



**PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS**

**2022**

**RELATÓRIO DE RESULTADOS:  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA  
JUDICIÁRIA**

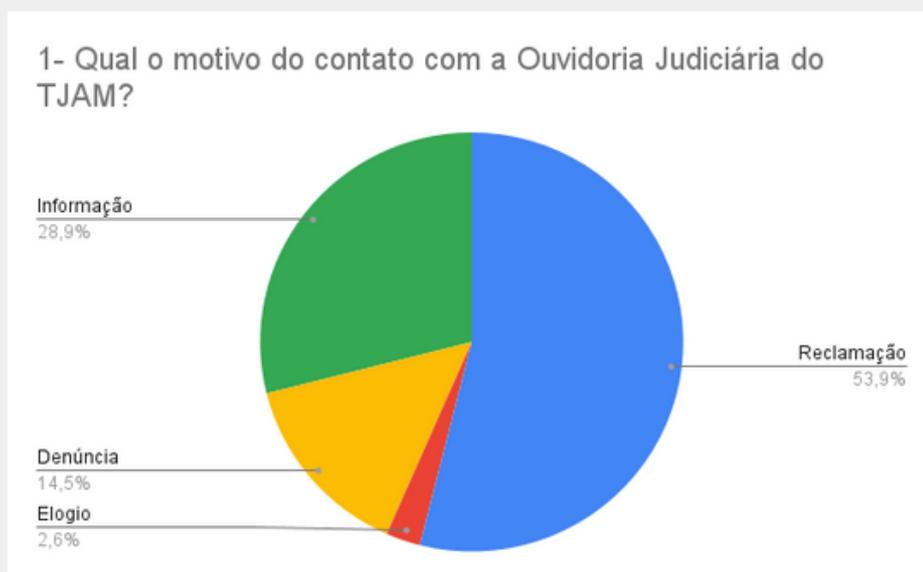
[www.tjam.jus.br](http://www.tjam.jus.br)



[ouvidoria@tjam.jus.br](mailto:ouvidoria@tjam.jus.br)

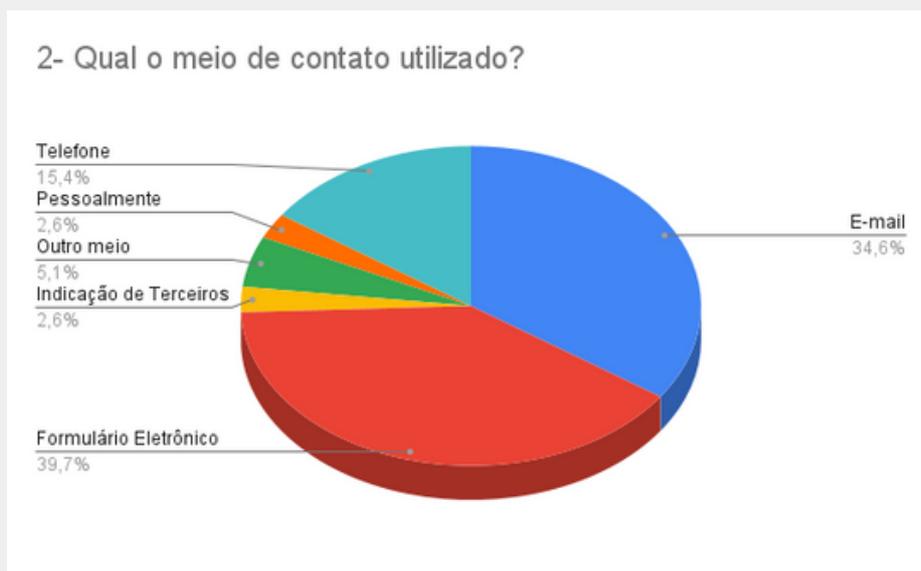


# 1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?



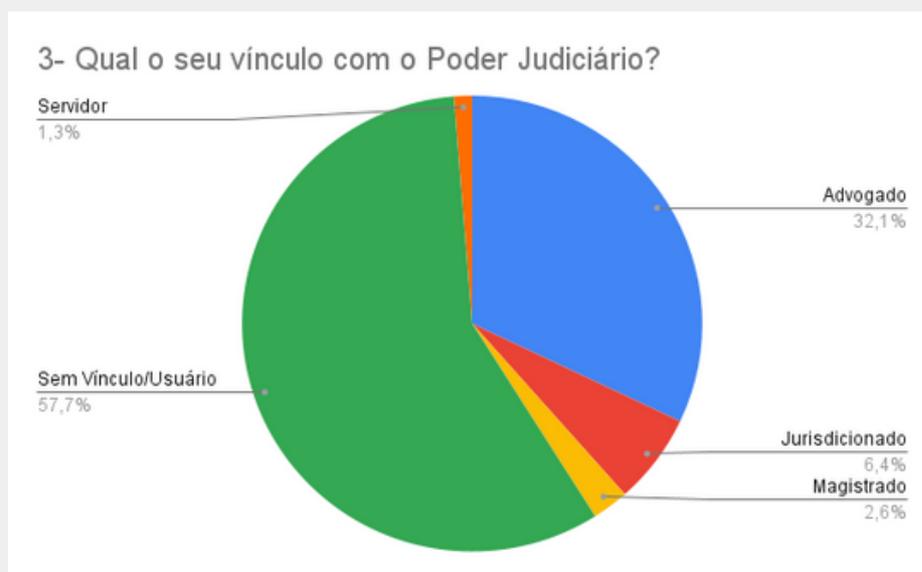
1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?	2022
Reclamação	41
Elogio	2
Denúncia	11
Informação	22
Dúvida	0
Sugestão	0

