



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2022 e 31/12/2022

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	1142	3	0	36	0	2265
2	Informação	0	2	0	0	28	1	182
3	Denúncia	0	9	0	1	12	0	77
4	Dúvida	0	2	0	0	4	0	23
5	Elogio	0	0	0	0	6	0	17
6	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	0	5	1	15
7	Sugestão	0	0	0	0	1	0	9
Total		0	1157	3	1	92	2	2588

Fonte: SOJAM.



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2022 e 31/12/2022

DIVISÃO	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	0	0	3	2	0	0	5
2	MANAUS - AP - Divisão de Gestão de Pessoas	1	0	0	1	0	0	0	2
3	MANAUS - AP - Diário da Justiça Eletrônico	0	0	0	0	1	0	0	1
4	MANAUS - AP - Divisão de Pessoal	0	0	0	1	0	0	0	1
5	MANAUS - FHR - Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	5	4	0	0	10

GABINETE

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	3	1	3	65	15	0	3	90
2	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	1	1	21	0	0	23
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	1	4	0	0	5
4	MANAUS - AP - DOMINGOS JORGE CHALUB PEREIRA, Desembargador	0	0	0	0	2	0	0	2
5	MANAUS - AP - WELLINGTON JOSÉ DE ARAÚJO - Desembargador	0	0	0	0	2	0	0	2
6	MANAUS - AP - YEDO SIMÕES DE OLIVEIRA, Desembargador	0	0	0	0	2	0	0	2
7	MANAUS - AP - Corregedoria-Geral de Justiça	1	0	0	0	0	0	0	1
8	MANAUS - AP - FLÁVIO HUMBERTO PASCARELLI LOPES,	0	0	0	0	1	0	0	1



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

GABINETE

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
9	Desembargador MANAUS - AP - Presidência (Juizes Auxiliares)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		4	1	4	67	48	0	3	127

JUIZADO ESPECIAL CIVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	71	0	0	71
2	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	1	1	1	2	59	0	1	65
3	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	7	0	0	0	52	0	0	59
4	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	1	1	40	0	1	45
5	MANAUS - FMV - 5ª Vara do Juizado Especial Cível	1	1	0	0	40	0	1	43
6	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	1	0	0	1	40	0	0	42
7	MANAUS - FAMV - 10ª Vara do Juizado Especial Cível	2	0	0	0	27	1	0	30
8	MANAUS - FAMV - 16ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	23	0	0	24
9	MANAUS - FMV - 13ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	22	1	0	24
10	MANAUS - FMV - 3ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	21	0	0	22
11	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	1	0	15	0	0	16
12	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	1	14	0	0	15
13	MANAUS - FLFR - 4ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	13	0	0	13
14	MANAUS - FLFR - 11ª	0	0	0	0	7	0	0	7



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

JUIZADO ESPECIAL CIVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
15	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FMV - 6ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	7	0	0	7
16	MANAUS - FMV - 12ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	0	2	0	0	3
Total		17	2	3	6	453	2	3	486

JUIZADO ESPECIAL CIVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	PARINTINS - CPARINTINS - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	3	0	0	3
2	MANACAPURU - CMANACAPURU - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
3	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
4	TEFÉ - CTEFE - 1º Juizado Especial Cível e Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	7	0	0	7

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 17ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	7	0	0	7
2	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - CUNL - 18ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	10	0	0	10

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
----	----------------	----------	--------	--------	------------	------------	--------------------------	----------	-------



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

SECRETARIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	1	24	0	0	25
2	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	1	6	0	0	7
3	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	7	0	0	7
4	MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henoch Reis	1	0	0	0	3	0	0	4
5	MANAUS - AP - Secretaria das Câmaras Reunidas	0	0	0	0	2	0	0	2
6	MANAUS - FHR - 3ª Contadoria	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - FHR - Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	2	44	0	0	47

SETOR

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	1	46	0	0	47
2	MANAUS - APAX - Cartórios Extrajudiciais	3	0	0	0	6	6	0	15
3	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	1	0	5	7	0	0	13
4	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	0	12	0	0	12
5	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	1	0	6	1	0	0	8
6	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	1	0	7	0	0	0	8
7	MANAUS - FHR - Central de Mandados	4	0	0	0	2	0	0	6
8	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e	1	1	1	0	2	0	0	5



