



Quantidade por Tipo / Assunto entre 01/01/2022 e 31/03/2022

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento	Exercício do Direito	Não Compete Ouvidoria	Oficiais Justiça	Outros	Serviços Extrajudiciais	Total
1	Reclamação	0	218	264	1	0	4	0	487
2	Informação	0	0	39	0	0	6	0	45
3	Denúncia	0	1	12	0	0	4	0	17
4	Dúvida	0	0	4	0	0	0	0	4
5	Elogio	0	0	1	0	0	0	0	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0	1	0	1
7	Sugestão	0	0	1	0	0	0	0	1
Total		0	219	321	1	0	15	0	556

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Local / Tipo entre 01/01/2022 e 31/03/2022

DIVISÃO									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Divisão de Tecnologia da Informação	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	0	0	1	0	0	0	1

GABINETE									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Presidência (Gabinete)	1	1	0	16	5	0	1	24
2	MANAUS - AP - 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	6	0	0	6
3	MANAUS - AP - 1ª Câmara Cível	0	0	0	1	1	0	0	2
4	MANAUS - AP - YEDO SIMÕES DE OLIVEIRA, Desembargador	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	1	0	17	13	0	1	33

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - EMNV - Juizado Especial da Fazenda Pública Estadual e Municipal	0	0	0	0	11	0	0	11
2	MANAUS - FLFR - 14ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	9	0	0	9
3	MANAUS - FMV - 1ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	9	0	0	9
4	MANAUS - FMV - 7ª Vara do Juizado Especial Cível	1	0	0	1	4	0	0	6
5	MANAUS - CUNL - 8ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	5	0	0	5
6	MANAUS - FAMV - 9ª Vara do Juizado Especial Cível	0	0	0	0	5	0	0	5
7	MANAUS - FMV - 13ª	0	0	0	1	4	0	0	5



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
8	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FMV - 3ª	0	0	0	0	5	0	0	5
9	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FAMV - 10ª	2	0	0	0	2	0	0	4
10	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FMV - 15ª	0	0	0	0	4	0	0	4
11	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FMV - 5ª	0	0	0	0	4	0	0	4
12	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FMV - 6ª	0	0	0	0	3	0	0	3
13	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FLFR - 4ª	0	0	0	0	1	0	0	1
14	Vara do Juizado Especial Cível MANAUS - FMV - 12ª	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		3	0	0	2	67	0	0	72

JUIZADO ESPECIAL CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CUNL - 18ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
2	MANAUS - FMV - 15ª Vara do Juizado Especial Criminal	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	2	0	0	2

SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Secretaria da 1ª Câmara Cível	0	0	0	1	2	0	0	3
2	MANAUS - AP - Secretaria da 2ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
3	MANAUS - AP - Secretaria da 3ª Câmara Cível	0	0	0	0	2	0	0	2
4	MANAUS - FHR -	0	0	0	0	1	0	0	1



SECRETARIA									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
5	Ouvidoria MANAUS - FHR - Secretaria do Fórum Henoch Reis	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	1	8	0	0	9

SETOR									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - AP - Distribuição de 2º Grau	0	0	0	0	26	0	0	26
2	MANAUS - AP - Certidão, Reprografia e Autenticação de Documentos	0	0	0	5	0	0	0	5
3	MANAUS - FHR - Central de Cartas Precatórias e Central de Mandados	0	1	1	0	1	0	0	3
4	MANAUS - AP - Informática Atendimento e Suporte (SAJ / SOFTPLAN)	0	0	0	1	1	0	0	2
5	MANAUS - FMV - Distribuição	0	0	0	0	2	0	0	2
6	MANAUS - AP - Certidões Corregedoria	0	0	0	1	0	0	0	1
7	MANAUS - AP - Precatórias	0	0	0	0	1	0	0	1
8	MANAUS - FHR - Conta Única	0	0	0	0	1	0	0	1
9	MANAUS - FHR - Ouvidoria Judiciária	0	0	0	1	0	0	0	1
Total		0	1	1	8	32	0	0	42

TURMA RECURSAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FMV - 1ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	1	14	0	0	15
2	MANAUS - FMV - 3ª Turma Recursal dos	0	0	0	0	9	0	0	9

