



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Documento de Formalização de Demanda - DFD - Resolução nº 64/2023 TJAM

Responsável pela elaboração: Rafael Luan Andrade Santos.

Categoria do Objeto: bens, serviços, obras e serviços especiais de engenharia, locação de imóveis ou alienação, concessão ou permissão.

1.2 Unidade Demandante

EJUD/AM - ESCOLA JUDICIAL DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS.

1.3 Responsável pela Unidade Demandante

Nome: Rafael Luan Andrade Santos

Matrícula: 5600-6

Telefone: (92) 98192-6094

E-mail: rafael.santos@tjam.jus.br

Neste DFD, deve ser descrita a necessidade com o maior detalhamento possível, a fim de fomentar de forma eficaz a elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP).

1. Descrição do Objeto e quantidade necessária para o atendimento da demanda:

1. Este documento apresenta o estudo técnico preliminar, que constitui primeira etapa do planejamento de uma contratação (planejamento preliminar) e serve essencialmente para assegurar a viabilidade técnica da contratação e embasar o termo de referência ou o projeto básico, conforme previsto na Lei nº 14.133/2021 e Resolução nº 64/2023 TJAM.

2. Previsão da contratação no plano de contratações anual:

- 2.1. A Escola Judicial do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - EJUD, necessita de uma ferramenta para fazer o gerenciamento de comunicação via e-mail, personalização e automação de e-mail marketing, monitoramento de entrega, assim como abertura e criação de relatório analíticos;
 - 2.2. O Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - TJAM possui a solução de ferramentas colaboração Google Workspace. Essa solução é constituída pelos aplicativos de e-mail, armazenamento em nuvem, videoconferência e outros que são de suma importância para o bom andamento das atividades deste Tribunal, mas não dispõe de uma ferramenta para realização e-mail marketing;
 - 2.3. Embora a ferramenta de envio de mensagens (Gmail) tenha a função Layout para personalização de mensagens, ela está aquém de uma ferramenta de e-mail marketing profissional;
 - 2.4. O Gmail possui uma limitação para o envio de mensagens para mais de 2000 destinatários internos e 500 destinatários externos;
 - 2.5. A única forma de enviar mensagens para mais de 2000 destinatários é inseri-los em grupos (listas de distribuição), mas esse método impede a personalização da mensagem;
 - 2.6. O Google Workspace não possui ferramenta que monitore a entrega e abertura das mensagens e nem de geração de relatórios analíticos sobre as campanhas de e-mail marketing.
- Informar se existem contratações anteriores, e quando houver citar o número do contrato e o número do SEI.

Consustancia-se no SEI n. 2023/000023648-00, processo iniciado, porém paralisado, haja vista a não publicação do Ato de Dispensa de Licitação e que o prazo para contratação com fundamento na Lei nº 8.666/93 findou em **28/12/2023**.

3. Requisitos da contratação: descrição dos requisitos necessários e suficientes que contribuam para a análise e escolha da melhor solução para o ETP.

3.1. A pretensa contratação foi prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, bem como no Plano de Contratações Anual, por tratar-se de uma demanda devidamente apreciada no ano de 2023 junto à SETIC e a EJUD/AM.

3.2. Durante este estudo, avaliamos a ferramenta DINAMIZE Automation PRO, fornecida pela empresa **CALI MARKETING DIGITAL LTDA**, através e uma Prova de Conceito (*Proof of Concept* - POC), na qual foram analisados os seguintes recursos:

Recursos	Automation PRO
Enviar mensagens com o domínio do TJAM	SIM
Gerenciar a comunicação com os contatos	SIM
Personalizar as mensagens	SIM
Enviar mensagens para mais de 2000 contatos	SIM
Monitorar entrega e abertura das mensagens	SIM

5. Descrição da solução como um todo:

5.1. A contratação para a execução dos serviços deverá obedecer, no que couber, ao disposto na Lei nº 14.133/2021 e Resolução nº 64/2023 TJAM.

