



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD - RESOLUÇÃO Nº 64/2023
TJAM

Responsável pela elaboração: Diogo Mendonça de Sousa

Categoria do Objeto: Serviço de computação em nuvem no modelo Software como Serviço - SaaS; **CATSER: 26077.**

Unidade Demandante: DVITIC/SETIC

Responsável pela Unidade Demandante: Diogo Mendonça de Sousa

Nome: Diogo Mendonça de Sousa

Matrícula: 5687-1

Telefone: (92) 99239-1948

Email: mendonca.diogo@tjam.jus.br

Neste DFD, deve ser descrita a necessidade com o maior detalhamento possível, a fim de fomentar de forma eficaz a elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP).

1. Descrição do Objeto e quantidade necessária para o atendimento da demanda:

1.1 Manter e ampliar as licenças do **Google Workspace Enterprise Standard e Plus** no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) é uma ação estratégica que está em conformidade com as diretrizes da **Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)**, promovendo a modernização, segurança e eficiência dos serviços de TIC no TJAM.

1.2 A estimativa de quantidades necessárias para o atendimento do objeto são as seguintes:

1.2.1 Item 1 - Google Workspace Enterprise Standard: 6.000 Unidades;

1.2.2 Item 2 - Google Workspace Enterprise Plus: 200 Unidades.

2. Previsão da contratação no plano de contratações anual:

O objeto da pretensa contratação está previsto no PCA (Plano de Contratações Anual) / 2025, conforme **RESOLUÇÃO Nº 43, DE 22 DE OUTUBRO DE 2024**, disponibilizado no painel *BI* disponível [NESTE LINK](#), sob código **SETIC-2025-96**, totalizando **R\$ 4.734.624,33** de recurso disponível.

3. Justificativa para a contratação e para a quantidade

3.1 Em análise junto à SEGEP e à SECOP, concluiu-se que a atual demanda de contas de e-mail institucional no TJAM consiste em 5.010 unidades.

3.2 Considerando o crescimento da demanda ao longo dos 4 anos de vigência do Contrato Nº 19/2020 - FUNJEAM, podemos notar uma média mensal de crescimento de 26 unidades.

3.3 Considerando que esta pretensa contratação terá vigência de 10 anos, podemos estimar que a demanda tende a alcançar, em 2035, 8130 unidades.

3.4 No entanto, tendo em vista que esse quantitativo ideal é muito superior ao quantitativo atual, consideramos prudente que a contratação inicial seja de **6.200 licenças**, com possibilidade de aditamento de até **25% (vinte e cinco por cento)**, a fim de garantir a adequação do quantitativo ao crescimento projetado e assegurar a continuidade dos serviços ao longo da vigência contratual.

4. Requisitos da contratação: descrição dos requisitos necessários e suficientes que contribuam para a análise e escolha da melhor solução para o ETP.

4.1 O serviço será de natureza contínua.

4.2 O serviço deverá estar disponível 99,9% do tempo durante o ano e a contratada deverá responder às solicitações de suporte dentro de 24 horas e resolver 90% dos problemas dentro de 48 horas.

4.3 A solução deverá atender, no que couber, aos requisitos mínimos de segurança da informação para utilização de soluções de computação em nuvem estabelecidos na INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 5, DE 30 DE AGOSTO DE 2021.

4.4 A duração inicial do contrato a ser formalizado será de 36 meses, tendo em vista a maior vantagem econômica constatada no Catálogo de Condições Padronizadas Google (SEI nº 1555692), no qual é possível verificar redução de custo nas contratações plurianuais em relação às anuais, conforme Art. 106, I, da Lei Federal n.º 14.133/2021.

5. Descrição da solução como um todo:

5.1 A edição *Google Workspace Enterprise* é a mais adequada para o TJAM.

5.1.1 **Enterprise Standard:** pacote completo de apps de produtividade e colaboração com armazenamento flexível, segurança e gerenciamento de nível empresarial.

5.1.2 **Enterprise Plus:** produtividade e colaboração total com armazenamento flexível e os controles de segurança e compliance mais avançados.

5.2 O serviço deverá possuir características de:

5.2.1 **Acessibilidade:** Disponibilidade em qualquer lugar e através de qualquer dispositivo com conexão à Internet, seja um computador, tablet ou smartphone, 24 horas por dia e 7 dias por semana.

5.2.2 **Escalabilidade:** Possibilidade de aumentar ou diminuir o espaço de armazenamento de acordo com as necessidades do TJAM e adicionar ou remover usuários conforme a mudança de tamanho das equipes do Tribunal.

5.2.3 **Confiabilidade e segurança:**

5.2.3.1 **Segurança de nível empresarial:** Proteção para os dados com os mais altos níveis de segurança, incluindo criptografia de dados, autenticação multifator e monitoramento contínuo de ameaças.

5.2.3.2 **Gerenciamento de dados centralizado:** Controle e gerenciamento dos dados de forma centralizada, definindo políticas de acesso e retenção de dados.

5.2.3.3 **Recuperação de desastres:** Proteção dos dados contra perda com backups regulares e recuperação de desastres.

5.2.4 **Atualizações automáticas:** Receber as últimas atualizações e recursos automaticamente, sem a necessidade de intervenção manual.

5.2.5 **Colaboração:**

5.2.5.1 **Edição em tempo real:** Trabalhar em documentos, planilhas e apresentações de forma colaborativa em tempo real, independentemente de da localização dos usuários.

5.2.5.2 Comunicação integrada: Comunicação por meio de bate-papo, chamadas de vídeo e ferramentas de compartilhamento de arquivos.

5.2.6 Custos previsíveis: Planos de preços flexíveis baseados em assinaturas que se adaptam às necessidades do TJAM, sem necessidade de hardwares ou softwares adicionais.

5.2.7 Sustentabilidade: A infraestrutura em nuvem deve ser otimizada para eficiência energética, ajudando a reduzir a pegada de carbono.

5.3 A plataforma deverá ser fornecida “em nuvem” como *Software as a Service* (SaaS).

5.4 A duração inicial do contrato a ser formalizado será de 36 meses, tendo em vista a maior vantagem econômica constatada no Catálogo de Condições Padronizadas Google (SEI nº 1555692), no qual é possível verificar redução de custo nas contratações plurianuais em relação às anuais, conforme Art. 106, I, da Lei Federal nº 14.133/2021.

5.5 O contrato poderá ser prorrogado sucessivamente, respeitada a vigência máxima decenal, conforme Art. 107 da Lei Federal nº 14.133/2021.

6. Resultados pretendidos

6.1 Continuidade do serviço *Google Workspace*.

6.2 Aquisição de mais licenças para os servidores que ainda não são contemplados pelo serviço *Google Workspace*.

7. Indicar o Fiscal Técnico para o objeto a ser contratado.

7.1 A ser designado pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC).

Manaus, 03/07/2025.

Diogo Mendonça de Sousa

SETIC

(*assinatura eletrônica*)



Documento assinado eletronicamente por **DIOGO MENDONCA DE SOUSA, Diretor(a)**, em 03/07/2025, às 12:00, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2290725** e o código CRC **4A8E5A36**.
