



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO  
ESTADO DO AMAZONAS

---

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2015-2020

APRESENTADO POR  
Secretaria de Planejamento



## **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

### **APRESENTAÇÃO**

As crescentes demandas sociais desafiam o poder judiciário a uma atuação cada vez mais efetiva junto à sociedade e o impelem a uma atitude de enfrentamento das questões da morosidade, prejudiciais à instituição, e, sobretudo, aos destinatários da jurisdição.

A Constituição da República de 1988, com a criação do CNJ, sinalizou no sentido da necessidade de que os diversos órgãos que compõem o Poder Judiciário implementem seu planejamento estratégico, a fim de que possam ser operadas as mudanças que a sociedade vem exigindo.

No ano de 2009, o Conselho Nacional de Justiça, órgão ao qual compete o controle da atuação administrativa e financeira dos tribunais, inclusive com a atribuição de coordenar o planejamento e a gestão estratégica do Poder Judiciário, editou a Resolução n. 70, de 18 de março de 2009, dispondo sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito do Poder Judiciário, com o fim de aperfeiçoar e modernizar os serviços judiciais.

Esta primeira iniciativa foi se adequando à realidade do judiciário e sofrendo reformulações ao longo desse período. Em 2014, o CNJ editou a resolução nº 198, de 01 de julho de 2014, que regulamenta o Planejamento Estratégico dos tribunais de 2015 a 2020, onde apresenta os macrodesafios que farão parte dos objetivos que a Justiça buscará atingir nos próximos anos.

Para efetivar o compromisso institucional de buscar a otimização na prestação dos serviços judiciários apresentaremos neste documento os processos de trabalho que resultaram no Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Amazonas, que teve como foco fundamental a valorização dos direitos do cidadão.



## **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

### **COMPOSIÇÃO E ESTRUTURA**

O Tribunal de Justiça do Amazonas, cuja jurisdição abrange a Comarca de Manaus e mais sessenta comarcas do interior do Estado, tem um contingente de pessoal total de: 1872 servidores, entre efetivos e comissionados; 680 estagiários; e 163 Magistrados, dentre os quais 19 Desembargadores, 87 juízes da capital, 41 juízes de primeira entrância e 16 juízes substitutos.

Em Manaus, as Unidades estão Distribuídas em cinco fóruns e uma Sede, onde atua o segundo grau da corte de justiça, além de unidades administrativas.

### **O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO TJAM**

Além da análise do ambiente interno, com a identificação dos pontos fortes e pontos fracos, uma das grandes preocupações ao iniciar a elaboração do novo Plano foi ouvir a opinião da sociedade em relação à atuação do Tribunal, principalmente quando o foco está na efetividade das ações. Assim, elaborou-se um questionário para diagnóstico externo, acessado através da internet pelo site oficial do Tribunal. O questionário foi amplamente divulgado junto à mídia para que um maior número de pessoas pudesse opinar. O resultado deu embasamento a muitas iniciativas estratégicas e reforçou a necessidade de estabelecimento de alguns indicadores apresentados pelo CNJ como objeto de trabalho no Plano.

Foram apresentados os macrodesafios a todos os servidores e magistrados para que fosse possível colher opinião de diversos seguimentos do tribunal. Paralelamente, iniciaram-se as reuniões setoriais, com temas específicos, envolvendo corpo técnico e magistrados para definição das metas e iniciativas estratégicas, bem como seus desdobramentos em ações, planos e projetos. Ademais, foram adotadas as competências estratégicas para o sexênio 2015-2020, quais sejam: Gestão de Custos; Gestão da Informação; Gestão de Pessoas; Gestão de Processos e Gestão Judicial.

Este documento apresenta a consolidação de todos esses elementos que resultaram no Planejamento Estratégico 2015-2020 do Tribunal de Justiça do Amazonas.



## **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

### **MISSÃO**

Realizar Justiça com acessibilidade e de forma igualitária à sociedade.