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

SETOR Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
9	Central de Mandados MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	1	0	1	2	0	0	4
10	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (HARDWARE)	0	0	0	3	0	0	0	3
11	MANAUS - FHR - Setor de Desenvolvimento de Sistemas / Divisão de TI&C	0	1	0	1	0	0	0	2
12	MANAUS - FMV - Distribuição	0	0	0	0	2	0	0	2
13	MANAUS - FAMV - Setor de Psicologia	0	0	0	0	1	0	0	1
14	MANAUS - FAMV - Setor de Serviço Social	1	0	0	0	0	0	0	1
15	MANAUS - FHR - Arquivo Geral	0	0	0	1	0	0	0	1
16	MANAUS - FHR - Central de Certidão	0	0	0	0	1	0	0	1
17	MANAUS - EMNV - Diretoria do Fórum Cível Euza Maria Naice de Vasconcellos	0	0	0	0	1	0	0	1
18	MANAUS - FHR - Centro Judiciário de Soluções de Conflitos e Cidadania	0	0	1	0	0	0	0	1
19	MANAUS - FHR - Conta Única	0	0	0	0	1	0	0	1
20	MANAUS - FHR - Diretoria do Fórum Henoch Reis	0	0	0	0	1	0	0	1
21	MANAUS - FHR - Protocolo Judicial de 1º Grau	0	0	0	1	0	0	0	1
22	MANAUS - FLFR - Ajuizamento (Fórum Lúcio Fontes)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		9	6	2	26	86	6	0	135



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

TURMA RECURSAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	3	0	0	1	52	0	0	56
2	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	1	0	0	1	44	0	0	46
3	MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	2	0	0	28	0	0	30
Total		4	2	0	2	124	0	0	132

VARA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	60	0	0	61
2	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	3	0	0	0	54	0	0	57
3	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	2	48	0	0	51
4	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	48	0	0	49
5	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	46	1	0	49
6	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	46	0	0	48
7	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	2	0	1	44	0	0	47
8	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	1	0	3	39	0	0	45
9	MANAUS - FHR - 11ª	0	0	0	2	37	0	0	39



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

VARA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
10	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	2	35	0	0	38
11	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	34	0	0	35
12	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	1	2	30	0	0	34
13	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	34	0	0	34
14	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	30	0	0	30
15	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	23	0	0	24
16	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	23	0	0	24
17	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	23	0	0	23
18	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	11	0	0	11
19	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	11	0	0	11
20	MANAUS - FHR - Vara de Orfãos e Sucessões	0	0	1	0	9	0	0	10
21	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	2	7	1	0	10
22	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	1	1	7	0	0	9
23	MANAUS - FHR - 20ª	0	0	0	0	9	0	0	9



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
24	Vara Cível e de Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	1	6	0	0	8
25	MANAUS - FHR - 17ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	1	0	7	0	0	8
26	MANAUS - FHR - Juizado da Infância e da Juventude Cível (JJ Cível)	0	0	1	0	3	0	0	4
27	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	4	0	0	4
28	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	1	0	0	0	2	0	0	3
29	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	3	0	0	3
30	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		12	3	5	23	734	2	0	779

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	67	0	0	67
2	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	34	0	0	34
3	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	25	0	0	25
4	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	22	0	0	22
5	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	1	21	0	0	22
6	TEFE - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	16	0	0	16



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

VARA CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
7	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	16	0	0	16
8	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	15	0	0	15
9	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	1	1	0	0	12	0	0	14
10	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	11	0	0	11
11	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	0	11	0	0	11
12	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	10	0	0	10
13	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	1	7	0	0	8
14	EIRUNEPÉ - CEIRUNAPÉ - Vara Única	1	0	0	0	7	0	0	8
15	MANAQUIRI - CMANAQUIRI - Vara Única	0	0	0	0	8	0	0	8
16	BOA VISTA DO RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única	0	0	0	0	8	0	0	8
17	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	1	5	1	0	7
18	AUTAZES - CAUTAZES - Vara Única	0	0	0	0	7	0	0	7
19	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	1	0	6	0	0	7
20	BORBA - CBORBA - Vara Única	0	0	0	0	6	0	0	6
21	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	1	0	0	0	5	0	0	6
22	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	0	6	0	0	6
23	ITACOATIARA - CITACOATIA - 2ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
24	HUMAITÁ - CHUMAITÁ - 2ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
25	TAPAUÁ - CTAPAUÁ - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

