

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 046/2021 – TJAM**

RAZÃO SOCIAL: FRANCISCO JACKSON DE LIMA ARAUJO EPP

CNPJ: 41.878.292/0001-47

E-MAIL: mheservicos@outlook.com

ENDEREÇO: AVENIDA CONSTANTINO NERY Nº 5586 ALTOS SALA 1 FLORES 69.050-001

BANCO: CAIXA ECONOMICA AGENCIA: 2987

TELEFONE:

(92)99439-7812

CONTA CORRENTE: 3117-5

**ANEXO III – Formulário de Proposta de Preços**

ITEM	COD	DESCRIÇÃO	marca/modelo	UND	QUANT	Valor UND (R\$)	Total (R\$)
5	BR0150278	Organizador - pedestal organizador em aço inox com painel display em A4 formato horizontal, com giro 360 graus, para uso junto com organizador de fila com fita para informação e ou orientação - garantia minima de 12 meses	Display Paineis	UND	40	370,00	14.800,00
6	BR0150278	Organizador - pedestal em aço inox com painel display em A4 formato vertical, com giro 360 graus, para uso junto com organizador de fila com fita para informação e ou orientação - garantia minima de 12 meses	PECA	UND	40	299,00	11.960,00
9	BR109100	Intercomunicador para recepção - conjunto de gabinetes (interno e externo), microfone tipo pedestal com haste flexivel, fonte de alimentação bivolt, tampa traseira com parafusos e porcas para instalação em vidro com furação de 100mm, Obs: serão exigidos, no eventual fornecimento dos produtos selos do INMETRO ou outras certificações que sejam de natureza compulsória, conforme a legislação vigente - Garantia minima de 1 (um) ano	Dualvox/Displaypaineis	UND	20	1.707,85	34.157,00
<b>TOTAL</b>							<b>60.917,00</b>

Valor total por extenso da Proposta de Preços. **Sessenta mil, novecentos e dezessete reais**

Validade da proposta: 60 (sessenta) dias.

Observação: Estão inclusos nos preços supramencionados todos os custos diretos e indiretos, inclusive de embalagens, transportes ou fretes, e ainda os resultantes da incidência de quaisquer tributos, contribuições ou obrigações decorrentes da legislação trabalhista, fiscal e previdenciária a que estiver sujeito.

FRANCISCO JACKSON DE LIMA ARAUJO: 92298700200

Assinado de forma digital por  
FRANCISCO JACKSON DE  
LIMA ARAUJO: 92298700200  
dados 2021.09.23 11:14:04'00'

# CATÁLOGO DE PRODUTOS 2014

Controladores de Atendimento  
Painéis de Mensagens

[www.displaypainéis.com.br](http://www.displaypainéis.com.br)



Totem Gerenciador  
de Atendimento -TGA



DisplayPainéis



## A EMPRESA

Criada em 1998 para atender a crescente demanda por produtos de comunicação visual eletrônica, a Display Painéis, inicialmente atendeu ao setor bancário e hoje seus produtos são encontrados nos mais diversos segmentos em praticamente todo o território nacional.

A experiência e dedicação exclusiva a esses equipamentos refletem nossa filosofia de estar a disposição do cliente na busca da satisfação de suas necessidades.

A Display Painéis investe em soluções inteligentes de autoatendimento, desde totens, controladores de atendimento até painéis eletrônicos de mensagens, que possibilitam uma comunicação inovadora, atraente e eficaz, evitando filas e otimizando o tempo de trabalho na sua empresa.

Nossa missão é oferecer soluções em comunicação visual eletrônica, tornando eficiente o atendimento ao público com equipamentos inovadores, além de serviços de qualidade alinhados de forma atrativa, competitiva e diferenciada, afinal, seu cliente merece um tratamento diferenciado.

DISPLAY PAINÉIS ELETRÔNICOS

## Totem Gerenciador de Atendimento - TGA Versão 6.1 Código 10158



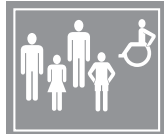
Módulo opcional de avaliação de atendimento, possibilita avaliar em: ótimo, bom, regular e ruim.  
Este sistema pode ser utilizado em: Bancos, Cartórios, Clínicas, Hospitais, Laboratórios e muitos outros lugares.



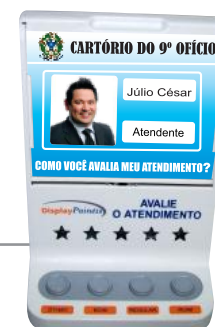
O Totem Gerenciador de Atendimento permite mais rapidez no autoatendimento, evitando filas e otimizando o tempo de trabalho na sua empresa.



