, S/N - KM 133 500M EDIF CONTROL QUALID CQ		BAIRRO/DISTRITO NUCLEO RESIDENC	CEP 13916-072
MUNICÍPIO JAGUARIUNA	FONE/FAX	UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 395.086.898.115
			HORA DE SAÍDA 15:08:17

FATURA/DUPLICATA 001 26/04/2023 R\$ 60.031,24			
---	--	--	--

CÁLCULO DO IMPOSTO						
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 60.031,24	VALOR DO ICMS 2.401,26	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 60.031,24		
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 60.031,24	

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS									
RAZÃO SOCIAL TRANSPORTADORA CONTINENTAL LTDA.		FRETE POR CONTA 0-Rem (CIF)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF 28.141.158/0001-09			
ENDEREÇO AV CARLOS LINDEMBERG, 1990		MUNICÍPIO VILA VELHA			UF ES	INSCRIÇÃO ESTADUAL			
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO		PESO LÍQUIDO			

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO											
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS
75505	CHAPA TRASEIRA DE CONFINAMENTO DE R P/N Fabr: ACCS1000 -	94039900	200	6102	PC	2	6.524,3600	13.048,72	13.048,72	521,95	4
75025	ARM. SERVER 42UX750 X1070 PT PF/PB P/N Fabr: AR3150 -	94032090	200	6102	PC	2	8.524,4900	17.048,98	17.048,98	681,96	4
75074	SENSOR DE TEMPERATURA UMIDADE RJ45 P/N Fabr: AP9335TH -	90258000	200	6102	PC	2	425,6000	851,20	851,20	34,05	4
75095	NO BREAK RT GERENC 230/400V 8KVA P/N Fabr: SRT8KXLI -	85044040	200	6102	PC	1	21.436,1299	21.436,13	21.436,13	857,45	4
75106	KIT TRILHO 19 P/NOBREAK E BAT SRT P/N Fabr: SRTRK2 -	83024200	200	6102	PC	1	841,8300	841,83	841,83	33,67	4
75489	EAZY PDU SW 32A 230V 20/C13 4/C19 P/N Fabr: EPDU1132M -	85371090	200	6102	PC	2	3.402,1900	6.804,38	6.804,38	272,18	4

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PEDIDO DE COMPRA 8001157549 / DADOS PARA DEPOSITO BANCO ITAU AG 0194 C/C 46091-1 EM NOME DE GP CABLING DISTRIBUIDORA E COMERCIO LTDA. INF. SISTEMA OR156234 (34854) - * 85 88 12 , ATENCAO SRS CLIENTES, APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00	RESERVADO AO FISCO
---	--------------------

Recebemos de GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda, os produtos constantes da nota fiscal indicada ao lado: Data de emissão:13/11/2023,Valor Total: R\$123.986,72, Destinatário: N-MULTIMIDIA TELECOMUNICACOES LTDA R JOSE AUGUSTO PEDROSO, 288 - PARQUE BAHIA - COTIA/SP

NF-e

Nº 000.018.086

SÉRIE: 1

DATA DE RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE

GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda

AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling
Cobilandia - Vila Velha - ES
CEP: 29111-300 Fone: (11)2065-0800

DANFE
Documento Auxiliar da
NOTA FISCAL ELETRÔNICA

0 - ENTRADA
1 - SAÍDA

1

Nº 000.018.086

SÉRIE: 1

FOLHA: 1/1



CHAVE DE ACESSO

3223 1129 9740 4200 0105 5500 1000 0180 8616 4205 3002

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal
ou no site da Sefaz Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO

REM.MERC.JA FATURADA

PROTOKOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

332230094659785 13/11/2023 16:58:23

INSCRIÇÃO ESTADUAL

083422781

INSC.EST.DO SUBST.TRIBUTÁRIO

CNPJ

29.974.042/0001-05

DESTINATÁRIO/REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

N-MULTIMIDIA TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF/IdEstrangeiro

