



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
Av. André Araújo, S/N - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tjam.jus.br

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **1 OBJETO**

1.1 Contratação de serviço para fornecimento, sob demanda, de certificado digital dentro das especificações e normas ICP-Brasil, incluindo o fornecimento de dispositivos para armazenamento de certificados digitais do tipo token USB para e-CPF A3 e certificado e-CPF A3 em nuvem por um período de 12 meses.

### **2 JUSTIFICATIVA**

2.1 A presente contratação justifica-se pela necessidade de prover aos usuários que atualmente fazem uso da tecnologia de certificação digital, para identificação individual, níveis de segurança conforme padrão definido pelo órgão gestor de Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiro – ICP-Brasil.

2.2 A utilização da certificação digital atualmente é uma ferramenta importante para assegurar a inviolabilidade das transações eletrônicas.

2.3 O fornecimento do certificado em nuvem poderá auxiliar nas atividades das comarca do interior, diminuindo a necessidade, e expensas, de locomoção de servidores do interior para capital Manaus para emissão do certificado.

2.4 A utilização dos certificados digitais servirá para evitar a utilização de papel para as conduções dos processos, além de dar validade jurídica aos documentos assinados digitalmente. Além de dar autenticidade aos documentos, esses certificados digitais podem ser utilizados para outras finalidades e necessidades do órgão como: autenticação em sistemas, assinatura de e-mail, além de outras possíveis finalidades.

### **3 FUNDAMENTO LEGAL**

3.1 Não há legislação específica para o objeto desta contratação além da legislação aplicável ao processo licitatório, a qual encontra-se elencada em edital.

### **4 CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

4.1 O critério de julgamento da contratação será o de menor preço por item.

### **5 DO REGISTRO DE PREÇO**

5.1 Não se aplica.

### **6 ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO**

6.1 O item 1, da Tabela 1 deste termo de referência, deverá apresentar as seguintes especificações:

- a) Certificado digital do tipo A3 para pessoa física, padrão ICP-Brasil, com prazo de validade mínima de 3 (três) anos;
- b) Deve permitir a utilização para assinatura de documentos eletrônicos, acesso a aplicações, entre outras destinações;
- c) Certificado aderente padrão do Comitê Gestor da ICP Brasil;
- d) Total compatibilidade com os certificados digitais A3;
- e) O presente item engloba o respectivo serviço de autoridade de registro;
- f) Suporte aos principais navegadores de mercado, entre os quais: Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome;
- g) Caso seja necessário algum aplicativo para validação em dispositivo móvel, este deverá ser compatível com Android e IOS.
- h) O software de gerenciamento do certificado compatível com Microsoft Windows 7 ou superior e Mac OS;

6.2 O item 2, da Tabela 1 deste termo de referência, deverá apresentar as seguintes especificações:

- a) Certificado digital do tipo A3 para pessoa física, padrão ICP-Brasil, com prazo de validade mínima de 3 (três) anos, sem limite de transações;

- b) Deve permitir a utilização para assinatura de documentos eletrônicos, acesso a aplicações, entre outras destinações;
- c) Certificado aderente padrão do Comitê Gestor da ICP Brasil;
- d) Ser instalado em Tokens Criptográficos constantes da lista de equipamentos certificados pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI;
- e) O presente item engloba o respectivo serviço de autoridade de registro.
- f) Token criptográfico USB capaz de armazenar certificados, chaves e cadeias de certificados aderentes às normas do Comitê Gestor da ICP-Brasil;
- g) Fazer parte da lista de equipamentos certificados pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI;
- h) Total compatibilidade com os certificados digitais A3;
- i) Possuir conector USB (Universal Serial Bus) tipo A versão 2.0 (ou superior compatível com 2.0)
- j) Permitir conexão direta na porta USB, sem necessidade de interface intermediária para leitura;
- k) Possuir capacidade de armazenamento de certificados e chaves privadas de, no mínimo, 64 Kbytes
- l) Ter suporte à tecnologia de chaves pública/privada (PKI), com geração on-board do par de chaves RSA de, no mínimo, 2048 bits;
- m) Possuir carcaça resistente à água e à violação;
- n) Compatibilidade e disponibilização de drivers para pleno uso nas plataformas Microsoft Windows 7 ou superior e Mac OS;
- o) Suporte aos principais navegadores de mercado, entre os quais: Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome;
- p) O software de gerenciamento do dispositivo deverá estar no idioma Português do Brasil;

## 7 DA CARACTERIZAÇÃO DO OBJETO

7.1 O objeto da contratação tem natureza comum, possuindo características usuais e comuns encontradas no mercado, conforme no Art. 1 da Lei n.º 10.520/2022.