Equipado com a mais moderna tecnologia, o totem possui design arrojado e tela touchscreen 17 polegadas de fácil navegação, podendo ser utilizado por pessoas com qualquer nível de conhecimento.



O totem funciona como dispensador de senhas, agilizando o autoatendimento e evitando filas.  
Também realiza a chamada da senha, organizando de forma transparente a ordem de atendimento.  
Sem filas, seu cliente ganha em conforto.



### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensões: 460 x 1430 x 303 mm

O sistema de emissão e chamadas de senhas permite o acionamento via rede de computadores e exibição em Tvs e monitores de LCD.

Chamadas através de uma ou mais Tvs ou monitores LCD com entrada VGA ou cabo HDMI.

Várias Tvs ou monitores LCD podem ser ligados em rede, possibilitando escolher os serviços que poderão aparecer em cada dispositivo.

Acesso *on line* de qualquer lugar, usando a internet.

Peso líquido: 25 kg - Peso Bruto: 38 kg

Ponto de alimentação elétrica: 110/220 V.

Ponto lógico: rede LAN

Painel eletrônico de senha com 3 dígitos de 100 mm  
Código 4055



Descrição:

Destina-se a visualização de números de modo seqüencial ou aleatório para gerenciamento de filas e controle de senhas em ambientes de atendimento ao público.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão do gabinete: 400 x 280 x 80 mm
Dimensão dos dígitos: 100 x 85 mm
Acionamento via controle remoto de rádio frequência
Alimentação: 110/220 VAC
Consumo máximo : 7 W
Peso aproximado: 3 kg
Visibilidade: 50 metros
Capacidade para até 40 acionadores de chamada

Painel eletrônico de senha - guichê com 5 dígitos de 100 mm  
Capacidade para 4 Serviços  
Código 4050



Descrição:

Controla o fluxo de usuários aos locais de atendimento, minimizando o tempo de espera e proporcionando transparência na ordem de servir cada usuário. Destina-se a visualização de números de modo seqüencial para gerenciamento de filas e controle de senhas em ambientes de atendimento ao público.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão do gabinete: 600 x 360 x 80 mm
Dimensão dos dígitos: 100x85 mm
Acionamento via controle remoto de rádio frequência
Sinal sonoro: regulável
Alimentação: 110/220 VAC
Visibilidade: 50 metros
Peso aproximado: 5 kg
Capacidade para até 40 acionadores de chamada

Os controles não acompanham o painel, são fornecidos separadamente.

### Painel eletrônico de senha - guichê mensagens

Capacidade para 4 serviços

Código 4040



#### Descrição:

Controla o fluxo de usuários aos locais de atendimento, minimizando o tempo de espera e proporcionando transparência na ordem de servir cada usuário.

#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão do gabinete: 690 x 360 x 80 mm

Dimensão dos dígitos de senha/guichê: 100 x 85 mm

Dimensão dos dígitos do jornal eletrônico: 50 x 38 mm

Sinal sonoro: regulável

Acionamento via controle remoto de rádio frequência

Alimentação: 110/220 V 33W

Visibilidade: 50 metros

Cor dos dígitos: vermelho

Cor dos caracteres de mensagem: tricolor amarelo, verde e vermelho

Cor do gabinete: preto fosco

Peso aproximado: 8 kg

Capacidade para até 40 acionadores de chamada

### Painel eletrônico SGS - Comunicação Ethernet

Capacidade para 10 serviços

Código 4040 - SGS



#### Descrição:

Controla o fluxo de usuários aos locais de atendimento, minimizando o tempo de espera e proporcionando transparência na ordem de servir cada usuário.

#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão do gabinete: 600 x 400 x 50 mm

Dimensão dos dígitos do jornal eletrônico de mensagens: 50 x 38 mm

Dimensão dos dígitos de senha e guichê: 100 x 85 mm - cor dos dígitos: vermelho

Possui 5 dígitos, sendo 3 para indicar a senha e 2 dígitos para indicação do guichê.

Possui módulo de jornal eletrônico para exibição de mensagens programáveis

Chamada através de rede de micro, dispensando o uso de controles remotos.

Capacidade para até 10 (dez) especialidades de serviços

Visibilidade: 50 metros

Acompanha software para geração de relatórios gerenciais estatísticos

Informa a quantidade de atendimentos realizados por período, por especialidades e por atendentes.

Funcionamento no sistema operacional WINDOWS

Monitoramento do atendimento, informando o tempo médio de espera e relatórios estatístico.

Os controles não acompanham o painel, são fornecidos separadamente.