## 2- Qual o meio de contato utilizado?



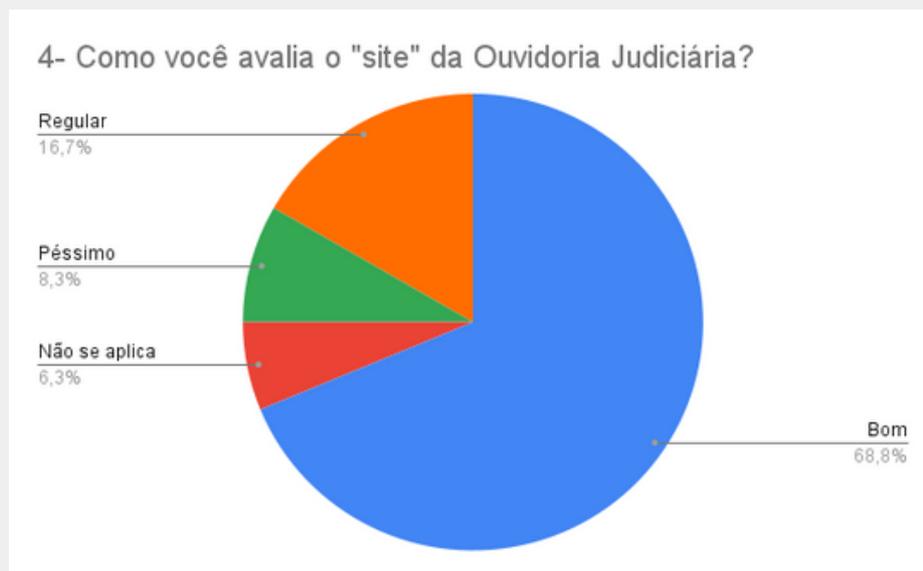
2- Qual o meio de contato utilizado?	2022
E-mail	27
Formulário Eletrônico	31
Indicação de Terceiros	2
Outro meio	4
Pessoalmente	2
Telefone	12

### 3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário?



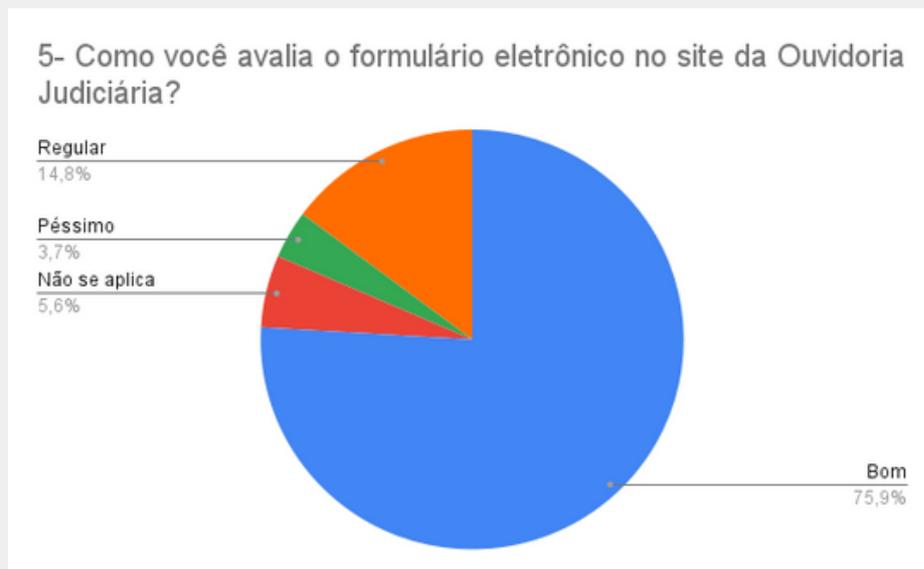
3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário?	2022
Advogado	25
Jurisdicionado	5
Magistrado	2
Sem Vínculo/Usuário	45
Servidor	1
Terceirizado	0