10.958.040/0001-02

DATA DE EMISSÃO

13/11/2023

ENDEREÇO

R JOSE AUGUSTO PEDROSO, 288

BAIRRO/DISTRITO

PARQUE BAHIA

CEP

06717-126

DATA DE SAÍDA/ENTRADA

13/11/2023

MUNICÍPIO

COTIA

FONE/FAX

UF

SP

INSCRIÇÃO ESTADUAL

278.181.404.115

HORA DE SAÍDA

16:58:19

FATURA/DUPLICATA

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
123.986,72	12.028,64	0,00	0,00	30.160,95	123.986,72
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	123.986,72

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
RCINCO TRANSPORTES LTDA.	0-Rem (CIF)				19.080.345/0001-20
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
AV DO RIO BONITO, 1520 ANEXO 1526/1530	SAO PAULO	SP			
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS	VLR APROX. TRIBUTOS
75454	EASY ARM. SERVER 42UX800X1100 PF/PB P/N Fabr: ER8212 -	94032090	000	6117	PC	12	4.979,6000	59.755,20	59.755,20	7.170,62	12	12.697,98
75489	EAZY PDU SW 32A 230V 20/C13 4/C19 P/N Fabr: EPDU1132M -	85371090	200	6117	PC	10	3.562,2046	35.622,05	35.622,05	1.424,88	4	9.357,91
67301	NO BREAK RT MONO 220V 10KVA C/BAT P/N Fabr: E141103220005/00 -	85044040	500	6117	PC	2	14.304,7334	28.609,47	28.609,47	3.433,14	12	8.105,06


DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

NF-e Referenciada: 3223 0929 9740 4200 0105 5500 1000 0172 4116 1205 5504
MERC. FATURADA ANTECIPADAMENTE EM N/N.F 17241 DE 20/09/2023 - NOS TERMOS DO ART. 506, 5 DO RICMS/ES -VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS R\$ 30.160,95(24,33%)FONTE IBPT- INF. SISTEMA OR161070 (52157) - *|85 |88 /17 , ATENCAO SRS CLIENTES, APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00

RESERVADO AO FISCO

Recebemos de GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda, os produtos constantes da nota fiscal indicada ao lado: Data de emissão:04/12/2024,Valor Total: R\$50.532,63, Destinatário: SANOFI MEDLEY FARMACEUTICA LTDA R ESTACIO DE SA, 1144 - JARDIM SANTA GE - CAMPINAS/SP		NF-e Nº 000.024.190 SÉRIE: 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling Cobilandia - Vila Velha - ES CEP: 29111-300 Fone: (11)2065-0800		DANFE Documento Auxiliar da NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 000.024.190 SÉRIE: 1 FOLHA: 1/1	 CHAVE DE ACESSO 3224 1229 9740 4200 0105 5500 1000 0241 9011 0837 1200 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA		PROTOKOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 232240096611452 04/12/2024 14:25:19	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 083422781	INSC.EST.DO SUBST.TRIBUTÁRIO	CNPJ 29.974.042/0001-05	

DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL SANOFI MEDLEY FARMACEUTICA LTDA ENDEREÇO R ESTACIO DE SA, 1144 MUNICÍPIO CAMPINAS		CNPJ/CPF/IdEstrangeiro 10.588.595/0007-97	DATA DE EMISSÃO 04/12/2024
BAIRRO/DISTRITO JARDIM SANTA GE		CEP 13080-010	DATA DE SAÍDA/ENTRADA 04/12/2024
FONE/FAX		UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 795.469.160.112
		HORA DE SAÍDA 14:25:18	

FATURA/DUPLICATA			
001	04/03/2025	R\$ 50.532,63	


CÁLCULO DO IMPOSTO							
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 50.532,63	VALOR DO ICMS 2.021,31	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS 19.283,25	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 50.532,63		
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 50.532,63		

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		RAZÃO SOCIAL RC TRANSPORTES LTDA		FRETE POR CONTA 0-Rem (CIF)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF 04.409.228/0001-90
ENDEREÇO AVENIDA RIO BONITO, 1522		MUNICÍPIO SAO PAULO		UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL			
QUANTIDADE 1	ESPECIE VOLUME(S)	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 168,000	PESO LÍQUIDO			