Painel eletrônico fila única - 2 dígitos - 100 mm

Código 4036



Descrição:

Controla o fluxo de usuários aos locais de atendimento, minimizando o tempo de espera e proporcionando transparência na ordem de servir cada usuário.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão do gabinete: 400 x 280 x 80 mm
Dimensão dos caracteres: 100 x 85 mm
Visibilidade: 50 metros
Alimentação: 110/220 VAC
Cor do gabinete: preto fosco
Cor dos caracteres: vermelho
Sinal sonoro regulável
Peso aproximado: 8 kg
Capacidade para até 40 acionadores de chamada

Painel eletrônico fila única - Com mensagens

Código 4030



Descrição:

Controla o fluxo de usuários aos locais de atendimento, minimizando o tempo de espera e proporcionando transparência na ordem de servir cada usuário.

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão do gabinete: 690 x 360 x 80 mm
Dimensão dos dígitos para indicação de caixa livre: 100 x 85 mm
Cor do gabinete: preto fosco
Cor dos dígitos para indicação de caixa livre: vermelho
Acionamento via controle remoto de rádio frequência
Painel de mensagens colorido/tricolor: amarelo, verde e vermelho
Alimentação elétrica: 110/220 VAC 33W.
Peso aproximado: 8 kg - Sinal sonoro: regulável
Visibilidade dos dígitos de caixa livre: 50 metros

Os controles não acompanham o painel, são fornecidos separadamente.

## Módulo pesquisa de satisfação

Código 10050



## Descrição:

Tenha em suas mãos as informações para o sucesso do seu negócio, identificando problemas de atendimento, qualidade, preço, além de saber o que seu cliente valoriza. Em poucos minutos, você monta em seu PC a sua pesquisa e transfere através da porta USB, Ethernet ou WiFi para o Terminal.

## ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 40 x 60 x 10 mm

Memória interna de até 1 Giga

Alimentação externa: 5 Vcc. - Opera On/Off Line

Trabalha com bateria com autonomia de 8 horas

## Teclado digitador de senhas

Código 4076



## Descrição:

Teclado digitador de senhas aleatórias, com acionamento via controle remoto por rádio frequências e alcance de 30 metros.

## ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 70 x 130 x 30 mm

Chamada de senhas fora da sequência através da função aleatória

Chamadas de senhas sequenciais através da função sequencial - Alimentação elétrica 110 / 220 V

Visor com display indicador de números de 000 a 999

### Acionador de chamada - Controle remoto

Código 4010



Descrição:

Utilizado para acionar a chamada de senha do painel.

#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 40 x 60 x 10 mm

É necessário 1 (uma) unidade para cada atendente

Possui 2 (duas) teclas, sendo uma para chamar a próxima senha e a outra para repetir a última senha chamada.

Utiliza bateria de 12 V. - Acionamento por controle de rádio frequência

### Controle remoto ajustador

Código 4011



Descrição:

Utilizado acertar o número da senha, ligar/desligar o painel e aumentar ou diminuir o sinal sonoro (beep).

#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 40 x 60 x 10 mm

2 teclas: avanço e retorcasso dos números de senha

É necessário uma unidade para cada painel eletrônico

Acionamento via controle de rádio frequência

### Pedestal demarcador de fila - Modelo Neon

Código 4032



#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 350 x 960 x 350 mm

Diâmetro de 340 mm

Tubo com diâmetro de 80 mm em alumínio, com acabamento cromado semi brilho.

Fita retrátil nas cores vermelho ou azul com 2,20 metros de comprimento

Presilha e freio de retração lenta para evitar acidentes

Material de alta resistência com sistema de auto-encaixe

Peso: 10 kg

### Suporte para fixação do painel eletrônico em teto ou parede

Código 4073



#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 350 x 350 x 110 mm

Suporte metálico com articulação que permite girar o painel com ângulo de até 45°.

Permite fixação em teto ou parede

### Impressora eletrônica de senha - Com data e hora - Código 4025

Capacidade para 4 serviços

Descrição:

Emitte senhas personalizadas numeradas de 001 a 999, contendo o nome da sua empresa, nome do serviço, data e hora.

#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 150 x 110 x 220 mm

Alimentação: tensão 90 a 240 VAC automática

Método de impressão: térmica

Interface de comunicação com o painel eletrônico de senhas

Possibilidade de impressão de até 4 (quatro) tipos de senhas para diferentes serviços.

Permite impressão de senha preferencial - Largura da bobina: 57 mm



### Impressora de senha térmica IM433 para Loterias Código 6010

Capacidade para 4 serviços

Descrição:

Compacta e funcional, ela é ideal para todos os tipos de estabelecimentos que necessitem organizar suas filas de atendimento, como agências lotéricas.

#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Interface paralela CENTRONICS e Serial RS 232C

Conjunto de comandos Im433, configurável pelo usuário.

Guilhotina de 1.650.000 cortes. - Velocidade de 120 mm/s

Cabeça de 100.000 metros de impressão

Com guilhotina (corte automático do papel) Alta velocidade e robustez.