### **VISÃO**

Ser reconhecido pela sociedade como uma Instituição que promove a justiça com imparcialidade, de forma célere e com equidade.

### **ATRIBUTOS DE VALOR**

- Credibilidade
- Celeridade
- Modernidade
- Acessibilidade
- Transparência
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Imparcialidade
- Ética
- Probidade



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

### MISSÃO

Realizar justiça com acessibilidade e de forma igualitária à sociedade

### ATRIBUTOS DE VALOR

Credibilidade, Celeridade, Modernidade, Acessibilidade, Transparência, Responsabilidade Social e Ambiental, Imparcialidade, Ética, Probidade

### VISÃO

Ser reconhecido pela sociedade como uma instituição que promove a justiça com imparcialidade, de forma célere e com equidade

### SOCIEDADE

**CONTRIBUIR PARA A GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA**

### PROCESSOS INTERNOS

AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS

COMBATE À CORRUPÇÃO E À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA

IMPULSO ÀS EXECUÇÕES FISCAIS E CÍVEIS

CELERIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

GESTÃO DAS DEMANDAS REPETITIVAS E DOS GRANDES LITIGANTES

APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL

### GESTÃO

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

MELHORIA DA INFRAESTRUTURA FÍSICA E DE TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO

OTIMIZAÇÃO DOS CUSTOS

APRIMORAMENTO DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA





**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**MACRODESAFIOS DA PERSPECTIVA SOCIEDADE**

**GARANTIA DOS DIREITOS DA CIDADANIA**

**Descrição:** Refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os direitos da cidadania (CF, art. 1º, inc. II), em sua múltipla manifestação social: cidadão-administrado (usuário dos serviços públicos), cidadão-eleitor, cidadão trabalhador- produtor, cidadão-consumidor e cidadão-contribuinte, buscando-se atenuar as desigualdades sociais e garantir os direitos de minorias, observando-se, para tanto, práticas socioambientais sustentáveis e uso de tecnologia limpa.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de confiança no Poder Judiciário						
<b>META:</b> Aumentar em 4% ao ano o nível de satisfação com o Poder Judiciário.						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>X (definir em 2015)</b>	-	4%	4%	4%	4%	4%
<b>Tipo de Indicador</b>	Efetividade					
<b>O que mede</b>	Índice de avaliações positivas					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Qualidade					
<b>Quando medir</b>	Anualmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios de Pesquisa de Opinião Pública					
<b>Como medir</b>	Questionários aplicados à sociedade					

**Iniciativas:**

- ✓ Cumprimento do Plano Estratégico
- ✓ Implantação de Varas com competência exclusiva em infância e juventude
- ✓ Promover ações voltadas para redução da violência doméstica e familiar contra a mulher
- ✓ Promover parcerias com Instituições Educativas e Sociais visando melhor atendimento às demandas ligadas à infância e juventude
- ✓ Promover ações sociais voltadas à população carcerária



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

- ✓ Aproximar o poder judiciário da sociedade
- ✓ Promover audiências concentradas para agilizar os processos da Infância e da Juventude.



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**MACRODESAFIOS DA PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS**

**AMPLIAR A PRÁTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS**

**Descrição:** Refere-se ao fomento de meios extrajudiciais para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão. Visa estimular a comunidade a dirimir suas contendas sem necessidade de processo judicial, mediante conciliação, mediação e arbitragem; à formação de agentes comunitários de justiça; e, ainda, à celebração de parcerias com a Defensoria Pública, Secretarias de Assistência Social, Conselhos Tutelares, Ministério Público, e outras entidades afins. No TJAM, já existe o Núcleo de Conciliação da Família, funcionando no Fórum Henock Reis, e a proposta para os próximos anos é da criação do Núcleo Permanente de Conciliação e Mediação de Conflitos, impulsionando os trabalhos dos Centros de Conciliação e Pólo Avançado de Conciliação. Estão previstas criação de novas unidades de Centros de Conciliação na Capital e no Interior do Estado.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR: Índice de Conciliação pré-processual realizada</b>						
<b>META:</b> Aumentar em 5% ao ano o número de conciliações pré processuais.						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>37%</b>	42%	47%	52%	57%	62%	67%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia					
<b>O que mede</b>	Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual					
<b>Quem monitora</b>	Gestor do Núcleo					
<b>Quando medir</b>	Trimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios do sistema					
<b>Como medir</b>	(Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual no ano vigente/Número de processos resolvidos por meio de conciliação pré processual do ano base (2014) – 1 * 100					



