

Cliente:

TRIBUNAL DE JUSTICA DO AMAZONAS

Modalidade: PREGÃO ELETRÔNICO Nº60/2022

Sessão :31/08/2022 AS 10HS HORARIO DE BRASÍLIA

Endereço eletrônico: comprasgovernamentais.gov.br

**NOME FANTASIA : PY COMERCIO**  
**RAZÃO SOCIAL : POLLYANA MELO DA SILVA LUSTOSA**  
**CNPJ: 37.722.924/0001-01 INSCRIÇÃO ESTADUAL : 05.421.372-8 OPTANTE PELO SIMPLES ? (SIM)**  
**ENDEREÇO: TRAVESSA ADERSON DE MENEZES N° 32 SALA 1 BAIRRO: SÃO JORGE CEP: 69.033-110 MANAUS -AM**  
**EMAIL: pycomercio@gmail.com**  
**TELEFONE: 92 981708080**

**PLANILHA DE CUSTO E FORMAÇÃO DE PREÇOS**

| Item                            | Materiais   | Quantidade | Un. Medida | Marca / Modelo    | Procedência | Valor unitário | Valor unitário por extenso                                     | Valor total           | Valor Total por extenso                           |
|---------------------------------|---|------------|------------|-------------------|-------------|----------------|--|-----------------------|---|
| 2                               | Refrigerador Duplex Capacidade Total: 225 litros ou superior; Tipo: Frost Free ou equivalente (deverá apresentar degelo automático no refrigerador e no congelador) ; Controle de Temperatura; Tensão: 100/127 V; Nível A de consumo de energia; Cor: Branca; Garantia Mínima de 12 meses a contar da entrega do material.      | 22         | UND        | ELETROLUX/35A     | NACIONAL    | R\$ 3.390,00   | três mil, trezentos e noventa reais                            | R\$ 74.580,00         | setenta e quatro mil, quinhentos e oitenta reais  |
| 3                               | Bebedouro de Coluna Bebedouro de Coluna Função água gelada e natural; Tensão: 110/127 V; Bandeja de água removível; Para galões de 20 litros; Suporte do garrafão com furador; Cor: Branca; Dimensões Mínimas em mm (sem embalagem) AxLxP: 975±5 x 285±5 x 325±5 : Garantia Mínima de 12 meses a contar da entrega do material. | 75         | UND        | ESMALTEC/EGC35 BR | NACIONAL    | R\$ 930,00     | novecentos e trinta reais                                      | R\$ 69.750,00         | sessenta e nove mil, setecentos e cinquenta reais |
| <b>TOTAL GERAL</b>              |   |            |            |                   |             |                |  | <b>R\$ 144.330,00</b> |   |
| <b>VALOR TOTAL POR EXTENSO:</b> |   |            |            |                   |             |                | <b>cento e quarenta e quatro mil, trezentos e trinta reais</b> |                       |   |

A empresa Declara que:

**MANAUS, 11 de OUTUBRO de 2022.**

a) Nos valores das propostas de preços estão incluídas todas as despesas com tributos e fornecimento de certidões e documentos, bem como encargos fiscais, sociais, trabalhistas, previdenciários, comerciais e outros de qualquer natureza e, ainda, gastos com transportes e acondicionamento em embalagens adequadas, conforme caso

b) Atende todas as especificações, exigências técnicas mínimas, prazos de entrega ou de prestação, cronograma de execução e as respectivas quantidades, conforme caso

c) Caso seja vencedora no certame, submete-se a todas as condições estabelecidas neste Edital e na minuta do contrato que o integra, sob pena de rescisão unilateral do contrato

D) Validade mínima da Proposta: 90 (NOVENTA) dias a contar da apresentação.

E) Prazo de entrega 30 dias a conta do recebimento da nota de empenho

**G) TODOS OS PRODUTOS DESTA PROPOSTA SÃO DE PROCEDENCIA NACIONAL E POSSUEM GARANTIA DE 12(DOZE) MESES.**

**H) DADOS BANCÁRIOS: BANCO BRADESCO AGENCIA: 0482 CONTA CORRENTE: 46231-4**

**I) Representante legal : Pollyana Melo da silva lustosa  
RG:17143420, CPF: 523.822.572-53 email:  
pycomercio@hotmail.com**

**37.722.924/0001-01**  
**PY COMERCIO**  
Trv. Aderson de Menezes, NRO 32, Sala 1  
São Jorge  
CEP:69.033-110  
**Manaus** **Am**

**PY COMERCIO**  
*Pollyana Melo*

**CNPJ Nº37.722.924/0001-01**  
**INSCRIÇÃO MUNICIPAL Nº 47067701**  
**Endereço: Travessa Aderson de Menezes Nº 32 sala 01**  
**Bairro: São Jorge, CEP: 69033-110.**  
**Manaus - Amazonas**  
**Fone : (92) 981708080**  
**E-mail: pycomercio@gmail.com**



🏠 > Eletrodomésticos > Geladeiras / Refrigeradores > Geladeira Frost Free



Vídeo

## Geladeira Frost Free Electrolux 261L Branco (DF35A)

DF35A

4.4 (30)

⚠️ Produto Indisponível

Este produto não está disponível no momento

Quero saber quando estiver disponível

Nome

E-mail

Enviar

Resumo

Ficha Técnica

Material de Apoio



Dê adeus definitivo ao gelo acumulado no freezer. E ainda organize melhor as latinhas do happy hour e todos os almoços da semana. A primeira vez que você aproveitar as facilidades da sua geladeira **DF35A** será inesquecível.



### **Congelamento a jato**

O sorvete da sobremesa descongelou no caminho para casa? É só colocá-lo no compartimento de congelamento rápido. Quando os convidados chegarem, ele já vai estar pronto para ser servido.

### **Degelo nunca mais**

Agora você terá muito mais tempo para curtir a vida. Com tecnologia Frost Free você nunca mais vai precisar descongelar o freezer.



### **Cada um no seu quadrado**

O porta-latas guarda as cervejas durante o happy hour com os amigos e vira prateleira para organizar os molhos que você trouxe daquela viagem especial.





≡ Categorias

Q Buscar

Oferta  
do  
Dia

Frete  
Grátis



**zada**

a Frost  
onível  
F35X.

**Resumo**



**Praticidade  
aliada à beleza**

O puxador integrado à porta  
é prático e ergonômico.  
Além de dar um toque  
moderno à sua cozinha.



precisar se preocupar em descongelar o freezer.

Essa geladeira Electrolux ainda é ideal para quem gosta de tudo bem organizado, já que seu compartimento porta-latas deixa as bebidas em seu devido lugar. E se você é do tipo que nunca compra latas, pode utilizar o espaço mesmo assim, pois ele é reversível e pode rapidamente se tornar uma prateleira comum.



#### Vida mais prática

Com uma geladeira frost free você nunca mais vai precisar descongelar o freezer do seu refrigerador e vai ter muito mais tempo para curtir a vida como quiser.

#### Congelamento rápido

Conte com este compartimento do seu refrigerador frost free para dar aquela acelerada no congelamento dos alimentos. Ele também ajuda a conservar melhor os ingredientes e receitas prontas no freezer.

#### Prateleira dois em um

Você pode usar o compartimento do refrigerador frost free Electrolux como porta-latas ou como prateleira comum, para armazenar o que você quiser.

#### Versatilidade

Você ainda conta com duas versões e pode optar tanto por uma geladeira inox quanto por uma geladeira branca.

#### Beleza também conta



**\*CONSUMIDOR, ESTE PRODUTO POSSUI  
DISPOSITIVO QUE ACUMULA ÁGUA DE DEGELO!**

## Ficha Técnica

|  |  |
|--|--|
| Altura do produto                      | 170,7 cm   |
| Profundidade do produto                | 61,3 cm  |
| Peso do produto                        | 48,5 kg  |
| Profundidade do produto embalado       | 61,3 cm  |
| Garantia do Produto                    | 1  |
| Outras garantias e serviços            | Vidros / acessórios / lâmpadas / peças plásticas / borrachas / cabo elétrico somente 90 dias |
| Largura do produto                     | 54,8 cm  |
| Wifi                                   | Não  |
| Garantia dos acessórios do produto     | Não se aplica  |
| Altura do produto embalado             | 170,7 cm   |
| Modelo                                 | DF35A  |
| Código Comercial                       | 02282FBA106 / 02282FBA206  |
| Largura do produto embalado            | 54,8 cm  |
| Classificação Energética               | A  |
| Frequência                             | 60 Hz  |
| Peso do produto embalado               | 49,5 kg  |
| Cor                                    | Branco   |
| Capacidade Líquida do Refrigerador (L) | 209  |



≡ Categorias

🔍 Buscar

Oferta  
do  
Dia

Frete  
Grátis

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Capacidade Bruta do Refrigerador (L) | 215 |
| Capacidade Bruta do Freezer (L)      | 54  |
| Capacidade Total Bruta (L)           | 269 |

## Material de Apoio

Manual do Produto

## Avaliações e comentários



POSITIVA MAIS ÚTIL



Adorei o espaço interno tanto da parte debaixo quanto da de cima.O design da geladeira é lindo, super combinou com minha cozinha. Ela gela otimamente, deixei carne de frango 3 dias na parte de baixo e nem cheiro tinha quando fui temperar. A divisão na parte de baixo cabe muita coisa, por mais que vc coloque coisas, sempre tem espaço. Aquele suporte da porta de cima é ótimo, espaçoso e aquele "freezerzinho" mais acima no congelador tbm é muito bom. Eu estou super satisfeita e encantada com o produto. Super recomento



NEGATIVA MAIS ÚTIL



Produto chegou amassado e com a porta do freezer pegando. Parece que caiu e empenou a porta e ainda não trocaram.