Utiliza bobina de papel de 80 mm de largura

Acompanha fonte externa full range e cabos de comunicação serial



### Impressora eletrônica de senha - Com data e hora

Capacidade para 10 serviços

Código 4025 SGS

Descrição:

Imprime senhas contendo nome do órgão, discriminação do serviço, data e hora.



#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Saída de comunicação para ligação com o painel eletrônico de senhas

Utiliza bobina de papel térmico com largura de 57 mm

Corte automático do papel (guilhotina)

Alimentação: Tensão 90 a 240 VAC automática

Método de impressão: térmica

Comunicação: serial padrão RS-232C

Interface de comunicação com o painel eletrônico de senhas

Bandeja para fixação de impressora na parede  
Código 4074



**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

Dimensão: 160 x 20 x 270 mm

Disponível na cor: preto fosco

Utilizada para acomodar a impressora de senhas

Peso aproximado: 0,15 Kg

Pedestal de 105 cm para impressora de senhas  
Código 4072



**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

Dimensão: 340 x 1050 x 340 mm

Disponível na cor: preto fosco

Utilizado para acomodar a impressora de senhas

Peso aproximado: 9 kg

## Dispensador manual de senhas

Código 4020

### Descrição:

Esse sistema assegura tranquilidade ao usuário e transparência na ordem de atendimento reduzindo ou eliminando totalmente a irritação associada a espera por atendimento.



### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 270 x 180 x 40 mm

Disponível nas cores verde, azul e vermelho

Aplicações: Bancos; Companhias aéreas; Clínicas; Repartições Públicas; Confeitarias; Padarias; Cartórios, etc.

Utilizado para acondicionar a bobina de senhas - Peso aproximado: 180 gramas

Fácil de recarregar: basta abrir a tampa e colocar a nova bobina de senhas. Em seguida puxe o primeiro ticket, feche a tampa e o equipamento já está pronto para o uso.

## Placa em acrílico 'RETIRE SUA SENHA'

Código 4060



### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 330 x 190 x 10 mm

Disponível nas cores: verde, vermelho e azul

## Pedestal para fixação do Dispensador de Senhas

Código 4070

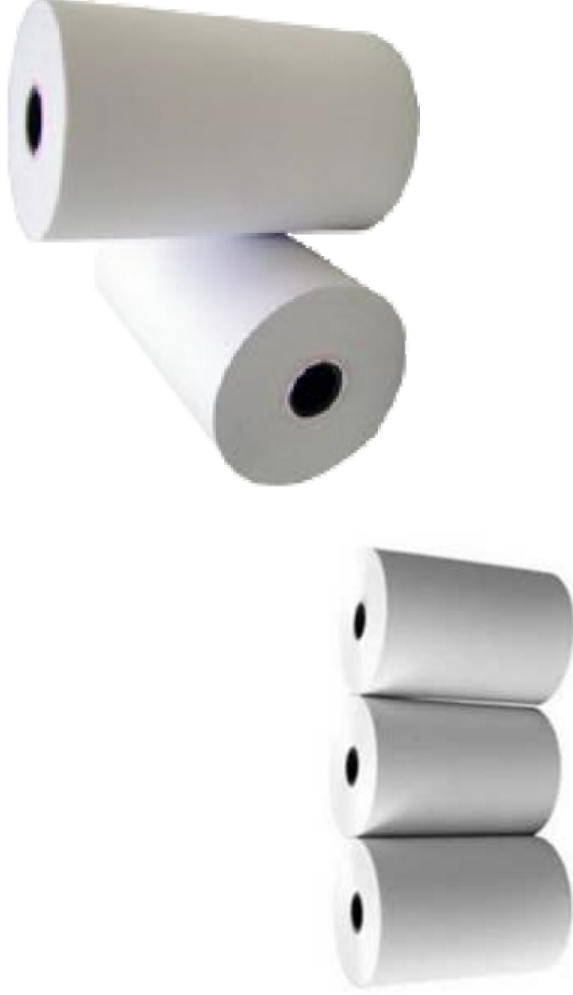


### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensões: 330 x 1600 x 10 mm

Disponível na cor: preto fosco

Bobina de papel para impressora térmica de senhas  
Código 4017



ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 57 mm de largura x 22 metros de comprimento

Bobina de papel térmico

Número de vias: 1 (uma)

Gramatura: 56 g/m<sup>2</sup>

Diâmetro externo: 65 mm

Diâmetro interno do tubete: 12 mm

Disponível em embalagens com 30 (trinta) unidades

Bobina desenhas com 2.000 números  
Código 4015

Descrição:

O final do ticket está claramente marcado com uma flecha. Quando puxado sai facilmente e se corta sozinho, ficando pronta a ponta do ticket seguinte. Numerada de 000 a 999 duas vezes seguidas.



ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: diâmetro externo 105 mm

Disponível em caixa com 5 unidades.

Disponível nas cores: verde, vermelho e azul.

Painel eletrônico de mensagens - Colorido 677 mm  
 Modelo indoor Código 3013



**Descrição:**

Animação através de 16 diferentes efeitos visuais. Sua Dinâmica atrai olhares até mesmo das pessoas mais indiferentes aos apelos visuais, assegurando seus objetivos: conduzir informações, divulgar produtos e serviços.

**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

Dimensão: 680 x 110 x 40 mm

Memória para 30.000 caracteres - Dimensão do pixel: 7,62 mm

Programação: Pode ser programado por controle remoto ou via micro.

Recursos adicionais: Relógio no formato 12 ou 24 horas

Alimentação elétrica: 110/220 V

Gabinete em alumínio com pintura eletrostática: preto fosco

Indicado para uso em ambientes internos (indoor) - Peso aproximado: 3 kg

Quantidade de cores dos caracteres: 3 cores (amarelo, vermelho e verde)

Painel eletrônico de mensagens - Monocor 2600 mm  
 Modelo outdoor Código 3070



**Descrição:**

Animação através de 16 diferentes efeitos visuais. Sua Dinâmica atrai olhares até mesmo das pessoas mais indiferentes aos apelos visuais, assegurando seus objetivos: conduzir informações, divulgar produtos e serviços. Aplicação em ambiente externo (outdoor). Leds de alto brilho.

**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

Dimensões: 2600 x 280 x 80 mm

Alimentação elétrica: 110/220 V

Cor dos caracteres: monocor (vermelho, verde, azul, branco ou amarelo)

Memória para 7.500 caracteres - Comunicação: Serial RS232

Recursos adicionais: Relógio no formato 12 ou 24 horas

Gabinete em alumínio com pintura eletrostática: preto fosco

Peso aproximado: 12 kg

Leds disponíveis nas cores: vermelho, branco, azul e verde.

### Cronômetro 4 dígitos 100 mm

Código 4057



#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 430 x 180 x 60 mm

Dimensão dos dígitos: 100 x 85 mm

Tipo de dígito: 7 segmentos

Formato da hora: HH:MM (Hora/Minuto) - Formato do cronômetro: MM:SS (Minuto/Segundo)

Tipo de cronômetro: regressivo - progressivo

Programação: teclado cabo com 3 (três) metros

Visibilidade: 50 metros

Bateria recarregável com retenção de memória por 30 (trinta) dias na falta de energia elétrica

Teclado com funções: start, stop, reset, preset.

Gabinete em perfil de alumínio com pintura epoxi na cor preta.

### Relógio digital indoor

Código 5015



#### ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Dimensão: 420 x 210 x 80 mm

Utilizado para apresentação das horas de forma sincronizada.

Horas e minutos são mostrados com precisão através de numerais super brilhantes

Formato: HH:MM (Hora:Minuto)

Recomendado para utilização em ambientes internos (indoor)

Cor do gabinete: preto

Cor dos caracteres: vermelho

Dimensão dos caracteres: 100 x 85 mm

Peso aproximado: 3 kg

Visibilidade: 50 metros

# Sistema Inteligente de Gerenciamento de Filas.

Mais conforto para o seu cliente!





**DISPLAY PAINÉIS ELETRÔNICOS**

Avenida Caiapó, 762 - Santa Genoveva - CEP: 74.672-400 - Goiânia - GO - [www.displaypaineis.com.br](http://www.displaypaineis.com.br) - (62) 3207 3333

## FOLDER E PANFLETOS DE MATERIAL



### Descrição do produto **Botão Acionador de Chamada**

#### **Descrição:**

Controle remoto utilizado para chamar senhas de forma sequencial nos Painéis de Senha e acionar a chamada dos Painéis de Fila Única.

#### **Características:**

Funcionamento via rádio frequência RF;

Frequência de 433,92mhz MHz;

Alcance de 20 metros\*; \*(sem barreiras)

Função chamada  
Função Rechamada

Bateria de 12 V;

Dimensões: Largura 3 cm x Altura 6 cm x Profundidade 1 cm;

Peso aproximado: 0,03 kg;

Garantia de 12 meses contra defeitos de fabricação.

**OBS: cada controle gera um código no painel para que a chamada possa ser chamada de forma sequencial, em caso de painel com indicação de Guichê, é necessário 1 controle para cada Guichê que existir em eu estabelecimento**



### **Display A4 para Pedestal Inox - Código 100175**

#### **Descrição:**

Funciona como um sinalizador de fila.