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de Conciliação processual realizada						
<b>META:</b> Aumentar em 3% ao ano o número de conciliações						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
57%	60%	63%	66%	69%	72%	75%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia					
<b>O que mede</b>	Número de processos resolvidos por meio de conciliação processual					
<b>Quem monitora</b>	Gestor do Núcleo					
<b>Quando medir</b>	Mensalmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios do sistema					
<b>Como medir</b>	$(\text{Número de processos resolvidos por meio de conciliação processual no ano vigente} / \text{Número de processos resolvidos por meio de conciliação processual do ano base (2014)} - 1) * 100$					

**Iniciativas:**

- ✓ Realizar qualificação e aperfeiçoamento da prática da conciliação e mediação
- ✓ Adequar as estruturas de atendimento especializado a criança e adolescentes
- ✓ Promover o Projeto Pai Presente
- ✓ Implantar o Projeto Grupo de Parentalidade
- ✓ Promover a Semana de Conciliação
- ✓ Difundir a cultura de soluções alternativas de conflito
- ✓ Implantar novas unidades dos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania nos Fóruns da Capital e Interior do Estado.
- ✓ Realizar parcerias com instituições afins para ampliação dos atendimentos



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**COMBATE À CORRUPÇÃO E À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA**

**Descrição:** Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à lisura nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa e à persecução dos crimes contra a administração pública e eleitorais, entre outros. Para tanto, deve-se priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio dos recursos públicos e de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização do gasto público no âmbito do Poder Judiciário. O TJAM está fazendo um estudo de viabilidade da criação de uma vara especializada em ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública e ou transformar a competência de uma vara especializada para atender ao mesmo tema.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de agilidade no julgamento das ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública						
<b>META:</b> Identificar e julgar, pelo menos, 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídas até o 3º ano anterior ao ano do cumprimento da meta.						
<b>Linha de base 2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Geral 23,78%</b>	70%	70%	70%	70%	70%	70%
<b>Improbidade 23,96%</b>	70%	70%	70%	70%	70%	70%
<b>Ações penais 23,72%</b>	70%	70%	70%	70%	70%	70%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Celeridade no julgamento das ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública.					
<b>Quem monitora</b>	Corregedoria Geral de Justiça e Divisão de Planejamento					
<b>Quando medir</b>	Mensalmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios					



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

<b>Como medir</b>	Número de processos sentenciados cuja tramitação durou no máximo dois anos/total de processos sentenciados no ano em questão) * 100
-------------------	---

### **Iniciativas:**

- ✓ Priorizar a tramitação e o julgamento dos processos de combate à corrupção através da utilização dos recursos nos sistemas operacionais;
- ✓ Monitorar, acompanhar e dar publicidade aos resultados das ações de combate à corrupção e à improbidade administrativa;
- ✓ Transformar a competência de uma vara especializada já existente em vara de julgamento de ações de improbidade administrativa e crimes contra a administração pública;
- ✓ Criar mecanismos que incluam parceria com os demais atores do sistema de justiça para o combate à corrupção e à improbidade.