Opiniões mais recentes

Filtrar:

Mais recente



Por: Pedro A.  
Em: 12/07/2021

Não chega a ser o melhor custo-benefício dentre as opções no mercado, mas é a mais estreita frost free que encontrei. As prateleiras são de plástico e a geladeira em funcionamento faz bastante barulho. De resto, até o momento, não deu problemas.

Oi Pedro, a DF35A é ideal para quem busca inovação e economia em um só produto, parabéns pela escolha! Com relação as prateleiras, pode ficar tranquilo, pois todos os nossos produtos passam por um rígido controle de qualidade antes mesmo da comercialização. Temos um vídeo em nosso canal que explica detalhadamente sobre os sons em seu refrigerador, dá uma olhada: <https://bit.ly/2AGpbTR>

Esta Avaliação foi útil?



5.0



Por: CECILIA P.  
Em: 28/06/2021

Produto muito bom, designer bonito,e até agora funcionando tudo normal.

Esta Avaliação foi útil?



4.0



Por: João b.  
Em: 29/05/2021

Muito bom o produto obrigado

Esta Avaliação foi útil?



Carregar mais



≡ **Categorias**

🔍 **Buscar**

**Oferta  
do  
Dia**

**Frete  
Grátis**

Receba também novidades exclusivas sobre nossos produtos.

**Escreva seu nome**

**Escreva seu email**

- Ao se cadastrar, você concorda com a nossa Política de Privacidade e autoriza o uso de seus dados pessoais para (i) envio de e-mail marketing, (ii) ofertas de produtos, serviços e lançamentos e (iii) registro de funcionalidades de aparelhos conectados, como habilitação de geolocalização.

## Cadastre-se

### Garantia estendida

Tudo sobre Garantia Estendida

Electrolux Cuida

Solicite atendimento, baixe guias e manuais, e tenha dicas e conteúdos exclusivos sobre os seus produtos.

### Especiais

Black Friday Eletrodomésticos

Black Friday Eletroportáteis

Promoção Dia do Consumidor

Semana do Consumidor

Oferta Dia das Mães

Oferta Dia dos Pais

Frete Grátis

Continental Eletrodomésticos

Outlet Eletrodomésticos

Esquenta Black

### Dúvidas mais frequentes

Contatos da assistência técnica?

Como faço para saber a data da minha entrega?

Meu produto não chegou?

Como fico sabendo que o

### Políticas

Política de entregas

Política de troca e devolução

Política de pagamentos

Política de responsabilidade social

Código de conduta

Quem somos

Política de privacidade

Termo de uso e condições

Política de cookies

Regulamento Cashback AME

Regulamento Santander

Regulamento Provu

Regulamento Itau

Regulamento PicPay

Regulamento Cashback Electrolux

Regulamento Addi Pix

### Institucional

Sustentabilidade

Lojas Outlet

Imprensa

Fornecedores

Seja um autorizado

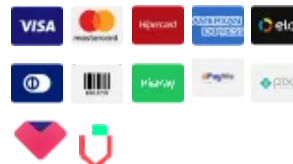
Vendas Corporativas

Electrolux no mundo

Linha Profissional Electrolux

Homepedia

### Formas de pagamento





≡ Categorias

Q Buscar

Oferta  
do  
Dia

Frete  
Grátis

Agendamento de entrega?

## Categorias Mais Buscadas

Ar Condicionado 12000 BTUs

Ar Condicionado 18000 BTUs

Ar Condicionado 9000 BTUs

Ar Condicionado 7000 BTUs

A



Copyright Electrolux © 2022 – Todos os direitos reservados. Acesse nossos  
Termos e condições e Política de privacidade

Loja Electrolux Comércio virtual de eletrodomésticos LTDA Rua João Lunardelli,  
2205 - Cidade Industrial - Curitiba - PR - CEP: 81460-100 CNPJ: 13.986.197/0001-21

As fotos dos produtos são meramente ilustrativas. A venda dos produtos  
publicados está sujeita a disponibilidade de estoque. Os preços, promoções e  
formas de pagamento publicados em <https://electrolux.com.br> estão válidos  
exclusivamente para compra via site no endereço mencionado. As  
especificações técnicas e descrições estão sujeitas a alterações sem aviso  
prévio.

# Esmaltec

ELETRDOMÉSTICOS

## GUIA DO USUÁRIO

BEBEDOUROS  
EGM30 / EGC35B



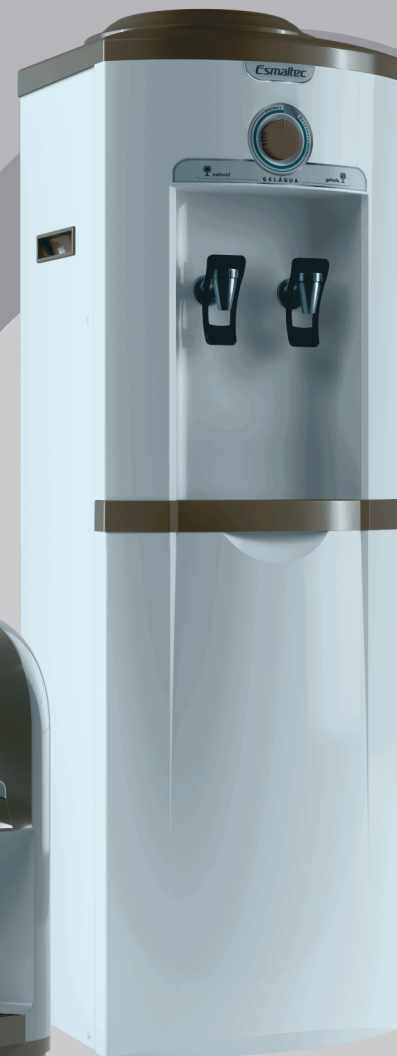
**Esmaltec lig®**

**0800 275 1414**

**0800 275 0707** (ligações de celular)

**www.esmaltec.com.br**

Estamos constantemente nomeando novos Postos Autorizados para melhor atendê-lo. Para obter informações atualizadas sobre o Serviço Autorizado acesse [www.esmaltec.com.br](http://www.esmaltec.com.br) ou ligue para o serviço de atendimento **Esmaltec Lig**.



IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS



EdsonQueiroz

# Índice

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade ESMALTEC. Os nossos bebedouros foram desenvolvidos de acordo com os mais elevados padrões de qualidade, baseado em normas técnicas nacionais (ABNT/NBR) e internacionais (IEC 60335-1).

**A ESMALTEC oferece ao consumidor uma linha completa de produtos com qualidade e desempenho assegurados.**

Este guia foi elaborado para lhe ajudar a manter e entender o seu produto. Para fazer uso correto e eficaz é necessário ler o Guia do Usuário antes de utilizar o produto pela 1ª vez.

O aparelho destina-se ao uso com água que atende à legislação vigente.

**Se houver dúvidas, ligue gratuitamente para o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) através do Esmaltec Lig 0800 275 1414**, pois teremos a satisfação de atendê-lo(a)!

**LEMBRE-SE** de que é importante **guardar sua Nota Fiscal de compra**, pois a garantia só é válida mediante apresentação da mesma no **SAE - (Serviço Autorizado Esmaltec)**.

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| Conheça seu bebedouro:   | ::: :pág. 1 |
| Instalação               | ::: :pág. 2 |
| Instruções de uso:       | ::: :pág. 3 |
| Limpeza                  | ::: :pag. 4 |
| Especificações técnicas  | ::: :pág. 4 |
| Soluções práticas        | ::: :pág. 5 |
| Certificado de garantia: | ::: :pág. 6 |



### Atenção:

**Leia o manual do produto antes do uso.**

Em caso de dúvidas ligue para o nosso SAC 0800 275 1414.