#### **Características:**

Estrutura em aço inox;

Compatibilidade com o Pedestal Inox - Demarcador Fila Display Painéis;

Dimensões: Largura 21,5 cm x Altura 34 cm x Profundidade 2,5 cm;

Peso aproximado: 0,3 kg;

Garantia de 12 meses contra defeitos de fabricação.

\* O Pedestal Demarcador de Fila deve ser adquirido separadamente.



DESCRIÇÃO

Barreira de delimitação em aço inoxidável cromado, com 1 fita para delimitação de filas de espera, utilizada em aeroportos, bancos, hotéis, cinemas, museus, entre diversas aplicações.

Dimensões: Barreira de delimitação 320x910x63mm cromada, 1 Fita 2m.

Cores disponíveis da fita: Azul, Cinzento, Preto, Verde, Vermelho.



Código: gov301 descrição: painel EXIBE A4 EM AÇO INOX PRETO FOSCO EM FORMATO PAISAGEM (HORIZONTAL), PARA UTILIZAÇÃO JUNTAMENTE COM OS ORGANIZADORES DE FILA COM FITA MULTIFLUXO, COMO FORMA DE INFORMAÇÃO E OU ORIENTAÇÃO. UTILIZADO APENAS JUNTO AO ORGANIZADOR DE FILA LIMITE MULTIFLUXO. FORMATO HORIZONTAL - 31CM COMPRIMENTO X 24CM ALTURA. (24 MESES GARANTIA, SERVIÇO DE MANUTENÇÃO GRATIS, ÚNICO PRODUTO RESISTENTE A IMPACTOS, POIS SUAS GARRAS DE ACOPLAMENTO SÃO EM AÇO INOX REFORÇADO. MUITO INDICADO PARA ÁREAS LITORÂNEAS POIS REDUZ E AGUENTA O DESGASTE DA MAREIA) OBS: COMO SOMOS FABRICANTES PODEMOS PERSONALIZAR E PERSONALIZAR ESSE PRODUTO EM TAMANHOS E NÚCLEOS. CONSULTE-NOS. dimensões formato HORIZONTAL - 31CM COMPRIMENTO X 24CM ALTURA núcleo: AÇO INOX DUPLO REFORÇADO PRETO FOSCO acessórios: organizadores DE FILA COM FITA MULTIFLUXO utilização: eventos, COMPRAS, HOTEIS, RESTAURANTES, SUPERMERCADOS, LOTÉRICAS, INDUSTRIAS, ETC. INDICADO ESPECIAL PARA INFORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO DO PÚBLICO OU INFORMATIVOS (VEÍCULOS, OBJETOS, ANIMAS, ETC) Diferenciais: 24 MESES DE GARANTIA (CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO), SERVIÇO DE MANUTENÇÃO GRATIS, PRODUTOS DE PRONTA ENTREGA, PEÇAS DE REPOSIÇÃO EM CASO DE MANUTENÇÃO. Embalagem: peça



O equipamento oferece conexão USB, USB+Serial ou USB+Ethernet (opcional) , se adequando facilmente às necessidades do seu negócio.

A Impressora de Cupom Térmica Elgin i9 também possui uma excelente e resistente guilhotina, garantindo o corte correto dos cupons. Vale destacar que sua guilhotina realiza até dois milhões de cortes.

Além da impressão de documentos e comprovantes fiscais e não fiscais, ela ainda pode ser utilizada para geração de senhas, sem a necessidade de carga de firmware ou instalação de hardware adicionais. Você ainda conta com um software, fornecido gratuitamente, que possibilita a edição do layout do cupom de senha de forma facilitada.

Sua alta tecnologia apresenta o sistema de troca de bobina Easy Load, que permite a simples troca de papel, sem a necessidade de inserir o papel por meio de mecanismos ou guilhotina. Basta abrir a tampa, colocar a bobina, e pronto.

Com a aquisição da Impressora de Cupom Térmica Elgin i9, garantimos que as operações do seu estabelecimento serão otimizadas e o atendimento ao cliente ficará muito mais ágil e eficaz.

<b>Característica</b>	<b>Valor</b>
Conexão	USB / Ethernet
Velocidade de impressão	300mm/s
Corte	Guilhotina
Bobina suportada	80mmx40m
Integra com gaveta	Sim
Vida útil da cabeça de impressão	150 Km
Garantia	36 meses / 12 meses para cabeça térmica

**Marca: Elgin** Referência: 46I9USECKD02



[Clic aquí](#) >

## DUAL-VOX LTC

Intercom projetado para áreas com ruído ambiente médio, como escritórios, projetando uma excelente imagem corporativa graças à sua elegante apresentação com acabamentos em alumínio e aço.

