



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS**  
**Documento de Oficialização de Demanda - DOD**

## **1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

### **1.1 Título**

Especialização em Atenção Psicossocial e Direitos Humanos

### **1.2 Unidade Demandante**

EJUD/TJAM - Escola Judicial do Tribunal de Justiça do Amazonas

### **1.3 Responsável pela Unidade Demandante**

**Nome:** Fernanda Priscilla Ferreira Calegare (secretária-geral)

**Matrícula:** 7180-3

**Telefone:** (92) 99107-7074

**E-mail:** fernanda.pereira@tjam.jus.br

## **2. CONTEXTO DO NEGÓCIO**

### **2.1 Situação Atual**

As equipes de Serviço Social e Psicologia realizam assessoramento teórico-metodológico e operativo que auxiliam instâncias da instituição, como oferta de subsídio à Magistratura, em questões que envolvam conhecimentos de Serviço Social e de Psicologia, e prestação de serviço direto aos jurisdicionados no âmbito autocompositivo e demais práticas afirmativas relacionadas aos meios adequados de solução de conflitos.

### **2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema**

Em virtude da alta exigência relacionada à subjetividade dos casos, existem, na atualidade, aglutinamento de demandas que geram obstáculos à celeridade processual. Dado este motivo, propõe-se capacitação sobre atenção psicossocial, na interface com os direitos humanos, a fim de qualificar os servidores que trabalham com esse tipo de assistência.

### **2.3 Motivação da Demanda**

A atenção psicossocial e os direitos humanos correspondem a importantes temas de conhecimento teórico e prático para quem atua e/ou se interessa pelo contexto da justiça e dos direitos. Apesar da inegável relevância desses temas percebe-se, em geral, o pouco investimento dos cursos de graduação na área. As demandas crescentes direcionadas aos profissionais da Psicologia, do Serviço Social, do Direito, da Educação, e da Saúde que atuam na interface com o contexto jurídico tem exigido, cada vez, mais conhecimentos sobre conflitos familiares, aspectos protetivos e socioeducativos relativos à garantia de grupos vulnerabilizados, intervenções em contextos de violências, métodos não adversariais de solução de conflitos, entre outras situações complexas. A interação de diversos campos de saber-fazer com o contexto da justiça e dos direitos implica a busca por um diálogo interdisciplinar que promova perspectivas éticas, técnicas, críticas e contextualizadas sobre os fenômenos psicológicos e sociais e suas relações no âmbito das práticas

profissionais.

Objetivo geral: o curso tem como objetivo geral oferecer conhecimentos sobre atenção psicossocial e direitos humanos às/aos profissionais que atuam, pesquisam e/ou têm interesse no/pelo campo da justiça e dos direitos, promovendo uma formação ética, técnica e crítica com enfoque interdisciplinar e no trabalho em rede.

Objetivos específicos: capacitar as/os profissionais frente à compreensão dos processos legais e como estes produzem subjetivação no contexto jurídico; promover a construção de estratégias de intervenção nos diferentes espaços que constituem o campo da justiça e dos direitos; potencializar a análise crítica e reflexiva sobre as práticas e a produção de conhecimentos dos fenômenos psicológicos e sociais e suas relações nos âmbitos jurídico, sociojurídico e psicossocial.

## **2.4 Resultados Pretendidos**

O curso objetiva fornecer aportes teóricos, legais e metodológicos para a compreensão dos fenômenos subjetivos, culturais e históricos que emergem no contexto jurídico, sócio jurídico e psicossocial. Por meio da busca de soluções inovadoras, intervenções interdisciplinares e propostas de ações que priorizem o trabalho em rede, a vigência de Direitos Humanos e do compromisso social de diferentes áreas do conhecimento, o desenvolvimento do saber e das práticas multiprofissionais na interface com o campo jurídico, a efetivação do Sistema de Garantia de Direitos e a democratização do Sistema de Justiça.

## **2.5 Alinhamento Estratégico**

A solicitação está coerente com o Plano Estratégico TJAM (2021-2026), no que diz respeito aos macrodesafios: “– Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional” e “ – Fortalecimento da relação institucional do poder judiciário com a sociedade”.

## **3. CONTEXTO DA DEMANDA**

### **3.1 Ciclo de Vida da Demanda**

#### **3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?**

Menos de 1 ano

De 1 a 3 anos

Mais de 3 anos

#### **3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?**

Trata-se de demanda com caráter definitivo.

### **3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiários?**

Poderão concorrer ao processo seletivo magistrados e servidores do Poder Judiciário, de qualquer área de formação acadêmica, embora preferencialmente aqueles que trabalham na atenção psicossocial.

#### **3.2.1 Demanda de âmbito interno ao TJAM**

- Até 1 Unidade
- 2 ou 3 Unidades
- 4 ou mais Unidades do TJAM

### **3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJ**

- Até 1 Tribunal
- 2 ou 3 Tribunais
- 4 ou mais Tribunais

### **3.3 Expectativa de entrega da solução**

Espera-se a conclusão do processo em 24 meses, conforme cronograma anexado ao projeto.

Manaus, 14 de junho de 2023.