6. Estimativa de preço

6.1. Preços das versões da ferramenta DINAMIZE na proposta enviada ao TJAM (id n. 1441105).

Versão	Preço mensal	Preço anual
PRO	R\$ 985,00	R\$ 8.274,00

OBSERVAÇÃO: Com desconto encaminhado na proposta, o valor mensal ficou em **R\$ 689,50 (seiscentos e oitenta e nove reais e cinquenta centavos), no período de 12 (doze) meses (id n. 1441105).**

7. Análise de Riscos

Risco do processo de contratação

Risco 1	Risco:	Não aprovação de Estudo Técnico ou do Termo Referência.		
	Probabilidade:	Média	Id	Dano Potencial
			1	Atraso no processo de aquisição.
	Id	Ação Preventiva		Responsável
	1	Instruir o Estudo Técnico Preliminar e o Projeto Básico de forma clara e baseando-se na Instrução Normativa nº 04/2010, assim como no Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de tecnologias da Informação do TCU.		Equipe de Planejamento
	Id	Ação Contingência		Responsável
1	Exposição de motivos e embasamentos legais em que a contratação dos serviços de TI deva seguir.		Equipe Técnica	

Risco 2	Risco:	Não aquisição da ferramenta DINAMIZE Automation PRO		
	Probabilidade:	Média	Id	Dano Potencial
			1	Não satisfazer às necessidades da EJUD na área de comunicação.
	Id	Ação Preventiva		Responsável
	1	Validar o processo de análise e estudo, iniciando-o com brevidade para o processo de aquisição.		Equipe de Planejamento
	Id	Ação Contingência		Responsável
1	Realizar novo processo de aquisição de ferramenta de <i>e-mail marketing</i>		Equipe Técnica	

Risco da solução de tecnologia da informação

Risco 1	Risco:	Falta de compatibilidade da ferramenta DINAMIZE PRO com a solução Google Workspace
------------	--------	--

Probabilidade: Média	Ação Preventiva	Id	Dano Potencial
		1	Atraso no processo de implantação da solução e aceite.
Id	Ação Preventiva		Responsável
1	Instruir e revisar o Projeto Básico de forma clara e validar o cumprimento aos itens técnicos de compatibilidade.		Equipe Técnica
Id	Ação Contingência		Responsável
1	Realizar estudos teóricos e comprovação de compatibilidade entre a DINAMIZE e solução Google Workspace, se necessário fazer consulta formal a cada fabricante.		Equipe Técnica

Risco 2	Risco:	Domínio tjam.jus.br reportado como gerador de SPAM		
	Probabilidade: Baixa	Ação Preventiva	Id	Dano Potencial
			1	Mensagens enviadas pelo domínio @tjam.jus.br serão recusadas pelo provedor de e-mail do receptor.
	Id	Ação Preventiva		Responsável
	1	Enviar mensagens somente para endereços externos que concordaram com o recebimento das mensagens enviadas pela EJUD		Equipe Técnica
	Id	Ação Contingência		Responsável
1	Iniciar procedimento remoção do domínio das lista de SPAM		Equipe Técnica	

8. Declaração da viabilidade ou não da contratação

8.1. O estudo preliminar nos permite evidenciar que a forma de contratação que maximiza a probabilidade do alcance dos resultados pretendidos, com a mitigação dos riscos e observância dos princípios da economicidade, eficácia e eficiência apresenta-se a seguir:

8.1.1. Realização de processo para aquisição de licenças da ferramenta DINAMIZE Automation PRO por meio de dispensa de licitação, nos moldes da lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, Art. 24 inciso II.

8.2. Diante do exposto, a equipe de planejamento declara ser viável a contratação direta do objeto em questão.

9. Resultados pretendidos:

Espera-se que com a aquisição da ferramenta DINAMIZE Automation PRO, as necessidades em comunicação personalizada entre a EJUD e seus alunos sejam satisfeitas.

10. Indicar o Fiscal Técnico para o objeto a ser contratado.

Leandro Sousa de Oliveira, Chefe de Gestão Administrativa da EJUD/AM - Mat. 009.628-8B.

Sendo o que me cumpre informar, renovo votos de elevada estima e consideração. A Escola Judicial permanece à disposição.

Manaus, data registrada no sistema.

Atenciosamente.

(assinado digitalmente)

Rafael Luan Andrade Santos
Secretário-Geral da EJUD-AM



Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL LUAN ANDRADE SANTOS, Secretário**, em 22/02/2024, às 13:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1441110** e o código CRC **AAAD3B55**.