**TURMA RECURSAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
3	Juizados Cíveis e Criminais MANAUS - FMV - 2ª Turma Recursal dos Juizados Cíveis e Criminais	0	0	0	0	2	0	0	2
Total		0	0	0	1	25	0	0	26

VARA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 10ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	14	0	0	14
2	MANAUS - FHR - 12ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	13	0	0	13
3	MANAUS - FHR - 13ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	12	0	0	13
4	MANAUS - FHR - 14ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	10	0	0	10
5	MANAUS - FHR - 6ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	8	0	0	9
6	MANAUS - FHR - 9ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	8	0	0	9
7	MANAUS - FHR - 4ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	8	0	0	8
8	MANAUS - FHR - 19ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	2	0	0	1	5	0	0	8
9	MANAUS - FHR - 3ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	6	0	0	7
10	MANAUS - FHR - 8ª Vara Cível e de Acidentes do	0	0	0	0	7	0	0	7

**VARA CÍVEL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
11	Trabalho MANAUS - FHR - 11ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
12	MANAUS - FHR - 2ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	7	0	0	7
13	MANAUS - FHR - 16ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	1	0	0	0	5	0	0	6
14	MANAUS - FHR - 18ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	6	0	0	6
15	MANAUS - FHR - 15ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	5	0	0	6
16	MANAUS - FHR - 4ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	5	0	0	5
17	MANAUS - EMNV - 1ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	5	0	0	5
18	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	1	3	0	0	4
19	MANAUS - FHR - 20ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	4	0	0	4
20	MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Municipal	0	0	0	0	4	0	0	4
21	MANAUS - FHR - 5ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	0	3	0	0	3
22	MANAUS - FHR - Vara de Registros Públicos e Usucapião	0	0	0	0	3	0	0	3
23	MANAUS - FHR - 7ª Vara Cível e de Acidentes do Trabalho	0	0	0	1	1	0	0	2
24	MANAUS - FHR - 1ª Vara Cível e de	0	0	0	0	2	0	0	2



VARA CÍVEL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
25	Acidentes do Trabalho MANAUS - FHR - Vara Especializada da Dívida Ativa Estadual	0	0	0	0	2	0	0	2
26	MANAUS - FHR - 2ª Vara da Fazenda Pública Estadual	0	0	0	0	1	0	0	1
27	MANAUS - EMNV - 3ª Vara da Fazenda Pública	0	0	0	0	1	0	0	1
28	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		4	0	0	7	156	0	0	167

VARA CÍVEL E CRIMINAL									
Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	FONTE BOA - CBABOA - Vara Única	0	0	0	0	15	0	0	15
2	COARI - CCOARI - 2ª Vara	0	0	0	0	12	0	0	12
3	EIRUNEPE - CEIRUNAPÉ - Vara Única	1	0	0	0	7	0	0	8
4	PARINTINS - CPARINTINS - 2ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
5	PARINTINS - CPARINTINS - 1ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
6	IRANDUBA - CIRANDABA - 2ª Vara	0	0	0	0	6	0	0	6
7	TEFÉ - CTEFE - 1ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
8	PARINTINS - CPARINTINS - 3ª Vara	0	0	0	0	5	0	0	5
9	MANAQUIRI - CMANAQAIRI - Vara Única	0	0	0	0	5	0	0	5
10	PRESIDENTE FIGUEIREDO - CPFIGUEIR - Vara Única	0	1	0	0	3	0	0	4
11	BOA VISTA DO	0	0	0	0	4	0	0	4

**VARA CÍVEL E CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
	RAMOS - CBOAVISTA - Vara Única								
12	MAUÉS - CMAUES - 1ª Vara	0	0	0	0	4	0	0	4
13	COARI - CCOARI - 1ª Vara	0	0	0	1	2	0	0	3
14	RIO PRETO DA EVA - CPRETOEVA - Vara Única	0	0	0	0	3	0	0	3
15	ANORI - CANORI - Vara Única	0	0	0	0	2	0	0	2
16	TEFÉ - CTEFE - 2ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
17	IRANDUBA - CIRANDABA - 1ª Vara	0	0	0	0	2	0	0	2
18	SANTO ANTONIO DO IÇÁ - CSNTOANTOI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
19	SILVES - CSILVES - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
20	MANACAPURU - CMANACAPUR - 1ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
21	MANACAPURU - CMANACAPUR - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
22	BERURI - CBERURI - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
23	LÁBREA - CLABREA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
24	ITAPIRANGA - CITAPIARAN - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
25	HUMAITÁ - CHUMAITA - 2ª Vara	0	0	0	0	1	0	0	1
26	CAREIRO DA VÁRZEA - CCAREIROV - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
27	URUCARÁ - CURUCARA - Vara Única	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		1	1	0	1	99	0	0	102