VARA CÍVEL E CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
26	ITACOATIARA - CITACOATIA - 3ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
27	SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA - CSAOGABCAC - Vara Única	0	0	0	0	4	0	0	4
28	MAUÉS - CMAUES - 2ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
29	LABREA - CLABREA - Vara Única	1	0	0	0	3	0	0	4
30	NOVO AIRÃO - CAIRAO - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
31	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	1	2	0	0	3
32	SANTO ANTONIO DO IÇA - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
33	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
34	NOVO ARIPUANÁ - CARIPUANA - Vara Única	0	0	0	1	1	0	0	2
35	JURUA - CIJURUA - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
36	MANICORE - CMANICORE - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
37	CARAUARI - CCARUARI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
38	BENJAMIN CONSTANT - CBEJAMIN - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
39	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
40	HUMAITA - CHUMAITA - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
41	BARCELOS - CBARCELOS - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
42	BARREIRINHA - CBARREIR - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
43	TABATINGA - CTABATINGA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
44	BOCA DO ACRE - CBOCA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
45	CAAPIRANGA -	0	0	0	0	1	0	0	1



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
46	CCAAPIRA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
47	CODAJÁS - CODAJÁS - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
48	SANTA ISABEL DO RIO NEGRO - CSIRIONEGR - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
49	JUTAI - CJUTAI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
50	ENVIRA - CENVIRA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
51	ITACOATIARA - CITACOATIA - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
52	ITAPIRANGA - CITAPIARAM - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
53	JAPURÁ - CJAPURA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
54	APUI - CAPUI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
55	NOVA OLINDA DO NORTE - CNOVAOLIND - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
56	NHAMUNDÁ - CNHAMUADA - Vara Única	1	0	0	0	0	0	0	1
Total		5	1	1	5	393	1	0	406

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	1	0	0	0	6	0	0	7
2	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria Militar	0	0	0	0	5	0	0	5
3	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	2	3	0	0	5
4	MANAUS - FHR - Vara de Execuções de Medidas e Penas	0	0	0	0	3	0	2	5



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	Alternativas (VEMEPa) MANAUS - FHR - 4ª	0	0	0	0	2	0	0	2
6	V.E.C.U.T.E. MANAUS - FHR - 10ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
7	MANAUS - FHR - 3ª V.E.C.U.T.E	0	0	0	1	0	0	0	1
8	MANAUS - FHR - 6ª Vara Criminal	1	0	0	0	0	0	0	1
9	MANAUS - FHR - 8ª Vara Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
10	MANAUS - JJC - Juizado da Infância e da Juventude Criminal (JJ) Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		2	0	0	3	22	0	2	29

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	5	0	0	0	88	0	0	93
2	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	1	1	0	1	70	0	0	73
3	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	1	0	0	34	0	0	35
4	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	3	30	0	0	33
5	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	1	27	0	0	28
6	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	3	20	0	0	23
7	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	1	1	13	0	0	15
8	MANAUS - FHR - 2ª Vara de Família	1	1	0	0	5	0	0	7
9	MANAUS - FHR - 5ª Vara de Família	0	0	0	2	5	0	0	7
10	MANAUS - FHR - Núcleo de Conciliação das Varas de Família (INCVF)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		7	3	1	11	293	0	0	315



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	1	0	0	0	5	0	1	7
2	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	1	1	0	0	2
3	MANAUS - FHR - Vara Especializada do Meio Ambiente e de Questões Agrárias (VEMAQA)	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FHR - 2ª Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	0	0	1	9	0	1	12

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2ª Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	1	0	2	0	0	3
2	MANAUS - FHR - 3ª Juizado Especializado da Violência Doméstica (Maria da Penha)	0	0	0	1	2	0	0	3
3	MANAUS - FHR - 1ª Vara Especializada em Crimes de Uso e Tráfico de Entorpecentes (1ª VECUTE)	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FAMV - 1ª Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
5	MANAUS - FHR - Vara Especializada em Crimes de	0	0	0	0	1	0	0	1



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Nº	VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL										Total
	Local / Tipo >										
	Trânsito	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão			
Total		0	0	1	1	8	0	0		10	

Fonte: SOJAM.



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Quantidade por Origem entre 01/01/2022 e 31/12/2022

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	2077
2	Demanda CNJ	344
3	Balcão	158
4	Telefone	9
5	Ofício	0
Total		2588

Fonte: SOJAM.