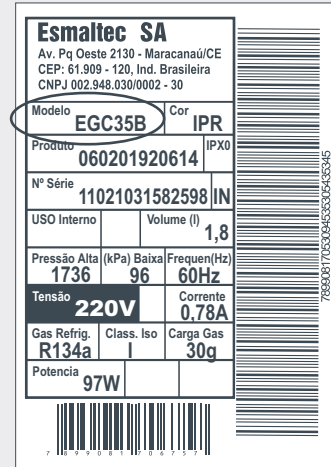
### FÁBRICA / FACTORY:

Esmaltec S/A  
Av. Parque Oeste, 2130  
CEP 61939-120 / Maracanaú - CE  
CNPJ 02.948.030/0002-30  
e-mail: esmaltec@esmaltec.com.br  
home page: www.esmaltec.com.br

Na hora de receber seu produto ESMALTEC, seja tão exigente e minucioso quanto na hora da compra. Examine cuidadosamente o produto que você está recebendo. **A ESMALTEC fabrica o melhor e assegura a qualidade dos seus produtos, mas eventuais problemas de transporte poderão ocasionar danos no seu produto.** Em caso de danos verificados no recebimento, entre em contato com o SAE (Serviço Autorizado Esmaltec) mais próximo.

Antes de ler o Guia do Usuário, identifique o código do seu produto na etiqueta de dados técnicos localizada na parte traseira do seu produto.

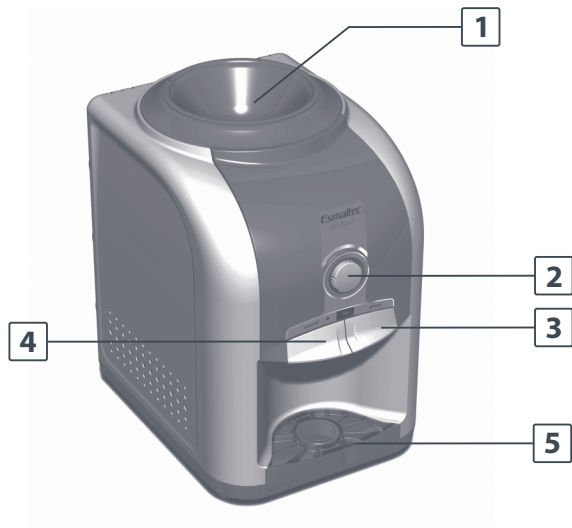
Para identificar o código do produto **observe o campo "Modelo"** da etiqueta de dados técnicos, conforme figura abaixo. **Exemplo: Bebedouro de Coluna, modelo EGC35B.**



Utilize este código para localizar o seu produto na Tabela de Dados Técnicos.

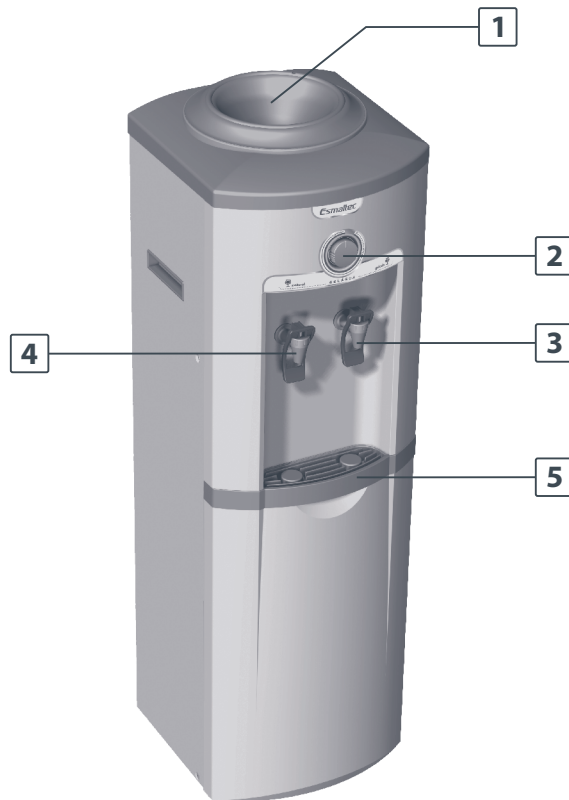
## Conheça seu bebedouro

Modelo EGM30



- 1 - Suporte Easy Open removível para limpeza
- 2 - Botão do termostato para controle de temperatura
- 3 - Tecla água gelada
- 4 - Tecla água natural
- 5 - Aparador de água removível para limpeza

Modelo EGC35B



- 1 - Suporte Easy Open removível para limpeza
- 2 - Botão do termostato para controle de temperatura
- 3 - Tecla água gelada
- 4 - Tecla água natural
- 5 - Aparador de água removível para limpeza

## Instalação

### Localização

**Este bebedouro é destinado apenas para uso doméstico!**

Instale seu bebedouro em local ventilado, fora da ação direta dos raios solares ou de objetos que irradiam calor como estufas, fogões, lareiras, etc. É fundamental a boa circulação de ar pelo condensador, que não deve ser obstruído, caso contrário comprometerá o desempenho do bebedouro (Fig.1).

Recomenda-se uma distância mínima de 5cm das paredes e dos móveis.

O aparelho deve ser instalado em local plano e nivelado (horizontal), podendo ainda ser colocado sobre uma base. Certifique-se de que o produto está bem apoiado, para que ele não escorregue. Nossos bebedouros foram fabricados para uso exclusivamente doméstico e possuem grau de proteção IPX0.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

### Fixação do modelo EGC35B

Parafusos e buchas para fixação não acompanham o produto.

Para proporcionar maior segurança, o modelo EGC35B deve ser fixado na parede por meio de um suporte que está localizado na parte traseira do bebedouro (Fig.1).

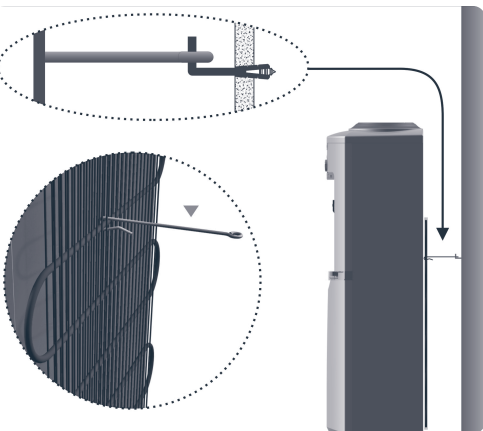


Fig. 1

### Ligação elétrica

! Todos os nossos produtos fabricados para o mercado nacional obedecem ao novo Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas conforme Norma ABNT 14136.

Os bebedouros Esmaltec tem “classe de isolamento 1”, utilizando em sua rede elétrica o plugue tripolar (Fig. 2). **NÃO REMOVA O PINO DE ATERRAMENTO DO PLUGUE DO SEU PRODUTO** (Fig. 3). A não utilização do plugue com aterramento resulta em risco de acidente ao usuário bem como a perda da garantia.

! **Não nos responsabilizamos pelo uso indevido da instalação elétrica, em desacordo com a Norma ABNT 14136.**

O bebedouro deve ser ligado em tomada exclusiva (Fig. 4), verificando a voltagem na etiqueta atrás do produto, e adequadamente aterrado, conforme NBR 5410.

Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.



Fig. 2



Fig. 3

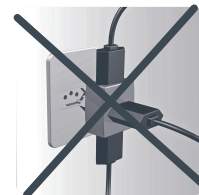


Fig. 4

## Cuidados Gerais

### Compromisso com o meio ambiente

▶ Desenvolvemos eletrodomésticos que aliam tecnologia, estilo e inovação que, permitem criar a consciência de um mundo melhor, fortalecendo seu compromisso na preservação do meio ambiente. Como prova disso, utilizamos no tratamento de superfície das chapas metálicas materiais isentos de metais pesados e a tinta da pintura dos produtos é isenta de solventes.

▶ O material da embalagem é reciclável; procure selecionar materiais plásticos, papel, papelão e enviá-los para companhias de reciclagem.

### Orientação para descarte do produto

▶ Encaminhe seu produto velho para empresas de reciclagem, onde poderão separar todos os componentes do bebedouro e reciclá-lo, contribuindo para o aumento da vida útil dos aterros e com a proteção do meio ambiente.

## Instruções de Uso

**PARA O MODELO EGC35B: Retire o filme plástico das laterais do produto para que não ocorram manchas em seu produto.**

### Sistema EASY OPEN®

Os modelos EGM30 e EGC35B possuem o exclusivo **sistema EASY OPEN®** (Fig. 5) que proporciona ao consumidor uma maior praticidade na colocação do garrafão.

