



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Documento de Oficialização de Demanda - DOD

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título

Contratação de empresa especializada em manutenção de equipamentos eletroeletrônicos por demanda.

1.2 Unidade Demandante

Divisão de Patrimônio e Material

1.3 Responsável pela Unidade Demandante

Nome: Nélia Freitas Nogueira Vieira

Matrícula: 7099

Telefone: 33035235

E-mail: nelia.vieira@tjam.jus.br

2. CONTEXTO DO NEGÓCIO

2.1 Situação Atual

O TJAM se encontra atualmente sem cobertura contratual para manutenção de equipamentos eletroeletrônicos.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema

Equipamentos apresentam necessidade de manutenções preventivas e corretivas.

2.3 Motivação da Demanda

Restaurar o desempenho dos equipamentos usados, aumentando a vida útil.

2.4 Resultados Pretendidos

Aumentar a vida útil dos equipamentos eletroeletrônicos pertencentes ao TJAM, gerando menos gastos com novas aquisições.

2.5 Alinhamento Estratégico

A contratação pretendida está alinhada ao Plano de Contratação Anual de 2024.

3. CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda

Demanda de caráter definitivo. Contrato pode ser renovado, conforme legislação.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano

De 1 a 3 anos

Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Demanda de caráter definitivo e contínuo.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiários?

Servidores e usuários dos fóruns da comarca de Manaus.

3.2.1 Demanda de âmbito interno ao TJAM

Até 1 Unidade

2 ou 3 Unidades

4 ou mais Unidades do TJAM

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJ

Até 1 Tribunal

2 ou 3 Tribunais

4 ou mais Tribunais

3.3 Expectativa de entrega da solução

Contratação de empresa para execução dos serviços, conforme demandas, durante o ano.



Documento assinado eletronicamente por **NELIA FREITAS NOGUEIRA VIEIRA, Diretor(a)**, em 11/01/2024, às 09:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **IGOR DE VASCONCELLOS DIAS MENDONCA, Servidor**, em 11/01/2024, às 09:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site

[https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1376691** e o código CRC **F4A8BE14**.