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

### IMPULSO ÀS EXECUÇÕES FISCAIS E CÍVEIS

**Descrição:** Implantação de ações visando à efetividade das ações judiciais, propiciando a recuperação de bens e valores aos cofres públicos (execuções fiscais) e a solução definitiva dos litígios cíveis e trabalhistas. Para tanto, podem ser adotados mecanismos como a utilização tempestiva dos sistemas de bloqueio de ativos do devedor (BACENJUD, RENAJUD, INFOJUD); a realização de leilões judiciais; a celebração de parcerias com as Procuradorias de Fazenda, juntas comerciais, cartórios de registro de imóveis e de protesto de títulos; a inscrição da dívida nos sistemas de proteção ao crédito, a exemplo do Serasa e SPC, entre outras ações. No TJAM, já foi celebrada a parceria com a Prefeitura de Manaus com o objetivo de reduzir o número de processos nas Varas da Fazenda Pública Municipal, que absorvem o maior número de processos.

#### Indicador e Meta

<b>INDICADOR:</b> Taxa de congestionamento das ações de execução fiscal						
<b>META:</b> Reduzir em 50% a taxa de congestionamento						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
92%	25%	5%	5%	5%	5%	5%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Congestionamento das ações de execução fiscal					
<b>Quem monitora</b>	Corregedoria					
<b>Quando medir</b>	Trimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios do Sistema Judicial					
<b>Como medir</b>	$(\text{Total de processos baixados} / \text{Casos novos} + \text{Casos pendentes}) * 100$					

#### Iniciativas:

- ✓ Convênios e parcerias com instituições públicas e privadas a fim de dar maior celeridade e efetividade às execuções.
- ✓ Programa de governança diferenciada das execuções fiscais



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**CELERIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL**

**Descrição:** Tem por finalidade materializar, na prática judiciária, o comando constitucional da razoável duração do processo. Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais, bem como elevar a produtividade dos servidores e magistrados.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Taxa de congestionamento processual TJAM						
<b>META:</b> Reduzir a taxa de congestionamento em 2% ao ano, até 2020						
<b>Linha de base (2013)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
67,9%	65,9%	63,9%	61,9%	59,9%	57,9%	55,9%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Congestionamento dos Processos Judiciais					
<b>Quem monitora</b>	Corregedoria Geral de Justiça					
<b>Quando medir</b>	Bimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios Estatísticos					
<b>Como medir</b>	$1 - (\text{total de processos baixados no ano} / \text{casos novos} + \text{casos pendentes}) * 100$					



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS**  
**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de atendimento à demanda						
<b>META:</b> Aumentar o índice de processos baixados em relação aos casos novos em 1%						
<b>Linha de base (2013)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
133,1%	134,1%	135,1%	136,1%	137,1%	138,1%	139,1%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Atendimento à demanda anual					
<b>Quem monitora</b>	Corregedoria Geral de Justiça					
<b>Quando medir</b>	Bimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios Estatísticos					
<b>Como medir</b>	$1 - (\text{total de processos baixados no ano} / \text{casos novos}) * 100$					

**Iniciativas:**

- ✓ Padronizar os procedimentos ordinários das varas cíveis
- ✓ Priorizar o julgamento de processos pendentes das comarcas do interior do estado
- ✓ Garantir a efetividade dos resultados que devem ser alcançados pelo Poder Judiciário Estadual
- ✓ Cumprir as metas do CNJ
- ✓ Agilizar a tramitação de processos judiciais
- ✓ Unificar os procedimentos nos recebimentos de cartas precatórias



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**GESTÃO DAS DEMANDAS REPETITIVAS E DOS GRANDES LITIGANTES**

**Descrição:** Refere-se à redução do acúmulo de processos relativos à litigância serial, advindos dos entes públicos, do sistema financeiro, das operadoras de telefonia, entre outros, por meio da gestão da informação e do uso de sistemas eletrônicos. Visa reverter a cultura da excessiva judicialização, com a proposição de inovações legislativas, a criação e aplicação de mecanismo para penalizar a litigância protelatória e o monitoramento sistemático dos assuntos repetitivos e dos grandes litigantes.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Taxa de congestionamento em litigância serial						
<b>META:</b> Reduzir a taxa de congestionamento em litigância serial em 1,5% ao ano						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>X (definir em 2015)</b>	X	$X1 = X - 1,5\%$	$X2 = X1 - 1,5\%$	$X3 = X2 - 1,5\%$	$X4 = X3 - 1,5\%$	$X5 = X4 - 1,5\%$
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Congestionamento em litigância					
<b>Quem monitora</b>	Corregedoria Geral de Justiça					
<b>Quando medir</b>	Bimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios Estatísticos					
<b>Como medir</b>	$1 - (\text{total de processos baixados} / \text{casos novos} + \text{casos pendentes}) \times 100$					