## 8 QUANTITATIVO

ITEM	Descrição	QUANTIDADE TOTAL
1	<b>Emissão de certificado digital do tipo A3, padrão ICP-Brasil, e-CPF, com armazenamento em nuvem, com validade mínima de 3 anos, sem limite de transações.</b>	<b>200</b>
2	<b>Emissão de certificado digital do tipo A3, padrão ICP-Brasil, e-CPF, com fornecimento de token criptografado para armazenamento do certificado, com validade mínima de 3 anos</b>	<b>600</b>

**Tabela 1 - Quantitativo**

## 9 FORMA DE FORNECIMENTO

9.1. O fornecimento será efetuado sob demanda, e a empresa CONTRATADA deverá prestá-lo à medida que forem surgindo demandas por parte da CONTRATANTE conforme os prazos estabelecidos no item 23 deste termo de referência;

## 10 DA SOLICITAÇÃO DOS SERVIÇOS

10.1. A CONTRATADA deverá estar apta a fornecer, conforme demandada, os itens deste termo de referência, em acordo com os prazos estipulados no item 23.

10.2. A emissão dos certificados digitais ocorrerá através de preenchimento de formulário online disponibilizado pela CONTRATADA ou outro meio que seja possível registrar e data e hora da solicitação do fornecimento do item;

10.3. A solicitação de emissão de certificados digitais ocorrerá conforme a demanda das áreas internas do TJAM e será organizada pela fiscalização do contrato de forma a otimizar os procedimentos e os trabalhos envolvidos.

10.4 A contratada deverá ser capaz de validar e emitir o certificado em formato presencial ou virtual.

## 11 VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

ITEM	Descrição	QUANTIDADE	Valor Unitário	Valor Total Estimado por Item
1	Emissão de certificado digital do tipo A3, padrão ICP-Brasil, e-CPF, com armazenamento em nuvem, com validade mínima de 3 anos, sem limite de transações.	200		
2	Emissão de certificado digital do tipo A3, padrão ICP-Brasil, e-CPF, com fornecimento de token criptografado para armazenamento do certificado, com validade mínima de 3 anos	600		
			<b>TOTAL</b>	

**Tabela 2 - Valor estimado**

11.1 A estimativa de valores dos itens a serem adquiridos será discriminada na Planilha de Valor Estimado pela Divisão de Compras e Operações.

## 12 DA NECESSIDADE DE CONTRATO

12.1 Deverá ser formalizado contrato para os serviços previstos neste termo de referência, tendo em vista as características do objeto a ser contratado, com a existência de obrigações futuras, incluindo a garantia, continuidade e confiabilidade do mesmo, nos termos do art. 62 da Lei 8.666/93.

## 13 PERÍODO DE VIGÊNCIA E REPACTUAÇÃO

13.1. O contrato vigorará por 12 (doze) meses, contados a partir da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado por períodos iguais e sucessivos, desde que os preços e condições sejam mais vantajosos para a Administração, nos termos do Inciso II, Art. 57, da Lei nº 8.666, de 1993.

13.2. A prorrogação do contrato dependerá da verificação da manutenção da necessidade, economicidade e oportunidade da contratação, acompanhada de realização de pesquisa de mercado que demonstre a vantajosidade dos preços contratados para a Administração.

## 14 OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DA CONTRATANTE

14.1 Efetuar os pagamentos nas condições e preços pactuados.

14.2. Acompanhar e fiscalizar a execução do Contrato por intermédio da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, nos termos do art. 67 da Lei n.º 8.666/93;

14.3. Rejeitar, no todo ou em parte, os serviços executados em desacordo com as exigências deste Termo de Referência;

14.4. Notificar por escrito à CONTRATADA a ocorrência de eventuais imperfeições na execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;

14.5. Proporcionar todas as facilidades para que a CONTRATADA possa desempenhar seus serviços;

14.6. Prestar os esclarecimentos solicitados pela entidade, atinentes ao objeto deste termo;

14.7. Atestar as faturas correspondentes, por intermédio da fiscalização.

## 15 OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA

15.1. Assumir inteira e total responsabilidade técnica pela qualidade dos serviços fornecidos;

15.2. Fornecer os serviços em estrita conformidade com as especificações constantes na especificação técnica e no prazo estabelecido;

15.3. Nomear um profissional como responsável técnico e representante da CONTRATADA para ser o interlocutor junto à CONTRATANTE sobre o objeto deste contrato.

15.4 A contratada deverá apresentar planilha, sempre que solicitada pela contratante, contendo as informações dos certificados emitidos, tanto no formato token usb quanto em nuvem, constando o nome dos beneficiários juntamente com a data de início e término da validade dos certificados digitais.