O **sistema EASY OPEN®** corta automaticamente a tampa do garrafão, dispensando o uso de objetos cortantes por parte do usuário, **sendo necessário apenas a retirada do lacre de segurança do garrafão.**

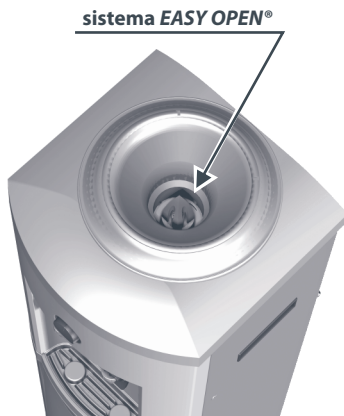


Fig. 5

**Cuidado ao manusear o garrafão próximo à superfície cortante. Risco de cortes acidentais.**

### Primeira Ligação

**Para utilizar o seu bebedouro pela primeira vez siga os passos abaixo:**

- 1 | Efetue a limpeza do bebedouro (ver item Limpeza);
- 2 | Limpe o bocal do garrafão conforme recomendação do fabricante;
- 3 | Coloque o garrafão no suporte EASY OPEN® e gire 90°;
- 4 | Certifique-se que o botão do termostato esteja posicionado na posição MÁXIMO.
- 5 | Ligue o bebedouro à rede elétrica e deixe-o funcionando (sem retirar água) durante duas (02) horas, para que a água atinja sua temperatura de equilíbrio.

**Para que seu bebedouro não seja danificado, não force o botão do termostato ao rotacioná-lo.**

### Regulagem da temperatura da água gelada

Os bebedouros Esmaltec possuem um manipulador do termostato (Fig.6) que possibilita ao usuário regular a temperatura da água gelada, bem como desligar o produto. **Após um longo período com o bebedouro ligado sem o consumo de água natural, é normal sair água gelada na torneira de água natural.**

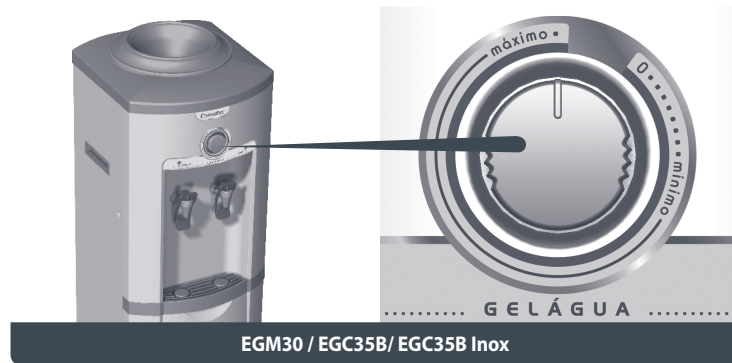


Fig. 6

**Cuidado ao manusear o manipulador do termostato, não force-o, pois há possibilidade de danos ao produto.**

### Colocação e limpeza do garrafão

**Para colocação e limpeza corretos siga os passos abaixo:**

- 1 | Retire o selo plástico do garrafão;
- 2 | Lave a tampa e o gargalo do garrafão com álcool ou detergente neutro e água. Não é recomendando o uso de produtos tais como: cera, limpa móveis, desinfetantes, etc, pois isso deixará gosto ruim na água;
- 3 | Posicione o garrafão, apoiando o gargalo do mesmo sobre a face superior frontal do quadro, levantando-o e centrando-o no quadro;
- 4 | Após colocado o garrafão, observe se há fluxo normal de água nas torneiras, mantendo-as acionadas por alguns instantes.

**Caso não saia água nas torneiras, gire o garrafão em 90°. Não girar mais que isso, pois o Sistema EASY OPEN® pode fazer um corte total na abertura da tampa do garrafão.**

# Limpeza

## Parte Externa

- 1 | Desligue o produto da tomada, remova o garrafão e esvazie o reservatório de água acionando o manipulador (torneira);
- 2 | Limpe as partes externas com um pano macio e úmido com detergente neutro. Nunca utilize álcool, thinner ou qualquer tipo de solvente. *Sugestão de uso: pano de limpeza antirriscos constituído de microfibras de nylon e poliéster;*
- 3 | Não utilizar produtos abrasivos como palhas de aço para limpar o bebedouro;
- 4 | Enxugue o bebedouro com um pano seco e macio;
- 5 | Religue o produto.

## Parte interna modelo EGM30 (Fig.7) e EGC35B (Fig.8)

▶ Recomenda-se que a limpeza interna do reservatório da água seja realizada a cada 2 meses.

▶ Gire o suporte EASY OPEN® no sentido anti-horário e remova-o puxando para cima;

▶ Retire o separador. Para retirar corretamente, puxe o separador para cima no sentido indicado nas setas gravadas no separador;

▶ Efetue a higienização do reservatório de água somente com água e detergente neutro, utilizando um pano limpo e macio ou uma esponja;

▶ Prepare uma solução clorada com 2 litros de água e ½ colher de sobremesa de água sanitária, encha o reservatório de água com a solução clorada e aguarde 10 minutos;

▶ Pressione os manipuladores (torneiras) para retirar a solução clorada do reservatório de água e lavar as partes internas como mangueiras e conexões;

▶ Para enxaguar, coloque água limpa no reservatório de água e pressione novamente os manipuladores (torneiras) até esgotar toda a água. Repita o processo até que a água saia limpa e sem gosto;

▶ Para montar o produto, proceda de maneira inversa.



Fig. 7



Fig. 8



O uso de produtos tais como: cera, limpa móveis, desinfetantes, etc., poderão deixar gosto ruim na água.

## Produto Inox (Modelo EGC35B)

▶ Para a limpeza das partes de aço inox, sempre use uma esponja macia ou um pano úmido com água morna e sabão neutro ou detergentes (suaves ou neutros);

▶ Após a limpeza, utilizar um pano seco e macio para não deixar marcas de água no produto.



**Nunca utilize palha de aço, pó abrasivo e outras substâncias corrosivas que possam arranhar as citadas partes;**

A limpeza faz parte da manutenção do seu produto. Por isso convém efetuá-la periodicamente;

Evite água no compartimento do compressor e componentes elétricos;

**A operação de limpeza deve ser feita com o produto desligado.**

## Especificações Técnicas

\* Conforme NBR 16236

### Tabela de Dados Técnicos

| BEBEDOUROS GELÁGUA ESMALTEC                                     |                                      |                      |
|---|--------------------------------------|----------------------|
| MODELO  | EGM30                                | EGC35B               |
| Temperatura mínima e máxima de entrada da água no aparelho (°C) | 03 a 32                              |                      |
| Tempo de inicialização do aparelho                              | 2h30min                              | 2h30min              |
| Ciclo de retirada de água                                       | 0,5 h                                | 1 h                  |
| Volume de água por ciclo de retirada                            | 0,425 L                              | 1,2 L                |
| Vazão mínima recomendada  | 64 L/h                               |                      |
| Dimensões (mm) (AxLxP)  | 423x280x406                          | 1007x318x321         |
| Peso embalado   | 9,18 kg                              | 12,60 kg             |
| Peso líquido  | 8,60 kg                              | 11,58 kg             |
| Volume embalado   | 0,053 m <sup>3</sup>                 | 0,113 m <sup>3</sup> |
| Voltagem  | 127V ou 220V                         |                      |
| Corrente Elétrica (Potência)                                    | Consultar etiqueta de dados técnicos |                      |

## Soluções Práticas

### Pequenos Problemas que Você Mesmo Pode Solucionar

Caso seu BEBEDOURO apresente algum problema, antes de chamar o **Serviço Autorizado Esmaltec - SAE**, verifique as possíveis causas, pois algumas delas você mesmo pode solucionar. Ganhe tempo, veja as providências que podem ser tomadas no quadro a seguir:

| PROBLEMAS   | POSSÍVEIS CAUSAS  | PROVIDÊNCIAS  |
|---|---|---|
| Não funciona                                      | Falta de energia elétrica   | Comunique-se com o seu fornecedor de energia elétrica local.  |
|   | Tomada elétrica com defeito   | Chame um eletricitista para corrigir o defeito.   |
|   | Cordão de alimentação danificado  | Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos. |
|   | Voltagem na tomada muito alta ou muito baixa.                             | Instale um estabilizador de tensão (mínimo de 500W).  |
| Refrigera pouco                                   | Retirada excessiva de água gelada   | Ver capacidade de saída de água gelada por hora (ver etiqueta de desempenho).   |
| Choque elétrico                                   | Fios do produto com falha de isolamento                                   | Chame a Assistência Técnica Esmaltec.   |
|   | Fios da instalação com falha de isolamento                                | Chame um eletricitista.   |
| Ruídos  | Aparelho encostado na parede  | Mantenha as distâncias corretas da parede (verificar item Local de Funcionamento).  |
| Vazamento de água                                 | Garrafão de água furado ou rachado.                                       | Substituir o garrafão de água.  |
| Gosto ruim na água                                | Limpeza feita com material não recomendado                                | Limpe o sistema por onde passa a água (ver item Limpeza).   |
|   | Água de má qualidade  | Entre em contato com o fornecedor de água.  |
| Vazamento de água pelas torneiras ou não sai água | Resíduos do corte do garrafão e/ou da tampa entupindo o sistema de água   | Limpar o produto (ver item Limpeza).  |
| Vazamento de água pelas torneiras ou não sai água | Resíduos do corte do garrafão e/ou da tampa presos no vedados da torneira | Chame a Assistência Técnica esmaltec ou o Serviço Autorizado Esmaltec - SAE.  |

Este termo de garantia oferecido ao Consumidor é uma vantagem adicional determinada por lei. Para que ele tenha validade é indispensável, em quaisquer reclamações, a apresentação da NOTA FISCAL de compra do produto, sem a qual, o que está aqui expresso deixa de ter validade.