**Iniciativas:**

- ✓ Desenvolver ferramentas de controle gerencial relativa aos processos que envolvam demandas repetitivas e grandes litigantes
- ✓ Promover a reversão da cultura da judicialização
- ✓ Instituir calendário para realização de mutirões para julgamento de ações de litigantes serial



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA JUSTIÇA CRIMINAL**

**Descrição:** Refere-se à adoção de medidas preventivas à criminalidade e ao aprimoramento do sistema criminal, por meio de maior aplicação de penas e medidas alternativas, investimento na justiça restaurativa, aperfeiçoamento do sistema penitenciário, fortalecimento dos conselhos de comunidade, penitenciários e dos patronatos e combate ao uso de drogas ilícitas. Pretende reduzir o número de processos, as taxas de encarceramento e a reincidência; estabelecer mecanismos para minimizar a sensação de impunidade e insegurança social; e a construção de uma visão de justiça criminal vinculada à justiça social.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de Varas com sistema de audiência por videoconferência						
<b>META:</b> Implantar o sistema de videoconferências em 80% das varas criminais até 2020.						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>0</b>	-	2 varas	3varas	5varas	5varas	5varas
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Quantidade de varas adaptadas ao sistema					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Tecnologia da Informação					
<b>Quando medir</b>	Anualmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios de execução do Plano de TIC					
<b>Como medir</b>	(Numero de varas com sistema de audiência por videoconferência implantado/ total de varas criminais existente)* 100					



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS**  
**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência						
<b>META:</b> Realizar, até 2020, 20% das audiências criminais por videoconferência						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Sem linha de base</b>	-	5%	5%	10%	15%	20%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Número de audiências realizadas por videoconferência					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Tecnologia da Informação					
<b>Quando medir</b>	Semestralmente					
<b>Onde medir</b>	No Sistema/Varas Criminais					
<b>Como medir</b>	(Número de audiências criminais realizadas por videoconferência / Número de audiências criminais realizadas)*100					

**Iniciativas:**

- ✓ Programa de aprimoramento da justiça criminal
- ✓ Aperfeiçoar o Sistema de Automação Judicial
- ✓ Implantação do sistema virtual de audiência
- ✓ Intensificar a realização de audiências por videoconferência



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**MACRODESAFIOS DA PERSPECTIVA DE GESTÃO**

**APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS**

**Descrição:** Refere-se a políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano nos órgãos do Poder Judiciário. Considera programas e ações relacionadas à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho. Considerando a necessidade da modernização da Política de Gestão de Pessoas no Poder Judiciário Amazonense, o TJ/AM estabelece como um de seus macrodesafios basilares a implantação da política de Gestão por Competência, através do desenvolvimento permanente das competências necessárias ao melhor desempenho funcional e do aperfeiçoamento e formação continuada de seu corpo de magistrados e servidores, assegurando-lhes a oportunidade de desenvolvimento profissional e pessoal, necessários à realização da Estratégia.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de capacitação dos magistrados nas competências estratégicas						
<b>META:</b> Capacitar 100% dos magistrados nas competências estratégicas, até 2020.						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Nº de Magistrados</b>						
<b>Capacitados (0%)</b>	30%	60%	70%	80%	90%	100%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Percentual de magistrados capacitados nas competências estratégicas do TJAM					
<b>Quem monitora</b>	ESMAM					
<b>Quando medir</b>	Trimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios da ESMAM					
<b>Como medir</b>	(Número de magistrados capacitados por competência específica / número do total de magistrados) * 100					