VARA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara da Auditoria	0	0	0	0	3	0	0	3

**VARA CRIMINAL**

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
2	Militar MANAUS - FHR - Central de Inquéritos	1	0	0	0	1	0	0	2
3	MANAUS - FHR - Vara de Execução Penal	0	0	0	1	1	0	0	2
Total		1	0	0	1	5	0	0	7

VARA DE FAMÍLIA

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - 4ª Vara de Família	2	0	0	0	21	0	0	23
2	MANAUS - FHR - 7ª Vara de Família	1	1	0	0	16	0	0	18
3	MANAUS - FHR - Vara de Órfãos e Sucessões	0	0	0	0	14	0	0	14
4	MANAUS - FHR - 6ª Vara de Família	0	0	0	0	7	0	0	7
5	MANAUS - FHR - 8ª Vara de Família	0	0	0	0	7	0	0	7
6	MANAUS - FAMV - 3ª Vara de Família	0	0	0	0	5	0	0	5
7	MANAUS - FHR - 1ª Vara de Família	0	0	0	0	5	0	0	5
8	MANAUS - FHR - Núcleo de Conciliação das Varas de Família (NCVF)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		3	1	0	0	76	0	0	80

VARA ESPECIALIZADA CÍVEL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - FHR - Vara Especializada do Meio Ambiente e de Questões Agrárias (VEMAQA)	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
----	----------------	----------	--------	--------	------------	------------	--------------------------	----------	-------



VARA ESPECIALIZADA CRIMINAL

Nº	Local / Tipo >	Denúncia	Dúvida	Elogio	Informação	Reclamação	Reclamação Extrajudicial	Sugestão	Total
1	MANAUS - CRAM - 2º Juizado Especializado no Combate a Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	0	0	0	0	1	0	0	1
Total		0	0	0	0	1	0	0	1

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Origem entre 01/01/2022 e 31/03/2022

Nº	Origem	Quantidade
1	Web	451
2	Demanda CNJ	71
3	Balcão	25
4	Telefone	9
5	Ofício	0
Total		556

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Assunto / Status entre 01/01/2022 e 31/03/2022

Nº	Tipo / Assunto >	Comarca	Demora Andamento		Exercício do Direito		Não Compete Ouvidoria		Oficiais Justiça		Outros		Serviços Extrajudiciais		Total	
			Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em	Em Análise	Em		
1	Reclamação														487	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	16	Em	8	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	202	Atendida	256	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0			
2	Informação														45	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	39	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	6	Atendida	0			
3	Denúncia														17	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	1	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	1	Atendida	11	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0			
4	Dúvida														4	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	4	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
5	Elogio														1	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
6	Reclamação Extrajudicial														1	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0			
7	Sugestão														1	
		Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise	0	Em Análise		0
		Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em	0	Em		0
		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		Andamento		
		Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida	0	Indeferida		0
Atendida	0	Atendida	0	Atendida	1	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0	Atendida	0			
Total		0	219	321	1	0	15	0	0	0	556					

Fonte: SOJAM.



Quantidade Finalizadas entre 01/01/2022 e 31/03/2022

Nº	Finalizadas >	No Período	Período Anterior	Total
1	Quantidade	413	86	499
Total		413	86	499

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status entre 01/01/2022 e 31/03/2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	24	0	463	487
2	Informação	0	0	0	45	45
3	Denúncia	0	1	0	16	17
4	Dúvida	0	0	0	4	4
5	Elogio	0	0	0	1	1
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
7	Sugestão	0	0	0	1	1
Total		0	25	0	531	556

Fonte: SOJAM.