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS	VLR APROX. TRIBUTOS
75574	NOBREAK EASY TRI 80KVA 380/380 S/B P/N Fabr: E3MUPS80KH -	85044040	200	6102	PC	1	50.532,63	50.532,63	50.532,63	2.021,31	4	19.283,25

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PEDIDO DE COMPRA E005422664 - VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS R\$ 19.283,25(38,16%) FONTE IBPT- INF. SISTEMA OR169462 (52460) - *85 /17 , ATENCAO SRS CLIENTES, APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00	RESERVADO AO FISCO
--	--------------------

Recebemos de GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda, os produtos constantes da nota fiscal indicada ao lado: Data de emissão:04/12/2024,Valor Total: R\$82.568,85, Destinatário: SANOFI MEDLEY FARMACEUTICA LTDA R ESTACIO DE SA, 1144 - JARDIM SANTA GE - CAMPINAS/SP		NF-e Nº 000.024.191 SÉRIE: 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling Cobilandia - Vila Velha - ES CEP: 29111-300 Fone: (11)2065-0800		DANFE Documento Auxiliar da NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 000.024.191 SÉRIE: 1 FOLHA: 1/1	 CHAVE DE ACESSO 3224 1229 9740 4200 0105 5500 1000 0241 9111 0837 5687 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 232240096612412 04/12/2024 14:26:50	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 083422781	INSC.EST.DO SUBST.TRIBUTÁRIO	CNPJ 29.974.042/0001-05	

DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL SANOFI MEDLEY FARMACEUTICA LTDA ENDEREÇO R ESTACIO DE SA, 1144 MUNICÍPIO CAMPINAS		CNPJ/CPF/IdEstrangeiro 10.588.595/0007-97	DATA DE EMISSÃO 04/12/2024
BAIRRO/DISTRITO JARDIM SANTA GE		CEP 13080-010	DATA DE SAÍDA/ENTRADA 04/12/2024
FONE/FAX		UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 795.469.160.112
		HORA DE SAÍDA 14:26:48	

FATURA/DUPLICATA			
001	04/03/2025	R\$ 82.568,85	

CÁLCULO DO IMPOSTO							
BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS		
82.568,85	3.602,57	0,00	0,00	26.193,85	82.568,85		
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA		
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	82.568,85		

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		FRETE POR CONTA 0-Rem (CIF)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF 04.409.228/0001-90	
RAZÃO SOCIAL RC TRANSPORTES LTDA		MUNICÍPIO SAO PAULO	UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL			
ENDEREÇO AVENIDA RIO BONITO, 1522	QUANTIDADE 3		ESPECIE VOLUME(S)	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO														
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC-ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS	VLR APROX. TRIBUTOS		
75575	BANCODE BATERIAS 700MMEASY 3MCONF P/N Fabr: E3MCBC7D -	85072090	200	6102	PC	1	76.494,32	76.494,32	76.494,32	3.059,77	4	24.684,72		
75624	EASY 3MCABOS BAT 700M 60-100KVA P/N Fabr: E3MOPT003 -	85444200	000	6102	PC	1	3.747,79	3.747,79	3.747,79	449,73	12	712,45		
75347	PLACA GERENC NOBREAK EASY 10-40KVA P/N Fabr: E3SOPT001 -	85049040	200	6102	PC	1	2.326,74	2.326,74	2.326,74	93,07	4	796,68		

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PEDIDO DE COMPRA E005422664 - VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS R\$ 26.193,85(31,72%) FONTE IBPT- INF. SISTEMA OR169463 (52460) - * 85 /17 , ATENCAO SRS CLIENTES, APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00	RESERVADO AO FISCO
---	--------------------

Recebemos de GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda, os produtos constantes da nota fiscal indicada ao lado: Data de emissão:05/06/2024,Valor Total: R\$242.357,20, Destinatário: ELETRONOR - DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ELETRICOS L R GASTON LUIS BENETTI, 651 - PAVLH A LOTE PARQUE SANVITTO II - CIDADE NOVA - CAXIAS DO SUL/RS		NF-e
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	Nº 000.021.211 SÉRIE: 1