#### Garantia Contratual

A ESMALTEC S/A garante este produto, cuja identificação está na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, CONTRA QUAISQUER DEFEITOS DE FABRICAÇÃO QUE SE APRESENTEM, pelo prazo total de 12 meses, sendo: 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual CONFORME TABELA DE PERÍODOS DE GARANTIA POR COMPONENTE, conforme descrição abaixo. O período de garantia começa a partir da data da entrega do produto e do recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor. Não existindo o recibo de entrega, a garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor, desde que seja utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções e as Instruções constantes neste certificado, cuja leitura é indispensável antes do uso do produto.

| COMPONENTES  | PERÍODO  |
|--|----------|
| Gabinete, evaporador, condensador, filtro secador e capilar        | 01 ano   |
| Termostato, compressor e seus acessórios                           | 01 ano   |
| Torneiras, conexões e separador d'água                             | 01 ano   |
| Componentes elétricos: fiação, interruptores, cabo de alimentação; | 03 meses |
| Peças plásticas  | 03 meses |

#### Garantia Legal

Vidros, plásticos, materiais elétricos e defeitos originados pelo desgaste natural do uso, tem garantia legal de 90 (noventa) dias, determinados por lei, contados a partir da data da entrega do produto, conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda do Consumidor. Não existindo recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.

#### Condições Gerais

- a) Qualquer defeito constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE mais próximo (ver relação dos Postos Autorizados de Assistência Técnica), para as devidas providências. A garantia perderá sua validade se essa condição não for respeitada, pois somente a Assistência Técnica Esmaltec e os Serviços Autorizados ESMALTEC - SAE estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo da garantia aqui previsto;
- b) Em caso de transferência de propriedade, o período de garantia ficará automaticamente transferido até a expiração do prazo, que conta a partir da data da entrega do produto conforme recibo constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador; não existindo o recibo de entrega, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador;
- c) Esta garantia abrange o reparo ou troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada na respectivo serviço.
- d) Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados gratuitamente dentro do perímetro urbano das cidades onde existir Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE. Nas demais localidades, as despesas decorrentes de transporte e seguro do produto ou locomoção do técnico, quando for o caso, seja qual for a natureza ou época do serviço correrão por conta do cliente;

e) É condição para esta garantia, a apresentação da respectiva Nota Fiscal de Venda ao Consumidor do primeiro comprador, cujos dados o complementam;

f) Esta garantia não cobre:

- Falhas de funcionamento do produto decorrentes de problemas no abastecimento de energia elétrica e pela utilização ou desacordo com as orientações contidas no Manual de Instruções e pelo uso além de sua capacidade (de acordo com as especificações técnicas);
- Manutenção periódica e limpeza do produto;
- Materiais, peças e mão-de-obra necessária à instalação do produto tais como: aterramento, instalação elétrica, etc.

#### Extinção da Garantia

Esta garantia perderá totalmente sua validade antes da expiração do seu prazo se o produto:

- For utilizado em desacordo as orientações contidas no Manual de Instruções e as instruções constantes neste certificado;
  - Sofrer uso indevido, maus tratos, negligência, etc., causados pelo consumidor;
  - Apresentar sinais de ter sido violado;
  - For ajustado, consertado ou sofrer modificações por pessoa não autorizada pelo Serviço Autorizado ESMALTEC - SAE;
  - **Não for usado para uso exclusivamente doméstico;**
  - Tiver sido removido e/ou tiver sido adulterado o seu número de série ou da etiqueta de especificações técnicas.
- Terminado o período da garantia, todas as despesas decorrentes de reparo, locomoção do técnico, remoção do produto, peças e mão-de-obra correrão por conta do consumidor.

| A garantia descrita neste certificado possui validade em todo território nacional.

| A Esmaltec S/A se reserva no direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

| A Esmaltec S/A não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir por sua conta, qualquer responsabilidade relativa a garantia de seus produtos, além das que constam neste certificado.

# Manual de Instruções

Refrigerador  
Frost Free DF35A

DF35A FROSTFREE



*Pensando em você*

 **Electrolux**

# Obrigado por escolher a Electrolux

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778



Electrolux

**Neste manual, você encontra todas as informações necessárias para sua segurança e uso adequado do seu refrigerador. Leia-o por inteiro antes da instalação e uso do eletrodoméstico e guarde esse guia para futuras consultas.**

**Em caso dúvidas, ligue gratuitamente para o serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 728 8778.**

Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.



A etiqueta de identificação onde constam informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu refrigerador necessite de reparos. Por isso, não a retire do local onde está adesivada.

**Consulte o site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) e encontre informações sobre acessórios originais, manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.**

## Dicas ambientais



O material da embalagem é reciclável e, para o descarte, separe plástico, papel e papelão. Isso ajudará na coleta seletiva de lixo.

Como contribuição à preservação do meio ambiente, este produto utiliza gases tanto para espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o protocolo de Montreal.

Este produto não deve ser tratado como lixo doméstico. Ao invés disso, ele deve ser enviado a um ponto de coleta aplicável para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos.

## Índice:

|                           |   |  |    |
|---------------------------|---|--|----|
| Dicas ambientais          | 2 | Características de operação do produto | 11 |
| Segurança                 | 3 | Limpeza e manutenção                   | 12 |
| Apresentação dos produtos | 4 | Dicas e Conselhos                      | 13 |
| Principais orientações    | 5 | Falhas e soluções                      | 15 |
| Principais componentes    | 6 | Especificações técnicas                | 17 |
| Instalação                | 7 | Certificado de Garantia                | 18 |
| Instalação elétrica       | 8 |  |    |
| Como usar                 | 9 |  |    |

# Segurança

## Para crianças

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Mantenha o material da embalagem do refrigerador fora do alcance de crianças.

Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.

Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desipak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.



## Para usuários e instaladores

Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção. Para desligá-lo, não puxe o cabo elétrico; utilize o plugue.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Não tente consertá-lo. Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos no interior do refrigerador, pois eles podem contaminar os alimentos.

Não se apóie sobre as portas, pois as dobradiças podem se desregular e desalinhar a porta, prejudicando a vedação do refrigerador e comprometendo seu desempenho.

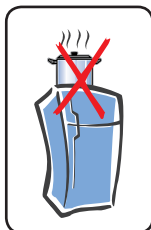


## Atenção!

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o refrigerador, sob risco de provocar incêndios.

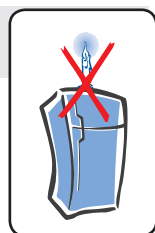


Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer, sob o risco de explosão.



Evite tocar na placa fria e nas paredes do compartimento freezer com as mãos úmidas ou molhadas, pois a baixa temperatura pode causar lesões na pele.

Não coloque recipientes com temperaturas acima de 80°C sobre seu refrigerador para não danificar o topo.



# Apresentação do produto

- 01.** Forma de gelo
- 02.** Controle de circulação de ar freezer/refrigerador
- 03.** Prateleira da porta do freezer
- 04.** Compartimento de congelamento rápido (Fast Freezing)
- 05.** Lâmpada do compartimento refrigerador
- 06.** Seletor de temperatura do refrigerador (botão termostato)
- 07.** Prateleira de plástico (PS Crystal) removível (3 unidades)
- 08.** Bandeja da gaveta de legumes, verduras e frutas
- 09.** Gaveta de legumes, verduras e frutas
- 10.** Pés niveladores
- 11.** Prateleira porta latas reversível
- 12.** Prateleira removível para garrafas
- 13.** Trava garrafas
- 14.** Prateleira rasa removível
- 15.** Porta ovos (12 unidades)
- 16.** Portas não reversíveis
- 17.** Caixa da placa eletrônica
- 18.** Condensador
- 19.** Compressor (motor)
- 20.** Coletor de vaporização
- 21.** Gaxeta removível



## NOTA

O freezer é projetado para receber uma prateleira interna. Este acessório está disponível para venda no Serviço Autorizado Electrolux.

# Principais Orientações

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778



Electrolux

## Termostato

Responsável pela regulagem da temperatura de operação do refrigerador.



Mantê-lo na temperatura mínima não economiza energia elétrica e pode danificar seu refrigerador.