Quantidade por Tipo / Status por Mês entre 01/01/2022 e 31/03/2022

01 DE JANEIRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	1	0	98	99
2	Informação	0	0	0	8	8
3	Denúncia	0	1	0	5	6
4	Dúvida	0	0	0	2	2
5	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	1	1
6	Elogio	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	2	0	114	116

01 DE FEVEREIRO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	11	0	173	184
2	Informação	0	0	0	17	17
3	Denúncia	0	0	0	7	7
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	0	0
6	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
7	Sugestão	0	0	0	0	0
Total		0	11	0	198	209

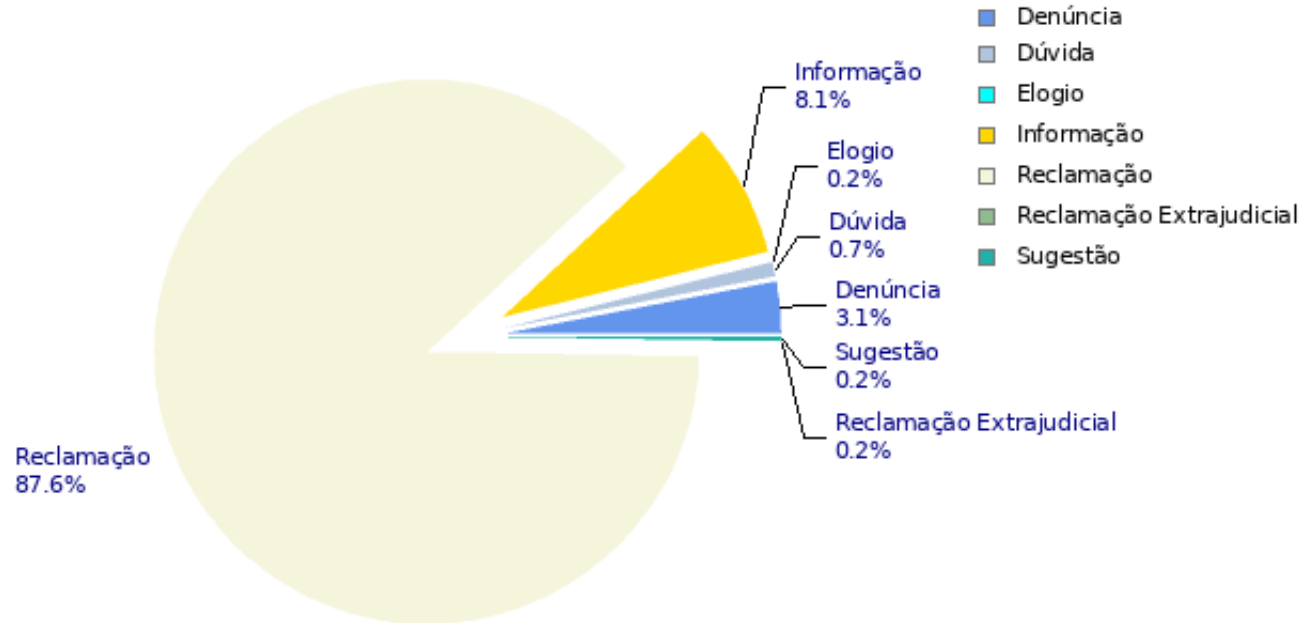
01 DE MARÇO DE 2022

Nº	Tipo / Status >	Em Análise	Em Andamento	Indeferida	Atendida	Total
1	Reclamação	0	12	0	192	204
2	Informação	0	0	0	20	20
3	Denúncia	0	0	0	4	4
4	Dúvida	0	0	0	1	1
5	Elogio	0	0	0	1	1
6	Sugestão	0	0	0	1	1
7	Reclamação Extrajudicial	0	0	0	0	0
Total		0	12	0	219	231

Fonte: SOJAM.



