



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - TJ/AM/SETIC

1. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

- 1.1 Está contratação está prevista no Plano de Contratações Anual/2025 sob código SETIC-2025-27.
- 1.2 O Plano de Contratações Anual - PCA/2025 - do Poder Judiciário do Estado do Amazonas, encontra-se publicado no link https://bit.ly/pca_2025, em formato de painel BI (Business Intelligence).

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

- 2.1 Fornecimento de licenças de softwares do tipo Microsoft 365 Business Standard com Microsoft Teams, sob demanda, com garantia de atualização das versões, pelo período mínimo de 12 (doze) meses.
- 2.2 A solução definida neste estudo inclui ferramentas para a criação de documentos, planilhas, apresentações além de outras ferramentas que integram o pacote de softwares Microsoft 365.
- 2.3 A contratação de licenças Microsoft Business Standard não é apenas uma formalidade, mas uma necessidade estratégica para garantir a continuidade e a eficiência de setores deste Tribunal.
- 2.4 Setores-chave lidam diariamente com planilhas em softwares como Microsoft Excel. A ausência ou a inadequação de licenças para esses programas resultaria em uma incapacidade prática de abrir, editar ou até mesmo visualizar esses arquivos essenciais.

3. UNIDADE DEMANDANTE

- 3.1 A unidade demandante responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento deste estudo será a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC em colaboração com a Secretaria de Gestão de Pessoas - SEGEP.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

- 4.2 Considerando que o serviço é demandado ininterruptamente, sendo essencial para a continuidade das rotinas administrativas deste TJAM, trata-se de serviço de natureza continuada.
- 4.3 O objeto desse estudo deverá, no mínimo, ser capaz de proporcionar os seguintes serviços:
 - a) Edição de textos em formato DOC, DOCX (Microsoft Word), RTF (Rich Text Format) e HTML.
 - b) Edição de planilhas em formato XLS, XLSX (Microsoft Excel), CSV (texto separado por vírgulas) e HTML.
 - c) Exportação/gravação de documentos/planilhas em formato PDF
 - d) Ambiente de ferramentas integradas entre si (edição de planilhas, texto)
- 4.4 Sugere-se que a contratação das licenças seja realizada na modalidade Pregão, no formato eletrônico, do tipo menor preço global.
- 4.5 Os aplicativos deverão suportar o idioma português (Brasil).
- 4.6 Os aplicativos deverão ser compatíveis com as versões mais atuais dos sistemas operacionais Microsoft Windows e Mac OS.
- 4.7 As licitantes interessadas deverão apresentar Atestado de Capacidade Técnica, emitido por entidade pública ou privada, comprovando o fornecimento de material e/ou serviço similar ao objeto deste estudo.
- 4.8. Não será necessário a apresentação de amostras, catálogos, manuais, folders ou prospectos.
- 4.9 O contrato deverá entrar em vigor no momento da extinção do contrato atual, referência 2024/000051606-00.

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

5.1 O Microsoft 365 consiste em uma solução de produtividade e colaboração da Microsoft, disponibilizada em ambiente de nuvem e também podendo ser instalado localmente, e integra aplicativos e recursos digitais com vistas a proporcionar ferramentas que possibilitem o aumento da eficiência na realização de atividades comuns relacionadas a produção digital de conteúdo e na organização e comunicação dentro das equipes de trabalho.

5.2 O modelo adotado por este tipo de solução é o de assinatura (subscrição).

5.3 A contratação dessas licenças se faz necessária devido a compatibilidade de serviços internos pontuais deste TJAM por ser uma ferramenta de software amplamente difundida no mercado.

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

6.1 Essa suíte de aplicativos possibilita que os usuários atendidos por essa licença possam utilizar a solução do Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, entre outros) além do suporte ao Microsoft Teams.

6.2 Esses aplicativos poderão ser acessados simultaneamente em dispositivos móveis, desktops e notebooks.

6.3 Destaca-se que o Microsoft 365 Business Standard é uma suíte de produtividade e colaboração oferecida pela Microsoft.

6.4 A suíte inclui uma variedade de aplicativos e serviços essenciais para ajudar as organizações a gerenciarem suas operações de forma eficiente.

