



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS**

**2023**

**RELATÓRIO DE RESULTADOS:  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA  
JUDICIÁRIA**

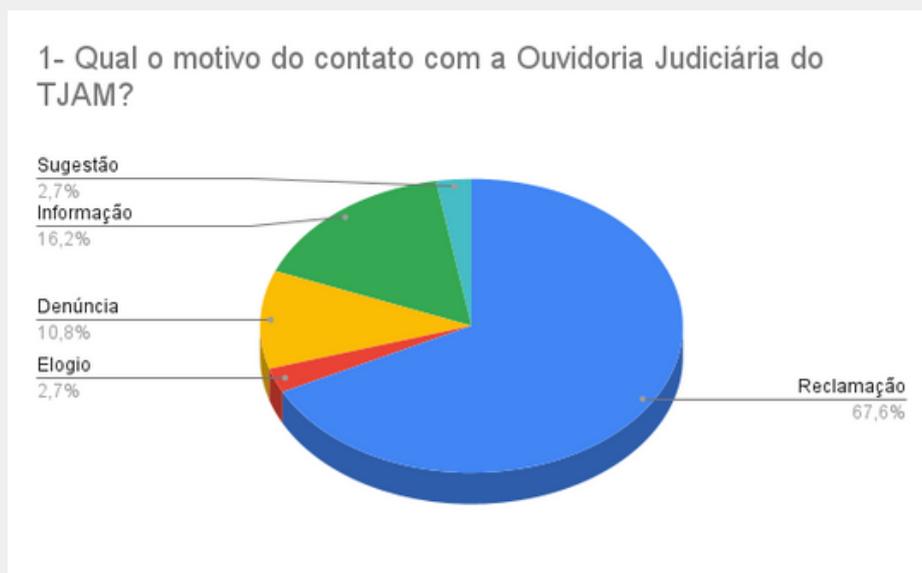
[www.tjam.jus.br](http://www.tjam.jus.br)



[ouvidoria@tjam.jus.br](mailto:ouvidoria@tjam.jus.br)



# 1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?



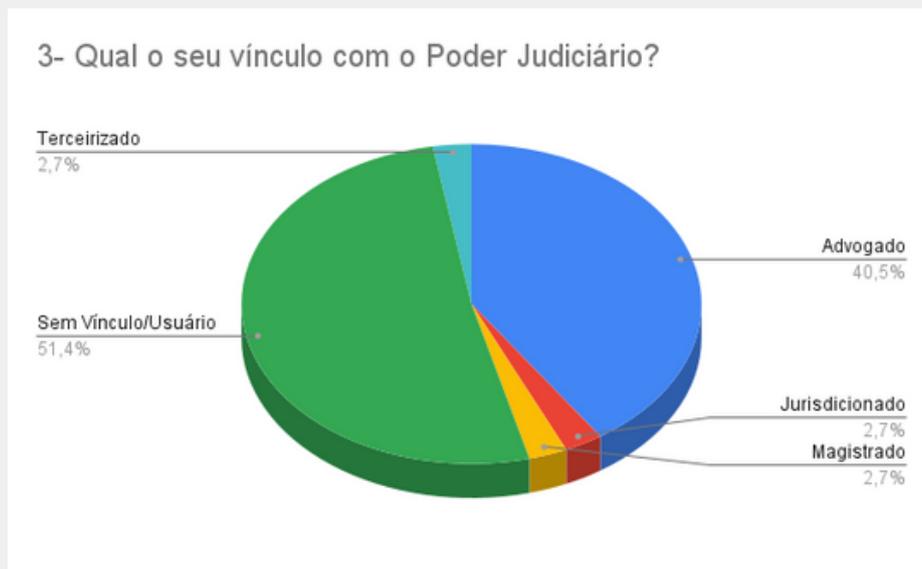
1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?	2023
Reclamação	25
Elogio	1
Denúncia	4
Informação	6
Dúvida	0
Sugestão	1

## 2- Qual o meio de contato utilizado?



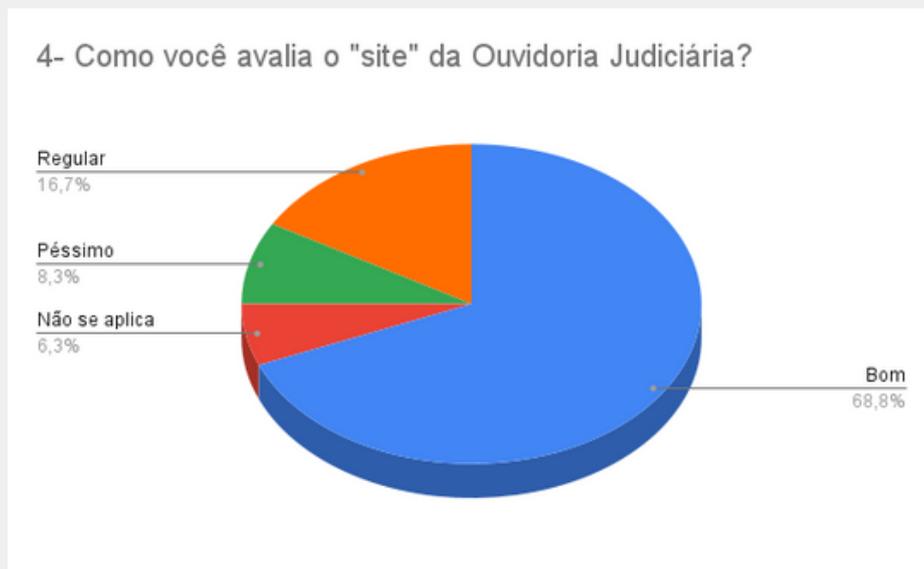
2- Qual o meio de contato utilizado?	2023
E-mail	16
Formulário Eletrônico	11
Indicação de Terceiros	0
Outro meio	1
Pessoalmente	1
Telefone	8