Tipos de Manifestações - entre 01/01/2022 e 31/03/2022

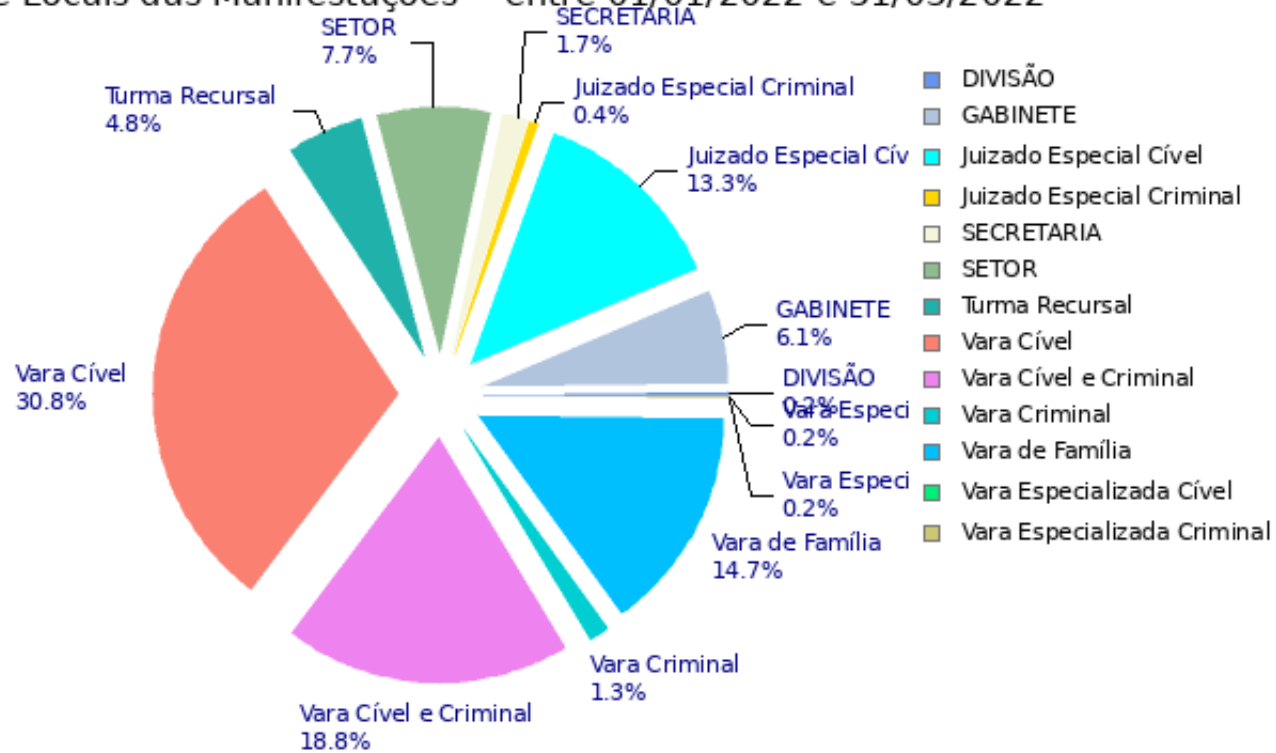


Fonte: SOJAM.

Tipos de Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Denúncia	17	3.1
Dúvida	4	0.7
Elogio	1	0.2
Informação	45	8.1
Reclamação	487	87.6
Reclamação Extrajudicial	1	0.2
Sugestão	1	0.2