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling Cobilandia - Vila Velha - ES CEP: 29111-300 Fone: (11)2065-0800		DANFE Documento Auxiliar da NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 000.021.211 SÉRIE: 1 FOLHA: 1/1	 CHAVE DE ACESSO 3224 0629 9740 4200 0105 5500 1000 0212 1111 1029 7208 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 232240009063428 05/06/2024 17:02:28	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 083422781	INSC. EST. DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 29.974.042/0001-05	

DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL ELETRONOR - DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ELETRICOS L ENDEREÇO R GASTON LUIS BENETTI, 651 - PAVLH A LOTE PARQUE SANVITTO II CAXIAS DO SUL		CNPJ/CPF/IdEstrangeiro 05.047.273/0002-96	DATA DE EMISSÃO 05/06/2024
BAIRRO/DISTRITO CIDADE NOVA		CEP 95112-483	DATA DE SAÍDA/ENTRADA 05/06/2024
MUNICÍPIO CAXIAS DO SUL	FONE/FAX	UF RS	INSCRIÇÃO ESTADUAL 029/0395267
HORA DE SAÍDA 17:02:26			

FATURA/DUPLICATA			
001	03/07/2024	R\$ 80.785,74	002
	31/07/2024	R\$ 80.785,73	003
	30/08/2024	R\$ 80.785,73	

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	
242.357,20	15.642,86	0,00	0,00	242.357,20	
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	242.357,20

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		RAZÃO SOCIAL ALFA TRANSPORTES LTDA		FRETE POR CONTA 1-Dest (FOB)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF 82.110.818/0025-07	
ENDEREÇO R X F, SN		MUNICÍPIO SERRA		UF ES	INSCRIÇÃO ESTADUAL				
QUANTIDADE 41	ESPECIE VOLUME(S)	MARCA	NUMERAÇÃO		PESO BRUTO 2500,000	PESO LÍQUIDO			

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO												
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS	
67513	UPS FAMILIA NT 120KVA 254/400 12 P P/N Fabr: GES124NNTON42035 -	85044040	200	6102	PC	1	167.999,9990	168.000,00	168.000,00	6.720,00	4	
67505	GABINETE DE BAT VAZIO P/ 40-42 BAT P/N Fabr: 3922056400 -	85381000	000	6102	PC	1	26.857,1998	26.857,20	26.857,20	3.222,86	12	
78017	BATERIA UNIPOWER 12V 100AH P/N Fabr: UP121000 -	85072010	500	6102	PC	40	1.187,5000	47.500,00	47.500,00	5.700,00	12	

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PEDIDO DE COMPRA 348666 INF. SISTEMA OR165305 (33224) - * 85 / 17 , ATENCAO SRS CLIENTES, APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00	RESERVADO AO FISCO
--	--------------------

Recebemos de GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda, os produtos constantes da nota fiscal indicada ao lado: Data de emissão:04/07/2024,Valor Total: R\$564.817,97, Destinatário: ELETRONOR - DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ELETRICOS L R GASTON LUIS BENETTI, 651 - PAVLH A LOTE PARQUE SANVITTO II - CIDADE NOVA - CAXIAS DO SUL/RS		NF-e Nº 000.021.694 SÉRIE: 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling Cobilandia - Vila Velha - ES CEP: 29111-300 Fone: (11)2065-0800		DANFE Documento Auxiliar da NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 000.021.694 SÉRIE: 1 FOLHA: 1/1	 CHAVE DE ACESSO 3224 0729 9740 4200 0105 5500 1000 0216 9411 1280 8801 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA A ORDEM		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 232240022219964 04/07/2024 17:10:29	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 083422781	INSC. EST. DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 29.974.042/0001-05	

DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL ELETRONOR - DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ELETRICOS L ENDEREÇO R GASTON LUIS BENETTI, 651 - PAVLH A LOTE PARQUE SANVITTO II CAXIAS DO SUL		CNPJ/CPF/IdEstrangeiro 05.047.273/0002-96	DATA DE EMISSÃO 04/07/2024
BAIRRO/DISTRITO CIDADE NOVA		CEP 95112-483	DATA DE SAÍDA/ENTRADA 04/07/2024
MUNICÍPIO CAXIAS DO SUL	FONE/FAX	UF RS	INSCRIÇÃO ESTADUAL 029/0395267
HORA DE SAÍDA 17:10:25			

FATURA/DUPLICATA		
001 01/08/2024 R\$ 188.272,67	002 29/08/2024 R\$ 188.272,65	003 26/09/2024 R\$ 188.272,65

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 564.817,97	VALOR DO ICMS 25.792,72	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 564.817,97	
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 564.817,97

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS					
RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA 0-Rem (CIF)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO												
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS	
67407	NO BREAK HPH TRI 380V 120KVA S/BAT P/N Fabr: GES124HH330035 -	85044040	200	6119	PC	3	118.939,3226	356.817,97	356.817,97	14.272,72	4	
99192	TRAFO ISOLADOR 150KVA 380V E/S P/N Fabr: TKS -	85043300	000	6119	PC	2	19.999,9998	40.000,00	40.000,00	4.800,00	12	
67407	NO BREAK HPH TRI 380V 120KVA S/BAT P/N Fabr: GES124HH330035 -	85044040	200	6119	PC	1	167.999,9993	168.000,00	168.000,00	6.720,00	4	

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES MERCADORIA SERA ENTREGUE A LACTALIS DO BRASIL - COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE LA - END AV DOS PIONEIROS, 2868 - CENTRO - CARAMBEI/PR -CEP 84145-000 - CNPJ 14.049.467/0017-06 - IE 9071039002 CONFORME RICMS-ES/2002, ART. 506, 5. INCISO II ALINEA B.PEDIDO DE COMPRA 349278 INF. SISTEMA OR166018 (33224) - *185 /17 , ATENCAO SRS CLIENTES, APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00	RESERVADO AO FISCO
--	--------------------

Recebemos de GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda, os produtos constantes da nota fiscal indicada ao lado: Data de emissão:08/10/2024,Valor Total: R\$266.961,67, Destinatário: UNI RS SPE LTDA R SANTA TEREZINHA, 340 - SANTANA - PORTO ALEGRE/RS		NF-e Nº 000.023.227 SÉRIE: 1
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling Cobilandia - Vila Velha - ES CEP: 29111-300 Fone: (11)2065-0800		DANFE Documento Auxiliar da NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 000.023.227 SÉRIE: 1 FOLHA: 1/1	 CHAVE DE ACESSO 3224 1029 9740 4200 0105 5500 1000 0232 2715 8532 0409 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO SIMPLES FATURAMENTO		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 232240064952966 08/10/2024 10:06:16	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 083422781	INSC.EST.DO SUBST.TRIBUTÁRIO	CNPJ 29.974.042/0001-05	

DESTINATÁRIO/REMETENTE UNIRAZÃO SOCIAL UNI RS SPE LTDA		CNPJ/CPF/IdEstrangeiro 52.061.243/0001-33	DATA DE EMISSÃO 08/10/2024
ENDEREÇO R SANTA TEREZINHA, 340		BAIRRO/DISTRITO SANTANA	CEP 90040-180
MUNICÍPIO PORTO ALEGRE	FONE/FAX	UF RS	INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA DE SAÍDA 10:06:13

FATURA/DUPLICATA			
001	05/12/2024 R\$ 266.961,67		


CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00	VALOR DO ICMS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS 88.738,06	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 266.961,67
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 266.961,67

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		FRETE POR CONTA 0-Rem (CIF)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF	
RAZÃO SOCIAL		MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL			
ENDEREÇO	QUANTIDADE		ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO												
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS	VLR APROX. TRIBUTOS
67421	CHASSI DELTA DPH-LV TRI 220 105KW P/N Fabr: UPS104DH44B20B8 -	85049040	240	6922	PC	1	117.292,4999	117.292,50	0,00	0,00	0	38.988,03
67422	MODULO DE POTENCIA P/ DPH-LV 15KW P/N Fabr: 3915101774-S -	85049040	240	6922	PC	7	21.381,3100	149.669,17	0,00	0,00	0	49.750,03

