



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS

1º semestre/2023

RELATÓRIO DE RESULTADOS:
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
JUDICIÁRIA

www.tjam.jus.br



ouvidoria@tjam.jus.br



1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?



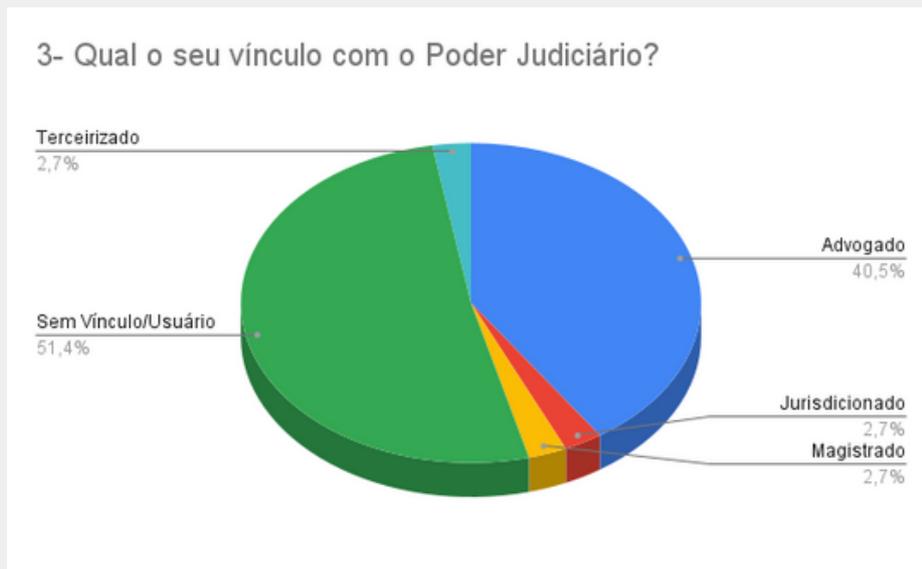
| 1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM? | 2023 |
|---|------|
| Reclamação | 25 |
| Elogio | 1 |
| Denúncia | 4 |
| Informação | 6 |
| Dúvida | 0 |
| Sugestão | 1 |

2- Qual o meio de contato utilizado?



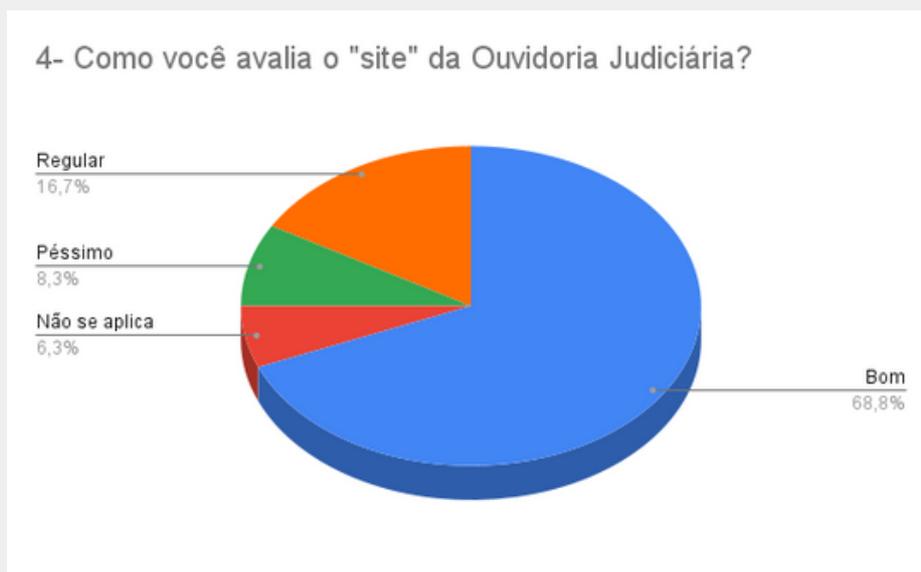
| 2- Qual o meio de contato utilizado? | 2023 |
|--------------------------------------|------|
| E-mail | 16 |
| Formulário Eletrônico | 11 |
| Indicação de Terceiros | 0 |
| Outro meio | 1 |
| Pessoalmente | 1 |
| Telefone | 8 |

3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário?



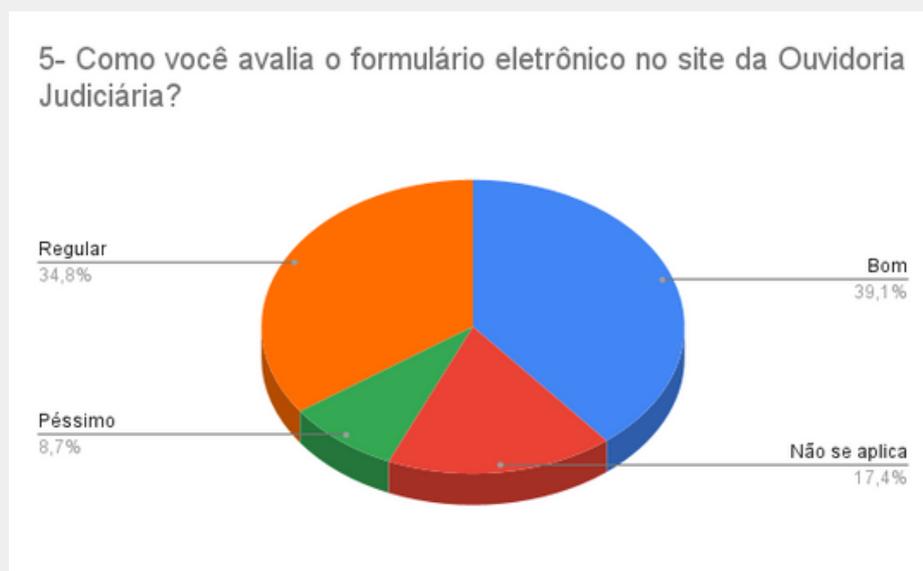
| 3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário? | 2023 |
|---|------|
| Advogado | 15 |
| Jurisdicionado | 1 |
| Magistrado | 1 |
| Sem Vínculo/Usuário | 19 |
| Servidor | 0 |
| Terceirizado | 1 |

4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?