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
 Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
 Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2022 e 31/12/2022

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca				Demora Andamento Exercício do Direito				Não Compete Ouvidoria				Oficiais Justiça				Outros				Serviços Extrajudiciais				Total	
		Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida		
1	Reclamação	0	0	0	0	0	75	0	46	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2265
2	Informação	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	182
3	Denúncia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	77
4	Dúvida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
5	Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Total		0	0	0	0	1157	1333	3	1	92	2	2588															

Fonte: SOJAM.



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Quantidade Finalizadas entre 01/01/2022 e 31/12/2022

Nº	Finalizadas > Quantidade	No Período	Período Anterior	Total
1		2248	113	2361
Total		2248	113	2361

Fonte: SOJAM.



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2022 e 31/12/2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	123	0	2142	2265
2	Informação	0	3	0	179	182
3	Denúncia	0	1	0	76	77
4	Dúvida	0	0	0	23	23
5	Elogio	0	0	0	17	17
6	Reclamação Extrajudicial	0	2	0	13	15
7	Sugestão	0	1	0	8	9
Total		0	130	0	2458	2588

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2022 e 31/12/2022

01 DE JANEIRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	99	99
2	Informação	0	0	0	8	8
3	Denúncia	0	0	0	6	6
4	Dúvida	0	0	0	2	2
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	116	116

01 DE FEVEREIRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	0	0	184	184
2	Informação	0	0	0	17	17
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	0	0
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	0	0	209	209

01 DE MARÇO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	2	0	202	204
2	Informação	0	0	0	20	20
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	1	1
6	Sugestão	0	0	0	1	1
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	229	231

01 DE ABRIL DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	2	0	140	142
2	Informação	0	0	0	12	12
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	4	4
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
6	Elogio	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	164	166

01 DE MAIO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
----	-----------------	------------	--------------	------------	----------	-------



SOJAM versão 1.1.0 BETA build 115
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS - OUVIDORIA JUDICIÁRIA
Ouvidor(a)-Geral Desembargador Jomar Ricardo Saunders Fernandes
Ouvidor(a)-Auxiliar Dr. Dr. Ronnie Frank Torres Stone

01 DE MAIO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	213	214
2	Informação	0	0	0	15	15
3	Denúncia	0	0	0	12	12
4	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
5	Dúvida	0	0	0	1	1
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	1	0	244	245

01 DE JUNHO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	178	179
2	Informação	0	0	0	14	14
3	Denúncia	0	0	0	3	3
4	Elogio	0	0	0	2	2
5	Dúvida	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	1	0	199	200

01 DE JULHO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	4	0	196	200
2	Denúncia	0	1	0	20	21
3	Informação	0	0	0	17	17
4	Dúvida	0	0	0	3	3
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	3	3
6	Elogio	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	0	0	2	2
Total		0	5	0	243	248

01 DE AGOSTO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	15	0	258	273
2	Informação	0	1	0	21	22
3	Dúvida	0	0	0	5	5
4	Denúncia	0	0	0	4	4
5	Elogio	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	2	2
7	Sugestão	0	0	0	2	2
Total		0	16	0	294	310

01 DE SETEMBRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	28	0	246	274
2	Informação	0	0	0	9	9
3	Denúncia	0	0	0	5	5



01 DE SETEMBRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
4	Elogio	0	0	0	2	2
5	Dúvida	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	0	1
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	29	0	263	292

01 DE OUTUBRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	22	0	185	207
2	Informação	0	0	0	26	26
3	Elogio	0	0	0	3	3
4	Denúncia	0	0	0	2	2
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	1	0	0	1
7	Sugestão	0	1	0	0	1
Total		0	24	0	218	242

01 DE NOVEMBRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	36	0	168	204
2	Informação	0	0	0	13	13
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Elogio	0	0	0	4	4
5	Dúvida	0	0	0	2	2
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	36	0	194	230