Regule a temperatura corretamente conforme a tabela orientativa localizada ao lado do termostato.

Saiba mais sobre regulagem de temperatura no capítulo **Como usar**.



## Atenção

**Diferenças de temperatura entre o refrigerador e o ambiente externo podem causar ruídos durante o funcionamento. Eles são normais e não interferem no desempenho do refrigerador.**

***Saiba mais sobre ruídos no capítulo Características de operação.***

## Tabela Orientativa da Regulagem de Temperatura

### REGULAGEM DA TEMPERATURA

#### **MÍN.- FRIO MODERADO**

Temperatura ambiente inferior a 20°C

#### **MÉD.- USO NORMAL**

Temperatura ambiente de 20°C a 35°C

#### **MÁX.- FRIO MÁXIMO**

Temperatura ambiente superior a 35°C

#### **DESLIGA / DEGELO**



ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778  
Electrolux

# Principais Componentes

## Prateleiras

### Prateleiras internas

As prateleiras internas podem ser reguladas ou removidas conforme sua necessidade.

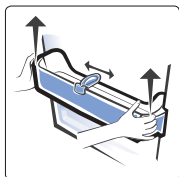
Para retirar a prateleira, segure a parte da frente e levante a parte do fundo para destravá-la.

Para colocá-la novamente, encaixe primeiro a parte de trás e depois abaixe a parte da frente, até que a prateleira fique apoiada no suporte.

### Prateleiras da porta

Todas as prateleiras que estão posicionadas na porta do refrigerador são removíveis e podem ser realocadas de acordo com o seu uso.

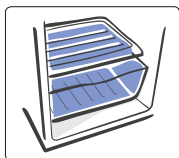
Puxe as prateleiras para cima para retirá-las e empurre-as para baixo se quiser encaixá-las novamente.



A prateleira removível para garrafas é mais larga, para comportar garrafas de até 3,3 litros, mas você também pode utilizá-la para armazenagem de outros itens. Ela possui trava garrafas reposicionável para evitar quedas durante a abertura e fechamento da porta.

Para retirar é necessário puxar para cima e para encaixar basta empurrar para baixo.

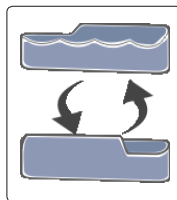
### Gaveta de Legumes



A gaveta de legumes na parte inferior do compartimento refrigerador é deslizante, permitindo o acesso aos alimentos sem a necessidade da retirada da gaveta.

### Prateleira Porta Latas Reversível:

Esta prateleira possui função multiuso: Você pode utilizá-la como prateleira comum, para armazenagem de diversos itens ou como dispenser para latas, com capacidade máxima de 5 latas.



Para passar da posição prateleira para dispenser de latas, ou vice-versa, remova a prateleira empurrando-a de baixo para cima, gire 180° e coloque a prateleira novamente, encaixando-a.

### Compartimento de Congelamento Rápido (4) (Fast Freezing)

Este compartimento possibilita um congelamento mais rápido dos alimentos, devido a existência de uma tampa basculante que retém o ar frio.



### Sistema “Fluxo de Ar” (Top-Flow)

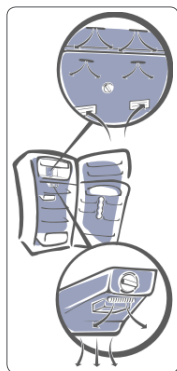
- Freezer:

Este sistema tem a função de distribuição do ar frio para o congelamento dos alimentos no compartimento freezer. Não coloque alimentos ou objetos tampando as saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu freezer.

- Refrigerador:

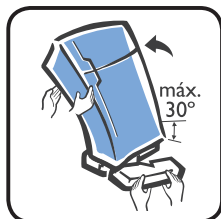
Este sistema tem a função de distribuição do ar refrigerado para o resfriamento dos alimentos no compartimento refrigerador.

Não coloque alimentos ou objetos em frente às saídas de ar, para não comprometer o desempenho do seu refrigerador.



# Instalação

## 1 – Retire a base da embalagem



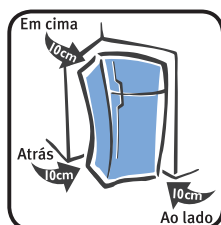
São necessárias duas pessoas para a retirada da base da embalagem.

Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados e quebre esse lado da base para removê-la.

Incline novamente o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base.

Retire o calço do compressor que está na parte traseira do refrigerador e todas as espumas e fitas adesivas das prateleiras e/ou gavetas.

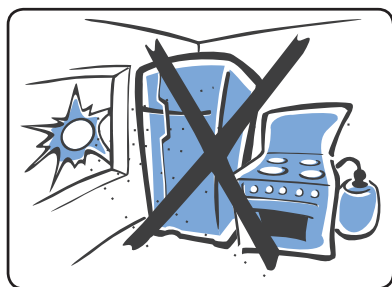
## 2 – Escolha o local de instalação



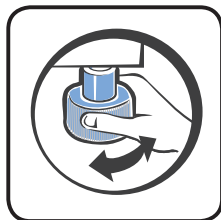
Respeite as distâncias mínimas entre o refrigerador e as paredes:  
em cima: 10 cm / dos lados: 10 cm / atrás: 10 cm.

Não instale o refrigerador ao ar livre ou sob a incidência direta de raios solares.

Evite a proximidade do refrigerador com produtos químicos ou fontes de calor (fogões, fornos, etc.) e locais com frequente manuseio de água (tanque, pia).



## 3 – Nivela o refrigerador



Feche as portas do refrigerador.

Gire os pés niveladores até que todos estejam firmemente apoiados no chão. Se necessário, incline o refrigerador cuidadosamente durante o nivelamento.

Evite que o refrigerador fique inclinado para um dos lados ou para frente. A única inclinação permitida é para trás, para facilitar o fechamento das portas.

Sempre que movimentar o refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento.

O nivelamento é importante, pois evita movimentos de balanço, vibração e problemas com seu refrigerador.

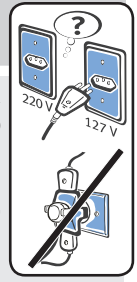
Não utilize pés diferentes dos originais.

# Instalação Elétrica



Antes de ligar, verifique se a tensão da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrico), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador.

Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento resultando em acidentes. Cuide para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.



Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Tenha cuidado para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

Os fios da tomada onde será ligado o seu Refrigerador devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, conforme NBR5410.

## Variação Admissível de Tensão

| Tensão (V)<br>Refrigerador | Mínima (V) | Máxima (V) |
|----------------------------|------------|------------|
| 127                        | 116        | 133        |
| 220                        | 201        | 231        |

**Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite a concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão e instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência igual ou superior a 1500 VA. Se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia, o aparelho poderá sofrer alterações no seu funcionamento. Caso isso ocorra, retire o plugue da tomada por 5 minutos e reconecte-o (verifique o Item Solução de Problemas deste manual).**

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas

– ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

**Fio Terra** (Não use o refrigerador sem ligar o fio terra)

Para sua segurança, o fio terra (fio verde ou amarelo e verde), localizado na parte traseira do Refrigerador, deve ser ligado a um terra eficiente, e não pode ser ligado diretamente à rede elétrica ou à tubulações de água, gás, eletricidade, telefone, pára-raios, etc, evitando possíveis descargas elétricas. Solicite a um eletricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.

Se seu produto estiver equipado com plugue de 3 pinos, ele não vai possuir o fio terra (verde e amarelo). O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.

# Como Usar

## 1 – Ligar e desligar

**LIGAR:** conecte o plugue na tomada e regule a temperatura desejada conforme o item 4.

**DESLIGAR:** ajuste o seletor de temperatura na posição “Desliga” até apagar a lâmpada e desconecte o plugue da tomada.

Sempre que desligar o refrigerador, aguarde 5 minutos antes de religá-lo.

## 2 – Carregar e abastecer

As instruções abaixo devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após o degelo total do refrigerador.

Regule o seletor de temperatura na posição “Máximo” e deixe o refrigerador funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.

Inicie o carregamento pelas prateleiras do refrigerador, deixando as da porta por último.

Respeite os limites máximos de carga descritos no item 5.

Não carregue alimentos que estejam em temperaturas superiores à temperatura ambiente.

Após o carregamento, regule o seletor de temperatura na posição mais indicada, conforme o item 3 e tabela orientativa para a regulagem de temperatura (pág.5).

Não encoste alimentos ou objetos na placa fria, pois o acúmulo de água entre a placa e estes objetos podem favorecer a formação irregular de gelo.

