



Ildemar Da Silva Rodrigues <ildemar.rodrigues@tjam.jus.br>

Análise técnica - DL 127/2026

Ramayana Assuncao Menezes Junior <ramayana.menezes@tjam.jus.br>

1 de julho de 2026 às 11:20

Para: Ildemar Rodrigues - SC <cotacao@tjam.jus.br>

Cc: SETIC <setic@tjam.jus.br>

Prezado Ildemar,

Em resposta à solicitação de análise técnica da proposta da empresa CLINICAWORK SERVICOS DIGITAIS LTDA (CNPJ 46.356.411/0001-15) referente à Dispensa Eletrônica 127/2026, informo que foi realizada uma avaliação preliminar baseada no comportamento em link que expõe o funcionamento esperado da ferramenta (<https://a11.clinica.work/>), conforme documento de instruções de uso.

Dessa análise, foram identificadas as seguintes inconformidades técnicas em relação ao serviço:

1. Ausência de leitor de tela: A ferramenta não possui leitor de tela integrado.
2. Limitações do widget: O widget apresenta questões de usabilidade, como a impossibilidade de ajuste da fonte.
3. Linguagem e Suporte: Foi observada a utilização de linguagem excessivamente técnica e a escassez ou ausência de recursos de ajuda ao usuário.

Diante do exposto, a proposta, em sua análise preliminar, apresenta pontos que não atendem integralmente ao termo de referência e aos requisitos de acessibilidade e usabilidade intrinsecamente já esperados.

Fico à disposição para eventuais esclarecimentos.

Att.

--

Ramayana Assunção Menezes Júnior

Assistente Judiciário - Programador

Divisão de Desenvolvimento de Sistemas e inovações Tecnológicas - DVDSIT / SETIC

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

Telefone: (92) 98190-2283 / (92) 2129-6772

[Texto das mensagens anteriores oculto]