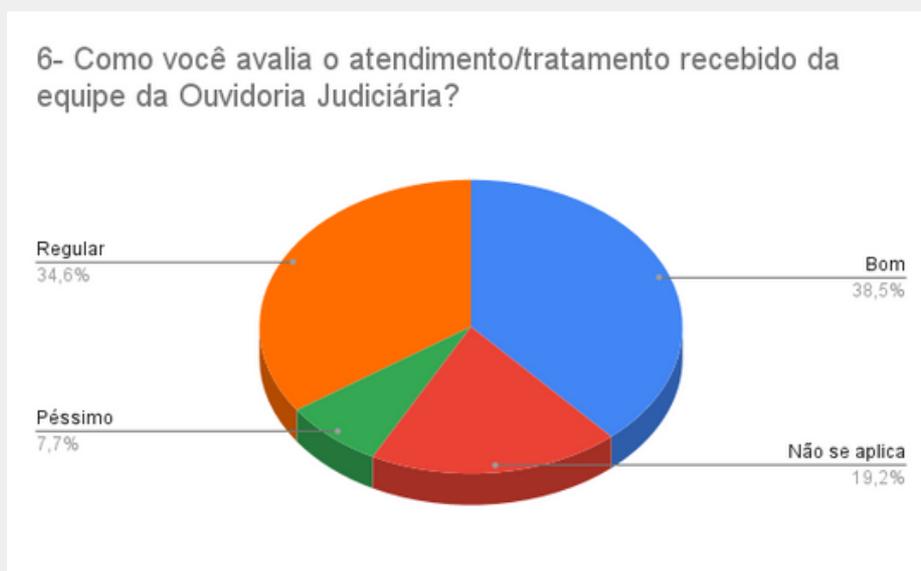
| 4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária? | 2023 |
|---|------|
| Bom | 33 |
| Não se aplica | 3 |
| Ótimo | 0 |
| Péssimo | 4 |
| Regular | 8 |
| Ruim | 0 |

5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?



| 5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária? | 2023 |
|--|------|
| Bom | 9 |
| Não se aplica | 4 |
| Ótimo | 0 |
| Péssimo | 2 |
| Regular | 8 |
| Ruim | 0 |

6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?



| 6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária? | 2023 |
|--|------|
| Bom | 10 |
| Não se aplica | 5 |
| Ótimo | 0 |
| Péssimo | 2 |
| Regular | 9 |
| Ruim | 0 |

7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?



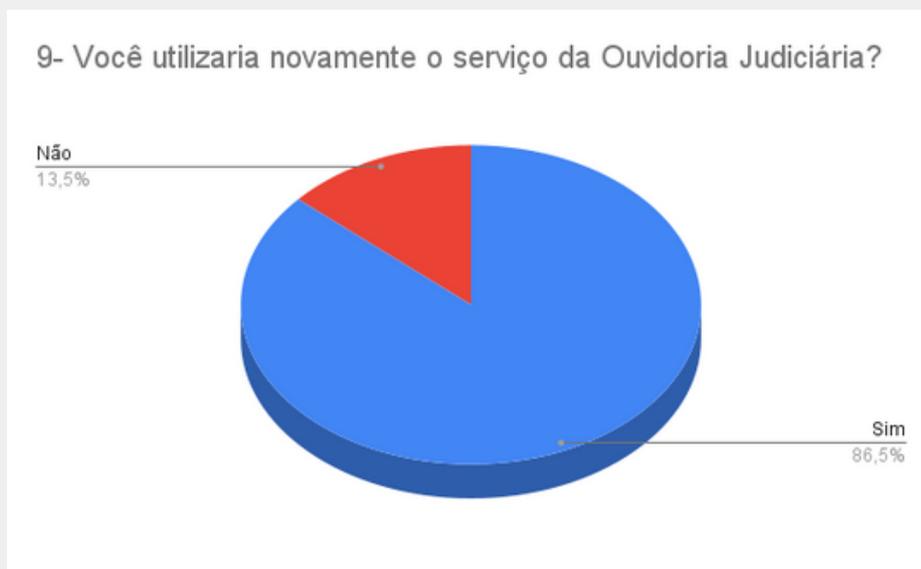
| 7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária? | 2023 |
|---|------|
| Bom | 4 |
| Não se aplica | 6 |
| Ótimo | 0 |
| Péssimo | 3 |
| Regular | 14 |
| Ruim | 0 |

8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?



| | |
|---|------|
| 8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária? | 2023 |
| Sim | 29 |
| Não | 8 |

9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?



| | |
|---|------|
| 9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária? | 2023 |
| Sim | 32 |
| Não | 5 |

10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?



| | |
|---|------|
| 10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária? | 2023 |
| Sim | 28 |
| Não | 9 |