## **16 DA SUBCONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS**

16.1 Não será permitida a subcontratação dos serviços deste Termo de Referência.

## **17 DA GARANTIA OU ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

17.1 Não será exigida garantia contratual.

## **18 DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

18.1 A licitante deverá estar cadastrada no Instituto Nacional de Tecnologia da Informação - ITI <<https://estrutura.iti.gov.br>>, comprovando assim ser uma Autoridade de Registro válida e segura para este Tribunal.

18.2 A licitante deverá comprovar sede ou filial na cidade de Manaus ou declaração informando a capacidade de validação dos tokens e certificados em nuvem através de videoconferência, respeitando todos os prazos de entrega, conforme item 23 deste Termo de referência.

18.3 Não serão aceitas licitantes em fase de credenciamento no Instituto Nacional de Tecnologia da Informação - ITI.

18.4 As licitantes interessadas deverão apresentar Atestado de Capacidade Técnica, emitido por entidade pública ou privada, comprovando o fornecimento de material e/ou serviço similar ao objeto deste termo.

## **19 VISTORIA TÉCNICA**

19.1 Não cabe ao objeto apresentado neste Termo de Referência.

## **20 AMOSTRA**

20.1 Não será necessário o envio de amostras.

## **21 CATÁLOGOS/MANUAIS/FOLDERS/PROSPECTOS**

21.1 O LICITANTE deverá comprovar, por meio de catálogos, especificações técnicas via sítio na Internet, folders, entre outros, no que couber, as especificações técnicas constantes neste termo.

## **22 DA DESCRIÇÃO DO OBJETO - SICAF**

22.1 A descrição que se enquadra o objeto apresentado neste Termo de Referência está cadastrada no Sistema de Compras Governamentais sob código 27189, para Tokens tipo A3 pessoa física e 27219 para certificado digital A3 em nuvem, sendo este qualificado como serviço, podendo ser verificado através do link <https://catalogo.compras.gov.br/cnbs-web/busca>

## **23 LOCAL E PRAZO DE ENTREGA**

23.1 Os tokens USB deverão ser disponibilizados para retirada no prazo de 7 (sete) dias úteis, contados da data de solicitação.

23.1.1 A entrega deverá ser realizada no formato presencial, na sede da contratada

23.2 Para os certificados em nuvem, a entrega e validação poderá ser realizada no formato virtual.

## **24 DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO E DEFINITIVO**

24.1 O recebimento dos certificados ocorrerá da seguinte forma:

24.1.1 Provisoriamente: Após a abertura da solicitação de emissão do certificado, a CONTRATADA deverá validar as informações recebidas, emitir e entregar o certificado para a CONTRATANTE conforme os prazos estabelecidos no item 23, sendo recebidos provisoriamente.

24.1.2 Definitivamente: Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados do recebimento provisório, após a verificação da qualidade e atendimento às especificações contidas neste termo de referência.

## **25 DO PAGAMENTO**

25.1 O pagamento será efetuado em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento da nota fiscal/fatura relativa a ordem de serviço expedida, após ser devidamente atestada o funcionamento do serviço e sua conformidade pelo gestor designado para acompanhar a execução dos serviços objeto da presente contratação;

25.2 Nos valores já deverão estar inclusos todos os custos, taxas e impostos, não acarretando nenhum acréscimo daqueles contratados.

## 26 FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

26.1 O acompanhamento ficará a cargo de servidor previamente designado pela SETIC, para efeito de verificação da conformidade do serviço prestado e posterior avaliação de qualidade e desempenho.

26.2 A existência da fiscalização da contratante de nenhum modo diminui ou altera a responsabilidade da contratada na prestação dos serviços a serem executados;

## 27 PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

27.1 Esta contratação está parcialmente prevista no Plano Anual de Contratações do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, sob numeração SETIC - 45, tendo em vista que o fornecimento de certificados em nuvem não foi apresentado ao plano.

27.1.1 O certificado em nuvem possui a mesma finalidade do token porém não utiliza dispositivo físico para assinatura digital, tendo a mesma validade jurídica.

27.2 A contratação no fornecimento de certificados em nuvem do tipo e-CPF A3 se faz necessário como forma de diminuir a dificuldade, e expensas, de locomoção de servidores do interior para a capital Manaus para emissão do certificado.

Manaus, *data registrada no sistema.*

**Breno Figueiredo Corado**  
Secretário - SETIC

**Wendell Martins do Nascimento**  
Assessor de Aquisição e Contratos



Documento assinado eletronicamente por **WENDELL MARTINS DO NASCIMENTO, Servidor**, em 16/11/2023, às 10:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **BRENO FIGUEIREDO CORADO, Secretário(a)**, em 16/11/2023, às 11:07, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1311221** e o código CRC **4B91F855**.