Classes de Locais das Manifestações - entre 01/01/2022 e 31/03/2022

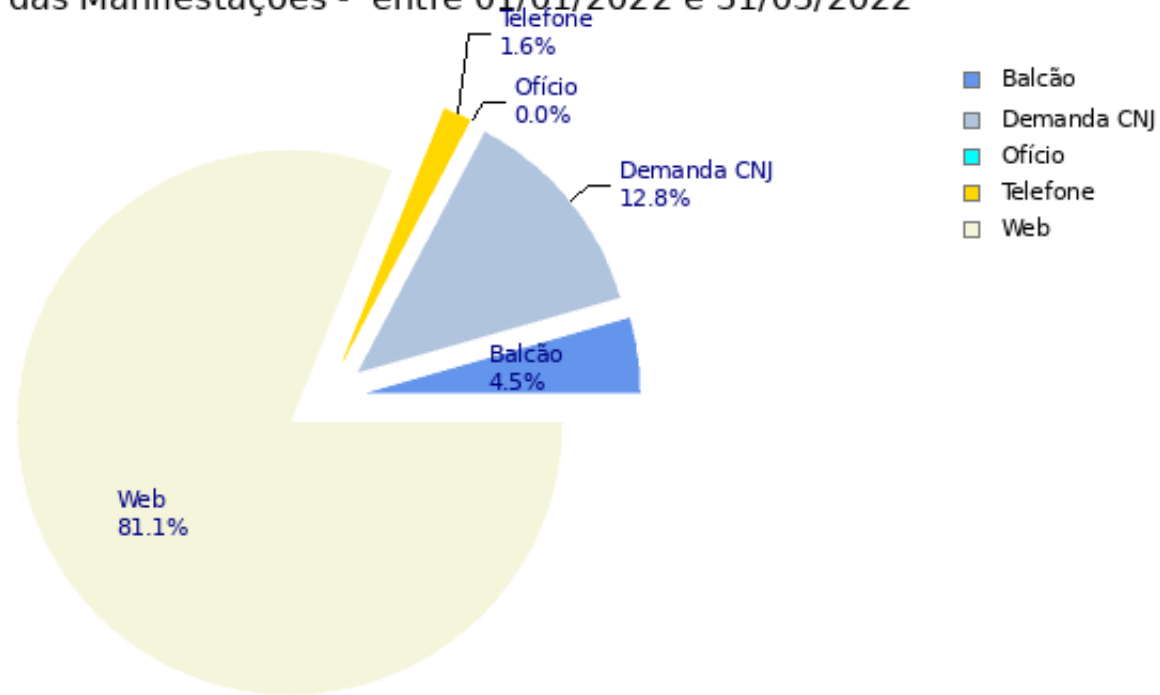


Fonte: SOJAM.

Classes de Locais das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
DIVISÃO	1	0.2
GABINETE	33	6.1
Juizado Especial Cível	72	13.3
Juizado Especial Criminal	2	0.4
SECRETARIA	9	1.7
SETOR	42	7.7
Turma Recursal	26	4.8
Vara Cível	167	30.8
Vara Cível e Criminal	102	18.8
Vara Criminal	7	1.3
Vara de Família	80	14.7
Vara Especializada Cível	1	0.2
Vara Especializada Criminal	1	0.2