6.4.1 Fazem parte dessa suíte de produtividade os softwares abaixo:

- a. Word
- b. Excel
- c. Power Point
- d. Outlook
- e. One note
- f. Access (instalação local)
- g. Publisher (instalação local)
- h. Microsoft teams
- i. OneDrive
- j. Exchange
- k. Sharepoint

7. DA NECESSIDADE DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATO

7.1 O contrato terá duração de 12 (doze) meses, iniciando-se na data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, nos termos dos Arts. 105 e seguintes da Lei n.º 14.133/21.

8. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO

8.1 A tabela 1 apresenta a estimativa de quantidades necessárias para o atendimento do objeto.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Licenciamento Microsoft 365 Business Standard com Microsoft Teams, sob demanda, por um período de 12 (doze) meses	LICENÇA	100

Tabela 1 - Estimativa de quantidades

9. ESTIMATIVA DE PREÇOS

9.1 A tabela 2 apresenta a estimativa de preços quanto ao objeto apresentado neste estudo.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL ANUAL
1	Licenciamento Microsoft 365 Business Standard com Microsoft Teams, sob demanda, por um período de 12 (doze) meses	LICENÇA	100	R\$ 1200,00	R\$ 120.000,00

Tabela 2 - Estimativa de preços

9.1 O valor total estimado para contratação, pelo período de 12 (doze) meses, é de R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil) reais.

10. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

10.1 Não se aplica

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

11.1 Não foram encontradas contratações correlatas e/ou interdependentes relacionadas ao objeto deste estudo

12. RESULTADOS PRETENDIDOS

12.1 Os resultados esperados com a contratação das licenças Microsoft 365 Business Standard com Microsoft Teams, por um período de 12 (doze) meses

- a) Melhoria da Produtividade e Eficiência
- b) Maior eficiência nos atendimentos remotos através do Microsoft Teams
- c) Flexibilidade e Mobilidade
- d) Colaboração Aprimorada
- e) Compatibilidade com atividades deste Tribunal

13. PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

13.1 Não serão necessárias adequações neste Tribunal para o objeto apresentado neste estudo.

14. IMPACTOS AMBIENTAIS

14.1 Não se aplica

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

15.1 Não se aplica

16. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE (OU NÃO) DA CONTRATAÇÃO

16.1 Os estudos preliminares evidenciaram que a solução apresentada é possível tecnicamente e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, declara-se a viabilidade da contratação.

17. OBRIGAÇÕES PERTINENTES À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

17.1 A CONTRATADA, deverá atender os termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e a Resolução nº 363 do Conselho Nacional de Justiça, comprometendo-se a abster-se de qualquer atividade que constitua violação das disposições desta Lei.

18. MAPEAMENTO DE RISCOS

Risco 01 - Licitação deserta ou fracassada

Probabilidade:	<input checked="" type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
Impacto	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
Causa			
1. Ausência de fornecedores da solução no mercado ou o não atendimento integral solução			
Dano			
1. Atraso no processo de aquisição das licenças			
Ação Preventiva			
1. Verificar se o mercado possui empresas capacitadas para entrega do objeto deste estudo			
Ação de Contingência			
1. Republicação do Edital com ajustes para atender a requisitos que, possivelmente, motivaram a desistência de empresas interessadas.			
	Responsável Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC		
	Responsável Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC		
	Coordenadoria de Licitação - COLIC		

Risco 02 - Atraso na contratação

Probabilidade:	<input type="checkbox"/> Baixa	<input checked="" type="checkbox"/> Média	<input type="checkbox"/> Alta
Impacto	<input type="checkbox"/> Baixa	<input type="checkbox"/> Média	<input checked="" type="checkbox"/> Alta
Causa			
1. Atraso na publicação do edital 2. Atraso no andamento interno			
Dano			
1. Comprometimento de atividades estratégicas realizadas pela SEGEP			
Ação Preventiva			
1. Planejamento antecipado para que os serviços não sejam paralizados			
Ação de Contingência			
1. Andamento do processo em conformidade com os fluxos administrativos			
	Responsável Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC		
	Responsável Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC Secretaria de Compras - SECOP		

Wendell Martins do Nascimento

Assistente de Aquisições e Contratos

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC



Documento assinado eletronicamente por **WENDELL MARTINS DO NASCIMENTO**, Servidor, em 18/07/2025, às 12:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
[https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **2319498** e o
código CRC **1E5D506D**.