Consiste em uma unidade interna de desktop e um alto-falante externo fácil de instalar que não requer perfuração de vidro.

Inclui tubo (30cm), teleférico de alumínio e adaptador de energia.

### Dimensões da Unidade Interna

-Largura	11,3cm
-Comprimento	13cm
-Altura	6cm
-Microfone flexível	59cm

### Unidade Externa dimensões

-Diâmetro	7.6cm
-Comprimento	4cm

Adaptador de 110/220Vac a 12VDC. Incluído em todos os produtos DUAL VOX.



## Totem Gerenciador de Senhas Touch Screen Premium

O **totem gerenciador de atendimento** é um sistema de emissão e chamadas de senhas permite o acionamento via rede de computadores e exibição em TVs ou monitores LCD.

### *Características*

Emissão de senhas através de toque na tela de auto atendimento em plataforma intuitiva e de fácil assimilação, dispensando com isso funcionário para triagem, pois basta o cliente tocar na tela o nome do serviço, para a emissão da senha, contendo:

- - Nome da empresa;
- - Nome do serviço;
- - Data;
- - Hora e mensagem institucional editável.

### *Funcionamento*

- - Chamada através de uma ou mais TVs ou monitores LCD com entrada HDMI;
- - Várias TVs ou monitores LCD podem ser ligadas em rede;
- - Possibilidade de acesso remoto via internet;
- - Possui recurso para chamada de voz;
- - Módulo opcional para avaliação do atendimento com os conceitos: ótimo, bom, regular ou ruim;
- - Com o módulo de avaliação é possível saber qual a satisfação de seu cliente em relação ao atendimento.

Além disso, o software para [controle do atendimento](#) em tempo real, incluindo geração de relatórios estatísticos, informando quantidade de atendimentos por período, por serviços e por guichê, bem como o tempo de espera.



INÍCIO / PAINEL DE SENHA / PAINEL ELETRÔNICO SENHA E GUICHE 60X19X5 CM

## Painel Eletrônico Senha e Guiche 60x19x5 cm

### Painel de Senha e Guichê Eletrônico

Gabinete em Metal Ultra Resistente com Pintura Eletrostática Anticorrosiva

Acabamento Frontal em Acrílico Vermelho

5 Dígitos 4" Vermelho Alto Brilho Garante Alta Visibilidade

Vir com Impressora de Senhas Sem Fio – Wi-Fi

Dimensões: 60 x 19 x 4,5 CM

35 Toques Sonoros ao Acionar Senha

16 Posições de Volume Ajustáveis

Permite exibição de 2 ou mais Painéis para locais grandes ou locais separados

Acompanha 2 – [Controle Remoto](#) (1 Ajuste – 1 Chamador)

Funcionamento: Compatível com Dispensador de Senhas Múltiplo (1 Para cada Tipo de Atendimento) ou [Impressora de Senhas Sem Fio Azled](#) para até 6 Tipos de Atendimento (Vendido Separadamente)



## Descrição

# Descrição

## Informação adicional

## Painel de Senha e Guichê Eletrônico

O Painel de Senha e Guichê é ideal para estabelecimentos com diversos atendentes e guichês, que demandam de uma organização direcionada de forma a otimizar da melhor maneira o atendimento

## Avaliações (0)

Configure Diversos Tipos de Atendimento Independentes de acordo com o Guichê Eletrônico para direcionar seus clientes. Ex: Atendimento Normal: Guichê 1 – Atendimento Preferencial: Guichê 2

Possui Suporte para Dispensador de Senhas Múltiplo (1 Para cada Tipo de Atendimento) ou Impressora de Senhas Sem Fio Azled para até 6 Tipos de Atendimento (Vendido Separadamente)

Adicione um tipo de Toque Sonoro para cada tipo de Atendimento – *Escolha entre até 35 Tipos de Toques Diferenciados*

Display Extra-Grande com 4" e 50 cm de Visor com 5 Dígitos em Alto Brilho para Garantir a Melhor Visibilidade

Gabinete em Metal Ultra Resistente com Pintura Eletrostática Anticorrosiva

## Características e Funções

Gabinete em Metal Ultra Resistente Pintura Eletrostática Branca ou Preta (Consulte Disponibilidade)

Acabamento Frontal em Acrílico Vermelho

Vinculo: 100% Sem Fio com Impressora de Senhas 6 Bandas Azled

Dimensões: 60 x 19 x 5 cm

Fonte Externa Bivolt 110 x 220 Vac

5 Dígitos 4" Area Visível 100MM Monocromático Vermelho de Alto Brilho

Visibilidade dos Displays: 50 Metros

Retenção de Memória: Salva última senha chamada em caso de queda de energia

6 Tipos de Atendimento

Suporte para Até 40 Guichês Independentes

Auto-Ajuda de Bandas: Quando um Atendimento está livre, o Guichê destinado a ele passa a ajudar outros guichês que ainda possuem atendimento (Função Disponível apenas com Impressora de Senhas Azled)

35 Toques Sonoros Diferenciados ao Chamar Nova Senha

16 Níveis de Volume

Função Controle: Chama – Re-Chama

Garantia: 1 Ano e Assistência Técnica Azled

Itens que Acompanham o Produto:

1x Painel de Senha e Guichê Eletrônico 5 Dígitos

1x Fonte Bivolt 110 x 220 V

1x Manual do Usuário

1x Certificado de Garantia

[Comprar](#)

---

Você também pode gostar de...



