



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

### Documento de Oficialização de Demanda - DOD

#### 1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

##### 1.1 Título

O presente instrumento tem por objeto a contratação de empresa de engenharia especializada para execução de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva de forma continuada dos equipamentos de ar condicionado individuais do tipo Splits, da central de condicionadores de ar, composta por dois Chillers Hitachi, RCU22008SAZ, 220V, 3F, 60Hz, fan coils, circuitos de água, gás e ar localizado no edifício sede do Tribunal de Justiça do Amazonas e do sistema de ar condicionado tipo Multi Split com tecnologia Inverter Fluxo de Refrigerante Variável marca LG, para atendimento do Fórum Cível Desembargadora Euza Maria Naice de Vasconcellos, todos abrangendo mão de obra, emprego de ferramentas, e materiais de consumo, bem como elaboração do Plano de Manutenção, Operação e Controle – PMOC. Os serviços incluirão o fornecimento de insumos, materiais, ferramentais e equipamentos para a realização das manutenções nos prédios do tribunal de justiça do estado do amazonas (TJAM) na comarca de Manaus, por um período de 12 (doze) meses conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste documento.

##### 1.2 Unidade Demandante

Divisão de Engenharia

##### 1.3 Responsável pela Unidade Demandante

**Nome:** Ricardo Corrêa da Costa

**Matrícula:** 5822-0

**Telefone:** 3303-5248

**E-mail:** ricardo.correa@tjam.jus.br

#### 2. CONTEXTO DO NEGÓCIO

##### 2.1 Situação Atual

O Tribunal de Justiça do Amazonas possui a Demanda para manutenções preventivas e corretivas nos sistemas de refrigeração dos diversos prédios pertencentes a este Egrégio.

## 2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema

A contratação de empresa especializada para a execução de Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva de forma continuada dos equipamentos de ar condicionado individuais do tipo Splits, da central de condicionadores de ar, composta por dois Chillers Hitachi, RCU22008SAZ, 220V, 3F, 60Hz, fan coils, circuitos de água, gás e ar localizado no edifício sede do Tribunal de Justiça do Amazonas e do sistema de ar condicionado tipo Multi Split com tecnologia Inverter Fluxo de Refrigerante Variável marca LG, para atendimento do Fórum Cível Desembargadora Euza Maria Naice de Vasconcellos, todos abrangendo mão de obra, emprego de ferramentas, e materiais de consumo, bem como elaboração do Plano de Manutenção, Operação e Controle – PMOC com fornecimento de material e abrangendo mão de obra e emprego de ferramentas suprirá a indisponibilidade de mão de obra no quadro de servidores do TJAM para a execução desses serviços;

## 2.3 Motivação da Demanda

Os serviços contratados têm como objetivo manter os ambientes climatizados e assegurar a utilização eficiente, confortável, seguro e ininterrupto dos Serviços Públicos prestados para os Servidores, Serventuários, Magistrados e todo o jurisdicionado que acessa as dependências desse Poder Judiciário;

## 2.4 Resultados Pretendidos

A contratação dos serviços com a observância da qualidade mínima necessária na sua prestação, do conhecimento acerca das atividades a serem desenvolvidas, da disciplina, presteza, cordialidade, assiduidade, pontualidade, e, principalmente, da eficiência dos empregados na realização das atividades, visa garantir a operacionalização integral das atividades finalísticas (atividades atreladas às funções de Estado), de forma contínua, eficiente e confiável, bem como obter a conciliação entre os menores custos possíveis e o atendimento adequado das necessidades da administração

## 2.5 Alinhamento Estratégico

Os serviços especializados de Manutenção de Splits, Chiller e VRF consistem em atividade acessória da Justiça Estadual do Estado do Amazonas e traduzem-se em uma necessidade continuada para o bom funcionamento das suas Unidades. Trata-se de atividade de suporte, sem alinhamento direto a nenhum objetivo estratégico. Constitui-se, no entanto, meio para o atendimento da estratégia da organização.

Vale ressaltar que o objeto desta Contratação não está contido no plano estratégico do TJAM.

## 3. CONTEXTO DA DEMANDA

### 3.1 Ciclo de Vida da Demanda

#### 3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano

De 1 a 3 anos

Mais de 3 anos

### 3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

A demanda tem caráter temporário, porém é de fundamental importância que os equipamentos responsáveis pela refrigeração dos ambientes estão em operação normal.

### 3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão benefícios?

#### 3.2.1 Demanda de âmbito interno ao TJAM

Até 1 Unidade

2 ou 3 Unidades

4 ou mais Unidades do TJAM

#### 3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TJ

Até 1 Tribunal

2 ou 3 Tribunais

4 ou mais Tribunais

### 3.3 Expectativa de entrega da solução

Garantir o conforto térmico nos prédios pertencentes ao Tribunal de Justiça do Amazonas



Documento assinado eletronicamente por **ROMMEL PINHEIRO AKEL**, Secretário(a), em 09/05/2022, às 14:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tjam.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0505184** e o código CRC **289B9A61**.