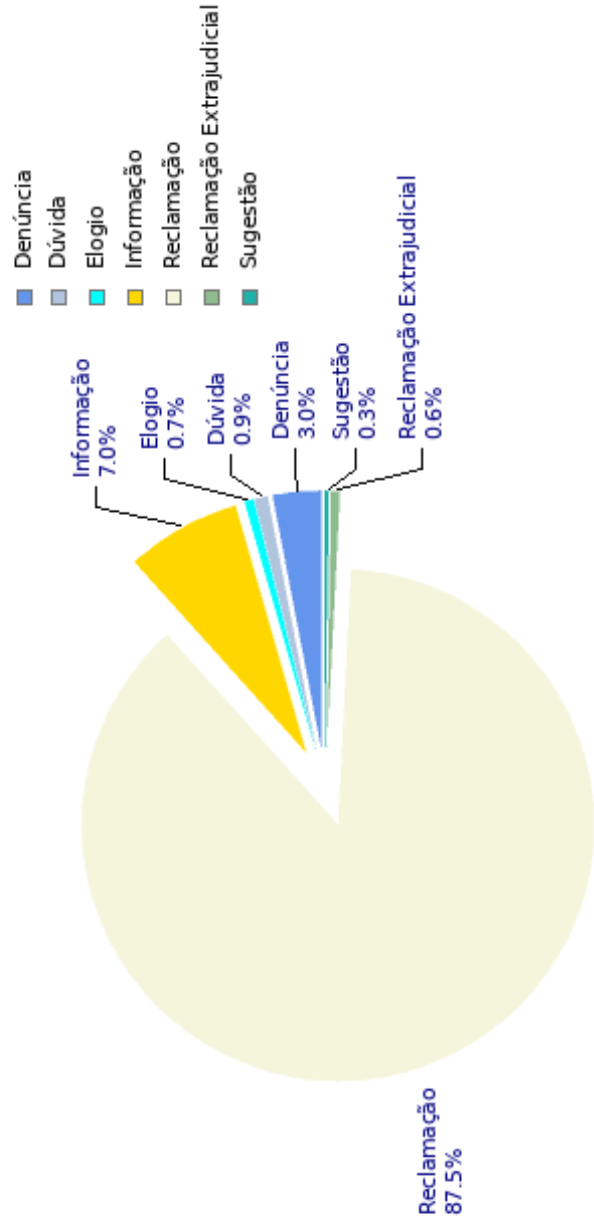
01 DE DEZEMBRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	12	0	73	85
2	Informação	0	2	0	7	9
3	Sugestão	0	0	0	3	3
4	Denúncia	0	0	0	2	2
5	Dúvida	0	0	0	0	0
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
Total		0	14	0	85	99