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES SIMPLES FATUR. VEDADO DESTAQUE ICMS NOS TERMOS DO ART. 506, 5 DO RICMS/ESPEDIDO DE COMPRA 23607 - BANCO ITAU - 341 - AGENCIA - 0194 - CONTA-CORRENTE 46091-1 -VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS R\$ 88.738,06(33,24%)FONTE IBPT- INF. SISTEMA OR168155 (54244) - * 85 /17 , ATENCAO SRS CLIENTES, APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00	RESERVADO AO FISCO
--	--------------------

Recebemos de GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda, os produtos constantes da nota fiscal indicada ao lado: Data de emissão:28/11/2024,Valor Total: R\$234.600,98, Destinatário: ELETRONOR - DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA R GASTON LUIS BENETTI, 651 - PAVLH A LOTE PARQUE SANVITTO II - CIDADE NOVA - CAXIAS DO SUL/RS		NF-e
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	Nº 000.024.076 SÉRIE: 1

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE GP Cabling Distribuidora e Comercio Ltda AV Joao Francisco Goncalves, 100 - Sala GP Cabling Cobilandia - Vila Velha - ES CEP: 29111-300 Fone: (11)2065-0800		DANFE Documento Auxiliar da NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0 - ENTRADA 1 - SAÍDA 1 Nº 000.024.076 SÉRIE: 1 FOLHA: 1/1	 CHAVE DE ACESSO 3224 1129 9740 4200 0105 5500 1000 0240 7611 2519 5203 Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO VENDA		PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 232240092136499 28/11/2024 10:53:28	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 083422781	INSC. EST. DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 29.974.042/0001-05	

DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL ELETRONOR - DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS ELETRICOS LTDA ENDEREÇO R GASTON LUIS BENETTI, 651 - PAVLH A LOTE PARQUE SANVITTO II CAXIAS DO SUL		BAIRRO/DISTRITO CIDADE NOVA	CEP 95112-483	CNPJ/CPF/IdEstrangeiro 05.047.273/0002-96	DATA DE EMISSÃO 28/11/2024
MUNICÍPIO CAXIAS DO SUL	FONE/FAX	UF RS	INSCRIÇÃO ESTADUAL 029/0395267	HORA DE SAÍDA/ENTRADA 28/11/2024	HORA DE SAÍDA 10:53:27

FATURA/DUPLICATA	
001 26/12/2024 R\$ 117.300,49	002 23/01/2025 R\$ 117.300,49

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 234.600,98	VALOR DO ICMS 9.384,04	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 234.600,98	
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI 0,00	VALOR TOTAL DA NOTA 234.600,98

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS RAZÃO SOCIAL RC TRANSPORTES LTDA ENDEREÇO AVENIDA RIO BONITO, 1522		FRETE POR CONTA 0-Rem (CIF)	CÓDIGO ANTT	PLACA DO VEÍCULO	UF SP	CNPJ/CPF 04.409.228/0001-90
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO	

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO											
CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID.	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	BC ICMS	VALOR ICMS	ALIQ. ICMS
67431	CHASSI DELTA DPH TRI 380 120KW P/N Fabr: UPS124DH33C2035 -	85049040	200	6102	PC	2	45.115,39	90.230,78	90.230,78	3.609,23	4
67432	MODULO DE POTENCIA P/ DPH 20KW P/N Fabr: 3915102002-S -	85049040	200	6102	PC	13	11.105,40	144.370,20	144.370,20	5.774,81	4

DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES PEDIDO DE COMPRA 351653 INF. SISTEMA OR169302 (33224) - *185 /17 , ATENCAO SRS CLIENTES, APENAS ENVIAMOS DOCUMENTOS PARTINDO DO DOMINIO GPCABLING.COM.BR -VER XML 4.00	RESERVADO AO FISCO
---	--------------------