Painel de Senha e Guichê 12 cm

[Leia mais](#)

## Produtos relacionados



Painel Senha 7 cm  
– 3 dígitos – para  
senhas aleatórias

[Leia mais](#)



Painel de Senha  
Eletrônico 3 Dígitos  
– 12 cm –  
Sequencial

[Leia mais](#)



Painel Senha  
Especial –  
Lanchonete

[Leia mais](#)



Painel Eletrônico  
Fila Unica

[Leia mais](#)

### INSTITUCIONAL

- [Carrinho](#)
- [Contato](#)
- [Finalizar Compra](#)
- [Início](#)
- [Manuais](#)
- [Minha Conta](#)
- [Produtos](#)
- [Sob Encomenda](#)
- [Sobre Nós](#)
- [Suporte](#)

### PRODUTOS

- [Painel de Senha](#)
- [Acessorios](#)
- [Placas Indicadoras](#)
- [Controles Remoto](#)
- [Emissores de Senha](#)
- [Kits para](#)
- [Atendimento](#)
- [Teclados Numéricos](#)
- [Bobinas de Senha](#)

### ENTRE EM CONTATO

Entre em contato  
pelos nossos canais  
de comunicação!

Vendas 1: (41) 99277-  
8561  
Vendas 2: (41) 3501-  
6033

### SELOS DE SEGURANÇA

Positive SSL



Escuche y hable con sus clientes sin barreras

## Beneficios

- 💡 **AGILIDAD:** Aumenta la eficiencia de atención en filas hasta un 30%.
- 💡 **SEGURIDAD:** Comunicación efectiva garantizando privacidad y comodidad de uso.
- 💡 **RESISTENCIA:** Fabricado en materiales resistentes a la constante manipulación y trabajo pesado.
- 💡 **ORGANIZACIÓN:** Permite ordenar las filas, mejorando el servicio y la imagen corporativa.
- 💡 **SALUD:** Evita el esfuerzo al momento de hablar permitiendo usar el micrófono a una distancia de 5cm.

# DUALVOX - LTC

Listen and Talk for Counter

Diseñado para zonas de ruido ambiente medio, como oficinas, proyectando una excelente imagen corporativa gracias a su elegante presentación con terminados en aluminio y acero. De fácil instalación ya que no requiere perforación en el vidrio.

## Ventajas

- 💡 Montaje en ventanilla sin perforación en el vidrio.
- 💡 Fabricación en aluminio y acero.
- 💡 Posibilidad de conexión con el sistema D.A.R.
- 💡 Posibilidad de MUTE.
- 💡 Posibilidad de PTT.
- 💡 Conector para uso opcional con diadema.
- 💡 Alarma sonora para emergencia.

### Especificaciones Técnicas

Potencia Interna-Externa	3.5 WATTS
Distorsión armónica	Menor al 1%
Calibración de volumen	Despues de 30 Seg.

DIMENSIONES	ANCHURA	LONGITUD	ALTURA
Unidad interna	11.6 cm	13 cm	6.6 cm
	Diameter		
Unidad externa	7.6 cm	3.3 cm	
Micrófono flexible			59 cm

Adaptador de 110v/220v AC a 12V  
Incluido en todos los productos DUAL VOX

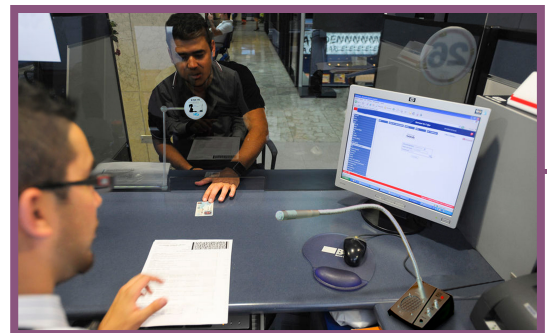


## Recomendado Para

Tráfico medio, medio ruido ambiente



## Aplicaciones



- 💡 Casas de cambio.
- 💡 Notarías.
- 💡 Bancos.
- 💡 Hospitales.
- Entre otros.