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2022 e 31/12/2022

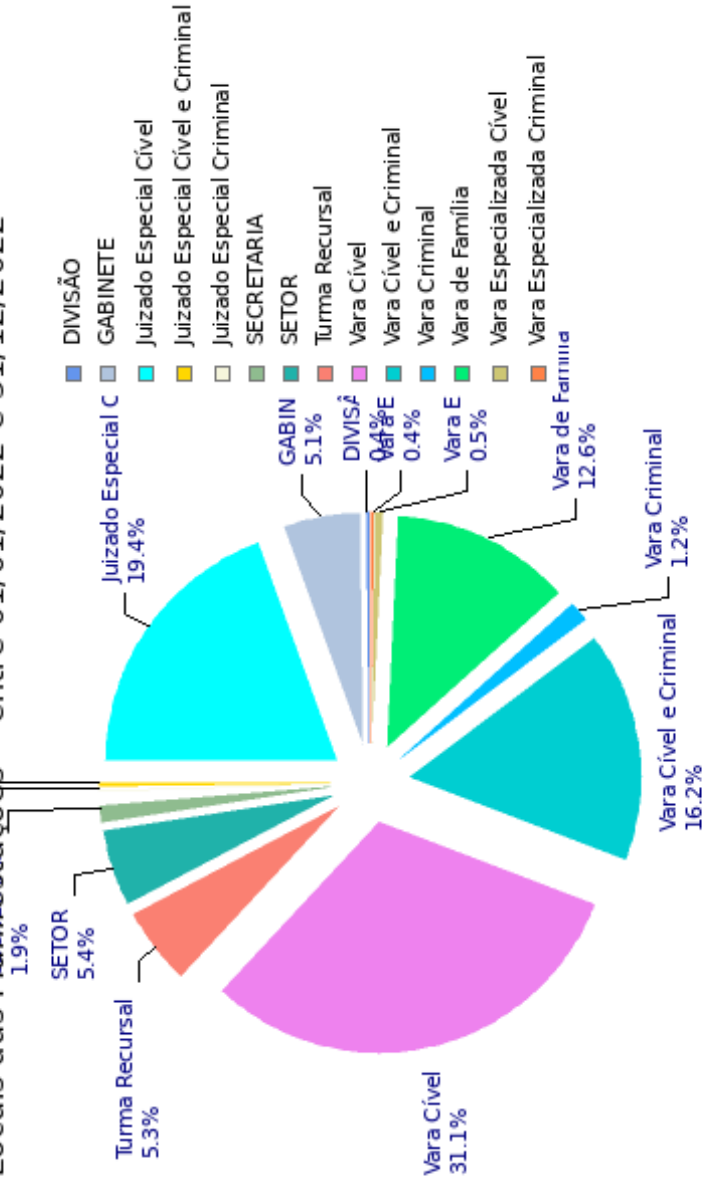


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	77	3.0
Dúvida	23	0.9
Elogio	17	0.7
Informação	182	7.0
Reclamação	2265	87.5
Reclamação Extrajudicial	15	0.6
Sugestão	9	0.3



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/01/2022 e 31/12/2022



Fonte: SOJAM.

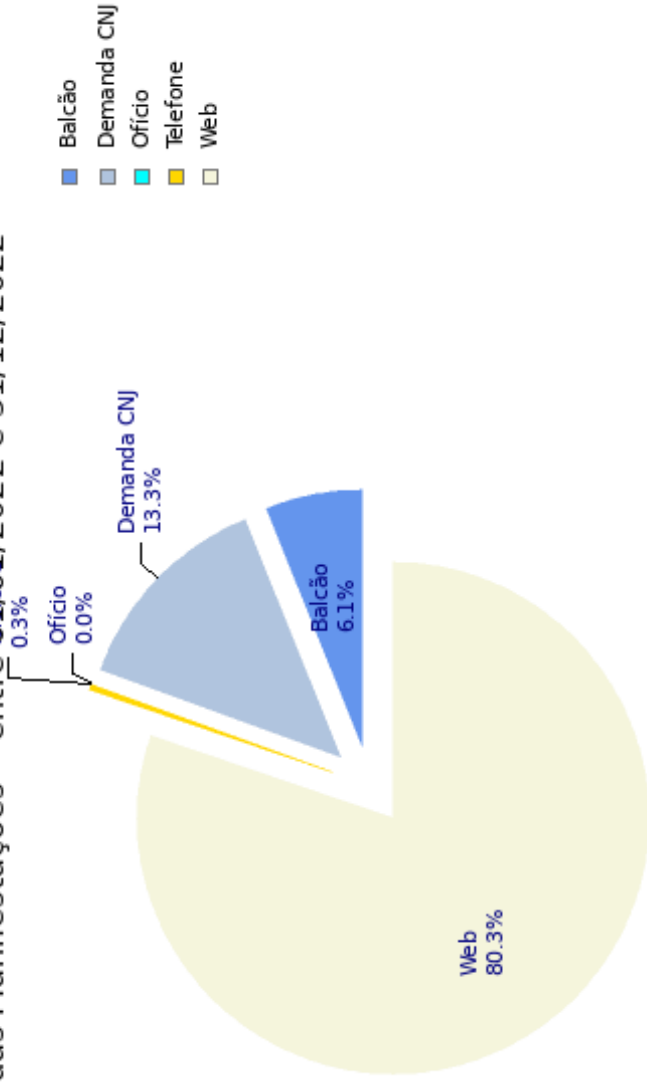
Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	10	0.4
GABINETE	127	5.1
Juizado Especial Cível	486	19.4
Juizado Especial Cível e Criminal	7	0.3
Juizado Especial Criminal	10	0.4
SECRETARIA	47	1.9
SETOR	135	5.4
Turma Recursal	132	5.3
Vara Cível	779	31.1
Vara Cível e Criminal	406	16.2
Vara Criminal	29	1.2
Vara de Família	315	12.6
Vara Especializada Cível	12	0.5