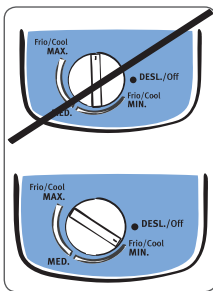
## 3 – Sistema de Controle de Circulação do Ar

O controle de circulação do ar altera a temperatura do compartimento freezer e refrigerador, conforme a tabela abaixo.

| <i>Controle de Circulação do Ar</i>                                   |                        |
|---|------------------------|
| <i>Opções de Uso</i>  | <i>Ajuste Controle</i> |
| Congelamento mais rápido dos alimentos no compartimento freezer.      | Freezer Máximo         |
| Resfriamento mais rápido dos alimentos no compartimento refrigerador. | Refrigerador Máximo    |

No uso diário do produto, o controle de circulação do ar pode ser utilizado na posição normal.

## 4 – Regular a Temperatura



A posição do seletor de temperatura e sua regulagem são específicas para o Refrigerador DF35, não devendo ser comparadas com a graduação dos controles de refrigeradores de outras marcas ou modelos. Quando ajustar a temperatura do Refrigerador, você deve levar em conta os seguintes fatores:

1. A quantidade de alimentos a ser armazenada.
2. A temperatura do ambiente no qual o Refrigerador está colocado.
3. Não ultrapassar os limites de ajustes do seletor de temperatura (Frio Máximo e Frio Mínimo), observando o alinhamento da marca do botão com a faixa de graduação.

Observe a tabela a seguir:

## Como Usar

| <b>Controle Temperatura do Refrigerador</b> |                                 |                        |
|---|---------------------------------|------------------------|
| <b>Quantidade de Alimentos</b>              | <b>Temperatura Ambiente</b>     | <b>Ajuste Controle</b> |
| Muita                                       | Acima de 23°C<br>Abaixo de 23°C | Frio Máximo<br>Médio   |
| Média                                       | -                               | Médio                  |
| Pouca                                       | Acima de 23°C<br>Abaixo de 23°C | Médio<br>Frio Mínimo   |

Se houver necessidade de ajustes na temperatura do Refrigerador, faça com pequenas mudanças na graduação.

Evite utilizar a graduação máxima, pois neste ponto em dias frios poderá acarretar o congelamento de alimentos no Refrigerador e consumo excessivo de energia.

Utilizar a graduação mínima não irá economizar energia e poderá prejudicar o funcionamento do Refrigerador.

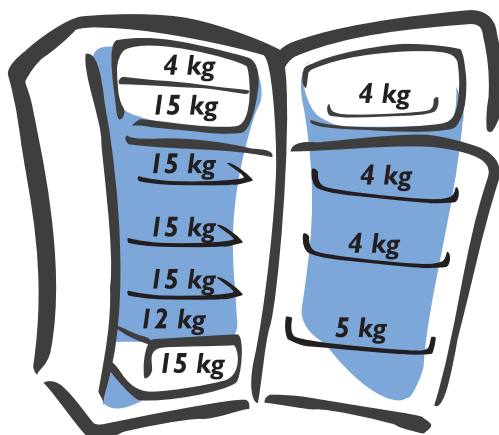
A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, do número de vezes que as portas são abertas e da reposição de alimentos no seu interior.

### **NOTA**

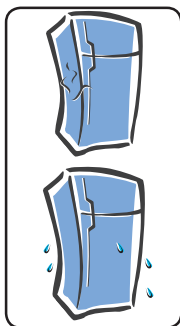
**Caso o seletor de temperatura seja colocado na posição “Desliga” e logo após seja recolocado em funcionamento, o produto permanecerá desligado por 5 minutos para proteção do compressor.**

### **5 – Limites máximos de carga**

Ver figura abaixo.



# Características de Operação do Produto



## **Aquecimento e excesso de umidade na superfície externa (molhada)**

O refrigerador possui um sistema de aquecimento nas paredes laterais próximas as portas para evitar a formação de umidade externa. Porém, em dias quentes e úmidos (temperatura superior a 32 °C e umidade superior a 80%) pode haver a formação de gotículas de água na superfície externa.

Tanto o aquecimento como a formação de gotículas de água são normais e não interferem no funcionamento do refrigerador. Se preferir, enxugue a superfície externa com um pano macio e seco.



## **Ruídos normais de operação**

O refrigerador pode gerar alguns ruídos normais durante seu funcionamento. Veja abaixo quais ruídos são esses e porque eles ocorrem:

**Chiado:** acontece, principalmente, quando a porta está aberta. Deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro da placa fria (evaporador).

**Ruídos no compressor:** o compressor trabalha em alta rotação para obter maior desempenho e menor consumo de energia e pode gerar pequenos ruídos.

**Estalos no refrigerador:** estalos podem ocorrer devido às dilatações normais do gabinete, principalmente após o fechamento da porta, quando ocorre um súbito resfriamento do ar que está no interior do refrigerador.



## **Aquecimento na parte traseira**

É normal que a parte traseira do refrigerador apresente temperatura elevada, pois essa região é utilizada para eliminar o calor do gás refrigerante que passa pelos tubos.

Evite contato com essa região; não a utilize para secar roupas, panos de prato ou qualquer outra utilidade.

## **Vedação da porta**

Ao fechar as portas do refrigerador ocorre a formação de vácuo interno, dificultando a abertura logo em seguida. Essa ocorrência é normal devido à perfeita vedação. Portanto, não force a abertura da porta; aguarde alguns instantes antes de abri-la novamente.

# Limpeza e Manutenção



**Retire o plugue da tomada antes de realizar esta operação, tomando cuidado para não tocar no condensador e no compressor, pois eles podem estar quentes.**

**Jamais limpe seu refrigerador com agentes de limpeza como álcool, que-rosene, gasolina, água sanitária, Tíner, solventes, Varsol, ácidos, vinagres, abrasivos ou outros produtos químicos não recomendados neste manual. Não jogue água diretamente dentro ou fora do refrigerador.**

## Limpeza da parte interna

Antes de começar a limpar o refrigerador, lembre-se de que objetos úmidos podem aderir facilmente a superfícies extremamente frias, como, por exemplo, a superfície interna do freezer. Não toque as superfícies frias com as mãos, panos ou esponjas úmidas.

Para limpar as partes internas do refrigerador, use somente pano umedecido em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato para 1 litro de água).

Nunca use espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas, produtos abrasivos ou alcalinos para limpeza das superfícies plásticas no interior do seu refrigerador.

## Limpeza da parte externa

Para limpar facilmente a parte externa de seu refrigerador, utilize uma solução de água morna com sabão neutro e depois seque-o cuidadosamente com um pano limpo.

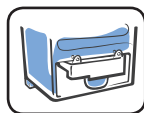
A cada seis meses efetue a limpeza do condensador na parte traseira do Refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Refrigerador e acarretando um maior consumo de energia.

## Limpeza das borrachas de vedação das portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio e úmido. As borrachas não são removíveis. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

## Coletor de água

O seu refrigerador possui um coletor de água localizado na parte traseira. A função dele é eliminar a água do degelo automático pela evaporação. A limpeza do coletor não é necessária para o funcionamento do refrigerador. Evite o contato com essa região do refrigerador.



## Substituição da lâmpada

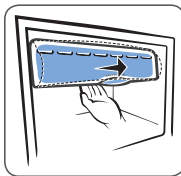
Para substituir a lâmpada do seu Refrigerador, retire o plugue da tomada e proceda da seguinte maneira:  
Compartimento Refrigera-  
dor:



1. Abra a tampa da lâmpada girando a ferramenta para destravá-la.
2. Desconectar (girando no sentido anti-horário) a lâmpada do suporte.
3. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência máxima de 15 W.

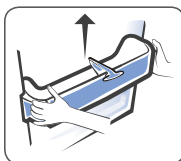
# Dicas e Conselhos

## Tampa do Compartimento de Congelamento Rápido:



Pressione a tampa curvando a mesma no sentido externo até soltar dos encaixes laterais da caixa interna do freezer. Para recolocá-la, faça a operação inversa.

## Prateleira da Porta:



Levante um pouco para retirá-la dos apoios laterais da contra-porta

## Para evitar odores:

Armazene os alimentos sempre embalados ou em recipientes tampados.

Utilize embalagens e recipientes secos.

Remova os alimentos do freezer antes de realizar a operação de degelo.

Em caso de ausência prolongada (ex. férias) pretendendo desligar o refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o, deixando as portas entreabertas para evitar mofo e odores desagradáveis (ver item limpeza e manutenção).

Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

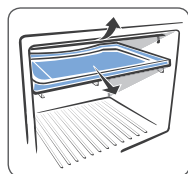
Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador.

## Prateleira do Freezer:

A prateleira do Freezer é removível, podendo ser utilizada de acordo com a necessidade.

Podem ser removida junto com a forma de gelo.

Para retirá-la, abra a tampa basculante, puxe a prateleira até travar e levante-a.



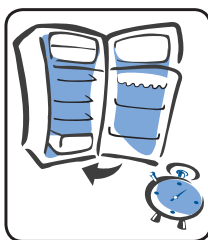
## Para conservar o produto:

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto para evitar o aparecimento de manchas e danos ao produto.