Origens (Canal) das Manifestações - entre 01/01/2022 e 31/03/2022

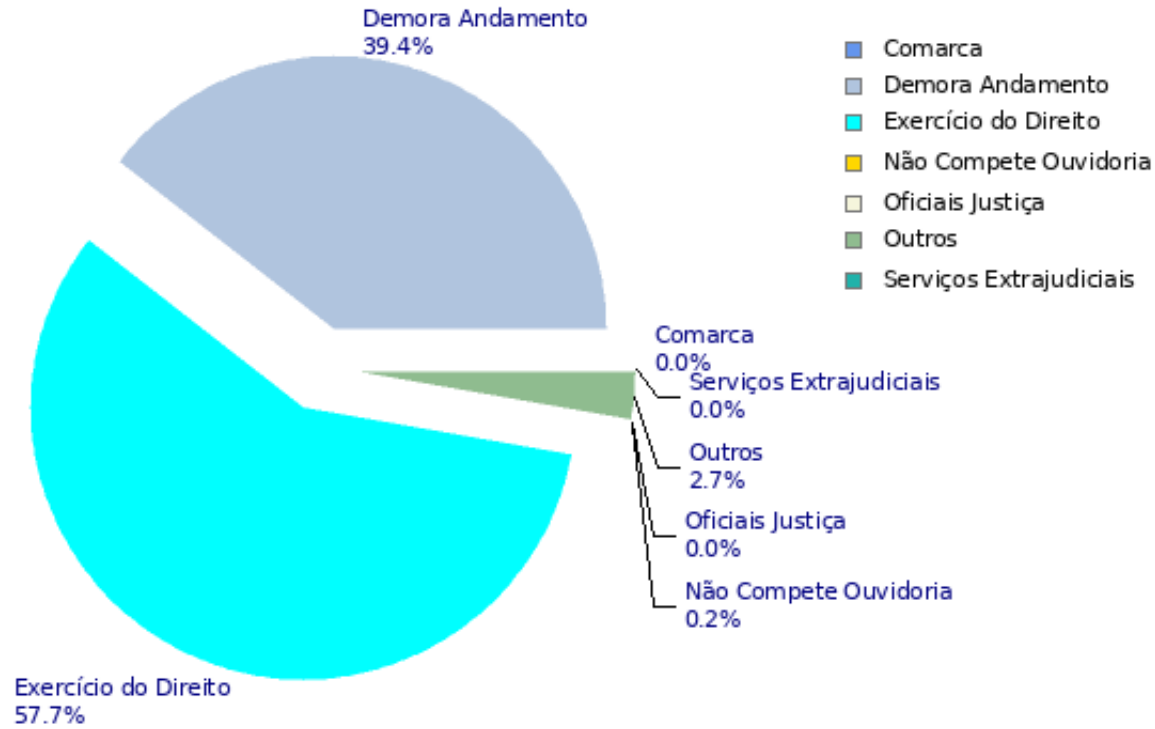


Fonte: SOJAM.

Origens (Canal) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Balcão	25	4.5
Demanda CNJ	71	12.8
Ofício	0	0.0
Telefone	9	1.6
Web	451	81.1



Subobjetos (Assuntos) das Manifestações - entre 01/01/2022 e 31/03/2022

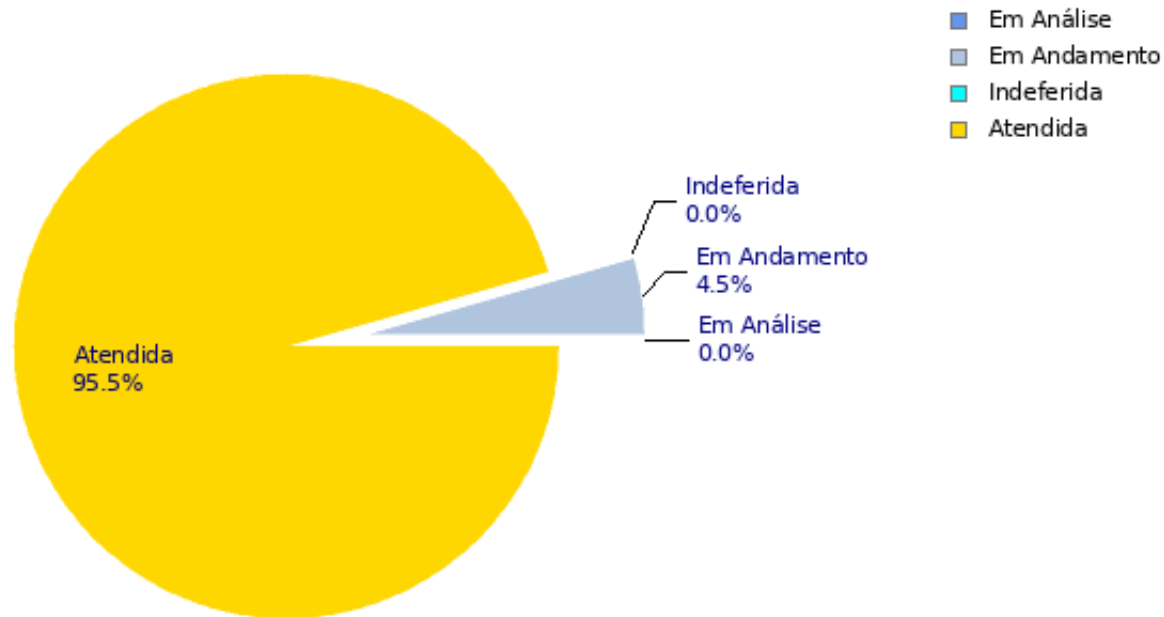


Fonte: SOJAM.

Subobjetos (Assuntos) das Manifestações	Quantidade	Porcentagem (%)
Comarca	0	0.0
Demora Andamento	219	39.4
Exercício do Direito	321	57.7
Não Compete Ouvidoria	1	0.2
Oficiais Justiça	0	0.0
Outros	15	2.7
Serviços Extrajudiciais	0	0.0



Manifestações por Status - entre 01/01/2022 e 31/03/2022



Fonte: SOJAM.

Manifestações por Status	Quantidade	Porcentagem (%)
Em Análise	0	0.0
Em Andamento	25	4.5
Indeferida	0	0.0
Atendida	531	95.5