Vara Especializada Criminal	10	0.4
-----------------------------	----	-----



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2022 e 31/12/2022

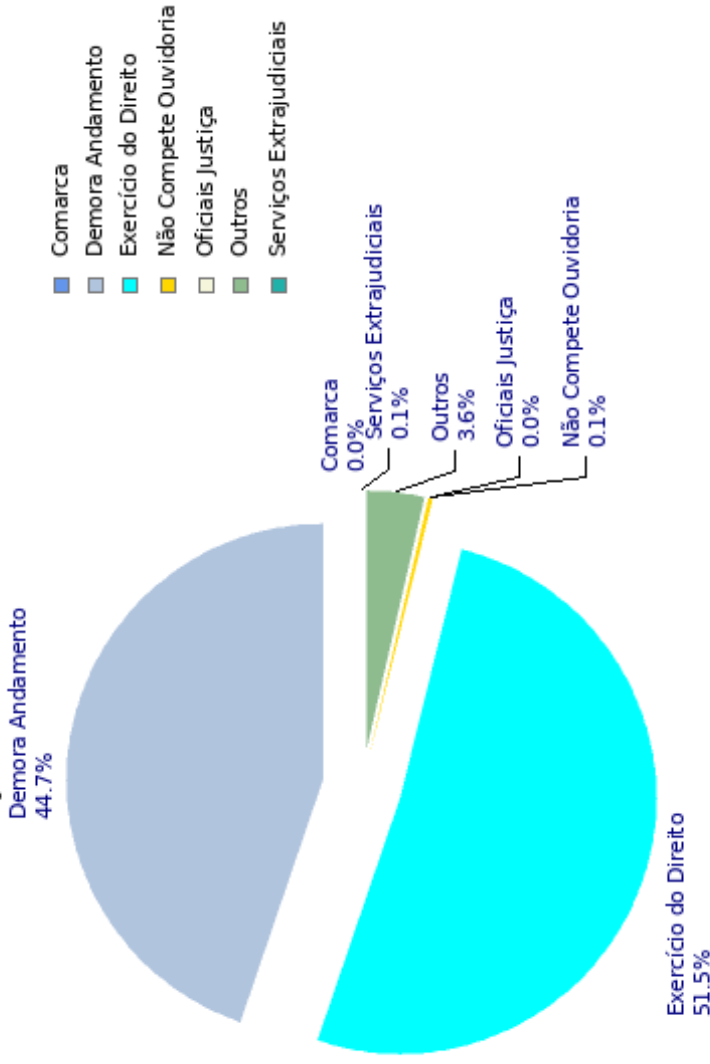


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão	158	6.1
Demanda CNJ	344	13.3
Ofício	0	0.0
Telefone	9	0.3
Web	2077	80.3



Subbjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2022 e 31/12/2022



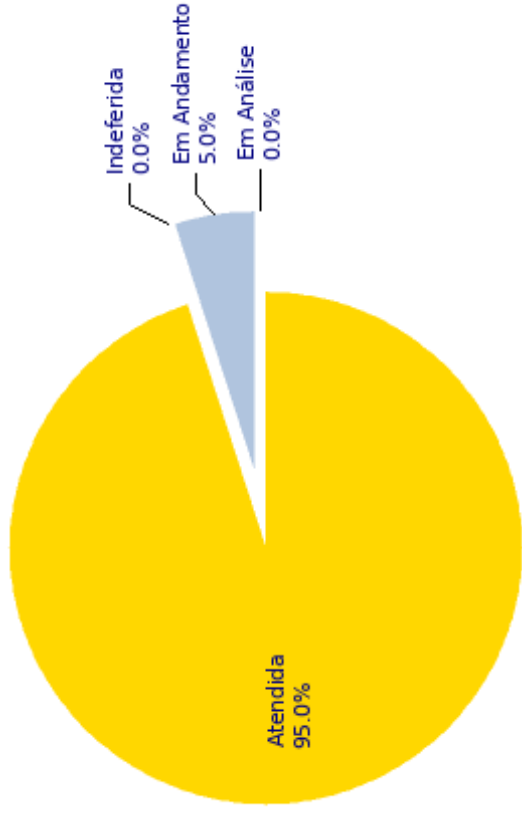
Fonte: SOJAM.

Subbjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	1157	44.7
Exercício do Direito	1333	51.5
Não Compete Ouvidoria	3	0.1
Oficiais Justiça	1	0.0
Outros	92	3.6
Serviços Extrajudiciais	2	0.1



Manifestações por Status - entre 01/01/2022 e 31/12/2022

- Em Análise
- Em Andamento
- Indeferida
- Atendida



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	129	5.0
Indeferida	0	0.0
Atendida	2459	95.0