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Número de Servidores Capacitados						
<b>META:</b> Capacitar 90% dos servidores do Tribunal de Justiça, nas competências estratégicas, em cursos com carga horária acima de 15 horas.						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Nº de servidores capacitados</b>	15%	15%	15%	15%	15%	15%
<b>Tipo de Indicador</b>	Estratégico					
<b>O que mede</b>	Número de Pessoas Treinadas					
<b>Quem monitora</b>	Escola de Aperfeiçoamento do Servidor					
<b>Quando medir</b>	Trimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios da Escola do Servidor					
<b>Como medir</b>	$(\text{N}^\circ \text{ de Servidores Capacitados no período com carga horária acima de 15 horas} / \text{N}^\circ \text{ de Servidores}) \times 100$					

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de mapeamento das competências estratégicas.						
<b>META:</b> Mapear 100% das competências dos servidores até 2020.						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Mapeamento de Servidores (0%)</b>	15%	30%	45%	60%	80%	100%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Mapeamento das competências de servidores do TJ/AM					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Gestão de Pessoas					
<b>Quando medir</b>	Semestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios Divisão de Gestão de Pessoas					
<b>Como medir</b>	$(\text{total de servidores com competências mapeadas} / \text{total de servidores}) \times 100$					



## **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

### **Iniciativas:**

- ✓ Identificar e mapear as competências de servidores e magistrados;
- ✓ Implantar sistema de avaliação de desempenho;
- ✓ Promover o desenvolvimento permanente das competências;
- ✓ Promover a cultura orientada para resultados;
- ✓ Priorizar a oferta de eventos educacionais e cursos de formação continuada para o ano de 2015;
- ✓ Realização de ações de capacitação presenciais e/ou a distância, relacionadas às competências estratégicas;
- ✓ Inclusão da participação em cursos como critério para a progressão na carreira;
- ✓ Elaboração de calendário de capacitação anual, a exemplo de 2015, para o melhor planejamento dos servidores;
- ✓ Oferecimento de cursos em horários alternativos para alcançar maior público.



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**MELHORIA DA INFRAESTRUTURA FÍSICA E DE TECNOLOGIA DE  
INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO**

**Descrição:** Uso racional dos instrumentos de Tecnologia da Informação e Comunicação, alinhado às políticas de TIC definidas pelo Conselho Nacional de Justiça. Visa garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio de incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos. O aumento da demanda no interior do Estado e a necessidade de melhoria dos ambientes de atendimento à clientela direcionam o TJAM à construção de novas unidades no interior do Estado, ampliação de Unidades na capital e reforma e adequação das estruturas vigentes.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de aderência às metas do Plano de Obras TJ/AM						
<b>META:</b> Realizar no mínimo 90% das obras estabelecidas no Plano de Obras.						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Plano de obras</b>	90 %	90%	90%	90%	90%	90%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Conclusão dos Projetos Elaborados					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Engenharia					
<b>Quando medir</b>	Semestralmente					
<b>Onde medir</b>	Através de Laudos e Relatórios Técnicos					
<b>Como medir</b>	(Número de metas do Plano de Obras alcançadas/ total de obras apresentadas no Plano prevista para o ano)*100					

**Iniciativas**

- ✓ Melhoria da estrutura física das unidades do Tribunal de forma que se ofereça um atendimento adequado ao jurisdicionado
- ✓ Adequação dos espaços para garantia da segurança institucional
- ✓ Ampliação de unidades proporcionalmente à demanda judicial



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS**  
**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> : Índice de aderência às metas do plano de TIC						
<b>META:</b> . Realizar no mínimo 90% dos projetos estabelecidos no plano de TIC						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>X (definir em 2015)</b>	-	90% ≤ x	90% ≤ x	90% ≤ x	90% ≤ x	90% ≤ x
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Execução do Plano de TIC					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Tecnologia de Informação e Comunicação					
<b>Quando medir</b>	Trimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios de execução do Plano de TIC					
<b>Como medir</b>	(Número de metas do Plano de TIC realizadas no ano de referência/total de metas do plano de TIC no ano de referência)*100					