Não lubrifique a dobradiça da porta em hipótese alguma para não causar danos nas partes plásticas.

Não coloque garrafas de vidro, plástico ou latas fechadas no freezer, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados e esses recipientes podem quebrar.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir as portas do produto. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.



## Para economizar energia:

Mantenha as portas abertas apenas o tempo necessário.

Se as portas não estiverem devidamente fechadas, haverá aumento do consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.

Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

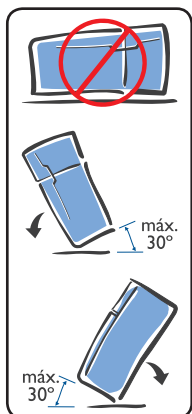
## Dicas e Conselhos



Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do produto), pois prejudica o funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer.

### Para transportar o produto:



Em caso de necessidade de transporte, não deite o produto para a direita (para quem olha o refrigerador de frente).

Para pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados do ângulo máximo de 30°.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.

Não arraste o produto puxando pelo condensador.

### Para congelar e descongelar os alimentos:

Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho da sua família e que possam ser consumidos de uma só vez. Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Nunca coloque os alimentos a serem congelados em contato com os alimentos já congelados, pois a temperatura do alimento congelado tende a aumentar.

Para descongelar carnes, peixes e frutas, mantenha-os no compartimento refrigerador.

Pedaços pequenos de carne podem ser cozidos ainda congelados.

Vegetais podem ser descongelados em água fervente.

Fornos de micro-ondas são adequados para descongelar todos os tipos de alimentos, dependendo do tipo de embalagem. Siga as instruções do fabricante de seu forno.

Evite congelar alimentos (peixes, frangos, carnes bovinas, etc.) que não estejam guardados em recipientes com tampas ou embalagens cuidadosamente lacradas. Assim se evita a transmissão de odores fortes para o gelo formado no congelador e para a água degelada, que é coletada externamente pelo coletor e com o passar do tempo se evapora.

### Armazenamento de Alimentos:

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.

Evite colocar alimentos preparados a base de água (sopas e caldos) em recipientes destampados, pois podem congelar.

Não coloque alimentos quentes no Freezer, espere esfriar naturalmente antes de congelá-los.

Para melhor conservação dos alimentos as frutas e verduras devem ser lavadas, secas e embaladas antes do seu armazenamento.

Ao guardar ovos no seu compartimento de armazenamento (porta-ovos), certifique-se que sejam frescos e coloque-os sempre em posição vertical. Isto os manterá frescos durante maior tempo.

Para conservar vegetais folhosos, coloque em sacos plásticos e armazene na gaveta de legumes/verduras e frutas.

Procure secar todo e qualquer alimento que for armazenar no Refrigerador.

Não encostar alimentos/objetos no fundo do Refrigerador para não ocorrer congelamento dos mesmos.

# Falhas e Soluções

## Assistência ao Consumidor

Caso o seu Refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

| <b>FALHAS</b>  | <b>CAUSAS</b>   | <b>SOLUÇÕES</b>   |
|--|---|---|
| Se o Refrigerador não Funciona (não Liga)                | Plugue desligado da tomada.<br>Tomada com mau contato.<br>Falta de energia elétrica, fusível da residência queimado ou disjuntor desligado.<br>Seletor de temperatura na posição desligado.<br><br>Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (nesse caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar).<br>Queda de energia elétrica ou oscilação de tensão. | Ligar o plugue na tomada.<br>Corrigir o defeito na tomada elétrica.<br>Aguardar retorno da energia, trocar fusível ou ligar o disjuntor.<br><br>Girar o botão para posição de uso normal (verifique o item “Controle de Temperatura do Refrigerador”).<br>Instalar o estabilizador de tensão (não inferior a 1500 VA).<br><br>Retire o plugue da tomada por 5 min. reconectando-o a seguir. |
| Se o Refrigerador não Gela (Refrigeração Insatisfatória) | Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador.<br>Incidência de luz solar direta ou outras fontes de calor próximo ao Refrigerador.<br>Circulação do ar prejudicada.<br>Tempo excessivo de porta aberta.<br>Panos/objetos sobre o condensador.<br>Condensador sujo.  | Ajuste-o corretamente, conforme o item “Controle de Temperatura do Refrigerador”<br>Ver “Instalação - Escolher o Local”.<br><br>Desobstrua as saídas de ar.<br>Abra-a apenas o tempo necessário.<br>Retirar os objetos.<br>Efetuar limpeza conforme instruções.   |
| Alimentos Congelando no Compartimento Refrigerador       | Ajuste inadequado do controle de temperatura do compartimento refrigerador.<br>Alimentos posicionados próximo às saídas de ar.<br>Alimentos muito úmidos.<br>Ajuste inadequado do controle de circulação do ar.   | Posicione corretamente o controle de temperatura.<br><br>Reposicione os alimentos.<br><br>Seque-os antes de armazená-los.<br>Posicione o controle para “freezer máximo”.  |

| <b>FALHAS</b>  | <b>CAUSAS</b>  | <b>SOLUÇÕES</b>   |
|--|--|---|
| Alimentos Estão Descongelando no Compartimento Freezer   | Falta prolongada de energia elétrica.<br><br>Carregamento excessivo do compartimento Freezer.<br>Refrigerador ligado recentemente. | Os alimentos armazenados no Freezer podem não estar em condições de serem consumidos. Verifique o estado de cada um deles.<br>Respeite a capacidade de congelamento do seu refrigerador.<br>Aguarde o resfriamento do Freezer.                          |
| Os Alimentos não Estão Congelando Adequadamente no Compartimento Freezer   | Ajuste inadequado do controle de circulação do ar do compartimento freezer.<br>Alimentos posicionados próximo às saídas de ar.     | Posicione corretamente o controle de circulação do ar para “freezer máximo”.<br>Reposicione os alimentos.   |
| Umidade Excessiva na Gaveta de Frutas e Legumes  | Alimentos armazenados desembalados.  | Embale-os adequadamente.  |
| Se o Refrigerador Apresenta Ruídos Anormais  | Refrigerador encostado na parede.<br><br>Refrigerador desnivelado.<br><br>Ruído por circulação de ar.                              | Desencostar da parede, deixando 15 cm de folga.<br>Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeita-mente assentado no chão.<br>É um ruído normal característico do fluxo de ar em sistemas de refrigeração Frost Free. |
| Se a Caixa da Placa Eletrônica mostra uma Luz Vermelha Piscando Sem Parar Mesmo com a Porta do Refrigerador Fechada. | Detectado falha elétrica.  | Contate a Rede Nacional de Serviços Autorizados.  |

## Especificações Técnicas (\*\*)

| <b>Modelo</b>   | <b>DF35A</b> |
|---|--------------|
| Capacidade (litros) (Norma ISO8561)                             |              |
| Armazenamento Refrigerador                                      | 209          |
| Armazenamento Freezer   | 52           |
| Armazenamento Total   | 261          |
| Bruta Refrigerador  | 215          |
| Bruta Freezer   | 54           |
| Bruta Total   | 269          |
| Tempo máximo de conservação sem energia (horas)                 | 10           |
| Capacidade de congelamento a cada 24 horas (kg) (Norma ISO8561) | 4,0          |
| Degelo  | Automático   |
| Altura mínima com pé nivelador (mm)                             | 1707         |
| Largura (mm)  | 548          |
| Profundidade com porta aberta (mm)                              | 1130*        |
| Profundidade com porta fechada (mm)                             | 613          |
| Massa líquida (kg)  | 48           |
| Frequência (Hz)   | 60           |
| Tensão (V)  | 127 / 220    |
| Potência das lâmpadas (W)                                       | 15           |
| Gás refrigerante  | R134a        |
| Consumo de energia kWh/mês (norma ISO8561)                      | 39,0         |

(\*) inclui distância mínima até a parede.

(\*\*) Todas as informações da tabela são válidas para 127V e 220V.

Atenção: Este produto não é bivolt, verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligar o produto.

É possível colocar até 20 kg sobre o produto.

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 1500 VA.

**Esse refrigerador destina-se, somente, para uso doméstico.**

## Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:

a) 3 (três) meses de garantia legal; e,

b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste certificado); Condições desta Garantia:

4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não

credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

### **A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

12. Despesas com Instalação do produto.

13. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

15. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

### **Outras disposições:**

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91<sup>o</sup> (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

20. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

# ACESSÓRIOS ELECTROLUX

Acessórios Electrolux, produtos especialmente desenvolvidos para tornar seu dia-a-dia mais fácil e prático.



Conheça a linha completa de Acessórios no site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br).

À venda nos Serviços Autorizados Electrolux

 **Electrolux**

**Peças e  
Acessórios**  
Soluções Originais