### 3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário?



3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário?	2023
Advogado	15
Jurisdicionado	1
Magistrado	1
Sem Vínculo/Usuário	19
Servidor	0
Terceirizado	1

## 4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?



4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?	2023
Bom	33
Não se aplica	3
Ótimo	0
Péssimo	4
Regular	8
Ruim	0

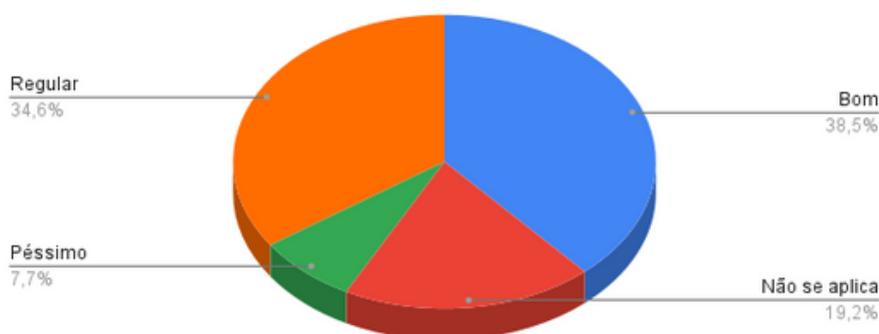
## 5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?



5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?	2023
Bom	9
Não se aplica	4
Ótimo	0
Péssimo	2
Regular	8
Ruim	0

## 6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?

6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?



6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?	2023
Bom	10
Não se aplica	5
Ótimo	0
Péssimo	2
Regular	9
Ruim	0

## 7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?



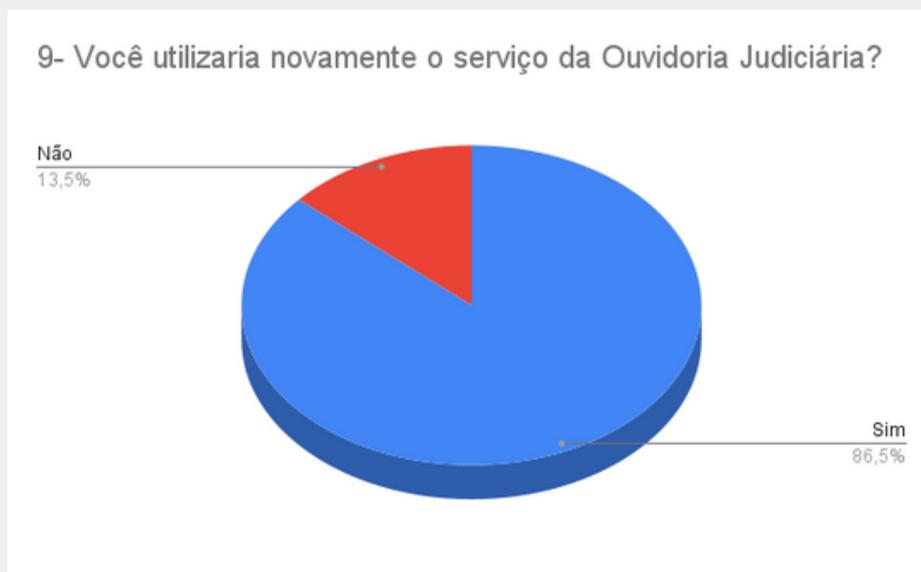
7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?	2023
Bom	4
Não se aplica	6
Ótimo	0
Péssimo	3
Regular	14
Ruim	0

## 8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?



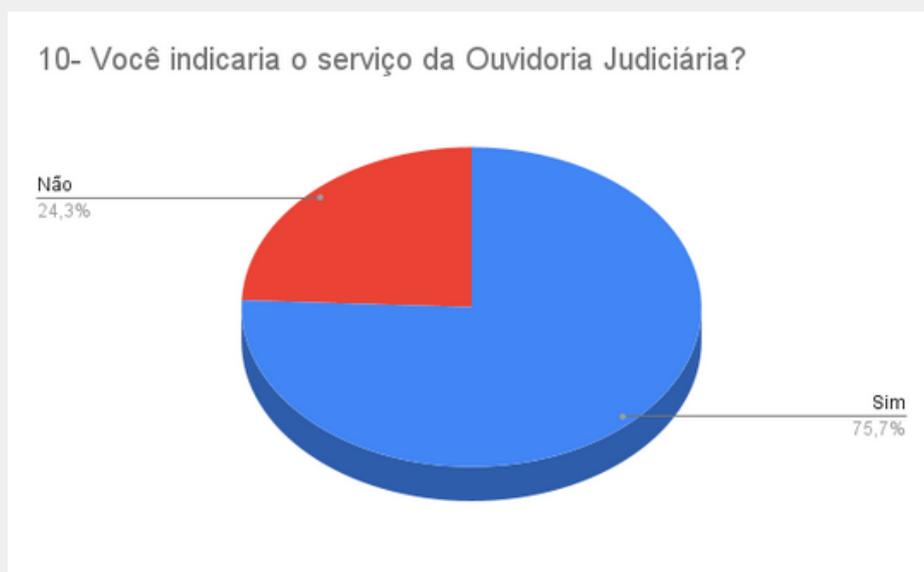
8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?	2023
Sim	29
Não	8

## 9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?



9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?	2023
Sim	32
Não	5

## 10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?



10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?	2023
Sim	28
Não	9