## 4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?



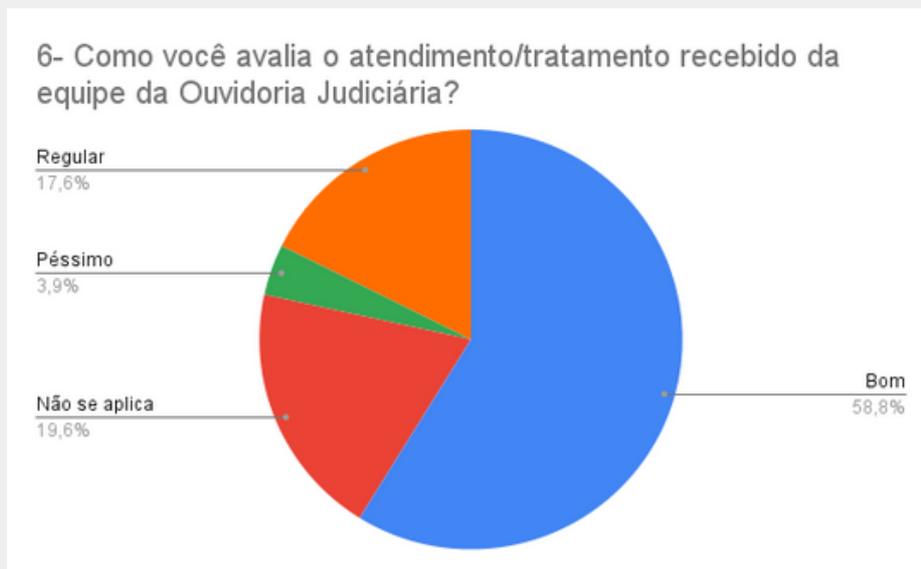
4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?	2022
Bom	33
Não se aplica	3
Ótimo	0
Péssimo	4
Regular	8
Ruim	0

## 5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?



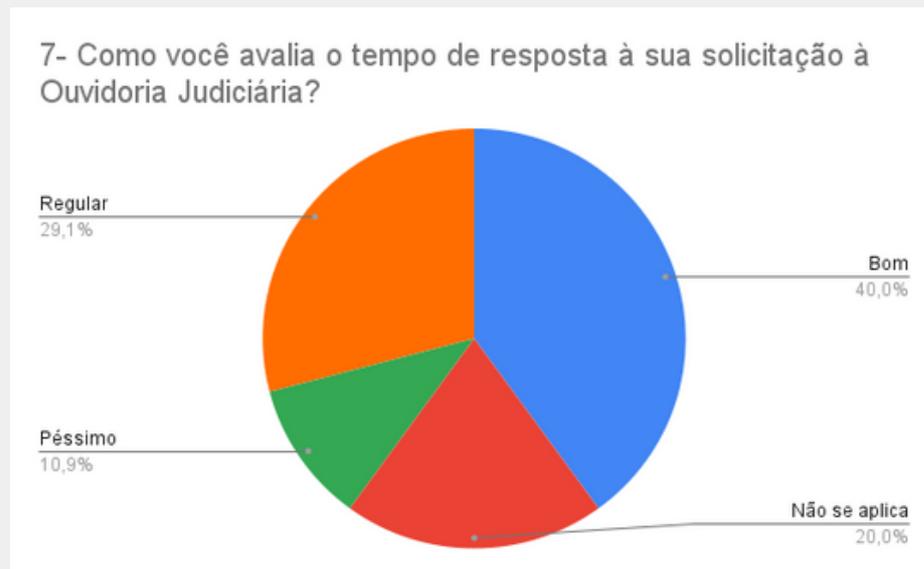
5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?	2022
Bom	41
Não se aplica	3
Ótimo	0
Péssimo	2
Regular	8
Ruim	0