**Iniciativas**

- ✓ Instituir, ainda em 2015, o Plano de Tecnologia da Informação e Comunicação
- ✓ Executar o Plano de TIC
- ✓ Adequar as instalações e equipamentos à demanda das unidades
- ✓ Adequar os sistemas de TIC ao atendimento da estratégia
- ✓ Aprimorar a infraestrutura de comunicação
- ✓ Aprimorar a segurança da informação
- ✓ Melhorar a qualidade da transmissão de dados



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**OTIMIZAÇÃO DOS CUSTOS**

**Descrição:** Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de eficiência operacional						
<b>META:</b> Reduzir até 2020 a linha de base para R\$ 1.550,00						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>R\$ 1.694,00</b>	<b>1.650</b>	<b>1.630</b>	<b>1610</b>	<b>1.590</b>	<b>1.570</b>	<b>1.550</b>
<b>Tipo de Indicador</b>	Produtividade					
<b>O que mede</b>	Eficiência operacional					
<b>Quem monitora</b>	Planejamento					
<b>Quando medir</b>	Anualmente					
<b>Onde medir</b>	Execução Orçamentária e Sistemas de Informação					
<b>Como medir</b>	(Despesa total – Inativos – Precatório – Investimento + Depreciação/Total de processos baixados)					

**Iniciativas:**

- ✓ Implantação da gestão de custos
- ✓ Implantar instrumento de classificação e controle do orçamento estratégico.



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**INSTITUIÇÃO DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA**

**Descrição:** Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades regionais e próprias de cada segmento de justiça, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos da justiça e pela sociedade. Visa à eficiência operacional, à transparência institucional, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de comunicação da estratégia, de gestão documental, da informação, de processos de trabalho e de projetos. O TJAM, além do Plano Estratégico, adotará políticas de controle e acompanhamento operacional garantindo a completa execução do plano estratégico.

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR:</b> Índice de execução do plano estratégico						
<b>META:</b> Cumprir 100 % das metas propostas até 2020						
<b>Linha de base</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>X metas da estratégia</b>	20%	40%	60%	80%	90%	100%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia					
<b>O que mede</b>	Execução do Plano Estratégico					
<b>Quem monitora</b>	Planejamento					
<b>Quando medir</b>	Trimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatórios de atividades					
<b>Como medir</b>	(Número de ações executadas/total das ações programadas no ano de referencia)*100					



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS  
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020**

**Indicador e Meta**

<b>INDICADOR: Índice de execução do orçamento estratégico</b>						
<b>META:</b> Cumprir, no mínimo, 90 % das metas orçamentárias propostas até 2020						
<b>Linha de base</b>	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>X R\$ destinado ao plano</b>	20%	40%	60%	80%	85%	90%
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficiência					
<b>O que mede</b>	Execução do orçamento disponibilizado às iniciativas estratégicas.					
<b>Quem monitora</b>	Divisão de Orçamento					
<b>Quando medir</b>	Trimestralmente					
<b>Onde medir</b>	Relatório da execução orçamentária/relatório de atividades					
<b>Como medir</b>	(Valor executado nas iniciativas estratégicas/ valor disponibilizado)*100					

**Iniciativas:**

- ✓ Mapeamento de processos administrativos
- ✓ Mapeamento de processos judiciais
- ✓ Garantia da execução orçamentária
- ✓ Elaboração de Planejamento Organizacional Anual
- ✓ Aplicação e monitoramento de indicadores de eficiência, eficácia, efetividade, economicidade e excelência
- ✓ Reuniões periódicas de avaliação dos processos
- ✓ Monitoramento do índice de satisfação dos servidores
- ✓ Política de gestão ao patrimônio documental