## 6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?



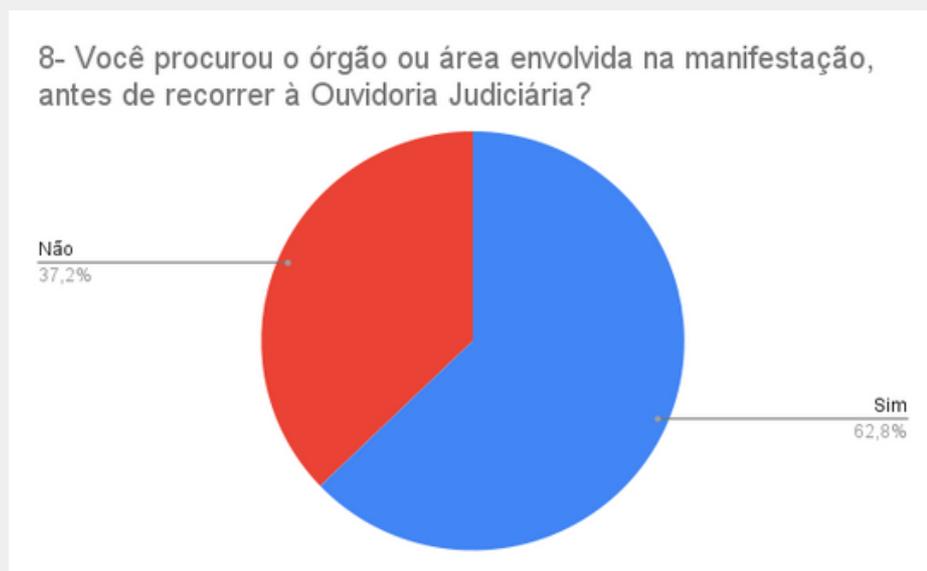
6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?	2022
Bom	30
Não se aplica	10
Ótimo	0
Péssimo	2
Regular	9
Ruim	0

## 7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?



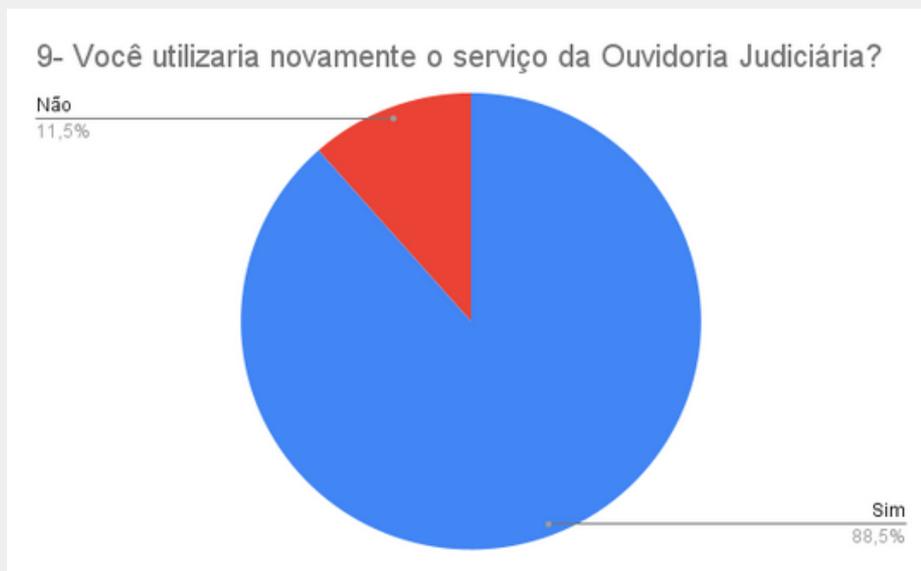
7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?	2022
Bom	22
Não se aplica	11
Ótimo	0
Péssimo	6
Regular	16
Ruim	0

## 8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?



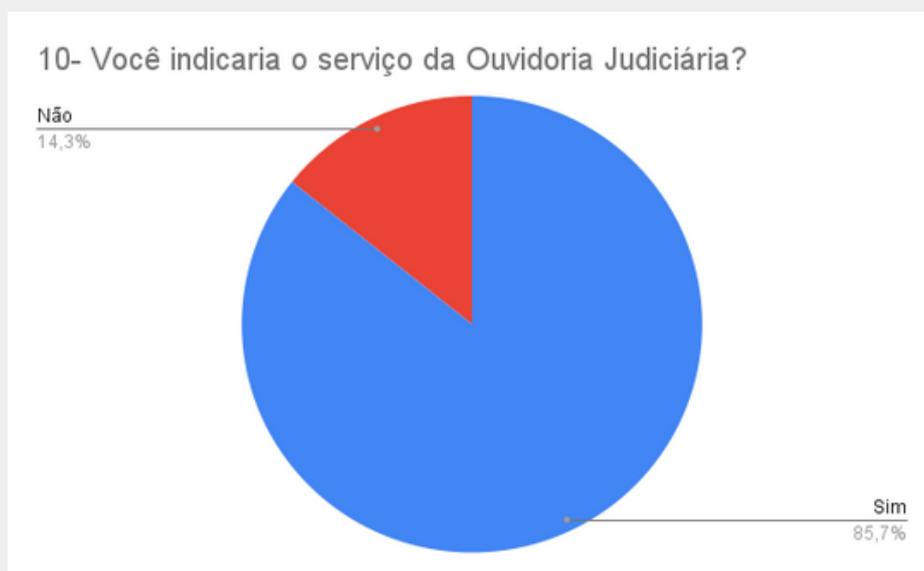
8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?	2022
Sim	49
Não	29

## 9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?



9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?	2022
Sim	69
Não	9

## 10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?



10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?	2022
Sim	66
Não	11